

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Кордецька М.Г.,

*Київський університет імені Бориса Грінченка,
м. Київ*

Актуальність дослідження зумовлена тим, що технології набувають все більшого значення у нашому житті. Сьогодні більша частина населення починає свій день не з чашки кави, а з перевірки новин або прогнозу погоди в мережі Інтернет. Отже, абсолютно логічно, що держава та її установи повинні крокувати у ногу з часом і вдосконалювати методи своєї роботи відповідно до потреб населення. Саме тому вирішено розвивати електронну форму урядування.

Щоб покращити та спростити взаємодію між державним органом та громадянином, ухвалено низку законів, що регулюють публічний інформаційний простір України. Так, 9 травня 2011 року набув чинності Закон України «Про доступ до публічної інформації». Документ визначає права кожного громадянина на доступ до інформації, якою володіють суб'єкти владних повноважень, визначені цим законом, а також інформації, що становить суспільний інтерес. У розділі першому «Загальні положення» дається визначення терміна «публічна інформація», яка характеризується як та, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим законом [3].

Актуальність такого урядування полягає у відкритості влади та доступі до публічної інформації кожному громадянину, не як вимога законодавства, а як природний процес у розвитку сучасної демократичної держави. Прийняття Закону України «Про доступ до публічної інформації» стало рушійною силою наближення влади до громади, активізації громадянського суспільства.

Метою електронного урядування є забезпечення прозорості, відкритості та підвищення якості роботи органів влади. А завдання полягає у зменшенні бюрократичних процедур, спрощенні отримання

та надання державно-управлінських послуг, легкий доступ до публічної інформації, економія часу на процесі оформлення послуг.

Найпростішим способом для досягнення поставлених цілей є інтернет-технології та ресурси, бо наявність повної, доступної та достовірної інформації на сайті, зводить до мінімуму необхідність звернення до органів державної влади.

Особливо гостро необхідність простого доступу до інформації стає в Управлінні праці та соціального захисту населення (в побуті — собес). Оскільки Управління здійснює керівництво у сфері соціального забезпечення населення та соціального захисту пенсіонерів, інвалідів, одиноких непрацездатних громадян, дітей-сиріт, одиноких матерів, багатодітних, а також малозабезпечених сімей з дітьми, інших соціально незахищених громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави, відповідно на території району, району в містах Києві та Севастополі [2].

Отже, електронне урядування як інструмент управління праці та соціального забезпечення населення може бути дуже дієвим і необхідним для гармонійного розвитку держави. Проте до того, як буде досягнуто основні цілі, необхідно проробити велику роботу над вдосконаленням законодавчого, технічного та соціально аспектів держави.

ДЖЕРЕЛА

1. Клименко І.В. Технології електронного урядування : навч. посіб. / І.В. Клименко, К.О. Линьов. — К. : Вид-во ДУС, 2006. — 225 с.
2. Постанова «Про затвердження Типового положення про управління соціального захисту населення районної, районної у містах Києві та Севастополі державної адміністрації» від 30 травня 2007 р. № 790 [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/461-96-%D0%BF>
3. Закон України «Про доступ до публічної інформації» [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради України (ВВР). — 2011. — № 32. — ст. 31. — Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>