

Київський університет імені Бориса Грінченка

Інститут людини

(назва інституту, факультету, коледжу)

кафедра практичної психології

(назва кафедри, циклової комісії)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи

Олексій Жильцов

« 01 » 2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь»

(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів

спеціальності 053 Психологія

(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня першого (бакалаврського)

(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми 053.00.02 Практична психологія

053.00.04 Консультаційна психологія

(шифр і назва освітньої програми)

Київ – 2021

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02136554
Начальник відділу
моніторингу якості освіти
Програма № 10.94/21
Жильцов
(підпис) (прізвище, ініціали)
« » 2021 р.

Розробники:

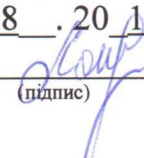
Старинська Наталія Володимирівна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології.

Викладачі:

Старинська Наталія Володимирівна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри (циклової комісії) практичної психології

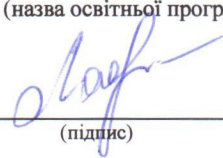
Протокол від 23 . 08 . 20 19 р. № 7

Завідувач кафедри  (О.М. Лозова)
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми) 053.00.02 Практична психологія

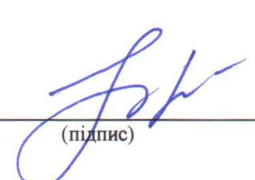
(назва освітньої програми)

 . . 20 р.

Керівник освітньої програми  (О.М. Лозова)
(підпис)

Робочу програму перевірено

03.02.2020 р.

Заступник директора/декана  (Р.О. Павлюк)
(підпис)

Пролонговано:

на 2021/2022 н.р.  (підпис) О.М. Лозова (ПІБ), «30» 08 2021 р., протокол № 10

на 20 /20 н.р. (підпис) (ПІБ), « » 20 р., протокол №

на 20 /20 н.р. (підпис) (ПІБ), « » 20 р., протокол №

на 20 /20 н.р. (підпис) (ПІБ), « » 20 р., протокол №

1. Опис навчальної дисципліни «Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь»

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання			
	денна		заочна	
Вид дисципліни	обов'язкова			
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська			
Загальний обсяг кредитів / годин	4/ 120			
Курс	1	2	1	2
Семестр	2	3	2	3
Кількість змістових модулів з розподілом:				
Обсяг кредитів	4		4	
Обсяг годин, в тому числі:	120		120	
Аудиторні	56		16	
Модульний контроль	8		-	
Семестровий контроль	-		-	
Самостійна робота	56		104	
Форма семестрового контролю	залік		залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни «Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь» розкрити психологічні механізми та закономірності процесу спілкування; розширити навички ефективної комунікативної взаємодії у соціальному середовищі студентів, шляхом підвищення психологічної культури та професійної майстерності.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь» передбачено:

- ✓ Сформувати здатність успішно та ефективно взаємодіяти у соціумі. Здатність розуміти поведінку іншої людини, свою власну поведінку, а також діяти відповідно до ситуації.
- ✓ Прищепити повагу та безоцінне ставлення до особистості. Навички емпатійного слухання.
- ✓ Виробити навички аналізу власних індивідуально-психологічних особливостей, психічних процесів, станів, властивостей з метою сприяння підвищенню рівня психологічної культури та професійної майстерності.
- ✓ Ознайомити з особливостями застосування тренінгових методів та прийомів з розвитку комунікативних умінь.

3. Результати навчання за дисципліною «Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь» полягають в демонстрації студентами навичок встановлення ефективної міжособистісної взаємодії; адекватному застосуванні

методів комунікативної взаємодії в соціальному середовищі; високого рівня соціальної відповідальності та громадянської самосвідомості; уміння застосовувати у практичній діяльності сучасні методики проведення тренінгу комунікативних умінь.

Відповідно до Освітньо-професійної програми (053.00.02 Практична психологія; 053.00.04 Консультаційна психологія) підготовки за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь» забезпечує **формування таких загальних та спеціальних компетентностей:**

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії,

ЗК9 Здатність працювати в команді.

ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;

СК2. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.

СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

СК13. Здатність до ефективного міжособистісного спілкування, емпатійного слухання, емоційної стабільності, толерантності.

СК15. Здатність сприяти цілісному розвитку особистості, її самовдосконаленню та самореалізації

СК16. Здатність реалізувати в сімейному консультуванні та психокорекційній роботі різні методики, техніки та технології практичної роботи з клієнтом/групою.

Відповідно до Освітньо-професійної програми (053.00.02 Практична психологія) підготовки за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь» забезпечує оволодіння такими **програмовими результатами навчання:**

ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.

ПР14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.

ПР15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.

ПР23. Застосовувати у практичній діяльності сучасні методики проведення психологічного тренінгу.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
1 курс, 2 семестр (60 год.)							
Змістовий модуль I Психологічні закономірності спілкування							
Тема 1. Теоретичні засади психологічного спілкування	13	4	2	-	-	-	7
Тема 2. Комунікативність та комунікабельність	9	-	2	-	-	-	7
Тема 3. Формування позиції взаємодії тренінгових заняттях	2	-	-	2	-	-	-
Модульний контроль	2						
Разом	26	2	4	2	-	-	14
Змістовий модуль II Знакові системи вербальної та невербальної комунікації							
Тема 4. Вербальна та невербальна комунікація	22	4	4	-	-	-	14
Тема 5. Вербальна знакова система комунікації	4	-	-	4	-	-	-
Тема 6. Невербальна знакова система	2	-	-	2	-	-	-

комунікації							
Тема 7. Усвідомлення і вербалізація емоцій	4	-	2	2	-	-	-
Модульний контроль	2						
Разом	34	4	6	8	-	-	14
2 курс, 3 семестр (60 год.)							
Змістовий модуль III							
Спілкування в системі міжособистісних і суспільних відносин							
Тема 8. Спілкування як взаємодія	8	2	2	-	-	-	4
Тема 9. Взаємодіяти спілкуючись	4	-	-	4	-	-	-
Тема 10. Спілкування як сприймання людьми один одного	10	2	2	-	-	-	6
Тема 11. Перцептивна сторона спілкування	2	-	-	2	-	-	-
Тема 12. Психологічні способи впливу в процесі спілкування	10	2	2	-	-	-	6
Модульний контроль	2						
Разом	36	6	6	6	-	-	16
Змістовий модуль IV							
Неефективні форми спілкування							
Тема 13. Порушення, бар'єри та труднощі спілкування	8	-	2	-	-	-	6
Тема 14. Конфлікт як особлива форма взаємодії	8	-	2	-	-	-	6
Тема 15. Стратегії взаємодії в конфліктній ситуації	4	-	-	4	-	-	-
Тема 16. Аналіз результатів роботи учасників тренінгу	2	-	-	2	-	-	-
Модульний контроль	2						
Разом	24	-	4	6	-	-	12
Усього	120	14	20	22	-	-	56

5. Програма навчальної дисципліни

«Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь»

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАКОНОМІРНОСТІ СПІЛКУВАННЯ

Лекція 1-2. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПСИХОЛОГІЇ СПІЛКУВАННЯ

Сутність психології спілкування. Поняття спілкування. Загальна характеристика рівнів та функцій спілкування. Загальна характеристика структури комунікаційного процесу. Аналіз моделей комунікації. Лінійна, інтерактивна та транзакційна моделі спілкування.

Загальна характеристика сторін спілкування (комунікативна, інтерактивна, перцептивна). Типи спілкування. Особливості імперативного (авторитарного), маніпулятивного та діалогічного спілкування. Особливості особистості маніпуляторів та актуалізаторів.

Основні поняття теми: спілкування; імперативне, маніпулятивне та діалогічне спілкування, маніпулятор, актуалізатор, кодування, моделі комунікації.

Семінар 1. Теоретичні засади психології спілкування (2 години).

Семінар 2. Комунікативність та комунікабельність (2 години).

Практичне заняття 1. Формування позиції взаємодії на тренінгових заняттях (2 години).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II ЗНАКОВІ СИСТЕМИ ВЕРБАЛЬНОЇ ТА НЕВЕРБАЛЬНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Лекція 3-4. ВЕРБАЛЬНА ТА НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

Поняття та основні ознаки вербального спілкування. Види та форми мови. Слухання в процесі спілкування. Особливості сприймання і розуміння людини людиною під час вербального спілкування.

Невербальна комунікація та її особливості. Кінесичні особливості невербального спілкування (жести, пози, міміка). Проксемічні особливості невербального спілкування.

Основні поняття теми: вербальне спілкування, мовлення, слухання, невербальна комунікація, кінесика, проксеміка.

Семінар 3-4. Вербальна та невербальна комунікація (4 години).

Практичне заняття 2-3. Вербальна знакова система комунікації (4 години).

Практичне заняття 4. Невербальна знакова система комунікації (2 години).

Семінар 5. Усвідомлення і вербалізація емоцій (2 години).

Практичне заняття 5. Усвідомлення і вербалізація емоцій (2 години).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ III СПІЛКУВАННЯ В СИСТЕМІ МІЖОСОБИСТІСНИХ І СУСПІЛЬНИХ ВІДНОСИН

Лекція 5. СПІЛКУВАННЯ ЯК ВЗАЄМОДІЯ

Сутність поняття взаємодія. Різновиди відносин: соціальні, міжособистісні. Різновиди та типи взаємодії.

Загальна характеристика ролі спілкування в діяльності. Сутність спільної діяльності. Сумісність та спрацьованість. Психологічний клімат групи, та фактори які його зумовлюють.

Основні поняття теми: взаємодія, спільна діяльність, сумісність, спрацьованість, психологічний клімат групи.

Семінар 6. Спілкування як взаємодія (2 години).

Практичне заняття 6-7. Взаємодіяти спілкуючись (4 години).

Лекція 6. СПІЛКУВАННЯ ЯК СПРИЙМАННЯ ЛЮДЬМИ ОДИН ОДНОГО

Сутність поняття соціальної перцепції. Загальна характеристика процесу розуміння іншої людини. Механізми взаєморозуміння (егоцентризм, ідентифікація, рефлексія, емпатія), їх позитивне та негативне значення у спілкуванні. Поняття «каузальна атрибуція» та його роль у перцепції. Стереотипізація та її значення у сприйнятті людьми один одного. Сутність понять ефект ореолу, ефект первинності та ефект новизни. Проблема точності міжособистісної перцепції.

Основні поняття теми: соціальна перцепція, егоцентризм, ідентифікація, рефлексія, емпатія, співчуття, співпереживання, «каузальна атрибуція», стереотипізація, ефект ореолу, ефект первинності, ефект новизни.

Семінар 7. Спілкування як сприймання людьми один одного (2 години).

Практичне заняття 8. Перцептивна сторона спілкування (2 години).

Лекція 7. ПСИХОЛОГІЧНІ СПОСОБИ ВПЛИВУ В ПРОЦЕСІ СПІЛКУВАННЯ

Поняття про способи впливу. Загальна характеристика способів впливу: зараження, навіювання, наслідування. Сутність соціальних явищ паніки, моди, чуток, їх передумови та наслідки.

Основні поняття теми: зараження, навіювання, наслідування, паніка, мода, чутки.

Семінар 8. Психологічні способи впливу в процесі спілкування (2 години).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ IV

НЕЕФЕКТИВНІ ФОРМИ СПІЛКУВАННЯ

Семінар 9. Порушення, бар'єри та труднощі спілкування (2 години).

Семінар 10. Конфлікт як особлива форма взаємодії (2 години).

Практичне заняття 9-10. Стратегії взаємодії в конфліктній ситуації (4 години).

Практичне заняття 11. Аналіз результатів роботи учасників тренінгу (2 години).

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	2	2	3	3	-	-
Відвідування семінарських занять	1	2	2	3	3	3	3	2	2
Відвідування практичних занять	1	1	1	4	4	3	3	3	3
Робота на семінарському занятті	10	2	20	3	30	3	30	2	20
Робота на практичному занятті	10	1	10	4	40	3	30	3	30
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	1	5	3	15	2	10
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	70	-	109	-	109	-	90
Максимальна кількість балів: 378									
Розрахунок коефіцієнта: $378 : 100 = 3,78$; Коефіцієнт = 3,78									

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Змістовий модуль I. ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАКОНОМІРНОСТІ СПІЛКУВАННЯ

Тема 1. Теоретичні засади психології спілкування.

Написати есе на тему: «Спілкування для мене це...». При написанні есе слід звернути увагу на наступні питання:

- ✓ Що Ви вкладаєте в поняття спілкування?
- ✓ Чим спілкування відрізняється від простої передачі інформації в технічних пристроях?
- ✓ Чим зумовлена потреба в спілкуванні між людьми?

- ✓ Яку роль відіграє спілкування в суспільному житті?
- ✓ У чому полягає соціальна сутність спілкування?

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;
- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

Тема 2. Комунікативність та комунікабельність.

- Скласти кросворд за темою семінарського заняття «Комунікативність та комунікабельність», використовуючи ключові поняття теми.

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;
- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

Змістовий модуль II. ЗНАКОВІ СИСТЕМИ ВЕРБАЛЬНОЇ ТА НЕВЕРБАЛЬНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Тема 3. Вербальна та невербальна комунікація.

1. Скласти психологічний автопортрет особистості: необхідно описати свої якості, уміння, здібності, що характеризують вас як співрозмовника.
2. Підібрати філософські вислови, притчі, цитати, висловлювання, які допомагають в розумінні себе і інших людей, відображають спілкування.
3. Назвіть особливості власної експресивної поведінки при контактах з людьми.

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;
- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

Змістовий модуль III

СПІЛКУВАННЯ В СИСТЕМІ МІЖСОБИСТІСНИХ І СУСПІЛЬНИХ ВІДНОСИН

Тема 4. Спілкування як взаємодія.

Проаналізуйте свої соціальні ролі (син /дочка, громадянин, студент і так далі), права і обов'язки, які з ними пов'язані, очікування свої і оточення, що реалізуються. Для наочності заповніть таблицю 1.

Таблиця 1.

Аналіз соціальних ролей

РОЛЬ	ПРАВА	ОБОВ'ЯЗКИ	МОЇ ОЧІКУВАННЯ	ОЧІКУВАННЯ ОТОЧУЮЧИХ
Студент	Отримувати освіту	Добре вчитися

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;
- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

Тема 5. Спілкування як сприймання людьми один одного.

1. Проаналізуйте механізми взаєморозуміння (егоцентризм, ідентифікація, рефлексія, емпатія), та визначте їх позитивне та негативне значення у спілкуванні у вигляді схеми.

2. Оцініть роль стереотипізації та ефектів (ореолу, первинності, новизни) спілкування у вашому житті.

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;
- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

Тема 6. Психологічні способи впливу в процесі спілкування

- 1. Проаналізуйте роль психологічних способів впливу у вашому житті.
- 2. Проаналізуйте проблему психологічного впливу засобів масової інформації на особистість, окресліть позитивні та негативні моменти.
- 3. Визначте психологічні характеристики людини, яка легко піддається психологічному впливу.

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;
- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

Змістовий модуль IV. НЕЕФЕКТИВНІ ФОРМИ СПІЛКУВАННЯ

Тема 7. Порушення, бар'єри та труднощі спілкування.

Проаналізувати проблему бар'єрів спілкування та запропонувати підходи до їх подолання.

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;

- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

Тема 8. Конфлікт як особлива форма міжособистісної взаємодії.

1. Виконайте завдання. Розділіть аркуш на дві частини (важко-легко). Згадайте і запишіть в лівій колонці - що вам важко (які саме труднощі ви зазнаєте) за ситуації, коли ви пояснюєте щось іншій людині. Згадайте і запишіть в правій колонці - що вам легко (у чому це проявляється) за ситуації, коли ви навчаєте, пояснюєте, роз'яснюєте щось іншій людині. Спробуйте обговорити це з людьми, які вас знають. Наскільки вони згодні з тим, що ви відмітили в списку?

2. Дайте відповідь на питання:

- Які стратегії рішення конфлікту є ефективними? Обґрунтуйте свою точку зору.
- В чому полягає конструктивна і деструктивна функції конфлікту?

Критерії оцінювання самостійної роботи:

- 1 бал – виконана незначна частка обсягу завдання, оформлення неохайне;
- 2 бали – у завданні мають місце суттєві помилки, не дістає значних елементів необхідної інформації, відсутній творчий підхід;
- 3 бали – завдання виконано недостатньо повно, мають місце окремі неточності, недостатній творчий підхід;
- 4 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, логічно, естетично оформлено, недостатній творчий підхід;
- 5 – завдання виконано повно, правильно, самостійно, творчо, логічно, естетично оформлено.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульні контрольні роботи проводяться після завершення опанування матеріалу кожного змістового модуля. Кожна з шести модульних контрольних робіт включає 1 теоретичне питання, 1 практичне завдання та 5 тестових завдань з запропонованими варіантами відповідей. Правильна відповідь з теоретичного питання оцінюється в 5 балів, практичне завдання оцінюється в 10 балів, кожне тестове завдання оцінюється в 2 бали. Таким чином, максимальний бал за модульну контрольну роботу – 25 балів.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Формою семестрового контролю є залік.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю – не передбачено навчальним планом.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична карта дисципліни “Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь”

Разом: 120 год., лекції – 14 год., семінарські заняття – 20 год., практичні заняття – 22 год., модульний контроль – 8 год., самостійна робота – 56 год.

Модулі	Змістовий модуль I	Змістовий модуль II	Змістовий модуль III			Змістовий модуль IV	
Назва модуля	Психологічні закономірності спілкування	Знакові системи вербальної та невербальної комунікації	Спілкування в системі міжособистісних і суспільних відносин			Неефективні форми спілкування	
Лекції	1-2	3-4	5	6	7	8	9
Теми лекцій	Теоретичні засади психології спілкування (1 бал)+ (1 бал)	Вербальна та невербальна комунікація (1 бал)+(1 бал)	Спілкування як взаємодія (1 бал)	Спілкування як сприймання людьми один одного (1 бал)	Психологічні способи впливу в процесі спілкування (1 бал)	X	X

Конфлікт як особлива форма міжособистісної взаємодії (10+1 бал)	Аналіз результатів роботи учасників тренінгу (10+1 бал)	5 балів
Порушення, бар'єри та труднощі спілкування (10+1 бал)	Стратегії взаємодії в конфліктній ситуації (10+1 бал)+ (10+1 бал)	5 балів
Психологічні способи впливу в процесі спілкування (10+1 бал)	X	5 балів
Спілкування як сприймання людьми один одного (10+1 бал)	Перцептивна сторона спілкування (10+1 бал)	5 балів
Спілкування як взаємодія (10+1 бал)	Взаємодіяти спілкуючись (10+1 бал) + (10+1 бал)	5 балів
Усвідомлення і вербалізація емоцій (10+1 бал)	Усвідомлення і вербалізація емоцій (10+1 бал)	5 балів
Вербальна та невербальна комунікація (10+1 бал)+ (10+1 бал)	Невербальна знакова система комунікації	
	Вербальна знакова система комунікації (10+1 бал)+ (10+1 бал)	
Комунікативність та комунікабельність (10+1 бал)	Формування позиції взаємодії на тренінгових заняттях (10+1 бал)	5 балів
Теоретичні засади психології спілкування (10+1 бал)	X	5 балів
Теми семінарських занять	Теми практичних занять	Самостійна робота

Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)	Модульна контрольна робота 2 (25 балів)	Модульна контрольна робота 3 (25 балів)	Модульна контрольна робота 4 (25 балів)
<p>Максимальна кількість балів: 378 Розрахунок: $378 : 100 = 3,78$; Коефіцієнт = 3,78</p>				
Підсумковий контроль	Залік			

8. Рекомендовані джерела

Основна (базова)

1. Антонова Н.В. Психология массовых коммуникаций / Н.В. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 373 с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова: под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 463 с.
3. Коноваленко М.Ю. Психология общения / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с.
4. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 440 с.
5. Лавриненко В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 350 с.
6. Столяренко Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2016. – 320 с.
7. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике / В.Л. Цветков. - Учебное пособие. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 183 с.

Додаткова:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди / Э. Берн. – М.: Эксмо, 2015. – 256 с.
2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для СПО / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 327 с.
3. Классическая социальная психология / Под общей ред. Е.И. Рогова. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 414 с.
4. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 230 с.
5. Немов Р.С. Социальная психология / Р.С. Немов, И.Р. Алтунина— СПб.: Питер, 2010. - 432 с.
6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 208 с.