

Київський університет імені Бориса Грінченка

Інститут людини  
(назва інституту, факультету, коледжу)

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи  
(назва кафедри, циклової комісії)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та  
навчальної роботи

(Жильцов О.Б.)

2019 р.

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Технології соціально-педагогічної діяльності».

Змістовий модуль

«Технології організації волонтерської діяльності»

(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів

спеціальності

231 Соціальна робота

(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня

першого (бакалаврського)

(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми

231.00.02 Соціальна педагогіка

(шифр і назва освітньої програми)

спеціалізації

(за наявності)

(назва спеціалізації)



Київ – 2019

**Розробник:**

Лях Т.Л., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини, заступник директора з наукової роботи

Спіріна Т. П., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини

**Викладач:**

Спіріна Т. П., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від 22.08. 2018 р. № 7  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (Т.Г. Веретенко)  
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.02 Соціальна педагогіка другого (магістерського) рівня вищої освіти)

(назва освітньої програми)

22.08.2018 р.  
Керівник освітньої програми \_\_\_\_\_ (Т.Г. Веретенко)  
(підпис)

Робочу програму перевірено

03.09.2018 р.  
Заступник директора/декана \_\_\_\_\_ (Р.О. Павлюк)  
(підпис)

Пролонговано:

на 2019/2020 н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) (ПІБ), « 02 » 09 2019 р., протокол № 10  
на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) (ПІБ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_  
на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) (ПІБ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_  
на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) (ПІБ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	2 / 60	
Курс	2	2
Семестр	4	4
Обсяг кредитів	2	2
Обсяг годин, в тому числі:	60	60
Аудиторні	28	8
Модульний контроль	4	4
Семестровий контроль	7	7
Самостійна робота	21	45
Форма семестрового контролю	-	-

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою змістового модуля «Технології організації волонтерської діяльності» є ознайомлення зі специфікою розробки, організації і проведення волонтерських ініціатив на локальному, регіональному та національному рівнях, організації волонтерських груп у майбутній соціально-проектній діяльності, а також розвитку в студентській молоді соціальної активності, навичок усвідомленого, активного вибудовування власного життя, розробки наукових досліджень у галузі волонтерства.

Завдання змістового модуля «Технології організації волонтерської діяльності»:

- сформувані базові вміння і навички організації волонтерської діяльності та її технологічного забезпечення;
- визначити роль та функції волонтерів у сфері соціально-проектної діяльності, окреслити коло їхньої діяльності в організаціях різного типу;
- ознайомити з методами залучення людей до волонтерської діяльності та способами їх заохочення;
- навчити складати волонтерські програми та здійснювати управління діяльністю волонтерів;
- формувати індивідуальний стиль професійної поведінки та діяльності майбутніх фахівців.

## 3. Результати навчання за дисципліною

- Здатність продемонструвати на базовому рівні володіння комплексом соціально-педагогічних технологій у роботі з дітьми, молоддю та сім'ями;
- Здатність до раціонального вибору і реалізації психологічних методик і технологій соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю в

навчальних, позанавчальних закладах та закладах соціального-спрямування.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семинари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності							
Тема 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці	2	2	-	-	-	-	-
Тема 2. Види мотивації до волонтерства	2	2	-	-	-	-	-
Тема 3. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп	2	2	-	-	-	-	-
Самостійна робота 1. Успішні практики волонтерської діяльності у Європі та США	2	-	-	-	-	-	2
Модульний контроль	2						
Разом	10	6	-	-	-	-	2
Модуль 2. Організація та забезпечення діяльності волонтерських груп							
Тема 4. Створення волонтерської програми	14	4	-	10	-	-	-
Тема 5. Підготовка волонтерів до роботи	2	2	-	-	-	-	-
Тема 6. Супровід діяльності волонтерів	6	2	-	4	-	-	-
Самостійна робота 2. Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп	2	-	-	-	-	-	2
ІНДЗ «Розробка волонтерської програми»	17	-	-	-	-	-	17
Модульний контроль	2						
Разом	43	8	-	14	-	-	21
Підготовка та проходження контрольних заходів	7						
Усього	60	14	-	14	-	-	13

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності							
Тема 1. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп	2	2	-	-	-	-	-
Самостійна робота 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці	2	-	-	-	-	-	2
Самостійна робота 2. Види мотивації до волонтерства	2	-	-	-	-	-	2
Самостійна робота 3. Успішні практики волонтерської діяльності у Європі та США	4	-	-	-	-	-	4
Модульний контроль	-						
Разом	10	2	-	-	-	-	8
Модуль 2. Організація та забезпечення діяльності волонтерських груп							
Тема 2. Створення волонтерської програми	6	2	-	4	-	-	-
Самостійна робота 4. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності	4	-	-	-	-	-	4
Самостійна робота 5. Аналіз ресурсів, необхідних для волонтерської діяльності	2	-	-	-	-	-	2
Самостійна робота 6. Методи відбору волонтерів	4	-	-	-	-	-	4
Самостійна робота 7. Підготовка волонтерів до роботи	4	-	-	-	-	-	4
Самостійна робота 8. Супровід діяльності волонтерів	2	-	-	-	-	-	2
Самостійна робота 9. Форми визнання праці волонтерів	2	-	-	-	-	-	2
Самостійна робота 10. Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності	2	-	-	-	-	-	2
Самостійна робота 11. Розробка пам'ятки для персоналу організації	4	-	-	-	-	-	4

щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп							
ІНДЗ «Розробка волонтерської програми»	13	-	-	-	-	-	13
Модульний контроль	-						
Разом	43	2	-	4	-	-	37
Підготовка та проходження контрольних заходів	7						
Усього	60	4	-	4	-	-	45

## 1. Програма навчальної дисципліни

### *Денна форма навчання*

#### **Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності**

##### **Лекція 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці**

Поняття про милосердя, благодійність, меценатство, спонсорство, благодійну діяльність, волонтерську діяльність. Передумови виникнення волонтерського руху в світі. Історія розвитку волонтерського руху в Україні. Огляд основних нормативно-законодавчих актів, які регламентують волонтерську діяльність.

Основні поняття теми: милосердя, благодійність, меценатство, спонсорство, благодійна діяльність, волонтерська діяльність, соціальна сфера, філантропія.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2.

Додаткові: 8

##### **Лекція 2. Види мотивації до волонтерства**

Поняття мотив та мотивація. Місце мотивації у структурі поведінки особистості. Групи мотивуючих факторів. Ієрархія індивідуальних мотивів у гуманістичній теорії А. Маслоу. Теорія потреб Д. Маккеланда. Мотиви, які спонукають до участі у волонтерських програмах (за Дж. Морріс Трамбауер). Теорія «альтруїзму-егоїзму» А. Омото та М. Снайдер. Необхідність додаткового мотивування, стимулювання волонтерів до роботи з метою підвищення її результативності (соціологічний підхід).

Основні поняття теми: волонтер, мотивація, потреба.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2.

Додаткові: 1, 4

##### **Лекція 3. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп**

Поняття «група», «мала група», «соціальна група». Основні ознаки соціальної групи. Класифікація малих груп. Поняття «волонтерська група». Підходи до класифікації волонтерів за кордоном в Україні.

Основні поняття теми: волонтер, мотивація, потреба; група, соціальна група, волонтерська група, класифікація, вид.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-3

Додаткові: 1, 4

## **Модуль 2. Організація та забезпечення діяльності волонтерських груп**

### **Лекція 4. Створення волонтерської програми (4 год.)**

Визначення потреби організації в волонтерах. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності. Аналіз ресурсів, необхідних для волонтерської діяльності. Складання переліку вимог до волонтера. Розробка структури обліку часу роботи волонтерів. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією. Планування кампаній із залучення волонтерів. Відбір волонтерів.

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська група, волонтерська програма, внутрішньоорганізаційний підхід, проектний підхід, ресурси, угода, кампанія, відбір волонтерів.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3

Додаткові: 1, 2, 3, 5, 9

### **Практичне заняття 1. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності**

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові:

### **Практичне заняття 2. Аналіз ресурсів, необхідних для волонтерської діяльності**

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 6, 7

### **Практичне заняття 3. Складання переліку вимог до волонтера**

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 1, 4

### **Практичне заняття 4. Планування кампанії із залучення волонтерів**

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

### **Практичне заняття 5. Методи відбору волонтерів**

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 5

### **Лекція 5. Підготовка волонтерів до роботи**

Технологія здійснення орієнтування волонтерів. Технологія проведення інструктажу.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 4

### **Лекція 6. Супровід діяльності волонтерів**

Менторська підтримка волонтерів. Супервізія. Інтервізія.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 1-8

### **Практичне заняття 6. Форми визнання праці волонтерів**

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 3, 4, 5, 6

### **Практичне заняття 7. Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності**

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

## *Заочна форма навчання*

### **Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності**

#### **Лекція 1. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп**

Поняття «група», «мала група», «соціальна група». Основні ознаки соціальної групи. Класифікація малих груп. Поняття «волонтерська група». Підходи до класифікації волонтерів за кордоном в Україні.

Основні поняття теми: волонтер, мотивація, потреба; група, соціальна група, волонтерська група, класифікація, вид.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-3

Додаткові: 1, 4

### **Модуль 2. Організація та забезпечення діяльності волонтерських груп**

#### **Лекція 2. Створення волонтерської програми (2 год.)**

Визначення потреби організації в волонтерах. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності. Аналіз ресурсів, необхідних для волонтерської діяльності. Складання переліку вимог до волонтера. Розробка структури обліку часу роботи волонтерів. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією. Планування кампаній із залучення волонтерів. Відбір волонтерів.

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська група, волонтерська програма, внутрішньоорганізаційний підхід, проектний підхід, ресурси, угода, кампанія, відбір волонтерів.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3

Додаткові: 1, 2, 3, 5, 9

#### **Практичне заняття 1. Складання переліку вимог до волонтера**

Рекомендовані джерела:



Основні: 2

Додаткові: 1, 4

## Практичне заняття 2. Планування кампанії із залучення волонтерів

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

### 6. Контроль навчальних досягнень

#### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

##### денної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	3	3	4	4
Відвідування семінарських занять	1	-	-	-	-
Відвідування практичних занять	1	-	-	7	7
Робота на семінарському занятті	10	-	-	-	-
Робота на практичному занятті	10	-	-	7	70
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	1	30
	Разом	-	33	-	141
Максимальна кількість балів: 174					
174:100=1,74. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,74= загальна кількість балів.					

##### заочної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1
Відвідування семінарських занять	1	-	-	-	-

Відвідування практичних занять	1	-	-	2	2
Робота на семінарському занятті	10	-	-	-	-
Робота на практичному занятті	10	-	-	2	20
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	3	15	8	40
Виконання модульної роботи	25	-	-	-	-
Виконання ІНДЗ	30	-	-	1	30
	Разом	-	16	-	93
Максимальна кількість балів: 174					
109:100=1,09. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,09 = загальна кількість балів.					

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Усі завдання виконуються в електронній версії модуля на платформах <http://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17457> (для денної форми навчання) і <http://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17458> (для заочної форми навчання) та подаються на підсумковому занятті відповідного модуля.

*Денна форма навчання*

**Самостійна робота 1. Успішні практики волонтерської діяльності у Європі та США**

Мета: познайомитись із успішними зарубіжними практиками волонтерської діяльності.

Завдання:

Скориставшись ресурсами Інтернет-мережі, підготуйте 3 приклади успішних практик волонтерської діяльності у 3 країнах (2 європейські країни та США). Обґрунтуйте, за якими показниками Ви визначили «успішність».

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 5 до 7 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм.

Обов'язковими є посилання по тексту у квадратних дужках [номер джерела] на використані джерела. Список використаних джерел подається наприкінці самостійної роботи. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnREtsJ74i8.facebook>

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова - 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

## **Самостійна робота 2. Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп**

Мета: скласти рекомендації для фахівців організацій різного типу щодо забезпечення ними належних умов для діяльності волонтерських груп.

Завдання:

Розробіть пам'ятку для персоналу організації щодо забезпечення умов для результативної діяльності волонтерських груп. Тип організації оберіть за власним бажанням (громадське об'єднання, державна організація)

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 2 до 4 сторінок формату А3 або А4. Скористуйтеся електронними шаблонами редактору WORD.

У разі використання додаткової літератури, пам'ятайте про академічну доброчесність! У такому разі, обов'язковими є посилання на використані джерела. Список використаних джерел подається окремим файлом. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnRETsJ74i8.facebook>

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова - 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 1, 4, 8

### Заочна форма навчання

## **Самостійна робота 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці**

Мета: проаналізувати історію розвитку волонтерського руху в Україні та світі.

Завдання:

Ознайомтесь із текстом уроку «Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці» на платформі <http://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17458>. Дайте відповіді на поставлені в тексті уроку тестові питання.

## **Самостійна робота 2. Види мотивації до волонтерства**

Мета: проаналізувати види мотивації до волонтерської діяльності.

Завдання:

Ознайомтесь із текстом уроку «Види мотивації до волонтерства» на платформі <http://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17458>. Дайте відповіді на поставлені в тексті уроку тестові питання.

## **Самостійна робота 3. Успішні практики волонтерської діяльності у Європі та США**

Мета: познайомитись із успішними зарубіжними практиками волонтерської діяльності.

Завдання:

Скориставшись ресурсами Інтернет-мережі, підготуйте 3 приклади успішних практик волонтерської діяльності у 3 країнах (2 європейські країни та США). Обґрунтуйте, за якими показниками Ви визначили «успішність».

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 5 до 7 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм.

Обов'язковими є посилання по тексту у квадратних дужках [номер джерела] на використані джерела. Список використаних джерел подається наприкінці самостійної роботи. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnREtsJ74i8.facebook>

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

#### **Самостійна робота 4. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності**

Мета: відпрацювати навички визначення та описання видів робіт, які виконуватимуть волонтери, та їх змісту.

Завдання:

Оберіть один із існуючих соціальних проектів та додайте до роботи посилання у Internet-мережі на нього. Опишіть види робіт, які виконуватимуть волонтери в ньому, та їх зміст у вигляді таблиці:

<b>Вид волонтерської роботи</b>	<b>Зміст волонтерської роботи</b>

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 1 до 2 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 7, 8

## **Самостійна робота 5. Аналіз ресурсів, необхідних для волонтерської діяльності**

Мета: відпрацювати навички визначення та описання ресурсів, необхідних для виконання волонтерами роботи.

Завдання:

На основі розроблених у результаті виконання попередньої самостійної роботи змісту і видів волонтерських робіт, опишіть ресурси, необхідні для результативної роботи волонтерів, у формі таблиці.

<b>Вид волонтерської роботи</b>	<b>Зміст волонтерської роботи</b>	<b>Тип ресурсу</b>	<b>Характеристика ресурсу</b>	<b>Наявність ресурсу в організації</b>	<b>Пропозиції із залучення відсутніх в організації ресурсів</b>

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 1 до 5 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 12. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 6, 7

## **Самостійна робота 6. Методи відбору волонтерів**

Мета: відпрацювати навички добору методів відбору волонтерів згідно виконуваних ними робіт.

Завдання:

На основі розроблених у результаті виконання попередньої самостійної роботи змісту і видів волонтерських робіт, необхідних ресурсів, запропонуйте доцільні методи відбору волонтерів та обґрунтуйте вибір кожного з них.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 5

## Самостійна робота 7. Підготовка волонтерів до роботи

Мета: ознайомитись із технологіями орієнтування та проведення інструктажу, що застосовуються у процесі підготовки волонтерів.

Завдання:

Опрацюйте підрозділи «Технологія здійснення орієнтування волонтерів», «Технологія проведення інструктажу» за джерелом: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.

Заповніть таблицю:

Назва технології	Зміст технології	Переваги технології	Недоліки технології

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 1 до 5 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 12. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

## Самостійна робота 8. Супровід діяльності волонтерів

Мета: ознайомитись із технологією супроводу діяльності волонтерів.

Завдання:

Опрацюйте підрозділи «Менторська підтримка волонтерів», «Супервізія», «Інтервізія» за джерелом: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.

Заповніть таблицю:

Назва технології	Зміст технології	Переваги технології	Недоліки технології

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 1 до 5 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 12. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)

2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

### **Самостійна робота 9. Форми визнання праці волонтерів**

Мета: ознайомитись із формами визнання праці волонтерів.

Завдання:

Опрацюйте підрозділ «Форми визнання праці волонтерів» за джерелом: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.

Заповніть таблицю:

Назва форми	Зміст	Переваги	Недоліки

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 1 до 5 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 12. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)

2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 3, 4, 5, 6

### **Самостійна робота 10. Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності**

Мета: проаналізувати особливості здійснення моніторингу та оцінки волонтерської діяльності.

Завдання:

Ознайомтесь із текстом уроку «Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності» на платформі <http://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17458>. Дайте відповіді на поставлені в тексті уроку тестові питання.

### **Самостійна робота 11. Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп**

Мета: скласти рекомендації для фахівців організацій різного типу щодо забезпечення ними належних умов для діяльності волонтерських груп.

Завдання:

Розробіть пам'ятку для персоналу організації щодо забезпечення умов для результативної діяльності волонтерських груп. Тип організації оберіть за власним бажанням (громадське об'єднання, державна організація)

Вимоги до оформлення:

Обсяг роботи від 2 до 4 сторінок формату А3 або А4. Скористуйтеся електронними шаблонами редактору WORD.

У разі використання додаткової літератури, пам'ятайте про академічну доброчесність! У такому разі, обов'язковими є посилання на використані джерела. Список використаних джерел подається окремим файлом. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnREtsJ74i8.facebook>

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова - 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 1, 4, 8

### *Для денної та заочної форм навчання*

#### **ІНДЗ «Розробка волонтерської програми»**

Мета: відпрацювати навички створення волонтерської програми для організації державної організації або громадського об'єднання.

ІНДЗ обов'язково повинно містити результати власного пошуку і висновків, відображати певний рівень навчальної компетентності студента щодо вирішення поставлених завдань.

Виконання ІНДЗ передбачає: вивчення, творче осмислення та систематизацію навчального матеріалу; роботу з нормативно-правовими документами, якими регламентується діяльність волонтерів; поповнення і поглиблення знань, умінь і навичок, здобутих під час аудиторної роботи; роботу у мережі Internet для отримання найсучаснішої інформації щодо волонтерства; обґрунтування висновків, власне бачення вирішення питань, які вивчаються; формування дослідницьких умінь студентів; розвиток самостійності, критичного мислення, творчих здібностей; активізацію пізнавальної діяльності студентів, поглиблення їх інтересу до професії соціального працівника, волонтерської діяльності, формування їх професійних орієнтацій, моральних цінностей.

У межах змістового модуля «Технології організації волонтерської діяльності» студентам пропонується ІНДЗ з розробки волонтерської програми.

#### **Завдання:**

Оберіть одну із запропонованих організацій, яка залучатиме до своєї діяльності волонтерів у межах Вашої програми: центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; громадське об'єднання; благодійний фонд; корпорація (підприємство тощо); навчальний заклад.

Опишіть вид (напрямок) діяльності, який здійснює обрана організація за допомогою волонтерів (не більше 10 речень) у Вступі.



Розробіть волонтерську програму, виходячи із обраного виду (напрямку) діяльності та межових умов організації, яка залучає для її реалізації (здійснення) волонтерів, керуючись запропонованими етапами:

Етап	Зміст етапу
1.	Виявлення потреби організації в волонтерах.
2.	Складання опису роботи, яку будуть виконувати волонтери: вид та місце роботи; зміст роботи; кінцевий результат; періодичність та тривалість роботи; клієнти; партнери; колеги; ступінь власної відповідальності; особливості роботи; можлива небезпека або труднощі; необхідність додаткового навчання; моніторинг; супервізія та (або) інтервізія; звітність; пільги; заохочення; кар'єрне зростання.
3.	Забезпечення роботи волонтерів ресурсами.
4.	Вимоги до волонтера.
5.	Проведення кампанії із залучення волонтерів.
6.	Відбір волонтерів.
7.	Підготовка волонтера до роботи: інструктаж, орієнтування, підготовка, укладання договору.
8.	Вимоги до якості роботи.
9.	Опис звітності.
10.	Організація позитивної взаємодії між працівниками, праця яких оплачується, та волонтерами.
11.	Мотивація волонтерів і втримування їх в організації.
12.	Фінансування.
13.	Контроль за діяльністю волонтерів в організації.

Орієнтовна структура ІНДЗ:

- *титульна сторінка* (одна сторінка): згідно з вимогами навчального закладу;

- *зміст* (одна сторінка): зазначаються усі розділи та сторінки їх розташування в ІНДЗ;

- *вступ* (одна сторінка): місія студента щодо розгляду проблеми, його авторське бачення або сутність та обґрунтування вибору організації;

- *основна частина* (до десяти сторінок): відповідає структурі розгляду проблеми за авторським баченням;

- *висновки* (одна сторінка): підбиваються остаточні підсумки, узагальнюються і висвітлюються здобуті результати, формулюються обґрунтовані пропозиції, практичні рекомендації;

- *список використаних джерел*;

- *додатки* (схеми, таблиці тощо): оформляються як продовження роботи на її наступних сторінках, розміщуючи додатки в порядку появи посилань на них у тексті роботи. Кожний додаток має починатися з нової сторінки.

Обсяг волонтерської програми близько 10 сторінок друкованого тексту (обсяг залежить від шляхів і способів представлення результатів).

Оцінка за ІНДЗ є обов'язковим балом, який враховується при виставленні підсумкової оцінки з навчального модуля «Технології організації волонтерської діяльності».

Максимальна кількість балів за ІНДЗ – 30.

#### Критерії оцінювання ІНДЗ

№ п/п	Критерії оцінювання роботи	Максимальна оцінка у балах
1.	Повнота розкриття етапів	5
2.	Чіткість і послідовність викладу матеріалу	5
3.	Обґрунтоване розкриття проблеми, аналіз різних інформаційних джерел	5
4.	Зв'язок з реальною практикою	5
5.	Обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв'язання поставлених завдань, творчий підхід до виконання ІНДЗ	5
6.	Якість оформлення роботи	5

#### Шкала оцінювання ІНДЗ

Рівень виконання	Кількість балів, що відповідають рівню	Оцінка
Високий	26-30	Відмінно
Достатній	20-25	Добре
Середній	10-19	Задовільно
Низький	0-9	Незадовільно

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування в електронному курсі.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

*Види тестових завдань:* із вибором однієї правильної відповіді; на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень; завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті; завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті; завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

*Критерії оцінювання:*

Виконання тестових завдань – максимум 25 балів (виставляється автоматично програмою ADTester у електронному курсі).

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

За змістовим модулем – не передбачено навчальним планом.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю.

1. Розкрийте зміст понять «милосердя», «благодійність», «меценатство», «спонсорство», «благодійна діяльність», «волонтерська діяльність».

2. Проаналізуйте наукові підходи до класифікації волонтерів за кордоном та в Україні.
3. Перерахуйте та стисло охарактеризуйте етапи організації волонтерської діяльності.
4. Перерахуйте та стисло охарактеризуйте функції координатора волонтерської групи.
5. Охарактеризуйте методи набору та відбору волонтерів.
6. Розкрийте зміст технології складання плану залучення волонтерів.
7. Перерахуйте методи набору волонтерів та стисло обґрунтуйте переваги й недоліки кожного з них.
8. Перерахуйте методи відбору волонтерів та стисло обґрунтуйте переваги й недоліки кожного з них.
9. Розкрийте зміст технології підготовки волонтера до роботи в організації.
10. Розкрийте зміст технології мотивування волонтерів до діяльності.
11. Перерахуйте способи утримання волонтерів в організації та стисло обґрунтуйте переваги й недоліки кожного з них.
12. Розкрийте сутність внутрішньоорганізаційного підходу до планування залучення волонтерів.
13. Розкрийте сутність проектного підходу до планування залучення волонтерів.
14. Перерахуйте та стисло охарактеризуйте методи здійснення контролю за діяльністю волонтерів в організації.
15. Розкрийте зміст технології розробки угоди про співпрацю між волонтером та організацією.
16. Розкрийте зміст технології розробки програми заходів щодо визнання волонтерів в організації.
17. Охарактеризуйте ресурсне забезпечення волонтерської діяльності.
18. Перерахуйте види інструктажу та обґрунтуйте їх роль у координації діяльності волонтерів.
19. Розкрийте зміст менторської підтримки у волонтерській діяльності.
20. Наведіть приклади проблемних ситуацій в процесі координації волонтерами, встановіть причини та спрогнозуйте наслідки, а також запропонуйте шляхи їх вирішення.

#### 6.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

## 7. Навчально-методична картка модуля «Технології організації волонтерської діяльності»

Денна форма навчання. Разом: 60 год., лекції – 14 год., практичні заняття – 14 год., самостійна робота – 13 год., модульний контроль – 2 год; підготовка та проходження контрольних заходів – 7 год.

Модулі	1			2							
Назва модуля	Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності			Організація та забезпечення діяльності волонтерських груп							
Кількість балів за модуль	33			141							
Лекції	1	2	3	4-5			6	7			
Теми лекцій	Гене́за волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці (1 бал)	Види мотивації до волонтерства (1 бал)	Наукові підходи до класифікації волонтерських груп (1 бал)	Створення волонтерської програми (2 бали)			Підготовка волонтерів до роботи (1 бал)				
Практичні				1	2	3	4	5	6	7	
Теми практичних занять				Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності (11 балів)	Аналіз ресурсів, необхідних для волонтерської діяльності (11 балів)	Складання переліку вимог до волонтера (11 балів)	Планування кампанії із залучення волонтерів (11 балів)	Методи відбору волонтерів (11 балів)	Супровід діяльності волонтерів (11 балів)	Форми визнання праці волонтерів (11 балів)	Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності (11 балів)
Самостійна робота	Успішні практики волонтерської діяльності у Європі та США (5 балів)			Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп (5 балів)							
ІНДЗ				Розробка волонтерської програми (30 балів)							
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)			Модульна контрольна робота 2 (25 балів)							
Розрахунок	174:100=1,74. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,74= загальна кількість балів.										

## Навчально-методична картка модуля «Технології організації волонтерської діяльності»

Заочна форма навчання. Разом: 60 год., лекції – 4 год., практичні заняття – 4 год., самостійна робота – 45 год., підготовка та проходження контрольних заходів – 7 год.

Модулі	1			2							
Назва модуля	Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності			Організація та забезпечення діяльності волонтерських груп							
Кількість балів за модуль	16			93							
Лекції	1			2							
Теми лекцій	Наукові підходи до класифікації волонтерських груп (1 бал)			Створення волонтерської програми (1 бал)							
Практичні				1				2			
Теми практичних занять				Складання переліку вимог до волонтера (11 балів)				Планування кампанії із залучення волонтерів (11 балів)			
Самостійна робота	Гене́за волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці (5 балів)	Види мотивації до волонтерства (5 балів)	Успішні практики волонтерської діяльності у Європі та США (5 балів)	Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності (5 балів)	Аналіз ресурсів, необхідних для волонтерської діяльності (5 балів)	Методи відбору волонтерів (5 балів)	Підготовка волонтерів до роботи (5 балів)	Супровід діяльності волонтерів (5 балів)	Форми визнання праці волонтерів (5 балів)	Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності (5 балів)	Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп (5 балів)
ІНДЗ	Розробка волонтерської програми (30 балів)										
Розрахунок	109:100=1,09. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,09 = загальна кількість балів.										

## 8. Рекомендовані джерела

### Основна

1. Лях Т. Л. Волонтерство в соціально-педагогічній діяльності / Т. Л. Лях // Соціальна педагогіка : навч. посібник / За заг. ред. О. В. Безпалько; Авт.-кол. О. В. Безпалько, І. Д. Зверева, Т. Г. Веретенко та ін. : – К. : Академвидав, 2014. – 312 с.; С. 119–128.
2. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-є видання перероб. та допов. – 288 с.
3. Потенціал волонтерства та лідерства у здійсненні профілактики ВІЛ та ризикованої поведінки на базі професійно-технічних навчальних закладів : навч.-метод. посібник // Журавель Т. В., Лях Т. Л., Спіріна Т. П. та ін.; за ред. Т. В. Журавель, Т. Л. Лях. – К. : ФО-П Буря О. Д., 2014. – 224 с.

### Допоміжна:

1. Liakh T. Scientific approaches of volunteer groups' classification in Europe and United States of America / T. Liakh, A. Popova // Kontynent europejski wobec wyzwań współczesności / T. Liakh, A. Popova. – Lwów - Olsztyn: Lwów - Olsztyn, 2018. – (Lwowski Uniwersytet Narodowy im. Iwana Franki). – С. 61–77. – Режим доступу до ресурсу: <http://elibrary.kubg.edu.ua/24094/1.hasssmallThumbnailVersion/D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D1%8F%20%D0%9B%D1%8F%D1%85%20%D1%96%20%D0%9F%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%28%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%89%D0%B0%29.pdf>
2. Волонтерський рух: світовий досвід та українські громадянські практики : аналіт. доп. – К. : НІСД, 2015. – 36 с.
3. Іванчук К. П. Особливості підготовки волонтерів у неурядових організаціях (на прикладі Всеукраїнського громадського центру «Волонтер») / К. П. Іванчук, Т. Л. Лях / Матеріали XIII Міжнародної науково-практичної конференції «Проблеми та перспективи розвитку науки на початку третього тисячоліття у країнах Європи та Азії // Збірник наук. праць. – Переяслав-Хмельницький, 2015. – 440 с.; С. 226–229. – Режим доступу до ресурсу: [http://elibrary.kubg.edu.ua/9629/1/T\\_LYAKH\\_K\\_Ivanchuk\\_OP\\_VUNO\\_KSP%26SR\\_IL.pdf](http://elibrary.kubg.edu.ua/9629/1/T_LYAKH_K_Ivanchuk_OP_VUNO_KSP%26SR_IL.pdf)
4. Лях Т. Л. Технології організації волонтерських груп : Навч. посіб. / Т. Л. Лях. — К. : Київськ. ун-т імені Бориса Грінченка, 2010. — 160 с.
5. Лях Т. Л. Планування залучення волонтерів як важливий компонент волонтерської програми / Т. Л. Лях // Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка : зб. наук. пр. / [за ред. : В. С. Курило, С. Я. Харченко, С. В. Харченко]. – Луганськ : ДЗ “ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2013. – № 23 (282). Ч. I. – С. 206–213. –

- (Серія – "Педагогічні науки"). – Режим доступу до ресурсу: [http://elibrary.kubg.edu.ua/2243/1.hasSmallThumbnailVersion/T\\_LYAKH\\_PZVYVKVP\\_KSP%26KO\\_IPSP.pdf](http://elibrary.kubg.edu.ua/2243/1.hasSmallThumbnailVersion/T_LYAKH_PZVYVKVP_KSP%26KO_IPSP.pdf)
6. Лях Т. Л. Програма зростання волонтерів в громадській організації «Всеукраїнський громадський центр «Волонтер» / Т. Л. Лях / Матеріали XIV Міжнародної науково-практичної конференції «Проблеми та перспективи розвитку науки на початку третього тисячоліття у країнах Європи та Азії // Зб. наук. праць. – Переяслав-Хмельницький: Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди, 2015. – С. – Режим доступу до ресурсу: [http://elibrary.kubg.edu.ua/9859/1.hasSmallThumbnailVersion/T\\_LYAKH\\_PZVUNUO\\_KSP%26SR\\_IL.pdf](http://elibrary.kubg.edu.ua/9859/1.hasSmallThumbnailVersion/T_LYAKH_PZVUNUO_KSP%26SR_IL.pdf)
  7. Технологии организации волонтерской деятельности молодежи: методическое пособие / [К. И. Буякова, А. В. Журавлева, Е. Г. Горшкова и др.]. – Томск: Газпромнефть-Восток, 2018. – 32 с. – Режим доступа к ресурсу: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/services/Download/vtls:000631862/SOURCE1>
  8. Закон України «Про волонтерську діяльність» [Електронний ресурс] // Верховна Рада України. – 2011. – Режим доступу до ресурсу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17>.
  9. Вашкович В. В. Опис волонтерської допомоги (завдання) у договорах про надання волонтерської допомоги / В. В. Вашкович // Підприємництво, господарство і право. – 2018. – № 2 (18). – с. 44–47. Режим доступу до ресурсу: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/20593/1/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%8F%20E2%84%965.pdf>.

### **Додаткові ресурси**

Електронний курс на сайті:

<http://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17457> (денна форма навчання)

<http://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=17458> (заочна форма навчання)