

Київський університет імені Бориса Грінченка

Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

Кафедра практичної психології

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та  
навчальної роботи

Олексій ЖИЛЬЦОВ

\_\_\_\_\_ 2023 р.



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Практикум з психологічного консультування

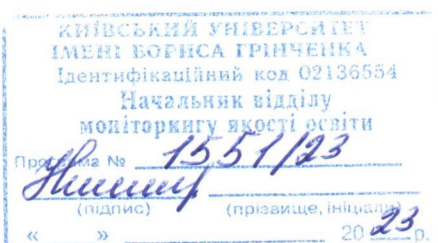
для студентів

спеціальності 053 Психологія

освітнього рівня другого (магістерського)

освітньої програми 053.00.02 Практична психологія

спеціалізації \_\_\_\_\_



Київ – 2023

**Розробники:** Олена ЛИТВИНЕНКО, доктор психологічних наук, доцент,  
завідувач кафедри практичної психології;  
Наталія МИКОЛЕНКО, старший викладач кафедри практичної психології.

**Викладачі:** Олена ЛИТВИНЕНКО, доктор психологічних наук, доцент,  
завідувач кафедри практичної психології;  
Наталія МИКОЛЕНКО, старший викладач кафедри практичної психології.

**Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри практичної психології.**

Протокол від 28.08.2023р. № 6.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (Олена ЛИТВИНЕНКО)  
(підпис)

**Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми 053.00.02 «Практична психологія».**

28.08.2023 р.

Керівник освітньої програми \_\_\_\_\_ (Ольга ЛОЗОВА)

**Робочу програму перевірено**

01.09.2023 р.

Заступник директора/декана \_\_\_\_\_ (Роман ПАВЛЮК)  
(підпис)

Пролонговано:

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_  
(підпис) (ПІБ)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_  
(підпис) (ПІБ)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_  
(підпис) (ПІБ)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_  
(підпис) (ПІБ)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4 / 120	
Курс	2	2
Семестр	3	3
Кількість змістових модулів з розподілом:	4	
Обсяг кредитів	4	4
Обсяг годин, в тому числі:	120	120
Аудиторні	32	16
Модульний контроль	8	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	80	104
Форма семестрового контролю	залік	залік

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення курсу є забезпечення професійної компетентності у сфері психоконсультативної діяльності засобами систематизації академічних знань та навичок практичної діяльності магістрів в сфері консультативної психології.

*Завданнями курсу є формування наступних компетентностей:*

**ЗК9.** Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

**СК4.** Здатність здійснювати практичну психологічну діяльність з використанням науково верифікованих методів та технік.

**СК5.** Здатність організувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

**СК7.** Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

**СК9.** Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

## 3. Результати навчання за дисципліною

**РН4.** Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

**РН5.** Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

**РН6.** Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотний зв'язок, оцінювати якість.

**PH8.** Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

**PH9.** Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Ус бо го	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					С а м о с т й н а
		Л е к ц і ї	С е м і н а р и	П р а к т и ч н і	Л а б о р а т о р н і	І н д и в і д у а л ь н і	
<b>Змістовий модуль 1. Специфіка організації психологічного консультування</b>							
Тема 1. Етапи консультативного процесу	12	2	-	-	-	-	10
Тема 2. Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії	16	2	-	4	-	-	10
Модульний контроль	2						
Разом	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 2. Особливості перших етапів консультування</b>							
Тема 3. Знайомство та встановлення контакту з клієнтом.	14	-	-	4	-	-	10
Тема 4. Збір інформації та аналіз проблемної ситуації.	14	-	-	4	-	-	10
Модульний контроль	2						
Разом	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 3. Уточнення запиту та пошук вирішення проблеми</b>							

Тема 5. Постановка психотерапевтичної мети.	14	2	-	4	-	-	10
Тема 6. Пошук способів вирішення проблеми.	14	-	-	4			10
Модульний контроль	2						
<b>Разом</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 4. Корекційний вплив і завершення</b>							
Тема 7. Техніки корекційного впливу.	14	2	-	4	-	-	10
Тема 8. Погодження плану дій та завершення бесіди.	14	-	-	4	-	-	10
Модульний контроль	2						
<b>Разом</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
<b>Усього</b>	<b>120</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>80</b>

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Ус ь о го	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Са м ос ті йн а
		Л ек ці ї	С ем і на ри	П ра к ти ч ні	Л а б о ра т ор ні	І н ди в і ду а ль ні	
<b>Змістовий модуль 1. Специфіка організації психологічного консультування</b>							
Тема 1. Етапи консультативного процесу	14	2	-	-	-	-	12
Тема 2. Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії	16	-	-	2	-	-	14
<b>Разом</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>
<b>Змістовий модуль 2. Особливості перших етапів консультування</b>							

Тема 3. Знайомство та встановлення контакту з клієнтом.	14	-	-	2	-	-	12
Тема 4. Збір інформації та аналіз проблемної ситуації.	16	-	-	2	-	-	14
<b>Разом</b>	<b>30</b>	-	-	<b>4</b>	-	-	<b>26</b>
<b>Змістовий модуль 3. Уточнення запиту та пошук вирішення проблеми</b>							
Тема 5. Постановка психотерапевтичної мети.		-	-	2	-	-	12
Тема 6. Пошук способів вирішення проблеми.		-	-	2			14
<b>Разом</b>	<b>30</b>	-	-	<b>4</b>	-	-	<b>26</b>
<b>Змістовий модуль 4. Корекційний вплив і завершення</b>							
Тема 7. Техніки корекційного впливу.		-	-	8	-	-	14
Тема 8. Погодження плану дій та завершення бесіди.		-	-	2	-	-	12
<b>Разом</b>	<b>30</b>	-	-	<b>4</b>	-	-	<b>26</b>
<b>Усього</b>	<b>120</b>	<b>2</b>	-	<b>14</b>	-	-	<b>104</b>

## 5. Програма навчальної дисципліни

### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I

#### Специфіка організації психологічного консультування

#### Лекція 1. Етапи консультативного процесу (2 год.)

Алгоритм психологічної консультації. Знайомство, встановлення контакту. Прояснення запиту і аналіз проблемної ситуації. Переведення скарги в запит. Постановка психотерапевтичної мети. Пошук способів вирішення проблеми. Корекційний вплив. Завершення бесіди. Оцінка ефективності застосованих технік консультування.

#### Лекція 2. Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії (2 год.)

Консультативні техніки: універсальні та спеціальні, пов'язані з етапами консультативного процесу, комунікативні техніки. Процедури та техніки на різних етапах консультативної взаємодії. Емпатійне слухання, прояснення, перефразування, емпатичні відповіді, інтерпретація, саморозкриття, конфронтація, резюмування, мовчання. Прості та складні техніки.

#### Практичне заняття 1 - 2. Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії (4 год.)

## ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. Особливості перших етапів консультування

**Практичне заняття 3-4.** Знайомство та встановлення контакту з клієнтом (4 год.)

**Практичне заняття 5-6.** Збір інформації та аналіз проблемної ситуації (4 год.)

## ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ III Уточнення запиту та пошук вирішення проблеми

**Практичне заняття 7-8.** Постановка психотерапевтичної мети (4 год.)

**Практичне заняття 9-10.** Пошук способів вирішення проблеми (4 год.)

## ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ IV Корекційний вплив і завершення

**Практичне заняття 11-12.** Техніки корекційного впливу (4 год.)

**Практичне заняття 13-14.** Погодження плану дій та завершення бесіди (4 год.)

### 6. Контроль навчальних досягнень

**6.1.** Система оцінювання навчальних досягнень студентів денної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		максимальна кількість балів	максимальна кількість балів	максимальна кількість балів	максимальна кількість балів	максимальна кількість балів	максимальна кількість балів	максимальна кількість балів	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	-	-	-	-	-	-
Відвідування семінарських занять	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Відвідування практичних занять	-	2	2	4	4	4	4	4	4
Робота на практичному занятті	10	2	2	4	4	4	4	4	4
			0		0		0		0

Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної контрольної роботи	25	1	2 5	1	2 5	1	2 5	1	2 5
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	5 4	-	7 4	-	7 4		7 4
<b>Максимальна кількість балів: 276</b>									
<b>Розрахунок коефіцієнта: <math>276:100 = 2,76</math> Коефіцієнт = 2,76</b>									



Система оцінювання навчальних досягнень студентів заочної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		Максимальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Відвідування семінарських занять	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Відвідування практичних занять	-	1	1	2	2	2	2	2	2
Робота на практичному занятті	10	1	0	2	0	2	0	2	0
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної контрольної роботи	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	7	-	7	-	7		7
<b>Максимальна кількість балів: 98</b>									
<b>Розрахунок коефіцієнта: 98:100 = 0,98 Коефіцієнт = 0,98</b>									

**6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.**

Тема 2. Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії.

**Самостійна робота 1.**

За результатами опрацьованих теоретичних джерел розробити алгоритм консультативного процесу: етапи, процедури, техніки, у вигляді наглядної схеми. Узагальнити знання про етапне протікання консультативного процесу. Продумати психотерапевтичне завдання кожного вказаного етапу та зобразити його піктограмою.

Тема 4. Збір інформації та аналіз проблемної ситуації.

**Самостійна робота 2.**

Скласти список основних понять або створити інтелект-карту до теми "Основні

техніки психологічного консультування". Розкрити зміст зазначених понять (в інтелект-карті пояснення понять можуть бути дуже короткі або навіть піктографічні).

Тема 5. Постановка психотерапевтичної мети.

### Самостійна робота 3.

Описати улюблену пору року (2-3 речення). На основі даного опису написати по 3 приклади (конкретні запитання, або фрази) для застосування технік: уточнення; перефразування; прояснення; відображення почуттів; резюмування.

Тема 7. Погодження плану дій та завершення бесіди.

### Самостійна робота 4.

Описати 3 способи оцінки ефективності проведеного консультування.

Перерахувати основні умови успішного проведення психологічного консультування.

### Критерії оцінювання:

1. Подана студентом робота повністю відповідає поставленому завданню – 2 б.
2. Всі завдання самостійної роботи виконані повністю – 1 б.
3. В роботі виконано глибокий аналіз інформації – 1 б.
4. Робота подана на перевірку вчасно – 1 б.

### 6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Формою модульного контролю є тестові завдання. За кожну правильну відповідь на завдання студент отримує один бал. Максимальний бал за модульну контрольну роботу – 25 балів

### 6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Формою проведення семестрового контролю є залік.

### 6.5. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
<b>A</b>	<b>90-100</b> балів	<b>Відмінно</b> – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
<b>B</b>	<b>82-89</b> балів	<b>Дуже добре</b> – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
<b>C</b>	<b>75-81</b> балів	<b>Добре</b> – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
<b>D</b>	<b>69-74</b> балів	<b>Задовільно</b> – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності

<b>E</b>	<b>60-68</b> балів	<b>Достатньо</b> – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
<b>FX</b>	<b>35-59</b> балів	<b>Незадовільно з можливістю повторного складання</b> – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
<b>F</b>	<b>1-34</b> балів	<b>Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу</b> – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

**7. Навчально-методична картка дисципліни «Практикум з психологічного консультування» денної форми навчання**

**Разом:** 120 год., 4 год. – лекції, 28 год. – практичні заняття, 80 год. – самостійна робота, 8 год. – модульний контроль.

Модулі	Змістовий модуль I		Змістовий модуль II		Змістовий модуль III		Змістовий модуль IV	
Кількість балів за модуль	54 балів		74 балів		74 балів		74 балів	
Тема	1	2	3	4	5	6	7	8
Теми лекцій	Етапи консультативного процесу	Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії						
Кількість балів за відвідування лекції	1 бал	1 бал	-	-	-	-	-	-
Кількість балів за відвідування семінарів	-	-	-	-	-	-	-	-
Кількість балів за роботу на семінарі	-	-	-	-	-	-	-	-
Практичні заняття	Етапи консультативного процесу	Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії	Знайомство та встановлення контакту з клієнтом.	Збір інформації та аналіз проблемної ситуації.	Постановка психотерапевтичної мети.	Пошук способів вирішення проблеми.	Техніки корекційного впливу.	Погодження плану дій та завершення бесіди.
Кількість балів за відвідування практичних	-	1+1 бал	1+1 бал	1+1 бал	1+1 бал	1+1 бал	1+1 бал	1+1 бал
Кількість балів за роботу на практичному	-	10+10 балів	10+10 балів	10+10 балів	10+10 балів	10+10 балів	10+10 балів	10+10 балів
Самостійна робота	5 балів		5 балів		5 балів		5 балів	
Види поточного контролю	МКР (25 балів)		МКР (25 балів)		МКР (25 балів)		МКР (25 балів)	
Підсумковий контроль	Загальна сума балів за семестр – <b>276 балів (276 балів із застосуванням коефіцієнта 2,76).</b>							

## Навчально-методична картка дисципліни «Практикум з психологічного консультування» заочної форми навчання

Разом: 120 год., 2 год. – лекції, 14 год. – практичні заняття, 104 год. –самостійна робота.

Модулі	Змістовий модуль I		Змістовий модуль II		Змістовий модуль III		Змістовий модуль IV	
Кількість балів за модуль	17 балів		27 балів		27 балів		27 балів	
Тема	1	2	3	4	5	6	7	8
Теми лекцій	Етап и консультативного процесу	Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії						
Кількість балів за відвідування лекції		1 бал	-	-	-	-	-	-
Кількість балів за відвідування семінарів	-	-	-	-	-	-	-	-
Кількість балів за роботу на семінарі	-	-	-	-	-	-	-	-
Практичні заняття	Етапи консультативного процесу	Основні процедури на різних етапах консультативної взаємодії	Знайомство та встановлення контакту з клієнтом.	Збір інформації та аналіз проблемної ситуації.	Постановка психотерапевтичної мети.	Пошук способів вирішення проблеми.	Техніки корекційного впливу.	Погодження плану дій та завершення бесіди
Кількість балів за відвідування практичних		1 бал	1 бал	1 бал	1 бал	1 бал	1 бал	1 бал
Кількість балів за роботу на практичному	-	10 балів	10 балів	10 балів	10 балів	10 балів	10 балів	10 балів
Самостійна робота	5 балів		5 балів		5 балів		5 балів	
Види поточного контролю	-		-		-		-	
Підсумковий контроль	Загальна сума балів за семестр – <b>98 балів (98 балів із застосуванням коефіцієнта 0,98).</b>							

## 8. Рекомендовані джерела:

### Основна:

1. Lytvynenko, O. & König, L. M. (2023). Investigation of Ukrainian refugees' eating behavior and psychological distress: study protocol and baseline data. *Applied Psychology: Health and Well-Being* <http://doi.org/10.1111/aphw.12477>
2. Васьківська С.В. П'ять вимірів психологічного консультування. – К.: Ніка-Центр. 2019. 400 с.
3. Hoerger, M. (2010). Participant dropout as a function of survey length in internet-mediated university studies: implications for study design and voluntary participation in psychological research. *Cyberpsychology, Behaviour, and Social Networking*, 13 (6), 697–700.
4. Лагутін В.А. Практична психологія: основи психологічного консультування / В.А. Лагутін, О.П. Ілларіонова. – Д.: ДУЕП ім. Альфреда Нобеля, 2018. – 160 с.
5. Лозова О.М., Циганчук Т.В., Ліплянська О.В., Миколенко Н.В. Методологічні підстави підготовки практичних психологів у мінливих умовах суспільного буття. *Перспективи та інновації науки* (6(11)), 2022. С. 450-460. Режим доступу: <http://perspectives.pp.ua/index.php/pis/article/view/1553/1551>
6. Панок В.Г. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування : навч. посібник/ В. Г. Панок, Я. В. Чапак, Я. Ф. Андрєєва / за заг.ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. – Чернівці : Чернівецький нац. ун-т. 2019. 384 с.

### Додаткова:

1. Інтерв'язія для психологів: простий та корисний посібник/ Упоряд. О. Павлишина, Т. Руденко - Київ, 2019. - 28 с. Режим доступу: [http://vvybir.org.ua/wp-content/uploads/2019/12/posibnyk\\_razvorot.pdf](http://vvybir.org.ua/wp-content/uploads/2019/12/posibnyk_razvorot.pdf)
2. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол.; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
3. Thulesius, H. & Nakansson, A. (1999). Screening for posttraumatic stress disorder symptoms among Bosnian refugees. *Journal of Traumatic Stress*, 12, 167–174.
4. Михальчишин Г.Є. Ресурсність системного підходу у терапевтичній допомозі особам літнього віку / Г.Є. Михальчишин // Психогенеза особистості: норма і девіація: зб. наук. статей і тез. – Луцьк : Вежа, 2019. – С. 186–192.
5. Яковенко, С.І., Гурлева, Т.С. Можливості дистанційного консультування в утруднених умовах життя Актуальні проблеми психології. *Методологія і теорія психології*. 2020. №3 (14). С. 378-390.