

## ВИКОРИСТАННЯ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА СЕРВІСІВ GOOGLE APPS В ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ВНЗ

**Карпенко А.С.,**

*Інститут суспільства Київського університету  
імені Бориса Грінченка, м. Київ*

Сьогодні інформаційні технології стали невід'ємною частиною сучасного світу, вони значною мірою визначають подальший економічний та суспільний розвиток людства. ІКТ характеризують як сукупність різноманітних технологічних інструментів і ресурсів, які використовуються для забезпечення процесу комунікації, створення, поширення, збереження та управління інформацією.

Інформаційні, соціальні та інші зміни, які відбуваються у світі, піднімають освіту на новий рівень і вимагають адекватних змін у системі її організації. У цих умовах революційних змін вимагає й діяльність організаційно-навчальних підрозділів ВНЗ.

Важливість і необхідність впровадження ІКТ у діяльність організаційно-навчальних підрозділів — одна з актуальних і важливих наукових і практичних проблем сьогодення.

**Метою дослідження** є визначення концептуальних організаційно-педагогічних засад використання сервісів Google Apps у діяльності організаційно-навчальних підрозділів ВНЗ.

Відділ організаційного та методичного забезпечення навчального процесу є основним структурним підрозділом університету, через який здійснюється вся освітня діяльність, керівництво та контроль за організацією навчально-методичної роботи університету.

Для глобального впровадження ІКТ в діяльність організаційно-навчальних підрозділів ВНЗ потрібно створення єдиного інформаційно-освітнього простору, яке забезпечить формування інформаційної культури учасників освітнього процесу, оскільки, долучившись до професійного, особистісно значимого інформаційного середовища, кожен об'єктивно стане не тільки користувачем, але й носієм інформаційних даних.

Разом з цим на сьогодні в учасників освітнього процесу змінилися потреби, пов'язані з використанням можливостей інформаційно-освітнього простору.

Тому принципово важливо застосувати найсучасніші інформаційні технології в організаційно-навчальних підрозділах університету як основи розвитку інтелектуального потенціалу його працівників та тих, хто з організаційно-навчальним підрозділом співпрацює.

Запровадження єдиного інформаційного простору можливе за допомогою використання хмарних технологій. До хмарних технологій відноситься й середовище Google, яке містить доволі багато інструментів, які є корисними як для індивідуальної, так і для спільної діяльності. Сервіси Google орієнтовані на мережеву взаємодію людей, а для освіти в даному просторі є сприятливі можливості щодо спілкування та співпраці.

Google Apps — сервіси, що надаються компанією Google для використання свого доменного імені з деякими продуктами Google.

Служба підтримує декілька веб-додатків зі схожою функціональністю, як у традиційних офісних пакетах, і включає Gmail, Google Calendar, Google Talk, Google Docs і Google Sites.

Служби Google Apps для навчальних закладів допомагають докорінно змінювати систему навчання в багатьох організаціях по всьому світу.

У рамках використання сервісів Google Apps для навчальних закладів об'єднуються різні загальнодоступні інтернет-інструменти й формуються сучасні умови для співпраці співробітників, студентів та викладачів, що у свою чергу сприяє спільному створенню та використанню власного організаційно-навчального контенту.

**Висновки.** Технологічний рівень є одним із визначальних показників успішності та конкурентоздатності університету. Впровадження в організаційно-навчальні підрозділи сервісів Google Apps надає низку переваг навчальному закладу. Це економія коштів, які потрібні на технічне переоснащення комп'ютерних центрів університету, та зниження навантаження на співробітників, які обслуговують навчальний процес.

Пакет Google Apps Education Edition надає для навчального закладу безкоштовні послуги, а саме: електронну пошту, календар, засоби миттєвого зв'язку за допомогою голосових, текстових і відеоповідомлень, он-лайн-відеосховище та засоби групової роботи над документами.

Віртуальні навчальні середовища відносно прості для користування і значно полегшують роботу при опрацюванні різноманітної освітньої документації, навіть якщо користувачі не мають глибоких знань щодо мультимедійних і комунікаційних засобів.