

Київський університет імені Бориса Грінченка

Інститут людини
(назва інституту, факультету, коледжу)

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
(назва кафедри, циклової комісії)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи
О.Б. Жильцов
2020 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Сучасні стратегії надання соціальних послуг»
(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів

спеціальності: 231 Соціальна робота
(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня: другого (магістерського)
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми: 231.00.01 Соціальна робота
231.00.03 Моніторинг і оцінка соціальних програм
(шифр і назва освітньої програми)

спеціалізації: _____
(за наявності) (назва спеціалізації)



Київ – 2020

Розробник:

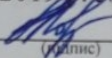
Лютий В.П., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини

Викладач:

Лютий В.П., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від 02.09.2019 р. № 10

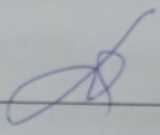
Завідувач кафедри  (Т.Л. Лях)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.01 Соціальна робота другого (магістерського) освітнього рівня)

(назва освітньої програми)

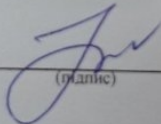
02.09.2019 р

Керівник освітньої програми

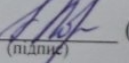
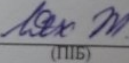
231.00.01 Соціальна робота  (Т.Г. Веретенко)

Робочу програму перевірено

02.09.2019 р.

Заступник директора/декана  (Р.О. Павлюк)

Пролонговано:

на 2019/2019 н.р.  (підпис) ( (ПІБ), « 28 » 08 2019 р., протокол № 12

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) (_____ (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) (_____ (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) (_____ (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4 / 120	
Курс	1	-
Семестр	1	-
Обсяг кредитів	4	-
Обсяг годин, в тому числі:	120	-
Аудиторні	32	-
Модульний контроль	8	-
Семестровий контроль	30	-
Самостійна робота	50	-
Форма семестрового контролю	Екзамен	-

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Сучасні стратегії надання соціальних послуг» є формування компетентностей, необхідних для розробки, планування, впровадження та адміністрування системи ефективних соціальних послуг індивідам, сім'ям, соціальним групам та громадам у відповідності з інноваційними підходами сучасної соціальної роботи.

Завдання дисципліни «Сучасні стратегії надання соціальних послуг»:

- Розкрити концептуальні засади соціальної роботи, організованої у формі надання соціальних послуг;
- Охарактеризувати систему соціальних послуг, що наразі впроваджується в Україні;
- Розкрити умови, мету та завдання зміст, форми і методи надання окремих видів соціальних послуг в рамках системи, що впроваджується в Україні;
- Проаналізувати проблеми впровадження окремих видів соціальних послуг в Україні та виокремити стратегії їх подолання;
- Представити сучасні стратегії та інноваційні моделі надання окремих видів соціальних послуг;
- Змоделювати діяльність з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності;
- Визначити умови та критерії якості та ефективності надання соціальних послуг;
- Сформулювати у студентів навички планування та адміністрування процесу організації соціального обслуговування та надання соціальних послуг на базі сучасних інноваційних підходів із дотриманням цінностей та етичних норм соціальної роботи.

3. Результати навчання за дисципліною

- Здатність показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук;
- Здатність аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.
- Здатність оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.
- Здатність розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1. Концептуальні засади надання соціальних послуг в соціальній роботі.							
Тема 1. Соціальна послуга як форма соціальної підтримки в соціальній роботі	2	2	-	-	-	-	-
Тема 2. Оцінювання проблем і потреб отримувачів соціальних послуг як умова їхньої ефективності	6	2	4	-	-	-	-
Самостійна робота 1. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг	12	-	-	-	-	-	12
Модульний контроль	2						
Разом	22	4	4	-	-	-	12
Модуль 2. Система соціальних послуг в Україні							
Тема 3. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку системи соціальних послуг в Україні	6	2	4	-	-	-	-
Самостійна робота 2. Аналіз проблем впровадження соціальних послуг в Україні	12	-	-	-	-	-	12

Модульний контроль	2						
Разом	20	2	4	-	-	-	12
Модуль 3. Інноваційні моделі та стратегії надання соціальних послуг							
Тема 4. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг	10	6	4	-	-	-	-
Самостійна робота 3. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг	12	-	-	-	-	-	12
Модульний контроль	2						
Разом	24	6	4	-	-	-	12
Модуль 4. Організація та адміністрування системи соціальних послуг							
Тема 5. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад	8	4	4	-	-	-	-
Самостійна робота 4. Розробка стратегії впровадження соціальної послуги на об'єднаній громаді	14	-	-	-	-	-	14
Модульний контроль	2						
Разом	24	4	4	-	-	-	14
Підготовка та проходження контрольних заходів	30						
Усього	120	16	16	-	-	-	50

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Концептуальні засади надання соціальних послуг в соціальній роботі.

Лекція 1. Соціальна послуга як форма соціальної підтримки в соціальній роботі

Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі. Співвідношення понять «соціальне обслуговування», «соціальна послуга», «соціальна допомога», «інтервенція (втручання)», «соціальна технологія». Види соціальних послуг. Користувачі (отримувачі) на надавачі соціальних послуг. Стратегії та моделі надання соціальних послуг. Процес надання соціальної послуги. Результати надання соціальної послуги. Стандарти соціальних послуг.

Основні поняття теми: соціальна послуга, стратегія надання соціальної послуги, технологія, інтервенція (втручання), метод, програма.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 4

Додаткові: 5, 22.

Лекція 2. Оцінювання проблем і потреб отримувачів соціальних послуг як умова їхньої ефективності

Оцінка проблем і потреб отримувачів як компонент надання соціальної послуги. Структура і взаємозв'язок проблем, потреб і складних життєвих обставин. Чинники, прояви та наслідки проблем та складних життєвих обставин. Індикатори та методи оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Процедура оцінки проблем і потреб. Планування послуги на основі результатів оцінки проблем і потреб.

Основні поняття теми: оцінювання, складні життєві обставини, проблема, потреба, індикатор.

Рекомендовані джерела:

Основні: 4.

Додаткові: 5, 7, 22.

Семінарське заняття 1-2. Проблеми, потреби та складні життєві обставини як предмет оцінювання.

Рекомендовані джерела:

Основні: 4.

Додаткові: 5, 7, 22

Модуль 2. Система соціальних послуг в Україні

Лекція 3. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку системи соціальних послуг в Україні

Становлення системи соціальних послуг в Україні. Чинна нормативна база надання соціальних послуг в Україні. Інтерпретація понять «соціальна послуга», «складні життєві обставини», у вітчизняному законодавстві. Види соціальних послуг, передбачені законодавством України. Процедура надання соціальної послуги. Стандарти соціальних послуг в Україні. Суб'єкти надання соціальних послуг. Категорії користувачів (отримувачів) соціальних послуг в Україні. Передбачені нормативно-методичними документами моделі, форми і методи соціального обслуговування і способи оцінювання надання соціальних послуг. Проблеми та тенденції розвитку системи надання соціальних послуг в Україні.

Основні поняття теми: соціальна послуга, соціальне обслуговування, стандарт соціальної послуги.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3.

Додаткові: 4, 8, 14, 16, 19.

Семінарське заняття 3-4. Стандарти надання окремих видів соціальних послуг в Україні

Рекомендовані джерела:

Основні: 3

Додаткові: 14, 19.

Модуль 3. Інноваційні моделі та стратегії надання соціальних послуг

Лекція 4-6. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг

Інновації в наданні соціальних послуг. Інтервенції із доведеною ефективністю та їх впровадження в ході надання соціальних послуг. Сучасні інноваційні моделі та методи соціального догляду, обслуговування, соціальної інтеграції, соціального супроводу, соціальної профілактики, представництва інтересів і посередництва, консультування та кризового втручання.

Основні поняття теми: інновація, інтервенція з доведеною ефективністю, модель, метод.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 1, 2, 3, 6, 9, 10, 11, 15, 17, 18, 20, 21 23, 24.

Семінарське заняття 5-6. Переваги, ризики та необхідні умови застосування інноваційних моделей і методів соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним категоріям користувачів

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 1, 2, 3, 6, 9, 10, 11, 15, 17, 18, 20, 21 23, 24.

Модуль 4. Організація та адміністрування системи соціальних послуг

Лекція 7-8. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад

Організаційне та науково-методичне забезпечення впровадження інновацій в системі соціальних послуг. Критерії добору методик втручання та умови їх застосування. Відповідність змісту та форми інтервенції проблемам, потребам, соціокультурним та індивідуальним особливостям користувачів, цінностям та етичним принципам соціальної роботи. Основні етапи впровадження інноваційної послуги. Адміністрування надання соціальних послуг та забезпечення їх життєздатності. Моніторинг та оцінювання надання соціальних послуг.

Основні поняття теми: науково-методичне забезпечення, життєздатність послуги, адміністрування, моніторинг, оцінювання.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4

Додаткові: 7, 13, 25, 26.

Семінарське заняття 7-8. Моделювання діяльності з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4, 5.

Додаткові: 7, 13, 25, 26.

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

денної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	1	1	3	3	2	2
Відвідування семінарських занять	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Відвідування практичних занять	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	2	20	2	20	2	20	2	20
Робота на практичному занятті	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	54	-	53	-	55	-	54
Максимальна кількість балів: 216									
Розрахунок коефіцієнта: $216:60=3,6$. Студент набрав X балів; Розрахунок: $X:3,6 =$ загальна кількість балів.									

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Усі завдання виконуються в електронній версії модуля на платформі <http://elearning.kubg.edu.ua> та подаються на підсумковому занятті відповідного модуля.

Самостійна робота 1. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг.

Оберіть для аналізу одну із груп отримувачів соціальних послуг (наприклад, діти-сироти, діти, що залишились без батьківського піклування, молоді люди з інвалідністю, сім'ї, що виховують дитину з інвалідністю, тощо).

Спираючись на науково-методичні джерела щодо соціальної (соціально-педагогічної) роботи з даною групою:

1. Складіть список можливих проблем та потреб представників даної групи, пов'язаних із ключовими факторами їхньої соціальної вразливості або дезадаптації.
2. Оберіть для подальшого аналізу три потреби та три проблеми представників даної групи та визначте для кожної з них систему індикаторів, на основі яких можна припустити наявність даної проблеми або потреби
3. Для кожного із визначених індикаторів оберіть методи збору та аналізу даних, котрі доцільно застосувати при аналізі проблем і потреб представника даної групи

Результати аналізу наведіть у вигляді таблиці

Проблема / потреба	Індикатори	Метод оцінювання
1. ...	– ... – ...	■ ... ■ ...
2. ...	– ... – ...	■ ... ■ ...
...	– ... – ...	■ ... ■ ...

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Тест відповіді має містити такі компоненти: автор, тема «Оцінювання проблем і потреб ...»), таблиця індикаторів та методів оцінювання, список використаних джерел.

Вимоги до оформлення: Обсяг роботи від 5 до 7 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням *.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова - 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 4.

Додаткові: 5, 7, 22

Самостійна робота 2. Аналіз проблем впровадження соціальних послуг в Україні.

Оберіть для аналізу одну із базових соціальних послуг. Спираючись на стандарт надання даної послуги, дані оцінювання результатів впровадження соціальних послуг в Україні, результатів соціологічних досліджень, науково-методичну літературу, розкрийте наступні питання:

1. Основні категорії отримувачів даної послуги, їхні проблеми і потреби;
2. Види та форми надання допомоги, передбачені даною послугою;
3. Основні результати впровадження даної послуги в Україні або в певному регіоні, територіальній громаді;
4. Проблеми, що виникають в процесі надання даної послуги і (або) заважають її ефективному впровадженню та шляхи їх подолання.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Текст має бути структурований відповідно до наведеного вище плану. Обсяг – до 5 сторінок.

Вимоги до оформлення: робота має бути представлена у вигляді комп'ютерного файла з розширенням *.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова - 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3.

Додаткові: 4, 8, 14, 16, 19.

Самостійна робота 3. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг.

Оберіть для аналізу одну із представлених в курсі інноваційних моделей, методик, методів або інтервенцій. На основі аналізу методичної літератури розкрийте:

1. Сутність моделі, методу або інтервенції;
2. Цільові групи застосування;
3. Завдання соціальної роботи, які вирішуються за допомогою даного методу;
4. Соціальні послуги, в рамках надання яких дана модель (метод, інтервенція) можуть застосовуватись;
5. Технологічний процес діяльності відповідно до даного моделі (зміст етапів, форми і прийоми роботи);
6. Умови застосування моделі, методу або інтервенції (критерії добору користувачів, необхідні ресурси, професійна кваліфікація виконавців);
7. Переваги і недоліки застосування методу;

8. Обґрунтування доцільності застосування даної моделі (методу, інтервенції) в процесі надання певних соціальних послуг певним групам отримувачів (доведіть відповідність методу їхнім проблемам, потребам та особливостям, поширеність таких проблем, наявність необхідних для впровадження методу умов і ресурсів).

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Вимоги до оформлення: робота має бути представлена у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням *.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм. Текст має бути структурований відповідно до наведеного вище плану. Обсяг – до 5 сторінок.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова - 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 1, 2, 3, 6, 9, 10, 11, 15, 17, 18, 20, 21 23, 24.

Самостійна робота 4. Розробка стратегії впровадження соціальної послуги на об'єднаній громаді.

Розробіть стратегію впровадження інноваційної соціальної послуги в умовах певної територіальної (об'єднаній) громади:

1. Доведіть актуальність впровадження певної послуги в громаді взагалі або серед певних груп жителів громади (цільових груп послуги);
2. Розкрийте суть послуги, моделі, форми і методи її надання; доведіть відповідність даної послуги проблемам громади або проблемам і потребам цільових груп;
3. Сформулюйте мету, завдання та очікувані результати впровадження послуги;
4. Назвіть установу, на базі якої послуга може впроваджуватись та охарактеризуйте її умови і можливості, необхідні для впровадження послуги, можливих партнерів і донорів;
5. Опишіть основні етапи впровадження послуги;
6. Визначте ресурси, необхідні для впровадження послуги, та джерела їх надходження;
7. Сформулюйте критерії ефективності впровадження послуги, засоби моніторингу і оцінювання її впровадження.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Вимоги до оформлення: робота має бути представлена у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням *.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм. Текст має бути структурований відповідно до наведеного вище плану. Обсяг - до 7 сторінок

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова - 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Вимоги до оформлення)

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4, 5.

Додаткові: 7, 13, 25, 26.

6.3. *Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.*

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування в електронному курсі.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- Із вибором декількох правильних варіантів;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- Завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- Завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- Завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання:

Виконання тестових завдань – максимум 25 балів (виставляється автоматично програмою ADTester у електронному курсі).

6.4. *Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.*

Семестровий контроль здійснюється в процесі екзамену у формі співбесіди на основі контрольних запитань, структурованих в білети, по 2 запитання в кожному. Максимальна кількість балів, що студент може отримати за відповідь на одне запитання – 20, максимальна загальна сума балів – 40.

Критерії оцінювання:

- Студент не здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 0 балів;
- Відповідь здебільшого некоректна, проте студент здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 4 балів
- Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що не виправляються при відповіді на додаткові запитання – 8 бали
- Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що виправляються при відповіді на додаткові запитання; студент не може коректно відповісти на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 12 балів

- Відповідь студента в цілому повна, проте містить незначні помилки; студент робить незначні помилки або упущення при відповідях на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 16 балів.
- Відповідь студента є повною і коректною, студент впевнено і коректно відповідає на запитання, що виходять за межі питань білету, демонструє при відповідях здатність співвідносити теорію з практикою – 20 балів.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю.

1. Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі.
2. Співвідношення понять «соціальне обслуговування», «соціальна послуга», «соціальна допомога», «інтервенція (втручання)», «соціальна технологія».
3. Види соціальних послуг.
4. Користувачі (отримувачі) на надавачі соціальних послуг.
5. Стратегії та моделі надання соціальних послуг.
6. Процес надання соціальної послуги.
7. Результати надання соціальної послуги.
8. Стандарти соціальних послуг.
9. Оцінка проблем і потреб отримувачів як компонент надання соціальної послуги.
10. Структура і взаємозв'язок проблем, потреб і складних життєвих обставин людини.
11. Чинники, прояви та наслідки проблем та складних життєвих обставин.
12. Індикатори та методи оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг.
13. Процедура оцінки проблем і потреб отримувачів соціальних послуг.
14. Планування послуги на основі результатів оцінки проблем і потреб.
15. Становлення системи соціальних послуг в Україні.
16. Чинна нормативна база надання соціальних послуг в Україні. Інтерпретація понять «соціальна послуга», «складні життєві обставини», у вітчизняному законодавстві.
17. Види соціальних послуг, передбачені законодавством України.
18. Процедура надання соціальної послуги.
19. Стандарти соціальних послуг в Україні.
20. Суб'єкти надання соціальних послуг.
21. Категорії користувачів (отримувачів) соціальних послуг в Україні.
22. Передбачені нормативно-методичними документами моделі, форми і методи соціального обслуговування і способи оцінювання надання соціальних послуг.
23. Проблеми та тенденції розвитку системи надання соціальних послуг в Україні.
24. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг соціального догляду і обслуговування.

25. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг соціальної інтеграції
26. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуги соціального супроводу
27. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг соціальної профілактики
28. Сучасні інноваційні моделі та методи представництва інтересів і посередництва.
29. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуги консультування
30. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг кризового втручання.
31. Організаційне та науково-методичне забезпечення впровадження інновацій в системі соціальних послуг.
32. Критерії добору методик втручання та умови їх застосування.
33. Основні етапи впровадження інноваційної послуги.
34. Адміністрування надання соціальних послуг
35. Забезпечення життєздатності соціальної послуги.
36. Моніторинг та оцінювання надання соціальних послуг.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

7. Навчально-методична картка дисципліни «Сучасні стратегії надання соціальних послуг»

Денна форма навчання. Разом: 120 год., лекції – 16 год., семінарські заняття – 16 год., самостійна робота – 50 год., модульний контроль – 8 год., семестровий контроль – 30 год.

Кількість модулів	1		2	3	4
Назва модуля	Концептуальні засади надання соціальних послуг в соціальній роботі.		Система соціальних послуг в Україні	Інноваційні моделі та стратегії надання соціальних послуг	Організація та адміністрування системи соціальних послуг
Кількість балів за модуль	54 балів		53 балів	55 балів	54 балів
Лекції	1	2	3	4-6	7-8
Теми лекцій	Соціальна послуга як форма соціальної підтримки в соціальній роботі (1 бал)	Оцінювання проблем і потреб отримувачів соціальних послуг як умова їхньої ефективності (1 бал)	Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку системи соціальних послуг в Україні (1 бал)	Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг (3 бали)	Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад (2 бал)
Теми семінарських занять	Проблеми, потреби та складні життєві обставини як предмет оцінювання. (22 балів)		Стандарти надання окремих видів соціальних послуг в Україні (22 балів)	Переваги, ризики та необхідні умови застосування інноваційних моделей і методів соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним категоріям користувачів (22 балів)	Моделювання діяльності з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності (22 бали)
Самостійна робота	5 балів		5 балів	5 балів	5 балів
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)		Модульна контрольна робота 2 (25 балів)	Модульна контрольна робота 3 (25 балів)	Модульна контрольна робота 4 (25 балів)
Розрахунок	216:60=3,6. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:3,6=XX балів; XX балів+бали за екзамен (мах 40) = загальна кількість балів.				

8. Рекомендовані джерела

Основні:

1. Карпенко О. Г. Теорія та практика соціальної роботи [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ / О. Г. Карпенко, Н. Ф. Романова. – К. : Слово, 2015. – 402, [1] с.
2. Пірен, М. І. Соціальна робота у територіальній громаді: теорія та практика [Текст] : підручник / М. І. Пірен. – Чернівці : ЧНУ ім. Ю. Федьковича, 2019. – 328 с.
3. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу: Навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю., Шульга Л.О. та ін.; за заг. ред. Ярошенко А.О. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017 – 112 с.
4. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. 1. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрович. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 256 с.
5. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2 (Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми) / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / За заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 352 с

Додаткові:

1. Адвокація: метод. рекомендації / Под ред. Т. Дешко. – К. : Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине, 2015. – 148 с.
2. Валовая Л. Социально-психологическое консультирование в ВИЧ-сервисных организациях. Пособие для психологов. / Л. Валовая, М. Варбан, Л. Шульга и др.– К.: МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине», 2014. – 72 с.
3. Гірник А.М. Соціальна робота і програми відновного правосуддя: теорія і практика /А.М., А.О. Горова, Л.П. Дума – К. : Вид. Захаренко В.О., 2009 – 89 с.
4. Дубич К. В. Сучасна система надання соціальних послуг України // Державне управління: удосконалення та розвиток № 3, 2015. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=821> . Доступ 02.08.2019 р
5. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За заг. ред. І.Д.Зверєвої. – Київ, Симферополь: Універсум, 2012 – 536 с.
6. Замісна терапія: Аналітичний огляд / С.Дворяк, Т.Дешко. – К: МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине, 2005. – 17 с.
7. Зверева І.Д. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики: Навч. посіб. У 2-х част. / Зверева І. Д., Кияниця З. П., Кузьминський В. О., Петрович Ж. В. – К.: Задруга, 2011. – Част. І. – 244 с.
8. Звіт-моніторинг системи соціальних послуг в Україні. – Бюро соціальних та політичних розробок, 2015. URL: <https://bureau.in.ua/downloads/social-reform/reportua.pdf> . Доступ 02.08.2019 р.

9. Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 2. Втручання з формування прихильності до АРТ «Школа пацієнта» / А. Бойко, Н. Дмитришина, Н. Тюленєва. – К.: Поліграф плюс, 2017. – 130 с.
10. Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 3. Втручання з розвитку економічної самостійності «Майстерня можливостей» / О. Гальчинська, Т. Семигіна. – К.: Поліграф плюс, 2017. – 224 с.
11. Лях Т. Л., Спіріна Т. П. Медіація як соціальна технологія посередництва у конфліктних ситуаціях / Т. Л. Лях, Т. П. Спіріна // Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка : зб. наук. пр. / за ред. : В. С. Курило. – Луганськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2015. – № 2 (291). – Сер. Педагогічні науки. – Ч. 1. – С. 37-47.
12. Максимова, Н.Ю. Соціальна робота з сім'єю : підруч. для студентів ВНЗ / Н. Ю. Максимова ; Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – К. : Київський університет, 2015. - 350 с.
13. Методические рекомендации по организации и проведению операционных исследований / Белоносова Н., Варбан М., Демченко И., Довбах А., Костючок М. — К.: МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине», 2012. – 88 с.
14. Миськевич Т. Реформування системи надання соціальних послуг в Україні / Т. Миськевич // Громадська думка про правотворення. – 2019. – № 4 (169). – С. 12–16. URL: <http://nbuviar.gov.ua/images/dumka/2019/4.pdf>. Доступ 02.08.2019 р.
15. Мотивационное интервьюирование лиц, употребляющих инъекционные наркотики: Методические рекомендации / А. Клепиков, Л. Шурпач, В. Исаков и др. – Киев: БФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине», 2004 – 108 с.
16. Попова С.М. Особливості надання соціальних послуг в Україні / Попова С.М., Попова Л.М. // Європейські перспективи. № 10, 2014. – С. 29-36
17. Програма профілактики ВІЛ-інфекції / СНІДу для підлітків груп ризику. Посібник із впровадження / За ред. А.Бойко, Н.Дмитришиної. – К.: «Поліграф-плюс», 2015. – 124 с.
18. Профілактика вживання наркотиків серед учнівської та студент-ської молоді: метод. посіб. // Журавель Т.В., Самусь В.В., Сергеева К.В., Соловйова О.Д., Строева Н.М.; за ред. Т.В. Журавель. – К.: ФО-П Буря О.Д., 2014. – 96 с.
19. Романова Н. Ф. Формування ринку соціальних послуг на сучасному етапі в Україні / Н. Ф. Романова // Innovative processes in education: Collective monograph. – AMEET Sp. z o.o., Lodz, Poland, 2017. – P. 183-198. URL: <http://enpuir.npu.edu.ua/handle/123456789/14401> Доступ 02.08.2019 р.
20. Сидоренко О. Кейс-менеджмент для уязвимих к ВИЧ груп населения:

- подъем по ступеням сервиса. Модуль 2. Подготовка социальных работников к ведению клиентов из числа групп риска для обеспечения доступа к лечению ВИЧ-инфекции / О. Сидоренко, Е. Кульбах, Л. Шульга, А. Токарь, М. Варбан. – К.: МБФ «Международный Альянсо ВИЧ/СПИД в Украине», 2013. – 92 с.
21. Слезанська, Г.І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи : монографія / Ганна Слезанська ; Тернопіл. нац. пед. ун-т ім. Володимира Гнатюка. – Тернопіль : Осадца Ю. В. [вид.], 2018. – 381 с. : рис., табл. - Бібліогр.: с. 243-272.
22. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник для студентів вищих навчальних закладів / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. – К. : Каравела, 2009. - 368 с.
23. Тюленева Н. Группы само- и взаимопомощи для людей, уязвимых к ВИЧ / Наталья Тюленева – К.: МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине», 2013. – 68 с.
24. Шкільна служба порозуміння: впровадження медіації у загальноосвітніх навчальних закладах чернівецької області : програма та навчально-методичний комплект матеріалів проекту / уклад.: Романовська Д.Д., Білик Н.М. – Чернівці, 2014. – 113 с.
25. Blom B. The evaluation of quality in social-work practice / Björn Blom, Stefan Morén. // NORDIC JOURNAL of SOCIAL RESEARCH. URL: <https://journals.hioa.no/index.php/njsr/article/view/2062/1868> Доступ 02.08.2019 р.
26. Kiefer L. How Social Work Practitioners Evaluate their Practice / Leah Kiefer (St. Catherine University). URL: https://sophia.stkate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1551&context=msw_papers Доступ 02.08.2019 р.
- 9. Додаткові ресурси (за наявності)**
Електронний курс на сайті: <http://elearning.kubg.edu.ua/>