

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет інформаційних технологій та управління

Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
О.Б. Жильцов
« 07 » 2021 р.



ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕОРІЯ ТА ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

для студентів

спеціальності	073 Менеджмент
освітнього рівня	другий (магістерський)
освітньої програми	073.00.04 Управління електронним навчанням у міжкультурному просторі



Київ – 2021

Розробники:

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету інформаційних технологій та управління Київського університету імені Бориса Грінченка;

Викладачі:

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету інформаційних технологій та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто та узгоджено на засіданні кафедри управління Факультету інформаційних технологій та управління

Протокол від 31. 08. 2020 р., № 9
Завідувач кафедри Людмила ІЛЬЧ

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми 073.00.04 Управління електронним навчанням у міжкультурному просторі

31. 08. 2020 р.
Гарант освітньо-професійної програми Наталія МОРЗЕ

Робочу програму перевірено

31. 08. 2020 р.

Заступник декана

з науково-методичної та навчальної роботи

Ірина МЕЛЬНИК

Пролонговано:

на 20/20 н.р. 08.2021 р., протокол № 9
на 20/20 н.р. _____, « » 20 р., протокол № _____
на 20/20 н.р. _____, « » 20 р., протокол № _____
на 20/20 н.р. _____, « » 20 р., протокол № _____

ЗМІСТ

1. Опис навчальної дисципліни	5
2. Мета та завдання навчальної дисципліни	5
3. Результати навчання за дисципліною	6
4. Структура навчальної дисципліни	7
5. Програма навчальної дисципліни	8
6. Контроль навчальних досягнень	12
7. Навчально-методична карта дисципліни «Теорія та технології управління»	16
8. Рекомендовані джерела	17
9. Додаткові ресурси	17

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни		обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання		українська
Загальний обсяг кредитів / годин		4 / 120
Курс		5
Семестр		9
Кількість змістових модулів з розподілом:		2
Обсяг кредитів		4
Обсяг годин, в тому числі:		120
Аудиторні		24
Модульний контроль		-
Семестровий контроль		-
Самостійна робота		96
Форма семестрового контролю		залік

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Провідне місце в системі багатоступеневої підготовки і перепідготовки наукових і науково-педагогічних кадрів посідають вищі навчальні заклади (ВНЗ) України. Вивчення дисципліни «Теорія та технології управління» передбачає розв'язання низки завдань професійної підготовки фахівців вищої кваліфікації, а саме: формування професійних компетентностей майбутніх керівників з управління електронним навчанням у міжкультурному просторі щодо ефективного застосування технологій управління на інституційному рівні; забезпечення інструментарієм задля організації електронного навчання.

Мета викладання дисципліни «Теорія та технології управління» – забезпечення поглибленої теоретичної підготовки фахівця-управлінця щодо розуміння теоретичних основ управління та особливостей застосування технологій управління в умовах реформування освіти; розвиток професійної компетентності управлінця в системі технологічного забезпечення освітнього процесу

Завдання вивчення дисципліни – застосовувати теоретичні знання для використанням ІКТ в сучасних умовах організації освітнього процесу; сформувати загальні та фахові компетентності, що наведені в таблиці.

<i>Інтегральна компетентність</i>	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог
<i>Загальні компетентності (ЗК)</i>	<i>ЗК-1</i> – Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
	<i>СК-1</i> – Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, сучасні практики управління закладами

<i>Спеціальні (Фахові, предметні компетентності) спеціальності (СК)</i>	освіти, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів
	СК-2 – Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
	СК -4 – Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації (закладу освіти).
	СК-9 – Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію
	СК-10 – Здатність до управління організацією (закладом освіти) та її розвитком

3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ

Програмні результати навчання дисципліни «Теорія та технології управління» надані в нижченаведеній таблиці.

<i>ПРН-1</i> – Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний, аналітичний та цифровий інструментарій для управління у непередбачуваних умовах в тому числі, з урахуванням особливостей управління електронним навчанням.
<i>ПРН-2</i> – Ідентифікувати проблеми в організації (закладі освіти), також такі, що стосуються управління електронним навчанням, та обґрунтувати методи їх вирішення
<i>ПРН-3</i> – Проєктувати ефективні системи управління організацією (закладом освіти) в цілому, та електронним навчанням зокрема, використовуючи різні моделі та LMS системи
<i>ПРН-5</i> – Планувати діяльність організації (закладу освіти) в стратегічному та тактичному розрізах, в тому числі розвитку електронного навчання
<i>ПРН-10</i> – Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.
<i>ПРН-12</i> – Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом)

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин заочна форма					
	Усього	у тому числі				
		л	сем	пр	лаб	мк
Змістовий модуль 1						
ТЕОРІЯ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ						
Тема 1.1. Теорія управління: характеристика сутності та змісту. Основні функції управління	16	2	2			12

Тема 1.2. Методи та принципи управління	14			2			12
Тема 1.3. Моделювання в теорії та практиці управління організаціями. Практика моделювання в управлінні організаціями	16	2		2			12
Тема 1.4. Технологія розробки концепції розвитку організації	14		2				12
Усього за змістовим модулем 1:	60	4	4	4	-		48
Змістовий модуль 2							
ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ							
Тема 2.1. Освітні вимірювання: характеристика сутності та змісту	16	2		2			12
Тема 2.2. Розробка тестових завдань і тестів: шкалювання, оцінка та використання	16	2	2				12
Тема 2.3. Технології вимірювання та оцінювання в закладі освіти	14		2				12
Тема 2.4. Методи соціальної кваліметрії в управлінні організацією	14			2			12
Усього за змістовим модулем 2:	60	4	4	4	-		48
Контрольне випробування – залік							
Усього годин	120	8	8	8	-		96

5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1

ТЕОРІЯ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

Тема 1.1. Теорія управління: характеристика сутності та змісту

Лекція 1. (2 год.)

Розвиток теорії управління. Становлення і розвиток теорії і практики управління. Сутність теорії управління та її характеристика.

Підходи до теорії управління: процесний підхід – розглядає управління як безупинну серію взаємозалежних управлінських функцій; системний підхід – керівники розглядають організацію як сукупність взаємозалежних елементів, таких як люди, структура, задачі і технологія, що орієнтовані на досягнення різних цілей в умовах мінливого зовнішнього середовища; ситуаційний підхід концентрується на тому, що придатність різних методів управління визначається ситуацією

Становлення і розвиток теорії і практики управління

Нова парадигма управління. Нові підходи до управління фірмами та організаціями спрямовані на управлінські впливи, на інноваційні процеси, на комунікації, маркетинг, на менеджмент знань

Основні поняття теми: управління; теорія управління; підходи до управління; функції управління; еволюція управління.

Тема 1.1. Основні функції управління

Семінарське заняття 1. (2 год.)

Питання для обговорення:

1. Місце функцій в управлінському процесі.
2. Прогнозування та планування в управлінні
3. Організація як функція управління
4. Координація та регулювання як функції управління
5. Мотивація та стимулювання як функції управління
6. Контроль як функція управління

Навчальна дискусія

Тема 1.2. Методи та принципи управління

Практичне заняття 1 (2 год)

Питання для обговорення:

1. Сутність та зміст методів та принципів управління
2. Методи управління
3. Маркетинговий підхід в управлінні
4. Принципи управління

На одне із запропонованих питань підготувати відповідь, презентувати і надіслати в систему Moodle.

Тема 1.3. Моделювання в теорії та практиці управління організацією

Лекція 2. (2 год.)

Головна мета організації. Соціальні характеристики об'єкту управління. Особливості управління освітніми організаціями. Результати діяльності освітніх організацій. Гуманістичний підхід до управління освітніми організаціями.

Організаційна структура управління: лінійна, лінійно-штабна, функціональна, лінійно-функціональна. Модифікація організаційної структури управління.

Моделювання як специфічний спосіб пізнання. Основні вимоги до моделювання. моделювання управлінських процесів.

Основні поняття теми. Мета, об'єкт управління, освітня організація, структура управління, організаційна структура управління, моделювання.

Тема 1.3. Практика моделювання в управлінні організаціями

Практичне заняття 2. (2 год)

Питання для обговорення:

1. Адміністративно-функціональна модель управління
2. Конкуренто-іміджева модель управління
3. Проектно-інвестиційна модель управління
4. Модель інноваційного освітнього менеджменту

На одне із запропонованих питань підготувати відповідь, презентувати і надіслати в систему Moodle.

Тема 1.4. Технологія розробки концепції розвитку організації

Семінарське заняття 2. (2 год)

Питання для обговорення:

1. Концепція розвитку організації:
 - Аналіз ситуації за попередній період
 - Цілі та завдання вдосконалення діяльності організації
 - Шляхи оновлення системи внутрішнього управління
 - Прогноз щодо кінцевих результатів
2. Навчальна дискусія

Змістовий модуль 2

ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

Тема 2.1. Освітні вимірювання: характеристика сутності та змісту

Лекція 3. (2 год)

Сутність та зміст освітніх вимірювань на різних рівнях функціонування освітніх систем. Історії розвитку оцінних систем та основних засад технологій вимірювання й оцінювання.

Основні складові вимірювань в освіті: поняття вимірювань в освіті; компоненти та інструменти процесу вимірювань в освіті.

Класифікація шкал: основні кількісні та якісні шкали.

Типи вимірювань: нормативно-орієнтовані та критеріально-орієнтовані підходи в освіті.

Основні поняття теми: вимірювання; освітні вимірювання; оцінювання; технології оцінювання й вимірювання; інструменти вимірювань; шкали вимірювань; типи вимірювань.

Тема 2.1. Педагогічні вимірювання: сутність, інструментарій та методи

Практичне заняття 3. (2 год)

Метод навчання : робота в малих групах.

Питання для обговорення:

1. Визначте основні цілі й завдання педагогічних вимірювань та оцінювання в діяльності закладу освіти.

2. Які спільні риси (взаємопов'язаність) та відмінності існують між процесами педагогічного вимірювання та оцінювання в системі освіти? Відповідь обґрунтуйте.

Рекомендація. Оформіть узгоджену позицію вашої групи за допомогою форми звітності, що пропонується.

Презентуйте отримані результати обговорення колегам із інших груп.

Рекомендована форма підготовки відповіді на запитання 1.

Педагогічні вимірювання		Оцінювання	
Цілі	Завдання	Цілі	Завдання

Рекомендована форма підготовки відповіді на запитання 2.

Педагогічні вимірювання (особливості, відмінні риси)	Спільні риси	Оцінювання (особливості, відмінні риси)

Тема 2.2. Розробка тестових завдань і тестів: шкалювання, оцінка та використання

Лекція 4. (2 год.).

Вступ в теорію вимірювань і мета тестування. Визначення поняття «теорія тестів». Статистичні концепції в теорії тестів.

Основні завдання і специфікації тесту: завдання тесту; обґрунтування; зміст (зміст проти стандартів виконання); навички (когнітивна складність, таксономія Блума і Гілфорда); матриця навичок, їх зміст; поняття «специфікації»; кількість завдань на тип завдання; кількість завдань на ятку матриці; очікуваний рівень складності.

Якісні показники тестів різних типів: структура тесту; якість тесту; валідність і похибки вимірювання (статистичні процедури для прогнозування і класифікації; систематична похибка відбору; факторний аналіз); надійність (надійність і класична модель істинної оцінки; процедури

для оцінювання надійності; вступ у теорію генералізації; коефіцієнти надійності для критеріально орієнтованих тестів).

Особливості адміністрування тестів: розробка і удосконалення тестів; шкали, норми та порівнюваність балів; адміністрування оцінювання тестів; повідомлення результатів тестувань; супроводжуюча документація.

Основні поняття теми: тест; структура тесту; якість тесту; надійність тесту; тестове завдання; тестові оцінки; тестові бали; типи завдань; вирівнювання тестів; калібрація тесту; шкалювання тестів; оцінка тесту; використання тестів; адміністрування тесту.

Тема 2.2. Використання тестів у практиці експертно-консультативної діяльності в організації. Використання сервісів Google для опитування

Семінарське заняття 3. (2 год.).

I. Теоретична частина

1. Психологічне тестування й оцінювання.
2. Освітнє тестування й оцінювання.
3. Професійне тестування й атестація.
4. Тестування в оцінюванні програм.
5. Обов'язки тих, хто використовує результати тестувань.
6. Використання тестів в експертній практиці.
7. Застосування тестів у консультативній діяльності.
8. Використання сервісів Google для опитування.

II. Навчальна дискусія.

Тема 2.3. Технології вимірювання та оцінювання в організації

Семінарське завдання 4. (2 год.)

1. Теоретична частина

- Основні засади сучасних технологій вимірювання й оцінювання в діяльності організації.
- Визначення системи показників та критеріїв оцінювання в діяльності закладу освіти.
- Методи збору інформації.
- Оформлення результатів оцінювання. Прийняття управлінських рішень.
- Моніторинг як основна форма оцінювання. сутність моніторингу як інструменту дослідження
- Організація науково-аналітичного супроводу навчально-методичної та управлінської діяльності процесу оцінювання в закладі освіти.

2. Навчальна дискусія

Тема 2.4. Самооцінювання в діяльності організації

Практичне заняття 4. (2 год)

Метод навчання :робота в малих групах.

Питання для обговорення:

1. Самооцінювання в процесі управління.
2. Управління самооцінюванням як проектом.
3. Створення культури самооцінювання.

Рекомендація. Оформіть узгоджену позицію вашої групи за допомогою форми звітності, що пропонується.

Презентуйте отримані результати обговорення колегам із інших груп.

Рекомендована форма підготовки відповіді на запитання 1 (навести не менше трьох аргументів для кожної тези).

Як інструмент дослідження		Як інструмент адміністративного впливу	
Аргументи «за»	Аргументи «проти»	Аргументи «за»	Аргументи «проти»

Тема 4.1. Методи соціальної кваліметрії в діяльності організації

Семінарське 4. (2 год.)

1. Питання для обговорення
 - Сутність та зміст кваліметрії як методу дослідження
 - Методи кваліметрії.
 - Розвиток кваліметрії як науки, що розробляє способи вимірювань.
 - Кваліметричні моделі.
 - Показники, критерії та індикатори кваліметричних досліджень.
2. Навчальна дискусія

6. КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

	М ак си	Модуль 1	Модуль 2
--	---------------	----------	----------

Вид діяльності студента		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	2	2
Відвідування семінарських занять	1	2	2	2	2
Відвідування практичних занять	1	2	2	2	2
Робота на семінарському занятті	10	2	20	2	20
Робота на практичному занятті	10	2	20	2	20
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	Не передбачено в плані			
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	2	10
Виконання модульної роботи	25	Не передбачено в плані			
Виконання ІНДЗ	30	Не передбачено в плані			
Форма контролю		залік			
Разом		11	56	11	56
Розрахунок коефіцієнта		112 : 100=1,12			

Критерії оцінювання практичного заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

8-10 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
5-7 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
3-4 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання (1 бал за присутність)

Форма підготовки та проведення: усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття

Критерії оцінювання семінарського заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

8-10 балів – оволодіння теоретичним матеріалом та уміння використати отримані знання для виконання запропонованого завдання, показані шляхи розв'язання ситуацій, що містять ці завдання
5-7 балів – засвоєння теоретичного матеріалу, усвідомлене застосування знань для розв'язання практичних завдань, за наявності ряду помилок або неточностей, що в цілому дозволяє зробити висновок, що завдання виконано
3-4 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання (1 бал за присутність)

Форма підготовки та проведення: усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Кожний змістовий модуль включає виконання двох самостійних робіт. Самостійна робота передбачає виконання одного із запропонованих завдань. Максимальна кількість знаків до 1000

Теми курсу	Завдання для самостійної роботи	Максимальна кількість – 5 балів
Змістовий модуль 1		
Теорія організації управління	Самостійна робота 1 1. Місце функцій в управлінському процесі. 2. Прогнозування та планування в управлінні 3. Організація як функція управління 4. Координація та регулювання як функції управління 5. Мотивація та стимулювання як функції управління 6. Контроль як функція управління Самостійна робота 2 На основі власного досвіду розробити	5

	алгоритм «Управлінський цикл діяльності організації»	5
Змістовий модуль 2		
Технології управління	Самостійна робота 3 Розробити алгоритм конструювання тесту для вимірювання професійних компетентностей колеги	5
	Самостійна робота 4 Методика створення опитувальника для педагогів з використанням сервісів Google.	5
Разом:		20

Критерії оцінювання самостійної роботи

Максимальна кількість балів – 5 балів

5 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками.
4 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок.
3 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків.
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання.

6.3. *Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання*

Не передбачено навчальним планом

6.4. *Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання*

Семестровий контроль з дисципліни проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою дисципліни. Залік – це вид

підсумкового контролю, при якому засвоєння студентом навчального матеріалу з дисципліни оцінюється на підставі результатів поточного та рубіжного модульного контролю.

Семестровий залік не передбачає обов'язкової присутності студента на заліковому заході.

Критерії та показники оцінювання результатів семестрового контролю наведені в таблиці до п. 6.1.

6.5. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична карта дисципліни «Теорія та технології управління»

Разом: 120 год., лекції – 8 год., семінарські – 8 год., практичні заняття – 8 год., самостійна робота – 96 год., залік – 2 год.

Змістові модулі	Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2
Назва модуля	Теорія управління організацією	Технології управління
Кількість балів за модуль	56 балів	56 балів
Лекції	Теорія управління: характеристика сутності та змісту (лекція 1) (1 бал) Моделювання в теорії та практиці управління організацією (лекція 2) (1 бал)	Освітні вимірювання: характеристика сутності та змісту (лекція 3) (1 бал) Розробка тестових завдань і тестів: шкалювання, оцінка та використання (лекція 4) (1 бал)
Теми семінарських (практичних) занять	Основні функції управління (семінарське заняття 1) (11 балів) Технології розробки концепції розвитку організації (семінарське заняття 2) (11 балів) Методи та принципи управління (практичне заняття 1) (11 балів) Практика моделювання в управлінні організацією (практичне заняття 2) (11 балів)	Використання тестів у практиці експертно-консультаційної діяльності в освіті. Використання сервісів Google для опитування (семінарське заняття 3) (11 балів) Методи соціальної кваліметрії в діяльності організації (семінарське заняття 4) (11 балів) Вимірювання: сутність, інструментарій та методи (практичне заняття 3) (11 балів) Самооцінювання в діяльності організації (практичне заняття 4) (11 балів)
Самостійна робота	48 год. 10 балів	48 год. 10 балів
Види поточного контролю		
Підсумковий контроль	ЗАЛІК	
Розрахунок коефіцієнта	112 : 100 = 1,12	

9. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Основна (базова):

1. Актуальні проблеми управління освітою і навчальними закладами : зб. наукових праць / за заг. ред. Мартинець Л. А. – Вип. 1. Ч. 1. – Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2018. – 172 с.
2. Ковальчук Ю. О. Теорія освітніх вимірювань / Ю. О. Ковальчук. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2018. – 200 с.
3. Клімова Г. П. Якість вищої освіти – європейський вимір. *Вісник Національного університету «Юридична академія України імені Ярослава Мудрого»*. 2018. № 1 (28). С. 203–210
4. Ковриго Ю.М., Степанець О.В., Баган Т.Г., Бунке О.С. Сучасна теорія управління. Частина 2. Прикладні аспекти сучасної теорії управління . Підручник. – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. – 155 с.
5. Мармаза О.І. Менеджмент освітньої організації / О. І. Мармаза. – Х.: ТОВ «Щедра садиба», 2019. – 126 с.
6. Пічугіна Т.С. Теорія управління та концепції бізнесу: навч. посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня підготовки бакалавр / Т.С. Пічугіна, А.П. Грінько, Л.І. Безгінова; Харк. держ. ун-т харчування та торгівлі. – Харків: ХДУХТ, 2017. – 126 с.
7. Острячко Т. С. Стан готовності науково-педагогічних працівників до роботи в умовах інклюзивної освіти. Педагогічні науки : Збірник наукових праць. Випуск LXXV, Том. 3. 2018. С. 129–133

Додаткова:

1. Авраменко О. В., Павличенко Г. Ю., Паращук С. Д. Статистичні методи в освітніх вимірюваннях. Частина І. Класична теорія тестування: Навчально-методичний посібник / О. В. Авраменко, Г. Ю. Павличенко, С. Д. Паращук. – Кіровоград: Лисенко В. Ф., 2017. – 120 с
2. Виміри освітніх вимірювань:URL:<http://www.nagolos.com.ua/ua/articles/3358-vimiri-osvitnih-vimiryuvan>
3. Вступ до освітології : навчальний посібник / Міністерство освіти і науки України, Київ. ун-т ім. Б. Грінченка ; упоряд.: В. О. Огнев'юк , С. О. Сисоєва. - Київ : ВП "Едельвейс", 2017 - 382
4. Дьяконов Г. В. Інтерсуб'єктні методи оцінювання психології особистості: Навчальний посібник для вищої школи / Г. В. Дьяконов. – Кіровоград: Лисенко В. Ф., 2012. – 36 с.
5. Канівець Т. М. Основи педагогічного оцінювання: [навчально-методичний посібник] / Т. М. Канівець. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2018. – 102 с.
6. Лісова Т. В. Моделі та методи сучасної теорії тестів: [навчально-методичний посібник] / Т. В. Лісова. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2012. – 112 с
7. Сисоєва С.О. Розвиток дослідницької компетентності викладачів вищої школи [Текст] : навчальний посібник / С. О. Сисоєва, Л. В. Козак. - Київ : ТОВ Видавниче підприємство ЕДЕЛЬВЕЙС., 2016 - 154 с.

Ресурси мережі Інтернет

- Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nbuv.gov.ua>.
- Національна парламентська бібліотека України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nplu.kiev.ua>.
- МОН України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.mon.gov.ua>

Нормативно-правове і програмно-методичне забезпечення організації навчального процесу в ЗНЗ України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.znz.edu-ua.net>.

Освіта. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.osvita.org.ua>

Шкільна освіта. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://shkos.at.ua/>

Департамент освіти і науки Київської міської держадміністрації. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.guon.kiev.ua>