

Київський університет імені Бориса Грінченка  
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Проректор з науково-методичної та  
навчальної роботи  
Олексій ЖИЛЬЦОВ  
« 05 » 09 2022 р.



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Методика організації волонтерської діяльності»

для студентів

спеціальності	231 Соціальна робота (цифр і назва спеціальності (тей))
освітнього рівня	першого (бакалаврського) (назва освітнього рівня, ОКР)
освітньої програми	231.00.01 Соціальна робота 231.00.02 Соціальна педагогіка 231.00.04 Соціальна адвокація (цифр і назва освітньої програми)
спеціалізації (за наявності)	(назва спеціалізації)



Київ – 2022

**Розробник:**

Тетяна ЛЯХ, кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини Київського університету імені Бориса Грінченка

**Викладач:**

Тетяна ЛЯХ, кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

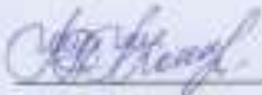
Протокол від 17.01.2022 № 2

Завідувач кафедри  (Тетяна ЛЯХ)

Робочу програму погоджено з гарантами освітніх програм (керівниками освітніх програм першого (бакалаврського) рівня вищої освіти)

28.12.2021 р.

Керівник освітньої програми  
231.00.01 Соціальна робота  
28.12.2021 р.

 (Наталія КЛІШЕВИЧ)

Керівник освітньої програми  
231.00.02 Соціальна педагогіка  
29.12.2021 р.

 (Тетяна СПІРИНА)

Керівник освітньої програми  
231.00.04 Соціальна адвокація

 (Світлана САПІГА)

Робочу програму перевірено  
01.02.2022 р.

Заступник директора/декана

 (Роман ПАВЛЮК)

Пролонговано:

на 20 20 / 20 23 н.р.  (  ), « 28 » 01 20 22 р., протокол № 15

на 20    / 20    н.р.    (    ), «    » 20    р., протокол №   

на 20    / 20    н.р.    (    ), «    » 20    р., протокол №   

на 20    / 20    н.р.    (    ), «    » 20    р., протокол №

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
<b>Вид дисципліни</b>	<b>обов'язкова</b>	
<b>Мова викладання, навчання та оцінювання</b>	<b>українська</b>	
<b>Загальний обсяг кредитів / годин</b>	4 / 120	
<b>Курс</b>	2	2
<b>Семестр</b>	4	4
<b>Обсяг годин, в тому числі:</b>	120	120
<b>Аудиторні</b>	56	16
<b>Модульний контроль</b>	8	-
<b>Семестровий контроль</b>	-	-
<b>Самостійна робота</b>	56	104
<b>Форма семестрового контролю</b>	Залік	Залік

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності» є ознайомлення зі специфікою розроблення та впровадження волонтерських програм на локальному, регіональному та національному рівнях, організації волонтерських груп у майбутній соціально-проектній діяльності, а також розвитку в студентській молоді соціальної активності, навичок усвідомленого й активного вибудовування власного життя, розробки наукових досліджень у галузі волонтерства.

Завдання:

- сформувати базові вміння і навички організації волонтерської діяльності та її технологічного забезпечення;
- визначити роль та функції волонтерів у сфері соціально-проектної діяльності, окреслити коло їхньої діяльності в організаціях різного типу;
- ознайомити з методами залучення людей до волонтерської діяльності та способами їх заохочення;
- навчити складати волонтерські програми та здійснювати управління діяльністю волонтерів.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Методика організації волонтерської діяльності» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

- ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- ЗК 5. Здатність планувати та управляти часом;
- ЗК 13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

СК 14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу;

СК 15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад;

СК 17. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.02 Соціальна педагогіка за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Методика організації волонтерської діяльності» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ЗК 5. Здатність планувати та управляти часом;

ЗК 11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

СК 6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб;

СК10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення;

СК 11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей;

СК 14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу;

СК 18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.04 Соціальна адвокатура за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Методика організації волонтерської діяльності» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;

ЗК 11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

ЗК 13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК 15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;

СК 17. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

### **3. Результати навчання за дисципліною**

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Методика організації волонтерської діяльності» забезпечує оволодіння такими програмовими результатами навчання:

ПРН 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки;

ПРН 6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях;

ПРН 13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.02 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Методика організації волонтерської діяльності» забезпечує оволодіння такими програмовими результатами навчання:

ПРН 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин;

ПРН 16. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу;

ПРН 22. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей;

ПРН 28. Здатність розробляти та впроваджувати волонтерські ініціативи на різних рівнях, організовувати волонтерські групи.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.04 Соціальна адвокація за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Методика організації волонтерської діяльності» забезпечує оволодіння такими програмовими результатами навчання:

ПРН 6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях;

ПРН 12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності;

ПРН 16. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу;

ПРН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

##### Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
<b>Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності</b>							
Тема 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці	2	2	-	-	-	-	-
Семінарське заняття 1. Законодавчі основи забезпечення волонтерської діяльності	2	-	2	-	-	-	-
Тема 2. Види мотивації волонтерської діяльності	2	2	-	-	-	-	-
Семінарське заняття 2. Мотивація волонтерської діяльності у вітчизняних та зарубіжних дослідженнях	2	-	2	-	-	-	-
Тема 3. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп	2	2	-	-	-	-	-
Семінарське заняття 3. Підходи до групування волонтерів у вітчизняній та зарубіжній практиці	2	-	2	-	-	-	-
Самостійна робота 1. Етичні засади волонтерської діяльності в соціальній сфері	8	-	-	-	-	-	8
<b>Модульний контроль</b>	2	-	-	-	-	-	-
<b>Разом</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
<b>Модуль 2. Планування залучення волонтерів</b>							
Тема 4. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Планування залучення волонтерів»	2	2	-	-	-	-	-
Практичне заняття 1. Визначення потреби організації у волонтерах	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 2. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 3. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 4. Розробка переліку вимог до потенційного волонтера	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 5. Розробка системи обліку часу діяльності волонтерів	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 6. Планування кампанії із залучення волонтерів	2	-	-	2	-	-	-

Семінарське заняття 4. Інструменти для залучення волонтерів	2	-	2	-	-	-	-
Самостійна робота 2. Функції координатора волонтерської діяльності	8	-	-	-	-	-	8
<b>Модульний контроль</b>	2	-	-	-	-	-	-
<b>Разом</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	-	-	<b>8</b>
<b>Модуль 3. Відбір волонтерів</b>							
Тема 5. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Відбір волонтерів»	2	2	-	-	-	-	-
Семінарське заняття 5. Методи відбору волонтерів	2	-	2	-	-	-	-
Практичне заняття 7. Розробка анкети для відбору волонтерів	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 8. Проведення співбесіди з потенційним кандидатом у волонтери	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 9. Організація процедури спостереження	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 10. Тестування як метод відбору волонтерів	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 11. Організація та процедура спеціальної перевірки даних потенційного волонтера	2	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 3. Успішні волонтерські практики	8	-	-	-	-	-	8
<b>Модульний контроль</b>	2	-	-	-	-	-	-
<b>Разом</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	-	-	<b>8</b>
<b>Модуль 4. Підготовка до волонтерської діяльності та її супровід</b>							
Практичне заняття 12. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 13. Технологія здійснення орієнтування волонтерів	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 14. Технологія проведення інструктажу волонтерів	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 15. Супровід діяльності волонтерів: менторська підтримка	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 16. Супровід діяльності волонтерів: супервізія	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 17. Супровід діяльності волонтерів: інтервізія	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 18. Форми визнання праці волонтерів	2	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 4. Навчання та розвиток волонтерів в організації	8	-	-	-	-	-	8
ІНДЗ «Розробка волонтерської програми»	24	-	-	-	-	-	24
<b>Модульний контроль</b>	2	-	-	-	-	-	-
<b>Разом</b>	<b>48</b>	-	-	<b>14</b>	-	-	<b>32</b>
<b>Усього</b>	<b>120</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	-	-	<b>56</b>

**Тематичний план для заочної форми навчання**

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					Самостійна
		Аудиторна:					
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
<b>Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності</b>							
Тема 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці	2	2	-	-	-	-	-
Семінарське заняття 1. Законодавчі основи забезпечення волонтерської діяльності	2	-	2	-	-	-	-
Самостійна робота 1. Види мотивації волонтерської діяльності	2	-	-	-	-	-	2
Самостійна робота 2. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп	2	-	-	-	-	-	2
<b>Разом</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Модуль 2. Планування залучення волонтерів</b>							
Тема 2. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Планування залучення волонтерів»	2	2	-	-	-	-	-
Практичне заняття 1. Визначення потреби організації у волонтерах та розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності	2	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 3. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності	8	-	-	-	-	-	8
Самостійна робота 4. Розробка переліку вимог до потенційного волонтера	8	-	-	-	-	-	8
Самостійна робота 5. Розробка системи обліку часу діяльності волонтерів	8	-	-	-	-	-	8
Самостійна робота 6. Планування кампанії із залучення волонтерів та аналіз дієвості інструментів	8	-	-	-	-	-	8
<b>Разом</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>
<b>Модуль 3. Відбір волонтерів</b>							
Самостійна робота 7. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Відбір волонтерів»	2	-	-	-	-	-	2
Семінарське заняття 2. Методи відбору волонтерів	2	-	2	-	-	-	-
Практичне заняття 2. Розробка анкети для відбору волонтерів	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 3. Проведення співбесіди з потенційним кандидатом у волонтери	2	-	-	2	-	-	-
<b>Разом</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>



<b>Модуль 4. Підготовка до волонтерської діяльності та її супровід</b>							
Самостійна робота 8. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією	8	-	-	-	-	-	8
Самостійна робота 9. Технологія здійснення орієнтування та інструктажу волонтерів	16	-	-	-	-	-	16
Самостійна робота 10. Супровід діяльності волонтерів: менторська підтримка, супервізія та інтервізія	18	-	-	-	-	-	18
Практичне заняття 4. Форми навчання, розвитку волонтерів в організації та визнання їхнього внеску	2	-	-	2	-	-	-
ІНДЗ «Розробка волонтерської програми»	24	-	-	-	-	-	24
<b>Разом</b>	<b>68</b>	-	-	<b>2</b>	-	-	<b>66</b>
<b>Усього</b>	<b>120</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	-	-	<b>104</b>

## **5. Програма навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності»**

### **для денної форми навчання**

#### **Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності**

##### **Лекція 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці**

Поняття про милосердя, благодійність, меценатство, спонсорство, благодійну діяльність, волонтерську діяльність. Передумови виникнення волонтерського руху в світі. Історія розвитку волонтерського руху в Україні. Огляд основних нормативно-законодавчих актів, які регламентують волонтерську діяльність.

Основні поняття теми: волонтер, благодійник, меценат, філантроп, милосердя, меценатство, благодійність, філантропія, волонтерство, волонтерська діяльність, волонтерська робота.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1

Додаткові: 3, 4, 7

##### **Семінарське заняття 1. Законодавчі основи забезпечення волонтерської діяльності**

##### **Лекція 2. Види мотивації волонтерської діяльності**

Місце мотивації у структурі поведінки особистості. Ієрархія індивідуальних мотивів у гуманістичній теорії А. Маслоу. Теорія потреб Д. Макклелланда. Мотиви, які спонукають до участі у волонтерських програмах (за Дж. Морріс Трамбауер). Теорія «альтруїзму-егоїзму» А. Омото та М. Снайдер. Необхідність додаткового мотивування, стимулювання волонтерів до роботи з метою

підвищення її результативності (соціологічний підхід).

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська діяльність, волонтерська робота, мотив, мотивація, теорія мотивації.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1

Додаткові: 6, 7, 8

**Семінарське заняття 2. Мотивація волонтерської діяльності у вітчизняних та зарубіжних дослідженнях**

**Лекція 3. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп**

Поняття «група», «мала група», «соціальна група». Основні ознаки соціальної групи. Класифікація малих груп. Поняття «волонтерська група». Підходи до класифікації волонтерів за кордоном в Україні.

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська діяльність, волонтерська робота, класифікація.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2

Додаткові: 1, 4

**Семінарське заняття 3. Підходи до групування волонтерів у вітчизняній та зарубіжній практиці**

## **Модуль 2. Планування залучення волонтерів**

**Лекція 4. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Планування залучення волонтерів»**

Визначення потреби організації у волонтерах. Розробка змісту волонтерської діяльності. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності. Перелік вимог до потенційного волонтера. Система обліку часу діяльності волонтерів. Планування кампанії із залучення волонтерів.

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська діяльність, волонтерська робота, волонтерська програма.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2

Додаткові: 3, 5

**Практичне заняття 1. Визначення потреби організації у волонтерах**

**Практичне заняття 2. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності**

**Практичне заняття 3. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності**

**Практичне заняття 4. Розробка переліку вимог до потенційного волонтера**

**Практичне заняття 5. Розробка системи обліку часу діяльності волонтерів**

**Практичне заняття 6. Планування кампанії із залучення волонтерів**

**Семінарське заняття 4. Інструменти для залучення волонтерів**

### **Модуль 3. Відбір волонтерів**

#### **Лекція 5. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Відбір волонтерів»**

Методи відбору волонтерів: анкетування, співбесіда, спостереження, тестування, спеціальна перевірка даних. Логіка управління волонтерами.

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська діяльність, волонтерська робота, волонтерська програма.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2

Додаткові: 3, 5

**Семінарське заняття 5. Методи відбору волонтерів**

**Практичне заняття 7. Розробка анкети для відбору волонтерів**

**Практичне заняття 8. Проведення співбесіди з потенційним кандидатом у волонтери**

**Практичне заняття 9. Організація процедури спостереження**

**Практичне заняття 10. Тестування як метод відбору волонтерів**

**Практичне заняття 11. Організація та процедура спеціальної перевірки даних потенційного волонтера**

### **Модуль 4. Підготовка до волонтерської діяльності та її супровід**

**Практичне заняття 12. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією**

**Практичне заняття 13. Технологія здійснення орієнтування волонтерів**

**Практичне заняття 14. Технологія проведення інструктажу волонтерів**

**Практичне заняття 15. Супровід діяльності волонтерів: менторська підтримка**

**Практичне заняття 16. Супровід діяльності волонтерів: супервізія**

**Практичне заняття 17. Супровід діяльності волонтерів: інтервізія**

**Практичне заняття 18. Форми визнання праці волонтерів**

для заочної форми навчання

**Модуль 1. Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності**

**Лекція 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці**

Поняття про милосердя, благодійність, меценатство, спонсорство, благодійну діяльність, волонтерську діяльність. Передумови виникнення волонтер-

ського руху в світі. Історія розвитку волонтерського руху в Україні. Огляд основних нормативно-законодавчих актів, які регламентують волонтерську діяльність.

Основні поняття теми: волонтер, благодійник, меценат, філантроп, милосердя, меценатство, благодійність, філантропія, волонтерство, волонтерська діяльність, волонтерська робота.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1

Додаткові: 3, 4, 7

**Семінарське заняття 1. Законодавчі основи забезпечення волонтерської діяльності**

## **Модуль 2. Планування залучення волонтерів**

**Лекція 2. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Планування залучення волонтерів»**

Визначення потреби організації у волонтерах. Розробка змісту волонтерської діяльності. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності. Перелік вимог до потенційного волонтера. Система обліку часу діяльності волонтерів. Планування кампанії із залучення волонтерів.

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська діяльність, волонтерська робота, волонтерська програма.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2

Додаткові: 3, 5

**Практичне заняття 1. Визначення потреби організації у волонтерах та розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності**

## **Модуль 3. Відбір волонтерів**

**Семінарське заняття 2. Методи відбору волонтерів**

**Практичне заняття 2. Розробка анкети для відбору волонтерів**

**Практичне заняття 3. Проведення співбесіди з потенційним кандидатом у волонтери**

## **Модуль 4. Підготовка до волонтерської діяльності та її супровід**

**Практичне заняття 4. Форми навчання, розвитку волонтерів в організації та визнання їхнього внеску**

### **6. Контроль навчальних досягнень**

#### **6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів денної форми навчання**

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	3	3	1	1	1	1	-	-
Відвідування семінарських занять	1	3	3	1	1	1	1	-	-
Робота на семінарському занятті	10	3	30	1	10	1	10	-	-
Відвідування практичних занять	1	-	-	6	6	5	5	7	7
Робота на практичному занятті	10	-	-	6	60	5	50	7	70
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	1	30
Разом			66		108		97		137
Максимальна кількість балів: 408 $408:100=4,08$ . Студент набрав X балів; Розрахунок: $X:4,08=$ загальна кількість балів									

### заочної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	-	-	-	-
Відвідування семінарських занять	1	1	1	-	-	1	1	-	-
Робота на семінарському занятті	10	1	10	-	-	1	10	-	-
Відвідування практичних занять	1	-	-	1	1	2	2	1	1
Робота на практичному занятті	10	-	-	1	10	2	20	1	10
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	4	20	1	5	3	15
ІНДЗ								1	30
Разом			22		32		38		56
Максимальна кількість балів: 148. $148:100=1,48$ .									

## 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Усі завдання виконуються в електронній версії навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності» на платформі <http://elearning.kubg.edu.ua> та подаються на підсумковому занятті відповідного модуля.

### денна форма навчання

#### Самостійна робота 1. Етичні засади волонтерської діяльності в соціальній сфері

**Мета:** проаналізувати етичні засади волонтерської діяльності в соціальній сфері.

#### **Завдання:**

1. Ознайомтесь із текстом підрозділу 1.4 «Етичні засади волонтерської діяльності» (С. 39-42).

*Джерело:* Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с. Режим доступу до ресурсу: <http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/3486/>

2. На основі опрацьованого джерела та додаткових, обраних Вами самостійно, підготуйте письмову відповідь на ряд завдань:

- а. Назвіть необхідні компоненти етики діяльності волонтера.
- б. Опишіть основні принципи етики волонтера в соціальній сфері.
- в. З якими, на Вашу думку, морально-етичними проблемами у своїй професійній діяльності стикається волонтер?
- г. Визначте та охарактеризуйте основні категорії етики волонтерської діяльності.
- д. Обґрунтуйте вимоги до особистісних якостей волонтера.

#### **Форма подання результатів виконаної роботи:**

Результат подається у вигляді текстового документа до 10 сторінок, обраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм. У документі слід зробити посилання на використані джерела у квадратних дужках [номер джерела] та подати список використаних джерел наприкінці самостійної роботи. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnRETsJ74i8.facebook>.

Результат роботи (текстовий документ) надсилається як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

**Критерії оцінювання:**

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

**Рекомендовані джерела:**

Основні: 1

Додаткові: за вибором студента.

**Самостійна робота 2. Функції координатора волонтерської діяльності**

**Мета:** визначити функції координатора волонтерської діяльності.

**Завдання:**

1. Ознайомтесь із текстом підрозділу 3.1. «Функції координатора діяльності волонтерських груп» (С. 117-120).

*Джерело:* Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с. Режим доступу до ресурсу: <http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/3486/>

2. На основі опрацьованого джерела та додаткових, обраних Вами самостійно, підготуйте письмову відповідь на ряд завдань:

- а. У чому полягає сутність контролю за діяльністю волонтерів в організації?
- б. Перерахуйте функції координатора волонтерської діяльності та розкрийте стисло їх зміст.

**Форма подання результатів виконаної роботи:**

Результат подається у вигляді текстового документа до 10 сторінок, набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм. У документі слід зробити посилання на використані джерела у квадратних дужках [номер джерела] та подати список використаних джерел наприкінці самостійної роботи. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnRETsJ74i8.facebook>.

Результат роботи (текстовий документ) надсилається як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

**Критерії оцінювання:**

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

**Рекомендовані джерела:**

Основні: 1

Додаткові: за вибором студента.

**Самостійна робота 3. Успішні волонтерські практики**

Мета: ознайомитись із найкращими українськими та зарубіжними волонтерськими практиками.

Завдання:

1. Скориставшись ресурсами Інтернет-мережі (за власним вибором), підготуйте 3 приклади успішних практик волонтерської діяльності у таких країнах: будь-яка країна ЄС, США (або Канада), Україна.
2. Обґрунтуйте, за якими показниками Ви визначили успішність волонтерських практик в обраних країнах.

**Форма подання результатів виконаної роботи:**

Результат подається у вигляді текстового документа від 5 до 7 сторінок, набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм. У документі слід зробити посилання на використані джерела у квадратних дужках [номер джерела] та подати список використаних джерел наприкінці самостійної роботи. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnRETsJ74i8.facebook>.

Результат роботи (текстовий документ) надсилається як відповідь у в електронному курсі на перевірку.



**Критерії оцінювання:**

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

**Рекомендовані джерела:**

Основні: за вибором студента.

Додаткові: за вибором студента.

**Самостійна робота 4. Навчання та розвиток волонтерів в організації**

**Мета:** проаналізувати програми підготовки волонтерів соціальної сфери.

**Завдання:**

1. Скориставшись ресурсами Інтернет-мережі (за власним вибором), проаналізуйте програми навчання та розвитку волонтерів в державних та громадських організаціях (мінімум дві на кожний тип організації).
2. Обґрунтуйте, які форми і методи навчання та розвитку волонтерів в державних та громадських організаціях найбільш розповсюджені, та поясніть, як на Вашу думку, з чим це пов'язано.
3. Запропонуйте власну тематику програми навчання та розвитку волонтерів, скориставшись нижче наведеною таблицею:

Тема заняття / зустрічі	Форма роботи / метод

**Форма подання результатів виконаної роботи:**

Результат подається у вигляді текстового документа від 5 до 7 сторінок, набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1. Поля з усіх сторін 20 мм. У документі слід зробити посилання на використані джерела у квадратних дужках [номер джерела] та подати список використаних джерел наприкінці самостійної роботи. Оформити джерело можна, скориставшись електронним ресурсом: <https://vak.in.ua/do.php#.VnREtsJ74i8.facebook>.

Результат роботи (текстовий документ) надсилається як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

**Критерії оцінювання:**

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2.

Додаткові: за вибором студента.

**ІНДЗ «Розробка волонтерської програми»**

**Мета:** відпрацювати навички створення волонтерської програми з урахуванням специфіки типу організації.

**Завдання:**

1. Оберіть одну із запропонованих організацій, яка залучатиме до своєї діяльності волонтерів у межах Вашої програми: центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; громадське об'єднання; благодійний фонд; корпорація (підприємство тощо); заклад освіти.

2. Опишіть вид (напрямок) діяльності, який здійснює обрана організація за допомогою волонтерів (не більше 10 речень) у Вступі.

3. Розробіть волонтерську програму, виходячи із обраного виду (напряму) діяльності та межових умов організації, яка залучає для її реалізації (здійснення) волонтерів, керуючись запропонованими етапами:

Етап	Зміст етапу
1.	Виявлення потреби організації в волонтерах
2.	Складання опису роботи, яку будуть виконувати волонтери: вид та місце роботи; зміст роботи; кінцевий результат; періодичність та тривалість роботи; клієнти; партнери; колеги; ступінь власної відповідальності; особливості роботи; можлива небезпека або труднощі; необхідність додаткового навчання; моніторинг; супервізія та (або) інтервізія; звітність; пільги; заохочення; кар'єрне зростання
3.	Забезпечення роботи волонтерів ресурсами
4.	Вимоги до волонтера
5.	Проведення кампанії із залучення волонтерів

Етап	Зміст етапу
6.	Відбір волонтерів
7.	Підготовка волонтера до роботи: інструктаж, орієнтування, підготовка, укладання договору
8.	Вимоги до якості роботи
9.	Опис звітності
10.	Організація позитивної взаємодії між працівниками, праця яких оплачується, та волонтерами
11.	Мотивація волонтерів і втримування їх в організації
13.	Контроль за діяльністю волонтерів в організації

### Методичні рекомендації

ІНДЗ обов'язково повинно містити результати власного пошуку і висновків, відображати певний рівень навчальної компетентності студента щодо вирішення поставлених завдань.

Виконання ІНДЗ передбачає: вивчення, творче осмислення та систематизацію навчального матеріалу; роботу з нормативно-правовими документами, якими регламентується діяльність волонтерів; поповнення і поглиблення знань, умінь і навичок, здобутих під час аудиторної роботи; роботу у мережі Internet для отримання найсучаснішої інформації щодо волонтерства; обґрунтування висновків, власне бачення вирішення питань, які вивчаються; формування дослідницьких умінь студентів; розвиток самостійності, критичного мислення, творчих здібностей; активізацію пізнавальної діяльності студентів, поглиблення їх інтересу до професії соціального працівника, волонтерської діяльності, формування їх професійних орієнтацій, моральних цінностей.

Орієнтовна структура ІНДЗ: *титульна сторінка* (одна сторінка); *зміст* (одна сторінка): зазначаються усі розділи та сторінки їх розташування в ІНДЗ; *вступ* (одна сторінка): місія студента щодо розгляду проблеми, його авторське бачення або сутність та обґрунтування вибору організації; *основна частина* (до десяти сторінок): відповідає пропонованому алгоритму; *список використаних джерел* (за наявності).

Обсяг волонтерської програми близько 15 сторінок друкованого тексту (обсяг залежить від шляхів і способів представлення результатів).

Оцінка за ІНДЗ є обов'язковим балом, який враховується при виставленні підсумкової оцінки з навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності».

Максимальна кількість балів за ІНДЗ – 30.

**Критерії оцінювання:**

№ п/п	Критерії оцінювання роботи	Максимальна оцінка у балах
1.	Повнота розкриття етапів	5
2.	Чіткість і послідовність викладу матеріалу	5
3.	Обґрунтоване розкриття проблеми, аналіз різних інформаційних джерел	5
4.	Зв'язок з реальною практикою	5
5.	Обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв'язання поставлених завдань, творчий підхід до виконання ІНДЗ	5
6.	Якість оформлення роботи	5
<b>ВСЬОГО</b>		<b>30</b>

**заочна форма навчання****Самостійна робота 1. Види мотивації волонтерської діяльності**

**Мета:** познайомитись із видами мотивації волонтерської діяльності.

**Завдання**

Ознайомтесь із текстом наведеної статті "Види мотивації волонтерської діяльності". У ході самостійної роботи зверніть увагу на ряд питань:

- Поняття мотив та мотивація.
- Місце мотивації у структурі поведінки особистості.
- Групи мотивуючих факторів.
- Ієрархія індивідуальних мотивів у гуманістичній теорії А. Маслоу.
- Теорія потреб Д. Маккеланда. Мотиви, які спонукають до участі у волонтерських програмах (за Дж. Морріс Трамбауер).
- Теорія «альтруїзму-егоїзму» А. Омото та М. Снайдер.
- Необхідність додаткового мотивування, стимулювання волонтерів до роботи з метою підвищення її результативності (соціологічний підхід).

Дайте відповіді на поставлені по ходу розгляду матеріалу питання.

**Критерії оцінювання**

Система автоматично порахує правильні відповіді на поставлені у самостійній роботі питання. Мах кількість балів - 5.

**Рекомендована література**

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.

**Самостійна робота 2. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп**

**Мета:** познайомитись із підходами до класифікації волонтерських груп.

**Завдання**

Ознайомтесь із текстом наведеної статті "Наукові підходи до класифікації волонтерських груп" (електронний ресурс у ЕНК). У ході самостійної роботи зверніть увагу на ряд питань:

1. Поняття «група», «мала група», «соціальна група».
2. Основні ознаки соціальної групи.
3. Класифікація малих груп.
4. Поняття «волонтерська група».
5. Підходи до класифікації волонтерів за кордоном в Україні.

Дайте відповіді на поставлені по ходу розгляду матеріалу питання.

#### **Критерії оцінювання**

Система автоматично порахує правильні відповіді на поставлені у самостійній роботі питання. Мах кількість балів - 5.

#### **Рекомендована література**

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-є видання перероб. та допов. – 288 с.

### **Самостійна робота 3. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності**

**Мета:** навчитися визначати ресурси, необхідні для здійснення волонтерської діяльності.

#### **Методичні рекомендації**

Перед виконанням завдання, прошу уважно ознайомитись із підрозділом «Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-є видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 54-58

Продовжуйте працювати із обраним на першому практичному занятті соціальним проектом, який передбачає волонтерську участь. Він знадобиться Вам для виконання завдання.

#### **Завдання**

Уявіть себе координатором новоствореної волонтерської програми в межах соціального проекту, обраного на першому практичному занятті. Визначте ресурси під заплановані проектом види волонтерських робіт. Скористайтеся таблицею:

<b>Вид робіт</b>	<b>Ресурси</b>

**Форма подання результатів виконаної роботи / Технічні вимоги до оформлення**

- Робота із виконаним завданням має бути загальним обсягом до 5 сторінок формату А 4, надрукована у текстовому редакторі Microsoft Word шрифтом Times New Roman розміром 14 із одинарним міжрядковим інтервалом. Скористайтесь долученим шаблоном для виконання завдання.
- Посилання на використані джерела по тексту у квадратних скобках [...].
- Файл називаємо за зразком: SR3\_Прізвище.doc

#### Критерії оцінювання

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

#### Рекомендована література

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.
2. Потенціал волонтерства та лідерства у здійсненні профілактики ВІЛ та ризикованої поведінки на базі професійно-технічних навчальних закладів : навч.-метод. посібник // Журавель Т. В., Лях Т. Л., Спіріна Т. П. та ін.; за ред. Т. В. Журавель, Т. Л. Лях. – К. : ФО-П Буря О. Д., 2014. – 224 с.

#### Самостійна робота 4. Розробка переліку вимог до потенційного волонтера

**Мета:** відпрацювати навички складання переліку вимог до потенційного волонтера.

#### Методичні рекомендації

Перед виконанням завдання, прошу уважно ознайомитись із підрозділом «Складання переліку вимог до волонтерів». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 59-61

Продовжуйте працювати із обраним на першому практичному занятті соціальним проектом, який передбачає волонтерську участь. Він знадобиться

Вам для виконання завдання.

### Завдання

Уявіть себе координатором новоствореної волонтерської програми в межах соціального проекту, обраного на попередньому практичному занятті. На основі виділених Вами на попередніх етапах видів волонтерських робіт, розробіть переліг вимог до потенційних волонтерів. Скористайтеся таблицею:

Вид робіт	Вимоги до волонтера

### Форма подання результатів виконаної роботи / Технічні вимоги до оформлення

- Робота із виконаним завданням має бути загальним обсягом до 5 сторінок формату А 4, надрукована у текстовому редакторі Microsoft Word шрифтом Times New Roman розміром 14 із одинарним міжрядковим інтервалом. Скористайтесь долученим шаблоном для виконання завдання.
- Посилання на використані джерела по тексту у квадратних скобках [...].
- Файл називаємо за зразком: SR3\_Прізвище.doc

### Критерії оцінювання

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

### Рекомендована література

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.
2. Потенціал волонтерства та лідерства у здійсненні профілактики ВІЛ та ризикованої поведінки на базі професійно-технічних навчальних закладів : навч.-метод. посібник // Журавель Т. В., Лях Т. Л., Спіріна Т. П. та ін.; за ред. Т. В. Журавель, Т. Л. Лях. – К. : ФО-П Буря О. Д., 2014. – 224 с.

## Самостійна робота 5. Розробка системи обліку часу діяльності волонтерів

**Мета:** відпрацювати навички обліку часу волонтерської роботи.

### Методичні рекомендації

Перед виконанням завдання, прошу уважно ознайомитись із підрозділом «Розробка структури обліку часу роботи волонтерів». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБ-НОВА», 2014. – 3-є видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 62-66

Продовжуйте працювати із обраним на першому практичному занятті соціальним проектом, який передбачає волонтерську участь. Він знадобиться Вам для виконання завдання.

### Завдання

Уявіть себе координатором новоствореної волонтерської програми в межах соціального проекту, обраного на першому практичному занятті. На основі виділених Вами на попередніх етапах видів волонтерських робіт, запропонуйте інструменти обліку часу волонтерів. Обґрунтуйте доцільність використання кожного із запропонованих інструментів, скориставшись таблицею:

Вид робіт	Інструмент обліку часу	Обґрунтування доцільності використання запропонованого інструменту обліку часу

### Форма подання результатів виконаної роботи / Технічні вимоги до оформлення

- Робота із виконаним завданням має бути загальним обсягом до 5 сторінок формату А 4, надрукована у текстовому редакторі Microsoft Word шрифтом Times New Roman розміром 14 із одинарним міжрядковим інтервалом. Скористайтесь долученим шаблоном для виконання завдання.
- Посилання на використані джерела по тексту у квадратних скобках [...].
- Файл називаємо за зразком: SR5\_Прізвище.doc

### Критерії оцінювання

Характеристика критерію	Мак кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та	1



формування професіоналізму	
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
	Max 5

### Рекомендована література

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.
2. Потенціал волонтерства та лідерства у здійсненні профілактики ВІЛ та ризикованої поведінки на базі професійно-технічних навчальних закладів : навч.-метод. посібник // Журавель Т. В., Лях Т. Л., Спіріна Т. П. та ін.; за ред. Т. В. Журавель, Т. Л. Лях. – К. : ФО-П Буря О. Д., 2014. – 224 с.

### Самостійна робота 6. Планування кампанії із залучення волонтерів та аналіз дієвості інструментів

**Мета:** відпрацювати навички створення оголошень щодо набору волонтерів.

#### Методичні рекомендації

Перед виконанням завдань, прошу уважно ознайомитись із:

- підрозділом «Планування кампанії із залучення волонтерів». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 71-73
- підрозділом «Інструменти набору волонтерів». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 155-160

Продовжуйте працювати із обраним на першому практичному занятті соціальним проектом, який передбачає волонтерську участь. Він знадобиться Вам для виконання завдання.

#### Завдання

Уявіть себе координатором новоствореної волонтерської програми в межах соціального проекту, обраного на першому практичному занятті. На основі виділених Вами на попередніх етапах видів волонтерських робіт, розробіть оголошення про набір волонтерів до проекту за наступним алгоритмом:

1. Напишіть, до кого Ви звертаєтесь.
2. Вкажіть дату заходу.
3. Опишіть, що за захід відбувається.
4. Поясніть суспільну значущість даного заходу.

5. Коротко опишіть роботу.
6. Перерахуйте, які потреби люди зможуть задовольнити, працюючи в даному проєкті.
7. Помістіть, якщо можливо, текст оголошення в рамку і вставте простий малюнок.
8. Вкажіть девіз, слоган у верхньому правому кутку оголошення.
9. Напишіть: хто проводить захід, за якою адресою можуть звернутися зацікавлені особи.
10. Вкажіть час і дату.

У рекламному оголошенні має бути не більше 50-60 слів, щоб можливо було прочитати його за 20-30 секунд.

#### **Форма подання результатів виконаної роботи / Технічні вимоги до оформлення**

- Робота із виконаним завданням має бути загальним обсягом до 5 сторінок формату А 4, надрукована у текстовому редакторі Microsoft Word шрифтом Times New Roman розміром 14 із одинарним міжрядковим інтервалом. Скористайтесь долученим шаблоном для виконання завдання.
- Посилання на використані джерела по тексту у квадратних скобках [...].
- Файл називаємо за зразком: SR6\_Прізвище.doc

#### **Критерії оцінювання**

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

#### **Рекомендована література**

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-є видання перероб. та допов. – 288 с.
2. Потенціал волонтерства та лідерства у здійсненні профілактики ВІЛ та ризикованої поведінки на базі професійно-технічних навчальних закладів : навч.-метод. посібник // Журавель Т. В., Лях Т. Л., Спіріна Т. П. та ін.; за ред. Т. В. Журавель, Т. Л. Лях. – К. : ФО-П Буря О. Д., 2014. – 224 с.

### **Самостійна робота 7. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Відбір волонтерів»**

**Мета:** познайомитись із видами мотивації волонтерської діяльності.

#### **Завдання**

Ознайомтесь із текстом наведеної статті «Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Відбір волонтерів» (електронний ресурс у ЕНК). У ході самостійної роботи зверніть увагу на ряд питань:

- Методи відбору волонтерів: анкетування, співбесіда, спостереження, тестування, спеціальна перевірка даних.
- Логіка управління волонтерами в організації.

Дайте відповіді на поставлені по ходу розгляду матеріалу питання.

#### **Критерії оцінювання**

Система автоматично порахує правильні відповіді на поставлені у самостійній роботі питання. Мах кількість балів – 5.

### **Самостійна робота 8. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією**

**Мета:** відпрацювати навички розробки процедури угоди про співпрацю між волонтером та організацією.

#### **Методичні рекомендації**

Перед виконанням завдання, прошу уважно ознайомитись із підрозділом «Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-є видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 67-70

Продовжуйте працювати із обраним на першому практичному занятті соціальним проектом, який передбачає волонтерську участь. Він знадобиться Вам для виконання завдання.

#### **Завдання**

Уявіть себе координатором новоствореної волонтерської програми в межах соціального проекту, обраного на першому практичному занятті. У результаті успішно проведеної Вами рекламної кампанії по залученню та відбору волонтерів, Вам необхідно укласти угоду з новоприйнятими волонтерами.

Розробіть текст такої угоди, виходячи зі змісту пропонованих Вами в межах обраного соціального проекту волонтерських робіт.

#### **Форма подання результатів виконаної роботи / Технічні вимоги до оформлення**

- Робота із виконаним завданням має бути загальним обсягом до 5 сторінок формату А 4, надрукована у текстовому редакторі Microsoft Word шрифтом Times New Roman розміром 14 із одинарним міжрядковим інтервалом. Скористайтесь долученими шаблоном для виконання завдання, а також Зразком угоди про здійснення волонтерської діяльності.

- Файл називаємо за зразком: Sr8\_Прізвище.doc

### Критерії оцінювання

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
<b>Мах</b>	<b>5</b>

### Рекомендована література

1. Вашкович В. В. Опис волонтерської допомоги (завдання) у договорах про надання волонтерської допомоги / В. В. Вашкович // Підприємництво, господарство і право. – 2018. – № 2 (18). – с. 44–47.
2. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.

### Самостійна робота 9. Технологія здійснення орієнтування та інструктажу волонтерів

**Мета:** відпрацювати навички розробки процедури орієнтування волонтерів.

#### Методичні рекомендації

Перед виконанням завдання, прошу уважно ознайомитись із:

- підрозділом «Технологія здійснення орієнтування волонтерів». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 80-83
- підрозділом «Технологія проведення інструктажу». Джерело: Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.; С. 84-87

Продовжуйте працювати із обраним на попередніх практичних заняттях соціальним проектом, який передбачає волонтерську участь. Він знадобиться Вам для виконання завдання.

### Завдання

Уявіть себе координатором новоствореної волонтерської програми в межах соціального проєкту, обраного на першому практичному занятті. У результаті успішно проведеної Вами рекламної кампанії по залученню та відбору волонтерів, Ви розпочинаєте готувати волонтерів до роботи. Одними із перших етапів підготовки волонтерів до роботи є орієнтування та проведення інструктажу.

1. Розробіть сценарій заходу з орієнтування волонтера (ів) в організації в межах обраного Вами проєкту.
2. Оберіть один із пропонованих у вище згаданому підрозділі видів інструктажу та розробіть сценарій його проведення в межах обраного Вами проєкту.

### Форма подання результатів виконаної роботи / Технічні вимоги до оформлення

- Робота із виконаним завданням має бути загальним обсягом до 5 сторінок формату А 4, надрукована у текстовому редакторі Microsoft Word шрифтом Times New Roman розміром 14 із одинарним міжрядковим інтервалом. Скористайтесь долученими шаблоном для виконання завдання.
- Файл називаємо за зразком: Sr9\_Прізвище.doc

### Критерії оцінювання

Характеристика критерію	Мах кількість балів
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність рефлексії та ініціативи	1
Під час дискусії/презентації студент демонструє здатність до критичного мислення	1
Студент наводить приклади та демонструє розуміння практичного застосування отриманих знань для власного розвитку та формування професіоналізму	1
Студент демонструє високий рівень грамотності усного та писемного мовлення	1
Студент використовує засоби візуалізації, зокрема комп'ютерні технології чи інші	1
Мах	5

### Рекомендована література

1. Маккарлі С. Управління діяльністю волонтерів. Як залучити громадськість до вирішення проблем суспільства / С. Маккарлі, Р. Лінч ; пер. з англ. О. Винничук. – К. : Ресурсний центр розвитку громадських організацій „Гурт”, 1998. – 160 с.
2. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.

### **Самостійна робота 10. Супровід діяльності волонтерів: менторська підтримка, супервізія, інтервізія**

**Мета:** познайомитись із формами та методами супроводу діяльності волонтерів в організації.

#### **Завдання**

Ознайомтесь із текстом наведеної статті «Супровід діяльності волонтерів: менторська підтримка, супервізія, інтервізія» (електронний ресурс у ЕНК). У ході самостійної роботи зверніть увагу на ряд питань: особливості застосування методів та форм супроводу волонтерської діяльності; менторська підтримка; супервізія; інтервізія.

Дайте відповіді на поставлені по ходу розгляду матеріалу питання.

#### **Критерії оцінювання**

Система автоматично порахує правильні відповіді на поставлені у самостійній роботі питання. Мах кількість балів - 5.

### **ІНДЗ «Розробка волонтерської програми»**

**Мета:** відпрацювати навички створення волонтерської програми з урахуванням специфіки типу організації.

#### **Завдання:**

1. Оберіть одну із запропонованих організацій, яка залучатиме до своєї діяльності волонтерів у межах Вашої програми: центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; громадське об'єднання; благодійний фонд; корпорація (підприємство тощо); заклад освіти.

2. Опишіть вид (напрямок) діяльності, який здійснює обрана організація за допомогою волонтерів (не більше 10 речень) у Вступі.

3. Розробіть волонтерську програму, виходячи із обраного виду (напряму) діяльності та межових умов організації, яка залучає для її реалізації (здійснення) волонтерів, керуючись запропонованими етапами:

<b>Етап</b>	<b>Зміст етапу</b>
1.	Виявлення потреби організації в волонтерах
2.	Складання опису роботи, яку будуть виконувати волонтери: вид та місце роботи; зміст роботи; кінцевий результат; періодичність та тривалість роботи; клієнти; партнери; колеги; ступінь власної відповідальності; особливості роботи; можлива небезпека або труднощі; необхідність додаткового навчання; моніторинг; супервізія та (або) інтервізія; звітність; пільги; заохочення; кар'єрне зростання
3.	Забезпечення роботи волонтерів ресурсами
4.	Вимоги до волонтера
5.	Проведення кампанії із залучення волонтерів
6.	Відбір волонтерів
7.	Підготовка волонтера до роботи: інструктаж, орієнтування, підготовка, укладання договору
8.	Вимоги до якості роботи

Етап	Зміст етапу
9.	Опис звітності
10.	Організація позитивної взаємодії між працівниками, праця яких оплачується, та волонтерами
11.	Мотивація волонтерів і втримування їх в організації
13.	Контроль за діяльністю волонтерів в організації

### Методичні рекомендації

ІНДЗ обов'язково повинно містити результати власного пошуку і висновків, відобразити певний рівень навчальної компетентності студента щодо вирішення поставлених завдань.

Виконання ІНДЗ передбачає: вивчення, творче осмислення та систематизацію навчального матеріалу; роботу з нормативно-правовими документами, якими регламентується діяльність волонтерів; поповнення і поглиблення знань, умінь і навичок, здобутих під час аудиторної роботи; роботу у мережі Internet для отримання найсучаснішої інформації щодо волонтерства; обґрунтування висновків, власне бачення вирішення питань, які вивчаються; формування дослідницьких умінь студентів; розвиток самостійності, критичного мислення, творчих здібностей; активізацію пізнавальної діяльності студентів, поглиблення їх інтересу до професії соціального працівника, волонтерської діяльності, формування їх професійних орієнтацій, моральних цінностей.

Орієнтовна структура ІНДЗ: *титульна сторінка* (одна сторінка); *зміст* (одна сторінка): зазначаються усі розділи та сторінки їх розташування в ІНДЗ; *вступ* (одна сторінка): місія студента щодо розгляду проблеми, його авторське бачення або сутність та обґрунтування вибору організації; *основна частина* (до десяти сторінок): відповідає пропонованому алгоритму; *список використаних джерел* (за наявності).

Обсяг волонтерської програми близько 15 сторінок друкованого тексту (обсяг залежить від шляхів і способів представлення результатів).

Оцінка за ІНДЗ є обов'язковим балом, який враховується при виставленні підсумкової оцінки з навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності».

Максимальна кількість балів за ІНДЗ – 30.

### Критерії оцінювання

№ п/п	Критерії оцінювання роботи	Максимальна оцінка у балах
1.	Повнота розкриття етапів	5
2.	Чіткість і послідовність викладу матеріалу	5
3.	Обґрунтоване розкриття проблеми, аналіз різних інформаційних джерел	5
4.	Зв'язок з реальною практикою	5

5.	Обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв'язання поставлених завдань, творчий підхід до виконання ІНДЗ	5
6.	Якість оформлення роботи	5
ВСЬОГО		30

### 6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування в електронному курсі.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- Завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- Завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті.

Критерії оцінювання:

Виконання тестових завдань – максимум 25 балів (виставляється автоматично програмою ADTester у електронному курсі).

### 6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Формою підсумкового контролю навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності» є залік.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю – не передбачено навчальним планом.

### 6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності



E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання - незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

## 7. Навчально-методична картка навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності»

Денна форма навчання. 120 год., лекції – 10 год., семінарські заняття – 10 год., практичні заняття – 36 год., самостійна робота – 56 год., підсумковий контроль – 8 год.

Семестр	4							
Модулі	1		2		3		4	
Назва модуля	Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності			Планування залучення волонтерів		Відбір волонтерів		Підготовка до волонтерської діяльності та її супровід
К-ть балів	66			108		97		137
Теми лекцій	1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці (1 бал)	2. Види мотивації волонтерської діяльності (1 бал)	3. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп (1 бал)	4. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Планування залучення волонтерів» (1 бал)		5. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Відбір волонтерів» (1 бал)		
Теми семінарських занять	1. Законодавчі основи забезпечення волонтерської діяльності (11 балів)	2. Мотивація волонтерської діяльності у вітчизняних та зарубіжних дослідженнях (11 балів)	3. Підходи до групування волонтерів у вітчизняній та зарубіжній практиці (11 балів)	4. Інструменти для залучення волонтерів (11 балів)		5. Методи відбору волонтерів (11 балів)		
Практичні заняття				1. Визначення потреби організації у волонтерах (11 балів)		7. Розробка анкети для відбору волонтерів (11 балів)		12. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією (11 балів)
				2. Розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності (11 балів)		8. Проведення співбесіди з потенційним кандидатом у волонтери (11 балів)		13. Технологія здійснення орієнтування волонтерів (11 балів)
				3. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності (11 балів)		9. Організація процедури спостереження (11 балів)		14. Технологія проведення інструктажу волонтерів (11 балів)
				4. Розробка переліку вимог до потенційного волонтера (11 балів)		10. Тестування як метод відбору волонтерів (11 балів)		15. Супровід діяльності волонтерів: менторська підтримка (11 балів)
				5. Розробка системи обліку часу діяльності волонтерів (11 балів)		11. Організація та процедура спеціальної перевірки даних потенційного волонтера (11 балів)		16. Супровід діяльності волонтерів: супервізія (11 балів)
				6. Планування кампанії із залучення волонтерів (11 балів)				17. Супровід діяльності волонтерів: інтервізія (11 балів)
Самостійна робота	1. Етичні засади волонтерської діяльності в соціальній сфері (5 балів)			2. Функції координатора волонтерської діяльності (5 балів)		3. Успішні волонтерські практики (5 балів)		4. Навчання та розвиток волонтерів в організації (5 балів)
Види поточного контролю	Модульний контроль 1 (25 балів)			Модульний контроль 2 (25 балів)		Модульний контроль 3 (25 балів)		Модульний контроль 4 (25 балів)
ІНДЗ								Розробка волонтерської програми (30 балів)
Розрахунок	408:100=4,08. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:4,08= загальна кількість балів							

## Навчально-методична картка навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності»

Зоочна форма навчання. 120 год., лекції – 4 год., семінарські заняття – 4 год., практичні заняття – 8 год., самостійна робота – 104 год.

Семестр	4			
Модулі	1	2	3	4
Назва модуля	<b>Теоретичні основи та практичне значення волонтерської діяльності</b>	<b>Планування залучення волонтерів</b>	<b>Відбір волонтерів</b>	<b>Підготовка до волонтерської діяльності та її супровід</b>
К-ть балів	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>56</b>
Теми лекцій	1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці (1 бал)	2. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Планування залучення волонтерів» (1 бал)		
Теми семінарських занять	1. Законодавчі основи забезпечення волонтерської діяльності (11 балів)		2. Методи відбору волонтерів (11 балів)	
Практичні заняття		1. Визначення потреби організації у волонтерах та розробка інформаційного пакету про зміст волонтерської діяльності (11 балів)	2. Розробка анкети для відбору волонтерів (11 балів) 3. Проведення співбесіди з потенційним кандидатом у волонтери (11 балів)	4. Форми навчання, розвитку волонтерів в організації та визнання їхнього внеску (11 балів)
Самостійна робота	1. Види мотивації волонтерської діяльності (5 балів)	3. Аналіз ресурсів, необхідних для забезпечення волонтерської діяльності (5 балів)	7. Алгоритм розробки волонтерської програми: етап «Відбір волонтерів» (5 балів)	8. Розробка угоди про співпрацю між волонтером та організацією (5 балів)
	2. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп (5 балів)	4. Розробка переліку вимог до потенційного волонтера (5 балів)		9. Технологія здійснення орієнтування та інструктажу волонтерів (5 балів)
		5. Розробка системи обліку часу діяльності волонтерів (5 балів)		10. Супровід діяльності волонтерів: менторська підтримка, супервізія та інтервізія (5 балів)
		6. Планування кампанії із залучення волонтерів (5 балів)		
ІНДЗ				Розробка волонтерської програми (30 балів)
Розрахунок	148:100=1,48. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,48= загальна кількість балів			

## 8. Рекомендовані джерела

### Основна література

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с. Режим доступу до ресурсу: <http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/3486/>
2. Потенціал волонтерства та лідерства у здійсненні профілактики ВІЛ та ризикованої поведінки на базі професійно-технічних навчальних закладів : навч.-метод. посібник // Журавель Т. В., Лях Т. Л., Спіріна Т. П. та ін.; за ред. Т. В. Журавель, Т. Л. Лях. – К. : ФО-П Буря О. Д., 2014. – 224 с. Режим доступу до ресурсу: <http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/4959/>
3. Менеджмент волонтерських програм: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / За заг. ред. Т.І. Сила, Т.Л. Лях; авт.кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін.. – К.: ОБНОВА-КОМПАНІ, 2020. – 174 с. Режим доступу до ресурсу: <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/35678/>

### Додаткова література

1. Kotelevets A. Volunteering online – today’s challenges. *Social work and social education*. 2021. No. 1(6). P. 98–104. URL: [https://doi.org/10.31499/2618-0715.1\(6\).2021.234142](https://doi.org/10.31499/2618-0715.1(6).2021.234142)
2. Liakh T. Scientific approaches of volunteer groups’ classification in Europe and United States of Fmerica / T. Liakh, A. Popova // *Kontynent europejski wobec wyzwań współczesności* / T. Liakh, A. Popova. – Lwów - Olsztyn: Lwów - Olsztyn, 2018. – (Lwowski Uniwersytet Narodowy im. Iwana Franki). – С. 61–77. Режим доступу до ресурсу: <http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/24094/>
3. Liakh T. Society, trapped values and future of humanity in Europe: the lessons for Ukraine. *Вісник університету імені Альфреда Нобеля. Серія «Педагогіка і психологія»*. 2021. Vol. 21, no. 1. P. 180–186. URL: <https://doi.org/10.32342/2522-4115-2021-1-21-21>
4. Liakh, T., Lekholetova, M., Kotelevets, A., Spirina, T., & Shved, O. (2021). Development of youth volunteer programs in the condition of the COVID-19 pandemic in the communities, neighboring to the area of the joint forced operation in the east of Ukraine. *Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference*, 3, 316-326. URL: [https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/36468/1/T\\_Liakh\\_Mkonf\\_2021\\_IL.pdf](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/36468/1/T_Liakh_Mkonf_2021_IL.pdf)
5. Вашкович В. В. Опис волонтерської допомоги (завдання) у договорах про надання волонтерської допомоги / В. В. Вашкович // *Підприємництво, господарство і право*. – 2018. – № 2 (18). – с. 44–47. Режим доступу до ресурсу: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/20593/1/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%8F%20%E2%84%965.pdf>

6. Закон України «Про волонтерську діяльність» [Електронний ресурс] // Верховна Рада України. – 2011. – Режим доступу до ресурсу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17>.
7. Лях Т. Л. Волонтерство в соціально-педагогічній діяльності / Т. Л. Лях // Соціальна педагогіка : навч. посібник / За заг. ред. О. В. Безпалько; Авт.-кол. О. В. Безпалько, І. Д. Зверєва, Т. Г. Веретенко та ін. : – К. : Академвидав, 2014. – 312 с.; С. 119–128.
8. Лях Т. Л. Волонтерська діяльність. Енциклопедія освіти : енциклопедія / ред. В. Кремень. Київ, 2021. С. 138–139. – Режим доступу до ресурсу: [https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/39233/1/%D0%95%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D1%96%D1%8F%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8\\_.pdf](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/39233/1/%D0%95%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D1%96%D1%8F%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8_.pdf)
9. Лях Т. Л. Методика організації волонтерських груп : Навч. посіб. / Т. Л. Лях. – К. : Київськ. ун-т імені Бориса Грінченка, 2010. — 160 с.
10. Лях Т. Л. Проблеми нормативно-правового забезпечення волонтерської діяльності в соціальній сфері. Соціальна підтримка сім'ї та дитини у соціокультурному просторі громади : матеріали III Всеукр. науково-практ. конф. з міжнар. участю, м. Суми, 1–2 черв. 2021 р. Суми, 2021. С. 69–72. – Режим доступу до ресурсу: <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/39005/>
11. Лях Т. Л., Фролова Л. С. Особливості організації діяльності волонтерських груп в умовах пандемії COVID-19. Актуальні проблеми соціальної роботи та соціального забезпечення : європейський та національний вимір : Матеріали I Міжнар. науково-практ. конф., м. Луцьк, 27–29 трав. 2021 р. / ред. С. Чернета. Луцьк, 2021. С. 102–106. – Режим доступу до ресурсу: <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/36531/>
12. Лях Т.Л. Розвиток волонтерських ініціатив як інструменту активізації людських ресурсів місцевих громад / Aktualne problemy społeczne Ukrainy i Polski. Aspekty partnerstwa instytucji państwowych i organizacji pozarządowych. Chełm, 2021. С. 22–30 – Режим доступу до ресурсу: <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/35471/>
13. Маккарлі С. Управління діяльністю волонтерів. Як залучити громадськість до вирішення проблем суспільства / С. Маккарлі, Р. Лінч ; пер. з англ. О. Винничук. – К. : Ресурсний центр розвитку громадських організацій „Гурт”, 1998. – 160 с.
14. Психодіагностика. Психологічний практикум : навч. посіб. / Баклицька О. П., Баклицький І. О., Сірко Р. І., Слободяник В. І. – Львів : Споллом, 2015. – 464 с. – Режим доступу до ресурсу: <http://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/17579/1/%d0%9d%d0%b0%d0%b2%d1%87%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be-%d0%bc%d0%b5%d1%82%d0%be%d0%b4%d0%b8%d1%87%d0%bd%d0%b8%d0%b9%20%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%96%d0%b1%d0%bd%d0%b8%d0%ba.pdf>

## 8. Додаткові ресурси

- Електронний курс на сайті: <http://elearning.kubg.edu.ua>
- Інтернет-джерела (відео):
  1. «Закон про волонтерську діяльність» заважає... – Режим доступу до ресурсу: <https://youtu.be/7KDV4RdcgXA>
  2. Волонтер миру – Вікна-новини – 15.04.2019 – Режим доступу до ресурсу: <https://www.youtube.com/watch?v=h5YP8no1qqI&feature=youtu.be>
  3. Волонтерство в Україні та світі – Режим доступу до ресурсу: <https://youtu.be/r-SIAVojjjA>
  4. Волонтерство для мене це... – Режим доступу до ресурсу: <https://youtu.be/a72kHhiDEjk>
  5. Сергій Притула про роботу волонтером – Режим доступу до ресурсу: <https://www.youtube.com/watch?v=gIjxaAKLay0>
  6. Я особистість – тренінг для підлітків – Режим доступу до ресурсу: <https://www.youtube.com/watch?v=iGz-TzE65vU>
  7. Як стати волонтером ООН: відео-інструкції – Режим доступу до ресурсу: <https://youtu.be/Vm-7SEajfBY>