

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та навчальної роботи

О.Б. Жильцов

20 15 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи

(шифр і назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки _____

(шифр і назва напрямку підготовки)

спеціальність 8.01010601 «Соціальна педагогіка»

(шифр і назва спеціальності)

спеціалізація 8.03010301 «Практична психологія»

(шифр і назва спеціальності)

інститут, факультет, відділення Інститут людини

(назва інституту, факультету, відділення)

2015-2016 навчальний рік

Робоча програма «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» для студентів за напрямом підготовки «Соціальна педагогіка»

Розробники: Н.Є. Тимошенко, кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від «28» серпня 2015 року № 6

Завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
_____ (Т.Г. Веретенко)

Розподіл годин звірено з робочим навчальним планом. Структура типова.

Заступник директора Інституту людини _____ Н.А.Клішевич

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи

О.Б. Жильцов

_____ 20__ року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи

(шифр і назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки _____

(шифр і назва напряму підготовки)

спеціальність 8.01010601 «Соціальна педагогіка»

(шифр і назва спеціальності)

спеціалізація 8.03010301 «Практична психологія»

(шифр і назва спеціальності)

інститут, факультет, відділення Інститут людини

(назва інституту, факультету, відділення)

2015-2016 навчальний рік

Робоча програма «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» для студентів за напрямом підготовки «Соціальна педагогіка»

Розробники: Н.Є. Тимошенко, кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від «28» серпня 2015 року № 6

Завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
_____ (Т.Г. Веретенко)

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи

О.Б. Жильцов

_____ 20__ року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи

(шифр і назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки _____

(шифр і назва напряму підготовки)

спеціальність 8.01010601 «Соціальна педагогіка»

(шифр і назва спеціальності)

спеціалізація 8.03010301 «Практична психологія»

(шифр і назва спеціальності)

інститут, факультет, відділення Інститут людини

(назва інституту, факультету, відділення)

2014-2015 навчальний рік

Робоча програма «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» для студентів за напрямом підготовки «Соціальна педагогіка»

Розробники: Н.Є. Тимошенко, кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від «28» серпня 2014 року №9

Завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
_____ (Т.Г. Веретенко)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
ОРГАНІЗАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ

спеціальність 8.01010601 «Соціальна педагогіка»
(освітньо-кваліфікаційний рівень *«магістр»*)
за вимогами кредитно-модульної системи

за вимогами кредитно-модульної системи

Київ 2014

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ПОГОДЖЕНО»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
_____ О.Б. Жильцов
«___» _____ 2013 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Вченою радою Інституту людини
протокол № 1 від 29.08.2013 р.
Учений секретар _____ Т.В. Мельніченко

ОРГАНІЗАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ

спеціальність 8.01010601 «Соціальна педагогіка»
(освітньо-кваліфікаційний рівень «*магістр*»)
за вимогами кредитно-модульної системи

за вимогами кредитно-модульної системи

УХВАЛЕНО
на засіданні кафедри соціальної педагогіки та
соціальної роботи,
протокол № 1 від 29 серпня 2013 р.
завідувач кафедри _____ Т.Г. Веретенко

Київ 2013

УДК 37.013.42

ББК 74.6 6я73 + 60.9я73

Т 76

Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи : робоча навчальна програма / авт.-укл. : Наталія Євгенівна Тимошенко. – К. : Київський університет імені Бориса Грінченка, 2013. – 84 с.

Автор-укладач: Тимошенко Наталія Євгенівна, викладач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини Київського університету імені Бориса Грінченка, кандидат педагогічних наук.

Навчальна програма курсу “Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи” розроблена за вимогами кредитно-модульної системи. Програма містить опис предмета навчального курсу, тематичний зміст модулів дисципліни, структуру залікового кредиту, теми практичних занять, питання для самоконтролю, завдання для самостійної роботи, вказівки та варіанти для вибору теми індивідуального навчально-дослідного завдання, рекомендації щодо виконання ІНДЗ з критеріями оцінки робіт, методи оцінювання знань студентів, розподіл балів, що присвоюються студентам, питання для підсумкового контролю, список основної та допоміжної літератури, пропонованої для вивчення курсу.

БК 74.6 6я73 + 60.9я73

© Тимошенко Н.Є.

© Київський університет імені Бориса Грінченка

ЗМІСТ

Пояснювальна записка

Структура програми навчальної дисципліни

I. Опис предмета навчальної дисципліни

II. Тематичний план навчальної дисципліни

III. Програма

Змістовний модуль I

Змістовний модуль II

Змістовний модуль III

IV. Навчально-методична карта дисципліни «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи»

V. Плани семінарських і практичних занять

VI. Завдання для самостійної роботи

VII. Індивідуальна науково-дослідна робота (навчальний проект)

VIII. Система поточного та підсумкового контролю

– *Тест до модуля I*

– *Тест до модуля II*

– *Тест до модуля III*

IX. Методи навчання

X. Методичне забезпечення курсу

XI. Питання до заліку (*тест заключний*)

XII. Рекомендована література

основна

додаткова

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Сьогодні Україна знаходиться на етапі становлення та розвитку громадянського суспільства на принципах свободи, творчості, гуманізму, милосердя. Цей доволі складний та тривалий процес обумовлюється суперечливою політичною і соціально-економічною ситуацією, яка склалася в державі.

Демократична держава Україна розглядає соціальні пріоритети як провідні напрями державної політики, намагається вирішити значну кількість соціальних проблем шляхом залучення соціальних інституцій та неурядових організацій до соціально-педагогічної роботи.

Соціально-педагогічна робота – це систематичні заходи, що спрямовані на поліпшення пристосування людини до суспільства. Вона відрізняється від благодійницької діяльності своєю орієнтацією не тільки на допомогу у вирішенні повсякденних проблем, але і на розвиток у тих, хто цього потребує, техніки подолання труднощів та навичок самодопомоги.

Однією з умов ефективної соціально-педагогічної роботи є достатність кількості людських та інших ресурсів для вирішення таких соціальних проблем, як: профілактика девіантної поведінки дітей та молоді, попередження ВІЛ/СНІД та ризикованої поведінки, соціальна реабілітація дітей та молодих людей з особливими потребами, ресоціалізація осіб, які повернулися з місць позбавлення волі, соціальний супровід прийомних сімей тощо.

Ця програма містить поділ на залікові кредити, змістові модулі, розрахунок бюджету часу на лекції, практичні заняття, самостійну й індивідуальну роботу, критерії оцінювання знань та умінь згідно з вимогами кредитно-модульної системи підготовки фахівців, список основної і додаткової літератури.

Робоча навчальна програма з дисципліни «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» є нормативним документом КУ імені Бориса Грінченка, який розроблено кафедрою соціальної педагогіки та соціальної роботи на основі освітньо-професійної програми підготовки магістрів відповідно до навчального плану для всіх спеціальностей денної форми навчання.

Робочу навчальну програму укладено згідно з вимогами кредитно-модульної системи організації навчання. Програма визначає обсяги знань, які повинен опанувати студент відповідно до вимог освітньо-кваліфікаційної характеристики, алгоритму вивчення навчального матеріалу дисципліни «Організаційно-технологічне забезпечення

соціально-педагогічної роботи», необхідне методичне забезпечення, складові та технологію оцінювання навчальних досягнень студентів.

«Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» є складовою частиною дисциплін психолого-педагогічного циклу.

Метою викладання дисципліни є отримання студентами знань і вмінь, необхідних для організації та технологічного забезпечення соціально-педагогічної роботи для проведення безпосередньої роботи з різними категоріями користувачів соціальних послуг.

Завдання з вивчення дисципліни:

- ✓ розглянути сутність соціально-педагогічної роботи та сформувати у студентів наукове уявлення щодо процесу соціально-педагогічної роботи;
- ✓ розглянути основні суб'єкти соціально-педагогічної роботи;
- ✓ надати студентам знання з проблеми професійного самовдосконалення фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу;
- ✓ розвинути у студентів вміння планувати процес індивідуального професійного самовдосконалення;
- ✓ розглянути організаційне та технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи;
- ✓ Сформувати у студентів базові вміння і навички організації соціально-педагогічної роботи та її технологічного забезпечення.

В результаті вивчення курсу «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» студент повинен **знати**:

- сутність соціально-педагогічної роботи та її компоненти, принципи, функції;
- структуру соціально-педагогічної роботи в Україні;
- класифікацію суб'єктів соціально-педагогічної роботи та рівні соціально-педагогічної роботи;
- сутність професійного самовдосконалення та його компоненти;
- форми професійного самовдосконалення особистості фахівця та соціальні інституції, які сприяють професійному самовдосконаленню;
- сутність ресурсного забезпечення та підходи до класифікації ресурсів соціально-педагогічної роботи;
- роль ресурсних центрів у організаційному забезпеченні соціально-педагогічної роботи;
- технологічні підходи у соціально-педагогічній роботі.

Після опанування курсу студенти мають володіти **уміннями**:

- на основі загальних знань щодо професійного самовдосконалення планувати роботу та створювати власної програми професійного самовдосконалення;

- розробляти просвітницьких програм та тренінгові заняття щодо професійного самовдосконалення для фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу;

- використовувати різні форми професійного самовдосконалення у професійній діяльності;

- пошук інформаційних ресурсів з соціально-педагогічної роботи;

- створення моделі ресурсного центру на базі різних соціальних агенцій;

- створення та наповнення Вікі-простору на тему організаційного забезпечення соціально-педагогічної роботи» за рубриками: соціально-педагогічна робота; ресурси соціально-педагогічної роботи; технології соціально-педагогічної роботи; форми соціально-педагогічної роботи; методи соціально-педагогічної роботи; інформаційні джерела з соціально-педагогічної роботи.

Вивчення студентами навчальної дисципліни " Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи" завершується складанням заліку.

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

І. Опис предмета навчальної дисципліни

Предмет: «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи»

Курс	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчального курсу
Кількість кредитів, відповідних ECTS: 3 Модулів: 3 Змістовних модулів: 3 Загальна кількість годин: 108 Тижневих годин: 4	Шифр 0101 «Педагогічна освіта» Шифр та назва спеціальності: 8.01010601 „Соціальна педагогіка” Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр	Обов'язковий Рік підготовки: 2 Семестр: 3 Аудиторні заняття: 42 години з них Лекції (теоретична підготовка): 18 год. Практичні: 18 год. Індивідуальна робота: 6 год. Контрольні заходи: Модульний контроль: 6 год. Самостійна робота: 60 год. Вид контролю: залік

II. Тематичний план навчальної дисципліни

№ п / п	Назви теоретичних розділів	Кількість годин						
		Разом	Аудиторних	Лекцій	Практичних	Індивідуальна робота	Самостійна робота	Підсумковий контроль
Змістовний модуль I. Соціально-педагогічна робота як різновид соціально-педагогічної діяльності								
1.	Сутність соціально-педагогічної роботи		2	2		1	4	
2.	Суб'єкти соціально-педагогічної роботи		2	2			4	
3.	Проблема професійного самовдосконалення фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу		8	4	4	1	12	
	Разом:	36	14	8	4	2	20	2
Змістовний модуль II. Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи								
4.	Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи		6	2	4	1	4	
5.	Роль ресурсних центрів у організаційному забезпеченні соціально-педагогічної роботи		10	4	6	1	12	
	Разом:	36	18	6	10	2	16	2
Змістовний модуль III. Технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи								
6.	Технологічний підхід до організації соціально-педагогічн роботи		2	2		1	8	
7.	Використання потенціалу Інтернет –технологій у соціально-педагогічній роботі		6	2	4	1	16	
	Разом:	36	10	4	4	2	24	2
	Всього годин:	108						

III. Програма

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I

«Соціально-педагогічна робота як різновид соціально-педагогічної діяльності»

Лекція 1. Сутність соціально-педагогічної роботи (2 год.).

Поняття соціально-педагогічна робота. Сутність соціально-педагогічної роботи. Структура соціально-педагогічної роботи. Компоненти, принципи та функції соціально-педагогічної роботи. Структурно-змістові компоненти соціально-педагогічної роботи. Склад професійно обумовлених властивостей та характеристик соціального педагога/соціального працівника. Функції, які визначають зміст соціально-педагогічної роботи. Соціально-педагогічна робота як інструмент соціальної політики. Цінності соціально-педагогічної роботи.

Основні поняття теми: соціально-педагогічна робота, принципи, компоненти, умови соціально-педагогічної роботи, метод соціально-педагогічної роботи.

Лекція 2. Суб'єкти соціально-педагогічної роботи (2 год.).

Визначення поняття «суб'єктів соціально-педагогічної роботи». Структура соціально-педагогічної роботи в Україні. Суб'єкти соціально-педагогічної роботи: ступінь включеності різних суб'єктів у практику діяльності. Класифікація суб'єктів соціально-педагогічної роботи. Рівні соціально-педагогічної роботи.

Основні поняття теми: суб'єкт, суб'єкти соціально-педагогічної роботи.

Лекція 3-4. Проблема професійного самовдосконалення фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу (2 год.).

Сутність понять «самовдосконалення» та «професійне самовдосконалення». Мета та сутність професійного самовдосконалення. Умови, при яких активізується професійне самовдосконалення особистості. Психолого-педагогічні чинники ефективності професійного самовдосконалення. Шляхи професійного самовдосконалення фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу. Компоненти професійного самовдосконалення. Форми професійного самовдосконалення особистості фахівця. Соціальні інституції, які сприяють професійному самовдосконаленню особистості.

Основні поняття теми: самовдосконалення, професійне

самовдосконалення, самопізнання, професійне самопізнання, самовизначення, професійне самовизначення, самоорганізація, професійна самоорганізація, самореалізація, професійна самореалізація.

Практичне заняття 1. Створення власної програми професійного самовдосконалення (2 год.).

Практичне заняття 2. Розробка тренінгового заняття щодо професійного самовдосконалення (2 год.).

Підсумковий модульний контроль (2 год.)

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II

«Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи»

Лекція 5. Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи (2 год.).

Сутність понять «ресурси» та «ресурсне забезпечення». Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи. Складові ресурсного забезпечення соціально-педагогічної роботи: інформаційне, інструментальне, нормативне, методичне, організаційне, фінансове забезпечення. Підходи до класифікації ресурсів соціально-педагогічної роботи. Офіційні та неофіційні ресурси соціально-педагогічної роботи.

Основні поняття теми: ресурси, ресурсне забезпечення, ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи, інформаційне забезпечення, інструментальне забезпечення, нормативне забезпечення, методичне забезпечення, організаційне забезпечення, фінансове забезпечення, фандрейзінг.

Практичне заняття 3-4. Пошук інформаційних ресурсів з соціально-педагогічної роботи (2010-2012 рр.) та створення відкритого каталогу за напрямками: посібники; автореферати, статті, методичні рекомендації (4 год.).

Лекція 6-7. Роль ресурсних центрів у організаційному забезпеченні соціально-педагогічної роботи (4 год.).

Ретроспективний аналіз створення та діяльності ресурсних центрів для фахівців соціальної сфери. Сутність поняття «ресурсний центр». Аналіз

діяльності різновидів ресурсних центрів. Принципи, напрями діяльності ресурсних центрів. Класифікація ресурсних центрів. Методичний супровід фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу, у ресурсних центрах. Функції та принципи та форми здійснення методичного супроводу. Класифікація консультацій фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу. Класифікація засобів інформування.

Основні поняття теми: ресурсний центр, супровід, методичний супровід.

Практичне заняття 5. Створення моделі ресурсного центру на базі: методичного об'єднання соціальних педагогів ЗОШ району міста Києва; центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; недержавних організацій та презентація через ментальні карти. (2 год.).

Практичне заняття 6-7. Створення та наповнення Вікі-простору на тему «Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи» за рубриками: соціально-педагогічна робота; ресурси соціально-педагогічної роботи; технології соціально-педагогічної роботи; форми соціально-педагогічної роботи; методи соціально-педагогічної роботи; інформаційні джерела з соціально-педагогічної роботи. Робота в групах. (4 год.).

Підсумковий модульний контроль (2 год.).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ III

«Технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи»

Лекція 8. Технологічний підхід до організації соціально-педагогічної роботи (2 год.).

Технологія як спосіб здійснення діяльності. Структура технології. Принципи побудови технології. Види технологій. Характеристика технологій соціально-педагогічної роботи. Соціальна технологія як засіб досягнення мети соціального розвитку. Специфіка соціальних технологій. Види соціальних технологій Соціально-педагогічна робота як технологія. Специфіка технологій в соціально-педагогічній роботі. Напрями соціально-педагогічної роботи та види соціального втручання як технології. Методи соціально-педагогічної роботи як складова частина технологій. Організація соціально-педагогічної роботи на технологічних засадах.

Основні поняття теми: технологія, технології соціально-педагогічної роботи, процедура, метод.

Лекція 9. Використання потенціалу Інтернет –технологій у соціально-педагогічній роботі (2 год.).

Значення використання потенціалу Інтернет –технологій у соціально-педагогічній роботі. Історія створення мережі Інтернет. Найпопулярніші служби Інтернету. Переваги і можливості електронної пошти. Пошук інформації в мережі Інтернет. Пошукові служби мережі Інтернет. Інтернет-технології в системі навчання фахівців. Мета використання засобів Інтернет-технологій у професійній діяльності фахівців. Ключеві педагогічні принципи Інтернет-технологій. Класифікації сервісів Веб 2.0 за способом використання. Основні Веб сервіси, які надаються користувачам у мережі Інтернет.

Основні поняття теми: інформаційні технології, інтернет, електронна пошта, пошукова служба, інформаційно-пошукова система.

Практичне заняття 8-9. Створення презентації для потенційних абітурієнтів – практиків без дипломів про можливість навчання по спеціальності «Соціальна педагогіка», «Соціальна робота» та створення рекламної сторінки для розсилки через мережу Фейсбук, Контакти. (4 год.).

Підсумковий модульний контроль (2 год.).

IV. Навчально-методична карта дисципліни

«Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи»

Разом: 108 год., лекції - 18 год., практичні заняття - 18 год., індивідуальна робота - 6 год., самостійна робота - 60 год., підсумковий контроль - 6 год.

Модулі	1			2			3	
Назва модуля	Соціально-педагогічна робота як різновид соціально-педагогічної діяльності			Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи			Технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи	
Кількість балів за модуль	56 балів			88 балів			54 бали	
Лекції	1	2	3-4	5	6-7		8	9
Теми лекцій	Сутність соціально-педагогічної роботи (1 бал)	Суб'єкти соціально-педагогічної роботи (1 бал)	Проблема професійного самовдосконалення фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу (2 бали)	Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи (1 бал)	Роль ресурсних центрів у організаційному забезпеченні соціально-педагогічної роботи (2 бал)		Технологічний підхід до організації соціально-педагогічної роботи (1 бал)	Використання потенціалу Інтернет –технологій у соціально-педагогічній роботі (1 бал)
Теми практичних занять			Створення власної програми професійного самовдосконалення (11 балів)	Розробка тренінгового заняття щодо професійного самовдосконалення (11 балів)	Пошук інформаційних ресурсів з соціально-педагогічної роботи (2010-2012 рр) та створення відкритого каталогу за напрямками: посібники; автореферати, статті, методичні рекомендації (22 бали)	Створення моделі ресурсного центру на базі: методичного об'єднання соціальних педагогів ЗОШ району міста Києва; центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; недержавних організацій та презентація через ментальні карти. (11 балів)	Створення та наповнення Вікі-простору на тему «Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи» за рубриками: соціально-педагогічна робота; ресурси соціально-педагогічної роботи; технології соціально-педагогічної роботи; форми соціально-педагогічної роботи; методи соціально-педагогічної роботи; інформаційні джерела з соціально-педагогічної роботи. Робота в групах. (22 бали)	Створення презентації для потенційних абітурієнтів – практиків без дипломів про можливість навчання по спеціальності «Соціальна педагогіка», «Соціальна робота» та створення рекламної сторінки для розсилки через мережу Фейсбук, Контакти. (22 бали)
Самостійна робота	5 балів			5 балів			5 балів	
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)			Модульна контрольна робота 2 (25 балів)			Модульна контрольна робота 3 (25 балів)	
ІНДЗ	30 балів (здається наприкінці курсу)							
Підсумковий контроль	залік							
Розрахунок	$228:100=2,28.$ Студент набрав X балів; Розрахунок: $X:2,28=XX$ балів.							

V. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I **«Соціально-педагогічна робота як різновид соціально-педагогічної діяльності»**

Практичне заняття 1. Створення власної програми професійного самовдосконалення (2 год.).

Практичне заняття 2. Розробка тренінгового заняття щодо професійного самовдосконалення (2 год.).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II **«Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи»**

Практичне заняття 3-4. Пошук інформаційних ресурсів з соціально-педагогічної роботи (2010-2012 рр) та створення відкритого каталогу за напрямками: посібники; автореферати, статті, методичні рекомендації (4 год.).

Практичне заняття 5. Створення моделі ресурсного центру на базі: методичного об'єднання соціальних педагогів ЗОШ району міста Києва; центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; недержавних організацій та презентація через ментальні карти. (2 год.).

Практичне заняття 6-7. Створення та наповнення Вікі-простору на тему «Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи» за рубриками: соціально-педагогічна робота; ресурси соціально-педагогічної роботи; технології соціально-педагогічної роботи; форми соціально-педагогічної роботи; методи соціально-педагогічної роботи; інформаційні джерела з соціально-педагогічної роботи. Робота в групах. (4 год.).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ III **«Технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи»**

Практичне заняття 8-9. Створення презентації для потенційних абітурієнтів – практиків без дипломів про можливість навчання по спеціальності «Соціальна педагогіка», «Соціальна робота» та створення рекламної сторінки для розсилки через мережу Фейсбук, Контакти. (4 год.).

VI. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Для самостійної роботи студентам пропонується кілька завдань, що мають підсумовувати знання, отримані при вивченні поточних тем курсу.

Теми, що виносяться для самостійної роботи студентів, безпосередньо пов'язані з матеріалом, який вивчається на поточних заняттях.

Виконання завдань самостійної роботи вимагає від студента глибокого володіння матеріалом, отриманим під час поточних занять, розвиває вміння самостійно досліджувати проблему шляхом пошуку і аналізу спеціальної літератури з різних галузей знань, розвиває вміння викладати та відстоювати власну точку зору.

Завдання самостійної роботи подаються на підсумковому занятті відповідного модуля.

Самостійна робота 1. Соціально-педагогічна робота як різновид соціально-педагогічної діяльності (20 год.)

1. Зробити порівняльний аналіз «соціальна робота», «соціально-педагогічна діяльність», «соціально-педагогічна робота» та скласти термінологічний словник
2. Розробити анкету для соціального працівника/соціального педагога щодо підвищення та удосконалення професіоналізму в Google-сервісе.

Самостійна робота 2. Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи (16 год.)

1. Підібрати необхідні матеріали для розкриття теми "Ресурси як умова забезпечення діяльності соціального педагога", оформити у вигляді рукописної книги.

2. Скласти 5 тестових завдань до теми «Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи», з них: 1- у закритій формі (одноваріантне), 1- у закритій формі (багатоваріантне), 1- відкрите запитання (відповідь текстом), 1- на відповідність, 1- на встановлення порядку виконання дій (операцій, етапів тощо).

3. Знайти інформацію про діяльність ресурсного центру однієї із соціальних агенцій та подати її у вигляді буклету.

Самостійна робота 3. Технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи (24 год.)

1. Створити буклет, де розмістити рекомендації фахівцям використання потенціалу Інтернет –технологій у соціально-педагогічній роботі в електронному вигляді.

2. Знайти 10 українських сайтів, де містяться відомості з теми «Технологічний підхід у соціально-педагогічній роботі», 5 – російських, 5-англомовних та подати їх URL-адреси у вигляді таблиці

Список корисних посилань

<i>Назва сайту</i>	<i>URL-адреса</i>	<i>Що знаходиться</i>

Карту самостійної роботи, де визначено форми академічного контролю, успішність (бали) і термін виконання самостійної роботи студентами, подано у вигляді табл. 6.1.

Таблиця 6.1

КАРТА САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

Змістовий модуль та теми курсу	Академічний контроль	Бали
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І «Соціально-педагогічна робота як різновид соціально-педагогічної діяльності»		
Теми 1-3. Сутність соціально-педагогічної роботи. Суб'єкти соціально-педагогічної роботи. Проблема професійного самовдосконалення фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу. (20 год.)	Практичне заняття, індивідуальне заняття, модульний контроль, підсумкове тестування, залік	5
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІ «Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи»		
Тема 4-5. Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи. Роль ресурсних центрів у організаційному забезпеченні соціально-педагогічної роботи (16 год.)	Індивідуальне заняття, практичне заняття, модульний контроль, підсумкове тестування, залік	5
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІІ «Технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи»		
Тема 6-7. Технологічний підхід у соціально-педагогічній роботі. Використання потенціалу Інтернет – технологій у соціально-педагогічній роботі (24 год.)	Індивідуальне заняття, практичне заняття, модульний контроль, підсумкове тестування, залік	5
<i>Разом: 60 год.</i>	Разом:	15

VII. ІНДИВІДУАЛЬНА НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНА РОБОТА

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЕКТ (Індивідуальне навчально-дослідне завдання)

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) з курсу «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» – це вид науково-дослідної роботи студента, форма самостійного вивчення актуальних проблем, передбачених навчальною програмою курсу. ІНДЗ – початковий етап науково-педагогічного дослідження, воно обов'язково повинно містити результати власного пошуку і висновків, відображати певний рівень навчальної компетентності студента щодо вирішення поставлених завдань.

Виконання ІНДЗ передбачає:

- вивчення, творче осмислення та систематизацію навчального матеріалу;
- поповнення і поглиблення знань, умінь і навичок, здобутих під час аудиторної роботи;
- самостійний пошук інформаційних джерел (наукові видання, навчальна література, словники, довідники, каталоги, різнопрофільні енциклопедії, періодичні видання, збірники наукових статей тощо);
- роботу у мережі Internet для отримання найсучаснішої інформації щодо соціально-педагогічної роботи;
- обґрунтування висновків, власне бачення вирішення питань, які вивчаються;
- формування дослідницьких умінь студентів;
- розвиток самостійності, педагогічного мислення, творчих здібностей майбутніх соціальних педагогів;
- активізацію пізнавальної діяльності студентів, поглиблення їх інтересу до професії соціального педагога, соціально-педагогічної роботи, формування їх професійних орієнтацій, моральних цінностей.

У межах курсу «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» студентам пропонується як ІНДЗ – написання есе.

У перекладі з англійської «есе (essay)» означає нарис, твір, спроба самостійного аналізу та обґрунтування. Головна мета есе – це висвітлення самостійного бачення студентом соціальної проблеми на підставі опрацьованого матеріалу та аргументів, відповідно до обраного підходу, стилю тощо.

Першочергові завдання есе:

- саморозвиток попереднього позитивного досвіду письмових робіт та усних творчих повідомлень студента,

- стимулювання студентського самостійного теоретичного пошуку або узагальнення практичного досвіду вирішення соціальних проблем;
- реалізація студентського творчого наміру та суб'єктивних передбачень, ставлень до соціальних проблем, форм, методів їх вирішення;
- демонстрація, враховуючи вимоги навчального плану, мету, завдання навчальної дисципліни, додатково опрацьовані матеріали, зібрані та узагальнені аргументи, самостійної позиції студента;
- розвиток змістовності та індивідуалізації взаємовідносин «студент – викладач».

Процес написання есе складається з п'яти етапів: міркування, планування, написання, перевірка, вдосконалення написаного.

Якість есе залежить, насамперед, від таких складових:

- матеріал, який студент планує використовувати: конспекти прочитаної літератури, лекції, записи підсумків дискусій, власні напрацювання, накопичений досвід з цієї проблеми тощо;
- організаційна структура опрацьованого матеріалу, аргументи, висновки та ін.;
- аргументування – наскільки влучно співвідносяться аргументи з порушеними в есе проблемами.

Важливим є підбір матеріалу для читання: з кожної конкретної теми слід спочатку прочитати дві або три ключові розділи книг, в яких подаються зрозумілі концептуальні рамки або теоретична аргументація, чи наводяться всебічні емпіричні дані. Таке стратегічне читання сформує певні основні орієнтири з теми (враховуючи різні судження, інтерпретації), слугуватиме фундаментом для цілеспрямованого подальшого читання.

Залежно від тематики важливим є включення до списку літератури для читання одного або двох тематичних досліджень – досліджень випадку, що мають протилежні спрямування. Ефективне використання тематичних матеріалів та даних допоможуть студенту попередити типову помилку – надмірне використання узагальнень в есе.

Тема, питання та завдання, що постали перед студентом у процесі написання есе, потребують аналітичних відповідей, тобто пошуку пояснення: чому щось відбувається (з якої причини, як це відбувається) процеси, механізми. При цьому відповідь потребує не простого опису факту, погляду. Все це цікаво і важливо та являє собою тільки частину матеріалу, який використовує студент для відповіді. Це не є відповідь на тему або запитання.

При виборі теми, перш як складати план, студент має переконатися, що він правильно зрозумів її, оскільки вона може бути інтерпретована по-різному. Щоб її висвітлити, існує декілька підходів: студенту потрібно обрати один варіант інтерпретації, підходу, мати можливість обґрунтувати

свій підхід / бачення. При цьому зміст теми / запитання може охоплювати широкий спектр проблем, потребувати залучення великого обсягу літератури. У цьому випадку студент має можливість прийняти рішення, відповідно до якого в есе (головній її частині) будуть проілюстровані тільки певні аспекти цього питання. У студента не виникне проблем, якщо він не виходитиме за рамки окресленого кола. Вибір, бачення студента потрібно аргументувати відповідними доказами.

Виходячи з рішення студента про те, як він розкриватиме тему, потрібно скласти план есе.

Орієнтовна структура есе:

- *титульна сторінка* (одна сторінка): згідно з вимогами навчального закладу;

- *зміст* (одна сторінка): зазначаються усі розділи та сторінки їх розташування в есе;

- *вступ* (одна сторінка): місія студента щодо розгляду теми есе, його авторське бачення або сутність та обґрунтування вибору цієї теми, мета й завдання дослідження;

- *основна частина* (до десяти сторінок): відповідає структурі розгляду проблеми за авторським баченням, або аргументоване розкриття теми на підставі зібраного та опрацьованого матеріалу. В основній частині, спираючись на вивчення інформаційних джерел, подається обґрунтоване розкриття проблеми, аналізуючи погляди науковців, які працювали над цим питанням, висвітлюється досвід окремих соціальних агенцій, викладається аргументована власна позиція щодо вирішення поставлених завдань, подається власне бачення шляхів розв'язання проблеми. Автор есе може використовувати і результати власних досліджень;

- *висновки* (одна сторінка): підбиваються остаточні підсумки наукового дослідження, узагальнюються і висвітлюються здобуті результати, формулюються обґрунтовані пропозиції, практичні рекомендації;

- *список використаних джерел*: елемент бібліографічного апарату, котрий містить бібліографічні описи використаних джерел і розміщується після висновків. Бібліографічний опис складається безпосередньо за друкованим твором або виписується з каталогів і бібліографічних покажчиків повністю без пропусків будь-яких елементів, скорочення назв та ін. Джерела можна розміщувати одним із таких способів: у порядку появи посилань у тексті, або в алфавітному порядку прізвищ перших авторів або заголовків. Відомості про джерела слід подавати відповідно до вимог державного стандарту;

- *додатки* (схеми, таблиці тощо): оформляються як продовження роботи на її наступних сторінках, розміщуючи додатки в порядку появи посилань на них у тексті роботи. Кожний додаток має починатися з нової

сторінки. Додатки мають мати спільну з рештою тексту наскрізну нумерацію сторінок. Додаток повинен мати заголовок, надрукований угорі малими літерами з першої великої симетрично відносно тексту сторінки. Посередині рядка над заголовком малими літерами з першої великої друкується слово "Додаток ____" і велика літера, що позначає його порядок.

Обсяг есе близько 15 сторінок рукописного тексту, 10 – друкованого тексту (обсяг залежить від теми есе, шляхів і способів представлення результатів дослідження).

Оцінка за есе є обов'язковим балом, який враховується при виставленні підсумкової оцінки з навчального курсу «Методика організації волонтерських груп».

Максимальна кількість балів за есе – 30.

Критерії оцінювання ІНДЗ

Таблиця 7.2

№ п/п	Критерії оцінювання роботи	Максимальна оцінка у балах
1.	Формулювання мети і завдань роботи	2,5
2.	Складання плану, чіткість і послідовність викладу матеріалу	2,5
3.	Обґрунтоване розкриття проблеми, аналіз різних інформаційних джерел (наукових видань, навчальної літератури, періодичних видань, матеріалів мережі Internet), критична та незалежна оцінка різноманітних точок зору, позицій, аргументів	5
4.	Зв'язок з реальною практикою, аналіз діяльності окремих організацій, конкретних проблемних ситуацій	5
5.	Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв'язання поставлених завдань, творчий підхід до виконання ІНДЗ	10
6.	Якість оформлення роботи	5

Шкала оцінювання ІНДЗ

Таблиця 7.3

Рівень виконання	Кількість балів, що відповідають рівню	Оцінка за традиційною системою
Високий	26-30	Відмінно
Достатній	20-25	Добре
Середній	10-19	Задовільно
Низький	0-9	Незадовільно

Вибір варіанту ІНДЗ

ІНДЗ з курсу “Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи” має 20 варіантів. Номер обраної теми есе повинен відповідати першій літері прізвища студента.

Таблиця 7.4

№ теми з/п	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Літер а	А Б	В Г	Д	Є Е	Ж	З	І Й	К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т У	Ф Х	Ц Ч	Ш Щ	Ю Я

Тематика есе:

1. Соціально-педагогічна робота як засіб реалізації соціальної політики держави.
2. Оцінка ефективності соціально-педагогічної роботи.
3. Соціально-педагогічна робота та соціально-педагогічна діяльність: спільне та відмінне в сучасних українських реаліях
4. Соціально-педагогічна робота з різними категоріями населення.
5. Об'єкти та суб'єкти соціально-педагогічної роботи.
6. Характеристика категорій клієнтів соціально-педагогічної роботи
7. Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи.
8. Організаційне забезпечення соціально-педагогічної роботи.
9. Технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи.
10. Проблема професійного самовдосконалення фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу

11. Соціальні інституції, які сприяють професійному самовдосконаленню особистості
12. Підходи до класифікації ресурсів соціально-педагогічної роботи.
13. Форми та методи професійного самовдосконалення фахівців.
14. Методичний супровід фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу, у ресурсних центрах
15. Роль ресурсних центрів у організаційному забезпеченні соціально-педагогічної роботи
16. Ретроспективний аналіз створення та діяльності ресурсних центрів для фахівців соціальної сфери.
17. Сучасні типології використання мережі Інтернет у професійній діяльності фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу.
18. Використання мережних технологій у навчанні.
19. Історія створення мережі Інтернет.
20. Застосування сервісів Веб 2.0 у професійній діяльності фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу.

VIII. СИСТЕМА ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ

Навчальні досягнення студентів із дисципліни «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи» оцінюються за модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, обов'язковості модульного контролю, накопичувальної системи оцінювання рівня знань, умінь та навичок; розширення кількості підсумкових балів до 100.

Контроль успішності студентів з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання здійснюється відповідно до навчально-методичної карти, де зазначено види й терміни контролю. Систему рейтингових балів для різних видів контролю та порядок їх переведення у національну (4-бальну) та європейську (ECTS) шкалу подано у табл. 8.1, табл. 8.2.

Таблиця 8.1

Розрахунок рейтингових балів за видами поточного (модульного) контролю

№ п/п	Вид діяльності	Кількість рейтингових балів
1.	Практичні заняття	99
3.	Модульні контрольні роботи (1, 2, 3)	75
4.	Самостійна робота	15
5.	Індивідуальне навчально-дослідне завдання	30
6.	Відвідування лекцій	9
228:100=2,28. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:2,28=XX балів.		

У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються такі методи:

- *Методи усного контролю:* індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда, залік.
- *Методи письмового контролю:* модульне письмове тестування; підсумкове письмове тестування, самостійна робота, есе.
- *Комп'ютерного контролю:* тестові програми.
- *Методи самоконтролю:* уміння самостійно оцінювати свої знання, самоаналіз.

Таблиця 8.2

Порядок переведення рейтингових показників успішності у європейські оцінки ECTS

Підсумкова кількість балів (max – 100)	Оцінка за традиційною системою (4-бальна шкала)	Оцінка за шкалою ECTS
01 – 34	«незадовільно» (з обов’язковим повторним курсом)	F
35 – 59	«незадовільно» (з можливістю повторного складання)	FX
60 – 68	«задовільно»	E
69 – 74	«задовільно»	D
75 – 81	«добре»	C
82 – 89	«добре»	B
90 – 100	«відмінно»	A

Загальні критерії оцінювання успішності студентів, які отримали за 4-бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано у табл. 8.3.

Таблиця 8.3

Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
«відмінно»	ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності у розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.
«добре»	ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки.
«задовільно»	ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову

Оцінка	Критерії оцінювання
	обізнаність з основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою; можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний усунути їх із допомогою викладача.
«незадовільно»	виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться студентові, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення ВНЗ без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни.

Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента на практичних заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.

Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в тестовому режимі з використанням роздрукованих завдань.

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на практичних заняттях, під час виконання самостійної та індивідуальної навчально-дослідної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

Тест до модуля 1.

1.	Соціально-педагогічний рух активно розвивався у (оберіть одну правильну відповідь): 1) 20-30 рр. 2) 50-60 рр. 3) 60-70 рр.
2.	Поняття соціально-педагогічної роботи вчені найчастіше виводять з ланцюжка (оберіть одну правильну відповідь): 1) діяльність – соціально-педагогічна діяльність – соціально-педагогічна робота 2) діяльність – соціальна робота – соціально-педагогічна робота 3) робота – соціальна робота – соціально-педагогічна робота
3.	Визначення «Соціально-педагогічна робота – різновид соціально-педагогічної діяльності, який здійснює у певній соціальній інституції та який спрямований на точно визначений об'єкт впливу» запропонувала (оберіть одну правильну відповідь): 1) О. Безпалько 2) С. Толстоухова 3) А. Капська
4.	У процесі соціально-педагогічної роботи з різними цільовими групами залежних конкретних умов реалізують програми (оберіть одну або декілька відповідей): 1) профілактичні, 2) реабілітаційні, 3) культурно-дозвілєві, 4) просвітницькі 5) педагогічні 6) маркетингові 7) психологічні
5.	Соціально-педагогічна робота з дітьми та молоддю спрямована на формування особистості та підготовку її до соціального функціонування засобами (оберіть одну або декілька відповідей): 1) освіти, 2) виховання, 3) психокорекційної роботи, 4) психолого-педагогічної підтримки 5) фізичної підтримки 6) релігії
6.	До структури соціально-педагогічної роботи дослідники зараховують..... суб'єкт, об'єкт, мету, завдання, принципи, функції, напрями, технології, методи, форми, етапи, результат
7.	Сукупність прийомів і способів, які використовують для стимулювання й розвитку потенційних можливостей особистості, конструктивної діяльності щодо зміни несприятливої життєвої ситуації чи розв'язання проблем клієнтів та досягнення різноманітних професійних цілей і завдань суб'єкта соціально-педагогічної роботи це Метод соціально-педагогічної роботи
8.	Під формою соціально-педагогічної роботи треба розуміти.....

	організаційну систему діяльності суб'єктів соціально-педагогічної роботи; систему взаємодії між суб'єктами та між суб'єктами й об'єктами соціально-педагогічної роботи, які найбільш доцільні для досягнення мети.
9.	Правильно організована соціально-педагогічна робота передбачає орієнтацію (оберіть правильну відповідь): 1) особистість 2) малу групу 3) територіальну громаду 4) державу
10.	Мета соціально-педагогічної роботи полягає у (оберіть правильну відповідь): 1) допомозі дитини та підлітку в успішній інтеграції у суспільство і зміні тих обставин, які цьому заважають; 2) наданні їй комплексної соціально-зорієнтованої допомоги; 3) створенні сприятливих умов для фізичного, соціального, духовно-морального, інтелектуального розвитку людини, попередження негативних явищ, надання їй комплексної соціально-психологічної педагогічної допомоги в саморозвитку і самореалізації в процесі соціалізації.
11.	Соціально-педагогічна робота – це інтегроване, цілісне утворення, яке включає такі структурно-змістові компоненти (оберіть одну або декілька відповідей): 1) цільовий, 2) мотиваційний, 3) комунікативний, 4) процесуальний, 5) результативно-оціночний 6) аналітичний 7) прогностичний
12.	Цільовий компонент соціально-педагогічної роботи вимагає (оберіть правильну відповідь): 1) визначення цілей діяльності, які необхідно розв'язати спеціалісту. 2) прогнозувати діяльність у вирішенні проблем; 3) оцінювати свою діяльність
13.	Взаємодія соціального працівника/педагога і клієнта, метою якої є оптимізація механізмів функціонування індивіда чи соціальної групи це..... Комунікативний компонент соціально-педагогічної роботи
14.	Конкретний вибір змісту та виду діяльності, її технології, це: 1) Процесуальний компонент 2) Комунікативний компонент, 3) Результативний компонент, 4) Мотиваційний компонент

15.	Результативний компонент включає моніторинг та оцінку
16.	Соціально-педагогічна робота включає такі складові (оберіть одну або декілька відповідей): 1) доцільну перетворюючу діяльність; 2) предмет праці; 3) засоби праці. 4) методи праці 5) ресурси 6) технології
17.	Доцільна перетворююча праця – це (оберіть правильну відповідь): 1) виховання підростаючого покоління, формування в нього визначених людських якостей. 2) допомога дитині та підлітку в успішній інтеграції у суспільство і зміні тих обставин, які цьому заважають; 3) надання комплексної соціально-зорієнтованої допомоги.
18.	Зміст соціально-педагогічної роботи визначають наступні функції (оберіть одну або декілька відповідей): • комунікативна • організаторська • прогностична • охоронно-захисна • діагностична • попереджувально-профілактична • корекційно-реабілітаційна • соціально-терапевтична • соціальна • медична • юридична
19.	Знайдіть відповідність між змістом функцій соціально-педагогічної роботи визначають наступні та їх назвами: налагодженні взаємодії особистості з різними сферами життєдіяльності (комунікативна функція); структурування, планування, розподіл різних видів діяльності, координація роботи з різними соціальними інституціями (організаторська функція); передбачення результатів своєї роботи (прогностична функція); відстоювання прав та інтересів дітей та молоді (охоронно-захисна функція); виявлення окремих аномалій в певному мікросоціумі (діагностична функція); запобігання асоціальних явищ (попереджувально-профілактична функція); зміна та

	удосконалення якостей особистості, особливостей життєдіяльності клієнта (корекційно-реабілітаційна функція) ; вчасне подолання кризових ситуацій та проблем клієнта (соціально-терапевтична функція) .
20.	Основними напрямками соціально-педагогічної роботи є (оберіть одну або декілька відповідей): • підвищення рівня соціокультурної адаптації індивіда чи групи; • профілактика явищ дезадаптації; • робота з людьми девіантної поведінки; • соціально-педагогічна реабілітація та корекція; • посередництво між людиною та середовищем; • забезпечення розвитку та саморозвитку особистості; • соціально-зорієнтована допомога; • психологічна допомога; • міжсекторна взаємодія • методичний супровід.
21.	Цінності професійної діяльності (оберіть правильну відповідь): 1) певна домінуюча потреба, яка орієнтує професійно-особистісну активність фахівця на досягнення цілі. 2) сукупність прийомів, операцій, за допомогою яких досягається поставлена мета, розв'язується конкретне завдання; 3) оцінка успішності діяльності фахівця.
22.	Цінностей соціально-педагогічної роботи (оберіть одну або декілька відповідей): • цінності альтруїстичного характеру; • цінності етичної відповідальності перед професією; • цінності, пов'язані з потребами самореалізації, самоствердження і самовдосконалення; • цінності самооцінки фахівця; • цінності у визнанні фахівця як професіонала.
23.	Основні аспекти соціальної ролі фахівця соціально-педагогічної роботи поєднані у чотири блоки (оберіть одну або декілька відповідей): • роль як зразок поведінки і установок; • роль як стратегія поведінки; • роль як результат • роль як стратегічне планування; • роль як оцінка діяльності • роль як система очікувань; • роль як дія.
24.	Загальна спрямованість соціального педагога/соціального працівника

	(оберіть одну або декілька відповідей): 1) соціальна зрілість та громадська відповідальність; 2) професійні ідеали, гуманізм; 3) високо розвинуті пізнавальні інтереси; 4) самовідданість до обраної професії; 5) врівноваженість, свідомість; 6) направленість на самовдосконалення та кар'єрне зростання.
25.	Який принцип об'єднує всі принципи соціально-педагогічної роботи, надає їй наукового характеру при виборі форм та методів роботи, надає діяльності визначену перспективу, дозволяє прогнозувати результат та виробити конкретну програму дій..... Принцип цілеспрямованості
26.	У структурі соціально-педагогічної роботи виділяють її..... суб'єкт та об'єкт.
27.	Державні, громадські організації, фізичні особи, що реалізують соціальну політику та надають соціальну допомогу різним категоріям населення це – суб'єкти соціальної роботи
28.	Структура соціально-педагогічної роботи в Україні поділяється на (оберіть правильну відповідь): 1) державні організації, недержавні організації, фізичні особи; 2) державні організації, громадські організації, територіальні громади; 3) державні організації, благодійні фонди, фізичні особи.
29.	Чи вірною є думка, що суб'єктом називають пізнає і діюча істота, що протистоїть зовнішньому світу як об'єкта пізнання або перетворення? Виберіть одне: Так Ні
30.	Чи вірною є думка, що класифікація суб'єктів соціально-педагогічної роботи виглядає наступним чином: організації, установи, соціальні інститути суспільства; громадські, благодійні та інші організації та установи; люди, що займаються практичною соціально-педагогічною роботою професійно; викладачі, а також ті, хто сприяє закріпленню знань, навичок, умінь; дослідники соціально-педагогічної роботи; люди, що займаються практичною соціально-педагогічною роботою на громадських засадах? Виберіть одне: Так Ні
31.	З яких трьох невід'ємних складових можна уявити сучасне громадянське суспільство державний, комерційний, «третій сектор»
32.	Залежно від масштабності соціально-педагогічної роботи, вона реалізується на (оберіть правильну відповідь): 1) національному, державному, територіальному та індивідуальному рівнях; 2) державному, регіональному, місцевому та індивідуальному рівнях; 3) державному, регіональному, територіальному рівнях.
33.	Професійний рівень соціально-педагогічної роботи забезпечується

	спеціалістами відповідного профілю в окремих сферах суспільного життя
34.	Знайдіть відповідність між рівнями здійснення соціально-педагогічної роботи та їх назвами: законодавча база та соціальна політика держави, розробка системи соціального захисту населення в межах країни (державний рівень); реалізація законодавчих і нормативних актів у соціальній сфері з урахуванням різноманітних особливостей певного регіону (регіональний рівень); особливості соціальних проблем, властивих для певного соціуму, та наявності організацій і спеціалістів, які можуть брати участь в їх розв'язанні (місцевий рівень); безпосередня робота з конкретною людиною чи групою осіб, які звернулися за допомогою до певних соціальних служб (індивідуальний рівень).
35.	Основною метою професійної діяльності фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу можна вважати (оберіть правильну відповідь): 1) повернення в суспільство людей, які з різних причин є виключеними з нього, а також подальше запобігання такого виключення. 2) надання комплексної соціально-зорієнтованої допомоги людям; 3) допомога людині в успішній інтеграції у життя.
36.	Пошук ідеалу особистості, яка творить себе сама, здійснювали відомі філософи, мислителі Геракліт, Платон, Аристотель, Сократ, Марк Аврелій, Плотій, Августин, заклавши основи соціально-філософського підходу до проблеми виховання людини та розглядали цей процес як (оберіть правильну відповідь): 1) самопізнання, самовдосконалення, як сходження людини до самої себе, пошук себе; 2) самовиховання, саморозвиток, самореалізація, як сходження людини до самої себе; 3) самовиховання, самопізнання, вдосконалення себе як професіонала.
37.	Знайдіть відповідність між провідними вітчизняними та зарубіжними школами, напрямками щодо проблеми самовдосконалення особистості та її представниками: психоаналіз (З. Фройд); гештальтпсихологія (Ф. Перлз); аналітична психологія (К. Юнг); культурно-історична теорія (Л. С. Виготський); гуманістична психологія (А. Маслоу, К. Роджерс).
38.	Хто з науковців вважають, що самовдосконалення і є самовиховання (оберіть правильну відповідь): 1) Ю. Орлов, Л. Філатова, А. Кошолар; 2) Л. Ігнатовський, Л. Філатова, В. Шапар; 3) Ю. Орлов, Л. Філатова, В. Шапар.
39.	Визначення «Самовдосконалення – як збагачення своїх знань, поліпшення умінь, підвищення майстерності; конструктивне усунення протиріч між ідеальними уявленнями та реальними можливостями на основі самоусвідомлення власних потенцій і шляхів досягнення ідеального; один із важливих моментів особистісної життєтворчості» запропонували (оберіть правильну відповідь): 1) колективна праця під керівництвом Т. Алєксєєнко «Соціальна педагогіка: словник-довідник»;

	2) колективна праця під керівництвом І. Звереві «Соціальна педагогіка: мала енциклопедія»; 3) Головатий М. Ф. Соціальна політика і соціальна робота : терм.-понятійн. словник
40.	Професійне самовдосконалення психологами трактується як (оберіть правильну відповідь): 1) усвідомлений, цілеспрямований процес підвищення рівня власної професійної компетентності та розвитком професійно-значущих якостей у відповідності до зовнішніх соціальних вимог, умов професійної діяльності та особистісної програми розвитку; 2) специфічний вид професійної діяльності фахівців, як важливий компонент підготовки та перепідготовки фахівця; 3) процес діалектичного переходу від одного рівня розвитку до іншого, взаємоперетворення протилежних, і разом з тим, взаємопов'язаних його аспектів: виникнення нового на основі постійної мінливості структур і систем матеріального світу.
41.	Метою професійного самовдосконалення є (оберіть правильну відповідь): 1) поєднанні взаємопов'язаних і взаємозалежних процесів: професійного самовиховання як цілеспрямованої активної діяльності, що має на меті формування та вдосконалення у собі у себе позитивних і негативних якостей та професійної самоосвіти як цілеспрямованої роботи з розширення та поглиблення своїх професійних знань, удосконалення та набуття відповідних навичок і умінь. 2) досягнення усвідомленого та засвоєного образу (ідеалу) висококваліфікованого фахівця, професійно компетентної, досвідченої людини. 3) процес діалектичного переходу від одного рівня розвитку до іншого, взаємоперетворення протилежних, і разом з тим, взаємопов'язаних його аспектів: виникнення нового на основі постійної мінливості структур і систем матеріального світу
42.	Сутність професійного самовдосконалення особистості полягає у (оберіть правильну відповідь): 1) досягненні усвідомленого та засвоєного образу (ідеалу) висококваліфікованого фахівця, професійно компетентної, досвідченої людини. 2) процесі діалектичного переходу від одного рівня розвитку до іншого, взаємоперетворення протилежних, і разом з тим, взаємопов'язаних його аспектів: виникнення нового на основі постійної мінливості структур і систем матеріального світу. 3) поєднанні взаємопов'язаних і взаємозалежних процесів: професійного самовиховання як цілеспрямованої активної діяльності, що має на меті формування та вдосконалення у собі у себе позитивних і негативних якостей та професійної самоосвіти як цілеспрямованої роботи з розширення та поглиблення своїх професійних знань, удосконалення та набуття відповідних навичок і умінь.
43.	Умови, при яких активізується професійне самовдосконалення особистості (оберіть одну або декілька відповідей):

	1) мотивація до професійного самовдосконалення та забезпечення відповідності мотивації реальним вимогам професійної діяльності; 2) формування соціально-психологічного середовища, сприятливого до професійного самовдосконалення особистості; 3) збагачення своїх знань, поліпшення умінь, підвищення майстерності; 4) повернення в суспільство людей, які з різних причин є виключеними з нього, а також подальше запобігання такого виключення.
44.	Чи вірна думка, що ефективність професійного самовдосконалення визначається такими психолого-педагогічними чинниками, як: мотивація досягнення, самооцінка, ідеальні уявлення про професійно значущі якості; рівень комунікативних та організаційних здібностей, які зумовлюють рівень професійної самореалізації, що залежить від сформованості вмінь та навичок самоосвіти та самовиховання Виберіть одне: Так Ні
45.	Спрямованість на професійне самовдосконалення визначається (оберіть одну або декілька відповідей): 1) розвитком у особистості мотивації досягнення успіху у професійній діяльності; 2) адекватним сприйняттям дійсності, активною життєвою позицією, діловою спрямованістю; 3) вмінням аналізувати на підставі наукових методів власну професійну діяльність; 4) рівнем комунікативних та організаційних здібностей; 5) збагаченням своїх знань, поліпшення умінь, підвищення майстерності.
46.	Фактори професійного самовдосконалення фахівця (оберіть одну або декілька відповідей): 1) особистісними особливостями; 2) вимогами професійної діяльності; 3) вимогами ринку праці (які відображають соціальне замовлення на сучасному етапі соціально-економічного розвитку); 4) рівнем комунікативних та організаційних здібностей; 5) досягненнями усвідомленого та засвоєного образу (ідеалу) висококваліфікованого фахівця, професійно компетентної, досвідченої людини.
47.	Професійне самовдосконалення фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу обумовлено взаємодією чинників, це – внутрішні та зовнішні
48.	Спільна діяльність соціального працівника і клієнта; спільна робота спеціалістів соціальної сфери; рефлексія власної професійної діяльності, що сприяє мотивації до самовдосконалення; актуалізація власного потенціалу у процесі професійного самовдосконалення; готовність до участі у колективній рефлексії (за Б. З. Вульфівим) – як продуктивному самоаналізі, подолання крайнощів в поведінці та діяльності; толерантність, усвідомлення своєї відповідальності за прийняття рішень це – шляхи професійного самовдосконалення фахівців
49.	Компоненти професійного самовдосконалення (оберіть одну або декілька

	відповідей): 1) професійне самопізнання, 2) професійний саморозвиток, 3) професійна самоосвіта, 4) професійна самоорганізація, 5) професійний саморозвиток, 6) професійне самовизначення, 7) професійна самореалізація.
50.	В якій послідовності потрібно розглядати компоненти професійного самовдосконалення. Пронумеруйте. 1) професійне самопізнання, 2) професійне самовизначення, 3) професійна самоорганізація, 4) професійна самореалізація.
51.	Роль професійного самопізнання у регуляції діяльності знайшла своє відображення у працях (оберіть правильну відповідь): 1) К. Бакланова, Н. Кузьміної, Ю. Кулюткіна, Л. Мітіної, В. Століна; 2) К. Абульханова-Славської, Н. Пряжникова, Н. Грішакіна, С. Чистякова; 3) В. Горюнко, О. Дубасенюк, Н. Дуднік, А.В. Морозова, Т. Новаченко.
52.	Структури професійного самопізнання та самопізнання особистості представляють собою поєднання трьох підструктур..... когнітивної, афективної, поведінкової
53.	Професійне самопізнання пов'язане із розвитком та вдосконаленням професійно важливих якостей особистості (оберіть правильну відповідь): 1) професійне мислення, формування професійних знань, умінь, навичок; 2) професійного розвитку, формування професійних знань, умінь, навичок; 3) професійного мислення, розвитку, підвищення професіоналізму.
54.	Усвідомлення особистістю самої себе у професійній діяльності, розмаїття та особливостей своїх професійних якостей, можливостей, здібностей це – професійне самопізнання
55.	Проблема професійного самовизначення знайшла своє відображення в роботах (оберіть правильну відповідь): 1) К. Бакланова, Н. Кузьміної, Ю. Кулюткіна, Л. Мітіної, В. Століна; 2) К. Абульханова-Славської, Н. Пряжникова, Н. Грішакіна, С. Чистякова; 3) В. Горюнко, О. Дубасенюк, Н. Дуднік, А.В. Морозова, Т. Новаченко
56.	Показники, які розкривають сутність процесу професійного самовизначення (оберіть правильну відповідь): 1) мотиви професійного вибору, професійного мислення, наявність індивідуального життєвого плану, ; 2) професійно-ціннісні орієнтації, наявність індивідуального життєвого плану, підвищення професійних якостей, можливостей, здібностей; 3) мотиви професійного вибору, професійно-ціннісні орієнтації, наявність індивідуального життєвого плану;
57.	Процес та результат формування ставлення особистості до себе як суб'єкта

	професійної діяльності це – професійне самовизначення
58.	Проблема професійної самоорганізації знайшла своє відображення в роботах (оберіть правильну відповідь): 1) К. Бакланова, Н. Кузьміної, Ю. Кулюткіна, Л. Мітіної, В. Століна; 2) К. Абульханова-Славської, Н. Пряжникова, Н. Грішакіна, С. Чистякова; 3) В. Горюнко, О. Дубасенюк, Н. Дуднік, А.В. Морозова, Т. Новаченко.
59.	Здатність самостійно визначати мету й першочергові завдання, організовувати їх поетапне вирішення, контролювати цей процес та аналізувати одержані результати з метою подальшого розвитку, удосконалення професійно необхідних умінь, якостей та здібностей це – професійна самоорганізація
60.	Об'єктивні і суб'єктивні умови життя та професійної діяльності фахівця, які впливають на зміну параметрів (характеристик) професійної самореалізації є ... детермінантами професійної самореалізації
61.	У структурі об'єктивних умов які впливають на зміну параметрів професійної самореалізації виділяють такі компоненти (оберіть правильну відповідь): 1) соціально-педагогічний, практичний; 2) індивідуальний, соціально-психологічний; 3) соціально-педагогічний, індивідуальний.
62.	Знайдіть відповідність між змістом компонентів об'єктивних умов, які впливають на зміну параметрів професійної самореалізації та їх назвами: суспільний статус спеціаліста і адекватна соціальна політика, матеріальне становище і стимулювання праці, побутові умови (соціально-педагогічний); кількісний і якісний склад колективу, рівень організації праці (практичний).
63.	До суб'єктивних умов, які впливають на зміну параметрів професійної самореалізації, відносяться (оберіть правильну відповідь): 1) ставлення фахівця до професії на основі розуміння її самоцінності, уявлення про себе як професіонала, потреба у професійному вдосконаленні і творчому підході до професійної діяльності, психологічне самопочуття і комфортність на роботі; 2) професійно-ціннісні орієнтації, наявність індивідуального життєвого плану, підвищення професійних якостей, можливостей, здібностей; 3) уявлення про себе як професіонала, потреба у професійному вдосконаленні і творчому підході до професійної діяльності, підвищення професійних якостей, можливостей, здібностей.
64.	Розкриття якостей, можливостей, здібностей та досягнення максимуму потенціалу в професійній діяльності це – професійна самореалізація
65.	Фахівці займаються професійним самовдосконаленням за наступними напрямками (оберіть одну або декілька відповідей): 1. розвиток світоглядної і позиційної визначеності, моральності, розширення власного світогляду; 2. вдосконалення професійних і організаторських якостей; формування загальної, технічної, правової та педагогічної культури, естетичних і особистісних якостей; 3. постійне оновлення знань, вдосконалення практичних

	навичок та вмінь; 4. формування навичок самостійної роботи над собою, здатності до постійного самовдосконалення, стійкої мотивації особистісного розвитку; 5. вироблення вміння керувати своєю поведінкою, потребами та почуттями, оволодіння методами і прийомами емоційно-вольової саморегуляції; 6. здатність самостійно визначати мету й першочергові завдання щодо професійного самовдосконалення; 7. організовувати поетапне підвищення рівня професіоналізму.
66.	Навчання в магістратурі; навчання в аспірантурі та докторантурі; курси підвищення кваліфікації; участь у конференціях; участь у ярмарках соціальних проектів та послуг; участь у фестивалях та акціях соціальної тематики; відвідування лекцій, семінарів, тренінгів, майстер-класів, круглих столів; самостійна робота: спеціальна література, користування відео-, аудіоресурсами, мережею Інтернет; консультації у викладачів відповідних кафедр вищих навчальних закладів; консультації у працівників ресурсних центрів це – форми професійного самовдосконалення особистості фахівця соціально-педагогічної сфери
67.	Хто з вітчизняних науковців зазначає, що професійно-орієнтоване читання – складна інтелектуальна діяльність, зумовлена професійними інформаційними потребами фахівця, яка є формою активного непрямого вербального письмового спілкування (оберіть правильну відповідь): 1) О. В. Безпалько; 2) А.Й. Капська; 3) Р.Х. Вайноле.
68.	Чи вірна думка, що основним видом самостійної роботи з книгою є професійно-орієнтоване читання. Виберіть одне: Так Ні
69.	До самостійної роботи щодо професійного самовдосконалення особистості фахівця відноситься (оберіть одну або декілька відповідей): 1) робота зі спеціальною літературою, 2) використання відео- та аудіоресурсів, 3) користування мережею Інтернет, 4) участь у конференціях. 5) участь у ярмарках соціальних проектів та послуг. участь у фестивалях та акціях соціальної тематики.
70.	. До неурядових організацій, як соціальних інституцій, що сприяють професійному самовдосконаленню соціальних працівників відносяться (оберіть правильну відповідь): 1) професійні асоціації соціальних працівників і соціальних педагогів, соціальні агенції, громадські організації; 2) навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації, професійні асоціації соціальних працівників і соціальних педагогів, соціальні агенції, 3) соціальні агенції, громадські організації, навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації.

71.	До державних організацій, як соціальних інституцій, що сприяють професійному самовдосконаленню соціальних працівників відносяться (оберіть правильну відповідь): 1) міжвідомчі регіональні центри підвищення кваліфікації і перепідготовки, навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації, заклади освіти, соціальні служби, центри зайнятості; 2) навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації, професійні асоціації соціальних працівників і соціальних педагогів, соціальні агенції, центри зайнятості; 3) соціальні агенції, громадські організації, заклади освіти, навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації.
72.	Рівень професійної компетентності спеціаліста визначається (оберіть правильну відповідь): 1) здатністю активно займатись професійним самовдосконаленням; 2) професійно-ціннісними орієнтаціями, наявністю індивідуального життєвого плану; 3) розвитком світоглядної і позиційної визначеності, моральності, розширенням власного світогляду.
73.	Міжвідомчі регіональні центри підвищення кваліфікації і перепідготовки, навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації, заклади освіти, соціальні служби, центри зайнятості – це..... державні організації, як соціальні інституції, що сприяють професійному самовдосконаленню фахівців.
74.	Професійні асоціації соціальних працівників і соціальних педагогів, соціальні агенції, громадські організації – це неурядові організації, як соціальні інституції, що сприяють професійному самовдосконаленню фахівців.
75.	Професійне самовдосконалення соціальних працівників – це творчий та постійний процес, що має бути скерованим на використання (оберіть правильну відповідь): 1) інновацій теорії і практики, вибір оптимальних форм і методів соціально-педагогічної роботи; 2) інтелектуальної діяльності, зумовленої професійними інформаційними потребами фахівця; 3) здатності самостійно визначати мету й першочергові завдання щодо професійного самовдосконалення.

Тест до модуля 2.

1.	Ресурсний простір або ресурсну базу складають (оберіть одну правильну відповідь): 1. всі об'єкти та явища, які оточують людей; 2. різні ресурси; 3. об'єкти та суб'єкти;
2.	Проблему ресурсного забезпечення соціальної роботи та соціальної педагогіки в Україні вивчали (оберіть одну правильну відповідь): 1) О. Безпалько, М. Лукашевич, Н. Олексюк, М. Туленков, Т. Семигіна; 2) М. Головатий, М. Панасюк, А. Капська, О. Демінський, В. Шапар; 3) І. Ткач, В. Філоненко, С. Толстоухова, І. Трубавіна.
3.	Однією з необхідних умов здійснення соціальної роботи та соціальної педагогіки в громаді є (оберіть одну правильну відповідь): 1. інформаційні ресурси; 2. ресурсне забезпечення; 3. матеріальні ресурси.
4.	Слово «ресурс» походить від: 1. французької мови; 2. англійської мови; 3. німецької мови.
5.	Знайдіть відповідність між визначенням поняття «ресурси» та автором: ресурси – це будь-які джерела та передумови отримання необхідних людям матеріальних і духовних благ, які можна реалізувати при існуючих технологіях та соціально-економічних відносинах (О. Безпалько); ресурси – все те, що може бути використане для задоволення потреб клієнта (В. Рамазанов); ресурси – все, що сприймається індивідом як необхідне для його добробуту (Алісон Д.Мердок).
6.	Розглядаючи ресурси соціально-педагогічної роботи як об'єкта менеджменту соціальної роботи український дослідник пропонує розуміти під ресурсами сукупність витрат політичних, матеріальних, технологічних, фінансових, інформаційних, кадрових, особистісних, які застосовуються для досягнення мети (оберіть одну правильну відповідь): 1) К. Шендеровський; 2) М. Лукашевич; 3) Т. Семигіна.
7.	Ресурсне забезпечення у структурному вимірі містить такі різновиди, як (оберіть одну правильну відповідь): 1) організаційне, економічне, соціальне (або соціально-кадрове), технічне й технологічне; 2) інформаційне, матеріальне, фінансове, соціально-кадрове; 3) технічне, людське, фінансове, технологічне.
8.	Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи являє собою (оберіть одну правильну відповідь): 1) сукупність засобів і можливостей, які соціальний педагог може використовувати з метою виконання поставлених завдань чи покращення результативності професійної діяльності; 2) сукупність прийомів, операцій, за допомогою яких досягається поставлена

	мета, розв'язується конкретне завдання; 3) сукупність матеріальних, емоційних, інтелектуальних та інших умов, які використовуються соціальним педагогом для досягнення мети.
9.	Для здійснення будь-якої соціально-педагогічної роботи треба мати певні ресурси (оберіть одну правильну відповідь): 1) знання, людей, техніку, територію, час, гроші; 2) методи, форми, територію, інформаційні ресурси; 3) людей, знання, вміння, навички, клієнтів.
10.	Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи охоплює (оберіть одну або декілька відповідей): 1) інформаційне, 2) інструментальне, 3) нормативне, 4) методичне, 5) організаційне, 6) фінансове, 7) матеріальне, 8) економічне, 9) технологічне.
11.	Інформаційне забезпечення визначається як (оберіть одну правильну відповідь): 1) сукупність інформації на друкованих та аудіо-відео матеріалах, Інтернет-джерела; 2) сукупність зовнішніх і внутрішніх регламентів, а також інших документів; 3) як сукупність витрат на формування, функціонування, розвиток соціально-педагогічної роботи в цілому і конкретних її елементів.
12.	Інструментальне забезпечення здійснюється за допомогою таких методів (оберіть одну або декілька відповідей): 1) адміністративні; 2) економічні; 3) психологічні; 4) педагогічні; 5) технологічні; 6) інформаційні.
13.	Нормативно-методичне забезпечення розглядається як (оберіть одну правильну відповідь): 1) сукупність зовнішніх і внутрішніх регламентів, а також інших документів; 2) сукупність вимог і умов, що визначають організаційні аспекти функціонування персонального менеджменту; 3) як сукупність витрат на формування, функціонування, розвиток соціально-педагогічної роботи в цілому і конкретних її елементів.
14.	Організаційне забезпечення розглядається як (оберіть одну правильну відповідь): 1) сукупність зовнішніх і внутрішніх регламентів, а також інших документів; 2) сукупність вимог і умов, що визначають організаційні аспекти функціонування персонального менеджменту; 3) як сукупність витрат на формування, функціонування, розвиток соціально-педагогічної роботи в цілому і конкретних її елементів.
15.	Фінансове забезпечення розглядається як (оберіть одну правильну відповідь):

	1) сукупність зовнішніх і внутрішніх регламентів, а також інших документів; 2) сукупність вимог і умов, що визначають організаційні аспекти функціонування персонального менеджменту; 3) як сукупність витрат на формування, функціонування, розвиток соціально-педагогічної роботи в цілому і конкретних її елементів.
16.	Найчастіше доступні для використання в соціально-педагогічній роботі ресурси класифікують за такими основними групами (оберіть одну правильну відповідь): 1) фінансові, матеріальні, людські, інтелектуальні; 2) фінансові, технічні, технологічні, економічні; 3) економічні, технологічні, людські, природні.
17.	Знайдіть відповідність між групами ресурсів та їх назвами: кошти в національній та іноземній валюті, папери-векселі, депозитні сертифікати, облігації тощо (фінансові); приміщення, обладнання, транспортні засоби тощо (матеріальні ресурси); штатні працівники, консультанти, волонтери, члени громадських організацій (людські ресурси); твори, символіка та інша інтелектуальна власність, що охороняється чи не охороняється законом (інтелектуальні ресурси).
18.	Знайдіть відповідність між класифікацією ресурсів та її автором: офіційні і неофіційні, внутрішні і зовнішні, реальні і потенційні (О. Безпалько); матеріальні послуги, засоби та форми організаційної та духовної підтримки, засоби міжособистісної підтримки та власна активність (Д. Томас); політичні, нормативно-правові, секторальні, концептуальні, фінансові, адміністративно-управлінські, інституційні, етичні (К. Шендеровський).
19.	Офіційні ресурси соціально-педагогічної роботи – це (оберіть одну правильну відповідь): 1) засоби, використання яких передбачене чинним законодавством і нормативно-правовими документами; 2) державні, громадські, релігійні організації, їх працівники та прихильники, які виконують волонтерську та благодійну діяльність, спрямовану на подолання назрілих соціально-педагогічних проблем; 3) сукупність психологічних характеристик об'єкта (клієнта) та його когнітивних (знання) та операційних (уміння) компонентів.
20.	Неофіційні ресурси соціально-педагогічної роботи – це (оберіть одну правильну відповідь): 1) засоби, використання яких передбачене чинним законодавством і нормативно-правовими документами; 2) державні, громадські, релігійні організації, їх працівники та прихильники, які виконують волонтерську та благодійну діяльність, спрямовану на подолання назрілих соціально-педагогічних проблем; 3) сукупність психологічних характеристик об'єкта (клієнта) та його когнітивних (знання) та операційних (уміння) компонентів.
21.	Набула значної популярності <i>концепція мобілізації ресурсів</i> в теорії і практиці зарубіжних країн у (оберіть одну правильну відповідь): 1) 70-х роках XX ст. 2) 90-х роках XX ст. 3) 80-х роках XX ст.
22.	Внутрішні ресурси розглядаються як (оберіть одну правильну відповідь): 1) як сукупність психологічних характеристик об'єкта (клієнта та його

	когнітивних (знання) та операційних (уміння) компонентів; 2) сукупність зовнішніх і внутрішніх регламентів, а також інших документів; 3) сукупність вимог і умов, що визначають організаційні аспекти функціонування персонального менеджменту;
23.	До внутрішніх ресурсів соціально-педагогічної діяльності відносять (оберіть одну правильну відповідь): 1) особливості психічних пізнавальних процесів особистості; особливості прояву емоційно-вольових процесів та етапів; особистісні характеристики; освітній рівень людини; професійні та соціальні уміння й навички; 2) кошти в національній та іноземній валюті, папери-векселі, депозитні сертифікати, облігації; приміщення, обладнання, транспортні засоби; штатні працівники, консультанти, волонтери, члени громадських організацій; твори, символіка та інша інтелектуальна власність, що охороняється чи не охороняється законом; 3) засоби, використання яких передбачене чинним законодавством і нормативно-правовими документами.
24.	Зовнішні ресурси являють собою (оберіть одну правильну відповідь): 1) можливості щодо розв'язання індивідуальних і суспільних проблем, які може використати як суб'єкт, так і об'єкт соціально-педагогічної роботи; 2) сукупність прийомів, операцій, за допомогою яких досягається поставлена мета, розв'язується конкретне завдання; 3) сукупність матеріальних, емоційних, інтелектуальних та інших умов, які використовуються соціальним педагогом для досягнення мети.
25.	Діяльність, спрямована на залучення зовнішніх ресурсів, отримала назву (оберіть одну правильну відповідь): 1) маркетингу; 2) моніторингу; 3) фандрейзінгу.
26.	До зовнішніх ресурсів відносяться (оберіть одну правильну відповідь): 1) інституційні, інформаційні, людські, матеріальні, фінансові; 2) економічні, фінансові, політичні, маркетингові; 3) матеріальні, економічні, технологічні, маркетингові.
27.	Всі види грошових надходжень для організації на здійснення соціально-педагогічної роботи відносяться до (оберіть одну правильну відповідь): 1) фінансових ресурсів; 2) матеріальних ресурсів; 3) інституційні.
28.	Ресурси соціально-педагогічної роботи, які щоденно застосовуються у ході розв'язання соціально-педагогічних проблем є (оберіть одну правильну відповідь): 1) реальними ресурсами; 2) потенційними ресурсами; 3) затребувані ресурси.
29.	Ресурси соціально-педагогічної роботи, що володіють необхідним потенціалом і можуть бути використані у майбутньому є: 1) потенційними; 2) реальними;

	3) затребуваними.
30.	Вітчизняні науковці до сфері соціально-педагогічної роботи відносять такі ресурси, як: особистісні, ідеологічні, інформаційні, технологічні, морфологічні, організаційні, технічні, правові, політичні, культурологічні, економічні, фінансові, психологічні, педагогічні, екологічні (оберіть одну або декілька відповідей): 1) М. Лукашевич; 2) М. Туленков; 3) О. Безпалько; 4) Т. Семигіна; 5) К. Шендеровський; 6) А. Капська.
31.	Сукупність форм, методів, засобів та прийомів, що застосовуються соціальними службами, окремими закладами соціального обслуговування, соціальними педагогами та працівниками з метою досягнення успіху соціально-педагогічної роботи та забезпечення завдань соціального захисту населення є (оберіть одну правильну відповідь): 1) технологічні ресурси; 2) технічні ресурси; 3) матеріальні.
32.	Виокремлюють три основних способів використання різних технологічних ресурсів (оберіть одну або декілька відповідей): 1) спосіб, що заснований на інтуїції фахівця, зумовлений головним чином наявністю раніше накопиченої інформації або суми знань у сфері соціально-педагогічної роботи; 2) спосіб, що заснований на “здоровому глузді”, зумовлений доказами, зміст яких спирається на накопичений практичний досвід; 3) спосіб, що заснований на науковому підході, передбачає вибір оптимальних рішень на основі опрацювання великого обсягу інформації; 4)) спосіб, що заснований на професійній діяльності фахівця, спрямований на з'ясування сутності відносин у суспільстві, індивідуальних особливостей особистості, стану здоров'я, можливостей соціального виховання і навчання з метою оцінки стану, прогнозу подальшого розвитку і рекомендацій.
33.	Рациональний вибір організаційної структури установи соціально-педагогічної роботи та розбудові системи управління соціальною та соціально-педагогічною роботою на регіональному та загальнонаціональному рівнях є (оберіть одну правильну відповідь): 1) морфологічний ресурс; 2) організаційний ресурс; 3) технологічний ресурс.
34.	Організаційний ресурс ґрунтується на (оберіть одну правильну відповідь): 1) нових організаційних ідей, постійному пошуці та використанні внутрішніх резервів самої системи управління соціально-педагогічною роботою; 2) сукупності форм, методів, засобів та прийомів, що застосовуються соціальними службами, окремими закладами соціального обслуговування, соціальними педагогами та працівниками з метою досягнення успіху соціально-педагогічної роботи та забезпечення завдань соціального захисту населення є 3) всіх видах грошових надходжень для організації на здійснення соціально-педагогічної роботи.
35.	Правові ресурси створюють (оберіть одну правильну відповідь):

	1) нормативний простір для розвитку і функціонування системи соціально-педагогічної роботи; 2) можливості щодо розв'язання індивідуальних і суспільних проблем, які може використати як суб'єкт, так і об'єкт соціально-педагогічної роботи; 3) сукупність прийомів, операцій, за допомогою яких досягається поставлена мета, розв'язується конкретне завдання.
36.	Одним з перших визначень ресурсного центру як спеціалізованого пункту, де створені інформаційна база та спеціальні умови для проведення консультаційної роботи з клієнтами подали (оберіть одну правильну відповідь): 1) Н. Григор'єва, М. Головатий; 2) Т. Семигіна, І. Мигович; 3) О. Безпалько, А. Капська.
37.	Визначення «ресурсний центр закладу професійної освіти – це децентралізована організаційна структура управління, метою діяльності якої є задоволення соціально-освітніх потреб особистості, домогосподарств, роботодавців, громадських організацій власниками ресурсів на добровільній основі, як при державних, так і при громадських організаціях» трактує (оберіть одну правильну відповідь): 1) А. Лебедев; 2) Н. Григор'ва; 3) М. Нікітін.
38.	Російський дослідник А. Лебедев вважає, що ресурсний центр – це (оберіть одну правильну відповідь): 1) консультаційна, навчальна база, де зібрані інформаційні, методичні, матеріальні, людські ресурси для методичного супроводу та забезпечення діяльності спеціалістів соціальної сфери; 2) спеціалізований пункт, де створені інформаційна база та спеціальні умови для проведення консультаційної роботи з клієнтами подали; 3) це децентралізована організаційна структура управління, метою діяльності якої є задоволення соціально-освітніх потреб особистості, домогосподарств, роботодавців, громадських організацій власниками ресурсів на добровільній основі, як при державних, так і при громадських організаціях.
39.	Інформація про діяльність ресурсних центрів з'явилася у (оберіть одну правильну відповідь): 1) 60-х рр. XX ст. 2) 80-х рр. XX ст. 3) 90-х рр. XX ст.
40.	На початку 90-х років XX століття у Росії ресурсні центри в соціальній сфері почали створюватись на базі (оберіть одну правильну відповідь): 1) громадських організаціях; 2) вищих навчальних закладів; 3) соціальних службах.
41.	У Росії ресурсні центри в соціальній сфері почали створюватись на базі громадських організаціях (оберіть одну правильну відповідь): 1) на початку 90-х років XX століття; 2) в кінці 90-х років XX століття; 3) в середині 90-х років XX століття.
42.	У Росії була розроблена система інформаційного забезпечення та взаємодії

	ресурсних центрів та сформована регіональна мережа ресурсних центрів (оберіть одну правильну відповідь): 1) 2003 р.; 2) 2004 р.; 3) 2006 р.
43.	В Білорусі у структурі громадської організації “Білоруська асоціація соціальних працівників/соціальних педагогів” було створено ресурсний центр соціальної інформації (оберіть одну правильну відповідь): 1) 1997 р.; 2) 1998 р.; 3) 1999 р.
44.	В Україні створення ресурсних центрів припадає на (оберіть одну правильну відповідь): 1) другу половину 90-х років XX століття; 2) другу половину 90-х років XX століття; 3) другу половину 90-х років XX століття.
45.	Ресурсний центр як громадська організація, ресурсний центр як структурний підрозділ центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, ресурсний центр, створений у рамках певного проекту це (оберіть одну правильну відповідь): 1) різновиди центрів; 2) типи центрів; 3) ознаки.
46.	Діяльність ресурсного центру як громадської організації розглядалась у наукових доробках таких вітчизняних науковців та практиків, як (оберіть одну правильну відповідь): 1) Т. Азарової, Л. Абрамова, О. Грущенко, М. Дейчаківського, А. Ткачука Д. Трасковської; 2) О. Безпалько, Н. Заверико, І. Зверева, Т. Лях, Г. Радчук, Т. Цюман К. Шендеровський; 3) Н. Григор’єва, М. Головатий, М. Нікітін, А. Лебедєв, С. Толстоухова.
47.	Діяльність ресурсних центрів як громадських організацій є (оберіть одну або декілька відповідей): 1) ресурсний центр розвитку громадських організацій “Гурт” у м. Києві; 2) Волинський ресурсний центр у м. Рівне; 3) Ресурсний центр ім. А. Муравйова-Апостола м. Київ; 4) Тернопільський ресурсний центр.
48.	У період з 1998 по 2001 рр. при центрах соціальних служб для молоді було створено (оберіть одну правильну відповідь): 1) 27 ресурсних центрів/методичних кабінетів; 2) 26 ресурсних центрів/методичних кабінетів; 3) 24 ресурсних центрів/методичних кабінетів.
49.	Першим нормативним документом, який регламентує діяльність ресурсних центрів є (оберіть одну правильну відповідь): 1) Типове положення про Інформаційно-ресурсний центр центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; 2) Типове положення про навчально-методичний центр вищих навчальних закладів; 3) Типове положення про Ресурсний центр центру громадської організації.

50.	Узагальнення та поширення кращого передового досвіду соціальних працівників/соціальних педагогів; перепідготовка; підвищення кваліфікації; стажування соціальних працівників/соціальних педагогів; особистісний розвиток та професійне самовдосконалення, вдосконалення професійної компетентності соціальних працівників/соціальних педагогів; розвиток партнерської взаємодії з державними, недержавними, навчальними та науково-дослідницькими закладами, виконавцями освітньо-методичних програм; проведення моніторингу якості надання соціальних послуг; організація та проведення практики, стажування студентів, представників регіональних служб, партнерських організацій на базі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді це (оберіть одну правильну відповідь): 1) пріоритетні напрями діяльності ресурсних центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; 1) основні завдання діяльності ресурсних центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; 3) основні види діяльності ресурсних центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.
51.	Найбільш чисельною групою ресурсних центрів, що діють на базі вищих навчальних закладів є центри, створені (оберіть одну правильну відповідь): 1) громадською організацією "Християнський дитячий фонд"; 2) Всеукраїнським громадським центром «Волонтер»; 3) Ресурсним центром розвитку громадських організацій "Гурт" у м. Києві.
52.	Метою діяльності ресурсних центрів як структурних підрозділів соціальної служби, створених у рамках проекту (оберіть одну правильну відповідь): 1) надання якісних соціальних послуг різним категоріям дітей і сімей та сприяння розвитку соціальної роботи з дітьми, молоддю та сім'ями; підвищення якості наданих послуг шляхом підвищення професійного рівня, професійної компетентності та професійного самовдосконалення фахівців, які працюють у соціальній сфері; 2) підвищення рівня професіоналізму та професійного самовдосконалення соціальних працівників/соціальних педагогів, які надають соціальну допомогу та підтримку дітям, сім'ям та молоді; 3) сприяння поширенню освіти у галузі соціальної роботи та соціальної політики, а також проведенню наукових досліджень у соціальній сфері України шляхом надання різноманітної інформаційної допомоги та сервісних послуг соціальним працівникам.
53.	Загальні напрями діяльності ресурсних центрів, які створені та діють на базі державних та неурядових організацій (оберіть одну або декілька відповідей): 1) інформаційно-консультаційний, 2) просвітницький 3) посередницький, 4) профілактичний, 5) рекреативний, 6) фандрейзинговий.
54.	Знайдіть відповідність напрямками діяльності ресурсних центрів та їх назвами: інформування користувачів та членів громади про заходи, які проводяться на базі ресурсного центру; здійснення за запитом пошуку інформації про становище дітей, сімей та молоді у громаді; популяризація наукових досліджень у галузі

	соціальної роботи та соціальної педагогіки; ознайомлення із сучасними технологіями просвітницької, профілактичної, реабілітаційної роботи; популяризація кращих практик роботи соціальних працівників та соціальних педагогів; проведення рекламно-інформаційних кампаній; надання консультацій з питань соціальної роботи з дітьми, сім'ями та молоддю у громаді; надання інформації щодо книжкового фонду через систему каталогів, картотек, електронну базу даних; проведення індивідуальних, групових, стаціонарних та виїзних консультацій щодо організації соціальної роботи з різними цільовими групами (інформаційно-консультаційний) ; організація та проведення: соціально-просвітницьких тренінгів, семінарів для соціальних працівників щодо сприяння професійному самовдосконаленню; круглих столів для представників різних професійних громад; робочих зустрічей для обговорення актуальних питань соціальної роботи; упровадження інноваційних програм, проектів, технологій (просвітницький) ; надання допомоги у налагодженні контактів з організаціями, які працюють у сфері соціальної роботи з різними групами клієнтів; сприяння партнерству між громадськими та державними організаціями, бізнесовими структурами на різних рівнях; переадресування користувачів до інших організацій та спеціалістів (посередницький) .
55.	Знайдіть відповідність між ознаками класифікацію ресурсних центрів та їх назвами: ресурсні центри державних установ, ресурсні центри вищих навчальних закладів, ресурсні центри громадських організацій, ресурсні центри релігійних організацій, ресурсні центри, створені у партнерстві державної і громадської організацій (інституційний підрозділ) ; ресурсні центри для спеціалістів політичної сфери, ресурсні центри для спеціалістів економічної сфери, ресурсні центри для спеціалістів екологічної сфери, ресурсні центри для спеціалістів соціальної сфери, ресурсні центри для спеціалістів правової сфери, багатoproфільні (цільова група користувачів) ; державні, недержавні, приватні (форма власності) ; віртуальний, мобільний, стаціонарний (специфіка діяльності); національний ресурсний центр, регіональний ресурсний центр, обласний ресурсний центр, міський ресурсний центр, районний ресурсний центр, ресурсні центри локального рівня (районний у місті, селищний тощо (територіальна приналежність)).
56.	Принципи діяльності ресурсних центрів (оберіть одну або декілька відповідей): 1) цілеспрямованості 2) демократизму 3) стимулювання 4) персоніфікації 5) партнерського спілкування 6) моніторингу та оцінки 7) комунікативності 8) стабільності 9) толерантності
57.	Російський вчений І. Ліпський зазначає, що супровід – це (оберіть одну правильну відповідь): 1) спільні дії (система, процес, вид діяльності) людей один щодо одного в їх соціальному середовищі, які здійснюються ними у часі, просторі та відповідно до їхніх соціальних ролей; 2) система професійної діяльності спеціаліста, яка спрямована на створення соціально-психологічних умов для успішного навчання та розвитку; 3) вид діяльності, що передбачає надання спеціалістом (або групою

	спеціалістів) комплексу юридичних, психологічних, соціально-педагогічних, соціально-економічних, соціально-медичних, інформаційних послуг; надання різних видів матеріальної та психологічної допомоги, соціальних послуг, консультування.
58.	Метою супроводу є (оберіть одну правильну відповідь): 1) створення у певному соціальному середовищі умов для формування особистості спеціаліста як суб'єкта освітньої діяльності; 2) можливості щодо розв'язання індивідуальних і суспільних проблем, які може використати як суб'єкт, так і об'єкт соціально-педагогічної роботи; 3) сукупність прийомів, операцій, за допомогою яких досягається поставлена мета, розв'язується конкретне завдання.
59.	Методичний супровід фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсних центрах – це (оберіть одну правильну відповідь): 1) надання спеціалістами ресурсного центру комплексу інформаційних, консультаційних та просвітницьких послуг, які спрямовані на здобуття та покращення знань, умінь, навичок та підвищення рівня їхнього професіоналізму; 2) система професійної діяльності спеціаліста, яка спрямована на створення соціально-психологічних умов для успішного навчання та розвитку; 3) вид діяльності, що передбачає надання спеціалістом (або групою спеціалістів) комплексу юридичних, психологічних, соціально-педагогічних, соціально-економічних, соціально-медичних, інформаційних послуг; надання різних видів матеріальної та психологічної допомоги, соціальних послуг, консультування.
60.	Функції спеціалістів, які здійснюють методичний супровід у ресурсному центрі (оберіть одну або декілька відповідей): 1) діагностична 2) комунікативна 3) консультативна 4) методична 5) організаційна 6) посередницька 7) прогностична 8) профілактична 9) охоронно-захисна 10) просвітницька
61.	Знайдіть відповідність між функціями спеціалістів, які здійснюють методичний супровід у ресурсному центрі та їх назвами: діагностична (моніторинг та оцінка результативності; визначення конкретних потреб соціальних працівників щодо різних аспектів їх професійної діяльності); комунікативна (налагодження взаємодії особистості, соціальної групи та державних, громадських організацій, що виступають клієнтами, волонтерами, спеціалістами, партнерами); консультативна (надання фахівцям, що здійснюють соціально-педагогічну роботу, інформації щодо наявних можливостей у задоволенні конкретних потреб професійного саморозвитку); методична (розробка, апробація, мультиплікація різних навчальних (методичних) матеріалів з актуальних соціальних проблем для підвищення професіоналізму фахівців у галузі соціальної педагогіки та соціальної роботи);

	організаційна (здійснення соціального менеджменту, що передбачає структурування, планування, прогнозування, координування); посередницька (посередництво між фахівцями, що здійснюють соціально-педагогічну роботу та соціальними інститутами задля забезпечення оптимальних умов розв'язання соціальних проблем та сприяння професійному самовдосконаленню соціальних працівників); прогностична (передбачення результатів зусиль фахівців щодо різних аспектів його професійної діяльності; програмування і прогнозування професійного розвитку соціального працівника).
62.	Пріоритетність інтересів фахівців, врахування їхньої думки; цілісний підхід до методичного супроводу фахівців, що передбачає підтримку їхнього інтелектуального, емоційного, професійного та духовного розвитку; індивідуальний підхід до кожного соціального працівника/соціального педагога з урахуванням його потреб та особливостей; забезпечення стабільності, тривалості методичного супроводу; системність, комплексність, доступність послуг; взаємодія спеціалістів ресурсних центрів з соціальними працівниками/соціальними педагогами та постійне підвищення їх професійної компетентності це (оберіть одну правильну відповідь): 1)принципи методичного супроводу фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсному центрі; 2) напрями методичного супроводу фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсному центрі; 3) завдання методичного супроводу фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсному центрі.
63.	Основні напрями здійснення методичного супроводу фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсних центрах (оберіть одну або декілька відповідей): 1) консультаційний; 2) інформаційний; 3)просвітницький; 4) профілактичний; 5) реабілітаційний.
64.	Знайдіть відповідність між основними напрями здійснення методичного супроводу фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсних центрах та їх назвами: консультування (задоволення інформаційних потреби фахівців); інформування (відповідно до потреб фахівців та характеру проблем, які вони вирішують); просвітницька робота (спрямована на оволодіння та засвоєння певних знань та навичок з метою здійснення соціально-педагогічної роботи).
65.	Нові форми інформування фахівців у ресурсних центрах (оберіть одну або декілька відповідей): 1) інформаційне бюро; 2) інформаційний бюлетень з анонсами заходів, які сприяють підвищенню професіоналізму фахівців; 3) інформаційний бюлетень про можливість участі у просвітницьких заходах ресурсного центру, які сприяють удосконаленню майстерності фахівців. 4) фондів аудіо-, відео-, книжкового, періодичних видань, дисертаційного, авторефератів; 5) каталогів аудіо- та відеоматеріалів, періодичних видань, дисертацій,

	авторефератів, тематичного, книжкового, електронного каталогу книжкового фонду.
66.	Просвітницьку роботу щодо соціально-педагогічної роботи спеціалісти ресурсних центрів здійснюють шляхом організації (оберіть одну або декілька відповідей): 1) конференцій, 2) семінарів, 3) тренінгів, 4) круглих столів, 5) майстер-класів, 6) вебінарів, 7) лекцій; 8) бесіди.

Тест до модуля 3.

1.	<i>Основне призначення технологічного підходу в роботі соціальних педагогів та соціальних працівників полягає в (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) розробці (проектуванні) та впровадженні спеціальних педагогічно-організаційних технологій, спрямованих на вирішення конкретних проблем в соціально-педагогічній роботі; 2) допомозі кризовій сім'ї, дітям-сиротам, дітям та молоді, схильним до наркоманії, тютюнопаління, правопорушень, дітям та молоді з особливими потребами. 3) прагнути дати практикам та студентам і теоретичні знання, що може сприяти підвищенню їх професійного рівня й ефективності соціально-педагогічної діяльності
2.	<i>Слово "технологія" означає (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) майстерність, викладену словом або знання, вчення про майстерне виконання діяльності; 2) вплив на педагогічний процес конкретних соціокультурних умов, які виконують роль посередника між соціальним середовищем і окремими галузями педагогічного знання; 3) всі чинники, пов'язані з людиною, взаємодією людей, з різними формами їх спілкування у соціум.
3.	<i>Автор схеми повної (нормативної) структури діяльності, яку порівнює з поняттям технології (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) В.І. Слободчиков; 2) Р.Х. Вайноле; 3) А.Й. Капська.
4.	<i>Метою розробки і впровадження технологій є (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) пошук найефективніших шляхів досягнення мети діяльності за конкретних умов її здійснення, оптимальне використання ресурсів, можливість узагальнення досвіду і використання його за інших умов і сфер діяльності; 2) інтеграція знань про соціальну природу особистості як педагогічної мети; 3) система цінностей особистості, що, у підсумку, визначає її професійну придатність і ефективність практичної діяльності.
5.	<i>Перерахуйте основні компоненти поетапності технології (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 1. мета; 2. кроки 3. завдання; 4. цілі 5. форми 6. рамкові умови 7. зміст 8. методи 9. алгоритм 10. отриманий результат
6.	<i>Спосіб організації діяльності на основі її поділу на процедури, їх координації і</i>

	<i>синхронізації та вибору оптимальних засобів і методів виконання – це (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) технологія 2) соціально-педагогічна робота; 3) соціальне виховання
7.	<i>Технології можна поділити на такі види:</i> традиційні і інноваційні; прості і складні; жорсткі і гнучкі
8.	<i>Технології першого порядку (первинні) описують (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) процес діяльності в цілому, 2) окремі процедури діяльності, 3) стратегію вирішення проблем
9.	<i>Технології другого порядку (вторинні) будують (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) процес діяльності в цілому, 2) окремі процедури діяльності, 3) стратегію вирішення проблем
10.	<i>Базові (загальні) технології визначають (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) процес діяльності в цілому, 2) окремі процедури діяльності, 3) стратегію вирішення проблем
11.	<i>Основним завданням розвитку технологій соціально-педагогічної роботи сьогодення є (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) розробка шляхів результативного та раціонального цілеспрямованого соціального впливу; застосування технологізації як способу оптимізації соціального результату; 2) спосіб організації діяльності на основі її поділу на процедури, їх координації і синхронізації та вибору оптимальних засобів і методів виконання; 3) пошук найефективніших шляхів досягнення мети діяльності за конкретних умов її здійснення, оптимальне використання ресурсів, можливість узагальнення досвіду і використання його за інших умов і сфер діяльності
12.	<i>Сукупність способів, дій соціальних педагогів, спрямованих на встановлення, збереження чи поліпшення соціального функціонування об'єкта, сприяння саморозвитку особистості, реалізації її творчого потенціалу, здібностей, задатків (оберіть одну правильну відповідь) – це</i> 1) технології соціально-педагогічної роботи 2) технології соціально-педагогічної діяльності 3) технології соціальної роботи
13.	<i>Технології соціально-педагогічної роботи відображають її найголовнішу складову(оберіть одну правильну відповідь) –</i>

	1) прикладний аспект 2) методологічний аспект 3) теоретичний аспект
14.	<i>Для розробки соціально-педагогічних технологій необхідно враховувати такі обставини, як (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) особистісні якості соціального педагога, індивідуалізацію і персоналізацію соціально-педагогічних дій. 2) спосіб організації діяльності на основі її поділу на процедури, їх координації і синхронізації та вибору оптимальних засобів і методів виконання; 3) інтеграція знань про соціальну природу особистості як педагогічної мети;
15.	<i>В основі реалізації соціально-педагогічних технологій закладені принципи (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) соціальності та розвитку 2) конформізму та спілкування 3) тактовності та альтруїзму
16.	<i>Основним завданням соціально-педагогічних технологій є (оберіть одну правильну відповідь) –</i> 1) розробка методів та методик результативного та раціонального цілеспрямованого соціального впливу; застосування технологізації як способу оптимізації соціально-педагогічного результату 2) спосіб організації діяльності на основі її поділу на процедури, їх координації і синхронізації та вибору оптимальних засобів і методів виконання 3) вплив на педагогічний процес конкретних соціокультурних умов, які виконують роль посередника між соціальним середовищем і окремими галузями педагогічного знання
17.	<i>Індивідуальний підхід до клієнта (клієнтів), врахування його індивідуальних особливостей, інтересів і особливостей соціальної ситуації, відмова від схематизму і жорсткої стандартизації, гнучкість у визначенні мети, завдань, методів, очікуваних результатів і критеріїв ефективності; активна позиція клієнта (клієнтів) на всіх фазах розробки і реалізації технології (об'єкт діяльності одночасно виступає суб'єктом); орієнтація на мобілізацію власних ресурсів клієнта і його соціального оточення є</i> спільними принципами всіх технологій і методів, що використовуються в соціально-педагогічній роботі
18.	<i>Для вибору того чи іншого методу необхідно в максимальній мірі враховувати такі чинники (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) конкретні завдання, властивості об'єкту діяльності; умови здійснення діяльності, наявність необхідних ресурсів; особливості суб'єкту діяльності;

	2) індивідуальний підхід до клієнта (клієнтів), врахування його індивідуальних особливостей, інтересів і особливостей соціальної ситуації, відмова від схематизму і жорсткої стандартизації, гнучкість у визначенні мети, завдань, методів, очікуваних результатів і критеріїв ефективності; 3) активна позиція клієнта (клієнтів) на всіх фазах розробки і реалізації технології (об'єкт діяльності одночасно виступає суб'єктом); орієнтація на мобілізацію власних ресурсів клієнта і його соціального оточення
19.	Спеціальні сервери в мережі Інтернет зберігають інформацію про файли, що перебувають на окремих вузлах мережі. За допомогою програм пошуку файлу можна звернутися до цих серверів і знайти необхідний файл, це <i>(оберіть одну правильну відповідь)</i>: 1) Всесвітня павутина 2) електронна пошта 3) списки розсилання 4) групи новини або телеконференції 5) пошук файлів 6) розмови в мережі 7) IP-телефонія
20.	<i>До найбільш повторюваних недоліків соціально-педагогічних технологій можна віднести (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) навчальний, моралізаторський та прагматичний характер соціально-педагогічної роботи; 2) вплив на педагогічний процес конкретних соціокультурних умов, які виконують роль посередника між соціальним середовищем і окремими галузями педагогічного знання 3) інтеграція знань про соціальну природу особистості як педагогічної мети
21.	Важливим аспектом будь-якої технології є цінності і принципи
22.	<i>Перерахуйте етапи організація діяльності на основі технології (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 1) встановлення проблеми 2) дослідження проблеми 3) розробка алгоритму 4) планування діяльності 5) підбір форм і методів роботи 6) експертиза, апробація та корекція плану 7) здійснення діяльності на основі розробленого плану 8) зворотний зв'язок 9) підведення підсумків та пошук нової проблеми 10) моніторинг та оцінка
23.	<i>Похідні (спеціальні) технології моделюють (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) процес подолання окремих, конкретних випадків проблем 2) окремі процедури діяльності

	3) процес діяльності в цілому
24.	<i>Жорсткі види технологій передбачають (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) постійну послідовність процедур і операцій та використання одних і тих самих методів і прийомів незалежно від обставин діяльності 2) зміну змісту та послідовності процедур і операцій, вибір методів та прийомів діяльності залежно від особливостей об'єкту і суб'єкту діяльності, умов, в яких здійснюється діяльність. 3) новітні наукові досягнення і спрямовані на пошук нових засобів вирішення складних проблем
25.	<i>Гнучкі види технологій передбачають (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) постійну послідовність процедур і операцій та використання одних і тих самих методів і прийомів незалежно від обставин діяльності 2) зміну змісту та послідовності процедур і операцій, вибір методів та прийомів діяльності залежно від особливостей об'єкту і суб'єкту діяльності, умов, в яких здійснюється діяльність. 3) новітні наукові досягнення і спрямовані на пошук нових засобів вирішення складних проблем
26.	<i>Цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, ефективний пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) інформаційні технології 2) прикладні технології 3) соціальні технології
27.	<i>Всесвітня система взаємосполучених комп'ютерних мереж, що базуються на комплекті Інтернет-протоколів це (оберіть одну правильну відповідь) –</i> 1) інтернет 2) електронна пошта 3) веб-сторінка
28.	<i>Інтернет також називають (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) мережею мереж 2) локальною мережею 3) пошуковою системою
29.	<i>Хронологію створення мережі Інтернет відзначають (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) з кінця 50-х років XX століття 2) з початку 60-х років XX століття 3) з середини 60-х років 20 століття
30.	<i>Попередницею Інтернету стала (оберіть одну правильну відповідь):</i>

	1) мережа ARPANET 2) мережа MILNET 3) всесвітня павутина WWW
31.	Перший стандарт для протоколів TCP/IP вийшов (оберіть одну правильну відповідь): 1) у 1983 році 2) у 1984 році 3) у 1985 році
32.	Термін Інтернет використовується для позначення (оберіть одну правильну відповідь): 1) єдиної мережі 2) загальної мережі 3) окремої мережі
33.	Револьюційний розвиток Інтернету почався тільки після (оберіть одну правильну відповідь): 1) 1993 року 2) 1994 року 3) 1995 року
34.	Револьюційний розвиток Інтернету почався тільки після (оберіть одну правильну відповідь): 1) 1993 року 2) 1994 року 3) 1995 року
35.	Всесвітня павутина - Word Wide Web (WWW) була створена (оберіть одну правильну відповідь): 1) Тімом Бернерсом Чи 2) фірмою Berkley Software Design 3) Defence Information System Agency
36.	Міжперсональний обмін текстовими повідомленнями відомий як (оберіть одну правильну відповідь): 1) електронна пошта 2) чат 3) СМС-повідомлення
37.	Сукупність програмно-апаратних засобів, що забезпечують передачу повідомлень між комп'ютерами, це (оберіть одну правильну відповідь): 1) електронна пошта 2) електронний мережа 3) чат
38.	До переваг електронної пошти можна віднести такі (оберіть одну або декілька

	<i>відповідей):</i> 1) велика швидкість доставки інформації; 2) комп'ютерна підготовка і можливість подальшого редагування листа навіть одержувачем; 3) низька вартість послуги порівняно із звичайною поштою; 4) можливість відправки одного і того ж листа одночасно декільком адресатам; 5) можливість вести одночасно прес-конференцію 6) ведення вебінарів
39.	<i>Компанія, що має свій сервер, на якому працює якась пошукова система, це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) пошукова служба 2) веб-сторінка 3) системні адміністратори
40.	<i>Чинники, від яких залежить якість пошуку (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 1) коефіцієнта попадання 2) коефіцієнта обхвату 3) коефіцієнт швидкості 4) коефіцієнт правильності запиту 5) коефіцієнт викладу інформації
41.	<i>Коефіцієнт попадання показує (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) який відсоток посилань, виданих інформаційно-пошуковою системою, дійсно відноситься до тієї теми, яка цікавить клієнта 2) наскільки база даних пошукової системи відображає істинну кількість інформації, що є з даної теми у світі 3) можливість відправки одного і того ж листа одночасно декільком адресатам
42.	<i>Коефіцієнт обхвату показує (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) який відсоток посилань, виданих інформаційно-пошуковою системою, дійсно відноситься до тієї теми, яка цікавить клієнта 2) наскільки база даних пошукової системи відображає істинну кількість інформації, що є з даної теми у світі 3) можливість відправки одного і того ж листа одночасно декільком адресатам
43.	<i>Довідкові служби мережі Інтернет почали інтенсивно розвиватися (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) з початку 90-х років XX століття 2) з середини 90-х років XX століття 3) з кінця 90-х років XX століття
44.	<i>Пошукові служби мережі Інтернет поділяються на класи (оберіть одну або декілька відповідей):</i>

	1) універсальні 2) спеціалізовані 3) комплексні 4) додаткові 5) змішані
45.	<i>Універсальні служби це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) інформаційно-пошукові системи, які використовують звичний принцип пошуку в неструктурованих документах - за ключовими словами 2) тематичні каталоги, в яких зібрані більш менш структуровані відомості про адреси серверів з тієї чи іншої тематики 3) комплекс програм і потужних комп'ютерів
46.	<i>Спеціалізовані довідкові служби це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) інформаційно-пошукові системи, які використовують звичний принцип пошуку в неструктурованих документах - за ключовими словами 2) тематичні каталоги, в яких зібрані більш менш структуровані відомості про адреси серверів з тієї чи іншої тематики 3) комплекс програм і потужних комп'ютерів
47.	<i>Інформаційно-пошукові системи, які використовують звичний принцип пошуку в неструктурованих документах - за ключовими словами, це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) універсальні служби 2) спеціалізовані довідкові служби 3) ключові слова
48.	<i>Тематичні каталоги, в яких зібрані більш менш структуровані відомості про адреси серверів з тієї чи іншої тематики, це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) спеціалізовані довідкові служби 2) універсальні служби 3) інформаційно-пошукова система
49.	<i>Ключеві педагогічні принципи Інтернет-технологій (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 1) принцип цільової установки на неперервність навчання 2) принцип співпраці, співробітництва і співтворчості, 3) принцип спрямованості на формування рефлексивних умінь 4) принцип доступності до сервісів мережі Інтернет 5) принцип толерантності 6) принцип комунікативності та партнерської взаємодії
50.	<i>Перерахуйте основні Веб сервіси, які надаються користувачам у мережі Інтернет (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 1) Всесвітня павутина 2) електронна пошта 3) списки розсилання 4) групи новини або телеконференції 5) пошук файлів

	6) розмови в мережі 7) IP-телефонія 8) мережні щоденники, робочі записки вчителів, шкільні щоденники спільноти Живого Журналу з використанням блогів 9) сервіс флікр -http://flickr.com 10) соціальні фотосервіси, призначені для зберігання й подальшого особистого чи спільного використання медіафайлів -фотографій, схем, малюнків
--	---

У табл. 8.4 представлено розподіл балів, що присвоюються студентам упродовж вивчення дисципліни «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи».

Розподіл балів, що присвоюються студентам

Модулі (поточне оцінювання)																												ІНДЗ (есе)	Сума
Змістовний модуль І								Змістовний модуль ІІ												Змістовний модуль ІІІ									
56								88												54									
Л1	Л2	Л3	Л4	П1	П2	СР 1	МК	Л5	П3	П4	Л6	Л7	П5	Л6	П5	П6	П7	СР 2	МК	Л8	Л 9	П8	П9	СР 3	МК				
1								1												1									
1								11												1									
1								5												1									
1								25												1									
11																													
11																													
5																													
25																													
</																													

ІХ. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

I. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

1) За джерелом інформації:

- *Словесні:* лекція (традиційна, проблемна, лекція-прес-конференція) із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій (PowerPoint – Презентація), пояснення, розповідь, бесіда.
- *Наочні:* спостереження, ілюстрація, демонстрація.
- *Практичні:* вправи.

2) За логікою передачі і сприймання навчальної інформації: індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

3) За ступенем самостійності мислення: репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

4) За ступенем керування навчальною діяльністю: під керівництвом викладача; самостійна робота студентів: з книгою; виконання індивідуальних навчальних проектів.

II. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

1) Методи стимулювання інтересу до навчання: навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо).

X. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КУРСУ

- опорні конспекти лекцій;
- навчальні посібники;
- робоча навчальна програма;
- збірка тестових і контрольних завдань для тематичного (модульного) оцінювання навчальних досягнень студентів;
- засоби підсумкового контролю (комп'ютерна програма тестування, комплект друкованих завдань для підсумкового контролю);
- завдання для ректорського контролю знань студентів з навчальної дисципліни «Організаційно-технологічне забезпечення соціально-педагогічної роботи».
- Розроблений електронний курс дистанційного навчання в Moodle
- Тести

XI. ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ (ТЕСТ)

1	Соціально-педагогічний рух активно розвивався у (оберіть одну правильну відповідь): 1) 20-30 рр. 2) 50-60 рр. 3) 60-70 рр.
2	Поняття соціально-педагогічної роботи вчені найчастіше виводять з ланцюжка (оберіть одну правильну відповідь): 1) діяльність – соціально-педагогічна діяльність – соціально-педагогічна робота 2) діяльність – соціальна робота – соціально-педагогічна робота 3) робота – соціальна робота – соціально-педагогічна робота
3	Визначення «Соціально-педагогічна робота – різновид соціально-педагогічної діяльності, який здійснює у певній соціальній інституції та який спрямований на точно визначений об'єкт впливу» запропонувала (оберіть одну правильну відповідь): 1) О. Безпалько 2) С. Толстоухова 3) А. Капська
4	Сукупність прийомів і способів, які використовують для стимулювання й розвитку потенційних можливостей особистості, конструктивної діяльності щодо зміни несприятливої життєвої ситуації чи розв'язання проблем клієнтів та досягнення різноманітних професійних цілей і завдань суб'єкта соціально-педагогічної роботи це Метод соціально-педагогічної роботи
5	Правильно організована соціально-педагогічна робота передбачає орієнтацію на (оберіть правильну відповідь): 1) особистість 2) малу групу 3) територіальну громаду 4) державу
6	Мета соціально-педагогічної роботи полягає у (оберіть правильну відповідь): 1) допомозі дитини та підлітку в успішній інтеграції у суспільство і зміні тих обставин, які цьому заважають; 2) наданні їй комплексної соціально-зорієнтованої допомоги; 3) створенні сприятливих умов для фізичного, соціального, духовно-морального, інтелектуального розвитку людини, попередження негативних явищ, надання їй комплексної соціально-психолог-педагогічної допомоги і саморозвитку і самореалізації в процесі соціалізації.
7	Соціально-педагогічна робота – це інтегроване, цілісне утворення, яке включає такі структурно-змістові компоненти (оберіть одну або декілька відповідей): 1) цільовий, 2) мотиваційний, 3) комунікативний, 4) процесуальний,

	5) результативно-оціночний 6) аналітичний 7) прогностичний
8	Цільовий компонент соціально-педагогічної роботи вимагає (оберіть правильну відповідь): 1) визначення цілей діяльності, які необхідно розв'язати спеціалісту. 2) прогнозувати діяльність у вирішенні проблем; 3) оцінювати свою діяльність
9	Результативний компонент включає моніторинг та оцінку
10	Знайдіть відповідність між змістом функцій соціально-педагогічної роботи визначають наступні та їх назвами: налагодженні взаємодії особистості з різними сферами життєдіяльності (комунікативна функція); структурування, планування, розподіл різних видів діяльності, координація роботи з різними соціальними інституціями (організаторська функція); передбачення результатів своєї роботи (прогностична функція); відстоювання прав та інтересів дітей та молоді (охоронно-захисна функція); виявлення окремих аномалій в певному мікросоціумі (діагностична функція); запобігання асоціальних явищ (попереджувально-профілактична функція); зміна та удосконалення якостей особистості, особливостей життєдіяльності клієнта (корекційно-реабілітаційна функція); вчасне подолання кризових ситуацій та проблем клієнта (соціально-терапевтична функція).
11	Основними напрямками соціально-педагогічної роботи є (оберіть одну або декілька відповідей): • підвищення рівня соціокультурної адаптації індивіда чи групи; • профілактика явищ дезадаптації; • робота з людьми девіантної поведінки; • соціально-педагогічна реабілітація та корекція; • посередництво між людиною та середовищем; • забезпечення розвитку та саморозвитку особистості; • соціально-зорієнтована допомога; • психологічна допомога; • міжсекторна взаємодія • методичний супровід.
12	Основні аспекти соціальної ролі фахівця соціально-педагогічної роботи поєднані у чотири блоки (оберіть одну або декілька відповідей): • роль як зразок поведінки і установок; • роль як стратегія поведінки; • роль як результат • роль як стратегічне планування; • роль як оцінка діяльності • роль як система очікувань;

	• роль як дія.
13	Який принцип об'єднує всі принципи соціально-педагогічної роботи, надає їй наукового характеру при виборі форм та методів роботи, надає діяльності визначену перспективу, дозволяє прогнозувати результат та виробити конкретну програму дій..... Принцип цілеспрямованості
14	У структурі соціально-педагогічної роботи виділяють її..... суб'єкт та об'єкт.
15	Державні, громадські організації, фізичні особи, що реалізують соціальну політику та надають соціальну допомогу різним категоріям населення це – суб'єкти соціальної роботи
16	Структура соціально-педагогічної роботи в Україні поділяється на (оберіть правильну відповідь): 1) державні організації, недержавні організації, фізичні особи; 2) державні організації, громадські організації, територіальні громади; 3) державні організації, благодійні фонди, фізичні особи.
17	Чи вірною є думка, що суб'єктом називають пізнає і діюча істота, що протистоїть зовнішньому світу як об'єкта пізнання або перетворення? Виберіть одне: Так Ні
18	З яких трьох невід'ємних складових можна уявити сучасне громадянське суспільство державний, комерційний, «третій сектор»
19	Залежно від масштабності соціально-педагогічної роботи, вона реалізується на (оберіть правильну відповідь): 1) національному, державному, територіальному та індивідуальному рівнях; 2) державному, регіональному, місцевому та індивідуальному рівнях; 3) державному, регіональному, територіальному рівнях.
20	Знайдіть відповідність між рівнями здійснення соціально-педагогічної роботи та їх назвами: законодавча база та соціальна політика держави, розробка системи соціального захисту населення в межах країни (державний рівень); реалізація законодавчих і нормативних актів у соціальній сфері з урахуванням різноманітних особливостей певного регіону (регіональний рівень); особливості соціальних проблем, властивих для певного соціуму, та наявності організацій і спеціалістів, які можуть брати участь в їх розв'язанні (місцевий рівень); безпосередня робота з конкретно людиною чи групою осіб, які звернулися за допомогою до певних соціальних служб (індивідуальний рівень).
21	Основною метою професійної діяльності фахівців, які здійснюють соціально-педагогічну роботу можна вважати (оберіть правильну відповідь): 1) повернення в суспільство людей, які з різних причин є виключеними з нього, а також подальше запобігання такого виключення.

	2) надання комплексної соціально-зорієнтованої допомоги людям; 3) допомога людині в успішній інтеграції у життя.
22	Знайдіть відповідність між провідними вітчизняними та зарубіжними школами, напрямками щодо проблеми самовдосконалення особистості та її представниками: психоаналіз (З. Фройд); гештальтпсихологія (Ф. Перлз); аналітична психологія (К. Юнг); культурно-історична теорія (Л. С. Виготський); гуманістична психологія (А. Маслоу, К. Роджерс).
23	Професійне самовдосконалення психологами трактується як (оберіть правильну відповідь): 1) усвідомлений, цілеспрямований процес підвищення рівня власної професійної компетентності та розвитком професійно-значущих якостей у відповідності до зовнішніх соціальних вимог, умов професійної діяльності та особистісної програми розвитку; 2) специфічний вид професійної діяльності фахівців, як важливий компонент підготовки та перепідготовки фахівця; 3) процес діалектичного переходу від одного рівня розвитку до іншого, взаємоперетворення протилежних, і разом з тим, взаємопов'язаних його аспектів: виникнення нового на основі постійної мінливості структур і систем матеріального світу.
24	Метою професійного самовдосконалення є(оберіть правильну відповідь): 1) поєднанні взаємопов'язаних і взаємозалежних процесів: професійного самовиховання як цілеспрямованої активної діяльності, що має на меті формування та вдосконалення у собі у себе позитивних і негативних якостей та професійної самоосвіти як цілеспрямованої роботи з розширення та поглиблення своїх професійних знань, удосконалення та набуття відповідних навичок і умінь. 2) досягнення усвідомленого та засвоєного образу (ідеалу) висококваліфікованого фахівця, професійно компетентної, досвідченої людини. 3) процес діалектичного переходу від одного рівня розвитку до іншого, взаємоперетворення протилежних, і разом з тим, взаємопов'язаних його аспектів: виникнення нового на основі постійної мінливості структур і систем матеріального світу
25	Сутність професійного самовдосконалення особистості полягає у (оберіть правильну відповідь): 1) досягненні усвідомленого та засвоєного образу (ідеалу) висококваліфікованого фахівця, професійно компетентної, досвідченої людини. 2) процесі діалектичного переходу від одного рівня розвитку до іншого, взаємоперетворення протилежних, і разом з тим, взаємопов'язаних його аспектів: виникнення нового на основі постійної мінливості структур і систем матеріального світу. 3) поєднанні взаємопов'язаних і взаємозалежних процесів: професійного самовиховання як цілеспрямованої активної діяльності, що має на меті формування та вдосконалення у собі у себе позитивних і негативних якостей та професійної самоосвіти як цілеспрямованої роботи

	з розширення та поглиблення своїх професійних знань, удосконалення та набуття відповідних навичок і умінь.
26	Умови, при яких активізується професійне самовдосконалення особистості (оберіть одну або декілька відповідей): 1) мотивація до професійного самовдосконалення та забезпечення відповідності мотивації реальним вимогам професійної діяльності; 2) формування соціально-психологічного середовища, сприятливого до професійного самовдосконалення особистості; 3) збагачення своїх знань, поліпшення умінь, підвищення майстерності; 4) повернення в суспільство людей, які з різних причин є виключеними з нього, а також подальше запобігання такого виключення.
27	Чи вірна думка, що ефективність професійного самовдосконалення визначається такими психолого-педагогічними чинниками, як: мотивація досягнення, самооцінка, ідеальні уявлення про професійно значущі якості; рівень комунікативних та організаційних здібностей, які зумовлюють рівень професійної самореалізації, що залежить від сформованості вмінь та навичок самоосвіти та самовиховання Виберіть одне: Так Ні
28	Спрямованість на професійне самовдосконалення визначається (оберіть одну або декілька відповідей): 1) розвитком у особистості мотивації досягнення успіху у професійній діяльності; 2) адекватним сприйняттям дійсності, активною життєвою позицією, діловою спрямованістю; 3) вмінням аналізувати на підставі наукових методів власну професійну діяльність; 4) рівнем комунікативних та організаційних здібностей; 5) збагаченням своїх знань, поліпшення умінь, підвищення майстерності.
29	Фактори професійного самовдосконалення фахівця (оберіть одну або декілька відповідей): 1) особистісними особливостями; 2) вимогами професійної діяльності; 3) вимогами ринку праці (які відображають соціальне замовлення на сучасному етапі соціально-економічного розвитку); 4) рівнем комунікативних та організаційних здібностей; 5) досягненнями усвідомленого та засвоєного образу (ідеалу) висококваліфікованого фахівця, професійно компетентної, досвідченої людини.
30	Компоненти професійного самовдосконалення (оберіть одну або декілька відповідей): 1) професійне самопізнання, 2) професійний саморозвиток, 3) професійна самоосвіта, 4) професійна самоорганізація, 5) професійний саморозвиток, 6) професійне самовизначення,

	7) професійна самореалізація.
31	Роль професійного самопізнання у регуляції діяльності знайшла своє відображення у працях (оберіть правильну відповідь): 1) К. Бакланова, Н. Кузьміної, Ю. Кулюткіна, Л. Мітіної, В. Століна; 2) К. Абульханова-Славської, Н. Пряжникова, Н. Грішакова, С. Чистякова; 3) В. Горюнко, О. Дубасенюк, Н. Дуднік, А.В. Морозова, Т. Новаченко.
32	Структури професійного самопізнання та самопізнання особистості представляють собою поєднання трьох підструктур..... когнітивної, афективної, поведінкової
33	Усвідомлення особистістю самої себе у професійній діяльності, розмаїття та особливостей своїх професійних якостей, можливостей, здібностей це – професійне самопізнання
34	Процес та результат формування ставлення особистості до себе як суб'єкта професійної діяльності це – професійне самовизначення
35	Здатність самостійно визначати мету й першочергові завдання, організовувати їх поетапне вирішення, контролювати цей процес та аналізувати одержані результати з метою подальшого розвитку, удосконалення професійно необхідних умінь, якостей та здібностей це – професійна самоорганізація
36	Об'єктивні і суб'єктивні умови життя та професійної діяльності фахівця, які впливають на зміну параметрів (характеристик) професійної самореалізації є ... детермінантами професійної самореалізації
37	Знайдіть відповідність між змістом компонентів об'єктивних умов, які впливають на зміну параметрів професійної самореалізації та їх назвами: суспільний статус спеціаліста і адекватна соціальна політика, матеріальне становище і стимулювання праці, побутові умови (соціально-педагогічний); кількісний і якісний склад колективу, рівень організації праці (практичний).
38	Розкриття якостей, можливостей, здібностей та досягнення максимуму потенціалу в професійній діяльності це – професійна самореалізація
39	Навчання в магістратурі; навчання в аспірантурі та докторантурі; курси підвищення кваліфікації; участь у конференціях; участь у ярмарках соціальних проектів та послуг; участь у фестивалях та акціях соціальної тематики; відвідування лекцій, семінарів, тренінгів, майстер-класів, круглих столів; самостійна робота: спеціальна література, користування відео-, аудіоресурсами, мережею Інтернет; консультації у викладачів відповідних кафедр вищих навчальних закладів; консультації у працівників ресурсних центрів це – форми професійного самовдосконалення особистості фахівця соціально-педагогічної сфери
40	Хто з вітчизняних науковців зазначає, що професійно-орієнтоване читання – складна інтелектуальна діяльність, зумовлена професійними інформаційними потребами фахівця, яка є формою активного непрямого вербального письмового спілкування (оберіть правильну відповідь): 1) О. В. Безпалько;

	2) А.Й. Капська; 3) Р.Х. Вайноле.
41	Чи вірна думка, що основним видом самостійної роботи з книгою є професійно-орієнтоване читання. Виберіть одне: Так Ні
42	. До неурядових організацій, як соціальних інституцій, що сприяють професійному самовдосконаленню соціальних працівників відносяться (оберіть правильну відповідь): 1) професійні асоціації соціальних працівників і соціальних педагогів, соціальні агенції, громадські організації; 2) навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації, професійні асоціації соціальних працівників і соціальних педагогів, соціальні агенції, 3) соціальні агенції, громадські організації, навчальні центри із професійної перепідготовки та підвищення кваліфікації.
43	Професійне самовдосконалення соціальних працівників – це творчий та постійний процес, що має бути скерованим на використання (оберіть правильну відповідь): 1) інновацій теорії і практики, вибір оптимальних форм і методів соціально-педагогічної роботи; 2) інтелектуальної діяльності, зумовленої професійними інформаційними потребами фахівця; 3) здатності самостійно визначати мету й першочергові завдання щодо професійного самовдосконалення.
44	Ресурсний простір або ресурсну базу складають (оберіть одну правильну відповідь): 4. всі об'єкти та явища, які оточують людей; 5. різні ресурси; 6. об'єкти та суб'єкти;
45	Проблему ресурсного забезпечення соціальної роботи та соціальної педагогіки в Україні вивчали (оберіть одну правильну відповідь): 1) О. Безпалько, М. Лукашевич, Н. Олексюк, М. Туленков, Т. Семигіна; 2) М. Головатий, М. Панасюк, А. Капська, О. Демінський, В.Шапар; 3) І. Ткач, В. Філоненко, С. Толстоухова, І. Трубавіна.
46	Однією з необхідних умов здійснення соціальної роботи та соціальної педагогіки в громаді є(оберіть одну правильну відповідь): 4. інформаційні ресурси; 5. ресурсне забезпечення; 6. матеріальні ресурси.
47	Знайдіть відповідність між визначенням поняття «ресурси» та автором: ресурси – це будь-які джерела та передумови отримання необхідних людям матеріальних і духовних благ, які можна реалізувати при існуючих технологіях та соціально-економічних відносинах (О. Безпалько); ресурси – все те, що може бути використане для задоволення потреб клієнта (В. Рамазанов); ресурси – все, що сприймається індивідом як необхідне для його добробуту (Алісон Д.Мердок).
48	Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи являє собою (оберіть

	одну правильну відповідь): 1) сукупність засобів і можливостей, які соціальний педагог може використовувати з метою виконання поставлених завдань чи покращення результативності професійної діяльності; 2) сукупність прийомів, операцій, за допомогою яких досягається поставлена мета, розв'язується конкретне завдання; 3) сукупність матеріальних, емоційних, інтелектуальних та інших умов, які використовуються соціальним педагогом для досягнення мети.
49	Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної роботи охоплює (оберіть одну або декілька відповідей): 1) інформаційне, 2) інструментальне, 3) нормативне, 4) методичне, 5) організаційне, 6) фінансове, 7) матеріальне, 8) економічне, 9) технологічне.
50	Знайдіть відповідність між класифікацією ресурсів та її автором: офіційні і неофіційні, внутрішні і зовнішні, реальні і потенційні (О. Безпалько); матеріальні послуги, засоби та форми організаційної та духовної підтримки, засоби міжособистісної підтримки та власна активність (Д. Томас); політичні, нормативно-правові, секторальні, концептуальні, фінансові, адміністративно-управлінські, інституційні, етичні (К. Шендеровський).
51	Діяльність, спрямована на залучення зовнішніх ресурсів, отримала назву (оберіть одну правильну відповідь): 1) маркетингу; 2) моніторингу; 3) фандрейзінгу.
52	Одним з перших визначень ресурсного центру як спеціалізованого пункту, де створені інформаційна база та спеціальні умови для проведення консультативної роботи з клієнтами подали (оберіть одну правильну відповідь): 1) Н. Григор'єва, М. Головатий; 2) Т. Семігіна, І. Мигович; 3) О. Безпалько, А. Капська.
53	Інформація про діяльність ресурсних центрів з'явилася у (оберіть одну правильну відповідь): 1) 60-х рр. XX ст. 2) 80-х рр. XX ст. 3) 90-х рр. XX ст.
54	У період з 1998 по 2001 рр. при центрах соціальних служб для молоді було створено (оберіть одну правильну відповідь): 1) 27 ресурсних центрів/методичних кабінетів; 2) 26 ресурсних центрів/методичних кабінетів; 3) 24 ресурсних центрів/методичних кабінетів.
55	Першим нормативним документом, який регламентує діяльність ресурсних центрів є (оберіть одну правильну відповідь):

	1) Типове положення про Інформаційно-ресурсний центр центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; 2) Типове положення про навчально-методичний центр вищих навчальних закладів; 3) Типове положення про Ресурсний центр центру громадської організації.
56	Загальні напрями діяльності ресурсних центрів, які створені та діють на базі державних та неурядових організацій (оберіть одну або декілька відповідей): 1) інформаційно-консультаційний, 2) просвітницький 3) посередницький, 4) профілактичний, 5) рекреативний, 6) фандрейзинговий.
57	Знайдіть відповідність між ознаками класифікацію ресурсних центрів та їх назвами: ресурсні центри державних установ, ресурсні центри вищих навчальних закладів, ресурсні центри громадських організацій, ресурсні центри релігійних організацій, ресурсні центри, створені у партнерстві державної і громадської організацій (інституційний підрозділ); ресурсні центри для спеціалістів політичної сфери, ресурсні центри для спеціалістів економічної сфери, ресурсні центри для спеціалістів екологічної сфери, ресурсні центри для спеціалістів соціальної сфери, ресурсні центри для спеціалістів правової сфери, багатoproфільні (цільова група користувачів); державні, недержавні, приватні (форма власності); віртуальний, мобільний, стаціонарний (специфіка діяльності); національний ресурсний центр, регіональний ресурсний центр, обласний ресурсний центр, міський ресурсний центр, районний ресурсний центр, ресурсні центри локального рівня (районний у місті, селищний тощо (територіальна приналежність)).
58	Російський вчений І. Ліпський зазначає, що супровід – це (оберіть одну правильну відповідь): 1) спільні дії (система, процес, вид діяльності) людей один щодо одного в їх соціальному середовищі, які здійснюються ними у часі, просторі та відповідно до їхніх соціальних ролей; 2) система професійної діяльності спеціаліста, яка спрямована на створення соціально-психологічних умов для успішного навчання та розвитку; 3) вид діяльності, що передбачає надання спеціалістом (або групою спеціалістів) комплексу юридичних, психологічних, соціально-педагогічних, соціально-економічних, соціально-медичних, інформаційних послуг; надання різних видів матеріальної та психологічної допомоги, соціальних послуг, консультування.
59	Метою супроводу є (оберіть одну правильну відповідь): 1) створення у певному соціальному середовищі умов для формування особистості спеціаліста як суб'єкта освітньої діяльності; 2) можливості щодо розв'язання індивідуальних і суспільних проблем, які може використати як суб'єкт, так і об'єкт соціально-педагогічної роботи; 3) сукупність прийомів, операцій, за допомогою яких досягається поставлена мета, розв'язується конкретне завдання.
60	Методичний супровід фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсних центрах – це (оберіть одну правильну відповідь): 1) надання спеціалістами ресурсного центру комплексу

	інформаційних, консультаційних та просвітницьких послуг, які спрямовані на здобуття та покращення знань, умінь, навичок та підвищення рівня їхнього професіоналізму; 2) система професійної діяльності спеціаліста, яка спрямована на створення соціально-психологічних умов для успішного навчання та розвитку; 3) вид діяльності, що передбачає надання спеціалістом (або групою спеціалістів) комплексу юридичних, психологічних, соціально-педагогічних, соціально-економічних, соціально-медичних, інформаційних послуг; надання різних видів матеріальної та психологічної допомоги, соціальних послуг, консультування.
61	Основні напрями здійснення методичного супроводу фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсних центрах (оберіть одну або декілька відповідей): 1) консультаційний; 2) інформаційний; 3) просвітницький; 4) профілактичний; 5) реабілітаційний.
62	Знайдіть відповідність між основними напрями здійснення методичного супроводу фахівців, що здійснюють соціально-педагогічну роботу у ресурсних центрах та їх назвами: консультування (задоволення інформаційних потреби фахівців); інформування (відповідно до потреб фахівців та характеру проблем, які вони вирішують); просвітницька робота (спрямована на оволодіння та засвоєння певних знань та навичок з метою здійснення соціально-педагогічної роботи).
63	<i>Основне призначення технологічного підходу в роботі соціальних педагогів та соціальних працівників полягає в (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) розробці (проектуванні) та впровадженні спеціальних педагогічно-організаційних технологій, спрямованих на вирішення конкретних проблем в соціально-педагогічній роботі; 2) допомозі кризовій сім'ї, дітям-сиротам, дітям та молоді, схильним до наркоманії, тютюнопаління, правопорушень, дітям та молоді з особливими потребами. 3) прагнути дати практикам та студентам і теоретичні знання, що може сприяти підвищенню їх професійного рівня й ефективності соціально-педагогічної діяльності
64	<i>Слово "технологія" означає (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) майстерність, викладену словом або знання, вчення про майстерне виконання діяльності; 2) вплив на педагогічний процес конкретних соціокультурних умов, які виконують роль посередника між соціальним середовищем і окремими галузями педагогічного знання; 3) всі чинники, пов'язані з людиною, взаємодією людей, з різними формами їх спілкування у соціум.
65	<i>Метою розробки і впровадження технологій є (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) пошук найефективніших шляхів досягнення мети діяльності за

	конкретних умов її здійснення, оптимальне використання ресурсів, можливість узагальнення досвіду і використання його за інших умов і сфер діяльності; 2) інтеграція знань про соціальну природу особистості як педагогічної мети; 3) система цінностей особистості, що, у підсумку, визначає її професійну придатність і ефективність практичної діяльності.
66	<i>Перерахуйте основні компоненти поетапність технології (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 10. мета ; 11. кроки 12. завдання; 13. цілі 14. форми 15. рамкові умови 16. зміст 17. методи 18. алгоритм 10. отриманий результат
67	<i>Спосіб організації діяльності на основі її поділу на процедури, їх координації і синхронізації та вибору оптимальних засобів і методів виконання – це (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) технологія 2) соціально-педагогічна робота; 3) соціальне виховання
68	<i>Технології можна поділити на такі види:</i> традиційні і інноваційні; прості і складні; жорсткі і гнучкі
69	<i>Основним завданням розвитку технологій соціально-педагогічної роботи сьогодення є (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) розробка шляхів результативного та раціонального цілеспрямованого соціального впливу; застосування технологізації як способу оптимізації соціального результату; 2) спосіб організації діяльності на основі її поділу на процедури, їх координації і синхронізації та вибору оптимальних засобів і методів виконання; 3) пошук найефективніших шляхів досягнення мети діяльності за конкретних умов її здійснення, оптимальне використання ресурсів, можливість узагальнення досвіду і використання його за інших умов і сфер діяльності
70	<i>Сукупність способів, дій соціальних педагогів, спрямованих на встановлення, збереження чи поліпшення соціального функціонування об'єкта, сприяння саморозвитку особистості, реалізації її творчого потенціалу, здібностей, задатків (оберіть одну правильну відповідь) – це</i> 1) технології соціально-педагогічної роботи 2) технології соціально-педагогічної діяльності 3) технології соціальної роботи
71	<i>Технології соціально-педагогічної роботи відображають її найголовнішу</i>

	складову(оберіть одну правильну відповідь) – 1) прикладний аспект 2) методологічний аспект 3) теоретичний аспект
72	Для розробки соціально-педагогічних технологій необхідно враховувати такі обставини, як (оберіть одну правильну відповідь): 1) особистісні якості соціального педагога, індивідуалізацію і персоналізацію соціально-педагогічних дій. 2) спосіб організації діяльності на основі її поділу на процедури, їх координації і синхронізації та вибору оптимальних засобів і методів виконання; 3) інтеграція знань про соціальну природу особистості як педагогічної мети;
73	Перерахуйте етапи організація діяльності на основі технології (оберіть одну або декілька відповідей): 1) встановлення проблеми 2) дослідження проблеми 3) розробка алгоритму 4) планування діяльності 5) підбір форм і методів роботи 6) експертиза, апробація та корекція плану 7) здійснення діяльності на основі розробленого плану 8) зворотний зв'язок 9) підведення підсумків та пошук нової проблеми 10) моніторинг та оцінка
74	Цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, ефективний пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування це (оберіть одну правильну відповідь): 1) інформаційні технології 2) прикладні технології 3) соціальні технології
75	Всесвітня система взаємополучених комп'ютерних мереж, що базуються на комплекті Інтернет-протоколів це (оберіть одну правильну відповідь) – 1) інтернет 2) електронна пошта 3) веб-сторінка
76	Інтернет також називають (оберіть одну правильну відповідь): 1) мережею мереж 2) локальною мережею

	3) пошуковою системою
77	<i>Хронологію створення мережі Інтернет відзначають (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) з кінця 50-х років XX століття 2) з початку 60-х років XX століття 3) з середини 60-х років 20 століття
78	<i>Попередницею Інтернету стала (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) мережа ARPANET 2) мережа MILNET 3) всесвітня павутина WWW
79	<i>Перший стандарт для протоколів TCP/IP вийшов (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) у 1983 році 2) у 1984 році 3) у 1985 році
80	<i>Термін Інтернет використовується для позначення (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) єдиної мережі 2) загальної мережі 3) окремої мережі
81	<i>Револьюційний розвиток Інтернету почався тільки після (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) 1993 року 2) 1994 року 3) 1995 року
82	<i>Револьюційний розвиток Інтернету почався тільки після (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) 1993 року 2) 1994 року 3) 1995 року
83	<i>Всесвітня павутина - Word Wide Web (WWW) була створена (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) Тімом Бернерсом Чи 2) фірмою Berkley Software Design 3) Defence Information System Agency
84	<i>Сукупність програмно-апаратних засобів, що забезпечують передачу повідомлень між комп'ютерами, це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) електронна пошта

	2) електронний мережа 3) чат
85	<i>До переваг електронної пошти можна віднести такі (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 6) велика швидкість доставки інформації; 7) комп'ютерна підготовка і можливість подальшого редагування листа навіть одержувачем; 8) низька вартість послуги порівняно із звичайною поштою; 9) можливість відправки одного і того ж листа одночасно декільком адресатам; 10) можливість вести одночасно прес-конференцію 6) ведення вебінарів
86	<i>Компанія, що має свій сервер, на якому працює якась пошукова система, це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) пошукова служба 2) веб-сторінка 3) системні адміністратори
87	<i>Чинники, від яких залежить якість пошуку (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 1) коефіцієнта попадання 2) коефіцієнта обхвату 3) коефіцієнт швидкості 4) коефіцієнт правильності запиту 5) коефіцієнт викладу інформації
88	<i>Коефіцієнт попадання показує (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) який відсоток посилань, виданих інформаційно-пошуковою системою, дійсно відноситься до тієї теми, яка цікавить клієнта 2) наскільки база даних пошукової системи відображає істинну кількість інформації, що є з даної теми у світі 3) можливість відправки одного і того ж листа одночасно декільком адресатам
89	<i>Коефіцієнт обхвату показує (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) який відсоток посилань, виданих інформаційно-пошуковою системою, дійсно відноситься до тієї теми, яка цікавить клієнта 2) наскільки база даних пошукової системи відображає істинну кількість інформації, що є з даної теми у світі 3) можливість відправки одного і того ж листа одночасно декільком адресатам
90	<i>Довідкові служби мережі Інтернет почали інтенсивно розвиватися (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) з початку 90-х років XX століття

	2) з середини 90-х років XX століття 3) з кінця 90-х років XX століття
91	<i>Пошукові служби мережі Інтернет поділяються на класи (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 1) універсальні 2) спеціалізовані 3) комплексні 4) додаткові 5) змішані
92	<i>Універсальні служби це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) інформаційно-пошукові системи, які використовують звичний принцип пошуку в неструктурованих документах - за ключовими словами 2) тематичні каталоги, в яких зібрані більш менш структуровані відомості про адреси серверів з тієї чи іншої тематики 3) комплекс програм і потужних комп'ютерів
93	<i>Спеціалізовані довідкові служби це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) інформаційно-пошукові системи, які використовують звичний принцип пошуку в неструктурованих документах - за ключовими словами 2) тематичні каталоги, в яких зібрані більш менш структуровані відомості про адреси серверів з тієї чи іншої тематики 3) комплекс програм і потужних комп'ютерів
94	<i>Інформаційно-пошукові системи, які використовують звичний принцип пошуку в неструктурованих документах - за ключовими словами, це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) універсальні служби 2) спеціалізовані довідкові служби 3) ключові слова
95	<i>Тематичні каталоги, в яких зібрані більш менш структуровані відомості про адреси серверів з тієї чи іншої тематики, це (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) спеціалізовані довідкові служби 2) універсальні служби 3) інформаційно-пошукова система
96	<i>Ключеві педагогічні принципи Інтернет-технологій (оберіть одну або декілька відповідей):</i> 5) принцип цільової установки на неперервність навчання 6) принцип співпраці, співробітництва і співтворчості, 7) принцип спрямованості на формування рефлексивних умінь 8) принцип доступності до сервісів мережі Інтернет 5) принцип толерантності 6) принцип комунікативності та партнерської взаємодії
97	<i>Перерахуйте основні Веб сервіси, які надаються користувачам у мережі Інтернет (оберіть одну або декілька відповідей):</i>

	1) Всесвітня павутина 2) електронна пошта 3) списки розсилання 4) групи новини або телеконференції 5) пошук файлів 6) розмови в мережі 7) IP-телефонія 8) мережні щоденники, робочі записки вчителів, шкільні щоденники спільноти Живого Журналу з використанням блогів 9) сервіс флікр -http://flickr.com 10) соціальні фотосервіси, призначені для зберігання й подальшого особистого чи спільного використання медіафайлів -фотографій, схем, малюнків
98	<i>Автор схеми повної (нормативної) структури діяльності, яку порівнює з поняттям технології (оберіть одну правильну відповідь):</i> 1) В.І. Слободчиков; 2) Р.Х. Вайноле; 3) А.Й. Капська.
99	<i>Технології першого порядку (первинні) описують (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) процес діяльності в цілому, 2) окремі процедури діяльності, 3) стратегію вирішення проблем
100	<i>Технології другого порядку (вторинні) будують (оберіть одну правильну відповідь)</i> 1) процес діяльності в цілому, 2) окремі процедури діяльності, 3) стратегію вирішення проблем

ХІІ. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Безпалько О. В. Організація соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю у територіальній громаді: теоретико-методологічні основи : монографія / Безпалько О. В. ; М-во освіти і науки України ; Ін-т проблем виховання Академії педагогічних наук. – К. : Наук. світ, 2006. – 363 с.
2. Безпалько О. В. Соціальна педагогіка: схеми, таблиці, коментарі : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] / Безпалько О. В. – К. : Центр учбової літератури, 2009. – 208 с.
3. Вайнола Р. Х. Технології соціально-педагогічної роботи : курс лекцій [для вищ. навч. закл.] / Вайнола Р. Х. – К. : КМПУ імені Б. Д. Грінченка, 2008. – 152 с.
4. Вайнола Р. Х. Особистісний розвиток майбутнього соціального педагога в процесі професійної підготовки : монографія / Ренате Хейкіївна Вайнола ; за ред. С. О. Сисоєвої ; М-во освіти і науки України ; Національний педагогічний університет імені М. П. Драгоманова. – Запоріжжя : ХНРБЦ, 2008. – 460 с.
5. Коваль Т. І. Підготовка викладачів вищої школи: інформаційні технології у педагогічній діяльності : навч.-метод. посіб. / Коваль Т. І., Сисоєва С. О., Сущенко Л. П. – К. : Вид. центр КНЛУ, 2009. – 380 с.
6. Лукашевич М. П. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика : навч. посіб. / М. П. Лукашевич, М. В. Туленков. – К. : Каравела, 2007. – 296 с.
7. Социальная педагогика : учебник / под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – М. : Юрайт, 2014. – 405 с.
8. Соціальна педагогіка: навч. посіб. / за ред. О. В. Безпалько. – К. : Академвидав, 2013. – 312 с.
9. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / [І. Д. Зверєва, О. В. Безпалько, О. І. Янкович та ін.] ; за ред. І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. – К. : Наук. світ, 2004. – 233 с.
10. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності : навч. посіб. / Шевців З. М. – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 248 с.

Додаткова:

1. Азарова Т. В. Інформаційне забезпечення процесу рішення соціальних проблем на місцевому рівні / Т. В. Азарова, Л. К. Абрамов. – Кіровоград : ІСКМ, 2003. – 135 с.
2. Бакланова Н. К. Профессиональное мастерство специалистов культуры : учеб. пособ. для аспирантов, слушателей курсов повышения квалификации, преподавателей, студентов / Наталья Константиновна Бакланова. – М. : МГУКИ, 2003. – 223 с.

3. Безпалько О. В. Соціальна робота в громаді : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закладів] / Безпалько О. В. – К. : ЦНЛ, 2005. – 176 с.
4. Блащак Г. С. Про підвищення кваліфікації працівників соціальних служб / Г. С. Блащак // Соціальна робота в Україні: теорія та практика : посіб. для підвищення кваліфікації працівників соціальних служб для молоді : в 7-ми ч. / [Г. С. Блащак, О. В. Вадзюк, Т. В. Горбоніс та ін.] ; за ред. А. Я. Ходорчука. – К. : ДЦССМ, 2003. – Т. 4. – С. 269–270.
5. Воробйова Н. І. Використання Інтернет-ресурсів в роботі вчителя [Електронний ресурс] / Воробйова Н. І. – Режим доступу: <http://teacher.at.ua>.
6. Головатий М. Ф. Соціальна політика і соціальна робота : терм.-понятійн. слов. / М. Ф. Головатий, М. Б. Панасюк. – К. : МАУП, 2005. – 560 с.
7. Демінський О. Ц. Дидактичні засади оптимізації навчально-тренувального процесу в системі підготовки спортсменів: дис. ... доктора пед. наук : 13.00.09 / Демінський Олексій Цезарійович. – К., 2003. – 455 с.
8. Дослідження використання інформаційних технологій в соціальній роботі [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ua-referat.com>.
9. Інтернет [Електронний ресурс]. – Режим доступу : вікіпедія <http://uk.wikipedia.org>.
10. Зверєва І. Д. Проект „Покращення якості соціальних послуг дітям та сім'ям в громаді: досягнення та перспективи” / І. Д. Зверєва, Т. П. Басюк // Практична психологія та соціальна робота. – 2005. – № 9. – С. 58–62.
11. Зверєва І. Д. Соціально-педагогічна робота з дітьми та молоддю в Україні: теорія і практика : монографія / Зверєва І. Д. ; М-во освіти і науки України ; Ін-т проблем виховання Академії педагогічних наук. – К. : Правда Ярославичів, 1998. – 393 с.
12. Інформаційні ресурси України: проблеми державного регулювання : монографія / за ред. О. В. Сосніна. – К. : НІСД, 2002. – 141 с.
13. Інформаційні технології [Електронний ресурс]. – Режим доступу : вікіпедія <http://uk.wikipedia.org>.
14. Капська А. Й. Соціально-педагогічна робота як інструмент соціальної політики / А. Й. Капська // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2006. – № 1. – С. 173–204.
15. Кошолоп А. С. Педагогічні умови підготовки майбутніх учителів до фізичного самовдосконалення: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 / Кошолоп Анатолій Степанович. – Вінниця, 2009. – 182 с.
16. Лях Т. Л. Діяльність ресурсних та інформаційно-консультаційних центрів / Т. Л. Лях // Покращення якості соціальних послуг дітям та сім'ям в громаді: узагальнення досвіду проекту : інф.-метод. матеріали / [О. В.

Безпалько, Т. П. Басюк, З. П. Бондаренко та ін.] ; за ред. О. В. Безпалько. – К. :
Наук. світ, 2007. – 144 с.

17. Міщик Л. І. Соціальна педагогіка : навч. посіб. / Міщик Л. І. –
Запоріжжя : ЗДУ, 1999. – 124 с.

18. Мигович І. І. Соціальна робота : навч. посіб. / Мигович І. І. –
Ужгород : УДУ, 1999. – 112 с.

19. Митина Л. Н. Личностное и профессиональное развитие
человека в новых социально-экономических условиях / Л. Н. Митина //
Вопросы психологии. – 1999. – № 4. – С. 28–38.

20. Никитин М. В. Ресурсный центр как функциональная модель
непрерывного профессионального образования : метод. реком. для системы
повышения квалификации / Никитин М. В. – М. : НОУ ИСОМ, 2004. – 198 с.

21. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка / Сергей Иванович
Ожегов. – 4-е изд., доп. – М. : ЛД ИНВЕСТ : Азбуковик, 2003. – 939 с.

22. Олексюк Н. С. Ресурсне забезпечення соціально-педагогічної
роботи з сім'ями військовослужбовців Збройних сил України / Н. С.
Олексюк // Педагогічні науки : зб. наук. пр. – 2010. – № 52. – С. 73–76.

23. Орлов Ю. Н. Восхождение к индивидуальности / Орлов Ю. Н. –
М. : Просвещение, 1991. – 287 с.

24. Радчук Г. Роль ресурсного центру в професійному становленні
майбутніх практичних психологів та соціальних педагогів / Г. Радчук,
З. Зубик // Психолого-педагогічні засади професійного становлення
особистості практичного психолога і соціального педагога в умовах вищої
школи : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф., (Тернопіль, 27–28 лютого
2003 р.) / за ред. М. І. Дідора, Г. К. Радчук, С. В. Іщук. – Тернопіль : ТДПУ,
2003. – С. 10–14.

25. Савинова А. А. Организационно-правовые проблемы и
перспективы деятельности региональных ресурсных центров
[Електронний ресурс] / Савинова А. А. – Режим доступа:
<http://www.rc.iot.ru>

26. Соціальний супровід сімей, які опинились в складних життєвих
обставинах : метод. посіб. / [І. Д. Зверєва, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та
ін.] ; за ред. І. Д. Зверєвої. – К. : Держсоціслужба, 2006. – 104 с.

27. Створення та соціальний супровід прийомних сімей і дитячих
будинків сімейного типу : навч.-метод. комплекс / [Г. М. Лактіонова, Ж. В.
Петрочко,
А. В. Калініна та ін.] ; за ред. Г. М. Лактіонової, Ж. В. Петрочко. – К. : Наук. світ,
2006. – 270 с.

28. Соціальна педагогіка : словник-довідник / [Т. Ф. Алексеєнко,
Ю. М. Жданович, І. Д. Зверєва та ін.] ; за заг. ред. Т. Ф. Алексеєнко. – Вінниця :
Планер, 2009. – 542 с.

29. Соціальна педагогіка: мала енциклопедія / [Т. Ф. Алексеєнко, Т. П. Басюк, О. В. Безпалько та ін.] ; за ред. І. Д. Зверєвої. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 336 с.
30. Социальная работа и здравоохранение: 200 основных терминов по-английски и по-русски / [Григорьева Н. С., Соловьев А. В., Чубарова Т. В.] ; под общ. ред. Н. С. Григорьевой. – М. : Альфа-Принт, 1996. – 50 с.
31. Технологии социальной работы : учебник / под общ. ред. Е. И. Холостовой. – М. : ИНФРА-М, 2003. – С. 33–43.
32. Технология социальной работы : учеб. пособ. для студентов высш. учеб. заведений / под ред. И. Г. Зайнышева. – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 348 с.
33. Типове положення про інформаційно-ресурсні центри центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді // Інформація і право. – 2006. – № 1. – С. 24–28.
34. Тимошенко Н. Є. Особливості підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери у системі неперервної освіти / Н. Є. Тимошенко // Наукові записки Кіровоградського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка : зб. наук. ст. – Кіровоград : [б. в.], 2014. – С. 112–119.
35. Тимошенко Н. Є. Етапи професійного зростання соціальних працівників в системі неперервної освіти / Н. Є. Тимошенко // Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка : зб. наук. пр. / за ред. : В. С. Курило, С. Я. Харченко, С. В. Харченко. – Луганськ : ДЗ “ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2014. – С. 132–140.
36. Троценко Н. Є. Ресурсне забезпечення спеціалістів соціальної сфери / Н. Є. Троценко // Педагогічний альманах : зб. наук. ст. / редкол. : В. В. Кузьменко. – Херсон : РІПО, 2009. – С. 199–202.
37. Троценко Н. Є. Психолого-педагогічні характеристики процесу професійного самовдосконалення / Н. Є. Троценко // Вісник Черкаського університету : зб. наук. пр. / [гол. ред. А. І. Кузьмінський]. – Черкаси : ЧНУ, 2010. – Вип. 183. – Сер. Педагогічні науки. – С. 93–97.
38. Троценко Н. Є. Капіталізація досвіду діяльності ресурсних центрів для соціальних працівників / Н. Є. Троценко // Наукові праці Донецького національного технічного університету / [відп. ред. П. В. Стефаненко]. – Донецьк : ДВНЗ „ДонНТУ”, 2009. – С. 68–71.
39. Троценко Н. Є. Професійне самовдосконалення соціальних працівників у ресурсних центрах : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05 / Троценко Наталія Євгенівна. – Луганськ, 2011. – 243 с.
40. Троценко Н. Є. Особливості організації та діяльності ресурсних центрів у вищих навчальних закладах Росії / Н. Є. Троценко // Педагогічні

науки : зб. наук. пр. / [відп. ред. Є. С. Барбіна]. – Херсон : Видавництво ХДУ, 2009. – С. 387–392.

41. Филоненко В. А. Формирование учений профессиональной самоорганизации у студентов педагогического колледжа : автореф. дис. на соискание учен. степени канд. пед. наук : 13.00.08. „Теория и методика профессионального образования” / Филоненко Виктория Александровна. – Краснодар, 2008. – 20 с.

42. Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б.Ю. Питеро. – 2-е изд., доп. – М. : Академия, 2005. – 192 с.

43. Цюман Т. П. Тернопільський ресурсний центр / Т. П. Цюман // Практична психологія та соціальна робота. – 2002. – № 6. – С. 53–54.

44. Шапар В. Б. Сучасний тлумачний психологічний словник / Віктор Борисович Шапар. – Х. : Прапор, 2007. – 640 с.

45. Шендеровський К. С. Вісімнадцять кроків до розуміння клієнта соціальної служби для дітей та молоді / Шендеровський К. С. – К. : КМЦССМ, 2002. – 76 с.

46. Шмелева Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала : учеб. пособ. / Наталья Борисовна Шмелева. – М. : Дашков и К, 2006. – 194 с.

**Програма навчального курсу
"Організаційно-технологічне забезпечення
соціально-педагогічної роботи"**

Укладач: *Тимошенко Наталія Євгенівна*, викладач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини Київського університету імені Бориса Грінченка, кандидат педагогічних наук

