

Київський університет імені Бориса Грінченка

Інститут людини

Кафедра практичної психології

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Проректор з науково-методичної та  
навчальної  
роботи \_\_\_\_\_ О.Б.Жильцов  
« 21 » \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_ 2021 р.



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Практикум з психологічного консультування

(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

Змістовий модуль «Техніки консультування»

для студентів

спеціальності \_\_\_\_\_ 053 Психологія \_\_\_\_\_  
(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня \_\_\_\_\_ другого (магістерського) \_\_\_\_\_  
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми \_\_\_\_\_ 053.00.02 Практична психологія \_\_\_\_\_  
(шифр і назва освітньої програми)

спеціалізації \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(за наявності) (назва спеціалізації)



Київ – 2021

**Розробники:** Миколенко Наталія Валеріївна, викладач кафедри практичної психології.

**Викладачі:** Миколенко Наталія Валеріївна, викладач кафедри практичної психології.

**Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри (циклової комісії)** практичної психології

Протокол від 23.08.2019 р. № 7

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (О.М. Лозова)

(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми з практичної психології магістерського рівня вищої освіти

23.08.2019 р.

Керівник освітньої програми \_\_\_\_\_ (О.М.Лозова)

(підпис)

Робочу програму перевірено

03.02.2020 р.

Заступник директора/декана \_\_\_\_\_ (Р.О. Павлюк )

(підпис)

Пролонговано:

на 2020/2021 н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) ( О. Лозова ), « 26 » 08 2020 р., протокол № 8

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	нормативна	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	2 / 60	
Курс	5	5
Семестр	2	2
Кількість змістових модулів з розподілом:	2	
Обсяг кредитів	2	2
Обсяг годин, в тому числі:	60	60
Аудиторні	16	8
Модульний контроль	4	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	40	52
Форма семестрового контролю	-	-

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення курсу є забезпечення професійної компетентності у сфері психоконсультативної діяльності засобами систематизації академічних знань та навичок практичної діяльності магістрів в сфері консультативної психології.

### *Завдання курсу:*

Уміння методологічно обґрунтовувати характер психопрактичної допомоги, визначати її обсяг, необхідний клієнтові.

Уміння добирати доречну стратегію психопрактичної діяльності на підставі аналізу власних базових компетенцій і клієнтського запиту.

Здатність прогнозувати та програмувати ефективні результати психопрактичної допомоги клієнтові, вміння здійснювати прогнозування психічних станів та подальшої етимології клієнта.

## 3. Результати навчання за дисципліною

Здатність до аналізу, оцінки та врахування ментальності клієнта у консультативному процесі.

Володіння знаннями щодо алгоритму консультативного процесу.

Здатність реалізувати в психологічному консультуванні основних технік.

Здатність відтворити знання основних психологічних аспектів консультативної психології.

Володіння навичками встановлення ефективної міжособистісної взаємодії; демонстрації адекватного застосування психологічних прийомів та технік комунікативної взаємодії у професійній діяльності.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

##### Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
<b>Змістовий модуль 1. Специфіка організації психологічного консультування</b>							
Тема 1. Етапи консультативного процесу	22	2	-	-	-	-	20
Тема 2. Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії	4	-	-	4	-	-	
Модульний контроль	2						
<b>Разом</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 2. Особливості застосування технік психологічного консультування</b>							
Тема 3. Зустріч з клієнтом та встановлення довірчого контакту	12	-	-	2	-	-	10
Тема 4. Діагностика особистості клієнта, прояснення суті його проблеми та визначення ресурсів	2	-	-	2	-	-	
Тема 5. Визначення можливих рішень та погодження плану дій	5	-	-	2	-	-	5
Тема 6. Прояснення способів контролю за реалізацією наміченого плану	7	-	-	2	-	-	5
Тема 7. Реалізація клієнтом плану дій відповідно до запиту	2	-	-	2	-	-	
Модульний контроль	2						
<b>Разом</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
Підготовка та проходження контрольних заходів							
<b>Усього</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>

##### Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	

Змістовий модуль 1. Специфіка організації психологічного консультування							
Тема 1. Етапи консультативного процесу	22	2	-	-	-	-	20
Тема 2. Зустріч з клієнтом та встановлення довірчого контакту	12	-	-	2	-	-	10
Модульний контроль	-						
Разом	34	2	-	2	-	-	30
Змістовий модуль 2. Особливості застосування технік психологічного консультування							
Тема 3. Діагностика особистості клієнта, прояснення суті його проблеми та визначення ресурсів.	13	-	-	2	-	-	11
Тема 4. Прояснення способів контролю за реалізацією наміченого плану клієнтом	13	-	-	2	-	-	11
Модульний контроль	-						
Разом	26	-	-	4	-	-	22
Підготовка та проходження контрольних заходів							
Усього	60	2	-	6	-	-	52

## 5. Програма навчальної дисципліни

### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I Специфіка організації психологічного консультування

#### Лекція 1. Етапи консультативного процесу (2 год.)

Алгоритм психологічної консультації: процедури та техніки на різних етапах консультативної взаємодії. Початок роботи. Збір інформації. Стратегічний етап. Завершення. Реалізація плану клієнтом. Оцінка ефективності застосованих технік консультування.

**Основні поняття теми:** психологічне консультування; консультація; консультативний процес, психологічна практика; алгоритм психологічної консультації.

**Практичне заняття 1 - 2.** Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії (4 год.)

### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. Особливості застосування технік психологічного консультування

**Практичне заняття 3.** Зустріч з клієнтом та встановлення довірчого контакту (2 год.)

**Практичне заняття 4.** Діагностика особистості клієнта, прояснення суті його проблеми та визначення ресурсів (2 год.)

**Практичне заняття 5.** Визначення можливих рішень та погодження плану дій (2 год.)

**Практичне заняття 6.** Прояснення способів контролю за реалізацією наміченого плану (2 год.)

**Практичне заняття 7.** Реалізація клієнтом плану дій відповідно до запиту (2 год.)

## 6. Контроль навчальних досягнень

### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	-	-
Відвідування семінарських занять	1	-	-	-	-
Відвідування практичних занять	1	2	2	5	5
Робота на семінарському занятті	10	-	-	-	-
Робота на практичному занятті	10	2	20	5	50
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	3	15
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом		-	53	-	95
Загальний коефіцієнт перерахунку - 1,48					
Максимальна кількість балів :			148		
<b>Розрахунок коефіцієнта: <math>148:100=1,48</math>;</b>		<b>Коефіцієнт=1,48</b>			

### 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Формат звітування: письмове подання відпрацьованого матеріалу, можливе у вигляді схеми або узагальнений табличний варіант, в якому необхідно розкрити зазначену проблематику, максимально виявивши знання курсу. Обсяг роботи – до 3000 знаків.

Критерії оцінювання завдань та кількість балів: своєчасність виконання навчальних завдань – 1 бал; повний обсяг виконання – 1 бал; якість виконання завдань – 1 бал; самостійність виконання – 1 бал; творчий підхід та ініціативність у виконанні завдань – 1 бал.

Узагальнені критерії оцінювання: змістовність, логічність, структурованість, об'єм опрацьованого матеріалу, його різноманітність, креативність у оформленні матеріалів.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом під час виконання самостійної роботи залежить від дотримання наступних вимог:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I**

Тема 2. Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії.

### **Самостійна робота 1. (20 год.)**

Прочитати 1 книгу із основного списку літератури. Написати до неї звіт (не менше ніж 4 стор. друкованого тексту) про те: чого дізналися, що зрозуміли, добре запам'ятали стосовно процедури та технік психологічного консультування. Проаналізувати універсальні техніки консультування (не менше 5): назва, мета, особливості застосування, 3 - приклади запитань.

Скласти список основних понять (із 20 понять). Розкрити їх зміст.

За результатами опрацьованих теоретичних джерел розробити алгоритм консультативного процесу: етапи, процедури, техніки, у вигляді наглядної схеми.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II.**

Тема 4. Діагностика особистості клієнта, прояснення суті його проблеми та визначення ресурсів.

### **Самостійна робота 2. (10 год.)**

Прочитати 1 книгу із додаткового списку літератури, написати до неї звіт (не менше ніж 4 стор. друкованого тексту) про те: чого дізналися, що зрозуміли, добре запам'ятали стосовно процедури та технік психологічного консультування.

До звіту додати:

Додаток 1 - написати 2-3 авторські фрази для процедури зустрічі клієнта.

Додаток 2 - написати коротку самопрезентацію психолога на 3 – 5 речень.

Додаток 3 - перерахувати техніки встановлення позитивного емоційного контакту та довіри з клієнтом, написати 3 приклади конкретних фраз до них.

Тема 5. Визначення можливих рішень та погодження плану дій.

### **Самостійна робота 3. (5 год.)**

1. Напишіть до кожної техніки: уточнення; перефразування; прояснення; відображення почуттів; резюмування, мету, коли дану техніку доцільно

використовувати, специфіку її застосування та сформулюйте приклади запитань, або фраз для неї.

2. Опишіть вашу улюблену пору року (2-3 речення).

На основі даного опису напишіть по 3 приклади (конкретні запитання, або фрази) для застосування технік: уточнення; перефразування; прояснення; відображення почуттів; резюмування.

Тема 7. Реалізація клієнтом плану дій відповідно до запиту

#### **Самостійна робота 4. (5 год.)**

Описати 3 способи оцінки ефективності проведеного консультування.

Перерахувати основні умови успішного проведення психологічного консультування.

#### **Критерії оцінювання:**

1. Подана студентом робота повністю відповідає поставленому завданню – 2 б.
2. Всі завдання самостійної роботи виконані повністю – 1 б.
3. В роботі виконано глибокий аналіз інформації – 1 б.
4. Робота подана на перевірку вчасно – 1 б.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Формою модульного контролю є тестові завдання. За кожну правильну відповідь на завдання студент отримує один бал. Максимальний бал за модульну контрольну роботу – 25 балів

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання - Не передбачено навчальним планом.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю - Не передбачено навчальним планом.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
<b>A</b>	<b>90-100</b> балів	<b>Відмінно</b> – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
<b>B</b>	<b>82-89</b> балів	<b>Дуже добре</b> – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
<b>C</b>	<b>75-81</b> балів	<b>Добре</b> – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
<b>D</b>	<b>69-74</b> балів	<b>Задовільно</b> – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
<b>E</b>	<b>60-68</b> балів	<b>Достатньо</b> – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
<b>FX</b>	<b>35-59</b> балів	<b>Незадовільно з можливістю повторного</b>



		складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
<b>F</b>	<b>1-34</b> балів	<b>Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу</b> – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка змістового модуля дисципліни «Техніки консультування»

**Разом:** 60 год., 2 год. – лекції, 14 год. – практичні заняття, 40 год. – самостійна робота, 4 год. – модульний контроль.

Кількість балів за модуль 148							
Модулі	Модуль I. Специфіка організації психологічного консультування			Модуль II. Особливості застосування технік психологічного консультування			
Кількість балів	53 бали			95 балів			
Теми лекції	Етапи консультативного процесу (1 бал)						
Теми семінарів							
Бали відвідування							
Теми практичних	Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії (11балів)	Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії (11балів)	Зустріч з клієнтом та встановлення довірчого контакту (11балів)	Діагностика особистості клієнта, прояснення суті його проблеми та визначення ресурсів (11балів)	Визначення можливих рішень та погодження плану дій (11балів)	Прояснення способів контролю за реалізацією наміченого плану (11балів)	Реалізація клієнтом плану дій відповідно до запиту (11балів)
Самостійні роботи	5 балів		5 балів	5 балів		5 балів	
МКР	МКР 1			МКР 2			
Бали	25 балів			25 балів			
Розрахунок: $148:100 = 1,48$ . Коефіцієнт перерахунку -1,48							

## 8. Рекомендовані джерела

### Основна:

1. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. – Навч. посіб. – К. : Четверта хвиля, 2010.
2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М. : Харвест, 2016
3. Мей Р. Искусство психологического консультирования. – М., 1914.
4. Уоллес В. Психологическая консультация / В. Уоллес, Д.Холл. – СПб.: Питер, 2013.
5. Цимбалюк І. М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно-рейтинговий курс. – 2-е вид.. випр. і доп. - К.: ВД «Професіонал», 2017.

### Додаткова:

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: Теория и опыт: Учеб пособ. для студ. высш. пед. учеб. заведений. - М. : “Академия ”, 2011.
2. Васьківська С.В. Соціально-психологічний супровід клієнтів: Технологія ведення консультативного діалогу. – К.: В. Главник, 2013.
3. Глэддинг С. Психологическое консультирование. 4-е изд. – СПб., 2012.
4. Немов Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 440 с.
5. Федоренко Р. П. Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології : навч. посіб. для студентів ВНЗ / Р. П. Федоренко, К. І. Шкарлатюк ; Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки. - Луцьк : СНУ ім. Лесі Українки, 2012.