

Веретенко Т.Г.

**РОЛЬ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ КОМАНДЫ В
ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ,
ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ С ОСОБЕННЫМИ
ПОТРЕБНОСТЯМИ**

*Киевский университет имени Бориса Гринченко,
Институт психологии и социальной педагогики*

Актуальность. Специфика оказания помощи семьям, воспитывающим детей с особыми потребностями (ДОП), требует предоставления комплексной помощи родителям через систему обучения их способам взаимодействия с ребенком с инвалидностью, методам его обучения и воспитания, нормализацию семейных отношений, взаимоотношений с окружающими. Сегодня такие семьи получают социальные услуги в сообществе, среди которых: раннее вмешательство, центры дневного пребывания подростков с умственной отсталостью, библиотека специальных развивающих игрушек для слепых и слабовидящих детей, интегрированные группы для детей с синдромом Дауна, оздоровление и т.д. [4]

Предоставление социальных услуг регламентируется Законом Украины «О социальных услугах», Положением о Министерстве социальной политики Украины, утвержденным Указом Президента Украины от 06 апреля 2011 года № 389, Планом действий по реализации Концепции реформирования системы социальных услуг, Типовым положением о территориальном центре социального обслуживания (предоставление социальных услуг) и Перечнем социальных услуг, условий и порядка их предоставления структурными подразделениями территориального центра социального обслуживания, утвержденным постановлением Кабинета Министров Украины от 29 декабря 2009 года № 1417, и с целью совершенствования деятельности территориальных центров социального обслуживания [2,3].

Цель исследования изучить проблему предоставления социальных услуг и определить роль в ее решении квалифици-

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

рованной мультидисциплинарной команды (МДК) семьям, воспитывающем детей с особыми потребностями. Определён мультидисциплинарный подход - форма организации работы территориального центра, комплексных социальных услуг, в аспектах адресности и индивидуального подхода, доступности и открытости, добровольности выбора получения или отказа от их предоставления, гуманности, комплексности, максимальной эффективности используемых бюджетных средств, законности, соблюдения стандартов качества, конфиденциальности, социальной справедливости [1].

Материал и методы. Соответствующее исследование проведено среди 2000 семей, воспитывающих 3500 детей-инвалидов. При этом в его основу определена МДК, в которой специалисты и разных областей знаний скоординировано работают с одним и тем же клиентом. Кроме того, внутренние взаимосвязи команды координируются одним лидером, согласно пакету услуг. Такая команда работает на основе регулярных групповых встреч, при мониторинге и оценке ее эффективности. Представлении новых случаев [5].

Результаты и обсуждение. Успех МДК во многом зависят от сформированное™ ответственности за использование коллективных ресурсов, наиболее эффективных для решения проблем семей, воспитывающих ДОП; умения оценивать собственную работу и возможности работы команды; знаний принципов и методов организации работы в МДК, ее ценностей; понимание качества работы таких специалистов, как юристы, психологи, работники медицинских учреждений, правоохранительных органов, их плана работы.

Мультидисциплинарная команда дает возможность обеспечить разноплановые качественные услуги на высоком профессиональном уровне, а именно:

социально-бытовые услуги:

- содействие в получении льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении семьи;
- предоставление членам семьи жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных ме-

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

- роприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера клиентам стационарных учреждений, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома;
 - предоставление транспорта при необходимости перевоза клиентов стационарных учреждений социального обслуживания в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;
 - помощь в уходе за детьми, нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими;
 - содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания;
 - содействие в направлении болеющих детей в стационарные учреждения;

социально-педагогические:

1. Услуги при стационарном обслуживании:

- организация получения образования детьми с инвалидностью с учетом их физических возможностей и умственных способностей: создание условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным программам, создание условий для получения школьного образования по специальным программам;
- услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудо-

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

- вых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса;
- социально-педагогическое консультирование;
 - организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты художественной самодеятельности, юбилеи и другие культурные мероприятия);
 - педагогическая коррекция;
 - проведение обучения и тренировок с помощью тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; бегущих дорожек (механических и электрических); устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения; канатных дорог для обучения ходьбе; спортивных инвалидных колясок и др.
2. Услуги при полустационарном социальном обслуживании:
- содействие в получении образования и (или) профессии детьми с инвалидностью в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями: создание условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным программам; создание условий для получения школьного образования по специальным программам; проведение мероприятий по обучению инвалидов доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;
 - организация досуга (встречи с деятелями литературы и искусства, концерты и другие культурные мероприятия).
3. Услуги при социальном обслуживании на дому:
- содействие в получении образования и (или) профессии детьми с инвалидностью в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ; ПРАКТИЧЕСКИЕ
АСПЕКТЫ

- содействие в организации обучения детей-инвалидов на дому, определение формы обучения детей, оказание практической помощи в организации обучения; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- содействие в организации труда детей-инвалидов и членов их семей на дому; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, а также и другим формам жизнедеятельности; обучение родителей детьми с инвалидностью основам их реабилитации в домашних условиях;

социально-экономические услуги:

1. Услуги при стационарном социальном обслуживании:

- компенсация расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, на консультации.

2. Услуги при полустационарном социальном обслуживании:

- обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;
- содействие в трудоустройстве, в том числе на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях.

III. Услуги при социальном обслуживании на дому:

- содействие в трудоустройстве родителей на временную работу, работу на дому;
- содействие в оказании материальной помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения;

социально-правовые услуги:

1 Услуги при стационарном социальном обслуживании:

- консультирование по вопросам, связанным с правом инвалидов на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

**РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

- оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан;
 - оказание помощи в оформлении документов;
 - оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;
 - содействие в осуществлении установленных законодательством мер социальной поддержки семьям, воспитывающим ДОП;
 - содействие в получении консультативной помощи;
 - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;
 - обеспечение свободного посещения инвалидов нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений, священнослужителями, родственниками и другими лицами;
 - содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а в случае, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей; - в течение всего времени пребывания в этом учреждении;
 - оказание помощи в оформлении документов, в том числе удостоверяющих личность;
 - оказание юридической помощи как части мероприятий по социальной реабилитации;
 - содействие в получении юридических консультаций.
3. Услуги при социальном обслуживании на дому:
- помощь в оформлении документов;
 - содействие в осуществлении мер социальной поддержки инвалидов-детей, установленных законодательством;

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

- оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;
- содействие в получении юридической помощи, социально-правового консультирования и иных правовых услуг;

социально-медицинские услуги:

- ~ оказание помощи семьям, воспитывающих ДОО в получении предусмотренных законодательством Украины социально-медицинских услуг;
- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья детей, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
- оказание клиентам стационарных учреждений социального обслуживания первичной медико-санитарной помощи;
- содействие в организации прохождения клиентами стационарных учреждений социального обслуживания диспансеризации;
- госпитализация детей стационарных учреждений социального обслуживания в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении - по заключению врачей - на санаторно-курортное лечение;
- обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации;
- медицинское консультирование семей;
- помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации;
- проведение в стационарном учреждении социального обслуживания первичного медицинского осмотра детей;
- оказание помощи ДОО в выполнении физических упражнений;
- организация лечебно-оздоровительных мероприятий с детьми;

**РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

- консультирование родителей по социально-медицинским проблемам;
- формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям детей;
- социально-медицинский патронаж;
- содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения;
- обучение родителей больных детей практическим навыкам общего ухода за ними;
- оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых детей в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации;
- обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.
- содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение;
- содействие семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля;

социально-психологические услуги:

- социально-психологическое и психологическое консультирование родителей детей с особыми потребностями;
- психологическая диагностика и обследование детей с особыми потребностями;
- психологическая коррекция.
- психотерапевтическая помощь детям с особыми потребностями;
- социально-психологический патронаж;

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

- организация и проведение тренингов для родителей детей с особыми потребностями;
- проведение занятий для родителей детей с особыми потребностями в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь;
- оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса родителей ДОП на дому.

Социальные услуги предоставляются членами МДК родителям и родственникам ДОП социальной службой: в стационарных учреждениях (стационарных отделениях учреждений); в полустационарных учреждениях (отделениях дневного и ночного пребывания учреждений); в нестационарных учреждениях (нестационарных отделениях учреждений); на дому; в комплексных учреждениях (отделениях комплексного характера учреждений); в иных учреждениях, в том числе предпринимателями в области социального обслуживания без образования юридического лица.

Участие членов МДК в программах неправительственных организаций позволяет повысить качество социальных услуг, предоставляемых семьям, воспитывающим ДОП. Так, участие в программе «Особенные дети», целью которой является повышение уровня социальной защиты, адаптации и обеспечения равных возможностей «особенных» детей посредством финансовой поддержки проектов неправительственных организаций, нацеленных на внедрение новых методик, разработку и реализацию программ в области психологической и физической реабилитации, медико-социальной, социально-педагогической помощи.

Выводы. Социальная политика Украины в отношении детей с особыми потребностями и их семей позволяет значительно повысить качество жизни детей и их родителей благодаря возможности получения качественных социальных услуг квалифицированными специалистами - членами мультидисциплинарной команды.

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Литература

України «Про соціальну роботу з Їм'ями, дпьми та молод-
(вщ 22 червня 2001 р. №2558-111) [Електронний режим]. - Ре-
1 доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.

В. М. Современная уїфаинская семья — медико-
сшвпвные аспекты : Монография / Лисовой В. М., Шурма И. М.,
Евробчанский В. О. и др. - Х.: Майдан, 2009. - 268с. *Вжсав*
Мпнстерства Украгни у справах сїМТ, молодета спорту «Про
зптвердження Порядку здшснення соціального супроводу цешрами
«ятальних служб для сїМї, дгтей та молода с!мей та осїб, яю опини-
j^Et вскладних життєвих обставинах» (в!д 25.04.2008 №1795)
рЕжягронний режим]. - Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
«Соціальна робота з людьми, яю живуть з ВІЛ/СНІДом : Метод.
вою. для проведення курс!в тдвищення квал!ф!кащ!»/ Т,
Сєяшпна, О. Банас, Н. Бенедиктова та ш. - К. : Вид. д!м «Киево-
Миняянська академїя», 2006. - 137 с.
Фцкюв М. В., Шапиро Б. Ю. Психология социальной работы: Со-
Держанне и методы психосоциальной практики / М. В. Фирсов, Б.
Ю. Шапиро, - М. : Академия, 2002. - 328 с.