

Київський університет імені Бориса Грінченка  
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та  
навчальної роботи

Олексій ЖИЛЬЦОВ

2022 р.



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах»

для студентів

спеціальності

231 Соціальна робота  
(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня

першого (бакалаврського)  
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми

231.00.02 Соціальна педагогіка  
(шифр і назва освітньої програми)

спеціалізації  
(за наявності)

(назва спеціалізації)

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА  
Ідентифікаційний код 02136554  
Начальник відділу  
моніторингу якості освіти

Київ – 2022

**Розробник:**

Жанна ПЕТРОЧКО, доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

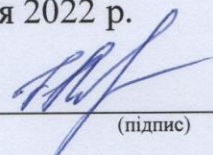
**Викладач:**

Жанна ПЕТРОЧКО, доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол № 1 від 17 січня 2022 р.

Завідувач кафедри

  
(підпис)

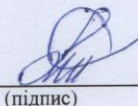
Тетяна ЛЯХ

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.01 Соціальна робота)

(назва освітньої програми)

14. 01. 2022 р.

Керівник освітньої програми

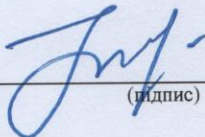
  
(підпис)

Тетяна СПІРИНА

Робочу програму перевірено

01. 02. 2022 р.

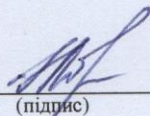
Заступник директора

  
(підпис)

Роман ПАВЛЮК

Пролонговано:

на 2022/2023 н. р.

  
(підпис)

( Лех М.В., « 29 » 08 2022 р., протокол № 15 )

на 20\_\_/20\_\_ н. р.

(підпис)

( \_\_\_\_\_ ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н. р.

(підпис)

( \_\_\_\_\_ ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н. р.

(підпис)

( \_\_\_\_\_ ), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	Обов'язкова	
Курс	2	2
Семестр	4	4
Обсяг кредитів	4	4
Обсяг годин, в тому числі:	120	120
Аудиторні	42	16
Модульний контроль	8	-
Семестровий контроль	30	30
Самостійна робота	40	74
Форма семестрового контролю	екзамен	екзамен

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах» є розкриття теоретико-методологічних основ соціального супроводу й висвітлення організаційно-технологічних засад цього процесу.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах» є:

- охарактеризувати концептуальні засади соціального супроводу;
- ознайомити із соціальним супроводом як етапом ведення випадку;
- засвоїти положення державного стандарту соціального супроводу;
- обґрунтувати оцінку потреб як базис соціального супроводу;
- засвоїти процедуру соціального супроводу, особливостей її документування;
- формувати практичні вміння застосування оцінки потреб для розробки складання й реалізації індивідуального плану роботи з отримувачем соціальних послуг.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.02 Соціальна педагогіка за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах» забезпечує *формування таких загальних та фахових компетентностей:*

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові

цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

СК 4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.

СК 5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах.

СК 9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

СК 15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.

СК 17. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

СК 19. Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи.

### **3. Результати навчання за дисципліною**

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.02 Соціальна педагогіка за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах» забезпечує *оволодіння такими програмовими результатами навчання:*

ПНР 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

ПНР 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.

ПНР 13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

ПНР 14. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.

ПНР 19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.

ПНР 21. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.

ПНР 24. Здатність до раціонального вибору і реалізації психологічних методик і технологій соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю в закладах освіти, позанавчальних закладах та закладах соціального спрямування.

ПНР 26. Здатність здійснювати соціально-педагогічну підтримку сімей та дітей з урахуванням ключової ознаки вразливості, організовувати та проводити заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семинари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
<b>Модуль 1</b> «Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу»							
Тема 1. Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, як об'єкти соціального супроводу	7	2	2	-			3
Тема 2. Соціальний супровід як складова ведення випадку	7	2	2	-	-	-	3
Тема 3. Нормативно-правове підґрунтя соціального супроводу	6	2	-	-			4
Модульний контроль	2						
Разом	22	6	4	-	-	-	10
<b>Модуль 2</b> «Оцінка потреб як базис соціального супроводу»							
Тема 1. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг	7	2	2	-	-	-	3
Тема 2. Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї	11	2	6	-	-	-	3
Тема 3. Документування оцінки потреб	8	2	-	2			4
Модульний контроль	2						
Разом	28	6	8	2	-	-	10
<b>Модуль 3</b> «Документування соціального супроводу»							
Тема 1. Документування соціального супроводу	5	2	-	-	-	-	3
Тема 2. Ведення особової справи отримувача соціальних послуг	5	-	-	2	-	-	3
Тема 3. Складання індивідуального плану соціального супроводу	8	2	-	2	-	-	4
Модульний контроль	2						
Разом	20	4	-	4	-	-	10

Модуль 4 «Практика здійснення соціального супроводу»							
Тема 1. Співпраця у процесі соціального супроводу	9	-	4	-	-	-	5
Тема 2. Особливості організації та здійснення соціального супроводу (із практики роботи)	9	-	-	4	-	-	5
Модульний контроль	2						
Разом	20	-	4	4	-	-	10
Підготовка та проходження контрольних заходів	30						
Усього	120	16	16	10	-	-	40

### Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					Самостійна
		Аудиторна:					
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1 «Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу»							
Тема 1. Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, як об'єкти соціального супроводу	8	-	-	-			8
Тема 2. Соціальний супровід як складова ведення випадку	7	2	-	-	-	-	5
Тема 3. Нормативно-правове підґрунтя соціального супроводу	7	2	-	-			5
Модульний контроль	-						
Разом	22	4	-	-	-	-	18
Модуль 2 «Оцінка потреб як базис соціального супроводу»							
Тема 1. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг	8	2	-	-	-	-	6
Тема 2. Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї	7	-	2	-	-	-	5
Тема 3. Документування оцінки потреб	8	-	-	-			8

Модульний контроль	-						
Разом	23	2	2	-	-	-	19
Модуль 3 «Документування соціального супроводу»							
Тема 1. Документування соціального супроводу	8	-	-	-	-	-	8
Тема 2. Ведення особової справи отримувача соціальних послуг	7	-	2		-	-	5
Тема 3. Складання індивідуального плану соціального супроводу	2	-	-	2	-	-	5
Модульний контроль	-						
Разом	22	-	2	2	-	-	18
Модуль 4 «Практика здійснення соціального супроводу»							
Тема 1. Співпраця у процесі соціального супроводу	12	-	2	-	-	-	10
Тема 2. Особливості організації та здійснення соціального супроводу (із практики роботи центрів соціальних служб)	11	-	-	2	-	-	9
Модульний контроль	-						
Разом	23	-	2	2	-	-	19
Підготовка та проходження контрольних заходів	30						
Усього	120	6	6	4	-	-	74

## 5. Програма навчальної дисципліни

### МОДУЛЬ 1

#### «Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу»

Лекція 1. Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, як об'єкти соціального супроводу (2 год.)

Законодавство про сім'ю. Сім'я як найкраще середовище для задоволення потреб дитини. Роль сім'ї у розвитку дитини.

Ступені вразливості сім'ї. Ознаки сімей різних типів. Характеристика сім'ї в складних життєвих обставинах (СЖО).

Основні підходи та принципи роботи з сім'ями з дітьми. Переконавання фахівців соціальної сфери, які працюють з вразливими сім'ями з дітьми та сім'ями в СЖО.



Основні поняття: сім'я, яка перебуває у складних життєвих обставинах, найкращі інтереси дитини, типи сімей, вразливість сімей.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 5

Додаткові: 1, 2, 5, 6

Лекція 2. Соціальний супровід як складова ведення випадку (2 год.)

Сутність і роль ведення випадку. Особливості ведення випадку з сім'ями та дітьми. Алгоритм ведення випадку. Відкриття та закриття випадку.

Місце соціального супроводу в процесі ведення випадку. Оцінка потреб як підґрунтя ведення випадку загалом та соціального супроводу зокрема.

Складність випадку. Соціальний супровід як складова алгоритму ведення випадку середньої складності та складного випадку.

Основні поняття: ведення випадку, складові ведення випадку, соціальний випадок, соціальний супровід.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 5

Додаткові: 1, 2, 4

Семінарське заняття 1. Теоретичне підґрунтя соціальної роботи з сім'ями, що перебувають у складних життєвих обставинах (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 4, 5

Додаткові: 3

Лекція 3. Нормативно-правове підґрунтя соціального супроводу (2 год.)

Закон України «Про соціальні послуги» (2019). Постанова Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» (2020). Наказ Мінсоцполітики України № 1005 (2018).

Значення та структура державного стандарту соціального супроводу.

Основні поняття: нормативно-правова база, закон, постанова, державний стандарт, соціальний супровід, етапи соціального супроводу, соціальні послуги.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 2, 6

Семінарське заняття 2. Державний стандарт соціального супроводу (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 2

Додаткові: 2

## МОДУЛЬ 2 «Оцінка потреб як базис соціального супроводу»

Лекція 3. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг (2 год.)

Сутність та класифікація потреб людини. Класифікація потреб дитини та її використання під час оцінки потреб.

Теорія прив'язаності (Дж. Боулбі). Теорія відновлення. Концепція сильних сторін. Періодизація вікового розвитку дитини.

Основні поняття: потреби дитини, прив'язаність, відновлення, сильні сторони.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 1, 3, 5

Семінарське заняття 3. Теоретичні основи оцінки потреб дитини та її сім'ї (2 год).

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 1, 3, 5

Лекція 4. Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї (2 год.)

Концепція оцінки потреб дитини та її сім'ї. Умови, які необхідні для якісного проведення оцінки потреб. Модель оцінки. Компоненти оцінки потреб. Показники потреб дитини для розвитку. Показники батьківського потенціалу. Показники факторів сім'ї і середовища.

Індикатори оцінки.

Основні поняття: компоненти, показники, індикатори, модель.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 1, 2

Семінарське заняття 4-6. Модель оцінки потреб дитини та її сім'ї (6 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 1, 2

Лекція 5. Документування оцінки потреб (2 год.)

Підстава для оцінки потреб. Направлення/звернення. Обов'язковий інструментарій оцінки. Допоміжний інструментарій оцінки. Складання

індивідуального плану соціального супроводу як результат оцінки потреб.

Основні поняття: документування, план.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 5

Додаткові: -

Практичне заняття 1. Використання обов'язкового та додаткового інструментарію оцінки (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 5

Додаткові: -

### МОДУЛЬ 3

#### «Документування соціального супроводу»

Лекція 7. Документування соціального супроводу (2 год.)

Особливості документування у процесі соціального супроводу. Наказ Міністерства соціальної політики України № 1005 від 13 липня 2018 р. «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах».

Звіт за результатами соціального супроводу сім'ї/особи. Соціальна картка сім'ї/особи.

Основні поняття: документування, план.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 5

Додаткові: -

Практичне заняття 2. Ведення особової справи отримувача соціальних послуг (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 5

Додаткові: -

Лекція 8. Планування у процесі соціального супроводу (2 год.)

Особливості планування. Побудова індивідуального плану роботи з отримувачем соціальних послуг на основі оцінки його потреб. Методичні поради щодо складання індивідуальних планів роботи з отримувачем соціальних послуг.

Наказ Міністерства соціальної політики України № 1005 від 13 липня 2018 р. «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах» (План соціального супроводу сім'ї/особи).

Перегляд плану соціального супроводу.  
 Основні поняття: документування, план.  
 Рекомендовані джерела:  
 Основні: 1, 2, 3, 4, 5  
 Додаткові: 3, 6, 7

Практичне заняття 3. Складання плану соціального супроводу (2 год.)  
 Рекомендовані джерела:  
 Основні: 1, 2, 3, 4, 5  
 Додаткові: 3, 7

## МОДУЛЬ 4

### «Практика здійснення соціального супроводу»

Семінарське заняття 7-8. Співпраця у процесі соціального супроводу (4 год.)

Рекомендовані джерела:  
 Основні: 2, 4, 5  
 Додаткові: 3, 5, 7

Практичне заняття 4-5. Особливості організації та здійснення соціального супроводу (із практики роботи) (4 год.)

Рекомендовані джерела:  
 Основні: 1, 2, 3, 4, 5  
 Додаткові: 3, 5, 7

## 6. Контроль навчальних досягнень

### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

(денна форма навчання)

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	Максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	3	3	3	3	2	2	-	-
Відвідування семінарських	1	2	1	4	4	-	-	2	2

занять									
Відвідування практичних занять	1	-	-	1	1	2	2	2	2
Робота на семінарському занятті	10	2	20	4	40	-	-	2	20
Робота на практичному занятті	10	-	-	1	10	2	20	2	20
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	54	-	88	-	54	-	74
Максимальна кількість балів: 270 балів									
Розрахунок коефіцієнта: $270: 60 = 4,5$ . Коефіцієнт = 4,5									

(заочна форма навчання)

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	Максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	1	1	-	-	-	-
Відвідування семінарських занять	1	-	-	1	1	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	-	-	-	-	1	1	1	1
Робота на семінарському занятті	10	-	-	1	10	1	10	1	10

Робота на практичному занятті	10	-	-	-	-	1	10	1	10
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	7	-	17	-	27	-	27
Максимальна кількість балів: 78 балів									
Розрахунок коефіцієнта: $78:60 = 1,3$ . Коефіцієнт = 1,3									

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

### МОДУЛЬ 1

#### «Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу»

#### Самостійна робота 1 (10 год.)

1. Створити інформаційну картку послуги соціального супроводу за відповідними параметрами. Подати у формі таблиці:

Зміст послуги	
Форма надання послуги	
Термін надання послуги	
Соціальні групи	
Умови надання послуги	
Документи, необхідні для отримання послуги	
Правові підстави для надання соціальної послуги	
.....	

## МОДУЛЬ 2

### «Оцінка потреб як базис соціального супроводу»

Самостійна робота 2 (10 год.)

1. Створити пакет діагностичного інструментарію для оцінки потреб дитини та її сім'ї під час їх соціального супроводу.

## МОДУЛЬ 3

### «Документування соціального супроводу»

Самостійна робота 3 (10 год.)

1. Скласти індивідуальний план соціального супроводу.

## МОДУЛЬ 4

### «Практика здійснення соціального супроводу»

Самостійна робота 4 (10 год.)

1. Підготувати інформаційний буклет/пам'ятку для фахівців соціальної сфери щодо налагодження партнерської взаємодії у процесі соціального супроводу, першого візиту в сім'ю.

Критерії оцінювання:

-змістовність – 3 бали;

-відповідність темі та стилю оформлення – 2 бали.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- із вибором однієї правильної відповіді;
- на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання:

- виконання тестових завдань – максимум 25 балів.

#### 6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Семестровий контроль здійснюється у формі іспиту.

Іспит здійснюється у вигляді тестування.

За виконання тестових завдань студенти отримують максимум 40 балів.

Бали за екзамен виставляються автоматично програмою ADTester в електронному курсі.

#### 6.5. Орієнтовний перелік питань до семестрового контролю

1. Сім'я, яка перебуває у складних життєвих обставинах, як об'єкт соціального супроводу.

2. Нормативно-правове підґрунтя здійснення соціального супроводу.

3. Найкращі інтереси дитини.

4. Ведення випадку. Місце соціального супроводу у процесі ведення випадку.

5. Теоретичні основи соціального супроводу.

6. Характеристика методів, які застосовуються в процесі оцінки потреб отримувача соціальних послуг (опитування, анкетування, інтерв'ю).

7. Характеристика методів, які застосовуються в процесі оцінки потреб отримувача послуг (фокус-група, бесіда, мозковий штурм, спостереження, тестування).

8. Умови, які необхідні для якісного проведення соціального супроводу.

9. Принципи соціального супроводу.

10. Основні переконання під час здійснення соціального супроводу.

11. Логіка оцінки потреб дитини та її сім'ї.

12. Етапи ведення випадку.

13. Показники компоненту «Потреби дитини для розвитку».

14. Показники компоненту «Батьківський потенціал».

15. Показники компоненту «Фактори сім'ї та середовища».

16. Роль міждисциплінарної команди у процесі здійснення соціального супроводу.

17. Організація спільних дій в інтересах дитини в процесі соціального супроводу.

18. Шляхи співпраці з дитиною відповідно до її віку під час соціального супроводу.

19. Співпраця з батьками дитини у процесі соціального супроводу.

20. Співпраця фахівців соціальної сфери у процесі соціального супроводу.



21. Етика взаємодії з отримувачем соціальних послуг під час соціального супроводу.
22. Специфіка документування оцінки потреб та соціального супроводу.
23. Підготовка висновку до оцінки потреб отримувача послуг.
24. Документування оцінки під час ведення випадку.
25. Документування соціального супроводу.
26. Обов'язковий інструментарій оцінки.
27. Додатковий інструментарій оцінки.
28. Підготовка звіту за результатами соціального супроводу.
29. Критерії визначення складності випадку.
30. Структура та особливості підготовки плану соціального супроводу.
31. Види послуг, що надаються членам сім'ї під час соціального супроводу.
32. Форми та методи соціального супроводу сім'ї. Завершення соціального супроводу.
33. Проміжний та підсумковий моніторинг соціального супроводу сім'ї.
34. Критерії ефективності соціального супроводу сім'ї.
35. Показники якості соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

#### 6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

## 7. Навчально-методична картка дисципліни «Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах»

(денна форма навчання)

Модулі	Модуль 1	Модуль 2
Назва модуля	Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу	Оцінка потреб як базис соціального супроводу
Кількість балів за модуль	54	88
Лекції	3 (3 бали)	3 (бали)
Теми лекцій	1. Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, як об'єкти соціального супроводу 2. Соціальний супровід як складова ведення випадку 3. Нормативно-правове підґрунтя соціального супроводу	4. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг 5. Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї 6. Документування оцінки потреб
Семінарські заняття	2 (22 балів)	4 (44 бали)
Теми семінарських занять	1. Теоретичне підґрунтя соціально роботи з сім'ями, що перебувають у складних життєвих обставинах 2. Державний стандарт соціального супроводу	3. Теоретичні основи оцінки потреб дитини та її сім'ї 4-6. Модель оцінки потреб дитини та її сім'ї
Практичні заняття	-	1 (11 балів)
Теми практичних занять		1. Використання обов'язкового та додаткового інструментарію оцінки
Самостійна робота	СР. 1 (5 балів) Створити інформаційну картку послуги соціального супроводу	СР. 2 (5 балів) Створити пакет діагностичного інструментарію для оцінки потреб дитини та її сім'ї під час їх соціального супроводу
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота (25 балів)	Модульна контрольна робота (25 балів)

Модулі	Модуль 3	Модуль 4
Назва модуля	Документування соціального супроводу	Практика здійснення соціального супроводу
Кількість балів за модуль	54	74
Лекції	2 (2 бали)	-
Теми лекцій	7. Документування соціального супроводу 8. Планування у процесі соціального супроводу	-
Семінарські заняття	-	2 (22 бали)
Теми семінарських занять	-	7-8. Співпраця у процесі соціального супроводу
Практичні заняття	2 (22 бали)	2 (22 бали)
Теми практичних занять	1. Ведення особової справи отримувача соціальних послуг 3. Складання плану соціального супроводу	4-5. Особливості організації та здійснення соціального супроводу (із практики роботи центрів соціальних служб)
Самостійна робота	СР. 3 (5 балів) Скласти індивідуальний план соціального супроводу	СР. 4 (5 балів) Підготувати інформаційний буклет/пам'ятку для фахівців соціальної сфери щодо налагодження партнерської взаємодії у процесі соціального супроводу, першого візиту в сім'ю
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота (25 балів)	Модульна контрольна робота (25 балів)
Максимальна кількість балів: 270 балів		
Розрахунок коефіцієнта: $270: 60 = 4,5$ . Коефіцієнт = 4,5		

## (заочна форма навчання)

Модулі	Модуль 1	Модуль 2
Назва модуля	Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу	Оцінка потреб як базис соціального супроводу
Кількість балів за модуль	7	17
Лекції	2 (2 бали)	1 (бал)
Теми лекцій	1. Соціальний супровід як складова ведення випадку 2. Нормативно-правове підґрунтя соціального супроводу	3. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг
Семінарські заняття	-	1 (11 балів)
Теми семінарських занять	-	1. Модель оцінки потреб дитини та її сім'ї
Практичні заняття	-	-
Теми практичних занять	-	-
Самостійна робота	СР. 1 (5 балів) Створити інформаційну картку послуги соціального супроводу	СР. 2 (5 балів) Створити пакет діагностичного інструментарію для оцінки потреб дитини та її сім'ї під час їх соціального супроводу
Види поточного контролю	-	-

Модулі	Модуль 3	Модуль 4
Назва модуля	Документування соціального супроводу	Практика здійснення соціального супроводу
Кількість балів за модуль	27	27
Лекції	-	-
Теми лекцій	-	-
Семінарські заняття	1 (11 балів)	1 (11 балів)
Теми семінарських занять	2. Ведення особової справи отримувача соціальних послуг	3. Співпраця у процесі соціального супроводу
Практичні заняття	1 (11 балів)	1 (11 балів)
Теми практичних занять	1.Складання плану соціального супроводу	2. Особливості організації та здійснення соціального супроводу (із практики роботи центрів соціальних служб)
Самостійна робота	СР. 3 (5 балів) Скласти індивідуальний план соціального супроводу	СР. 4 (5 балів) Підготувати інформаційний буклет/пам'ятку для фахівців соціальної сфери щодо налагодження партнерської взаємодії у процесі соціального супроводу, першого візиту в сім'ю
Види поточного контролю	-	-
Максимальна кількість балів: 78 балів		
Розрахунок коефіцієнта: $78:60 = 1,3$ . Коефіцієнт = 1,3		

## 8. Рекомендовані джерела

### Основні (базові):

1. Наказ Мінсоцполітики від 13.07.2018 р. № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями / особами, які перебувають у складних життєвих обставинах». Взято з: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0943-18#Text>
2. Наказ Мінсоцполітики від 31.03.2016 р. № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах». Взято з: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text>
3. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики / Зверева І. Д., Кияниця З. П., Кузьмінський В. О., Петрочко Ж. В., у 2-х част. Київ : Задруга, 2011. 201 с.
4. Практики надання соціальних послуг сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах (науково-методичний збірник) / за ред. Комарової Н.М. Держ. ін-т сімейної та молодіжної політики, Київський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Київ, 2016. 112 с.
5. Соціальна робота з вразливими сім'ями з дітьми: у 2-х ч. / З.П.Кияниця, Ж.В.Петрочко. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.

### Додаткові:

1. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / за заг. ред. І.Д.Зверєвої. – Київ, Сімферополь : Універсум, 2012. 536 с.
2. Закон України «Про соціальні послуги» (2019). Взято з: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
3. Зберегти сім'ю. Соціальна робота із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах / Автор-упор: Мороз О.М., Постолук Г.І., Семигіна Т.В, Шипіленко О.С. Київ : ЕКМО, 2008. 160 с.
4. Петрочко Ж.В. Ведення випадку. Енциклопедія освіти : енциклопедія / ред. В. Кремень. 2-ге вид. Київ, 2021. С. 100–101.
5. Петрочко Ж., Лях Т. Соціальне партнерство. Енциклопедія освіти : енциклопедія / ред. В. Кремень. 2-ге вид. Київ, 2021. С. 945–946. Взято з: <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/41569>
6. Постанова КМУ від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг». Взято з: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#n176>
7. Соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах : навчально-тренінговий модуль із підготовки спеціалістів центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді / За заг. ред. І.Д. Зверєвої, Ж.В. Петрочко. Київ : Держсоцслужба, 2008. 300 с.