

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

Факультет інформаційних технологій та управління

Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної  
та навчальної роботи

 О. Б. Жильцов

« 04 » « 02 » 2020 року



**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОК 5. МЕНЕДЖМЕНТ ЕЛЕКТРОННОГО НАВЧАННЯ –**

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ, ТЕХНОЛОГІЇ, ОЦІНКИ  
ТА ЗАСТОСУВАННЯ**

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 04. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ**

для студентів

спеціальності

073 «Менеджмент»

освітнього рівня

другий (магістерський)

освітньо-професійної програми


073.00.04 Управління електронним  
навчанням у міжкультурному  
просторі

Київ - 2019

Розробник: Синицина Наталія Георгіївна, доцент кафедри управління Факультету інформаційних технологій та управління Київського університету імені Бориса Грінченка, кандидат наук з державного управління, доцент

Викладач: Синицина Наталія Георгіївна, доцент кафедри управління Факультету інформаційних технологій та управління Київського університету імені Бориса Грінченка, кандидат наук з державного управління, доцент

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри управління  
Протокол від «04» лютого 2020 р., №2

Завідувач кафедри  \_\_\_\_\_ Л.М. Ільїч

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми 073.00.04  
«Управління електронним навчанням у міжкультурному просторі»  
«03» лютого 2020 р.

Гарант освітньої програми  \_\_\_\_\_ Н.В. Морзе  
(підпис)

Години відповідають навчальному плану. Структура програми типова

Робочу програму перевірено  
«03» лютого 2020 р.

Заступник декана  \_\_\_\_\_ І.Ю.Мельник

Пролонговано:

на 20\_ /20\_ н.р. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_  
підпис ПБ

на 20\_ /20\_ н.р. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_  
підпис ПБ

на 20\_ /20\_ н.р. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_  
підпис ПБ

на 20\_ /20\_ н.р. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_\_  
підпис ПБ

## 1. Опис навчальної дисципліни

ДИСЦИПЛІНА ОК 5. МЕНЕДЖМЕНТ ЕЛЕКТРОННОГО НАВЧАННЯ – ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ, ТЕХНОЛОГІЇ, ОЦІНКИ ТА ЗАСТОСУВАННЯ	
Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання
	заочна
Вид дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська
Загальний обсяг кредитів/годин	24/720
Курс	5
Семестр	10
Кількість модулів з розподілом:	12
Обсяг кредитів	24
Обсяг годин, в тому числі:	720
Аудиторні	96
Модульний контроль	
Семестровий контроль	-
Самостійна робота	624
Форма семестрового контролю	Екзамен, залік
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 04. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ	
Курс	5
Семестр	10
Обсяг кредитів	2
Обсяг годин, в тому числі:	60
Аудиторні	12
Модульний контроль	-
Семестровий контроль	-
Самостійна робота	48
Форма семестрового контролю	-

## 2. Мета та завдання Модулю 04 "Управління якістю освіти"

### **Мета викладання модулю:**

формування у студентів компетентностей з питань управління якістю освіти у сучасному електронному навчанні у закладах освіти різних типів.

**Завданням вивчення модулю є оволодіння наступними компетентностями:**

#### **– інтегральна компетентність**

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

#### **– загальні компетентності(ЗК):**

<b>ЗК-2</b>	<b>Критичне мислення.</b> Здатність аналізувати та оцінювати повноту і достовірність інформації в ході професійної діяльності, за необхідності доповнювати і синтезувати відсутню інформацію
-------------	--

– **фахові компетентності (ФК):**

<b>ФК 1</b>	Здатність та готовність до систематизації, узагальнення і поширення методичного досвіду (вітчизняного і зарубіжного) у професійній діяльності.
<b>ФК 7</b>	Здатність до розробки та реалізації методичних моделей, методик, технологій і прийомів навчання, до аналізу результатів процесу їх використання в закладах освіти різних типів; використання інструментів ІКТ у конкретних предметних областях та управління електронним навчанням.
<b>ФК 9</b>	Здатність проєктувати форми і методи контролю якості освіти, а також різні види контрольовано-вимірювальних матеріалів, у тому числі, на основі інформаційних технологій та на основі застосування зарубіжного досвіду.
<b>ФК 15</b>	Здатність використовувати законодавчу та нормативно-правову бази, а також вимоги відповідних, у тому числі і міжнародних, стандартів та практик здійснення професійної діяльності (у т.ч. згідно з обраною спеціалізацією).

### 3. Результати навчання за Модулем 04 "Управління якістю освіти"

**Вивчення дисципліни повинно забезпечувати** опанування студентами навичками (програмними результатами навчання):

<b>ПРз-3</b>	Знання міжнародних стандартів з управління ІТ-послугами, цифрової компетентності освітян, розуміння значущості цифрової компетентності для суспільства в цілому та для освіти зокрема.
<b>ПРз-9</b>	Базові знання форм і методів оцінювання якості інформаційно-освітнього середовища закладу освіти, критеріїв оцінювання.
<b>ПРу-4</b>	Вміння визначати умови та реалізовувати на практиці різні моделі е-навчання, аналізувати критерії оцінювання його якості
<b>ПРу-9</b>	Вміння проєктувати інформаційно-освітнє середовище закладу освіти відповідно до поставлених завдань, добирати відповідні структурні компоненти та прикладні рішення для забезпечення запланованого функціоналу.

### 4. Структура навчальної Модулю 01. Інноваційні процеси в освіті для заочної форми навчання

Назви тем	Кількість годин заочна форма						
	усьо го	у тому числі					
		Л	сем	пр	лабор	м.к.	с.р.
Тема 4.1. Державна освітня політика України із забезпечення якості освіти.	4	2					8
Тема 4.2. Нормативно-правова база управління якістю освіти.	4			2			8
Тема 4.3. Методика оцінювання діяльності загальноосвітніх навчальних закладів.	4				2		8
Тема 4.4. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю освіти.	4				2		8

Назви тем	Кількість годин заочна форма						
	усьо го	у тому числі					
		Л	сем	пр	лабор	м.к.	с.р.
Тема 4.5. Моніторинг якості освіти. Національні освітні індикатори.	4				2		8
Тема 4.6. Державно-громадське управління якістю освіти.	4			2			8
Модульний контроль	-						
<b>Разом</b>	60	2		4	6		48

## 5. Програма змістового Модулю 04 "Управління якістю освіти"

### Тема 4.1. Державна освітня політика України із забезпечення якості освіти.

Основні засади управління якістю освіти. Якість освіти – комплекс характеристик освітнього процесу. Показники якості освіти: рівень знань і вмінь, розумового, фізичного й морального розвитку, якого досягли випускники освітнього закладу відповідно до запланованих цілей навчання і виховання.

Специфіка оцінювання якості освіти в електронному навчанні.

Проблема забезпечення рівного доступу до якісної освіти. Розробка механізмів об'єктивного оцінювання досягнутої якості за певними показниками і критеріями.

### Тема 4.2. Нормативно-правова база управління якістю освіти.

Системи управління якістю освіти у закладах освіти різних типів. Діяльність органів управління освітою, які займаються оцінюванням якості освіти в Україні. Акредитація та ліцензування як засоби забезпечення якості освіти.

Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000, еволюція розвитку стандартів якості. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000.

### Тема 4.3. Методика оцінювання діяльності загальноосвітніх навчальних закладів.

Реалізація методів загального управління якістю в Україні. Види оцінювання якості освіти в повній загальній середній освіті: зовнішнє незалежне оцінювання (ЗНО), державна підсумкова атестація (ДПА), PISA (Програма міжнародного оцінювання учнів).

Оцінювання якості освіти у вищих навчальних закладах. Оцінювання якості освіти у професійних закладах освіти.

Форми і методи збору інформації для оцінювання діяльності закладу освіти. Формування переліку показників і критеріїв оцінювання діяльності

закладу середньої освіти. Основні принципи використання результатів оцінювання. Методика вироблення управлінського рішення за результатами моніторингового дослідження. Аналіз діяльності закладу освіти за результатами зовнішнього незалежного оцінювання випускників.

#### **Тема 4.4. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю освіти.**

Міжнародні системи індикаторів якості освіти. Національна статистика розвитку освітньої сфери. Міжнародні стандарти ISO серії 9001 у сфері освіти: структура, основні поняття, вимоги до систем управління якістю.

Основні вимоги щодо добору показників якості освіти: самодостатність переліку індикаторів, повнота охоплення різних аспектів якості освіти, адекватність основним цілям і завданням системи освіти, динамічність переліку показників, легкість в обчисленнях та вимірюваннях.

Результати і наслідки реалізації політики забезпечення якості освіти в Україні.

#### **Тема 4.5. Моніторинг якості освіти. Національні освітні індикатори.**

Критерії (індикатори) якісної освіти в Україні. Перелік національних освітніх індикаторів ефективності та якості загальної середньої освіти та методологія їх обрахунку. Критерії якісної освіти в різних типах закладів освіти. Технологія організації та проведення моніторингу якості освіти. Методи збору інформації у моніторингових дослідженнях якості освіти. Аналіз результатів моніторингу якості освіти та реалізація процесу удосконалення якості.

#### **Тема 4.6. Державно-громадське управління якістю освіти.**

Взаємодія суб'єктів освітнього процесу для забезпечення якості освіти. Механізми державно-громадського управління якістю освіти. Моніторинг як інструмент державно-громадського управління якістю освіти: сутність, основні поняття, види, шляхи удосконалення. Органи громадського управління якістю освіти: структура, недоліки організації.

Моделі взаємодії з громадськістю та інформаційного забезпечення управління якістю освіти на різних рівнях.

## 6. Контроль навчальних досягнень

### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 04	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	2	2
Відвідування лабораторних занять	1	3	3
Робота на семінарському занятті	-	-	-
Робота на практичному занятті	10	2	20
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	3	30
Виконання завдань для самостійної роботи-	5	5	25
Виконання модульної роботи	-	-	-
Виконання ІНДЗ	-	-	-
Разом:			81
Максимальна кількість балів: 81			

### Критерії оцінювання роботи на практичному(лабораторному) занятті:

<b>100% від зазначеного балу</b> – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
<b>80-90% від зазначеного балу</b> - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
<b>70-80% від зазначеного балу</b> – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
<b>60-70%</b> – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
<b>50-60%</b> – мінімально можливий допустимий рівень виконання

### 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Теми курсу	Завдання для самостійної роботи	Максимальна кількість балів за 1 виконане завдання
Змістовий модуль 4. Управління якістю освіти		
Тема 4.2. Нормативно-правова база управління якістю освіти.	Виконати аналіз вітчизняної нормативно-правової бази управління якістю освіти. Викласти результати аналізу за наданим викладачем шаблоном.	5 балів

Тема 4.3. Методика оцінювання діяльності загальноосвітніх навчальних закладів.	Самостійне опрацювання теми. Відповідь на запитання тесту у навчальному середовищі Moodle.	5 балів
Тема 4.4. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю освіти.	Провести порівняльний аналіз вітчизняного та міжнародного досвіду у забезпеченні якості освіти. Викласти результати аналізу в есе обсягом до 3-х сторінок.	5 балів
Тема 4.5. Моніторинг якості освіти. Національні освітні індикатори.	Підготувати презентацію "Реалізація моніторингу якості освіти" на прикладі конкретного закладу освіти.	5 балів
Тема 4.6. Державно-громадське управління якістю освіти.	Провести SWOT-аналіз державно-громадського управління якістю освіти на прикладі конкретного закладу освіти.	5 балів

### **Критерії оцінювання: 5 балів**

<b>5 балів</b> – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
<b>4 бали</b> – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
<b>3 бали</b> – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
<b>2 бали</b> – мінімально можливий допустимий рівень виконання

### **6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання**

Модульний контроль не передбачений навчальним планом.

### **6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання**

Семестровий контроль з модулю не передбачений навчальним планом

### **6.5. Шкала відповідності оцінок:**

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
<b>A</b>	<b>90 – 100</b> балів	<b>Відмінно</b> – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
<b>B</b>	<b>82-89</b> балів	<b>Дуже добре</b> – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
<b>C</b>	<b>75-81</b>	<b>Добре</b> – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок



	балів	
<b>D</b>	<b>69-74</b>	<b>Задовільно</b> – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
	балів	
<b>E</b>	<b>60-68</b>	<b>Достатньо</b> – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
	балів	
<b>F, FX</b>	<b>1-59</b>	<b>Незадовільно з обов’язковим повторним проходженням</b> – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного проходження
	балів	

**7. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТКА МОДУЛЮ 04 "УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ"**  
**навчальної дисципліни ОК 5. Менеджмент електронного навчання – теоретико-методологічні засади,**  
**технології, оцінки та застосування.**

**Разом:** 60 год., лекції – 2 год., практичні заняття – 4 год., лабораторні заняття – 6 год., самостійна робота – 48 год.,  
 модульний контроль – 0 год., семестровий контроль – 0.

Теми	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6
Кількість балів за тему	1	16	15	15	15	16
Назва модуля	Модуль 04 "Управління якістю освіти".					
Лекції	Тема 4.1. Державна освітня політика України із забезпечення якості освіти. (1 бал)	-	0	0	0	0
Практичні заняття		1	0	0	0	1
Теми практичних занять		Тема 4.2. Нормативно-правова база управління якістю освіти. (11 балів)		0	0	Тема 4.6. Державно-громадське управління якістю освіти. (11 балів)
Лабораторні заняття			1	1	1	
Теми лабораторних занять			Тема 4.3. Методика оцінювання діяльності загальноосвітніх навчальних закладів. (11 балів)	Тема 4.4. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю освіти. (11 балів)	Тема 4.5. Моніторинг якості освіти. Національні освітні індикатори. (11 балів)	

Самостійна робота	0	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів
Теми для самостійного опрацювання		Виконати аналіз вітчизняної нормативно-правової бази управління якістю освіти.	Самостійне опрацювання теми.	Провести порівняльний аналіз вітчизняного та міжнародного досвіду у забезпеченні якості освіти.	Підготувати презентацію "Реалізація моніторингу якості освіти" на прикладі конкретного закладу освіти.	Провести SWOT-аналіз державно-громадського управління якістю освіти на прикладі конкретного закладу освіти.
Види поточного контролю	Модульне завдання не передбачене					
Підсумковий контроль	ПМК спільно з іншими складовими дисципліни ОК.05 "Менеджмент ЕН: теоретико-методологічні засади, технології, оцінки та застосування".					
	Загалом – 81 бал					

## 8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

### Основні (базові)

1. Матеріали електронного навчального курсу з модулю 04. Управління якістю освіти дисципліни ОК 5 "Менеджмент електронного навчання". URL: <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=22293>
2. Внутрішня система забезпечення якості освіти: Абетка для директора. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/Serpneva%20conferentcia/2019/posibniki/abetka%20dlya%20directora.pdf> (дата звернення: 20.01.2020).
3. Закон України "Про професійну (професійно-технічну) освіту. ". URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/103/98-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 09.12.2019).
4. Закон України "Про вищу освіту". URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).
5. Закон України "Про дошкільну освіту" . URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).
6. Закон України "Про освіту". URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).
7. Закон України "Про повну загальну середню освіту"у. від 16.01.2020 463-IX . URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-IX> (дата звернення: 20.03.2020).
8. Закон України "Про позашкільну освіту". URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).
9. Закон України Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).
10. Навчальний посібник «Статистичні методи контролю якості» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент», 015 «Професійна освіта (економіка)» / Уклад. Є. Є. Завгородня. - Старобільськ: Альма-матер, 2017. – 74 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/1818/Zavgorodnya.ya.%20F5.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Нормативно-правові акти, на підставі яких складено та яким відповідають питання, передбачені Актом перевірки. URL: <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/zakhody-derzhavnoho-nahliadu-kontroliu-ta-vyvchennia>. (дата звернення: 20.01.2020).
12. Нормативно-правові акти, що регламентують діяльність Державної служби якості освіти України. URL: <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/normatyvno-pravovi-akty-shcho-rehlamentuiut-diialnist>. (дата звернення: 20.01.2020).
13. ПОЛОЖЕННЯ про Державну службу якості освіти України Постанова КМУ від 14 березня 2018 р. № 168 URL:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2018-%D0%BF>. (дата звернення: 20.01.2020).

14. Постанова КМУ Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності з надання освітніх послуг у системі вищої освіти та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).

15. Постанова КМУ Про затвердження Порядку державного інспектування навчальних закладів; URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).

16. Постанова КМУ Про утворення територіальних органів Державної служби якості освіти; URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 09.12.2019).

### Додаткові

17. Державна служба якості освіти реалізовує Закон України «Про повну загальну середню освіту» URL: <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/hovunu/1156-derzhavna-sluzhba-iakosti-osvity-realizovuie-zakon-ukrainy-pro-povnu-zahalnu-seredniu-osvitu>. (дата звернення: 20.03.2020).

18. Лікарчук Ігор. ПРО МОНІТОРИНГ ПРОЦЕДУР ОЦІНЮВАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. URL: <http://education-ua.org/ua/component/content/article/12-articles/1282-institutsijnij-audit-zakladiv-zagalnoji-serednoji-osviti-zapitannya-i-vidpovid> (Опубліковано 23.11.2018)

19. Лунячек Вадим. Педагогічний менеджмент : навчальний посібник / В. Е. Лунячек. – 2-е вид., випр. – Х. : Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2015. –512 с.

20. Демократична Україна (укр.) політика, міжнародні відносини, економіка, наука, освіта, соціальний захист, військо, культура, духовність, спорт. Періодичне видання. (Бібліотека КУБГ).

21. Інвестиції: практика та досвід. Періодичне видання. (Бібліотека КУБГ).

22. Освіта в Україні. Нормативно-правове регулювання. Періодичне видання. (Бібліотека КУБГ).

23. Комплект для адміністрації школи. Шкільний світ у складі: ж. «Директор школи. Шкільний світ» (укр.). Періодичне видання. (Бібліотека КУБГ).

24. Комплект «Зразкова школа»: ж. «Практика управління закладом освіти» (укр.). Періодичне видання. (Бібліотека КУБГ).

25. Панасюк В. Алгоритм упровадження системи якості у школі. - [Електронний ресурс ]. – <http://osvita.ua.school/manage/1670>.

26. Управління освітою. Моніторинг в освіті: щомісячне періодичне видання. Київ.

## 9. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

27. Державна служба якості освіти України. URL: <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/monitoringh-systemy-osvity> (дата звернення: 09.12.2019).

28. Інтернет-портал для управлінців . URL: <http://management.com.ua/>

29. Міністерство освіти і науки України. URL: <https://mon.gov.ua/>

30. Освітня політика. Портал громадських експертів. URL: <http://education-ua.org/ua>

31. Як розробити систему забезпечення якості освіти у школі. URL: <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/videohalereia/1084-yak-rozrobyty-systemu-zabezpechennia-iakosti-osvity-u-shkoli>. (дата звернення: 20.01.2020).