

3. **Технологія розробки дистанційного курсу.** Це основний курс системи підвищення кваліфікації викладача, який дає необхідні для якісного навчання педагогічні теорії, методи та технології.

4. **Змішане навчання.** Цей курс поєднує теорію та практику змішаного навчання. Викладачі мають можливість провести апробацію методів під час навчання.

5. **Тьютор дистанційного та змішаного навчання.** Сучасний навчальний процес вимагає гнучко використовувати різноманітні підходи як в онлайн навчанні так і в аудиторії. Викладач повинен володіти сучасними педагогічними та інформаційними технологіями.

6. **Експертиза дистанційного курсу.** Сучасний університет повинен контролювати якість своїх освітніх програм та курсів. Тому повинні бути підготовлені фахівці, які володіють навчальними технологіями, обізнані з тенденціями розвитку освітніх технологій.

7. **Куратор змісту.** Кожен викладач повинен вміти збирати, зберігати, опрацьовувати інформацію з мережі для створення сучасних навчальних курсів з використанням найновіших технологій.

Найскладніші теми (проекування курсу на базі компетентностей, мета за таксономією Блума, практична діяльність), як правило, розглядаються у декількох курсах на різних рівнях. Вся діяльність слухачів курсу відкрита, що дає змогу обмінюватись досвідом, обговорювати завдання тощо.

**Висновки.** Конкурентоспроможність українських вишів визначається темпами впровадження у навчальний процес дистанційних технологій та підготовкою педагогічного персоналу. Для підготовки кадрового складу можуть бути використані відкриті дистанційні курси ПЛДН НТУ «ХП», в яких може одночасно навчатися понад 200 викладачів.

### Список використаних джерел

1. Stephen Downes. Knowledge, Education, and the Role of Teachers. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://halfanhour.blogspot.com/2017/08/knowledge-education-and-role-of-teachers.html>.

2. Tony Bates. Culture and effective online learning environments. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tonybates.ca/2016/05/15/culture-and-effective-online-learning-environments>.

3. ISTE Standards for Educators. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.iste.org/standards/for-educators>.

## ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ СОЦІАЛЬНИХ СЕРВІСІВ ПРИ КОЛАБОРАТИВНОМУ НАВЧАННІ СТУДЕНТІВ БАГАТОПРОФІЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

**Кучаковська Г.А.**

Київський університет імені Бориса Грінченка

**Анотація.** В статті розкривається суть використання інструментів соціальних сервісів при колаборативному навчанні студентів багатoproфільного університету; коротко описані можливості використання інструментів соціальних сервісів під час проведення лекційних та практичних занять. Предметом дослідження виступають інструменти соціальних сервісів у процесі колаборативного навчання студентів багатoproфільного університету. Об'єктом дослідження є процес навчання студентів багатoproфільного університету. При роботі над статтею використані наступні методи: аналіз науково-педагогічної і методичної літератури щодо проблематики статті; порівняння, вивчення та узагальнення педагогічного досвіду щодо покращення процесу навчання у системі професійної підготовки. За результатами

дослідження встановлено, що популярність серед молоді соціальних сервісів та соціальних мереж може стати кроком до появи нових форм реалізації та методів їх використання у процесі професійної підготовки майбутніх фахівців.

**Ключові слова:** соціальний сервіс, соціальні мережі, колаборативне навчання, університет, навички XXI століття.

## USE OF SOCIAL SERVICE TOOLS FOR COLLABORATE TRAINING OF STUDENTS OF THE MULTIPLE PROFESSIONAL UNIVERSITY

**Kuchakovska H.**

Borys Grinchenko Kyiv University

**Abstract.** The article reveals the essence of the use of tools of social services during collaborative training of students of a multidisciplinary university; described the possibility of using tools of social services during the lecture and practical lessons. The subject of the research is the tools of social services in the process of collaborative training students of the multi-disciplinary university. The object of research is the process of training students of a multi-disciplinary university. In research used the following methods: analysis of scientific, pedagogical, and methodological literature on the issues of the article; comparison, study and generalization of pedagogical experience in improving the training process in the system of vocational training. According to research results, the popularity among young people of social services and social networks can learn new forms of implementation and methods for their use in the process of training future professionals.

**Key words:** social service, social networks, collaborative education, university, skills of the XXI century.

**Вступ.** Сучасні тенденції розвитку освіти та розширення міжнародного співтовариства між університетами різних країн, що веде за собою підвищення академічної мобільності науково-педагогічних працівників та студентів багатопрофільних університетів, спричиняють зміни у організації навчального процесу. Адже у сучасному цифровому світі студентам дуже важливо володіти навичками XXI століття та розвивати у собі ті компетентності, які від них вимагають сучасне суспільство та сучасні роботодавці. Це за собою потребує необхідності пошуку нових ідей для вирішення проблеми оптимізації та інтенсифікації змісту, форм та методів навчання, та модернізації професійної підготовки майбутніх фахівців.

**Постановка задачі.** Пошук нових моделей до організації колаборативного навчання студентів багатопрофільного університету з використанням інструментів соціальних сервісів.

**Мета роботи.** Є окреслення можливостей використання інструментів соціальних сервісів при колаборативному навчанні студентів.

**Основна частина.** Для початку розкриємо суть колаборативного навчання. Проблему колаборативного навчання досліджували англійські викладачі Gilles R.M. та Adrian F. в акценті підтримки тих, хто навчається, на шляху набуття досвіду професійно спрямованої взаємодії через підвищення їх активності в навчанні [1]. Стратегія колаборативного навчання має на меті розподілення завдань серед учасників групи, які об'єднуються заради досягнення спільної мети, і при цьому кожен несе відповідальність за результат, що призводить до співпраці в межах групи. А за словами Бублик В.В. «колаборативне навчання сприяє розширенню світогляду, доланню міжкультурних бар'єрів, набуттю навичок продуктивної співпраці в розподіленій команді, незамінних в майбутній трудовій чи науковій діяльності» [2, 1]. Як бачимо, учасники колаборативної групи мають характерні ознаки комунікативності та ініціативності, вони всі повинні прагнути налаштовуватися на співпрацю та вибудовувати таку стратегію розв'язку поставленої задачі, аби разом досягти результату.

З розвитком цифрових технологій та розповсюдженістю їх у всі сфери суспільства, особливо у сферу освіти, перед студентами, як перед майбутніми фахівцями, стоїть велике завдання – відповідати новим вимогам роботодавців і вдало комунікувати у сучасному кіберпросторі. Цифрова компетентність стає найважливішою компетентністю, якою повинен оволодіти майбутній фахівець. Автори Рекомендацій 2018/0008 (NLE) Європейського Парламенту та Ради (ЄС) щодо основних компетентностей [3, 4] трактують цифрову компетентність як «інформаційну грамотність та грамотність даних, комунікацію та співпрацю, створення цифрового контенту (включаючи програмування), безпеку (включаючи цифрове благополуччя та компетентності, пов'язані з кібербезпекою) та розв'язання проблем». При цьому людина повинна розуміти як цифрові технології можуть підтримувати комунікації, творчість та інноваційність.

Популярність цифрових технологій, особливо соціальних мереж та соціальних сервісів, наразі дуже висока. За даними досліджень ІнаУ та компанії Factum Group Ukraine найбільш відвідувальними сайтами є Facebook (51.96%), Twitter (32.05%), YouTube (5.73%), Pinterest (4.07%), Vkontakte (2.45%). Соціальні мережі більш популярні серед молодих людей (15-29 років) 35% та користувачами 30-44 років – 36% від загальної кількості Інтернет-користувачів станом на грудень 2017 р.. Це дає право на думку, що інструменти соціальних мереж та соціальних сервісів варто використовувати в організації навчального процесу студентів. І при цьому колаборативне навчання з використанням інструментів соціальних сервісів набуває більшої популярності, адже перед науково-педагогічними працівниками стоїть завдання – пошук нових ідей та можливостей використання цифрових технологій при реорганізації освітнього процесу.

Інструменти соціальних сервісів є перспективним інструментом, вони мають безліч можливостей, а саме: *спільне створення та удосконалення навчального контенту* (студенти замість простого прослуховування інформації стають помічниками в середовищі віртуальної навчальної групи (створюють повідомлення, дискусії, ресурси і багато іншого); *спільне виконання завдань* (Google Docs, віртуальна дошка Padlet); *організація дослідницької діяльності* (студенти залучаються до спільного обговорення своїх однокласників та викладачів, які додають коментарі та критику; планування спільної групової діяльності при використанні календаря (Google Calendar); *створення анкет, проведення соціальних опитувань, аналіз отриманих результатів* (Google Forms); *обговорення лекційного матеріалу під час самої лекції* (соціальна мережа «Twitter», студенти в процесі прослуховування лекції можуть ставити питання і обговорювати представлений матеріал у форматі мікроблогу).

**Висновки.** У результаті організації колаборативного навчання з використанням інструментів соціальних мереж та соціальних сервісів формуються позитивні навички самоосвіти та самоконтролю, вміння планувати свою діяльність та діяльність колаборативної групи, формуються комунікативні здібності, що призводить до ефективної взаємодії з іншими людьми.

### Список використаних джерел

1. Gilles R.M., Adrian F. Collaborative Learning: The social and intellectual Outcomes of Learning in Groups. London: Farmer Press. – 2003.
2. Бублик В. В. Розвиток колаборативних навчальних середовищ / В. В. Бублик, Н. Ю. Дроздович // Наукові записки НаУКМА. Комп'ютерні науки. – 2012. – Т. 138. – С. 76-79. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/NaUKMAkn\\_2012\\_138\\_16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/NaUKMAkn_2012_138_16).
3. Council recommendation on key competences for lifelong learning. [Electronic resource]. – Moodle of access: <https://ec.europa.eu/education/sites/education/files/recommendation-key-competences-lifelong-learning.pdf>.