

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
(Олексій ЖИЛЬЦОВ)
« 01 » « 09 » 2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Менеджмент соціально-педагогічної діяльності»

для студентів

спеціальності	<u>231 Соціальна робота</u> (шифр і назва спеціальності (тей))
освітнього рівня	<u>другого (магістерського)</u> (назва освітнього рівня, ОКР)
освітньої програми	<u>231.00.02 Соціальна педагогіка</u> (шифр і назва освітньої програми)



Київ – 2023

Розробники:

Олена ДЕНИСЮК, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи.

Тетяна СПІРИНА, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи.

Викладачі:

Олена ДЕНИСЮК, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи.

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від 28.08.2023 р. № 16

Завідувач кафедри _____ (Тетяна ЛЯХ)

(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.02 Соціальна педагогіка другого (магістерського) освітнього рівня)

(назва освітньої програми)

«28» «серпня» 2023 р.

Керівник освітньої програми _____ (Тетяна СПІРИНА)

(підпис)

Робочу програму перевірено

01.09.2023 р.

Заступник директора/декана _____ (Роман ПАВЛЮК)

(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис), _____ (ПІБ), «__» __ 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис), _____ (ПІБ), «__» __ 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис), _____ (ПІБ), «__» __ 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис), _____ (ПІБ), «__» __ 20__ р., протокол № __

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Менеджмент соціально-педагогічної діяльності		
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4/120	
Курс	-	1
Семестр	-	2
Обсяг кредитів	-	4
Обсяг годин, в тому числі:	-	120
Аудиторні	-	16
Самостійна робота	-	104
Форма семестрового контролю	-	екзамен

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання дисципліни «Менеджмент соціально-педагогічної діяльності» є: ознайомити студентів з особливостями менеджменту соціально-педагогічної діяльності, сприяти розвитку та систематизації професійних компетентностей майбутніх фахівців з організації та управління соціальним середовищем, оцінювання якості та ефективності управлінської діяльності; формувати у студентів здатність працювати у команді та проводити соціально-педагогічну діяльність із вразливими групами населення.

Завдання:

–розглянути підходи та моделі взаємозв'язку суб'єктів та об'єктів менеджменту соціальної роботи;

–ознайомити студентів із теоріями менеджменту, функціями, принципами, методами, завданнями менеджменту освіти;

–сформувати професійні якості та розуміння майбутніми фахівцями у галузі соціальної роботи сутності та специфіки менеджменту соціально-педагогічної діяльності.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.02 Соціальна педагогіка за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Менеджмент соціально-педагогічної діяльності» забезпечує *формування таких загальних та фахових компетентностей:*

ЗК2. Здатність розробляти і управляти проєктами;

ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконаних робіт;

ЗК10. Здатність працювати у команді;

СК4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи;

СК5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства;

СК6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг;

СК8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень;

СК10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій;

СК14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи;

СК15. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій;

СКу17. Здатність організовувати і проводити соціально-педагогічну діяльність з вразливими групами населення.

3. Результати навчання за дисципліною

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.02 Соціальна педагогіка за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Менеджмент соціально-педагогічної діяльності» забезпечує оволодіння такими *програмовими результатами навчання*:

РН11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу;

РН13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності;

РН15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень;

РН16. Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні;

РН17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок;

РН19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології;

РНу22. Здійснювати соціально-педагогічну діяльність в інклюзивному середовищі.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи							
Тема 1. Соціальне управління та менеджмент: класифікація, види та форми	4	2	2	-	-	-	-
Самостійна робота 1. Характеристика сутності та змісту менеджменту соціальної роботи	26	-	-	-	-	-	26
Разом	30	2	2	-	-	-	26
Модуль 2. Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи							
Тема 2. Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи	4	2	-	2	-	-	-
Самостійна робота 2-3. Прийняття ефективних рішень за умов невизначеності та ризику	26	-	-	-	-	-	26
Разом	30	2	-	2	-	-	26
Модуль 3. Організація та менеджмент соціально-педагогічної діяльності							
Тема 3. Поняття та особливості менеджменту соціально-педагогічної діяльності	4	4	2	-	-	-	-
Самостійна робота 4-5. Соціальний педагог як соціально-педагогічний менеджер	26	-	-	-	-	-	26
Разом	30	-	2	-	-	-	26
Модуль 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціально-педагогічної діяльності							
Тема 4. Практичне застосування сучасних інформаційних технологій в менеджменті соціально-педагогічної діяльності	4	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 6. Засоби використання сучасних інформаційних технологій у менеджменті соціально-педагогічної діяльності	26	-	-	-	-	-	26
Разом	30	-	-	2	-	-	26
Усього	120	8	4	4	-	-	104

5. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи

Тема 1. Соціальне управління та менеджмент: класифікація, види та форми (2 год.)

Характеристика сутності та змісту менеджменту соціальної роботи. Поняття «управління» та «менеджмент». Історія розвитку менеджменту. Розвиток управлінської науки в Україні. Види менеджменту: стратегічний, маркетинговий, технологічний, фінансовий, кадровий, інноваційний. Сучасні підходи до менеджменту соціальної роботи (системний, ситуаційний, процесуальний). Специфіка управління закладом соціальної роботи.

Основні поняття: управління; менеджмент; менеджмент соціальної роботи; соціальне управління.

Семінарське заняття 1. Менеджмент як процес управління. Види менеджменту (2 год.)

Рекомендована література:

Основна: 1, 2, 3, 5

Додаткова: 5

Модуль 2. Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи

Тема 2. Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи (2 год.)

Поняття та види управлінського контролю. Функції управління. Аналізування та планування як функції управління. Види та етапи планування. Вимоги до цілеутворення. Розробка та реалізація програми розвитку. Методи організаційно-педагогічної діяльності керівника. Умови ефективності організування. Етапи процесу контролю. Контроль в соціальній роботі. Традиційний та інноваційний підходи до контролю. Регулювання як функція управління. Причини прийняття невдалих управлінських рішень. Оцінка процесу та результату професійної діяльності та якості соціальних послуг. Змістовні теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації. Форми визнання та оцінки результатів праці.

Оцінка менеджерських здібностей та визначення рівня здатності до управлінської діяльності. Лідерство, вплив та влада у менеджменті соціальної роботи. Імідж менеджера. Типи поведінки менеджерів. Концепція обмежень в менеджменті соціальної роботи

Основні поняття: соціальні послуги; управлінський контроль; мотивація; цілеутворення; оцінка результатів, визнання, аналіз; планування; регулювання; програма розвитку; конфлікти; лідерство; імідж.

Практичне заняття 1. Причини прийняття невдалих управлінських рішень (2 год.)

Рекомендована література:

Основна: 1, 2, 3, 5

Додаткова: 3, 4, 5

Модуль 3. Організація та менеджмент соціально-педагогічної діяльності

Тема 3-4. Поняття та особливості менеджменту соціально-педагогічної діяльності (4 год.)

Ключові принципи менеджменту соціально-педагогічної діяльності. Моделі та методи взаємозв'язку об'єктів і суб'єктів менеджменту. Регламентація діяльності освітнього закладу в законах України про освіту. Документи, що регламентують організацію роботи закладів повної загальної середньої освіти. Менеджмент у системі освіти. Система управління освіти в Україні. Напрями модернізації управління освітою. Управління закладом освіти.

Управлінська діяльність керівника закладу освіти. Підвищення кваліфікації та атестація педагогічних кадрів. Інноваційний підхід у соціально-педагогічному менеджменті. Сутність функції планування. Етапи стратегічного планування. Програмно-цільове управління. Організація як функція менеджменту соціальної роботи. Побудова організації. Проблема якості та ефективності управління. Соціальний педагог як соціально-педагогічний менеджер. Самоменеджмент в управлінні соціально-педагогічною діяльністю в інклюзивному середовищі.

Основні поняття: заклад освіти; організація; соціально-педагогічний менеджмент; соціальний педагог, інноваційна діяльність; планування; управлінська діяльність; самоменеджмент.

Семінарське заняття 2. Об'єкти, суб'єкти, принципи та функції менеджменту соціально-педагогічної діяльності (2 год.)

Рекомендована література:

Основна: 1, 4

Додаткова: 1, 2, 5, 6

Модуль 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціально-педагогічної діяльності

Практичне заняття 2. Практичне застосування сучасних інформаційних технологій в менеджменті соціально-педагогічної діяльності (2 год.)

Основні поняття: менеджерські здібності; управлінська діяльність; конфлікти; лідерство; імідж; особисті цінності; самоменеджмент.

Рекомендована література:

Основна: 1, 2

Додаткова: 1, 2, 7

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	2	2	-	-
Відвідування семінарських занять	1	1	1	-	-	1	1	-	-
Відвідування практичних занять	1	-	-	1	1	-	-	1	1
Робота на семінарському занятті	10	1	10	-	-	1	10	-	-
Робота на практичному занятті	10	-	-	1	10	-	-	1	10
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	2	10	2	10	1	5
Разом		-	17	-	22	-	23	-	16
Форма контролю – екзамен (40 балів)				$78:60=1,3$ Студент набрав X балів. Розрахунок: $X: 1,3=A$ балів. $A +$ бали за екзамен = загальна кількість балів Оцінка за шкалою					

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Усі виконані завдання завантажуються в електронний курс дисципліни «Менеджмент соціально-педагогічної діяльності» на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27627> до терміну, встановленому викладачем.

Модуль 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи

Самостійна робота 1. Характеристика сутності та змісту менеджменту соціальної роботи (26 год.)

1. Пройдіть тестування, яке включає 10 випадкових запитань з пройденого матеріалу Модуля 1.

Види тестових завдань:

- Із вибором відповіді Так / Ні.
- Із вибором однієї правильної відповіді.
- Із вибором двох або трьох правильних відповідей.
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень.

– На встановлення послідовності.

– Відкрита відповідь.

2. Визначте закони менеджменту соціальної роботи на сучасному етапі.

Чи існує відповідний взаємозв'язок між цими законами? Прокоментуйте.

Рекомендована література:

Основна: 1, 2, 4, 5

Додаткова: 1, 4, 5, 9

Модуль 2. Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи

Самостійна робота 2. Прийняття ефективних рішень за умов невизначеності та ризику (13 год.)

1. Опанувати відкритий ЕНК «СМС – Система Менеджменту Ситуацій» на платформі Prometheus.

Рекомендоване джерело: Створення інституцій місцевого економічного розвитку громад. Prometheus – Найкращі онлайн-курси України та світу.

URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:AC+SMS101+2018_T2/course/.

Самостійна робота 3. Лімітована увага у прийнятті рішень. Структура рішень, які ми приймаємо («гарні» та «погані») (13 год.)

2. Визначте та обґрунтуйте чинники, що впливають на прийняття невдалих управлінських рішень.

Рекомендована література:

Основна: 1, 2, 3, 5

Додаткова: 7, 8, 10

Модуль 3. Організація та менеджмент соціально-педагогічної діяльності

Самостійна робота 4. Управлінська діяльність керівника закладу освіти (13 год.)

1. Опанувати відкритий ЕНК «Секрети успішних директора і директорки школи» на платформі Prometheus.

Рекомендоване джерело: Створення інституцій місцевого економічного розвитку громад. Prometheus – Найкращі онлайн-курси України та світу.

URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:EWC+DS102+2021_T1.

Самостійна робота 5. Управлінська діяльність керівника закладу освіти (13 год.)

1. Уявіть, що ви визнаний експерт у соціальній сфері. Вам необхідно до відомого міжнародного видання подати аргументований експертний висновок, в якому слід визначити та проаналізувати критерії оцінювання якості сайту закладу освіти. Об'єм висновку – до 60 слів.

Модуль 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціально-педагогічної діяльності

Самостійна робота 6. Засоби використання сучасних інформаційних технологій у менеджменті соціально-педагогічної діяльності (26 год.)

1. Навести приклади сучасних інформаційних технологій у менеджменті соціально-педагогічної діяльності та обґрунтувати доцільність їх використання.

2. Розробити програму підвищення кваліфікації для менеджерів соціально-педагогічної діяльності.

Рекомендована література:

Основна: 1, 2

Додаткова: 1, 2, 6

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Для заочної форми навчання модульний контроль не передбачено навчальним планом.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Формою підсумкового контролю з дисципліни «Менеджмент соціально-педагогічної діяльності» виступає екзамен.

Форма проведення: тестування на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27627>

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 40 питань. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів.

Види тестових завдань:

– Із вибором відповіді Так / Ні.

– Із вибором однієї правильної відповіді.

– Із вибором двох або трьох правильних відповідей.

– На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень.

– На встановлення послідовності.

– Відкрита відповідь.

Критерії оцінювання: тестові завдання – правильність відповіді на питання; теоретико-практичне завдання – чіткість, повнота та розгорнутість відповіді, визначення основних понять; творче осмислення набутих теоретичних знань, уміння використовувати теоретичні знання під час практичних завдань; практичне завдання – технологічна та методична грамотність, точність виконання практичного завдання. Оцінка за іспит виставляється автоматично програмою ADTester в електронному курсі на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27627>

6.5 Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю

1. Поняття «управління» та «менеджмент».
2. Історія розвитку менеджменту.
3. Розвиток управлінської науки в Україні.
4. Види менеджменту: стратегічний, маркетинговий, технологічний, фінансовий, кадровий, інноваційний.

5. Сучасні підходи до менеджменту соціальної роботи (системний, ситуаційний, процесуальний)
6. Специфіка управління закладом соціальної роботи
7. Поняття освітнього менеджменту. Відмінність соціально-педагогічного менеджменту від традиційного управління школою
8. Поняття та види управлінського контролю.
9. Функції управління. Аналізування та планування як функції управління. Види та етапи планування.
10. Вимоги до цілеутворення.
11. Розробка та реалізація програми розвитку.
12. Умови ефективності організування.
13. Етапи процесу контролю.
14. Контроль в соціальній роботі.
15. Традиційний та інноваційний підходи до контролю.
16. Регулювання як функція управління.
17. Причини прийняття невдалих управлінських рішень.
18. Оцінка процесу та результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.
19. Мотивація як одна із основних функцій менеджменту.
20. Змістовні теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації.
21. Форми визнання та оцінки результатів праці.
22. Оцінка менеджерських здібностей та визначення рівня здатності до управлінської діяльності.
23. Лідерство, вплив та влада у менеджменті соціальної роботи. Імідж менеджера.
24. Концепція обмежень в менеджменті соціальної роботи
25. Ключові принципи менеджменту соціально-педагогічної діяльності.
26. Моделі та методи взаємозв'язку об'єктів і суб'єктів менеджменту.
27. Регламентація діяльності освітнього закладу в законах України про освіту.
28. Менеджмент у системі освіти.
29. Система управління освіти в Україні.
30. Напрями модернізації управління освітою.
31. Управління закладом освіти.
32. Інноваційний підхід у соціально-педагогічному менеджменті.
33. Сутність функції планування.
34. Етапи стратегічного планування.
35. Програмно-цільове управління.
36. Організація як функція менеджменту соціальної роботи.
37. Проблема якості та ефективності управління.
38. Соціальний педагог як соціально-педагогічний менеджер.
39. Самоменеджмент в управлінні соціально-педагогічною діяльністю.

40. Інформаційне забезпечення менеджменту соціально-педагогічної діяльності

6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка дисципліни «Менеджмент соціально-педагогічної діяльності»

Разом: 120 год., з них 8 год. – лекції, 4 год. – семінарські заняття, 4 год. – практичні заняття, 104 год. – самостійна робота.

Назва модуля	Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи	Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи	Організація та менеджмент соціально-педагогічної діяльності	Інформаційне забезпечення менеджменту соціально-педагогічної діяльності
Кількість балів за модуль	17	22	23	16
Теми лекцій	Соціальне управління: класифікація, види та форми (1 бал)	Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи (1 бал)	Поняття та особливості соціально-педагогічного менеджменту (2 бали)	-
Теми семінарських занять	Менеджмент як процес управління. Види менеджменту (11 балів)		Об'єкти, суб'єкти, принципи та функції менеджменту соціально-педагогічної діяльності (11 балів)-	-
Теми практичних занять	-	Причини прийняття невдалих управлінських рішень (11 балів)		Практичне застосування сучасних інформаційних технологій в менеджменті соціально-педагогічної діяльності (11 балів)
Виконання завдань самостійної роботи	СР 1 5 балів	СР 2 5 балів	СР 4 5 балів	СР 6 5 балів
Підсумковий контроль	Екзамен			
Розрахунок	78:60=1,3. Наприклад, студент набрав Х балів, Розрахунок: Х: 1,3=A балів, А + бали за екзамен = загальна кількість балів.			
	Оцінка за шкалою відповідності			

8. Рекомендовані джерела

Основна (базова)

1. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О.М. Денисюк та ін. ; ред.: О.В. Епель, Т.Л. Лях, І.В. Силантьєва. Київ : 2023. 424 с.
2. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти / С.І. Страпчук, О.П. Миколенко, І.А. Попова, В.В Пустова. Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2020. 356 с.
3. Микитюк П. П., Брич В. Я., Шкільняк М. М., Микитюк Ю. І. Інноваційний менеджмент: підруч. Тернопіль: Екон. думка ТНЕУ, 2019. 518 с.
4. Немець Л. М. Педагогічний менеджмент : навчально-методичний посібник для студентів першого курсу магістратури спеціальності 014.07. Середня освіта (Географія) / Л. М. Немець, К. Ю. Сегіда, М. О. Логвинова. Харків, 2019. 86 с.
5. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент : підручник. Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременч. льот. коледж. Харків : ХНУВС, 2021. 208 с.

Додаткова

1. Бутиліна О., Євдокимова І. Самоменеджмент соціального працівника як управлінське завдання. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2021. 1(6). С. 5–12
2. Кравчук Н. М., Денисюк О. М. (2021) Оцінювання соціально-педагогічної роботи з дітьми молодшого шкільного віку в закладах загальної середньої освіти. *Молодий вчений* (11(99)). С. 47-49. ISSN 2304-5809
3. Лехолетова М. М. Методи менеджменту соціальної роботи у діяльності соціального працівника. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2021. № 2(7). С. 51–60. ISSN 2618-0715
4. Лехолетова, М., Лях, Т., Спіріна, Т. (2022). Алгоритм організації та проведення успішної адвокаційної кампанії із представництва інтересів. *Social Work and Education*, Vol. 9, No. 1. pp. 67–78. DOI: <https://doi.org/10.25128/2520-6230.22.5.5>
6. Мальська М. П., Білоус С. П. Менеджмент організацій: теорія та практика. ЦУЛ, 2020. 190 с.
7. Менеджмент: Навчальний посібник / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. - Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
8. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти / С.І. Страпчук, О.П. Миколенко, І.А. Попова, В.В Пустова. - Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2020. 356 с.
9. Свидрук І. І. Концептуально-методологічні основи розвитку креативного менеджменту національного господарства України: монографія / І. І. Свидрук. – Львів : Растр-7, 2018. – 450 с.
10. Спіріна Т. П. Прийняття ефективних рішень як складова професійної культури соціального працівника.. *Information and innovative*

technologies in the turbulence era : монографія. Katowice, 2022. Р. 232–249.
URL: <https://doi.org/10.54264/M014>

9. Додаткові ресурси (за наявності)

Електронний курс з дисципліни «Менеджмент соціально-педагогічної діяльності» на платформі
<https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27627>