

**Алла Головня  
Світлана Шурма**

**ДІЛОВІ  
ПЕРЕГОВОРИ  
АНГЛІЙСЬКОЮ  
МОВОЮ**

Київ  
**АРІЙ**

УДК 811.111'282

Г60

*Головня Алла Василівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри англійської філології та перекладу Гуманітарного інституту Національного авіаційного університету;*

*Шурма Світлана Григорівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри англійської філології і перекладу Інституту філології Київського університету імені Бориса Грінченка.*

**Головня, Алла та ін.**

**Г60** Ділові переговори англійською мовою / Алла Головня, Світлана Шурма. — К. : Арій, 2017. — 64 с.

ISBN 978-966-498-552-6.

Кишеньковий довідник-глосарій з англійської мови для ділових переговорів надзвичайно зручний у використанні. Незважаючи на невеликий розмір, він містить вичерпний перелік базових фраз та конструкцій, необхідних для проведення ефективних переговорів англійською мовою.

Призначений для широкого кола читачів, а передусім для тих, хто самостійно вивчає англійську мову або вдосконалює свої знання.

УДК 811.111'282

ISBN 978-966-498-552-6

© Головня А. В., Шурма С. Г., 2017

© «Видавництво "Арій"», 2017

## ВСТУП

Переговори — це невід'ємна частина нашого повсякденного життя. Однак у діловому середовищі від успіху переговорів може залежати ваша кар'єра та досягнення у бізнесі загалом. Невдалі переговори можуть нашкодити іміджу компанії, що призведе до втрати клієнтів та краху справи.

Ведення ефективних переговорів — це базова навичка лідера та управлінця. Тактика переговорників є поєднанням різносторонніх умінь та навиків, які у своїй комбінації сприяють створенню позитивного іміджу, встановленню дружньої та професійної атмосфери, вирішенню конфліктних ситуацій, досягненню взаєморозуміння та підписання договору про взаємовигідне співробітництво. Під час переговорів необ-