

Київський університет імені Бориса Грінченка

Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти  
(назва інституту, факультету, коледжу)

кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи  
(назва кафедри, циклової комісії)

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**  
Проректор з науково-методичної  
та навчальної роботи  
 **Олексій ЖИЛЬЦОВ**  
«    /    / 2022 року



### РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Теорія та практика соціальної медіації  
(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів

спеціальності	231 Соціальна робота (шифр і назва спеціальності (тея))
освітнього рівня	другого (магістерського) (назва освітнього рівня, ОКР)
освітньої програми	231.00.02 Соціальна педагогіка (шифр і назва освітньої програми)
спеціалізації (за наявності)	соціальна медіація (назва спеціалізації)

Київ – 2022



**Розробник:**

Вадим ЛЮТИЙ, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

**Викладач:**

Вадим ЛЮТИЙ, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від « 19 » 08 20 22 р. № 15  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (Тетяна ЛЯХ)  
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.02 Соціальна педагогіка другого (магістерського) освітнього рівня)  
(назва освітньої програми)

19.08.2022 р.  
Керівник освітньої програми \_\_\_\_\_ (Тетяна ВЕРЕТЕНКО)  
(підпис)

Робочу програму перевірено

01.09.2022 р.  
Заступник директора/декана \_\_\_\_\_ (Роман ПАВЛЮК)  
(підпис)

**Пролонговано:**

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_  
(ПІБ)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_  
(ПІБ)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_  
(ПІБ)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_  
(ПІБ)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4 / 120	
Курс		1
Семестр		2
Кількість змістових модулів з розподілом:	4	
Обсяг кредитів		4
Обсяг годин, в тому числі:		120
Аудиторні		16
Модульний контроль		-
Семестровий контроль		-
Самостійна робота		104
Форма семестрового контролю		Екзамен

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Теорія та практика соціальної медіації» є формування у студентів компетентностей, необхідних методичної підготовки, організації та безпосереднього надання соціальної послуги посередництва (медіації) окремим особам та сім'ям, що перебувають у складних життєвих обставинах, відносяться до вразливих соціальних груп та страждають від тривалих деструктивних конфліктів.

Завдання дисципліни «Теорія та практика соціальної медіації»:

- 1) Розкрити сутність, функції, переваги, можливості та обмеження соціальної медіації як методу розв'язання конфліктів та як соціальної послуги;
- 2) Охарактеризувати види, форми та моделі соціальної медіації, умови й можливості їх застосування при вирішенні конфліктів в різних типах соціальних відносин;
- 3) Розкрити ролі, функції та завдання медіатора, принципи та етичні норми, що регламентують його діяльність;
- 4) Сприяти оволодінню студентами методикою соціальної медіації, формуванню у них навичок та розвитку якостей, необхідних для її ефективного застосування.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Теорія та практика соціальної медіації» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

СК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

СК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.

СК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.

### 3. Результати навчання за дисципліною

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Теорія та практика соціальної медіації» забезпечує оволодіння такими *програмовими результатами навчання*:

ПРН 4. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.

ПРН 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

ПРН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

### 4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціальної медіації							
Тема 1. Соціальна медіація як спосіб розв'язання конфлікту та як соціальна послуга.	2	2	-	-	-	-	-

Самостійна робота 1. Оцінка можливостей застосування соціальної медіації в практичній діяльності соціального працівника та соціального педагога	26	-	-	-	-	-	26
Модульний контроль							
Разом	28	2	-	-	-	-	26
<b>Змістовий модуль 2. Технологія соціальної медіації</b>							
Тема 2. Технологія соціальної медіації	4	2	2	-	-	-	-
Самостійна робота 2. Розробка плану впровадження медіації в діяльності соціального працівника / соціального педагога	26	-	-	-	-	-	26
Модульний контроль							
Разом	30	2	2	-	-	-	26
<b>Змістовий модуль 3. Техніки та прийоми соціальної медіації</b>							
Тема 3. Техніки та прийоми соціальної медіації	8	-	-	8	-	-	-
Самостійна робота 3. Самооцінка сформованості власних навичок медіатора	26	-	-	-	-	-	26
Модульний контроль							
Разом	34	-	-	8	-	-	26
<b>Змістовий модуль 4. Особливості окремих видів соціальної медіації</b>							
Тема 4. Соціальна медіація в різних сферах соціальних відносин	2	2	-	-	-	-	-
Самостійна робота 4. Моделювання окремого виду соціальної медіації	26	-	-	-	-	-	26
Модульний контроль							
Разом	28	2	-	-	-	-	26
Підготовка та проходження контрольних заходів							
Усього	120	6	2	8	-	-	104

## 5. Програма навчальної дисципліни

### Заочна форма навчання

#### Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціальної медіації

Лекція 1. Соціальна медіація як спосіб розв'язання конфлікту та як соціальна послуга.

Сутність соціальної медіації. Конфлікт як предмет соціальної медіації. Специфічні характеристики медіації як способу розв'язання конфлікту. Види соціальної медіації. Можливості, переваги та обмеження соціальної медіації порівняно із іншими формами подолання конфліктів. Принципи соціальної

медіації. Ролі та функції медіатора. Професійна етика медіатора. Компетентності медіатора.

Посередництво (медіація) як соціальна послуга. Сутність посередництва як соціальної послуги. Медіація як складова послуги посередництва. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації). Суб'єкти послуги посередництва. Умови та процес надання соціальної послуги посередництва. Критерії ефективності соціальної послуги посередництва (медіації). Взаємозв'язок соціальної послуги посередництва (медіації) з іншими практиками, пов'язаними із медіацією.

Основні поняття: медіація, соціальна медіація, конфлікт, медіатор, посередництво, соціальна послуга.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3, 4

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 7, 10.

## Змістовий модуль 2. Технологія соціальної медіації

### Лекція 2. Технологія соціальної медіації

Процедура медіації. Етапи (стадії, фази) процесу медіації. Діяльність медіатора на етапі премедіації, підготовчій стадії, стадіях збору інформації та визначення тем для обговорення, роботи з інтересами та потребами сторін, пошук варіантів вирішення конфліктної ситуації, оцінки варіантів вирішення конфліктної ситуації, прийняття рішення та оформлення домовленостей, на етапі постмедіації. Оцінювання результатів медіації. Особливості різних моделей медіації. Застосування медіатором професійних технік та прийомів спілкування на різних етапах процесу медіації. Професійна підготовка медіатора.

Основні поняття: медіація, процедура медіації, стадії медіації, премедіація, постмедіація, моделі медіації, оцінювання, техніки медіації, прийоми медіації.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 3, 9.

### Семінарське заняття 2. Моделі соціальної медіації.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 3, 9.

## Змістовий модуль 3. Техніки та прийоми соціальної медіації

Практичне заняття 1-2. Тренінг навичок медіатора: техніки і прийоми активного вислуховування і емпатії

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3, 4

Додаткові: 6.

Практичне заняття 3-4. Тренінг навичок медіатора: техніки і прийоми розпитування, резюмування й узагальнення. Моделювання процесу соціальної медіації

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3, 4

Додаткові: 6.

Змістовий модуль 4. Особливості окремих видів соціальної медіації.

Лекція 3. Соціальна медіація в різних сферах соціальних відносин

Організація та проведення посередництва і медіації в системі надання соціальних послуг. Особливості діяльності медіатора в сфері врегулювання сімейних конфліктів, вирішення трудових і корпоративних спорів. Медіація в адміністративно-правових відносинах. Відновне правосуддя як сфера застосування соціальної медіації. Специфіка організації та проведення відновної медіації і відновних конференцій. Шкільна медіація як метод діяльності соціального педагога навчального закладу. Медіація за моделлю «рівний-рівному».

Основні поняття: медіація, посередництво, соціальна послуга, сімейні конфлікти, трудові відносини, сімейна медіація, відновне правосуддя, відновні конференції, шкільна медіація, «рівний-рівному»

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4, 5

Додаткові: 2, 4, 6, 7, 8, 11.

## 6. Контроль навчальних досягнень

### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів заочної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	-	-	1	1
Відвідування семінарських занять	1	-	-	1	1	-	-	-	-
Відвідування практичних занять	1	-	-	-	-	4	4	-	-
Робота на семінарському занятті	10	-	-	1	10	-	-	-	-
Робота на практичному занятті	10	-	-	-	-	4	40	-	-

Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання ІНДЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	6	-	17	-	49	-	6
Максимальна кількість балів: 78									
Розрахунок коефіцієнта: $78:60=1,3$ . Студент набрав X балів; Розрахунок: $X:1,3 =$ загальна кількість балів									

## 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота 1. Оцінка можливостей застосування соціальної медіації в практичній діяльності соціального працівника та соціального педагога

Опишіть конкретну проблему клієнтів (отримувачів послуг) певної установи, на вирішення якої може спрямовуватись діяльність соціального працівника або соціального педагога і для подолання якої може бути застосована медіація. Можете описати узагальнений тип проблеми або конкретний випадок, з яким Ви зустрічалися під час практики або професійної діяльності. Розкрийте:

1. Сутність проблеми (конфлікту, конфронтації, випадку порушення однією людиною прав іншої, тощо), її контекст (де і коли вона виникла, хто її суб'єкт, яким чином соціальний працівник або соціальний педагог стали долучені до її подолання), можливі причини, прояви, наслідки;
2. Можливості медіації у подоланні проблеми (яким чином медіація може сприяти вирішенню проблеми, очікувані результати медіації);
3. Умови застосування медіації (за яких обставин, ресурсів, позиції суб'єктів можливе застосування медіації);
4. Ризики, пов'язані із застосуванням медіації;
5. Нормативні документи, на основі яких має діяти соціальний працівник або соціальний педагог при прийнятті рішення щодо застосування медіації та її проведенні;
6. Необхідну підготовку соціального працівника для особистого проведення медіації або для її організації із залученням іншого професійного медіатора.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у відповідній формі. Обсяг – до 90 строк тексту.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає темі – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал



3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння сутності медіації, її функцій, можливостей та умов застосування – 1-2 бали

4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики проведення медіації, її цінностей, принципів та етичних норм – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3, 4

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 7, 10.

Самостійна робота 2. Розробка плану впровадження медіації в діяльності соціального працівника / соціального педагога

Опишіть конкретний випадок із професійної діяльності соціального педагога (соціального працівника), при роботі з яким доцільно застосувати соціальну медіацію або надати соціальну послугу посередництва. Розкрийте:

- сутність проблеми, її контекст, можливі причини, прояви, наслідки, причини та умови застосування медіації,
- установу, на базі якої проводиться робота з випадком та посаду соціального педагога (соціального працівника), його роль в роботі з випадком,

Розробіть план підготовки та проведення медіації (надання соціальної послуги посередництва (медіації)):

1. Мету надання даної послуги та завдання, які необхідно виконати при її підготовці та проведенні;
2. Основні етапи підготовки та проведення медіації (посередництва і медіації), часові межі, зміст роботи соціального педагога (соціального працівника) на кожному з етапів, методи та прийоми, що при цьому мають застосовуватись
3. Необхідні ресурси (матеріальні, методичні, організаційні, кадрові)
4. Критерії ефективності застосування медіації (надання послуги посередництва (медіації))

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у відповідній формі. Обсяг – до 180 строк тексту.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає темі – 1 бал

2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал

3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння сутності медіації, її функцій, можливостей та умов застосування – 1-2 бали

4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики проведення медіації, її цінностей, принципів та етичних норм – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 3, 9.

Самостійна робота 3. Розробка плану впровадження медіації в діяльності соціального працівника / соціального педагога

Спираючись на матеріали курсу та досвід участі у практичних заняттях, проаналізуйте, якою мірою ви готові до організації та проведення медіації або надання послуги посередництва (медіації) в рамках своєї професійної діяльності:

1. Які знання, навички, особистісні якості, необхідні для проведення медіації, у Вас сформовані достатньою мірою. Що дозволяє Вам так вважати;
2. Яких знань Вам не вистачає для особистого проведення медіації? Для організації надання даної послуги?
3. Які Ваші навички, особистісні якості, необхідні для успішного застосування медіації у власній професійній діяльності, потребують подальшого розвитку, удосконалення?
4. Що Вам необхідно зробити для поглиблення знань та удосконалення навичок медіатора? Яким чином Ви плануєте це зробити?

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у відповідній формі. Обсяг – до 90 строк тексту.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає темі – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння сутності медіації, її функцій, можливостей та умов застосування – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики проведення медіації, її цінностей, принципів та етичних норм – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 3, 9.

Самостійна робота 4. Моделювання окремого виду соціальної медіації.

Оберіть для моделювання один із видів медіації (сімейна, шкільна, медіація у сфері трудових відносин, відновне правосуддя). Опишіть конкретний випадок конфлікту, що може стати підставою для проведення обраного виду медіації. Обґрунтуйте найдоречнішу в даному випадку модель медіації. Опишіть:

- 1) як має відбуватися процес такої медіації?

2) які дії і на якому етапі має робити медіатор, якими прийомами при цьому він має користуватися?

3) якими можуть бути результати проведеної таким чином медіації?

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у відповідній формі. Обсяг – до 90 строк тексту.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає темі – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння сутності медіації, її функцій, можливостей та умов застосування – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики проведення медіації, її цінностей, принципів та етичних норм – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4, 5

Додаткові: 2, 4, 6, 7, 8.

### 6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Формою підсумкового контролю навчальної дисципліни є екзамен.

Форма проведення: тестування на платформі

<https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=21836>

Зміст підсумкового контролю: проведення підсумкового тестування включає контроль теоретичної і практичної підготовки студента з програмного матеріалу навчальної дисципліни.

Підсумковий тест включає випадкові питання різного рівня складності за всіма змістовими модулями.

*Види тестових завдань:*

- Із вибором однієї правильної відповіді.
- Із вибором трьох або чотирьох правильних відповідей.
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень.
- Творче завдання (есе)

Критерії оцінювання:

тестові завдання – правильність відповіді на питання;

творче завдання (есе) – чіткість, повнота та розгорнутість відповіді, визначення основних понять; творче осмислення набутих теоретичних знань, уміння використовувати теоретичні знання під час практичних завдань; практичне завдання – технологічна та методична грамотність, точність виконання практичного завдання.

Загальні критерії оцінювання:

38-40 балів - виставляється при наявності правильних відповідей на майже всі питання з різним рівнем складності. Студент демонструє ґрунтовне

знання матеріалу, його розуміння. Чітко відповідає на запитання, не допускає помилок у розумінні та використанні наукової термінології.

25-37 балів – виставляється при достатньому рівні обізнаності студентів у відповідях на запитання. В цілому студент демонструє ґрунтовні знання основного матеріалу питань, але допускає незначні помилки при перевірці знань. Правильно відповідає на більшість запитань.

11-24 балів – виставляється при неповному володінні навчальним матеріалом. Студент демонструє фрагментарність у знаннях, непослідовно відповідає на запитання, може недостатньо орієнтуватись у основних поняттях навчальної дисципліни. Надає правильні відповіді на половину та менше запропонованих завдань.

1-10 балів – виставляється у разі недостатнього володіння навчальним матеріалом. Студент допускає помилки у відповідях на питання; неправильно орієнтується в основних поняттях та змісті дисципліни.

Оцінка за іспит виставляється автоматично програмою ADTester в електронному курсі на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=21836>

#### 6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

1. Сутність соціальної медіації.
2. Конфлікт як предмет соціальної медіації.
3. Специфічні характеристики медіації як способу розв'язання конфлікту.
4. Види соціальної медіації.
5. Можливості, переваги та обмеження соціальної медіації порівняно із іншими формами подолання конфліктів.
6. Принципи соціальної медіації.
7. Ролі та функції медіатора.
8. Професійна етика медіатора.
9. Компетентності медіатора.
10. Посередництво (медіація) як соціальна послуга.
11. Сутність посередництва як соціальної послуги. Медіація як складова послуги посередництва.
12. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації).
13. Суб'єкти послуги посередництва.
14. Умови та процес надання соціальної послуги посередництва.
15. Критерії ефективності соціальної послуги посередництва (медіації).
16. Взаємозв'язок соціальної послуги посередництва (медіації) з іншими практиками, пов'язаними із медіацією.
17. Процедура медіації.
18. Етапи (стадії, фази) процесу медіації.
19. Діяльність медіатора на етапі премоделіації.
20. Діяльність медіатора підготовчій стадії медіації.
21. Діяльність медіатора на стадіях збору інформації та визначення тем для обговорення.

22. Діяльність медіатора на етапі роботи з інтересами та потребами сторін.
23. Діяльність медіатора на етапі пошуку варіантів вирішення конфліктної ситуації.
24. Діяльність медіатора на етапі оцінки варіантів вирішення конфліктної ситуації.
25. Діяльність медіатора на етапі прийняття рішення та оформлення домовленостей.
26. Діяльність медіатора на етапі на етапі постмедіації.
27. Оцінювання результатів медіації.
28. Особливості різних моделей медіації.
29. Медіація як вид професійної діяльності.
30. Майстерність медіатора.
31. Застосування медіатором професійних технік та прийомів спілкування на різних етапах процесу медіації.
32. Професійна підготовка медіатора.
33. Організація та проведення посередництва і медіації в системі надання соціальних послуг.
34. Особливості діяльності медіатора в сфері врегулювання сімейних конфліктів
35. Особливості діяльності медіатора в сфері вирішення трудових і корпоративних спорів.
36. Медіація в адміністративно-правових відносинах.
37. Відновне правосуддя як сфера застосування соціальної медіації.
38. Специфіка організації та проведення відновної медіації і відновних конференцій.
39. Шкільна медіація як метод діяльності соціального педагога навчального закладу.
40. Медіація за моделлю «рівний-рівному».

#### 6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності

E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

## 7. Навчально-методична картка дисципліни

Заочна форма навчання. Разом: 120 год., лекції – 6 год., семінарські заняття – 2 год., практичні заняття – 8 год., самостійна робота – 66 год., модульний контроль – 8 год., семестровий контроль – 30 год.

Кількість модулів	1	2	3		4
Назва модуля	Теоретичні основи соціальної медіації	Технологія соціальної медіації	Техніки та прийоми соціальної медіації		Особливості окремих видів соціальної медіації
Кількість балів за модуль	6 балів	17 балів	49 балів		6 балів
Лекції	1	2	-		3
Теми лекцій	Соціальна медіація як спосіб розв'язання конфлікту та як соціальна послуга (1 бал)	Технологія соціальної медіації (1 бал)	-		Соціальна медіація в різних сферах соціальних відносин (1 бал)
Теми семінарських / практичних занять	-	Моделі соціальної медіації (11 балів)	Тренінг навичок медіатора: техніки і прийоми активного вислуховування і емпатії (22 бали)	Тренінг навичок медіатора: техніки і прийоми розпитування, резюмування й узагальнення. Моделювання процесу соціальної медіації (22 бали)	-
Самостійна робота	5 балів	5 балів	5 балів		5 балів
Види поточного контролю					
Розрахунок	178:60=1,3. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,3=XX балів; XX балів+бали за екзамен (має 40) = загальна кількість балів.				

## 8. Рекомендовані джерела

Основні (базові):

1. Гаро Г.О. Мирне вирішення сімейних спорів / Г.О.Гаро, О.М.Спектор, Т.В.Водоп'ян та ін. Х.: Фактор, 2019. 80 с.
2. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилук, І. Городиський та ін.; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.
3. Основи медіації в соціальній роботі. Навчально-методичний посібник / Укл. Тимчук Л.І., Білик Н.М. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. 137 с.
4. Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект. Навч.-метод. Посібник. К.: ФОП Стеценко В.В. 2016. 192 с.
5. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівна-рівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти / Андрєєнкова В.Л., Гайдук В.І., Лунченко Н.В. та ін. К.: ФОП Нічога С.О., 2018. 174 с.

Додаткові:

1. Кармаза О. Інститут медіації: Основні концепції розвитку // Цивільне право і процес. 2017. №2. С. 24-28
2. Каршиєва А.І. Медіація в системі надання соціальних послуг URL : <http://maup.com.ua/assets/files/expert/4/18.pdf> (Дата звернення 06.01.2020)
3. Красіловська З. Теоретичні основи медіації як альтернативного способу вирішення спорів: поняття, види, принципи . URL : [http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis\\_nbuv/cgiirbis\\_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP\\_meta&C21COM=S&S21P03=FILA=&S21STR=apdyo\\_2013\\_3\\_5](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&S21P03=FILA=&S21STR=apdyo_2013_3_5) (Дата звернення 06.01.2020)
4. Медіація в ПТНЗ: досвід, що базується на позитивному спілкуванні. – Дніпропетровськ: Друкарня ДНЗ «МВПУПТ», – 2016. – 48 с.
5. Можайкіна О. С. Поняття та зміст основних принципів медіації в цивільно-правових відносинах. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2017. № 5. С. 55 -58. URL : [http://apnl.dnu.in.ua/5\\_2017/15.pdf](http://apnl.dnu.in.ua/5_2017/15.pdf) (Дата звернення 06.01.2020)
6. Практичне застосування медіації. Практично-методичний посібник викладача / К.Наровська, В.Каневська. К.: НАМУ , 2016. 110 с.
7. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації). Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 № 892. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16> (Дата звернення 06.01.2020)
8. Рунессон Е. М., Гі М.-Л. Медіація конфліктів і спорів у галузі корпоративного управління. IFC. 2007. 70 с.



9. Турман Н.О. Моделі медіації у кримінальному процесі // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія Юридичні науки. Випуск 1. Том 2. 2017. – С. 159-163
10. Федоренко Т.В. Розвиток інституту медіації в Україні // Юридичний науковий електронний журнал. №6/2018. С. 116-118. URL : [http://www.lsej.org.ua/6\\_2018/30.pdf](http://www.lsej.org.ua/6_2018/30.pdf) (Дата звернення 06.01.2020)
11. Запобігання та протидія проявам насильства: діяльність закладів освіти: навчально-методичний посібник / Упоряд. Андрєєнкова В.Л., Чернець К.О.; за заг. наук. ред. Левченко К.Б. Київ: «Видавничий дім Дмитра Бураго», 2020. 198 с.

#### **9. Додаткові ресурси (за наявності)**

1. Національна асоціація медіаторів України. URL : <http://namu.com.ua/ua/>
2. Ліга Медіаторів України. URL : <http://limu.org.ua/>
3. Громадська спілка «Українська академія медіації». URL : <http://mediation.ua/>
4. Український центр медіації URL. : <https://ukrmediation.com.ua/ua/>
5. Електронний курс на сайті: <http://elearning.kubg.edu.ua/>