

Київський університет імені Бориса Грінченка  
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти  
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та  
навчальної роботи

Олексій ЖИЛЬЦОВ

« \_\_\_\_\_ » 2023 р.

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг»

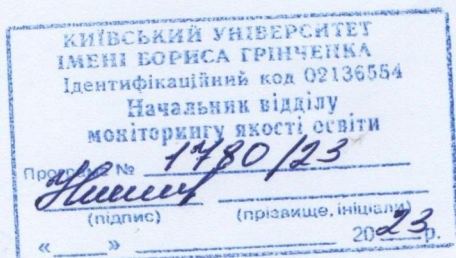
для студентів

спеціальності \_\_\_\_\_ 231 Соціальна робота \_\_\_\_\_  
(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня \_\_\_\_\_ першого (бакалаврського) \_\_\_\_\_  
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітніх програм \_\_\_\_\_ 231.00.01 Соціальна робота \_\_\_\_\_  
(шифр і назва освітньої програми)

спеціалізації \_\_\_\_\_  
(за наявності) (назва спеціалізації)



Київ – 2023

**Розробник:** Олена КАРПЕНКО, доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти Київського університету імені Бориса Грінченка.

**Викладач:** Олена КАРПЕНКО, доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти Київського університету імені Бориса Грінченка.

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від «28» серпня 2023 року, № 16.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (Тетяна ЛЯХ)  
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.01 Соціальна робота із спеціальності «Соціальна робота»)  
(назва освітньої програми)

«28» серпня 2023 року  
Керівник освітньої програми \_\_\_\_\_ (Вадим СУЛЦЬКИЙ)  
(підпис)

Робочу програму перевірено

01.09. 2023 р.

Заступник директора/декана \_\_\_\_\_ (Роман ПАВЛЮК)  
(підпис)

### Пролонговано:

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	
Вид дисципліни	вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	5/150	
Курс	4	
Семестр	7	
Кількість змістових модулів з розподілом:	5	
Обсяг кредитів	5	
Обсяг годин, в тому числі:	150	
Аудиторні	56	
Модульний контроль	10	
Самостійна робота	54	
Форма семестрового контролю	екзамен	

**2. Мета навчальної дисципліни** є надання студентам поглиблених теоретичних знань щодо сутності моніторингу та оцінювання соціальних послуг, ознайомлення з їх видами, індикаторами моніторингу, розвиток здатності розробки плану моніторингу та оцінювання, складання звіту.

Згідно з вимогами, завдання навчальної дисципліни полягають у :

- ознайомленні студентів із сутністю моніторингу та оцінювання соціальних послуг, відмінностями між моніторингом та оцінкою соціальних послуг;
- ознайомлення студентів з класифікацією видів, індикаторів моніторингу;
- ознайомленні специфікою визначення та відбору індикаторів, розвиток у них здатності до розробки плану моніторингу та оцінювання соціальних проєктів та програм,
- ознайомлення з джерелами та методами збору інформації для моніторингу,
- опануванні здатності складати звіт моніторингу та оцінювання наданих соціальних послуг.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг» забезпечує *формування таких загальних та фахових компетентностей:*

- ЗК 2 Здатність розробляти та управляти проєктами.
- ЗК 3 Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- ЗК 5 Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ФК 1 Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи

математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи.

- ФК 6 Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.
- ФК 9 Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.
- ФК 12 Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.
- ФК 15 Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.

### **3. Результати навчання за дисципліною.**

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг» забезпечує *оволодіння такими програмовими результатами навчання:*

ПРН 2 Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження.

ПРН 5 Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.

ПРН 11 Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу.

ПРН 12 Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

ПРН 14 Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

##### Тематичний план

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна робота
		Лекції	Семінарські	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
<b>Змістовий модуль 1. Моніторинг: сутність та зміст</b>							
Тема 1. Соціальний моніторинг: визначення, форми, принципи організації	2	2	-	-	-	-	-
Тема 2. Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу	6	2	4	-	-	-	-
Практичне заняття 1. Соціальний моніторинг: визначення, форми, принципи організації	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 2. Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу	2	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 1. Зміст соціального моніторингу	14						14
<b>Модульний контроль 1</b>	2						
Разом	28	4	4	4	-	-	14
<b>Змістовий модуль 2. Теоретико-методологічні засади вивчення моніторингу соціальних процесів</b>							
Тема 3. Особливості моніторингу соціальних процесів в Україні. Класифікація технологій соціальних моніторингових досліджень	6	2	4	-	-	-	-
Практичне заняття 3. Моніторинг соціальних проектів та послуг. Технології соціальних моніторингових досліджень	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 4. Зміст та етапи дослідження соціальних послуг	2	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 2	14				-	-	14
<b>Модульний контроль 2</b>	2						
Разом	26	2	4	4	-	-	14
<b>Змістовий модуль 3. Організація і проведення соціального моніторингового дослідження</b>							
Тема 4. Структура, методи та етапи моніторингового дослідження. Етапи проведення дослідження. Створення бази даних моніторингового дослідження	6	2	4	-	-	-	-
Практичне заняття 5. Розробка анкет, опитувальників та визначення етапів моніторингового дослідження	4	-	-	4	-	-	-

Практичне заняття 6. Етапи проведення дослідження. Створення бази даних моніторингового дослідження	2	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 3	14				-	-	14
<b>Модульний контроль 3</b>	2				-	-	-
Разом	28	2	4	6			14
<b>Змістовий модуль 4 . Теоретичні аспекти та значення оцінки якості надання соціальних послуг</b>							
Тема 5. Організація оцінки в практичній соціальній роботі. Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг	6	2	4	-	-	-	-
Практичне заняття 7. Організація оцінки в практичній соціальній роботі.	2	-	-	2			-
Практичне заняття 8. Оцінка діяльності та надання соціальних послуг в ТЦСО та РДЦССДМ	2	-	-	2			-
Самостійна робота 4	14				-	-	14
<b>Модульний контроль 4</b>	2						
Разом	26	2	4	4	-	-	14
<b>Змістовий модуль 5 . Організація оцінки в практичній соціальній роботі</b>							
Тема 6. Створення й організація звітів моніторингового дослідження	2	2	2	-	-	-	-
Практичне заняття 9. Оцінка отриманих аналітичних даних у ході моніторингу	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 10. Аналіз результатів оцінки результатів наукового дослідження	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 11. Організація оцінки в практичній соціальній роботі	2	-	-	2	-	-	-
Практичне заняття 12. Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг	2	-	-	2	-	-	-
Самостійна робота 5	12	-	-		-	-	12
<b>Модульний контроль 5</b>	2						
Разом	24	2	2	8	-	-	12
Семестровий контроль	30						
<b>Усього</b>	<b>150</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54</b>

## 5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 МОНІТОРИНГ: СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ

**Тема 1. Соціальний моніторинг: визначення, форми, принципи організації (2 год.)**

Визначення змісту та мети моніторингу та оцінювання соціальних проєктів. Етапи проєктного циклу. Моніторинг та оцінювання досягнення очікуваних результатів. Послідовність перетворення ресурсів на результати. Рівні результатів впровадження проєкту/програми. Проміжні та кінцеві результати проєкту.

Основні поняття: моніторинг, оцінка, соціальний ефект, результати проєкту.

Рекомендована література:

Основна: 1, 4, 5.

Додаткова: 1, 2, 3.

## **Тема 2. Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу (2 год.)**

Передумови проведення моніторингу. Типи моніторингу: моніторинг ситуації, моніторинг процесу. Зовнішній та внутрішній моніторинг. Класифікація оцінювання: попереднє, проміжне, підсумкове. Форми оцінювання: завчасне оцінювання, моніторинг, критичний огляд, обстеження, розслідування, аудит, дослідження, внутрішнє управлінське консультування.

Основні поняття: об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу, класифікація моніторингу

Рекомендована література:

Основна: 1, 3, 4.

Додаткова: 1, 2, 4.

Семінарське заняття 1,2. Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу (4 год.).

Практичне заняття 1. Соціальний моніторинг: визначення, форми, принципи організації

Практичне заняття 2. Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ МОНІТОРИНГУ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЦЕСІВ**

### **Тема 3. Особливості моніторингу соціальних процесів в Україні Класифікація технологій соціальних моніторингових досліджень. (2 год.)**

Моніторинг та оцінювання державних і муніципальних стратегій, програм та проєктів із залученням зацікавлених сторін. Моніторинг та оцінювання діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. Моніторинг та оцінювання проєктів у сфері охорони та збереження здоров'я, програм та проєктів у сфері дитинства. Моніторинг та оцінювання соціальної роботи.

Передумови проведення моніторингу. Типи моніторингу: моніторинг ситуації, моніторинг процесу. Зовнішній та внутрішній моніторинг. Класифікація оцінювання: попереднє, проміжне, підсумкове. Форми

оцінювання: завчасне оцінювання, моніторинг, критичний огляд, обстеження, розслідування, аудит, дослідження, внутрішнє управлінське консультування.

Основні поняття: соціальні процеси, оцінювання, оцінювання соціальної роботи, технології оцінювання, форми оцінювання.

Рекомендована література:

Основна: 2, 4.

Додаткова: 6,7.

Семінарське заняття 3-4. Особливості моніторингу соціальних процесів в Україні. (4 год.).

Практичне заняття 3. Моніторинг соціальних проектів та послуг. Технології соціальних моніторингових досліджень.

Практичне заняття 4. Зміст та етапи дослідження соціальних послуг

### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ОРГАНІЗАЦІЯ І ПРОВЕДЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО МОНІТОРИНГОВОГО ДОСЛІДЖЕННЯ**

**Тема 4. Структура, методи та етапи моніторингового дослідження. Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг (2 год.)**

Етапи організації системи моніторингу: планування, підготовка, збір даних, аналіз та порівняння даних, звітування, використання результатів. Організаційна схема управління процесом оцінювання.

Критерії відбору індикаторів: відповідність, чутливість, простота і доступність, надійність, практичність, об'єктивність, дешевизна, представництво. Етапи визначення та відбору індикаторів.

Основні поняття: етапи моніторингу, планування, звіт, соціальні послуги, оінка соціальних послуг, етапи відбору індикаторів:

Рекомендована література:

Основна: 2, 3, 4, 5.

Додаткова: 1, 2, 3, 6,7,9.

Семінарське заняття 4-5. Структура, методи та етапи моніторингового дослідження. Етапи проведення дослідження. (4 год.).

Практичне заняття 5. Розробка анкет, опитувальників та визначення етапів моніторингового дослідження.

Практичне заняття 6. Етапи проведення дослідження. Створення бази даних моніторингового дослідження.

### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ТА ЗНАЧЕННЯ ОЦІНКИ ЯКОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**Тема 5. Організація оцінки в практичній соціальній роботі. Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг (2 год.)**

Прямі та непрямі індикатори. Кількісні та якісні індикатори. Індикатори процесу та результатів реалізації програми. Проміжні та підсумкові індикатори. Міжсекторні індикатори. Модель оцінки результатів. Основні зацікавлені сторони. Першочергові зацікавлені сторони. Другорядні зацікавлені сторони.



Аналіз зацікавлених сторін. Визначення складових плану моніторингу: результати, індикатори, джерела інформації, методи збору/аналізу інформації, частота збору/аналізу інформації, визначення відповідальної особи, користувачі інформації. Розроблення плану здійснення оцінювання, основні його елементи. Основні питання для оцінювання програм та їхні параметри.

Основні поняття: соціальна робота, індикатори соціальної роботи, модель оцінки результатів, критерії надання соціальних послуг, оцінювання програм, лан моніторингу.

Рекомендована література:

Основна: 2, 4,5.

Додаткова: 6,7,9.

Семінарське заняття 5-6. Організація оцінки в практичній соціальній роботі. Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг (4 год.).

Практичне заняття 7. Організація оцінки в практичній соціальній роботі.

Практичне заняття 8. Оцінка діяльності та надання соціальних послуг в ТЦСО та РДЦССДМ

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5 . ОРГАНІЗАЦІЯ ОЦІНКИ В ПРАКТИЧНІЙ СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**

Тема 6. Створення й організація звітів моніторингового дослідження (2 год.)

Підготовка звіту за результатами моніторингу соціальних проєктів. Вимоги до звіту. Особливості використання даних моніторингу. Бар'єри, які необхідно долати при здійсненні моніторингу та оцінювання програм.

Основні поняття: звіт моніторингу соціальних послуг, вимоги до звіту, особливості використання результатів моніторингу.

Рекомендована література:

Основна: 2, 4,5.

Додаткова: 5,6,7,9.

Семінарське заняття 7-8. Створення й організація звітів моніторингового дослідження (4 год.).

Практичне заняття 9. Оцінка отриманих аналітичних даних у ході моніторингу.

Практичне заняття 10. Аналіз результатів оцінки результатів наукового дослідження.

Практичне заняття 11. Організація оцінки в практичній соціальній роботі.

Практичне заняття 12. Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг.

### **6. Контроль навчальних досягнень**

#### **6.1 Система оцінювання навчальних досягнень студентів**

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування семінарських занять	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4
Робота на семінарському занятті	10	2	20	1	10	1	10	1	10	1	10
Робота на практичному занятті	10	2	20	2	20	2	20	2	20	4	40
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Разом</b>		-	<b>76</b>	-	<b>64</b>	-	<b>64</b>	-	<b>64</b>	-	<b>86</b>
<b>Максимальна кількість балів: 354</b>											
<b>Розрахунок коефіцієнта: 354:60=5,9;</b>											
<b>K=5,9</b>											

## 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Усі виконані завдання завантажуються в електронний курс дисципліни «Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг» на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=25772> до терміну встановленому викладачем.

### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. МОНІТОРИНГ: СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ

Самостійна робота 1. Основні поняття з теорії та практики соціальної експертизи (14 год.)

Завдання: познайомтесь із Глосарієм до курсу. Використовуючи його, запропонуйте/доповніть 10 визначень термінів із різних аспектів моніторингу соціальних послуг, зробивши відповідне посилання на першоджерело.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа до 5 сторінок.

Розмістіть у документі посилання на використані джерела (за умови їх використання).

Результат роботи (текстовий документ) надішліть як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа - 1 бал (див. Форма подання результатів)

Рекомендована література:

Основна: 2, 3, 4

Додаткова: 1, 2, 3

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ МОНІТОРИНГУ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЦЕСІВ**

Самостійна робота 2. (14 год.)

Завдання: на основі опрацьованих додаткових джерел (за вибором студента) напишіть коротке есе на тему «Передумови виникнення соціального моніторингу в Україні».

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа до 5 сторінок.

Розмістіть у документі посилання на використані джерела (за умови їх використання).

Результат роботи (текстовий документ) надішліть як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа - 1 бал (див. Форма подання результатів)

Рекомендована література:

Основна: 2, 3, 4, 5

Додаткова: 1, 2, 3, 5

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ОРГАНІЗАЦІЯ І ПРОВЕДЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО МОНІТОРИНГОВОГО ДОСЛІДЖЕННЯ**

Самостійна робота 3. (14 год.)

Завдання: здійснити аналіз діяльності суб'єктів державного та громадського соціального супроводу на основі вивчення нормативних правових документів, які регламентують діяльність учасників соціального моніторингу (закони,

положення, розпорядження тощо) і прикладів проведення соціального моніторингу цим органом.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа до 5 сторінок.

Розмістіть у документі посилання на використані джерела (за умови їх використання).

Результат роботи (текстовий документ) надішліть як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа - 1 бал (див. Форма подання результатів)

Рекомендована література:

Основна: 2, 3, 4

Додаткова: 1, 2, 3

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4 . ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ТА ЗНАЧЕННЯ ОЦІНКИ ЯКОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

Самостійна робота 4. (14 год.)

Завдання:

Розгляньте програму або проект соціального супроводу про який Вам добре відомо, хоча Ви й не берете в ньому безпосередньої участі.

Створіть графічну схему теорії змін такої програми або проекту. Спорбуйте визначити припущення, що лежать в основі програми супроводу або проекту, особливо ті з них, що стосуються факторів зовнішнього середовища.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа до 5 сторінок.

Розмістіть у документі посилання на використані джерела (за умови їх використання).

Результат роботи (текстовий документ) надішліть як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа - 1 бал (див. Форма подання результатів)

Рекомендована література:  
Основна: 1, 2, 3, 4, 5

Додаткова: за вибором студента.

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5 . ОРГАНІЗАЦІЯ ОЦІНКИ В ПРАКТИЧНІЙ СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**

Самостійна робота 5. (12 год.)

Завдання: розробити методичні рекомендації для фахівців соціальної роботи на курсах підвищення кваліфікації в громадах, щодо проведення соціального моніторингу та оцінки соціальних послуг в соціальній інституції.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа до 5 сторінок.

Розмістіть у документі посилання на використані джерела (за умови їх використання).

Результат роботи (текстовий документ) надішліть як відповідь у в електронному курсі на перевірку.

Критерії оцінювання:

1. Змістова складова – 4 бали (див. завдання)
2. Оформлення текстового документа – 1 бал (див. Форма подання результатів)

Рекомендована література:

Основна: 1, 2, 3, 4.

Додаткова: 1, 2, 3.

Критерії оцінювання. Підсумкова кількість балів, набрана студентами за виконання завдань з самостійної роботи, є однією з складових поточної успішності студентів з дисципліни і при виставленні загальної кількості балів за поточну успішність додається з балами, одержаними за виконання інших видів поточної навчальної роботи.

Максимальна кількість балів за самостійну роботу - 5 балів, де 4 бали, коли завдання виконано у повному обсязі проведений аналіз, співставлення, зроблені висновки, наведені приклади, в наявності особистісна думка студента; 3 бали – завдання виконано у повному обсязі, зроблені висновки; 2 бали – завдання виконано у повному обсязі; 1 бал – завдання виконано частково.

### **6.3. Форми проведення модульного контролю.**

Модульний контроль знань здобувача першого (бакалаврського) рівня вищої освіти здійснюється у вигляді тестування в електронному навчальному курсі «Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг» на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=25772>.

Модульна контрольна робота проходить у формі тестування, яке включає 25 випадкових запитань з пройденого матеріалу.

*Види тестових завдань:*

- Із вибором відповіді Так / Ні.
- Із вибором однієї правильної відповіді.
- Із вибором двох або трьох правильних відповідей.
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень.
- На встановлення послідовності.

Критерії оцінювання. Проведення модульного контролю включає контроль теоретичної і практичної підготовки студента з програмного матеріалу навчальної дисципліни. Максимальна кількість балів яку студент може отримати за виконання модульної контрольної роботи становить 25 балів. Правильна відповідь на одне запитання – 1 бал (виставляється автоматично програмою ADTester у електронному курсі).

#### 6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Формою підсумкового контролю з дисципліни є залік.

#### 6.5 Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

**7. Навчально-методична картка дисципліни «Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг»**

Назва модуля	1. Моніторинг: сутність та зміст	2. Теоретико-методологічні засади вивчення моніторингу соціальних процесів	3. Організація і проведення соціального моніторингового дослідження	4. Теоретичні аспекти та значення оцінки якості надання соціальних послуг	5. Організація оцінки в практичній соціальній роботі
<b>Кількість балів</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>86</b>
Теми лекцій	Соціальний моніторинг: визначення, форми, принципи організації.  Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу	Особливості моніторингу соціальних процесів в Україні. Класифікація технологій соціальних моніторингових досліджень	Структура, методи та етапи моніторингового дослідження. Етапи проведення дослідження. Створення бази даних моніторингового дослідження	Організація оцінки в практичній соціальній роботі. Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг	Створення й організація звітів моніторингового дослідження
Теми семінарських занять	Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу (22 балів)	Класифікація технологій соціальних моніторингових досліджень (22 бали)	Структура, методи та етапи моніторингового дослідження. Етапи проведення дослідження. (22 балів)	Організація оцінки в практичній соціальній роботі. (22 бали)	Створення й організація звітів моніторингового дослідження (22 бали)
Теми практичних занять	Соціальний моніторинг: визначення, форми, принципи організації (11 балів)  Об'єкти та суб'єкти соціального моніторингу (11 балів)	Моніторинг соціальних проектів та послуг. Технології соціальних моніторингових досліджень (11 балів)  Зміст та етапи дослідження соціальних послуг (11 балів)	Розробка анкет, опитувальників та визначення етапів моніторингового дослідження (11 балів)  Етапи проведення дослідження. Створення бази даних моніторингового дослідження (11 балів)	Організація оцінки в практичній соціальній роботі. (11 балів)  Оцінка діяльності та надання соціальних послуг в ТЦСО та РДЦССДМ (11 балів)	Оцінка отриманих аналітичних даних у ході моніторингу (11 балів)  Аналіз результатів оцінки результатів наукового дослідження (11 балів)  Організація оцінки в практичній соціальній роботі (11 балів)  Критерії та методи оцінки якості надання соціальних послуг (11 балів)
Самостійна робота	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)	Модульна контрольна робота 2 (25 балів)	Модульна контрольна робота 3 (25 балів)	Модульна контрольна робота 4 (25 балів)	Модульна контрольна робота 5 (25 балів)
<b>Вид підсумкового контролю</b>	<b>ЗАЛІК</b>				
<b>Розрахунок</b>	<b>354:60=7,5,966; K=5,9</b>				

## 8. Рекомендовані джерела

### Основні (базові)

1. Закон України «Про соціальні послуги» - URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>.
2. Кияниця З., Конечна-Саламатін Й., Кравчук І., Петушкова Л., Піголенко І., Пильгун Л., Рішко-Порческу А., Савва М., Тарасова К. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? Навчальний посібник. - К., Альянс, 2018. - 178 с. - URL: <http://ipzn.org.ua/wp-content/uploads/2018/06/vchalnyj-posibnyk-z-monitoryngu-i-otsinyuvannya.pdf>.
3. Про затвердження порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг [Електронний ресурс]: Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449. - URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>.
4. Про затвердження методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг [Електронний ресурс]: Наказ Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 р. № 904. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0904739-13#Text>.
5. Шинкарук В.Д., Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. – К. «Компріинт», 2022. – 360 с. - URL: [https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u188/posibnik\\_monitoring.pdf](https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u188/posibnik_monitoring.pdf).

### Додаткові

1. Горемикіна Ю.В. Моніторинг і оцінювання якості ефективності соціальних послуг: прикладний аспект: / Ю.В.Горемикіна. - doi: 10.15407/dse2016.03.120 – URL: <https://dse.org.ua/arhcrive/28/10.pdf>.
2. Давидюк О.О. Оцінка процесу надання соціальних послуг з позиції отримувачів. - [https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/16889/1/17\\_Davydyuk.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/16889/1/17_Davydyuk.pdf).
3. Дубич К. В. Механізми державного управління якістю соціальних послуг в Україні / К. В. Дубич. - Режим доступу: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=821>.
4. Єлісеєва О. К. Оцінка якості розвитку ринку освітніх послуг в Україні / О. К. Єлісеєва, Т. В. Тарасенко // Бізнес Інформ. - 2012. - № 5. - С. 241-245. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf\\_2012\\_5\\_69](http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2012_5_69).
5. Кухарська Л.В. Ринок освітніх послуг в Україні: реалії та перспективи. - <https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/3252/1/26.pdf>.
6. Постанова КМ України «Про місцеве самоврядування в Україні» - <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/280/97-%D0%B2%D1%80>.



7. Меляков А.В., Кулініч О.В. Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг на рівні територіальної громади: досвід реалізації, перспективи вдосконалення. - URL: [https://ipa.karazin.ua/wpcontent/themes/kbuapa/filesforpages/publications/2019\\_01.pdf#page=261](https://ipa.karazin.ua/wpcontent/themes/kbuapa/filesforpages/publications/2019_01.pdf#page=261).
8. Приймак Я.А. Критеріальна основа оцінки якості соціальних послуг в Україні. Науково-теоретичний альманах Грані, 20(10), 2017. С.55-60. - URL: <https://grani.org.ua/index.php/journal/article/view/1052>.
9. Процик, І., Кара, Н. Особливості підвищення якості соціальних послуг у процесі поглиблення міжнародних економічних відносин. Видавничий дім «Європейська наукова платформа». 2022. – С.134–152. <https://doi.org/10.36074/paaaseeirdfegcc.ed-2.10>.

