

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи

Олексій ЖИЛЬЦОВ

« 05 » 09 2022 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Технології прийняття управлінських рішень»

для студентів

спеціальності	231 Соціальна робота (цифр і назва спеціальності (тей))
освітнього рівня	другий (магістерський) (назва освітнього рівня, ОКР)
освітньої програми	231.00.03 Моніторинг і оцінка соціальних програм (цифр і назва освітньої програми)
спеціалізації (за наявності)	(назва спеціалізації)

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРИНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02136554
Почальник відділу
моніторингу якості освіти
Програма № 0519/22

Київ – 2022

Розробники:

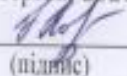
Неля ЛЕБІДЬ, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини
Тетяна СПІРИНА, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини

Викладач:

Тетяна СПІРИНА, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини


Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол № 13 від 31 серпня 2021 року

Завідувач кафедри  (Тетяна ЛЯХ)
(підпис)

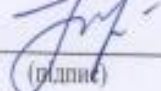
Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.03 Моніторинг і оцінка соціальних програм (другого (магістерського) рівня вищої освіти)

25.08.2021 р.


Керівник освітньої програми  (Тетяна ЛЯХ)
(підпис)

Робочу програму перевірено

01.09.2021 р.

Заступник директора/декана  (Роман ПАВЛЮК)
(підпис)

Пролонговано:

на 2021/2023 н.р.  (підпис) (Лях М.Д.), « 29 » 08 2021 р., протокол № 15
(ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол №__

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол №__

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол №__

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	5 / 150	
Курс	1	-
Семестр	1, 2	-
Обсяг кредитів	5 (3/2)	-
Обсяг годин, в тому числі:	150	-
Аудиторні	40	-
Модульний контроль	10	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	100	-
Форма семестрового контролю	залік	-

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень» є оволодіння знаннями щодо процесу й технологій прийняття управлінських рішень та формування навичок обґрунтування рішень для подальшого застосування в практичній, науково-дослідній, організаційній, проектній видах робіт тощо.

Завдання:

- сформувати уявлення про теоретичні основи, моделі, методи, алгоритми та фактори прийняття рішень;
- виробити вміння обирати оптимальні технології на різних етапах прийняття управлінського рішення;
- опанувати широкий спектр методів та технік прийняття управлінських рішень;
- формувати індивідуальний стиль професійної поведінки та діяльності майбутніх фахівців;
- формувати здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи;
- формувати здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства;
- формувати здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві;
- формувати здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.03 Моніторинг і оцінка соціальних програм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Технології прийняття управлінських рішень» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії;

СК 11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи;

СК 12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства;

СК 13. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві;

СК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.

3. Результати навчання за дисципліною

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.03 Моніторинг і оцінка соціальних програм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Технології прийняття управлінських рішень» забезпечує оволодіння такими програмовими результатами навчання:

ПРН 1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог;

ПРН 2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження;

ПРН 6 Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості;

ПРН 8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях;

ПРН 11 Організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу;

ПРН 14. Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики;

ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень;

ПРН 16. Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні;

ПРН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1. Загальні уявлення про прийняття управлінських рішень							
Тема 1. Сутність та класифікація управлінських рішень	4	2	-	2	-	-	-
Тема 2. Моделі прийняття управлінських рішень	4	2	-	2	-	-	-
Самостійна робота 1.	20	-	-	-	-	-	20
Модульний контроль	2	-	-	-	-	-	-
Разом	30	4	-	4	-	-	20
Модуль 2. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень							
Тема 3. Особистісні фактори прийняття управлінських рішень	4	2	-	2	-	-	-
Тема 4. Типологія особистості при прийнятті управлінських рішень	4	2	-	2	-	-	-
Самостійна робота 2.	20	-	-	-	-	-	20
Модульний контроль	2	-	-	-	-	-	-
Разом	30	4	-	4	-	-	20
Модуль 3. Етапи та методи прийняття управлінських рішень							
Тема 5. Аналіз етапів прийняття управлінських рішень	8	2	-	6	-	-	-
Самостійна робота 3.	20	-	-	-	-	-	20
Модульний контроль	2	-	-	-	-	-	-
Разом	30	2	-	6	-	-	20
Модуль 4. Сучасні технології прийняття рішень: фасилітація, коучинг							
Тема 6. Фасилітація при прийнятті управлінських рішень	8	2	-	6	-	-	-
Тема 7. Коучинг при прийнятті управлінських рішень	4	2	-	2	-	-	-
Самостійна робота 4.	20	-	-	-	-	-	20
Модульний контроль	2	-	-	-	-	-	-
Разом	34	4	-	8	-	-	20
Модуль 5. Ефективність управлінських рішень							
Тема 8. Реалізація управлінських рішень та контроль за їх виконанням	4	2	-	2	-	-	-
Самостійна робота 5.	20	-	-	-	-	-	20
Модульний контроль	2	-	-	-	-	-	-
Разом	26	2	-	2	-	-	20
Усього	150	16	-	24	-	-	100

5. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Загальні уявлення про прийняття управлінських рішень

Лекція 1. Сутність та класифікація управлінських рішень

Поняття про управлінські рішення. Управлінське рішення в циклі управління. Управлінське рішення в роботі соціального працівника. Основні ознаки управлінських рішень: цілі, наслідки, поділ праці, професіоналізм. Економічній, організаційній, технологічній, правовий та соціальний зміст управлінського рішення. Класифікація управлінських рішень. Професійна відповідальність соціального працівника за прийняті рішення.

Основні поняття теми: управління, управлінське рішення, суб'єкти та об'єкти управлінських рішень, стратегічні/тактичні рішення, ініціативні/обов'язкові рішення, конкретно жорсткі/орієнтуючі/гнучкі/нормативні рішення, інноваційні рішення.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 5

Додаткові: 4, 7, 9, 13

Практичне заняття 1. Види управлінських рішень в роботі соціального працівника

Лекція 2. Моделі прийняття управлінських рішень

Фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень: загальні та специфічні в роботі соціального працівника. Основні моделі прийняття управлінських рішень. Підходи до прийняття управлінських рішень.

Основні поняття теми: модель, моделювання, класична / поведінкова / ірраціональна модель прийняття рішень, груповий/ індивідуальний, централізований/ децентралізований, демократичний/ дорадчий підходи прийняття рішень.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 3, 4, 10, 13

Практичне заняття 2. Аналіз факторів, що впливають на прийняття управлінських рішень в роботі соціального працівника

Модуль 2. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень

Лекція 3. Особистісні фактори прийняття управлінських рішень

Особистісні фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень: психічні процеси, психічні стани, психічні властивості. Вплив емоцій на прийняття управлінських рішень. Стилi прийняття управлінських рішень. Підходи до виділення стилів прийняття рішень: класифікація Макгрегора, класифікація Лайкерта, класифікація Таненбаума і Шмідта.

Основні поняття теми: особистість, психічний процес, психічний стан, психічні властивості, стиль прийняття управлінських рішень.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 2, 6, 9

Практичне заняття 3. Особистісні якості соціального працівника при прийнятті рішень

Лекція 4. Типологія особистості при прийнятті управлінських рішень

Типологія особистості. Типи темпераменту та їх вплив на прийняття управлінських рішень. Типи особистості за Майерс-Бріггс, типи особистості керівника за І. Адізесом, типи особистості за типологією DISC. Принципи прийняття управлінських рішень та їх делегування керівниками різних типів.

Основні поняття теми: тип, типологія, типи особистості, типи темпераменту, холеричний / сангвінічний / флегматичний / меланхолічний типи темпераменту.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4

Додаткові: 2, 7, 10

Практичне заняття 4. Типологія особистості в роботі соціального працівника при прийнятті управлінських рішень

Модуль 3. Етапи та методи прийняття управлінських рішень

Лекція 5. Аналіз етапів прийняття управлінських рішень

Характеристика основних етапів прийняття управлінських рішень: постановка проблеми, виявлення обмежень і визначення альтернатив, ухвалення рішень, реалізація рішень, контроль за виконанням рішення. Аналіз методів та технологій, які використовуються на різних етапах прийняття управлінських рішень. Вибір пріоритетів при розробці та прийнятті управлінських рішень. Групові та індивідуальні рішення.

Основні поняття теми: проблема, постановка проблеми, обмеження, альтернативи, ухвалення рішень, реалізація рішень, контроль за прийняттям рішень, групові / індивідуальні рішення.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 5

Додаткові: 4, 5, 7, 13

Практичне заняття 5. Методи аналізу проблеми та середовища

Практичне заняття 6. Методи виявлення обмежень і визначення альтернатив

Практичне заняття 7. Методи ухвалення рішень

Модуль 4. Сучасні технології прийняття рішень: фасилітація, коучинг

Лекція 6. Фасилітація при прийнятті управлінських рішень

Поняття про фасилітацію. Особливості, умови та ситуації застосування

методів фасилітації соціальним працівником при прийнятті рішень. Прийняття групових рішень за допомогою методів фасилітації. Аналіз доцільних методів та технік фасилітації на різних етапах прийняття управлінських рішень.

Основні поняття теми: фасилітація, фасилітатор, спільне рішення, життєздатна домовленість, групова робота.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 4, 5

Додаткові: 2, 4, 8, 12

Практичне заняття 8. Методи та техніки фасилітації збору ідей для прийняття рішень

Практичне заняття 9. Методи та техніки фасилітації погодження рішень

Практичне заняття 10. Структура фасилітативної сесії при прийнятті спільних рішень

Лекція 7. Коучинг при прийнятті управлінських рішень

Поняття про коучинг. Особливості, умови та ситуації застосування коучингових технологій соціальним працівником при прийнятті рішень. Допомога в прийнятті рішень людям в складних життєвих обставинах за допомогою інструментів коучингу. Аналіз доцільності коучингу на різних етапах прийняття управлінських рішень.

Основні поняття теми: коучинг, коуч, коучі, складні життєві обставини, моделі коучингу, коучингова сесія.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 5

Додаткові: 1, 3, 7, 13, 13

Практичне заняття 11. Структура коучинг-сесії з людиною в СЖО

Модуль 5. Ефективність управлінських рішень

Лекція 8. Реалізація управлінських рішень та контроль за їх виконанням

Реалізація і контроль виконання прийнятого рішення. Розробка плану дій успішної реалізації управлінських рішень. Контроль реалізації плану. Аналіз результатів розвитку ситуації після управлінських впливів. Система контролю і мотивації реалізації управлінських рішень. Основні ознаки класифікації контролю реалізації управлінських рішень.

Основні поняття теми: реалізація прийнятого рішення, каскадування цілей, делегування завдань, система контролю.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 5

Додаткові: 4, 7, 10

Практичне заняття 12. Технології реалізації та контролю виконання прийнятого рішення

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5	
		одиниць кількість	кількість балів максимальна	одиниць кількість	кількість балів максимальна	одиниць кількість	кількість балів максимальна	одиниць кількість	кількість балів максимальна	одиниць кількість	кількість балів максимальна
Відвідування лекцій	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1
Відвідування семінарських занять	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Відвідування практичних занять	1	2	2	2	2	3	3	4	4	1	1
Робота на семінарському занятті	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Робота на практичному занятті	10	2	20	2	20	3	30	4	40	1	10
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Разом		-	54	-	54	-	64	-	76	-	42
Максимальна кількість балів: 290. $290:100=2,9$ Студент набрав X балів; Розрахунок: $X: 2,9 =$ загальна кількість балів											

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Усі завдання виконуються в електронній версії навчальної дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень» на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua> та подаються на підсумковому занятті відповідного модуля.

Самостійна робота 1.

Провести SWOT аналіз факторів при прийнятті управлінських рішень в роботі соціального працівника певної галузі (на вибір студента).

Основні: 1, 2

Додаткові: 1, 3, 4

Самостійна робота 2.

Проаналізувати вплив емоцій на прийняття управлінських рішень. Визначити шляхи швидкої та довгострокої регуляції емоційного стану.

Основні: 1, 4

Додаткові: 1, 3, 7

Самостійна робота 3.

Проаналізувати стан оточуючого середовища в нашій країні по відношенню до роботи соціального працівника за допомогою PESTLE аналізу.

Основні: 2, 5

Додаткові: 2, 3, 8

Самостійна робота 4.

Розробити дизайн фасилітативної сесії за запитом. Запити формуються на практичному занятті 10.

Основні: 1, 2

Додаткові: 1, 6, 9

Самостійна робота 5.

Визначити та обґрунтувати доцільні технології при прийнятті управлінських рішень в період змін. Оформити у вигляді таблиці: технологія; задачі, які допомагає вирішувати; умови застосування; обмеження.

Основні: 2, 4

Додаткові: 3, 4, 8

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля дисципліни. Виконання модульної роботи відбувається в тестовому режимі в ЕНК.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- із вибором однієї правильної відповіді;
- на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання: виконання тестових завдань – максимум 25 балів.

У залежності від спрямованості модуля (теоретичний або практичний) кількість питань за рівнем складності може змінюватися, але загальна кількість балів у сумі повинна складати 25.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Формою підсумкового контролю навчальної дисципліни є залік.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

Не передбачено навчальним планом.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка модуля «Технології прийняття управлінських рішень»

Денна форма навчання. Разом: 150 год., лекції – 16 год., семінарські заняття – 24 год., самостійна робота – 100 год., модульний контроль – 10 год.

Модуль	1		2		3			4				5
Назва модулю	Загальні уявлення про прийняття управлінських рішень		Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень		Етапи та методи прийняття управлінських рішень			Сучасні технології прийняття рішень: фасилітація, коучинг				Ефективність управлінських рішень
К-ть балів за модуль	54		54		64			76				42
Лекції	1	2	3	4	5			6		7		8
Теми лекцій	Сутність та класифікація управлінських рішень (1 бал)	Моделі прийняття управлінських рішень (1 бал)	Особистісні фактори прийняття управлінських рішень (1 бал)	Типологія особистості при прийнятті управлінських рішень (1 бал)	Аналіз етапів прийняття управлінських рішень (1 бал)			Фасилітація при прийнятті управлінських рішень (1 бал)		Коучинг при прийнятті управлінських рішень (1 бал)		Реалізація управлінських рішень та контроль за їх виконанням (1 бал)
Практичні заняття	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Теми практичних занять	Види управлінських рішень в роботі соціального працівника (11 балів)	Аналіз факторів, що впливають на прийняття управлінських рішень в роботі соціального працівника (11 балів)	Особистісні якості соціального працівника при прийнятті рішень (11 балів)	Типологія особистості в роботі соціального працівника при прийнятті управлінських рішень (11 балів)	Методи аналізу проблеми та середовища (11 балів)	Методи виявлення обмежень і визначення альтернатив (11 балів)	Методи ухвалення рішень (11 балів)	Методи та техніки фасилітації збору ідей для прийняття рішень (11 балів)	Методи та техніки фасилітації погодження рішень (11 балів)	Структура фасилітативної сесії при прийнятті спільних рішень (11 балів)	Структура коучинг-сесії з людиною в СЖО (11 балів)	Технології реалізації та контролю виконання прийнятого рішення (11 балів)
Самостійна робота	СР 1 (5 балів)		СР 2 (5 балів)		СР 3 (5 балів)			СР 4 (5 балів)				СР 5 (5 балів)
Види поточного контролю	МКР 1 (25 балів)		МКР 2 (25 балів)		МКР 3 (25 балів)			МКР 4 (25 балів)				МКР 5 (25 балів)
Розрахунок: 290:100=2,9. Студент набрав Х балів; Розрахунок: Х:2,9= загальна кількість балів.												

8. Рекомендовані джерела

Основні:

1. Кисельов О. О. Прийняття управлінських рішень : підручник / Олександр Олександрович Кисельов. – [Б. м.] : КНОРУС, 2020. – 170 с.

2. Методи прийняття управлінських рішень // Конспект лекцій з навчальної дисципліни. – Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 67с

3. Негрей М. Теорія прийняття рішень / М. Негрей, К. Тужик. – Київ : Центр учб. літ., 2018. – 272 с.

4. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник / [Ю. Є. Петруня, Б. В. Літовченко, Т. О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні [4-те вид., переробл. і доп.]. – Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с.

5. Теорія прийняття рішень / М. Бутко [та ін.]. – Київ : Центр навч. літ., 2018. – 360 с.

Додаткові:

1. Гевко І. Б. Методи прийняття управлінських рішень : підручник / І. Б. Гевко. – Кондор, 2011. – 187 с.

2. Когон К. Керування проектами для «неофіційних» проект-менеджерів / Корі Когон, Сьюзетт Блейкмор, Джеймс Вуд. – Київ : Фабула, 2019. – 240 с.

3. Пащенко О. Проекти для управлінців. Від ідеї до реалізованого проекту : посіб. для вчителів / О. Пащенко. – Київ : Шкіл. світ, 2018. – 112 с.

4. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник / [Ю. Є. Петруня, Б. В. Літовченко, Т. О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні. – Дніпропетровськ : Університет митної справи та фінансів, 2015. – 209 с.

5. Теорії прийняття рішень: курс лекцій для студентів денної/заочної форми навчання спеціальності 053 «Психологія», ступінь «Магістр», ОКР «Спеціаліст» / укладач О. С. Юрков. – Мукачево: МДУ, 2016. – 135 с.

6. Теорія прийняття рішень [текст] підручник. / за заг. ред. М. П. Бутка [Бутко М. П., Бутко І. М., Мащенко В. П. та ін.] – К. : «Центр учбової літератури», 2015. – 360 с.

7. Філдінг Пол Дж. Як керувати проектами / пер. з англ. О. Якименко. – Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. – 240 с.

8. Хігні Джозеф. Основи управління проектами / пер. з англ. Я. Машико. – Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. – 272 с.