Narodowa Akademia Administracji Publicznej
przy Prezydencie Ukrainy
Zakład Polityki Informacyjnej i Technologii Cyfrowych

Uniwersytet Wrocławski
Wydział Prawa, Administracji i Ekonomii

Uniwersytet Kijowski Boris Grinchenko
Wydział Technologii Informacyjnych i Zarządzania

DIALOGI ZARZĄDZANIA CYFROWEGO

roczny zbiór tez

Część 1

MIĘDZYNARODOWA KONFERENCJA
Informatyzacja administracji publicznej względem osób wykluczonych społecznie i niepełnosprawnych
Wrocław, 4 marca 2019 r.

MIĘDZYNARODOWY OKRĄGŁY STÓŁ
Zarządzanie cyfrowe: Ukraina-Polska
Kijów, 2 kwietnia 2019 r.

MIĘDZYNARODOWY OKRĄGŁY STÓŁ
Nowoczesny rozwój miast na zasadach innowacyjności i cyfryzacji
Kijów, 11 kwietnia 2019 r.

Wrocław – Kijów
2019

УДК 004:351](06)
D 53

Рекомендовано до друку Вченою радою
Факультету інформаційних технологій та управління
Київського університету імені Бориса Грінченка
(протокол № 3 від 20 березня 2019 року).

Kolegium Redakcyjne:
dr hab. Ołeksandr Karpenko (Ukraina)
dr Maciej Błażewski (Polska)
dr Olena Akilina (Ukraina)

D 53 **Dialogi zarządzania cyfrowego : roczny zbiór tez.** Część 1 / Narodowa Akademia Administracji Publicznej przy Prezydencie Ukrainy, Uniwersytet Wrocławski, Uniwersytet Kijowski Boris Grinchenko; kol. red.: O. Karpenko, M. Błażewski, O. Akilina. — Wrocław ; Kijów : COMPRINT, 2019. — 66 s.

ISBN 978-966-929-922-2

Zbiór tez międzynarodowej konferencji «Informatyzacja administracji publicznej względem osób wykluczonych społecznie i niepełnosprawnych» (Wrocław, Polska, Uniwersytet Wrocławski, 4 marca 2019 r.) i międzynarodowe okrągłe stoły «Zarządzanie cyfrowe: Ukraina-Polska» (Kijów, Ukraina, Narodowa Akademia Administracji Publicznej przy Prezydencie Ukrainy, 2 kwietnia 2019 r.) i «Nowoczesny rozwój miast na zasadach innowacyjności i cyfryzacji» (Kijów, Ukrainy, Uniwersytet Kijowski Boris Grinchenko, 11 kwietnia 2019 r.).

УДК 004:351](06)

ISBN 978-966-929-922-2

© Narodowa Akademia Administracji Publicznej przy Prezydencie Ukrainy, Uniwersytet Wrocławski, Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii. Uniwersytet Kijowski Boris Grinchenko, 2019

SPIS TREŚCI

Sprawozdanie z międzynarodowej konferencji
«Informatyzacja administracji publicznej względem osób wykluczonych społecznie i niepełnosprawnych» 5

Sprawozdanie z międzynarodowego okrągłego stołu
«Zarządzanie cyfrowe: Ukraina-Polska» 6

Sprawozdanie z międzynarodowego stołu okrągłego
«Najnowszy rozwój miast na podstawie innowacji i cyfryzacji» 7

Paweł Parus
Działania samorządu województwa dolnośląskiego
w obszarze zwiększenia dostępności usług i przestrzeni biurowej 8

Bartłomiej Skrzyński
Wrocław bez barier interdyscyplinarnie i praktycznie 9

Joanna Pardela
Fundusze europejskie bez barier 10

Sławomir Piechota
Elektroniczna administracja jako środek otwarcia państwa
na osoby niepełnosprawne 11

dr hab. Ołeksandr Karpenko
Zarządzanie cyfrowe: transformacje dla każdego 12

dr Maciej Błażewski
Wykluczenie społeczne a wykluczenie cyfrowe 16

dr Olena Akilina, dr hab. Liydmyla Ilich
Ocena wpływu rozwoju branży IT na gospodarkę Ukrainy 20

dr Petro Szpyga
Narzędzia do tworzenia kompetencji cyfrowych
dla osób niepełnosprawnych 24

dr Dominika Cendrowicz
Informatyzacja administracji publicznej w realizacji zadań
z zakresu pomocy społecznej 28

dr Catherine Kraus
Współczesne trendy cyfrowej gospodarki 33

dr Kateryna Gumenna
Dostęp do informacji publicznej osób
niepełnosprawnych na Ukrainie 38

dr Witold Małecki
Elektroniczne rejestry przedsiębiorców w Polsce 43

dr hab. Victor Semko, Oleksiy Semko
System telemedyczny monitorowania stanu
kardiologicznego ludności 44

dr Tetiana Zaporozhets,
Podejście naukowe do definiowania
pojęć «inteligencja», «sztuczna inteligencja» 47

mgr Julia Karpenko
Sztuczna inteligencja w zarządzaniu publicznym
dla osób niepełnosprawnych 51

mgr Anton Ośmak
Geneza barier informacyjnych w zarządzaniu cyfrowym 56

mgr Leonid Arsenovich
Prawno-regulacyjne zabezpieczenie szkoleń fachowców
w dziedzinie technologii informacyjnych 60

SPRAWOZDANIE Z MIĘDZYNARODOWEJ KONFERENCJI «INFORMATYZACJA ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ WZGLĘDEM OSÓB WYKLUCZONYCH SPOŁECZNIE I NIEPEŁNOSPRAWNYCH»

W dniu 4 marca 2019 r. na Wydziale Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego odbyła się Międzynarodowa Konferencja «INFORMATYZACJA ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ WZGLĘDEM OSÓB WYKLUCZONYCH SPOŁECZNIE I NIEPEŁNOSPRAWNYCH». Konferencja miała na celu przedstawienie praktycznych oraz prawnych aspektów związanych ze stosowaniem środków komunikacji elektronicznych w kontaktach z obywatelami, w tym z osobami niepełnosprawnymi oraz osobami wykluczonymi społecznie. Przedmiotem referatów było także wykazanie, że stosowanie nowoczesnych technologii komunikacyjnych może zapewnić realną powszechność usług publicznych oraz wykonywanych zadań publicznych. Międzynarodowy charakter konferencji umożliwił przedstawienie oraz porównanie praktycznych i prawnych uwarunkowań na Ukrainie i w Polsce.

Księga jubileuszowa dedykowana Profesorowi Janowi Bociowi, J. Supernat (red.), Wrocław 2009, s. 718.
[4] Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.).
[5] Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2220 z późn. zm.).
[6] Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2134 z późn. zm.).
[7] Ustawa z dnia 4 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096).
[8] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88).
[9] Ustawa weszła w życie z dniem 25 maja 2018 roku z wyjątkami określonymi w art. 157.
[10] Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 listopada 2007 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej (Dz. U. Nr 216, poz. 1609).

dr CATHERINE KRAUS

Profesor Zakładu Zarządzania,
Uniwersytet Kijowski
Boris Grinchenko (Ukraina)
k.kraus@kubg.edu.ua

WSPÓŁCZESNE TRENDY CYFROWEJ GOSPODARKI

Zmiany technologiczne, które są charakterystyczne dla XXI wieku spowodowały rozwój cyfrowej gospodarki, które charakteryzują się aktywnym wprowadzaniem i wykorzystaniem technologii cyfrowych do przechowywania, przetwarzania i przekazywania informacji we wszystkich sferach działalności człowieka. Główną platformą rozwoju gospodarki cyfrowej jest wirtualna sieć nieskończonego Internetu i główną «wartością» – klient, który staje się centralną postacią w procesie działalności gospodarczej.

Obecnie digitalizacja powinna być postrzegana jako instrument, a nie jako cel sam w sobie. Dzięki systemowemu podejściu państwa technologie «cyfrowe» będą stymulować rozwój otwartego społeczeństwa informacyjnego jako jednego z podstawowych czynników zwiększania wydajności, wzrostu gospodarczego i poprawy jakości życia obywateli Ukrainy [4, str. 5]. Podstawowe zasady digitalizacji gospodarki ukraińskiej przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1

Główne zasady digitalizacji gospodarki ukraińskiej *(sporządzono przez autora na podstawie źródeł 4, str. 5–6; 2, str. 5; 3, str. 682)*

Zasady	*Treść i krótki opis zasad*
Dostępność	«Digitalizacja» powinna zapewnić każdemu obywatelowi równy dostęp do usług, informacji i wiedzy dostarczanych na podstawie technologii informacyjnych i komunikacyjnych.
Cel	«Digitalizacja» powinna być ukierunkowana na tworzenie korzyści (wygody) w różnych aspektach życia codziennego.
«Punkt wzrostu»	«Digitalizacja» – stanowi mechanizm (platformę) wzrostu gospodarczego ze względu na wzrost wydajności i wzrost wydajności dzięki wykorzystaniu technologii cyfrowych.
Wolność druku, informacji	«Digitalizacja» powinien promować rozwój społeczeństwa informacyjnego, mediów, środowiska «kreatywnego» i rynku «kreatywnego» itp. W budowie otwartego społeczeństwa informacyjnego znaczącą rolę odgrywa tworzenie, rozpowszechnianie i zachowanie części treści, to znaczy treści w różnych językach i formatach, z należytym uznaniem praw autorów
Otwartość i współpraca	«Digitalizacja» powinna skupić się na współpracy międzynarodowej, europejskiej i regionalnej w celu integracji Ukrainy do UE, wejścia Ukrainy na europejski i światowy rynek handlu elektronicznego i usług, działalności bankowej i wymiany itp., współpracy i interakcji na rynkach regionalnych
Normalizacja	Normy zwiększają konkurencję, obniżają koszty i wartość produktów, gwarantują kompatybilność, utrzymują jakość, zwiększają PKB kraju
Zaufanie i bezpieczeństwo	Wzmocnienie zaufania, w tym bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa cybernetycznego, ochrony danych osobowych, prywatności i praw użytkowników TIK, jest warunkiem wstępnym jednoczesnego rozwoju i bezpieczeństwa «digitalizacji»
Skupienie i złożoność	Administracja publiczna i polityka powinny odgrywać wiodącą rolę w rozwoju, promocji, wdrażaniu kompleksowych krajowych strategii «cyfrowych»

Era cyfrowa zmienia podejście do prowadzenia biznesu, a także wymagania dotyczące używanych technologii informatycznych: systemów marketingu, sprzedaży i zarządzania usługami; telefonii i Messengerów; systemów obiegu dokumentów i zarządzania personelem; systemów księgowych i wielu innych aplikacji korporacyjnych. Technologie cyfrowe, które dziś uważane są za innowacyjne trendy współczesnego środowiska społeczno-gospodarczego podano w tabelach 2.

Tabela 2

Technologie cyfrowe jako innowacyjne trendy współczesnego środowiska społeczno-gospodarczego

(skomponowane przez autora na podstawie źródła 1)

Rodzaj technologii	*Ogólna charakterystyka technologii gospodarki cyfrowej*
BioTech	Wykorzystanie organizmów żywych i procesów biologicznych w produkcji, rolnictwie i medycynie z wykorzystaniem wysokich technologii
NanoTech	Centra high-tech zajmujące się rozwojem, testowaniem produktów mikroelektronicznych, mianowicie płytek półprzewodnikowych, kryształów krzemu, układów scalonych o wysokich standardach kontroli jakości
RetailTech	Technologie te obejmują: skanowanie 3D ciała, śledzenie konsumentów za pomocą asystentów ze wsparciem AI, które pomagają detalistom i konsumentom. (AI (Adobe Illustrator) – format pliku opracowany przez firmę Adobe Systems do przechowywania obrazów wektorowych
FinTech	Projekty technologiczne w dziedzinie usług finansowych, które są uważane za jedne z najbardziej obiecujących (a dlatego zapytanych) kierunków dla startupów, pomimo złożoności regulacji państwowych, które muszą stawić czoła, pracując w tym kierunku
LegalTech	Technologie cyfrowe w obszarze prawnym biznesu specjalizujące się w obsłudze informacji i technologii profesjonalnych czynności prawnych, a od końca lat 2000. - w dostarczaniu konsumentom usług prawnych z wykorzystaniem technologii informatycznych

Rodzaj technologii	*Ogólna charakterystyka technologii gospodarki cyfrowej*
InsurTech	InsurTech (sfera najnowszych technologii ubezpieczeniowych) ma świetne miejsce na arenie finansowej i technologicznej. Insurtech – to wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań mających na celu maksymalizację efektywności wykorzystania nowych technologii na rynku ubezpieczeń. Insurtech to połączenie i wzajemne przenikanie się tradycyjnej koncepcji ubezpieczenia z najnowszymi technologiami za analogią do pojęcia Fintech
GovTech	GovTech obejmuje wszystkie produkty IT, rozwiązania, rozwój, usługi, które pomagają rozwiązać problemy sektora państwowego.

Technologie «cyfrowe» są potrzebne do zwiększenia wydajności ukraińskiego przemysłu, a w niektórych sektorach stają się podstawą strategii żywności i produkcji. Ich transformująca moc zmienia tradycyjne modele biznesowe, łańcuchy produkcyjne i prowadzi do pojawienia się nowych produktów i innowacji. Digitalizacja dla Ukrainy ma pozytywny charakter społeczny, ponieważ koncentruje się na poprawie jakości infrastruktury zabezpieczenia społecznego, jakości usług socjalnych, organizacji przejrzystości i ukierunkowywania pomocy społecznej oraz redukcji kosztów [4, str. 39, 76].

Przekształcenie cyfrowe to trudne zadanie. Kraje, które osiągnęły najwyższy poziom dojrzałości cyfrowej, musiały uporać się ze złożonymi problemami kulturowymi, organizacyjnymi i technicznymi, i tylko uwzględnienie wszystkich tych czynników sprawiło, że przekształcenia te zakończyły się sukcesem. Aby stać się dziś liderami cyfrowymi w określonych sferach gospodarki, konieczne jest ustalenie priorytetów projektów cyfrowych realizowanych przez konkretne zespoły organizacyjne. Zespoły cyfrowe powinny skupić się na trzech kluczowych rodzajach działalności, a mianowicie: opracowaniu strategii cyfrowej,

zarządzaniu działaniami cyfrowymi za pośrednictwem firm krajowych i przekształcaniu ich w przewagę operacyjną nad ich wdrażaniem cyfrowym.

[1] Краус К. М., Краус Н. М., Голоборотько О. П. Цифрова економіка: тренди та перспективи авангардного характеру розвитку. Ефективна економіка. 2018. № 1. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/1_2018/8.pdf

[2] Краус Н. М. Інституціоналізація інноваційної економіки: глобальні та національні тенденції: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня докт. економ. наук : 08.00.01. Київ: Знання, 2017. 40 с.

[3] Криворучко О. С., Краус Н. М. Імперативи формування та домінанти розвитку цифрової економіки у сучасному парадигмальному контексті. Парадигмальні зрушення в економічній теорії XIX ст. : зб. наук. пр. за матеріалами III Міжнар. наук.-практ. конф., 2–3 лист. 2017 р.. Київ: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. С. 681–685.

[4] Цифрова адженда України – 2020 («Цифровий порядок денний» – 2020). Концептуальні засади (версія 1.0). Першочергові сфери, ініціативи, проекти «цифровізації» України до 2020 року. HITECH office. URL: https://ucci.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf