

УДК: 616.89 – 008.444.9 + 159.942.5] : 34 – 051 – 055

В. Ю. Омелянович

**АНАЛИЗ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ  
ИЗМЕНЕНИЙ СТРУКТУРЫ ВРАЖДЕБНОСТИ В ПРОЦЕССЕ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СОТРУДНИКОВ  
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Донецкий Национальный медицинский университет им. М. Горького

г. Донецк, Украина

omelyan.vit@yandex.ru

*Ключевые слова: гендерные особенновсти, враждебность, эмоциональное выгорание, психическая дезадаптация, психосоматические заболевания, сотрудники органов внутренних дел.*

Служба в органах внутренних дел традиционно и абсолютно обоснованно относится к разряду наиболее эмоционально напряженных, деформирующих психику профессий [1]. Еще в 30-е годы прошлого столетия С. Г. Геллерштейн писал: «Надо постоянно помнить, что сущность профессиональной работы заключается не только в выполнении работником ряда активных и реактивных действий, но и в приспособлении организма к тем специфическим особенностям профессии, на фоне которых эти действия совершаются. При этом часто наблюдается деформация не только тела, но и психики работника» [2]. В современном мире исключительно враждебные воздействия социума требуют от сотрудников органов внутренних дел (ОВД), облеченных властными полномочиями и по долгу службы вовлеченных в постоянные напряженные межличностные контакты с далеко не самыми лучшими представителями населения, максимальной мобильности и устойчивости к стрессовым воздействиям [3], которые далеко не всегда оказываются достаточными.

В связи с этим психопрофилактические мероприятия в системе органов внутренних дел стоит несколько основных задач. Они состоят не только в

сохранении здоровья и продуктивного долголетия сотрудников, но в повышении продуктивности служебной деятельности путем снижения конфликтности в трудовых коллективах и в предотвращении возникновения чрезвычайных происшествий с участием сотрудников ОВД. Достижение данных задач невозможно без всестороннего исследования феномена враждебности, причем, как у практически здоровых сотрудников, так и у тех, чьи адаптационные резервы оказались недостаточными.

Целью настоящей работы было исследование гендерных особенностей психологического феномена враждебности у сотрудников ОВД, подверженных эмоциональному выгоранию. В соответствии с данной целью, в качестве задач исследования выступало изучение гендерных особенностей структуры и выраженности враждебности у сотрудников ОВД; выявление взаимосвязей между активностью определенных фаз и симптомов эмоционального выгорания и выраженностью враждебности; структурирование и анализ гендерных особенностей данных взаимосвязей.

## **МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Материалом данного исследования являются результаты экспериментально-психологического обследования 1630 сотрудников ГУМВД Украины в Донецкой области. Обследованный контингент структурирован и представлен в виде следующих исследовательских групп: 1 группа состояла из респондентов в состоянии парциальной психической дезадаптации (ППД) – 125 мужчин (70,0% группы) и 54 женщины (30,0%); 2 группа - пациенты, страдающие психосоматическими заболеваниями (ПСЗ) – 213 мужчин (77,74%) и 61 женщина (22,26); 3 – группа, состоящая из практически здоровых, адаптированных респондентов (ПЗ) – 1176 респондентов, из них 962 (81,8%) представителя мужского гендера и 214 (18,2%) – женского. Первые две группы рассматривались в качестве лиц с нарушениями психологической адаптации, а третья выступала в качестве контрольной группы.

Структурирование исследовательских групп проводилось с использованием опросника выраженности психопатологической симптоматики (SCL-

90-R), разработанного L. R. Derogatis и соавт. в адаптации Н. В. Тарабриной [4]. С целью исследования выраженности и структуры психологического феномена враждебности у сотрудников органов внутренних дел была использована шкала Кука-Медлей (ШКМ) [5]. Для изучения динамических характеристик синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) была использована Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко (ДУЭВ) [6].

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

В результате исследования, проведенного с использованием методики «Шкала Кука-Медлей», было выявлено (таб. 1), что у представителей всех исследовательских групп, независимо от гендерной принадлежности, показатели шкалы цинизма были средними с тенденцией к высоким ( $C=49,2\pm 3,39$ ), показатели шкалы агрессивности – средними с тенденцией к низким ( $A=30,23\pm 2,81$ ), а показатели шкалы враждебности – низкими ( $B=16,5\pm 1,9$ ).

Таблица 1.

*Результаты однофакторного дисперсионного анализа Фишера (ANOVA) показателей методики ШКМ сотрудников ОВД*

гендер	шкала	Среднее			ППД-ПСЗ		ППД-ПЗ		ПСЗ-ПЗ	
		ППД	ПСЗ	ПЗ	F	p	F	p	F	p
М	Ц	52,61	45,98	47,1	20,3	1E-05	20,71	6E-06	1,222	0,269
	A	33,04	27,42	30,64	19,82	1E-05	5,694	0,017	14,93	1E-04
	B	18,48	15,77	15,19	6,396	0,012	21,43	4E-06	0,979	0,323
Ж	Ц	48,09	46,61	45,83	0,295	0,589	1,109	0,294	0,173	0,678
	A	31,0	29,12	28,8	0,938	0,336	1,99	0,16	0,056	0,813
	B	16,06	16,8	14,69	0,347	0,558	1,879	0,172	5,298	0,022

В результате проведенного однофакторного дисперсионного анализа Фишера (ANOVA) показателей методики «Шкала Кука-Медлей» представителей мужского гендера сотрудников ОВД (таб. 1) было выявлено, что у представителей мужского гендера сотрудников ОВД в состоянии ППД уровень враждебности, агрессивности и цинизма, был значимо ( $p\leq 0,017$ ) выше, чем у пациентов, страдающих ПСЗ и у практически здоровых, адаптированных. При сравнении показателей ШКМ пациентов, страдающих ПСЗ и прак-

тически здоровых были обнаружены совсем иные тенденции. Так, у представителей мужского гендера группы ПСЗ показатели шкалы агрессивности были значимо ( $p=0,0001$ ) ниже, чем у практически здоровых, адаптированных; у практически здоровых представителей женского гендера, напротив, показатели шкалы враждебности были значимо ( $p=0,022$ ) выше, чем у пациентов, страдающих ПСЗ.

При сравнении показателей ШКМ представителей различных гендеров сотрудников ОВД (таб. 2) были получены данные, свидетельствующие о том, что значимые ( $p \leq 0,03$ ) гендерные отличия наблюдаются только в рамках группы респондентов в состоянии ППД и у практически здоровых, адаптированных: более высокие показатели шкалы цинизма у представителей группы ППД и более высокие показатели шкалы агрессивности у представителей группы ПЗ имели место у мужчин.

Таблица 2.

*Результаты однофакторного дисперсионного анализа Фишера (ANOVA) показателей методики ШКМ представителей различных гендеров сотрудников ОВД*

группа шкала	ППД			ПСЗ			ПЗ		
	Ц	А	В	Ц	А	В	Ц	А	В
F	4,835	1,361	2,927	0,097	1,104	0,62	1,42	4,971	0,778
p	0,03	0,246	0,09	0,755	0,295	0,432	0,234	0,026	0,378

Согласно результатам проведенного корреляционного анализа Спирмена показателей методики ШКМ и интегральных шкал теста ДУЭВ (таб. 3) у практически здоровых представителей обоих гендеров сотрудников ОВД имеет место значимая положительная корреляционная связь между выраженностью всех рассматриваемых проявлений враждебности и активностью всех трех фаз синдрома эмоционального выгорания ( $r \geq 0,14$ ;  $p \leq 0,048$ ).

Данные взаимосвязи в случае развития нарушений психологической адаптации начинают утрачиваться. Так у представителей мужского гендера группы ПСЗ исчезает корреляционная связь активности фазы напряжения с

выраженностью цинизма и враждебности ( $r \leq 0,145$ ;  $p \geq 0,09$ ), а у респондентов, составивших группу ППД какие-либо корреляционные связи вообще отсутствуют ( $r \leq 0,122$ ;  $p \geq 0,314$ ).

Таблица 3.

*Результаты корреляционного анализа Спирмена показателей ШКМ и интегральных шкал методики ДУЭВ*

гендер		МУЖЧИНЫ			ЖЕНЩИНЫ		
шкала		Н	Р	И	Н	Р	И
группа		ППД					
Ц	r	0,046	0,097	-0,08	0,491	0,513	0,358
	p	0,678	0,384	0,466	0,003	0,002	0,038
А	r	0,019	0,112	-0,03	0,274	0,229	0,292
	p	0,862	0,314	0,765	0,117	0,194	0,094
В	r	0,088	0,057	0,044	0,321	0,417	0,389
	p	0,429	0,61	0,694	0,064	0,014	0,023
группа		ПСР					
Ц	r	0,145	0,232	0,288	0,484	0,571	0,565
	p	0,09	0,006	6E-04	0,001	1E-04	1E-04
А	r	0,179	0,296	0,328	0,22	0,381	0,409
	p	0,035	4E-04	8E-05	0,167	0,054	0,008
В	r	0,084	0,222	0,224	0,25	0,171	0,297
	p	0,327	0,009	0,008	0,116	0,286	0,059
группа		ПЗ					
Ц	r	0,14	0,301	0,229	0,166	0,24	0,218
	p	4E-04	2E-14	8E-09	0,048	0,004	0,009
А	r	0,145	0,315	0,236	0,135	0,231	0,218
	p	3E-04	8E-16	2E-09	0,109	0,006	0,009
В	r	0,174	0,21	0,251	0,247	0,31	0,284
	p	1E-05	1E-07	2E-10	0,003	2E-04	6E-04

В рамках женского гендера у пациенток, страдающих ПСЗ сохраняются только положительные корреляционные связи между уровнем цинизма и всеми фазами СЭВ, тогда как у респонденток, составивших группу ППД, данные взаимосвязи дополняются статистически значимыми корреляциями между враждебностью и фазами резистенции и истощения ( $r \geq 0,389$ ;  $p \leq 0,014$ ). Следует особо отметить, что у женщин-сотрудниц ОВД с нарушениями психологической адаптации (как в случае развития ППД, так и ПСЗ) агрессив-

ность никоим образом не связана ни с одной из фаз эмоционального выгорания ( $r \leq 0,409$ ;  $p \geq 0,054$ ).

## **ВЫВОДЫ**

Приведенные выше результаты настоящего исследования дают возможность утверждать, что цинизм, причем достаточно выраженный, являясь психологической характеристикой, присущей сотрудникам ОВД вне зависимости от их адаптационных возможностей, в большей степени выражен все же у мужчин. У мужчин развитие состояния парциальной психической дезадаптации приводит к усилению всех характеристик враждебности, а для женщин данная тенденция не свойственна.

Кроме того, у практически здоровых сотрудников ОВД психологический феномен враждебности в наибольшей степени выражен у «выгорающих» индивидов, тогда как в случае нарушения психической адаптации зависимость враждебности от активности процессов эмоционального выгорания утрачивается, при чем наиболее выражены данные тенденции у мужчин в случае развития состояния парциальной психической дезадаптации, а у женщин – в случае возникновения психосоматических заболеваний.

Таким образом, на первый взгляд, наблюдается нивелирование одного из важнейших проявлений эмоционального выгорания – враждебности. Однако учитывая тот факт, что результаты, полученные при обследовании группы здоровых, адаптированных сотрудников ОВД, полностью согласуются с данными научной литературы [7, 8], а у лиц в состоянии парциальной психической дезадаптации уровень враждебности значительно выше, чем у практически здоровых, представляется возможным предположить, что в случае нарушения психологической адаптации враждебность начинает выступать в качестве проявлений не эмоционального выгорания, а уже других дезадаптационных процессов. Данное утверждение свидетельствует о вторичности психологического феномена враждебности у сотрудников ОВД и указывает на необходимость обязательного выяснения причины его выраженности, индивидуальной для каждого пациента.

Подводя итог вышесказанному, следует подчеркнуть, что такая диагностика должна предшествовать проведению психокоррекционных мероприятий в системе органов внутренних дел, которые, по убеждению автора, в обязательном порядке должны носить не стандартизированный, а исключительно индивидуально-ориентированный характер.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Organization W .H. «Staff burnout». Guedelines for the primary prevention of mental, neurological and psychosocial disorders / W. H. Organization. – N.Y., 1984. – 215 p.
2. История советской психологии труда. Тексты. (20-30-е годы XX века). [ред.-составит.: В. П. Зинченко, В. М. Мунипов, О. Г. Носкова.]. – М.: Изд.-во Моск. ун.-та, 1983. — С. 132.
3. Абдуллаева М. М. Профессиональная идентичность личности: психосемантический подход / М. М. Абдуллаева // Психологический журнал – 2004. – №2 (2). – С. 86 – 95.
4. Тарабрина Н. В. Практикум по психологии посттравматического стресса / Н. В. Тарабрина – СПб: Питер, 2001. – С. 146 – 181.
5. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие / Д. Я. Райгородский – Самара: Издательский Дом «Бахрах», 1998. – С. 161 – 169.
6. Практикум по девиантологии / [под ред. Ю. А. Клейберг]. – СПб.: Речь, 2007. – С. 124 – 126.
7. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова — СПб: Питер, 2009.— 336 с.
8. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В. Е. Орел // Психологический журнал — 2001.— т. 22, № 1.— С. 90–101.

В. Ю. Омелянович

АНАЛИЗ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ИЗМЕНЕНИЙ  
СТРУКТУРЫ ВРАЖДЕБНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО  
ВЫГОРАНИЯ У СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Донецкий Национальный медицинский университет им. М. Горького

Ключевые слова: *гендерные особенновсти, враждебность, эмоциональное выгорание, психическая дезадаптация, психосоматические заболевания, сотрудники органов внутренних дел.*

В статье изложены результаты исследования взаимосвязей психологического феномена враждебности и процессов эмоционального выгорания, проведенного на репрезентативном материале, состоящем из группы сотрудников органов внутренних дел с нарушениями психологической адаптации и группы практически здоровых, адаптированных. Особое внимание уделено гендерным особенностям выявленных закономерностей. Сформулированы рекомендации относительно практического использования полученных результатов в психологическом сопровождении служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

В. Ю. Омелянович

АНАЛІЗ ГЕНДЕРНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ЗМІН СТРУКТУРИ ВОРОЖОСТІ  
В ПРОЦЕСІ ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРЯННЯ СПІВРОБІТНИКІВ ОРГАНІВ  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Донецкий національний медичний університет ім. М. Горького

Ключові слова: *гендерні особливості, ворожість, емоційне вигоряння, психічна дезадаптація, психосоматичні захворювання, співробітники органів внутрішніх справ.*

В статті викладені результати дослідження взаємозв'язків психологічного феномену ворожості та процесів емоційного вигоряння, проведеного на репрезентативному матеріалі, який складається з групи співробітників органів внутрішніх справ з порушеннями психологічної адаптації та групи здорових, адаптованих. Особливу увагу приділено гендерним особливостям виявлених



закономірностей. Сформульовані рекомендації відносно практичного використання отриманих результатів у психологічному супроводженні службової діяльності співробітників органів внутрішніх справ.

V.Yu. Omelyanovich

ANALYSIS OF GENDER SPECIFIC CHANGES IN THE STRUCTURE  
OF HOSTILITY IN THE PROCESS OF EMOTIONAL BURNOUT  
AMONG POLICE OFFICERS

Donetsk National Medical University by M. Gorky

*Key words: gender specific, psychic disadaptation, hostility, emotional burnout, internal affairs body employees.*

In this article are presented results of studies of the relationships of psychological phenomenon of hostility and emotional burnout processes that were conducted on representative material consisting of the group of police officers with disorders of psychological adaptation and group healthy that are adapted. Special attention was paid to gender specific of revealed regularities. Recommendations concerning practical use of the obtained results in psychological accompany of police officers service.