

Київський університет імені Бориса Грінченка
Інститут філології
Кафедра української літератури і компаративістики

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи

О. Б. Жильцов
« 01 » « 09 » 2020 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА МОДУЛЯ
ЛІДЕРСТВО СЛУЖІННЯ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УНІВЕРСИТЕТСЬКІ СТУДІЇ**
для студентів

спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
освітнього рівня першого (бакалаврського)
освітньої програми 029.00.02 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Київ – 2020

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРИНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02130554
Начальник відділу
моніторингу якості освіти
Проставити № 0114/20
 (підпис) (прізвище, ініціал)
« _____ » _____ 2020 р.

Київський університет імені Бориса Грінченка
Інститут філології
Кафедра української літератури і компаративістики

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи

О. Б. Жильцов
« 05 » 09 2019
р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА МОДУЛЯ
ЛІДЕРСТВО СЛУЖІННЯ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УНІВЕРСИТЕТСЬКІ СТУДІЇ**
для студентів

спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
освітнього рівня першого (бакалаврського)
освітньої програми 029.00.02 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Київ – 2019

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02136554
Начальник відділу
моніторингу якості освіти
Програма № 0325/19

(підпис) (прізвище, ініціали)
« » 20 19 р.

Київський університет імені Бориса Грінченка
Інститут філології
Кафедра української літератури і компаративістики

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи


О. Б. Жильцов

« 04 »  2018 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА МОДУЛЯ
ЛІДЕРСТВО СЛУЖІННЯ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УНІВЕРСИТЕТСЬКІ СТУДІЇ
для студентів

спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
освітнього рівня першого (бакалаврського)
освітньої програми 029.00.02 Інформаційна, бібліотечна та архівна
справа



Київ – 2018

1439/18

Розробник:

Сременко Олена Володимирівна, доктор філологічних наук, професор,
професор кафедри української літератури і компаративістики;
Саврасова-В'юн Тетяна Олександрівна, кандидат психологічних наук, доцент
кафедри української літератури і компаративістики;
Волошук Лариса Валентинівна, кандидат філологічних наук, доцент, доцент
кафедри української літератури і компаративістики

Викладач:

Волошук Лариса Валентинівна, кандидат філологічних наук, доцент, доцент
кафедри української літератури і компаративістики

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні
кафедри української літератури і компаративістики

Протокол від 21.09.2018 р. №2
Завідувач кафедри _____ (О. О. Бровко)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми 029.00.02
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

_____.2018 р.
Гарант освітньої програми _____ (О. В. Воскобойнікова-Гузева)
О. В.)

Робочу програму перевірено
_____.2018 р. Заступник директора _____ (Л. І. Заяць)

Проложено
на 2019/2020 н.р. _____ Бровко О.О. 29 серпня 2019
на 2020/2021 н.р. _____ Бровко О.О. 24 серпня 2020
протокол №1
протокол №1

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів/годин	1/30	
Курс	1	
Семестр	1	
Кількість змістових модулів з розподілом	1	1
Обсяг кредитів	1	1
Обсяг годин, зокрема:	30	30
Аудиторні	14	4
Модульний контроль	2	–
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	14	26
Консультації	-	4
Форма семестрового контролю	Залік	

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета: сформувати основи корпоративної культури та соціальної відповідальності, систему знань у галузі лідерства, розуміння концептуальних основ лідерства служіння; набуття умінь, необхідних для лідера, розвиток лідерських якостей.

Завдання:

- ознайомити студентів з лідерством служінням та його основними принципами;
- розвинути лідерські якості студентів (комунікативні, організаційні, креативність та ін.);
- навчити використовувати принципи лідерства служіння у щоденній діяльності.

3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ

Після опанування дисципліною студент має:

- знати нові теорії та концепції лідерства;
- знати принципи лідерства-служіння;
- розуміти поняття «активне слухання», «емоційний інтелект», «конфлікт» та ін;
- знати види ролей в команді;
- уміти використовувати принципи служіння;
- розв'язувати конфлікти з позицій лідерства-служіння;
- використовувати засоби мотивації;
- створювати команду та працювати в команді.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тематичний план для денної форми навчання

№	Назви змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин за видами робіт					
			Аудиторна					Самостійна
			Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Підсумкові	
Змістовий модуль 1. Лідерство служіння								
1	Вступ до модуля				2			
2	Сутність та особливості лідерства				2		4	
3	Служіння як основний вид діяльності лідера				2			
4	Університет та його роль у розвитку лідерства				2		4	
5	Створення команди та особливості командної роботи				2			
6	Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння				2		4	
7	Лідерство служіння як корпоративна цінність та громадянська позиція				2	2	2	
<i>Разом</i>		30			14	2	14	

Тематичний план для заочної форми навчання

№	Назви змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин за видами робіт					
			Аудиторна					Самостійна
			Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Консультації	
Змістовий модуль 1. Лідерство служіння								
1	Вступ до модуля					2	2	
2	Сутність та особливості лідерства						2	
3	Служіння як основний вид діяльності лідера				2		4	
4	Університет та його роль у розвитку лідерства						4	
5	Створення команди та особливості командної роботи				2		4	
6	Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння					2	4	
7	Лідерство служіння як корпоративна цінність та громадянська позиція						2	
<i>Разом</i>		30			4	4	22	

5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 ЛІДЕРСТВО СЛУЖІННЯ

Тема 1. Вступ до модуля

Мета: познайомити учасників з особливостями курсу та його завданнями; створити доброзичливу та відкриту атмосферу; визначити очікування учасників; знайомство учасників один з одним.

Матеріал та обладнання: кольорові олівці; аркуші А4; правила роботи в групі (презентація).

План заняття:

1. Вступне слово. Представлення курсу
2. Вироблення правил групи.
3. Визначення очікувань учасників.
4. Гра «Андрій, апельсин, Амстердам»
5. Вправа «Дзеркало»
6. Робота в групах «Універсальні цінності».
7. Вправа «Скарб мого серця»
8. Рефлексія.

Домашнє завдання: визначити свої найголовніші (3-5) ключові цінності.

Література: 3; 12; 18.

Тема 2. Сутність та особливості лідерства

Мета: визначити поняття лідерство, розмежувати його з поняттями «керівництво», «управління», «влада»; ознайомити студентів з теоріями та концепціями лідерства; визначити основні принципи лідерства служіння.

Матеріал та обладнання: аркуші А3, маркери, презентації (теорії лідерства, лідерство служіння).

План заняття:

1. Вправа «Добрі побажання»
2. Робота в групах. Вправа «Лідерство – це...» (філологічні асоціації).
3. Міні-лекція «Теорії лідерства»
4. Методика «Експрес-тест самооцінки лідерства»
5. Вправа «Штовхай – веди»
6. Рефлексія.

Домашнє завдання: проаналізувати ситуацію з власного досвіду або з інших джерел (фільм, книга тощо), де герой намагався контролювати ситуацію з позиції сили.

Література: 1; 5; 11; 18; 21.

Тема 3. Служіння як основний вид діяльності лідера

Мета: визначити поняття служіння у контексті лідерства; розмежувати поняття «бажання» та «потреби»; ознайомитись з ієрархією потреб А.Маслоу;

ознайомитись з поглядом Р. Грінліфа щодо типів лідерів; проаналізувати уміння слухати як ключову навичку лідера.

Матеріал та обладнання: відео-кліпи; піраміда потреб (презентація).

План заняття:

1. Вступне слово. Вправа «Привітання»
2. Робота в трійках. Вправа «Служіння – це.....»
3. Міні-лекція «Слуга як лідер», «Піраміда потреб»
4. Робота в парах. Вправа «Приклади лідерства служіння»
5. Робота в групах «Ідеальний лідер – ідеальний слуга»
6. Робота в група. Метод «case» «Лідерство служіння у реальному житті»
7. Рефлексія

Домашнє завдання: проаналізувати ситуацію з власного досвіду або з інших джерел (фільм, книга тощо), де герой продемонстрував себе як лідер-слуга.

Література: 4; 8; 13; 19.

Тема 4. Університет та його роль у розвитку лідерства

Мета: визначити основне завдання університету та його роль у розвитку лідерства; ознайомитись з місією Університету та основними цінностями; порівняти особистісні цінності та цінності університету; розробити цінності навчальної групи.

Матеріал та обладнання: роздатковий матеріал (кейси), цінності університету (презентація).

План заняття:

1. Вступне слово. Вправа «Бінго»
2. Робота в групах «Університет і ми»
3. Вправа «Ланцюжок» «Корпоративна культура – це»
4. Міні-лекція «Місія, візія, цінності університету»
5. Робота в трійках «Демонстрація цінностей»
6. Робота в парах, групах «Цінності єднають»
7. Рефлексія.

Домашнє завдання: проаналізувати місію та цінності кількох організацій (національних та іноземних; прибуткових та неприбуткових; виробничі та підприємства сфери послуг).

Література: 1; 5; 11; 18; 21.

Заняття 5. Створення команди та особливості командної роботи

Мета: розмежувати поняття «група», «команда», «колектив», «грумада»; розглянути способи залучення інших до спільної діяльності; проаналізувати способи розвитку лідерського потенціалу членів команди; визначити основні критерії успішної команди.

Матеріал та обладнання: таблички «Повністю згоден», «Згоден, але не повністю», «Повністю не згоден», «Важко відповісти / не знаю», маркери, стрічки.

План заняття:

1. Вступне слово

2. Вправа «Тест»
3. Робота в групах. Вправа «Група–команда–колектив»
4. Ігрова вправа «Суперечливі твердження»: «Риси ідеальної команди»
5. Робота в парах. Вправа «Павутиння»
6. Робота в групах. Вправа «Будиночок, який...»
7. Підведення підсумків роботи тренінгу. Вправа «Завершення»

Домашнє завдання: он-лайн тест Томаса на визначення стилю поведінки у конфліктній ситуації.

Література: 3; 7; 8; 17; 21.

Заняття 6. Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння.

Мета: визначити поняття конфлікту, його види та причини; розглянути стилі поведінки у конфліктних ситуаціях (за К. Томасом); визначити шляхи розв'язання конфліктів.

Матеріал та обладнання: відео-кліпи, аркуші А3, маркери, аркуші А4, кольорові олівці, шляхи розв'язання конфліктів (презентація), м'яч, роздатковий матеріал (кейси).

План заняття:

1. Вступне слово. Розминка.
2. Робота в групах. Вправа «Конфлікт– це...»
3. Інформ-блок «Причини та види конфліктів»
4. Вправа «Плюси і мінуси конфлікту»
5. Вправа «Я в конфлікті»
6. Вправа «Гідна відповідь»
7. Рефлексія.

Домашнє завдання: пригадати конфліктну ситуацію з власного досвіду; написати шлях вирішення цієї ситуації з позицій лідерства служіння; виконати вправу «Чотири квадрати» для людини, з якою часто виникають непорозуміння.

Література: .

Заняття 7. Лідерство служіння як корпоративна цінність та громадянська позиція

Мета: підбиття підсумків занять; узагальнення понять; презентація проектів.

Матеріал та обладнання: проектор, презентації.

План заняття:

1. Вправа «Моя книга»
2. Вправа «Світе, почуй мене!»
3. Відео «У мене є мрія» (промова М.Л.Кінга)
4. Вправа «Через сто років»
5. Вправа «Лист собі»
6. Презентація проектів

Література: 3;8; 12; 18; 20.

6. КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Денна форма

Вид діяльності студента	Максимальна к-ть балів за одиницю	Модуль 1	
		к-ть одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	-	-	-
Відвідування практичних занять	1	7	7
Робота на практичному занятті	10	7	70
Виконання завдань для самостійної роботи	5	4	20
Виконання модульної роботи	25	1	25
	<i>Разом</i>	-	122
Максимальна кількість балів: 122			
Розрахунок коефіцієнта: $122 : 100 = 1,22$			

Заочна форма

Вид діяльності студента	Максимальна к-ть балів за одиницю	Модуль 1	
		к-ть одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	-	-	-
Відвідування практичних занять	1	2	2
Робота на практичному занятті	10	2	20
Виконання завдань для самостійної роботи	5	7	35
Виконання модульної роботи	-	-	-
	<i>Разом</i>	-	57
Максимальна кількість балів: 57			
Розрахунок коефіцієнта: $57 : 100 = 0,57$			

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії їх оцінювання

Тема 1. Сутність та особливості лідерства як явища

Порядок виконання

1. Написати есе про особистість-справжнього лідера.

Вимоги до оформлення есе

1. Дотримуватися рекомендованої структури есе.

2. Викладати передусім власні думки.

3. Рекомендований обсяг – 2 сторінки.

Критерії оцінювання

1. Максимальна оцінка — 5 балів.

2. Оцінюватимуться самостійність мислення, аргументованість тез, використання фактичного матеріалу.

Тема 2. Університет та його роль у розвитку лідерства

Порядок виконання

1. Створити завдання до квесту «Чим особливий наш Університет?»

Вимоги до завдань

1. Хід виконання кожного завдання подається поетапно.
2. Завдання мають бути придатними під час практичної реалізації.

Критерії оцінювання

1. Максимальна оцінка — 5 балів.
2. Оцінюватимуться оригінальність, різноманітність завдань, можливість виконати завдання на практиці.

Тема 3. Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння

Порядок виконання

1. Провести анкетування у соціальних мережах про типи розв'язання конфліктів.

Вимоги до оформлення результатів анкетування

1. Діагностична вибірка має складати не менше 50 осіб;
2. Результати можуть бути представлені у вигляді діаграм, гістограм тощо.

Критерії оцінювання

1. Максимальна оцінка — 5 балів.
2. Оцінюватимуться якість представлення результатів анкетування.

Тема 4. Лідерствослужіння як корпоративна цінність та громадянська позиція.

Порядок виконання

1. Проаналізувати, що стало важливим при вивченні модуля «Лідерствослужіння».

2. *Вимоги до оформлення результатів анкетування*

Структура: особисте ставлення до явища лідерство служіння, власна зацікавленість у реалізації принципів лідерства служіння; особисті труднощі у реалізації діяльності на основі лідерства служіння; особистий досвід застосування принципів лідерства служіння у житті.

Критерії оцінювання

1. Максимальна оцінка — 5 балів.
2. Оцінюватимуться самостійність написання, аргументованість висновків.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль 1

Пройдіть тест, складений на основі матеріалів тем модуля:

Приклад запитань:

1. Який з відомих людей сказав: «Лідер діє відкрито, бос – за закритими дверима. Лідер веде за собою, а бос керує»:

- А) Рузвельт;
- Б) Лао Цзи;
- В) Террі.

Вимоги до проходження тесту:

1. Обрати одну правильну відповідь.

Критерії оцінювання

1. Максимальна оцінка — 25 балів.
2. Оцінюватимуться самостійність, правильність відповідей.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Підсумковий контроль здійснюється у формі заліку. Підсумковий бал виставляється на основі балів поточного та підсумкового модульного оцінювання.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю

1. Корпоративна культура Університету.
2. Місія, візія, мета, цінності Університету.
3. Лідерство та менеджмент.
4. Спільні, відмінні риси лідерства та управління.
5. Теорії лідерства.
6. Філософія лідерства.
7. Слуга як лідер.
8. Служіння як явище.
9. Ієрархія потреб людини.
10. Уміння та навички успішного лідера.
11. Конфлікт як явище.
12. Класифікація конфліктів.
13. Стадії проходження конфлікту.
14. Стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях.
15. Техніки зниження напруги у конфлікті.
16. Група, колектив, команда.
17. Умови існування успішної команди.
18. Основні функції лідера.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно A	90–100
Дуже добре B	82–89
Добре C	75–81
Задовільно D	69–74
Достатньо E	60–68
Незадовільно FX	35–59
Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу F	1–34

7. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТКА МОДУЛЯ

«Лідерство служіння»

(денна форма)

Разом: 30 год., практичні заняття – 14 год., самостійна робота – 14 год, модульний контроль – 2 год.

Тиждень	I	II	III	IV	V	VI	VII
Модулі	Змістовий модуль I						
Назва модуля	Лідерствослужіння						
Теми тренінгових занять	Вступ до модуля 11	Сутність особливості лідерства як явища 11	Служіння як основний вид діяльності лідера 11	Університет його роль у розвитку лідерства 11	Створення команди та особливості командної роботи 11	Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння 11	Лідерство-служіння як професійно-особистісна цінність 11
Самостійна робота		5	5			5	5
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1(25 балів)						
Підсумковий контроль	ПМК						

8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТКА МОДУЛЯ

«Лідерство служіння»

(заочна форма)

Разом: 30 год., практичні заняття – 4 год., самостійна робота – 22 год, консультації – 4 год.

Тиждень	I	II	III	IV	V	VI	VII
Модулі	Змістовий модуль I						
Назва модуля	Лідерствослужіння						
Теми тренінгових занять	Вступ до модуля	Сутність особливості лідерства	Служіння як основний вид діяльності лідера 11	Університет його роль у розвитку лідерства	Створення команди та особливості командної роботи 11	Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння	Лідерство-служіння як корпоративна цінність та громадянська позиція
Самостійна робота	5	5	5	5	5	5	5
Види поточного контролю	-						
Підсумковий контроль	ПМК						

8. РЕКОМЕНДОВАНИ ДЖЕРЕЛА

1. Abel, A. T. (2000). The characteristics behaviors, and effective work environments of servant leaders : A Delphi study [[electronic resources] thesis]. Blacksburg, Va: University Libraries, Virginia Polytechnic Institute and State University.
2. Autry, J. A. (2004). The servant-leader : How to build a creative team, develop great morale, and improve bottom-line performance (1st paperback ed.). New York: Three Rivers Press. ISBN: 1400054737 ; xxi, 266 p
3. Baker, M. M. (2003). Community building and the power of relationships in organizations. [PhD. Diss].
4. Becoming authentic: The search for wholeness and calling as a servant-leader.. (2007) (Trevor M. Hall, Ed.). South Bend, Ind: Cloverdale Books. ISBN: 9781929569366; xv, 119 p.
5. Bijl, J., & Leene, J. (2003). Power in creation : Extraordinary leadership (J. Ellis, Trans.). ISBN: ; 116 p.
6. Covey, Stephen. Leadership Is a Choice. New York: Simon & Schuster, 2001
7. Daniel W. Wheeler (2012). Servant Leadership for Higher Education: Principles and Practices. Jossey-Bass
8. De Pree, M. (1987). Leadership is an art. East Lansing, MI: Michigan State University Press.
9. De Pree, M. (1992). Leadership jazz (1st ed. (hardback)). New York: Dell/Currency Doubleday.
10. Trevor M. Hall, ed (2007). Becoming Authentic: The Search for Wholeness and Calling as a Servant Leader
11. Hunter, J. (1998). *The servant : a simple story about the true essence of leadership*. Rocklin, Calif: Prima Pub.
12. Dr. Kent M. Keith (2008). The Case For Servant Leadership. Westfield, Ind.: Greenleaf Center for Servant Leadership.
13. Gunderson, D. (2006). *The leadership paradox : a challenge to servant leadership in a power-hungry world*. Seattle, WA: YWAM Pub.
14. Redd, K. & Pastoral. (2009). *Stand Tall : Essays on life and servant leadership*. Indiana, Westfield: Greenleaf Center for Servant Leadership.
15. Greenleaf, R., Spears, L., Covey, S. & Senge, P. (2002). *Servant leadership : a journey into the nature of legitimate power and greatness*. New York: Paulist Press.
16. Robert K Greenleaf (2008). The Servant as Leader. Indiana, Westfield: Greenleaf Center for Servant Leadership.
17. Marshall Christensen (2012). Creating University Cultures of Leadership. Co-Serve Int.
18. Marshall Christensen, Yerezhap Mambetkazyev, and Daniel Ballast, (2011), USA-Kazakhstan. In the name of future generations. Ust-Kamenogorsk: KAFU Publications (Russian Version)

19. Spears, L. C. (2001). *Focus on Leadership: Servant-Leadership for the Twenty-First Century*. New York: John Wiley & Sons
20. *Handbook of Leadership Theory and Practice: A Harvard Business School Centennial Colloquium*. Edited by Nitin Nohrai and Rakesh Khurana. Harvard Business Press, 2010, Boston, Massachusetts
21. Ayodele Kolawole Olanrewaju and Ezeokoli Rita Nkiruka. Undergraduates' Social and Psychological Functioning: The Need for Social Re-orientation. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*, ISSN: 2278 – 0998, Vol.: 5, Issue.: 3 (March).