

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи


О.Б. Жильцов
«01» 09 2014 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Методика організації
волонтерської діяльності**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

спеціальність

7.01010601 «Соціальна педагогіка»

8.01010601 «Соціальна педагогіка»

(шифр і назва спеціальності)

спеціалізація

7.03010301 «Практична психологія»

8.03010301 «Практична психологія»

(назва спеціалізації)

інститут, факультет
відділення

Інститут людини

(назва інституту, факультету, відділення)

2014 – 2015 навчальний рік

Робоча програма «Методика організації волонтерської діяльності» для студентів за спеціальністю «Соціальна педагогіка»

Розробники: Лях Т.Л., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від «28» серпня 2014 року № 9

Завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

_____ (Т.Г. Веретенко)

Методика організації волонтерської діяльності : Робоча навчальна програма / Авт.-укл. : Тетяна Леонідівна Лях – К. : Київський університет імені Бориса Грінченка, 2014. – 102 с.

Рецензенти:

Плахотнік О.В., доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри педагогіки Київського національного університету імені Тараса Шевченка

Петрович В.С., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки Волинського національного університету імені Лесі Українки; голова молодіжної громадської організації «Волонтерський клуб м. Луцька»

Автор-укладач: Лях Тетяна Леонідівна, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини Київського університету імені Бориса Грінченка, кандидат педагогічних наук, доцент.

Навчальна програма курсу “Методика організації волонтерської діяльності” розроблена за вимогами кредитно-модульної системи. Програма містить опис предмета навчального курсу, тематичний зміст модулів дисципліни, структуру залікового кредиту, теми практичних занять, питання для самоконтролю, завдання для самостійної роботи, вказівки та варіанти для вибору теми індивідуального навчально-дослідного завдання, рекомендації щодо виконання ІНДЗ з критеріями оцінки робіт, методи оцінювання знань студентів, розподіл балів, що присвоюються студентам, питання для підсумкового контролю, список основної та допоміжної літератури, пропонованої для вивчення курсу.

ББК 74.6 я73 + 65.9(4 Укр)27

© Лях Т.Л.

© Київський університет імені Бориса Грінченка

ЗМІСТ

Пояснювальна записка	5
Структура програми навчальної дисципліни	8
I. Опис предмета навчальної дисципліни	8
II. Тематичний план навчальної дисципліни	9
III. Програма курсу	10
Змістовний модуль I	10
Змістовний модуль II	11
Змістовний модуль III	12
IV. Навчально-методична карта дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності»	13
V. Плани семінарських і практичних занять	14
VI. Завдання для самостійної роботи	18
VII. Індивідуальна науково-дослідна робота (навчальний проект)	21
VIII. Система поточного та підсумкового контролю	26
– <i>Тест до модуля I</i>	
– <i>Тест до модуля II</i>	
– <i>Тест до модуля III</i>	
IX. Методи навчання	73
X. Методичне та технічне забезпечення курсу	73
XI. Питання до екзамену (тест заключний)	74
XII. Рекомендована література	93
<i>основна</i>	93
<i>додаткова</i>	93

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Сьогодні Україна знаходиться на етапі становлення та розвитку громадянського суспільства на принципах свободи, творчості, гуманізму, милосердя. Цей доволі складний та тривалий процес обумовлюється суперечливою політичною і соціально-економічною ситуацією, яка склалася в державі.

Демократична держава Україна розглядає соціальні пріоритети як провідні напрями державної політики, намагається вирішити значну кількість соціальних проблем шляхом залучення соціальних інституцій та неурядових організацій до соціально-педагогічної діяльності, створенням розгалуженої системи різноманітних соціальних служб.

Однією з умов ефективної соціально-педагогічної діяльності є достатня кількість людських ресурсів для вирішення таких соціальних проблем, як: профілактика девіантної поведінки дітей та молоді, попередження ВІЛ/СНІД та ризикованої поведінки, соціальна реабілітація дітей та молодих людей з особливими потребами, ресоціалізація осіб, які повернулися з місць позбавлення волі, соціальний супровід прийомних сімей тощо.

Проте кадрове забезпечення установ соціальної сфери не відповідає вимогам сьогодення. Не вистачає достатньої кількості професійно підготовлених соціальних працівників та соціальних педагогів для забезпечення різних напрямів соціально-педагогічної діяльності.

Саме тому за останні роки в Україні активно стимулюється добровільна діяльність та розвивається волонтерський рух. Волонтери сьогодні розглядаються як повноправні суб'єкти соціально-педагогічної діяльності.

Роль волонтерства у соціальній сфері визнана на державному рівні, що знаходить своє підтвердження у законодавчих документах, зокрема, у Законах України «Про волонтерську діяльність», «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», в яких добровільна праця волонтерів визнається необхідною та суспільно корисною.

Особливість волонтерського руху в Україні полягає у тому, що найбільш чисельною групою волонтерів, які працюють у соціальній сфері, є учнівська та студентська молодь.

Сьогодні в Україні волонтерський рух серед молоді набув масового характеру у різних сферах суспільного життя, зокрема, освіті, охороні здоров'я, соціального захисту населення тощо.

Участь молодих людей у волонтерському русі дає їм змогу зробити особистий внесок у розв'язання соціальних проблем, самореалізуватися через ініціювання проектів та програм соціально-педагогічної спрямованості.

Запропонований курс «Методика організації волонтерської діяльності»

охоплює актуальні питання теорії і практики їх соціально-педагогічної діяльності.

Ознайомлення студентів з основами організації волонтерської діяльності, сприяє не лише формуванню належного професійного рівня та готовності до роботи у даному напрямі, а й розвитку особистої громадянської відповідальності, соціальної активності.

Ця програма містить поділ на залікові кредити, змістові модулі, розрахунок бюджету часу на лекції, практичні заняття, самостійну й індивідуальну роботу, критерії оцінювання знань та умінь згідно з вимогами кредитно-модульної системи підготовки фахівців, список основної і додаткової літератури.

Робоча навчальна програма з дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності» є нормативним документом Київського університету імені Бориса Грінченка, який розроблено кафедрою соціальної педагогіки та корекційної освіти на основі освітньо-професійної програм підготовки магістрів і спеціалістів відповідно до навчального плану для всіх спеціальностей денної форми навчання.

Робочу навчальну програму укладено згідно з вимогами кредитно-модульної системи організації навчання. Програма визначає обсяги знань, які повинен опанувати студент відповідно до вимог освітньо-кваліфікаційної характеристики, алгоритму вивчення навчального матеріалу дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності», необхідне методичне забезпечення, складові та технологію оцінювання навчальних досягнень студентів.

«Методика організації волонтерської діяльності» є складовою частиною дисциплін психолого-педагогічного циклу.

Мета курсу: сприяти оволодінню студентами основними знаннями та вміннями, необхідними для організації волонтерських груп за умов майбутньої професійної діяльності, а також розвитку в студентській молоді соціальної активності, навичок усвідомленого та активного вибудовування власного життя.

Завдання курсу:

- визначити роль та функції волонтерів у сфері соціально-педагогічної роботи, окреслити коло їхньої діяльності в організаціях різного типу;

- ознайомити з методами залучення людей до волонтерської діяльності та способами їх заохочення;

- навчити складати волонтерські програми та здійснювати управління діяльністю волонтерів;

- формувати індивідуальний стиль професійної поведінки та діяльності майбутніх фахівців.

Після опанування курсу студенти повинні володіти **знаннями** про:

- генезу волонтерського руху в світі та Україні;
- мотивацію до волонтерської діяльності;
- наукові підходи до класифікації волонтерських груп;
- зміст та напрями діяльності волонтерських груп;
- умови забезпечення діяльності волонтерських груп;
- методика підготовки координаторів діяльності волонтерів;
- етапи розробки волонтерської програми.

Після опанування курсу студенти мають володіти **уміннями**: виконувати функціональну роль “координатор діяльності волонтерської групи:

- планувати залучення волонтерів на основі внутрішньоорганізаційного та проектного підходів;
- складати описання роботи, яку будуть виконувати волонтери;
- визначати необхідні для роботи волонтерів ресурси;
- складати перелік вимог до волонтера;
- розробляти кампанії із залучення волонтерів;
- складати оголошення щодо набору волонтерів;
- здійснювати відбір волонтерів через анкетування, інтерв'ю, спостереження, тестування, перевірку особистих даних;
- проводити інструктаж та орієнтування волонтерів;
- розробляти угоду про співпрацю між волонтером та організацією;
- розробляти документи обліку виконаних робіт волонтером;
- здійснювати контроль за діяльністю волонтерів в організації;
- розробляти політику позитивної взаємодії між працівниками, праця яких оплачується, та волонтерами;
- розробляти заходи щодо визнання та утримання волонтерів в організації;
- розробляти правила взаємодії організації з волонтерами;
- здійснювати оцінку діяльності волонтерів і заходів, пов'язаних з їхньою діяльністю.

Кількість годин, відведених навчальним планом на вивчення дисципліни, становить 144 год., з них 10 год. – лекції, 16 год. – семінарські заняття, 10 год. – практичні заняття, 6 год. – індивідуальна робота, самостійна робота – 60 год., самостійна робота з підготовки до екзамену – 36 год., 6 год. – модульний контроль.

Вивчення студентами навчальної дисципліни "Методика організації волонтерської діяльності" завершується складанням екзамену.

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

I. Опис предмета навчальної дисципліни

Предмет: «Методика організації волонтерської діяльності»

Курс	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS: 4 Модулів: 3 Змістовних модулів: 3 Загальна кількість годин: 144 Тижневих годин: 4	Шифр та назва напрямку: 0101 «Педагогічна освіта» Шифр та назва спеціальності: 7.01010601 „Соціальна педагогіка” 8.01010601 „Соціальна педагогіка” Освітньо-кваліфікаційний рівень: спеціаліст, магістр	Нормативний Рік підготовки: 1 Семестр: 1 (спеціалісти), 1 (магістри) <i>Аудиторні</i> : 42 год., з них: <i>Лекції</i> (теоретична підготовка): 10 год. <i>Семінарські</i> : 16 год. <i>Практичні</i> : 10 год. <i>Індивідуальна робота</i> : 6 год. <i>Самостійна робота</i> : 60 год. <i>Контрольні заходи</i> : 42 год., з них: <i>Модульний контроль</i> : 6 год. <i>Самостійна робота з підготовки до екзамену</i> : 36 год. Вид контролю: екзамен

II. Тематичний план навчальної дисципліни

№ п/п	Назви теоретичних розділів	Кількість годин								
		Разом	Аудиторних	Лекцій	Семинарських	Практичних	Індивідуальна робота	Самостійна робота	Самостійна робота з підготовки до екзамену	Підсумковий контроль
Змістовний модуль I. Волонтерство як феномен соціально-педагогічної практики										
1.	Гене́за волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці	17	6	2	4	-	-	4	7	-
2.	Види мотивації людей до волонтерства	17	6	2	4	-	-	4	7	-
3.	Наукові підходи до класифікації волонтерських груп	19	6	2	4	-	-	4	7	2
	<i>Разом:</i>	53	18	6	12	-	-	12	21	2
Змістовний модуль II. Технологічне забезпечення діяльності волонтерських груп										
4.	Умови забезпечення діяльності волонтерських груп	31	10	2	4	4	-	12	7	2
	<i>Разом:</i>	31	10	2	4	4	-	12	7	2
Змістовний модуль III. Розробка волонтерської програми										
5.	Алгоритм розробки волонтерської програми	60	14	2	-	6	6	36	8	2
	<i>Разом:</i>	60	14	2	-	6	6	36	8	2
	Всього годин:	144	42	10	16	10	6	60	36	6

III. Програма

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I

«Волонтерство як феномен соціально-педагогічної практики»

Лекція 1. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці (2 год.).

Поняття про милосердя, благодійність, меценатство, спонсорство, благодійну діяльність, волонтерську діяльність. Передумови виникнення волонтерського руху в світі та Україні. Історія розвитку волонтерського руху в Україні. Огляд основних нормативно-законодавчих актів, які регламентують волонтерську діяльність. Волонтерство як вид благодійної діяльності.

Основні поняття теми: благодійник, благодійність, волонтер, волонтерство, волонтерський сектор, громадські організації, милосердя, місія, послуга, соціальна сфера, філантропія.

Семінарське заняття 1. Історія розвитку волонтерського руху за кордоном (2 год.).

Семінарське заняття 2. Історія розвитку волонтерського руху в Україні (2 год.).

Лекція 2. Види мотивації людей до волонтерства (2 год.).

Поняття мотив та мотивація. Місце мотивації у структурі поведінки особистості. Групи мотивуючих факторів. Ієрархія індивідуальних мотивів у гуманістичній теорії А. Маслоу та врахування потреб особистості під час обрання певного напрямку (або виду) волонтерської діяльності. Теорія потреб Д. Маккеланда. Мотиви, які спонукають до участі у волонтерських програмах (за Дж. Морріс Трамбауер). Теорія «альтруїзму-егоїзму» А. Омото та М. Снайдер. Необхідність додаткового мотивування, стимулювання волонтерів до роботи з метою підвищення її результативності (соціологічний підхід). Види соціального мотивування, які застосовуються у Всеукраїнському громадському центрі «Волонтер».

Основні поняття теми: волонтер, мотивація, потреба.

Семінарське заняття 3. Благодійна діяльність в Україні (2 год.).

Семінарське заняття 4. Волонтер як суб'єкт соціальної та соціально-педагогічної роботи (2 год.).

Лекція 3. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп (2 год.).

Поняття «група», «мала група», «соціальна група». Основні ознаки соціальної групи. Класифікація малих груп. Поняття «волонтерська група». Підходи до класифікації волонтерів за кордоном в Україні.

Основні поняття теми: група, соціальна група, волонтерська група, класифікація, вид.

Семінарське заняття 5. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп ВНЗ, НУО, соціальних служб за кордоном (2 год.).

Семінарське заняття 6. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп ВНЗ, НУО, соціальних служб України (2 год.).

Підсумковий модульний контроль (2 год.)

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II

«Технологічне забезпечення діяльності волонтерських груп»

Лекція 4. Умови забезпечення діяльності волонтерських груп (2 год.).

Поняття «умови». Об'єктивні умови забезпечення діяльності волонтерських груп. Суб'єктивні умови забезпечення діяльності волонтерських груп.

Основні поняття теми: волонтер, волонтерська група, умови, діяльність, зміст, напрями, вищий навчальний заклад, громадська організація, центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Семінарське заняття 7. Проблеми організаційно-методичного забезпечення діяльності волонтерських груп (2 год.).

Практичне заняття 1. Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп (2 год.).

Практичне заняття 2. Розробка моделі забезпечення діяльності волонтерських груп (2 год.).

Підсумковий модульний контроль (2 год.).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ III

«Розробка волонтерської програми»

Лекція 5. Алгоритм розробки волонтерської програми (2 год.).

Підходи до планування залучення волонтерів. Описання роботи, яку будуть виконувати волонтери. Ресурси, необхідні для роботи волонтерської групи. Вимоги до волонтера. Способи залучення волонтерів. Інструменти здійснення відбору волонтерів. Інструктаж та орієнтування волонтерів. Облік виконаних волонтером робіт. Контроль за діяльністю волонтерів в організації. Політика позитивної взаємодії між працівниками, праця яких оплачується, та волонтерами. Визнання та утримання волонтерів в організації. Правила взаємодії організації з волонтерами. Оцінка діяльності волонтерів і заходів, пов'язаних з їхньою діяльністю.

Основні поняття теми: волонтерська група, етапи, волонтерська робота.

Семінарське заняття 8. Досвід підготовки волонтерів у організаціях різного типу (2 год.).

Практичне заняття 3. Планування залучення волонтерів на основі внутрішньоорганізаційного та проектного підходів (2 год.).

Практичне заняття 4. Складання описання роботи, яку будуть виконувати волонтери, та визначення необхідних для неї ресурсів (2 год.).

Практичне заняття 5. Складання переліку вимог до волонтера та розробка кампанії із залучення волонтерів (2 год.).

Підсумковий модульний контроль (2 год.).

IV. Навчально-методична карта дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності»

Разом: 144 год., лекції – 10 год., семінарські заняття – 16 год., практичні заняття – 10 год., індивідуальна робота – 6 год., самостійна робота – 60 год., підсумковий контроль – 6 год.

Модулі	1						2		3								
Назва модуля	Волонтерство як феномен соціально-педагогічної практики						Технологічне забезпечення діяльності волонтерських груп		Розробка волонтерської програми								
Кількість балів за модуль	99 балів						64 бали		75 балів								
Лекції	1		2		3		4		5								
Дати																	
Теми лекцій	Гене́за волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці (1 бал)		Види мотивації людей до волонтерства (1 бал)		Наукові підходи до класифікації волонтерських груп (1 бал)		Умови забезпечення діяльності волонтерських груп (1 бал)		Алгоритм розробки волонтерської програми (1 бал)								
Теми семінарських занять	Історія розвитку волонтерського руху за кордоном (11 балів) ¹		Історія розвитку волонтерського руху в Україні (11 балів)		Благодійна діяльність в Україні (11 балів)		Волонтер як суб'єкт соціальної та соціально-педагогічної роботи (11 балів)		Зміст та напрями діяльності волонтерських груп ВНЗ, НУО, соціальних служб за кордоном (11 балів)		Зміст та напрями діяльності волонтерських груп ВНЗ, НУО, соціальних служб України (11 балів)		Проблеми організаційно-методичного забезпечення діяльності волонтерських груп (11 балів)		Досвід підготовки волонтерів у організаціях різного типу (11 балів)		
Теми практичних занять							Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп (11 балів)		Розробка моделі забезпечення діяльності волонтерських груп (11 балів)		Планування залучення волонтерів на основі внутрішньоорганізаційного та проєктного підходів (11 балів)		Складання описання роботи, яку будуть виконувати волонтери, та визначення необхідних для неї (11 балів)		Складання переліку вимог до волонтера та розробка кампанії із залучення волонтерів (11 балів)		
Самостійна робота	5 балів						5 балів		5 балів								
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)						Модульна контрольна робота 2 (25 балів)		Модульна контрольна робота 3 (25 балів)								
ІНДЗ	30 балів (здається наприкінці курсу)																
Підсумковий контроль	Екзамен (40 балів)																
Розрахунок	268:60=4,47. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:4,47=XX балів; XX балів+бали за екзамен = загальна кількість балів.																

¹ Тут і далі – 11 балів: 1 бал – за відвідування; 10 балів – відповідь

V. ПЛАНИ СЕМІНАРСЬКИХ І ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І

«Волонтерство як феномен соціально-педагогічної практики»

Семінарське заняття 1. Історія розвитку волонтерського руху за кордоном (2 год.).

1. Досвід створення та зміст діяльності міжнародних волонтерських організацій.
2. Волонтерські програми Східної Європи.
3. Волонтерські програми Західної Європи.
4. Волонтерські програми США.
5. Волонтерські програми Азії.

Список літератури

Основна: 1, 4, 5

Додаткова: 1, 2, 7, 14, 15, 18, 24, 40, 52, 69, 76, 78, 82

Семінарське заняття 2. Історія розвитку волонтерського руху в Україні (2 год.).

1. Передумови виникнення волонтерства в Україні.
2. Створення вітчизняних всеукраїнських волонтерських організацій.
3. Нормативно-законодавче забезпечення волонтерської діяльності в Україні.

Список літератури

Основна: 2, 6

Додаткова: 3, 6, 26, 27, 30, 32, 33, 36, 39, 46, 50, 51, 52, 58

Семінарське заняття 3. Благодійна діяльність в Україні(2 год.).

1. Генеза розвитку благодійної діяльності в Україні.
2. Діяльність благодійних організацій України.
3. Нормативно-законодавче забезпечення благодійної діяльності в Україні.

Список літератури

Основна: 2, 6

Додаткова: 3, 6, 26, 27, 30, 32, 33, 36, 39, 46, 50, 51, 52, 58, 60, 91, 92

Семінарське заняття 4. Волонтер як суб'єкт соціальної та соціально-педагогічної роботи (2 год.).

1. Підходи до класифікації волонтерських груп.
2. Соціально-психологічний портрет сучасного українського волонтера.
3. Веб-простір про досягнення волонтерів – добровільних помічників соціальних педагогів та соціальних працівників України.

Список літератури

Основна: 2, 4

Додаткова: 4, 5, 12, 18-27, 55, 64, 65, 80, 83, 94-96

Семінарське заняття 5. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп ВНЗ, НУО, соціальних служб за кордоном (2 год.).

1. Зміст та напрями діяльності студентських волонтерських груп іноземних ВНЗ.
2. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп іноземних НУО.
3. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп соціальних служб за кордоном.

Список літератури

Основна: 1, 3, 5

Додаткова: 1, 2, 7, 14, 15, 18, 24, 40, 52, 69, 76, 78, 82

Семінарське заняття 6. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп ВНЗ, НУО, соціальних служб України (2 год.).

1. Зміст та напрями діяльності студентських волонтерських груп вітчизняних ВНЗ.
2. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп вітчизняних НУО.
3. Зміст та напрями діяльності волонтерських груп соціальних служб України.

Список літератури

Основна: 2, 4, 6

Додаткова: 4,7, 8, 9, 10, 16, 17, 21, 24, 27, 32, 33, 34, 39, 40, 48, 50, 50, 67, 68

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II
«Технологічне забезпечення діяльності волонтерських груп»

Семінарське заняття 7. Проблеми організаційно-методичного забезпечення діяльності волонтерських груп (2 год.).

1. Проблеми організаційного забезпечення діяльності волонтерських груп.
2. Проблеми методичного забезпечення діяльності волонтерських груп.
3. Проблеми підготовки спеціалістів до організації діяльності волонтерських груп.

Список літератури

Основна: 1, 3, 4, 5

Додаткова: 14, 15, 42, 50, 69, 95, 96

Практичне заняття 1. Розробка пам'ятки для персоналу організації щодо умов забезпечення діяльності волонтерських груп (2 год.).

Список літератури

Основна: 4

Додаткова: 41, 42, 90, 95

Практичне заняття 2. Розробка моделі забезпечення діяльності волонтерських груп (2 год.).

Список літератури

Основна: 4

Додаткова: 41, 42, 90

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ III
«Розробка волонтерської програми»

Семінарське заняття 8. Досвід підготовки волонтерів у організаціях різного типу (2 год.).

1. Зміст та напрями підготовки волонтерів у вітчизняних ВНЗ.
2. Зміст та напрями підготовки волонтерських груп у вітчизняних НУО.
3. Зміст та напрями підготовки волонтерів до соціальної та соціально-педагогічної діяльності у соціальних службах України.

Список літератури

Основна: 2, 4, 6

Додаткова: 4,7, 8, 9, 10, 16, 17, 21, 24, 27, 32, 33, 34, 39, 40, 48, 50, 50, 67, 68

Практичне заняття 3. Планування залучення волонтерів на основі внутрішньоорганізаційного та проектного підходів (2 год.).

Список літератури

Основна: 4

Додаткова: 41, 42, 90, 95

Практичне заняття 4. Складання описання роботи, яку будуть виконувати волонтери, та визначення необхідних для неї ресурсів (2 год.).

Список літератури

Основна: 4

Додаткова: 41, 42, 90, 95

Практичне заняття 5. Складання переліку вимог до волонтера та розробка кампанії із залучення волонтерів (4 год.).

Список літератури

Основна: 4

Додаткова: 41, 42, 90, 95

VI. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Для самостійної роботи студентам пропонується кілька завдань, що мають підсумовувати знання, отримані при вивченні поточних тем курсу.

Теми, що виносяться для самостійної роботи студентів, безпосередньо пов'язані з матеріалом, який вивчається на поточних заняттях.

Виконання завдань самостійної роботи вимагає від студента глибокого володіння матеріалом, отриманим під час поточних занять, розвиває вміння самостійно досліджувати проблему шляхом пошуку і аналізу спеціальної літератури з різних галузей знань, розвиває вміння викладати та відстоювати власну точку зору.

Усі завдання виконуються у зошиті для самостійної роботи та подаються на підсумковому занятті відповідного модуля.

Самостійна робота 1. Волонтерство як феномен соціально-педагогічної практики (12 год.)

1. Наведіть приклади 3 українських меценатів та 3 українських благодійників (за регіонами, персоналіями, династіями).
2. Проаналізуйте діяльність міжнародної благодійної організації в Україні (на вибір: Міжнародна благодійна організація «Український молодіжний Чорнобильський фонд»; Міжнародний благодійний фонд «Варнава»; Міжнародний благодійний фонд «Карітас України»; Міжнародна благодійна організація «Благодійний фонд «SOS Дитяче Містечко»).
3. Проаналізуйте діяльність вітчизняної благодійної організації (на вибір: Благодійний фонд «Український фонд «Благополуччя дітей»; Благодійний фонд «Центр волонтеріату «Добра воля»; Благодійний фонд «Товариство «Приятелі дітей»; Представництво благодійної організації «Надія та житло»).
4. Назвіть основні тенденції переходу від благодійної діяльності до професійної соціальної та соціально-педагогічної роботи в Україні.
5. Проаналізуйте можливі шляхи співробітництва світських (державних та громадських) і релігійних благодійних організацій».

Самостійна робота 2. Технологічне забезпечення діяльності волонтерських груп (12 год.)

1. Проаналізуйте досвід діяльності місцевого центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді по залученню волонтерів і реалізації соціальних програм за їх участю.
2. Складіть банк даних державних, громадських та релігійних організацій вашого регіону (області, району, міста, району міста, селища), які залучають до своєї діяльності волонтерів. Визначте, які послуги в цих організаціях надаються волонтерами.
3. У чому полягають основні проблеми у сфері організації волонтерської діяльності?
4. Сформулюйте переваги участі у волонтерському русі для вас як спеціаліста.
5. Проаналізуйте сутність феномену корпоративного волонтерства в світі та Україні.

Самостійна робота 3. Розробка волонтерської програми (36 год.)

1. Розробіть структуру волонтерської програми для студентської соціальної служби нашого навчального закладу.
2. Розробіть кампанію по залученню волонтерів до діяльності студентської соціальної служби нашого навчального закладу.
3. Розробіть плакат або брошуру волонтерського гуртка нашого інституту.
4. Розробіть зразок газетного оголошення про набір волонтерів до волонтерського гуртка нашого навчального закладу.
5. Розробіть програму просвітницького тренінгу з підготовки волонтерів до соціально-педагогічної діяльності (напряму діяльності та організація за вибором).

Карту самостійної роботи, де визначено форми академічного контролю, успішність (бали) і термін виконання самостійної роботи студентами, подано у вигляді табл. 6.1.

Таблиця 6.1

КАРТА САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

Змістовий модуль та теми курсу	Академічний контроль	Бали
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І «Волонтерство як феномен соціально-педагогічної практики»		
Теми 1-3. Генеза волонтерського руху у вітчизняній та зарубіжній практиці. Види мотивації людей до волонтерства. Наукові підходи до класифікації волонтерських груп (12 год.)	Індивідуальне заняття, модульний контроль	5
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІ «Технологічне забезпечення діяльності волонтерських груп»		
Тема 4. Умови забезпечення діяльності волонтерських груп (12 год.)	Індивідуальне заняття, модульний контроль	5
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІІ «Розробка волонтерської програми»		
Тема 5. Алгоритм розробки волонтерської програми (36 год.)	Індивідуальне заняття, семінарське заняття, практичне заняття, модульний контроль, підсумкове тестування, екзамен	5
<i>Разом: 60 год.</i>	<i>Разом:</i>	15

VII. ІНДИВІДУАЛЬНА НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНА РОБОТА

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЕКТ (Індивідуальне навчально-дослідне завдання)

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) з курсу «Методика організації волонтерської діяльності» – це вид науково-дослідної роботи студента, форма самостійного вивчення актуальних проблем, передбачених навчальною програмою курсу. ІНДЗ – початковий етап науково-педагогічного дослідження, воно обов'язково повинно містити результати власного пошуку і висновків, відобразити певний рівень навчальної компетентності студента щодо вирішення поставлених завдань.

Виконання ІНДЗ передбачає:

- вивчення, творче осмислення та систематизацію навчального матеріалу;
- роботу з нормативно-правовими документами, якими регламентється діяльність волонтерів;
- поповнення і поглиблення знань, умінь і навичок, здобутих під час аудиторної роботи;
- самостійний пошук інформаційних джерел (наукові видання, навчальна література, словники, довідники, каталоги, різнопрофільні енциклопедії, періодичні видання, збірники наукових статей тощо);
- роботу у мережі Internet для отримання найсучаснішої інформації щодо волонтерства;
- обґрунтування висновків, власне бачення вирішення питань, які вивчаються;
- формування дослідницьких умінь студентів;
- розвиток самостійності, педагогічного мислення, творчих здібностей майбутніх соціальних педагогів;
- активізацію пізнавальної діяльності студентів, поглиблення їх інтересу до професії соціального педагога, волонтерської діяльності, формування їх професійних орієнтацій, моральних цінностей.

У межах курсу «Методика організації волонтерської діяльності» студентам пропонується як ІНДЗ – *розробка волонтерської програми*.

Завдання:

Оберіть базову агенцію, яка залучатиме до своєї діяльності волонтерів у межах Вашої програми, а саме:

- Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- Громадське об'єднання;
- Благодійний фонд;
- Корпорація (підприємство тощо);
- Навчальний заклад.

Опишіть вид діяльності, який здійснює обрана організація за допомогою волонтерів (не більше 10 речень).

Розробіть волонтерську програму, виходячи із обраного виду діяльності та організації, яка залучає для її реалізації волонтерів, керуючись запропонованими етапами:

Етап	Зміст етапу
I	<p>Виявлення потреби організації в волонтерах</p> <ul style="list-style-type: none"> • бачення організації (пояснює і демонструє всім працівникам та громадськості, що являє собою організація, якою вона має стати і до чого вона прагне (лаконічним, динамічним, зручним для сприйняття (часто це буває гасло)); • підходи (внутрішньо-організаційний, проектний); • SWOT-аналіз (дозволяє виявити і структурувати сильні і слабкі сторони організації, а також потенційні можливості і загрози).
II	<p>Складання опису роботи, яку будуть виконувати волонтери</p> <ul style="list-style-type: none"> • вид та місце роботи; • зміст роботи; • кінцевий результат; • періодичність та тривалість роботи; • клієнтів; • партнерів; • колег; • ступінь власної відповідальності; • особливості роботи; • можливу небезпеку або труднощі; • необхідність додаткового навчання; • моніторинг; • супервізію та інтервізію; • звітність; • пільги; • заохочення; • кар'єрне зростання.
III	Забезпечення роботи волонтерів ресурсами
IV	Вимоги до волонтера
V	<p>Проведення кампанії із залучення волонтерів</p> <ul style="list-style-type: none"> • мета набору і очікувані результати, • кроки (заплановані заходи, дії)

Етап	Зміст етапу
	<ul style="list-style-type: none"> • конкретний відповідальний (один) • визначення точного часу проведення заходів • необхідні ресурси
VI	Відбір волонтерів
VII	Підготовка волонтера до роботи <ul style="list-style-type: none"> • інструктаж, • орієнтування, • підготовка, • укладання договору
VIII	Вимоги до якості роботи <ul style="list-style-type: none"> • чи потрібен спеціальний рівень освіти для заняття цієї посади. • які навички або спеціальна кваліфікація необхідні для заняття посади? (водійські права, знання іноземної мови, інше) • необхідний попередній досвід для особи, яка претендує на цю посаду? • час для підготовки некваліфікованого працівника
IX	Опис звітності <ul style="list-style-type: none"> • кому волонтер підпорядковується безпосередньо? • хто дає оцінку якості роботи волонтера?
X	Організація позитивної взаємодії між працівниками, праця яких оплачується, та волонтерами <ul style="list-style-type: none"> • розробити процедуру взаємодії персоналу з волонтерами. • виявити особисті та організаційні перестороги персоналу, пов'язані з волонтерами. • провести конкретний захід, який продемонструє необхідність, важливість волонтерів. • показати грошовий еквівалент волонтерської праці. • провести навчання персоналу з волонтерами. • організувати заходи, в яких прийматимуть участь всі працівники, а також волонтери.
XI	Мотивація волонтерів і утримання їх в організації <ul style="list-style-type: none"> • волонтер може приймати участь в загальному плануванні. • показати престижність групи цілей, які стоять перед волонтерами. • показати реальність цих цілей. • поділитися історією організації, її успіхами та поразками.

Етап	Зміст етапу
	<ul style="list-style-type: none"> • право на самостійне рішення в рамках компетенції. • визнання заслуги та нагородити волонтерів.
XII	Фінансування <ul style="list-style-type: none"> • оцінка необхідних витрат; • організаційні витрати; • відшкодування поточних витрат волонтерів; • заохочення; • інші витрати .
XIII	Контроль за діяльністю волонтерів в організації <ul style="list-style-type: none"> • моніторинг (індикатори) • оцінка (критерії)

Орієнтовна структура ІНДЗ:

- *титульна сторінка* (одна сторінка): згідно з вимогами навчального закладу;

- *зміст* (одна сторінка): зазначаються усі розділи та сторінки їх розташування ІНДЗ;

- *вступ* (одна сторінка): місія студента щодо розгляду проблеми, його авторське бачення або сутність та обґрунтування вибору, мета й завдання дослідження;

- *основна частина* (до десяти сторінок): відповідає структурі розгляду проблеми за авторським баченням, або аргументоване розкриття теми на підставі зібраного та опрацьованого матеріалу;

- *висновки* (одна сторінка): підбиваються остаточні підсумки, узагальнюються і висвітлюються здобуті результати, формулюються обґрунтовані пропозиції, практичні рекомендації;

- *список використаних джерел*: елемент бібліографічного апарату, який містить бібліографічні описи використаних джерел і розміщується після висновків. Бібліографічний опис складається безпосередньо за друкованим твором або випишується з каталогів і бібліографічних покажчиків повністю без пропусків будь-яких елементів, скорочення назв та ін. Джерела можна розміщувати одним із таких способів: у порядку появи посилань у тексті, або в алфавітному порядку прізвищ перших авторів або заголовків. Відомості про джерела слід подавати відповідно до вимог державного стандарту;

- *додатки* (схеми, таблиці тощо): оформляються як продовження роботи на її наступних сторінках, розміщуючи додатки в порядку появи посилань на них у тексті роботи. Кожний додаток має починатися з нової сторінки. Додатки мають мати спільну з рештою тексту наскрізну нумера-

цію сторінок. Додаток повинен мати заголовок, надрукований угорі малими літерами з першої великої симетрично відносно тексту сторінки. Посередині рядка над заголовком малими літерами з першої великої друкується слово "Додаток ___" і велика літера, що позначає його порядок.

Обсяг волонтерської програми близько 15 сторінок рукописного тексту, 10 – друкованого тексту (обсяг залежить від шляхів і способів представлення результатів).

Оцінка за ІНДЗ є обов'язковим балом, який враховується при виставленні підсумкової оцінки з навчального курсу «Методика організації волонтерської діяльності».

Максимальна кількість балів за ІНДЗ – 30.

Критерії оцінювання ІНДЗ

Таблиця 7.2

№ п/п	Критерії оцінювання роботи	Максимальна оцінка у балах
1.	Формулювання мети і завдань роботи	2,5
2.	Складання плану, чіткість і послідовність викладу матеріалу	2,5
3.	Обґрунтоване розкриття проблеми, аналіз різних інформаційних джерел (наукових видань, навчальної літератури, періодичних видань, матеріалів мережі Internet), критична та незалежна оцінка різноманітних точок зору, позицій, аргументів	5
4.	Зв'язок з реальною практикою, аналіз діяльності окремих організацій, конкретних проблемних ситуацій	5
5.	Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв'язання поставлених завдань, творчий підхід до виконання ІНДЗ	10
6.	Якість оформлення роботи	5

Шкала оцінювання ІНДЗ

Таблиця 7.3

Рівень виконання	Кількість балів, що відповідають рівню	Оцінка за традиційною системою
Високий	26-30	Відмінно
Достатній	20-25	Добре
Середній	10-19	Задовільно
Низький	0-9	Незадовільно

VIII. СИСТЕМА ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ

Навчальні досягнення студентів із дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності» оцінюються за модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, обов'язковості модульного контролю, накопичувальної системи оцінювання рівня знань, умінь та навичок; розширення кількості підсумкових балів до 100.

Контроль успішності студентів з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання здійснюється відповідно до навчально-методичної карти, де зазначено види й терміни контролю. Систему рейтингових балів для різних видів контролю та порядок їх переведення у національну (4-бальну) та європейську (ECTS) шкалу подано у табл. 8.1, табл. 8.2.

Таблиця 8.1

Розрахунок рейтингових балів за видами поточного (модульного) контролю

№ п/п	Вид діяльності	Кількість рейтингових балів
1.	Практичні заняття	55
2.	Семінарські заняття	88
3.	Модульні контрольні роботи (1, 2, 3)	75
4.	Самостійна робота	15
5.	Індивідуальна навчально-дослідницька робота	30
6.	Відвідування лекцій	5
7.	Екзамен	40
$268:60=4,47$. Студент набрав X балів. Розрахунок: $X:4,47=XX$ балів; XX балів+бали за екзамен = загальна кількість балів.		

У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються такі методи:

- *Методи усного контролю:* індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда, екзамен.
- *Методи письмового контролю:* модульне письмове тестування; підсумкове письмове тестування, звіт, реферат, есе.
- *Комп'ютерного контролю:* тестові програми.
- *Методи самоконтролю:* уміння самостійно оцінювати свої знання, самооаналіз.

Таблиця 8.2

Порядок переведення рейтингових показників успішності у європейські оцінки ECTS

Підсумкова кількість балів (max – 100)	Оцінка за традиційною системою (4-бальна шкала)	Оцінка за шкалою ECTS
01 – 34	«незадовільно» (з обов'язковим повторним курсом)	F
35 – 59	«незадовільно» (з можливістю повторного складання)	FX
60 – 68	«задовільно»	E
69 – 74	«задовільно»	D
75 – 81	«добре»	C
82 – 89	«добре»	B
90 – 100	«відмінно»	A

Загальні критерії оцінювання успішності студентів, які отримали за 4-бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано у табл. 8.3.

Таблиця 8.3

Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
«відмінно»	ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності у розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.

Оцінка	Критерії оцінювання
«добре»	ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки.
«задовільно»	ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність з основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою; можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний усунути їх із допомогою викладача.
«незадовільно»	виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться студентові, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення ВНЗ без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни.

Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента на семінарських заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.

Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в тестовому режимі з використанням роздрукованих завдань.

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на семінарських заняттях, під час виконання самостійної та індивідуальної навчально-дослідної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

Тест до модуля 1.

1.	<p>Меценатство – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none">a) інвестиція в грошовій або натуральній формі в певну діяльність , за яку суб'єкт дістає доступ до комерційного потенціалу , пов'язаного з цією діяльністю, який можна використовуватиb) співчутлива і діяльна любов, яка виявляється в готовності допомогти тим, хто потрапив у біду (людям і всьому живому)c) специфічна форма благодійництва, а саме: добровільна безкорислива матеріальна, фінансова, організаційна та інша підтримка фізичними особами набувачів благодійної допомогиd) добродійна допомога в галузі культури, мистецтва, науки
2.	<p>Благодійник – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none">a) фізична або юридична особа, яка здійснює благодійництво в інтересах набувачів благодійної допомогиb) доброволець, громадянин, що бере участь у вирішенні соціально значимих проблем у формі безоплатної праціc) фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характер
3.	<p>Волонтер – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none">a) фізична або юридична особа, яка потребує і отримує благодійну допомогуb) фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характерc) фізична особа, котра безкорисно підтримує ту діяльність, яка їй особисто цікава
4.	<p>Волонтерський рух – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none">a) комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи чи індивідів, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життяb) це добродійний рух, який ґрунтується на засадах прибуткової діяльності, без заробітної плати, без просування по службі, заради добробуту та процвітання громади і суспільства в ціломуc) комплекс взаємопов'язаних заходів, направлених на залучення різноманітних ресурсів, необхідних організації для реалізації її місії; подання запитів на отримання коштів на благодійні або суспільно корисні ціліd) це громадський рух, який базується на добровільному об'єднанні волонтерів з метою провадження будь-якої соціальної, добровільної, неприбуткової та вмотивованої діяльності, що має суспільно корисний характерe) добровільна діяльність благодійних організацій, що передбачає одержання прибутків від неїf) благодійна діяльність, яка здійснюється фізичними особами на засадах неприбуткової діяльності, без заробітної платні, просування по службі,

	заради добробуту та процвітання спільнот і суспільства загалом
5.	<p>Дослідник К. Каутський у своєму вислові «ця релігія розвинула мораль вищу за античну, оскільки принесла із собою піднесену гуманність, нескінченне співчуття, яке однаково розповсюджується на усе, що має людську подобу, на найнижчих і найвищих, на своїх і чужих, на ворогів і друзів...» мав на увазі таку світову релігію (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) іслам b) буддизм c) індуїзм d) християнство e) синтоїзм f) конфуціанство g) даосизм
6.	<p>З обраного переліку оберіть найголовнішу характеристику, що відрізняє філантропію від благодійності та милосердя (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вона спрямована на окремих індивідів, а не на великі групи людей та установи, організації b) вона спрямована на великі групи людей та установи, організації, а не на окремих індивідів
7.	<p>Милосердя – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) співчутлива і діяльна любов, яка виявляється в готовності допомогти тим, хто потрапив у біду (людям і всьому живому) b) багатоаспектна людська діяльність з метою надання певної допомоги окремій особі чи соціальній групі, комплексний (соціальний, психологічний та економічний) феномен c) милосердність, щиросердність, співчуття, любов насправді, готовність робити добро будь-кому, жалість, м'якосердя d) комплекс дій, заснованих на позитивних почуттях до об'єкту , і спрямованих на безкорисливе задоволення його потреб
8.	<p>Спонсор – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) особа чи інституція, що здійснює фінансування проектів або надає матеріали, товари, послуги для неприбуткових організацій, засобів масової інформації (газет, радіо, телебачення, журналів), рекламних агенцій і компаній з метою прямої чи потенційної вигоди b) фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характер c) особа, яка матеріально підтримує будь-яку діяльність без одержання від неї прибутку з метою популяризації винятково свого імені (назви), торгової марки
9.	<p>Філантропія – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) сприяння окремих осіб чи груп громадян добробуту людей через надання послуг чи коштів b) вкладення капіталу, що дозволяє забезпечити можливість довготривалого виконання соціальних проектів та програм
10.	<p>Характерними особливостями волонтерської діяльності є (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) неприбутковість

	<ul style="list-style-type: none"> b) прибутковість для організацій, на базі яких працюють волонтери c) добровільність d) корисність для волонтера e) періодичність f) довготривалість g) суспільна корисність
11.	<p>З прийняттям християнства на Русі хто (або що) стали центрами безкорисливої підтримки знедолених і немічних, забезпечуючи нужденних грошима та харчами, лікуючи хворих та навчаючи бідних і сиріт? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) князі b) заможні люди c) церкви d) монастирі e) громада
12.	<p>Чи вірною є думка, що у сучасних словах «сестра та брат милосердя» збереглася пам'ять про перших людей, які присвятили себе благородній справі догляду за знедоленими, про тих, хто дав чернецьку обітницю?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
13.	<p>Що існувало у християн за часів Київської Русі для щомісячних благодійних пожертв на допомогу сиротам, людям похилого віку, потерпілим внаслідок пандемій і катастроф, засланим на копальні, в'язням? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) карнавки b) каси c) податок
14.	<p>Який документ вийшов за часів правління князя Володимира (996 р.), що покладав на духовенство опіку над хворими, інвалідами, жебраками й іншими соціально незахищеними категоріями населення? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Руська правда b) Церковний Статут c) Повчання
15.	<p>Чи вірним є твердження, що за часів Київської Русі десятину сплачували князі та інші заможні люди, на бідних цей обов'язок не поширювався?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
16.	<p>Хто став продовжувачем благодійних справ свого батька князя Володимира? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Володимир Мономах b) Ярослав Мудрий c) Князь Олег d) Микола Давидович Чернігівський
17.	<p>Автором якого важливого соціального документу був Ярослав Мудрий? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Руська правда

	<ul style="list-style-type: none"> b) Церковний Статут c) Повчання
18.	<p>Князь Володимир Мономах залишив після себе «Повчання», у якому він (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) розмістив статті щодо кримінальної відповідальності та статті соціального спрямування b) наказував суворо дотримуватися правосуддя, не вбивати ні того, хто правий, ні того, хто завинив, нагодувати та напоїти бідного, шанувати гостя, незважаючи на його соціальний статус, радив поважати людей похилого віку як батьків, любити як братів c) обрав монастирі та церкви як центри безкорисливої підтримки знедолених і немічних, забезпечуючи нужденних грошима та харчами, лікуючи хворих та навчаючи бідних і сиріт
19.	<p>Ким з князів у 1086 р. було засновано у Києві при Андріївському монастирі перше в Європі виховне училище для дівчат, в якому вони, навчались безкоштовно грамоті та ремісництву? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) князь Володимир b) князь Володимир Мономах c) княгиня Анна Всеволодівна d) князь Мстислав e) князь Ростислав
20.	<p>До якого століття благодійництво на території сучасної України було прерогативою церкви? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) XVI b) XVII c) XVIII d) XIX e) XX
21.	<p>Що саме на власні кошти влаштував на Печерську біля церкви Св. Феодосія митрополит Петро Могила? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) церкву b) богодільню c) шпиталь d) школу для сиріт e) Києво-Могилянську академію
22.	<p>Чи вірним є твердження, що «активну участь у влаштуванні шпиталів і лікарень брали братства, оскільки благодійність була одним із головних завдань їхньої діяльності»?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
23.	<p>Однією з найбільших колективних форм взаємодопомоги під час виконання нагальних і трудомістких робіт у сільській громаді була (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) суботник b) морока c) толока d) третина

	е) талан
24.	До останньої чверті XVIII ст. сільська громада відігравала роль станової організації селянства, а її характерною рисою була взаємодопомога, яка виражалася у (оберіть одну або декілька відповідей) а) збиранні податків для утримання бідних б) створенні та утриманні притулків в) створенні та діяльності сирітських рад г) збиранні пожертв е) роботі добровільних молодіжних груп
25.	З кінця якого століття благодійність поступово видозмінюється від церковно-громадської до державно-громадської? (оберіть одну правильну відповідь) а) XVI б) XVII в) XVIII г) XIX е) XX
26.	У який період часу було засновано низку філантропічних товариств, зокрема, «Київське товариство допомоги бідним», «Одеське жіноче благодійне товариство», «Благодійне товариство у м. Кам'янці-Подільському», «Харківське благодійне товариство», «Миколаївське благодійне товариство»? (оберіть одну правильну відповідь) а) 30-40-х рр. XVII ст. б) 30-40-х рр. XIX ст. в) 30-40-х рр. XX ст.
27.	В Україні на початку XX ст. статус найбільшого благодійного центру мало місто (оберіть одну правильну відповідь) а) Харків б) Львів в) Київ г) Одеса
28.	У якому місті у 1913 р. налічувалося 86 благодійних організацій і товариств, з яких 47 надавали допомогу бідним, малолітнім та людям похилого віку, 15 — скаліченим і хворим, а 24 — незаможним учням та студентам? (оберіть одну правильну відповідь) а) Харків б) Львів в) Київ г) Одеса
29.	Протягом другої половини XIX — на початку XX ст. представники яких родин засновували власним коштом лікарні, притулки, церкви, гімназії та училища, дитячі садки, споруджували церкви, фінансували роботу культурно-мистецьких закладів? (оберіть одну або декілька відповідей) а) Пінзеників б) Терещенків в) Бродських г) Попових е) Тюрнавських

	<ul style="list-style-type: none"> f) Пацукевичів g) Симеренків h) Демидових
30.	<p>Чи вірним є вислів, що після Жовтневої революції благодійність була визнана соціальним явищем класового (перш за все буржуазного) суспільства?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
31.	<p>Чи вірним є твердження, що у 50-х рр. XX ст. для радянської людини благодійність подається як «допомога, яка лицемірно надається представниками правлячих класів експлуататорського суспільства деякій частині нужденного населення з метою омани трудящих і відволікання їх від класової боротьби»?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
32.	<p>Після Жовтневої революції до 50-х рр. XX ст. благодійність (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) була визнана непотрібною, її замінила державна система охорони здоров'я та соціального забезпечення b) була визнана соціальним явищем класового (перш за все буржуазного) суспільства c) активно розвивається та підтримується урядом d) стала прерогативою членів комуністичної партії e) визнана явищем, властивим капіталістичному суспільству, соціальна структура якого обумовлює хронічне перебування певної його частини в умовах бідності та злиднів f) розглядається як допомога, яка лицемірно надається представниками правлячих класів експлуататорського суспільства деякій частині нужденного населення з метою омани трудящих і відволікання їх від класової боротьби
33.	<p>У якій половині XX ст. ставлення до благодійності та добровільної допомоги з боку радянської влади пом'якшилося та звелось лише до матеріальної допомоги, а добровільна праця отримала яскраве політичне забарвлення?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) першій b) другій
34.	<p>У другій половині XX ст. добровольцем називали людину, яка (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) надавала допомогу сиротам, людям похилого віку, інвалідам b) без примусу виявила бажання служити інтересам не якихось окремих громадян (доглядати за хворими, допомагати сиротам, немічним, людям похилого віку тощо), а партії, комуністичній ідеї, соціалістичній державі c) обирала об'єктом уваги великі будівництва, військово-революційні й трудові справи тощо d) працювала на волонтерських засадах на дому у людей, які потребували допомоги
35.	<p>За часів функціонування СРСР, до складу якого входила Україна, були поширені такі форми благодійної роботи, які за змістом нагадували волонтерство (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) шефство студентів і робітників над школярами

	<ul style="list-style-type: none"> b) шефство молоді над «педагогічно занедбаними» дітьми та підлітками c) шефство членів професійних спілок над сім'ями «групи ризику» d) організація літнього оздоровлення дітей e) організація роботи школи добровольців f) надання допомоги школярам і студентам, які не встигали у навчанні g) наставництво досвідчених працівників над молодими робітниками h) участь у роботі оперативних комсомольських загонів i) участь у роботі добровільної народної дружини j) робота тимурівських загонів k) проведення суботників
36.	<p>Відродження благодійності в Україні розпочинається (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) наприкінці XX ст. b) наприкінці XX — на початку XXI ст. c) на початку XXI ст.
37.	<p>З прийняттям Україною незалежності благодійність розглядається як (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) особиста та добровільна справа людини b) діяльність, яка знаходиться поза сферою офіційного адміністрування c) діяльність, яка здійснюється без вказівок згори d) діяльність, яка знаходиться поза сферою впливу офіційної політики e) допомога іншим особам за рахунок власного добробуту чи вільного часу та за умови, що надання цієї допомоги не шкодить іншим і здійснюється у межах чинного законодавства f) діяльність, які має на меті отримання прибутку чи іншої вигоди g) як спосіб уникнення сплати податків
38.	<p>Які види діяльності не є благодійними? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) усі види діяльності, які мають на меті отримання прибутку чи іншої вигоди b) діяльність, яка має на меті розширення власних повноважень чи збільшення свого впливу на суспільство (участь у виборах і політичних кампаніях, ідеологічна пропаганда, прагнення до слави та популярності) c) допомога іншим особам за рахунок власного добробуту чи вільного часу та за умови, що надання цієї допомоги не шкодить іншим і здійснюється у межах чинного законодавства d) пожертви незаконно придбаного майна, лікування неперевіреними методами e) дії, які принижують гідність інших людей або не відповідають уявленням суспільної моралі f) діяльність, яка супроводжується порушенням закону та прав людини
39.	<p>Встановіть відповідність між назвами функцій благодійності та їх змістом</p> <ul style="list-style-type: none"> a) забезпечення гідного існування тих громадян, які через об'єктивні особливості та життєві ситуації не здатні самотійно подбати про себе – економічна b) зняття соціальної напруги шляхом підтримки бідних верств населення, які з об'єктивних причин не можуть адаптуватися в нових умовах – соціальна

	<p>c) розв'язання проблем у суспільних відносинах, які призводять до дистанціювання проти власної волі окремих категорій населення від визнаних стандартів життєдіяльності, що обмежує їхні можливості споживання суспільних благ і самореалізації; водночас вплив на громадську думку – громадська</p> <p>d) реалізація механізмів зворотного зв'язку населення та владних структур, формулювання соціальних пріоритетів від імені тих, хто в соціальному плані через об'єктивні причини не здатний обстоювати власні права – політична</p>
40.	<p>Який рік вважається роком виникнення волонтерського руху в світі? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) 1876</p> <p>b) 1914</p> <p>c) 1859</p> <p>d) 1850</p>
41.	<p>Який відомий письменник-журналіст, вражений наслідками кривавої битви біля Сольферіно, запропонував створити Червоний Хрест – організацію, яка б працювала на волонтерських засадах і надавала першу медичну допомогу полоненим та пораненим? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) Моріс Леблан</p> <p>b) Арсен Люпан</p> <p>c) Анрі Дюран</p>
42.	<p>У Записці Генерального секретаря ООН, адресованій Комісії соціального розвитку Економічної та соціальної ради ООН, виділено найважливіші риси волонтерства (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) турбота про людей</p> <p>b) солідарність і гуманна корисливість</p> <p>c) духовна якість і громадянська чеснота</p> <p>d) багате джерело людського досвіду</p> <p>e) можливість ділитися, обговорювати, переймати більш ефективні форми, методи</p> <p>f) неформальний суспільний фонд вмінь та навичок встановлення й підтримки стосунків</p> <p>g) нові інтелектуальні ресурси</p> <p>h) участь і відповідальність як суть активної громадянської позиції.</p> <p>i) етичний стандарт</p> <p>j) забезпечення надійної платформи для відновлення зв'язків між людьми</p> <p>k) нове бачення соціальної діяльності</p>
43.	<p>Які саме характерні особливості волонтерської діяльності в 1999 р. були визначені Міжнародною експертною групою з питань волонтерства та соціального розвитку? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) діяльність має бути неприбутковою</p> <p>b) діяльність повинна бути добровільною, згідно з особистою волею індивідуума</p> <p>c) діяльність повинна бути корисною кому-небудь, не тільки волонтеру, або суспільству загалом</p> <p>d) діяльність може тривати як короткий та і тривалий час</p>

	<p>e) діяльність може бути припинена за бажанням волонтера</p> <p>f) діяльність має приносити прибуток державі</p>
44.	<p>Які типи волонтерської діяльності були визначені Міжнародною експертною групою з питань волонтерства та соціального розвитку? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) взаємодопомога та самопомога</p> <p>b) філантропія та послуги іншим людям</p> <p>c) розвиток громади</p> <p>d) участь або громадянський обов'язок</p> <p>e) рекламно-пропагандистська діяльність або проведення кампаній</p>
45.	<p>У якому документі визначено принципи діяльності волонтерів всього світу? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) Загальна декларація про волонтерську діяльність</p> <p>b) Загальна декларація про засади волонтерства</p> <p>c) Загальна декларація волонтерів</p>
46.	<p>Якими є принципи діяльності волонтерів всього світу? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) визнання права на закріплення за всіма чоловіками, жінками та дітьми, незалежно від їхньої раси, віросповідання, фізичних особливостей, відповідного соціального та матеріального становища</p> <p>b) суспільний контроль за діями влади та бізнесу</p> <p>c) поважання гідності й культури всіх людей</p> <p>d) надання допомоги, безкоштовних послуг особисто чи організовано в дусі партнерства та братерства</p> <p>e) визнання рівної важливості особистих і колективних потреб, сприяння їх забезпеченню</p> <p>f) надання допомоги різним категоріям населення</p> <p>g) перетворення волонтерства на елемент набуття нових знань і навичок, удосконалення здібностей, стимулюючи при цьому ініціативу та творчість людей, надаючи кожному можливість бути творцем, а не користувачем, спостерігачем</p>
47.	<p>У незалежній Україні розвиток волонтерського руху датується початком 90-х рр. ХХ ст., коли було створено (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) центри соціальних служб для молоді</p> <p>b) службу під назвою «Телефон Довіри»</p> <p>c) першу волонтерську громадську організацію</p>
48.	<p>З діяльністю яких суб'єктів соціальної та соціально-педагогічної роботи пов'язують виникнення та активне поширення волонтерського руху в Україні? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) громадські організації</p> <p>b) центри соціальних служб для молоді</p> <p>c) територіальні центри соціального та медичного обслуговування пенсіонерів</p> <p>d) відділи у справах сім'ї та молоді</p> <p>e) служби у справах неповнолітніх</p>
49.	<p>Чому саме при центрах соціальних служб для молоді у середині 90-х рр. ХХ ст. створювалася найбільша кількість волонтерських груп? (оберіть одну прави-</p>

	<p>льну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) головною метою діяльності цих служб було сприяння розвитку волонтерського руху в Україні b) через нестачу спеціалістів у цих службах для реалізації численних соціальних проектів та програм c) волонтерські програми цих служб добре фінансувалися державою d) волонтерство в мережі цих служб було модним
50.	<p>Якими є основні завдання Всеукраїнського громадського центру «Волонтер»? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) сприяння розвитку волонтерського руху в Україні b) здійснення та захист прав і свобод, задоволення соціальних та культурних інтересів громадян — членів Центру c) сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні d) проведення інформаційно-реklamних кампаній щодо волонтерства за кордоном e) керівництво усіми питаннями, пов'язаними з волонтерством, в Україні f) створення умов для саморозвитку членів Центру як особистостей, членів суспільства, громадян України g) вивчення та обробка кращого міжнародного та вітчизняного досвіду з питань волонтерського руху h) визначення засад волонтерського руху в Україні, участь у розробці нормативно-законодавчої бази з цього питання
51.	<p>У якому році в Україні відбулася перша Всеукраїнська конференція, присвячена проблемі волонтерства? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 1999 b) 2000 c) 2001
52.	<p>Яка організація стала ініціатором проведення I Всеукраїнської конференції, присвяченій проблемам волонтерства? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Благодійний фонд «Центр волонтеріату «Добра воля» b) Всеукраїнський громадський центр «Волонтер» c) Державний центр соціальних служб для молоді
53.	<p>Який рік на 52-й Генеральній Асамблеї ООН було проголошено Міжнародним роком волонтерів? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 1999 b) 2000 c) 2001
54.	<p>Як називається щорічний конкурс, у якому визначаються найкращі волонтери України? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Волонтерське серце b) Милосердя c) Волонтер року d) Найкращий волонтер e) Благодійник року
55.	<p>Якими є завдання Благодійного фонду «Центр волонтеріату «Добра воля»?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) популяризація волонтерського руху в Україні b) популяризація волонтерського руху в Україні та за кордоном

	<ul style="list-style-type: none"> c) розвиток корпоративного волонтерства d) здійснення міжнародних обмінів волонтерами e) підготовка якомога більшої кількості організацій, які навчаться залучати та утримувати волонтерів f) поєднання волонтерів, які хочуть віддавати частину свого часу на користь суспільству, та організацій, які шукають волонтерів g) допомога у розробці волонтерських проектів та програм
56.	<p>За часів незалежності України державою видано низку нормативно-законодавчих актів щодо підтримки та розвитку волонтерського руху, серед яких (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» b) Закон України «Про охорону дитинства» c) Закон України «Про соціальні послуги» d) Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про волонтерську діяльність у сфері надання соціальних послуг» e) Закон України «Про волонтерський рух» f) Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про утворення Координаційної ради з питань розвитку та підтримки волонтерського руху» g) Закон України «Про волонтерство в громадських організаціях»
57.	<p>Під мотивацією розуміють (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) сукупність спонукальних факторів, які визначають активність особистості b) усі мотиви, потреби, стимули, ситуативні чинники, які спонукають поведінку людини c) процес формування мотиву d) це нестача чогось необхідного, що відчуває людина e) розумовий або фізичний розвиток людини, якого вона досягає самостійними заняттями, вправами
58.	<p>Кому належить ієрархія індивідуальних мотивів, розкрита у гуманістичній теорії? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Карлу Роджерсу b) Абрахаму Маслоу c) Еріку Берну d) Зігмунду Фройдю e) Девіду Маккеланду
59.	<p>Визначте послідовність рівнів піраміди ієрархії мотивів</p> <p>потреба у спілкуванні, спілкуванні на рівних – 3</p> <p>престиж, гордість – 4</p> <p>прагнення до безпеки, гарантії у задоволенні фізіологічних потреб – 2</p> <p>самореалізація та творчість – 5</p> <p>задоволення фізіологічних потреб – 1</p>
60.	<p>Встановіть відповідність між рівнем піраміди ієрархії мотивів та відповідним видом пропонованої волонтеру роботи</p> <ul style="list-style-type: none"> a) приготування їжі; пошив та роздача одягу; робота на свіжому повітрі, пов'язана з проведенням різноманітних спортивних заходів; робота у притулку, центрі денного перебування, літньому таборі тощо – <i>задоволення фізичних потреб</i>

	<p>b) розповсюдження екологічно чистих продуктів харчування; робота у колективі з метою розширення кола спілкування; робота спільно з правозахисними організаціями; робота для підвищення професіоналізму, що дозволить закріпити позиції на основному місці роботи; отримання знань, умінь, навичок, які допоможуть працевлаштуватися тощо – <i>задоволення потреби у безпеці</i></p> <p>c) організація та участь у різноманітних соціальних заходах; адміністративна робота; менеджерська робота; робота у групі з представниками обох статей тощо – <i>задоволення соціальних потреб</i></p> <p>d) представлення інтересів організації; керівництво групою; отримання престижної посади тощо – <i>задоволення потреби у почутті гордості та престижу</i></p> <p>e) розробка власного соціального проекту; творча робота з ненормованим графіком; викладацька/тренерська робота тощо – <i>самореалізація</i></p>
61.	<p>Хто є автором теорії потреб, суть якої полягає у тому, що вчинками людини керують влада, успіх та приналежність? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) Карл Роджерс</p> <p>b) Абрахам Маслоу</p> <p>c) Ерік Берн</p> <p>d) Зігмунд Фройд</p> <p>e) Девід Маккеланд</p>
62.	<p>Встановіть відповідність між характеристикою людини та типом її потреб</p> <p>a) хороші оратори, намагаються вплинути на громадську думку, прагнуть змін, орієнтовані на посаду, очікують поважного та шанобливого ставлення до себе, є харизматичними особистостями – <i>люди з потребою влади</i></p> <p>b) люблять роботу з видимим результатом та особистою відповідальністю, цінують розумний <i>ризик та довірливі стосунки, є ініціативними та самостійними</i> – <i>люди, орієнтовані на успіх та результат</i></p> <p>c) налаштовані на роботу у групі, роботу, пов'язану з необхідністю активного спілкування, комунікабельні, легко контактують з незнайомими людьми, вміють підтримувати інших у процесі досягнення мети, мають підвищену внутрішню емоційність – <i>люди, орієнтовані на приналежність</i></p>
63.	<p>Одним із найвагоміших мотивів до волонтерської діяльності є (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) встановлення нових зв'язків та поява нових контактів, які в подальшому допоможуть у працевлаштуванні</p> <p>b) покращення якості життя як благоотримувачів, так і волонтерів</p> <p>c) вираження творчої натури</p> <p>d) набуття знань і практичних навичок</p> <p>e) розширення власного світогляду</p>
64.	<p>Чи вірним є твердження, що «центральною мотивацією волонтерства є сама волонтерська діяльність, спрямована на допомогу іншим, ґрунтуючись на власній відповідальності за громаду і (або) через релігійні переконання. Ця діяльність може бути пов'язана з низкою егоїстичних мотивів, але у соціально-допустимій нормі»?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
65.	<p>Чи вірним є твердження, що «альтруїстичний мотив до волонтерської діяльності, який в ідеалі має бути основним, буває нестійким, оскільки завжди підкріплюється бажанням людини отримати щось більше: чи-то моральне задоволення, розширення кола свого спілкування або ж усвідомлення власної потреби суспільству?»</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Вірно b) не вірно
66.	<p>Хто із західних дослідників запропонував теорію «альтруїзму-егоїзму», яка вважається найбільш адекватною для пояснення мотивів волонтерів? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) А. Омото b) А. Маслоу c) М. Снайдер d) Д. Маккеланд
67.	<p>За теорією «альтруїзму-егоїзму», яка вважається найбільш адекватною для пояснення мотивів волонтерів, мотиви об'єднані у групи (оберіть декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) мотиви, засновані на розумінні потреб клієнтів b) мотиви, які ґрунтуються на почутті морального та релігійного обов'язку, на бажанні допомагати іншим c) мотиви, які ґрунтуються на бажанні саморозвитку та самовдосконалення d) мотиви, засновані на егоцентризмі, коли люди займаються волонтерством з метою отримання вигоди або ж якоїсь користі для себе
68.	<p>Які види нематеріальної мотивації або стимулювання до волонтерства виокремлюють соціологи? (оберіть декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) професійно-прикладна b) природна c) інформаційна d) навчальна e) корпоративна
69.	<p>Встановіть відповідність між видом нематеріальної мотивації або стимулювання до волонтерства та способом її задоволення</p> <ul style="list-style-type: none"> a) надання волонтерам можливості набути додаткові знання, уміння та навички - <i>професійно-прикладна</i> b) забезпечення вільного доступу до інформаційних джерел, нових технологій, науково-дослідних розробок - <i>інформаційна</i> c) надання права безкоштовно користуватися послугами організації, брати участь у її заходах - <i>корпоративна</i>
70.	<p>Для мотивації волонтерів до подальшої роботи застосовують такі види соціального мотивування (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформування громади про заслуги волонтера b) створення можливості спілкування з новими значущими людьми, експертами з різних питань соціальної та соціально-педагогічної роботи, надання доступу до нових соціальних груп

	<ul style="list-style-type: none"> c) допомога в організації дозвілля d) надання мінімальної заробітньої платні e) залучення до нових видів діяльності, важливих проектів та програм, акцій, конференцій f) введення волонтера в штат організації g) створення умов для самореалізації та кар'єрного зростання h) навчання i) залучення до участі у керівництві важливим новим проектом
71.	<p>Що може допомогти координатору діяльності волонтерів навчити їх вимірювати ступінь успішності, результативності роботи? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ведення щоденника волонтера b) впровадження рейтингової системи c) ведення волонтером портфоліо d) супервізія роботи волонтерів e) інтервізія роботи волонтерів f) висвітлення результатів у ЗМІ
72.	<p>Благодійний фонд – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) недержавна організація, головною метою діяльності якої є здійснення благодійної діяльності в інтересах суспільства або окремих категорій осіб згідно з Законом України «Про благодійництво та благодійні організації» b) недержавна та неприбуткова організація, заснована фізичними чи юридичними особами з метою надання благодійної допомоги, вираженої у матеріальному або фінансовому еквіваленті c) фізичні та юридичні особи, які здійснюють благодійництво в інтересах набувачів благодійної допомоги
73.	<p>Благодійна організація – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) недержавна та неприбуткова організація, заснована фізичними чи юридичними особами з метою надання благодійної допомоги, вираженої у матеріальному або фінансовому еквіваленті b) фізичні та юридичні особи, які здійснюють благодійництво в інтересах набувачів благодійної допомоги c) недержавна організація, головною метою діяльності якої є здійснення благодійної діяльності в інтересах суспільства або окремих категорій осіб згідно з Законом України «Про благодійництво та благодійні організації»
74.	<p>Благодійництво – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) добровільна безкорислива пожертва фізичних та юридичних осіб у поданні набувачам матеріальної, фінансової, організаційної та іншої благодійної допомоги b) добровільна безкорислива матеріальна, фінансова, організаційна та інша підтримка фізичними особами набувачів благодійної допомоги c) внесення благодійного дарунку або коштів за умов збереження конфіденційності особи благодійника
75.	<p>Пожертва – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) добровільна безкорислива матеріальна, фінансова, організаційна та ін-

	<p>ша підтримка фізичними особами набувачів благодійної допомоги</p> <p>b) внесення благодійного дарунку або коштів за умов збереження конфіденційності особи благодійника</p>
76.	<p>Благодійна діяльність – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) добровільна безкорислива діяльність благодійних організацій, що не передбачає одержання прибутків від цієї діяльності</p> <p>b) добровільна безкорислива матеріальна, фінансова, організаційна та інша підтримка фізичними особами набувачів благодійної допомоги</p> <p>c) внесення благодійного дарунку або коштів за умов збереження конфіденційності особи благодійника</p>
77.	<p>Що означає термін «бенефіціант»? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) організатор волонтерського руху</p> <p>b) набувач благодійної допомоги</p> <p>c) волонтер</p> <p>d) благодійник</p> <p>e) спонсор</p>
78.	<p>Знайдіть відповідність, кому саме з науковців належать наведені нижче визначення поняття «мотивація» як психічне явище</p> <p>a) сукупність факторів, які підтримують і спрямовують, тобто визначають поведінку (К. Мадсен, Ж. Годфруа)</p> <p>b) сукупність мотивів (К. К. Платонов)</p> <p>c) процес психічної регуляції конкретної діяльності (М. Ш. Магомед-Емінов)</p> <p>d) процес дії мотиву та механізм, який визначає виникнення, спрямування та способи здійснення конкретних форм діяльності (І. А. Джидар'ян)</p> <p>e) сукупна система процесів, які спонукають і відповідають за діяльність (В. К. Вілюнас)</p>
79.	<p>Меценат – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характер</p> <p>b) соратник та радник римського імператора, який прославився підтримкою людей мистецтва</p> <p>c) фізична особа, котра безкорисно підтримує ту діяльність, яка їй особисто цікава</p>
80.	<p>Термін «благодійність» з'явився лише у (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) XVI</p> <p>b) XVII</p> <p>c) XVIII</p> <p>d) XIX</p> <p>e) XX</p>
81.	<p>До появи терміна благодійність в Європі використовували (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) похідні з латини «caritas» (любов, повага, милосердя)</p> <p>b) похідні з латин. voluntarius — воля, бажання</p> <p>c) похідні з давньогрецької «philantropos», що буквально значить люблю (phileo) + людину (antropos)</p>
82.	<p>Звідколи беруть початок норми взаємодопомоги, які суттєво вплинули на по-</p>

	<p>дальший розвиток людського суспільства? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) рабовласницький лад b) первіснообщинний лад c) феодальний лад</p>
83.	<p>Чи вірним є вислів «за часів Київської Русі релігія стала рушійною силою розвитку благодійності, яка визначається нормами християнської моралі та втіленням чеснот її представників?»</p> <p>a) вірно b) не вірно</p>
84.	<p>Добровільна безкорислива матеріальна, фінансова, організаційна та інша підтримка фізичними особами набувачів благодійної допомоги – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) благодійність b) милосердя c) волонтерство d) меценатство e) фандрейзинг</p>
85.	<p>Добровільна безкорислива діяльність благодійних організацій, що не передбачає одержання прибутків від цієї діяльності – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) благодійна діяльність b) милосердя c) волонтерська діяльність d) меценатство e) фандрейзингова діяльність</p>
86.	<p>Добровільна безкорислива пожертва фізичних та юридичних осіб у поданні набувачам матеріальної, фінансової, організаційної та іншої благодійної допомоги – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) благодійництво b) милосердя c) волонтерство d) меценатство e) фандрейзинг</p>
87.	<p>Особа, яка матеріально підтримує будь-яку діяльність без одержання від неї прибутку з метою популяризації винятково свого імені (назви), торгової марки – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) благодійник b) меценат c) спонсор d) волонтер</p>
88.	<p>Сприяння окремих осіб чи груп громадян добробуту людей через надання послуг чи коштів – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>a) меценатство b) філантропія c) спонсорство d) волонтерство</p>
89.	<p>Співчутлива і діяльна любов, яка виявляється в готовності допомогти тим, хто</p>

	<p>потрапив у біду (людям і всьому живому) – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) меценатство b) філантропія c) милосердя d) спонсорство e) волонтерство
90.	<p>Благодійна діяльність, яка здійснюється фізичними особами на засадах неприбуткової діяльності, без заробітної платні, просування по службі, заради добробуту та процвітання спільнот і суспільства загалом – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) меценатство b) філантропія c) волонтерський рух d) спонсорство
91.	<p>Фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характер – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) меценат b) філантроп c) волонтер d) спонсор e) благодійник
92.	<p>Фізична або юридична особа, яка здійснює благодійництво в інтересах набувачів благодійної допомоги – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) меценат b) філантроп c) волонтер d) спонсор e) благодійник
93.	<p>Внесення благодійного дарунку або коштів за умов збереження конфіденційності особи благодійника – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) акція b) членський внесок c) пожертва d) милостиня
94.	<p>Неприбутковість, добровільність та суспільна корисність – характерні особливості (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) благодійності b) меценатства c) волонтерської діяльності d) спонсорства
95.	<p>До появи якого терміну в Європі використовували похідні з латини «caritas» (любов, повага, милосердя) та з давньогрецької «philantropos», що буквально значить люблю (phileo) + людину (antropos) (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) меценатство

	<ul style="list-style-type: none"> b) філантропія c) волонтерський рух d) спонсорство e) благодійність
96.	<p>У XVIII столітті виник термін (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) меценатство b) філантропія c) волонтерський рух d) спонсорство e) благодійність
97.	<p>Чи вірним є вислів, що після Жовтневої революції до початку 50-х рр. XX ст. благодійність перживала період розквіту?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
98.	<p>Недержавна та неприбуткова організація, заснована фізичними чи юридичними особами з метою надання благодійної допомоги, вираженої у матеріальному або фінансовому еквіваленті – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) благодійна організація b) благодійний фонд
99.	<p>Анрі Дюран став ініціатором створення громадської організації (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Всеукраїнський громадський центр «Волонтер» b) Центр волонтеріату «Добра воля» c) Червоний Хрест d) Міжнародна експертна спілка з питань волонтерства та соціального розвитку e) Міжнародна ліга волонтерів f) Французька ліга волонтерів
100.	<p>1859 рік вважається роком виникнення (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) поняття «благодійність» b) волонтерського руху c) меценатства d) філантропії e) спонсорства f) поняття «волонтер»

Тест до модуля 2.

1.	<p>Об'єднання людей, що здійснюють послідовну координовану діяльність, яка свідомо чи несвідомо підпорядкована якійсь загальній меті та певною мірою задовольняє учасників – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) група b) організація c) спілка
2.	<p>До основних ознак соціальної групи психолог <i>Л. Орбан-Лембрик</i> відносить (оберіть</p>

	<p>одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) включення їх у широкий соціальний контекст b) наявність загальної особистісно значущої основи для перебування індивідів у межах групи c) достатня тривалість існування, що є передумовою створення предметів і феноменів групової культури, історії d) зовнішня та внутрішня організація e) відповідність меті кожного члена f) певні типи впливу і відносин між індивідами, загальноприйняті норми та цінності g) усвідомлення індивідами своєї належності до групи та виникнення на цій основі «ми-почуття» h) наявність групових атрибутів
3.	<p>Група – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) спільнота людей, що діє на добровільних засадах, об'єднана певною благо­дійною діяльністю та утворена при державній чи неурядовій організації e) об'єднання людей, що здійснюють послідовну координовану діяльність, яка свідомо чи несвідомо підпорядкована якійсь загальній меті та певною мірою задовольняє учасників
4.	<p>Волонтерська група – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) об'єднання людей, що здійснюють послідовну координовану діяльність, яка свідомо чи несвідомо підпорядкована якійсь загальній меті та певною мі­рою задовольняє учасників b) невелика за чисельністю спільнота людей, що діє на добровільних засадах, об'єднана певною благо­дійною діяльністю та утворена при державній чи неурядовій організації
5.	<p>Встановіть відповідність між класифікаційними ознаками та видами малих соці­альних груп</p> <ul style="list-style-type: none"> a) за характером контактів між людьми — первинні та вторинні b) за тривалістю існування — стаціонарні та тимчасові c) за ступенем розвитку — дифузні (нестійкі) та стійкі d) за специфікою організації — формальні та неформальні
6.	<p>Встановіть відповідність між характеристикою типу волонтера та його назвою</p> <ul style="list-style-type: none"> a) люди, які постійно залучені до волонтерської діяльності, беруть участь у рі­зних програмах та надають різні послуги - постійні волонтери b) особи, які беруть участь у волонтерській діяльності лише тоді, коли їм це ці­каво - тимчасові волонтери c) люди, які в певний період року беруть участь у волонтерських програмах, які відповідають їхнім інтересам - сезонні волонтери
7.	<p>Американський дослідник К. Наваратнам із Центру розвитку волонтерства Вір­джинії (США) запропонував волонтерські групи об'єднати (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) за часом їх роботи b) за віком c) за досвідом d) за соціальним статусом
8.	<p>Екологічна організація Нідерландів «Vereniging Milieuzorg Wageningen» у своїй дія-</p>

	<p>льності виокремлює (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтерів основного активного складу b) активістів підтримки c) сезонних волонтерів d) волонтерів прямої допомоги e) професіоналів підтримки f) працівників без оплати
9.	<p>Соціально-психологічні служби Канади виокремлюють (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтерів основного активного складу b) волонтерів-менеджерів c) волонтерів прямої допомоги d) сезонних волонтерів e) волонтерів-помічників
10.	<p>На основі результатів опитування Інституту Геллапа (США) американські дослідники виокремили такі типи волонтерів за провідним напрямом їхньої діяльності (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) спостерігачі при голосуванні під час виборів b) збирачі грошових пожертв c) рятувальники d) ті, хто працює в лікарнях e) ті, хто працює в корпораціях f) члени шкільних опікунських рад g) тренери h) білетери i) арбітри j) хористи k) вчителі
11.	<p>Дослідник Nylund M. вибудовує таку типологію волонтерів (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтери, які здійснюють соціальне обслуговування b) волонтери, які займаються захистом громадянських прав c) волонтери, які займаються громадянською діяльністю d) волонтери, які входять до складу органів місцевого самоврядування e) волонтери, які займаються керівництвом f) волонтери, які виступають спонсорами g) волонтери, які займаються самопомогою h) волонтери — збирачі коштів та пожертв
12.	<p>Американська організація OPTIONS послуговується у своїй діяльності такою класифікацією волонтерів (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтери-члени ради директорів організації b) волонтери підтримки c) волонтери-консультанти d) волонтери-експерти e) волонтери-члени сімей бенефіціаріїв; f) волонтери-представники місцевих громад g) волонтери-студенти

13.	<p>Міжнародна організація YMCA виділяє такі типи волонтерів (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтери, які залучені до проектної та програмної діяльності b) волонтери підтримки c) волонтери-фандрайзери d) волонтери, які беруть участь у роботі ради організації, правлінні, комітетах правління, експертних радах e) волонтери-менеджери, які допомагають у здійсненні управління організацією f) волонтери, які виступають спонсорами g) волонтери, які займаються захистом громадянських прав h) волонтери, які займаються самодопомогою
14.	<p>Досить неординарною та багаторівневою є класифікація волонтерів Австралійської комісії зі спорту (Australian Sports Commission). Знайдіть відповідність між типами волонтерів та необхідною класифікаційною ознакою</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вільний вибір (можливість вільного вибору); відносно вільний (за запрошенням колег, друзів тощо); вимушене волонтерство (альтернатива відбування покарання) - за вибором волонтерської роботи b) не потребують категорично та принципово; не очікують; відшкодовуються витрати; працюють за незначну платню (стипендію) - за потребою заохочення чи відшкодування витрат c) формалізовані (передбачається укладання угоди); неформальні (без укладання угоди) - за характером стосунків між волонтером та організацією d) чужі, незнайомі люди; друзі, родичі; самі волонтери чи представники тотожної групи - за спрямованістю волонтерської діяльності на цільову аудиторію
15.	<p>У програмі «Волонтери ООН» ключовими позиціями типології волонтерів визнано такі (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вік b) мотивація c) мобільність d) сфера діяльності e) цільова група діяльності
16.	<p>Із розвитком інформаційно-комунікаційних технологій види волонтерства стали ще різноманітнішими. Зокрема, з'явилося (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) телефонне волонтерство b) поштове волонтерство c) on-line волонтерство
17.	<p>В Україні першою класифікаційною ознакою волонтерів для багатьох дослідників була (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вікова категорія b) основне місце навчання c) основне місце роботи d) рівень освіти e) приналежність до певної організаційної структури
18.	<p>Науковці Українського інституту соціальних досліджень у 1998 р., аналізуючи діяльність центрів соціальних служб для молоді, об'єднали волонтерів за такими</p>

	<p>ознаками (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вікова категорія b) основне місце навчання c) основне місце роботи d) рівень освіти e) приналежність до певної організаційної структури f) ступінь мобільності
19.	<p>Знайдіть відповідність між характеристиками волонтерів та необхідною класифікаційною ознакою</p> <ul style="list-style-type: none"> a) до групи зараховують підлітків та юнаків, учнів старших класів шкіл та середніх спеціальних закладів, які утворюють актив різних груп при центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді - за віком b) звертаються до центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо практичної допомоги у навчанні за профілем діяльності центрів або ж проходять у них практику - за основним місцем навчання c) це батьки проблемних дітей та підлітків, які об'єднуються у групи самопомоги – за основним місцем роботи d) надають консультативну допомогу соціальним працівникам, іншим волонтерам, а також практично допомагають клієнтам соціальних служб - рівень освіти
20.	<p><i>І. Я. Ткач</i>, беручи до уваги вітчизняний та закордонний досвід, виділяє такі типи волонтерів (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) за своїм основним місцем роботи b) із людей старшого віку c) ті, хто обрав волонтерську роботу як альтернативу вироку d) представники певних професій e) епізодичні f) ті, хто потребує перехідного періоду g) ті, хто бажає створити новий проект h) ті, хто складає групи підтримки i) безробітні, непрацюючі j) ті, кому надається стипендія k) ті, хто пройшов через проблему l) підлітки та молодь, представники громадських організацій, які реалізують соціальні програми
21.	<p><i>Р. Лінч та С. Маккарлі</i> типологізують групи волонтерів, беручи за основу ознаку «мотиваційна орієнтація» (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтери, орієнтовані на похвалу b) волонтери, орієнтовані на досягнення c) волонтери, орієнтовані на лідерство d) волонтери, орієнтовані на членство в групі e) волонтери, орієнтовані на самостійне управління проектом f) волонтери, орієнтовані на визнання керівництвом, владою
22.	<p><i>Р. Лінч та С. Маккарлі</i> типологізують групи волонтерів, беручи за основу ознаку «потреба у специфічному управлінні» (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) на певній посаді b) волонтери-діти

	<ul style="list-style-type: none"> c) без визначеної посади d) у консультаційній раді e) молодий волонтер f) волонтер-професіонал g) ті, які працюють під час певної події h) волонтери похилого віку i) волонтери з числа постійних працівників j) волонтери, яким потрібен перехідний період k) волонтери, які мають постійне місце роботи l) волонтери з числа умовно засуджених m) волонтери, які надають послуги у громаді n) волонтери, які отримують винагороди від уряду o) волонтери-керівники p) волонтери-підлітки
23.	<p>У медіа-просторі існує оригінальна <i>асоціативна класифікація</i> груп волонтерів, які можуть викликати труднощі з точки зору управління їхньою діяльністю (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтер-плаксі b) волонтер-цуцня c) волонтер-мрійник d) волонтер, який має потребу e) волонтер-бос f) волонтер-задирака g) неорганізований волонтер h) волонтер-абияк i) волонтер-мабуть, завтра j) волонтер - найгірший нічний кошмар
24.	<p>Ю. Аксенова, А. Вербицький та П. Гамольський виокремлюють типи волонтерів беручи за основу класифікаційну ознаку «мотивація до волонтерської діяльності» (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) раціональні b) альтруїстичні c) емоційні d) егоїстичні e) моральні f) емпатійні
25.	<p>Встановіть відповідність між характеристикою змісту роботи та назвою типу волонтера соціально-психологічної служби Канади</p> <ul style="list-style-type: none"> a) може допомагати у роботі з громадою, залученні волонтерів, у роботі ради директорів, у проведенні зборів - волонтер-менеджер b) може виконувати функції реєстратора, охоронця, телефонного оператора, прибиральника, клерка, працювати вдома, надавати допомогу в залученні коштів для організації, у проведенні рекламних кампаній, виступати у ролі керівників волонтерських програм - волонтер-помічник c) безпосередньо працює з клієнтами - волонтер прямої допомоги
26.	<p>Встановіть відповідність між видами малих соціальних груп та ознаками, за якими їх класифікують</p>

	первинні та вторинні - <i>за характером контактів між людьми</i> стаціонарні та тимчасові - <i>за тривалістю існування</i> дифузні (нестійкі) та стійкі - <i>за ступенем розвитку</i> формальні та неформальні - <i>за специфікою організації</i>
27.	Група – це (оберіть одну правильну відповідь) а) спільнота людей, що діє на добровільних засадах, об'єднана певною благо- дійною діяльністю та утворена при державній чи неурядовій організації б) об'єднання людей, що здійснюють послідовну координовану діяльність, яка свідомо чи несвідомо підпорядкована якійсь загальній меті та певною мірою задовольняє учасників
28.	Встановіть відповідність між характеристикою змісту роботи та назвою типу во- лонтера екологічної організації Нідерландів «Vereniging Milieuzorg Wageningen» а) складають раду волонтерів та активних членів організації - волонтери ос- новного активного складу б) не потребують спеціальної підготовки для виконання поставлених завдань, їх залучають в екстрених випадках - активісти підтримки в) утворюють групи консультантів, які функціонують на дорадчій основі – професіонали підтримки г) люди, які свідомо вирішили для себе залишатися без оплачуваної роботи та жити за рахунок соціальних виплат - працівники без оплати
29.	Встановіть відповідність між характеристикою змісту роботи та назвою типу во- лонтера за класифікацією дослідника Nylund M. а) доставка продуктів харчування, допомога в здійсненні покупок, дружні від- відування, обмін досвідом, технічна допомога - волонтери, які здійснюють соціальне обслуговування б) діяльність, спрямована на зміну функціонування закладів і систем, розши- рення прав громадян - волонтери, які займаються захистом громадянських прав в) робота волонтерів пов'язана із функціонуванням державних закладів, а та- кож із плануванням і розробкою політичної лінії в комітетах і комісіях, по- ширенням інформації, оцінкою державних програм та їх виконання - волон- тери, які займаються громадянською діяльністю г) волонтерами як членами ради директорів та інших органів у волонтерсько- му секторі здійснюється управлінська діяльність з метою вироблення про- грамної лінії - волонтери, які займаються керівництвом д) покращення екологічного та соціального стану кварталу чи мікрорайону або участь у роботі груп самопомогі, як-от «Анонімні алкоголіки», які за- ймаються проблемами окремих осіб - волонтери, які займаються самодопо- могою е) діяльність волонтерів спрямована на збір благодійних пожертв - волонтери — збирачі коштів та пожертв
30.	Беручи за основу класифікаційну ознаку «вік» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей) а) діти б) підлітки в) безробітні г) молодь

	<ul style="list-style-type: none"> e) люди зрілого віку f) пенсіонери g) умовно засуджені h) люди похилого віку
31.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «ступінь професіоналізму» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) непрофесіонали b) спеціалісти c) професіонали d) добровольці e) учні f) студенти
32.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «тривалість волонтерської діяльності» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтери, які щойно почали працювати (не більше 1 місяця) b) волонтери, які знову повернулися до роботи після тривалої перерви c) волонтери, які працюють тривалий проміжок часу (понад 6 місяців) d) сезонні волонтери e) волонтери, які працюють короткий проміжок часу (разові акції, менше 6 місяців)
33.	<p>Фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характер – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) меценат g) філантроп h) волонтер i) спонсор j) благодійник
34.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «соціальна роль / статус» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) учні b) студенти c) працівники d) безробітні e) фахівці (спеціалісти) f) батьки g) сім'ї h) засуджені i) пенсіонери j) волонтери, які обрали працю як альтернативу вироку
35.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «ступінь мобільності» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) тимчасово мобільні b) мобільні c) з обмеженою мобільністю d) немобільні e) тимчасово немобільні

36.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «приналежність до організації» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) корпоративні волонтери b) волонтери громадських організацій c) волонтери-підприємці d) волонтери-спонсори e) волонтери державних організацій (соціальних установ) f) волонтери релігійних організацій g) волонтери ініціативних груп мешканців територіальних громад
37.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «досвід волонтерської роботи» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) висококваліфіковані волонтери b) волонтери без досвіду c) волонтери з незначним досвідом d) дозвідчені волонтери e) волонтери з втраченим досвідом f) волонтери з достатнім досвідом
38.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «склад волонтерської групи» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) змішаний, який складається з представників різних типів волонтерів b) однотипний, представлений волонтерами одного типу (групи студентів-волонтерів, пенсіонерів-волонтерів тощо) c) класичний, який складається з різних волонтерів
39.	<p>Діяльність волонтерської групи спрямована на профілактику соціальної, культурної та психологічної дезадаптації – це напрям (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) корекційний b) виховний c) профілактичний d) просвітницький
40.	<p>Реалізація просвітницьких програм у притулках, приймальниках-розподільниках та колоніях для дітей – напрям соціально-педагогічної роботи волонтерських груп (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) рекреативний b) інформаційно-просвітницький c) корекційний d) виховний e) профілактичний f) консультативний
41.	<p>Організація змістовного дозвілля дітей та молодих людей – напрям соціально-педагогічної роботи волонтерських груп (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформаційно-просвітницький b) корекційний c) виховний d) рекреативний e) профілактичний f) консультативний
42.	<p>Допомога у соціальній, трудовій та медичній реабілітації осіб, які мають відхилен-</p>

	<p>ня від норми у фізичному, психічному та соціальному розвитку та знаходяться у складних життєвих обставинах – це напрям соціально-педагогічної роботи волонтерських груп (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформаційно-просвітницький b) реабілітаційний c) виховний d) рекреативний e) профілактичний f) консультативний
43.	<p>Розробка та розповсюдження інформаційних плакатів, брошур, буклетів, проведення кампаній – це напрям соціально-педагогічної роботи волонтерських груп (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформаційно-просвітницький b) реабілітаційний c) виховний d) рекреативний e) рекламний f) пропагандистський
44.	<p>Надання конкретних послуг особам, що їх потребують, з метою підтримки їх у складних життєвих обставинах, зокрема, закупівля та доставка ліків тяжкохворим пацієнтам медичних установ, літнім, маломобільним та немобільним людям з особливими потребами – це напрям соціально-педагогічної роботи волонтерських груп (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформаційно-просвітницький b) реабілітаційний c) виховний d) рекреативний e) рекламний f) побутовий
45.	<p>Здійснення заходів щодо соціально-правового захисту літніх людей, інвалідів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, одиноких матерів, багатодітних сімей, потерпілих від техногенних та екологічних катастроф – це напрям соціально-педагогічної роботи волонтерських груп (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформаційно-просвітницький b) соціально-правовий c) виховний d) рекламний e) охоронно-захисний
46.	<p>Збір благодійних пожертв на допомогу окремим особам або соціальним групам – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформаційно-просвітницький b) соціально-правовий c) спонсорський d) меценацький e) фандрейзинговий f) рекламний

47.	<p>Соціально-педагогічна діяльність волонтерських груп незалежно від типу організації, у якій вони функціонують, здійснюється у таких напрямках (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) інформаційно-просвітницькому b) профілактичному c) реабілітаційному d) рекреативному e) соціально-рекламному f) фізіотерапевтичному g) медичному h) спонсорському i) соціально-побутовому j) охоронно-захисному k) діагностико-корекційному l) фандрейзинговому
48.	<p>Знайдіть відповідність між змістом та напрямками діяльності Всеукраїнського громадського центру «Волонтер»</p> <ul style="list-style-type: none"> a) взаємодія людини та природи, вирішення екологічних проблем, вивчення й збереження культурних та історичних пам'яток, природоохоронна діяльність, дослідницько-пошукова робота - «Я і довкілля» b) розвиток та саморозвиток людини, вирішення проблем інтеграції в суспільство та адаптації до умов сучасного життя різних категорій підлітків та молоді, сприяння вихованню й розвитку лідерських якостей, створення умов для соціальної реабілітації та адаптації людей з особливими потребами (інваліди, сироти, ВІЛ-інфіковані, жертви насилля тощо), сприяння самореалізації творчої та обдарованої молоді - «Я і людина» c) сприяння інтеграції України в міжнародне співтовариство шляхом взаємопроникнення культур, традицій, налагодження взаєморозуміння між людьми різних національностей, віросповідань, політичних поглядів на особистісному рівні, під час проведення спільних міжнародних заходів, акцій, а також у ході реалізації спільних проектів, програм - «Я і міжнародне товариство»
49.	<p>Невелика за чисельністю спільнота людей, що діє на добровільних засадах, об'єднана певною благодійною діяльністю та утворена при державній чи неурядовій організації – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Колектив b) група c) волонтерська група d) група благодійників e) група меценатів f) спонсорська група
50.	<p>Волонтер – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) фізична або юридична особа, яка потребує і отримує благодійну допомогу e) фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характер <p>фізична особа, котра безкорисно підтримує ту діяльність, яка їй особисто цікава</p>

Тест до модуля 3.

1.	Умова – це (оберіть одну або декілька відповідей) e) середовище, у якому те чи інше явище або процес виникають, існують і розвиваються; при цьому, впливаючи на явище та процеси, умови самі зазнають їхнього впливу f) обставини, від яких щось залежить g) спосіб життя h) вимога, яка висувається однією із сторін, що веде переговори i) усна чи письмова угода про щось, домовленість j) правило, встановлене у певній сфері життєдіяльності k) обстановка, в якій щось відбувається l) дані, вимоги, від яких потрібно відштовхуватися
2.	Умови забезпечення діяльності волонтерських груп — це (оберіть одну правильну відповідь) a. ставлення до змісту та форм діяльності волонтерських груп b. сукупність зовнішніх і внутрішніх чинників, які зумовлюють результативність роботи волонтерських груп c. процес організації моніторингу та цінки діяльності волонтерських груп
3.	Умови забезпечення діяльності волонтерських груп можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей) a) позитивні b) негативні c) об'єкт-об'єктні d) суб'єкт-суб'єктні e) об'єктивні f) суб'єктивні
4.	Ким забезпечуються об'єктивні умови діяльності волонтерських груп? (оберіть одну правильну відповідь) a) безпосередньо організацією, на базі якої працює волонтерська група b) безпосередньо волонтерською групою c) установою, яка співрацює з організацією, на базі якої працює волонтерська група d) фізичними особами
5.	До об'єктивних умов забезпечення діяльності волонтерських груп належать (оберіть одну або декілька відповідей) a) педагогічні умови b) організаційні умови c) методичні умови d) технічні умови e) управлінські умови
6.	Організаційні умови забезпечення діяльності волонтерських груп передбачають одну або декілька відповідей) a) планування залучення волонтерів b) визначення потреб волонтерів у знаннях, уміннях та навичках щодо здійснення ними діяльності c) організацію залучення та відбору волонтерів d) супровід волонтерів під час діяльності шляхом супервізії та інтервізії

	<ul style="list-style-type: none"> e) організацію діяльності волонтерських груп f) наявність програми підготовки волонтерів g) адміністрування діяльності волонтерських груп h) здійснення моніторингу та оцінки діяльності волонтерських груп i) визнання та заохочення волонтерів
7.	<p>Методичні умови забезпечення діяльності волонтерських груп передбачають (оберіть або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) планування залучення волонтерів b) визначення потреб волонтерів у знаннях, уміннях та навичках щодо здійснення ними діяльності c) організацію залучення та відбору волонтерів d) супровід волонтерів під час діяльності шляхом супервізії та інтервізії e) організацію діяльності волонтерських груп f) наявність програми підготовки волонтерів g) адміністрування діяльності волонтерських груп h) здійснення моніторингу та оцінки діяльності волонтерських груп i) визнання та заохочення волонтерів
8.	<p>Результативність волонтерської діяльності зумовлена особистісними характеристиками самого волонтера, його знаннями та вміннями. У контексті цього виокремлюють такі характеристики волонтера (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) особистісні b) темперамент c) когнітивно-операційні d) творчі e) діяльнісні f) мотиваційні
9.	<p>Які особистісні характеристики мають бути властиві волонтеру (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) психолого-педагогічна компетентність b) засвоєння таких цінностей, як гуманізм, справедливість, конфіденційність, респектабельність, безкорисливість і чесність c) свідоме використання особистісних якостей і диференційоване застосування навичок спілкування d) комформізм e) відповідальність та самодисципліна f) зацікавленість у вирішенні проблем підопічних і позитивних результатах роботи g) наявність таких рис особистості, які викликають довіру та прихильність людей, бажання співпрацювати, допомагати та водночас не дозволяти маніпулювати собою, пригнічувати себе як особистість
10.	<p>До мотиваційних характеристик волонтера належать такі (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) прагнення усюди бути лідером b) прагнення отримати прибуток c) прагнення вдосконалити власну діяльність d) прагнення допомогти чи бути корисним іншим e) прагнення отримати досвід, працюючи під керівництвом досвідчених спеці-

	<p>алістів</p> <p>f) прагнення набути досвід для подальшого працевлаштування</p> <p>g) прагнення отримати нові знання та навички</p>
11.	<p>Підгрупу особистісних характеристик волонтера утворюють (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) терпимість</p> <p>b) ініціативність</p> <p>c) безвідповідальність</p> <p>d) безкорисливість</p> <p>e) упевненість</p> <p>f) ввічливість</p> <p>g) імпульсивність</p> <p>h) відповідальність</p> <p>i) емпатійність</p> <p>j) самоконтроль</p>
12.	<p>Підгрупа когнітивно-операційних характеристик складається зі знання волонтером (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) етичних засад волонтерської діяльності</p> <p>b) нормативно-правової бази волонтерської роботи</p> <p>c) аналіз ситуацій та проблем</p> <p>d) сучасного стану волонтерства у світі та в Україні</p> <p>e) прогнозування політичної ситуації в державі</p> <p>f) особливостей міжособистісної взаємодії</p> <p>g) методів попередження конфлікту та шляхів його вирішення</p> <p>h) специфічного напрямку соціально-педагогічної діяльності, за яким буде працювати</p>
13.	<p>До підгрупи когнітивно-операційних характеристик належать спеціальні знання відповідного напрямку діяльності, за яким працює волонтер, і вміння здійснювати цю діяльність, а саме (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) прогностичні</p> <p>b) комунікативні</p> <p>c) управлінські</p> <p>d) організаторські</p> <p>e) ораторські</p> <p>f) аналітичні</p>
14.	<p>Знайдіть відповідність між змістом діяльності волонтера та назвою вмінь</p> <p>a) планування діяльності, прогноз результатів - прогностичні</p> <p>b) взаємодія, налагодження контактів, робота у команді - комунікативні</p> <p>c) вміння організувати власну діяльність та групи - організаторські</p> <p>d) аналіз ситуацій та проблем - аналітичні</p>
15.	<p>Планування залучення волонтерів реалізується, якщо (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) сформоване бачення волонтерської участі в діяльності організації</p> <p>b) наявний стратегічний план управління ризиками під час роботи з волонтерами</p> <p>c) є відповідні матеріальні та людські ресурси для роботи з волонтерами</p> <p>d) напрями діяльності волонтерів базуються на потребах організації та їхніх</p>

	<p>клієнтів</p> <p>e) визначені потреби організації в діяльності волонтерських груп</p> <p>f) в організації сприятливий емоційний клімат</p>
16.	<p>Організація залучення та відбору волонтерів забезпечується шляхом (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) проведення регулярних інформаційних кампаній з метою популяризації волонтерства</p> <p>b) постійного пошуку волонтерів на відповідні позиції для здійснення діяльності в різних напрямках</p> <p>c) відбору волонтерів за попередньо визначеними критеріями</p> <p>d) наявності друкованих інструкцій для співробітників організації та волонтерів, що регламентують діяльність останніх</p> <p>e) залучення волонтерських груп до прийняття рішень щодо розвитку організації та розробки соціальних проектів та програм</p> <p>f) інтерв'ювання волонтерів</p> <p>g) підписання угоди між волонтером та організацією</p> <p>h) запровадження випробувального терміну для волонтерів-новачків</p>
17.	<p>Організація діяльності волонтерських груп вимагає (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) здійснення керівництва діяльністю волонтерських груп підготовленим фахівцем</p> <p>b) наявності чітко визначеного змісту роботи волонтерів відповідно до певного напрямку діяльності</p> <p>c) проведення регулярних інформаційних кампаній з метою популяризації волонтерства</p> <p>d) постійного пошуку волонтерів на відповідні позиції для здійснення діяльності в різних напрямках</p> <p>e) визначення конкретних завдань діяльності, які волонтери мають виконувати</p> <p>f) урахування потенціалу волонтерської групи в процесі розробки соціальних проектів та програм</p>
18.	<p>Організація діяльності волонтерських груп вимагає (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>a) проведення регулярних інформаційних кампаній з метою популяризації волонтерства</p> <p>b) постійного пошуку волонтерів на відповідні позиції для здійснення діяльності в різних напрямках</p> <p>c) здійснення орієнтування волонтерів, під час якого вони знайомляться з правилами, політикою організації, особливостями її функціонування</p> <p>d) використання потенціалу волонтерів-лідерів груп для допомоги координатору волонтерів</p> <p>e) наявності друкованих інструкцій для співробітників організації та волонтерів, що регламентують діяльність останніх</p> <p>f) залучення волонтерських груп до прийняття рішень щодо розвитку організації та розробки соціальних проектів та програм</p>
19.	<p>Умова адміністрування діяльності волонтерських груп забезпечується шляхом (оберіть одну або декілька відповідей)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> a) визначення мінімальної кількості часу для волонтерів як їхнього необхідного внеску b) затвердження та узгодження з волонтерами графіку їхньої роботи c) декларативного обліку об'єму виконаної волонтером роботи d) встановлення системи обліку часу волонтерів e) прийняття атрибутики волонтерських груп f) компенсації матеріальних витрат волонтерів g) забезпечення волонтерів пам'ятками
20.	<p>Визнання та заохочення волонтерів реалізується через (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) здійснення формального та неформального обліку волонтерів b) здійснення формального та неформального визнання досягнень волонтерів c) використання різних форм мотивування та заохочення до волонтерської діяльності
21.	<p>Підвищення рівня компетентності спеціалістів, які організують та скеровують роботу волонтерів, забезпечують умови діяльності волонтерських груп – це мета (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Школи волонтерів b) Школи організаторів діяльності волонтерів c) Семінару для волонтерів
22.	<p>Всеукраїнський громадський центр «Волонтер» першим в Україні запровадив Школи волонтерів Школи організаторів діяльності волонтерів</p>
23.	<p>Програма підготовки координаторів діяльності волонтерів Всеукраїнського громадського центру «Волонтер» має комплексний, інтеграційний, міждисциплінарний характер та містить такі тематичні блоки (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Волонтерство: історія та сучасність b) Як залучити до праці волонтерів c) Технології організації волонтерської діяльності d) Методика управління діяльністю волонтерів e) Організація просвітницько-профілактичної роботи волонтерських груп f) Підготовка волонтерів до здійснення соціально корисної діяльності g) Конфлікти між волонтерами та керівниками проектів
24.	<p>Ретельність відбору волонтерів перш за все залежить від (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) кваліфікації персоналу організації, на базі якої працює волонтер b) способу наору волонтерів c) відповідальності, яка делегується волонтеру у зв'язку з його роботою
25.	<p>Для відбору потенційного волонтера і підвищення ефективності його роботи, зменшення ризику завдання шкоди як волонтеру, так і клієнту організації необхідно (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) підібрати ефективний спосіб набору волонтерів b) скласти чіткий опис роботи волонтера c) скласти план мотивування волонтера d) визначити відповідні вимоги до волонтера
26.	<p>Для проведення відбору волонтерів використовують такі методи (оберіть одну або</p>

	<p>декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) бесіда b) співбесіда c) спостереження d) анкетування e) фокус-група f) контент-аналіз g) тестування h) спеціальна перевірка відомостей
27.	<p>Який метод відбору волонтерів є найбільш поширеним (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) бесіда b) співбесіда c) спостереження d) анкетування e) фокус-група f) контент-аналіз g) тестування h) спеціальна перевірка відомостей
28.	<p>Визначте послідовність кроків алгоритму провеення <i>співбесіди</i> з потенційним волонтером</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Привітання. 2. Знайомство. 3. Розповідь координатора про історію організації, її діяльність та перспективи на майбутнє. 4. Визначення мотивації людини до волонтерської діяльності, її інтересів, уподобань та планів, що дозволить скласти уявлення про потенційного волонтера. 5. Пропонування видів робіт в усній та письмовій формах. 6. Отримання зворотного зв'язку від волонтера з можливим вибором виду роботи. 7. Ознайомлення з перевагами та системою заохочень, які може отримати волонтер від обраного виду роботи й від організації. 8. Робота з питаннями потенційного волонтера. 9. Пропонування волонтеру заповнити анкету, до якої він може внести необхідну для подальшої роботи інформацію про себе. 10. Узгодження дати та часу наступної зустрічі.
29.	<p>За результатами співбесіди з потенційним волонтером слід (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) скласти стислий письмовий звіт b) завести окрему справу на волонтера c) розповісти про її пербіг персоналу організації
30.	<p>Що потрібно зафіксувати у звіті за результатами співбесіди з потенційним волонтером? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) відповіді потенційного волонтера на поставлені координатором запитання b) враження про зовнішність волонтера c) враження про комунікабельність волонтера d) враження про досвід волонтера

	<ul style="list-style-type: none"> e) запитання потенційного волонтера f) результати співбесіди g) враження про доброзичливість волонтера h) враження про інтереси волонтера i) враження про мотивацію волонтера j) враження про вибір виду пропонуваної роботи волонтера
31.	<p>Окрім наявності власного досвіду волонтерської роботи, координатор діяльності волонтерів для проведення співбесіди повинен володіти такими знаннями та вміннями (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) знання історії, місії та напрямів діяльності організації b) знання специфіки пропонуваної волонтерам роботи c) уміння донести інформацію про специфіку пропонуваної потенційному волонтеру роботи d) уміння агітувати та переконувати e) уміння визнавати працю волонтера f) уміння вільно спілкуватися з людьми різних рівнів культури, освіти, економічного стану, віку g) уміння приймати думку людей з іншими поглядами, політичними та релігійними переконаннями, минулим досвідом h) уміння вислухати та зрозуміти співрозмовника i) уміння зрозуміти реакцію, сумніви, невисловлені побажання j) уміння зосередитися на меті співбесіди, спрямувати розмову у потрібне русло k) уміння виявляти приховані можливості та сильні сторони потенційного волонтера l) уміння маніпулювати іншими m) уміння довести власну правоту
32.	<p>Спостереження може допомогти координатору діяльності волонтерів (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) виявити рівень комунікабельності потенційного волонтера b) донести інформацію про специфіку пропонуваної потенційному волонтеру роботи c) простежити особливості поведінки та взаємодії волонтера з оточуючими d) перевірити працездатність та витривалість волонтера e) ознайомити з перевагами та системою заохочень, які може отримати волонтер від обраного виду роботи f) визначити наявність у волонтера певних знань, умінь, навичок
33.	<p>Чи вірно є твердження, що спостереження може проводити як координатор діяльності волонтерів, так і будь-який інший співробітник організації або лідер волонтерської групи, які працюють за пропонуванням волонтеру напрямом соціально-педагогічної роботи</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
34.	<p>Чи вірним є твердження, що анкетування повинно бути єдиним способом відбору волонтерів (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно

35.	<p>Анкетування доцільно проводити на початковому етапі відбору, коли (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) до організації надійшло багато заяв потенційних волонтерів на обмежену кількість місць b) слід отримати максимум інформації про потенційного волонтера c) слід відібрати найкращі кандидатури d) необхідно підрати найкоректніший спосіб відмови потенційному волонтеру, який не влаштовує
36.	<p>Анкетування сприяє значному охопленню потенційних волонтерів, але при цьому (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) суттєво знижує обсяг інформації, який можна отримати b) суттєво впливає на самооцінку волонтера c) суттєво завантажує координатора
37.	<p>Які методи найкраще поєднувати в процесі відбору волонтерів (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) спостереження - анкетування b) анкетування - тестування c) співбесіда - анкетування d) контент-аналіз – анкетування e) тестування - спеціальна перевірка відомостей
38.	<p>Тестування потенційних волонтерів бажано проводити у випадках, якщо (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) робота потребує особливої відповідальності волонтера b) робота потребує особливої відповідальності організації c) робота пов'язана з високим ризиком d) робота потребує наявності важливих якостей та характеристик волонтера
39.	<p>Чи вірним є твердження, що тестування може відбуватися як за допомогою психодіагностичних методів, так і за допомогою моделювання певних ситуацій (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
40.	<p>Спеціальна перевірка відомостей про волонтера застосовується при відборі волонтерів, якщо (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) волонтера планують призначити на відповідальну роботу b) організація переживає за свою репутацію c) планується його участь у разових масових заходах d) у вимогах до волонтера є певні обмеження e) робота волонтера буде пов'язана з доступом до матеріальних цінностей
41.	<p>Регламентуючим документом, який визначає ступінь відповідальності організації та волонтера є (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Угода про здійснення волонтерської діяльності b) Щоденник волонтера c) Статут організації, на базі якої працює волонтер d) Угода про надання волонтерських послуг
42.	<p>Перш ніж довірити волонтеру виконання певної роботи, необхідно провести ряд заходів, які сприятимуть точному розумінню поставленого перед ним завдання, зроблять його роботу результативною та безпечною (оберіть одну або декілька</p>

	<p>відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) визнання волонтера b) орієнтування волонтера c) інструктаж про техніку безпеки d) знайомство волонтера з клієнтами e) знайомство волонтера з іншими волонтерами f) інструктаж про правила роботи
43.	<p>При розробці посібника для волонтерів «Як необхідно працювати якісно, але при цьому не зашкодити собі» слід включити такі підрозділи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) цілі організації та взаємовідношення з іншими організаціями b) опис основних програм та поточні завдання c) алгоритм проведення акцій з набору волонтерів d) список оплачуваного персоналу із зазначенням посад та деякі посади волонтерів e) цілі волонтерської програми f) етапи та методи відбору волонтерів g) основні напрями волонтерської програми h) терміни проведення навчання і оцінки якості роботи волонтерів i) основні правила поведінки j) корисні поради щодо дій в екстремальних ситуаціях k) перелік особистісних якостей, яких організація чекає від волонтера l) підтримка, яку організація надасть волонтеру у майбутньому
44.	<p>Важливою складовою підготовки волонтера до роботи є (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) укладання угоди між організацією та волонтером b) складання індивідуального плану волонтера c) відкриття «трудової книжки» волонтера d) розробка положення про волонтерську діяльність e) розробка плану підвищення кваліфікації волонтера
45.	<p>Визначте послідовність кроків алгоритму проведення інструктажу волонтера перед його виходом на роботу</p> <p>Проговорити 1 попросити повторити 3 показати 2</p>
46.	<p>Чи вірним є твердження, що «контроль за діяльністю волонтерів в організації не обов'язковий, оскільки вони не є відповідальними працівниками через відсутність матеріальної зацікавленості, а якщо волонтер не виконав певну роботу, то винен в цьому тільки він»</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
47.	<p>Для того щоб визначити, хто і на якому рівні може здійснювати контроль за діяльністю волонтерів, слід використовувати</p> <ul style="list-style-type: none"> a) алгоритм здійснення контролю над працівниками b) таблицю рівня компетенції і контрольованих показників діяльності волонтера в організації c) схему організаційної взаємодії волонтера та персоналу організації

48.	<p>Хто є автором таблиці «Рівень компетенції та контрольованих показників діяльності волонтера в організації» (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) М. Слабжанін b) К. Левін c) Н. Заверико d) Т. Журавель e) Д. Колб f) Т. Лях
49.	<p>Таблиця «Рівень компетенції та контрольованих показників діяльності волонтера в організації» складається з координати (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) рівень компетенції b) компетеність c) контроль d) відповідальність e) контрольовані показники
50.	<p>Рівень компетенції діяльності волонтера в організації визначається (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) функціями, які виконує людина, що вступає у стосунки з волонтером b) завданнями організації c) функціями, які виконує волонтер
51.	<p>Контрольованими виступають показники діяльності волонтера в організації, які (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) необхідно піддавати контролю в процесі роботи волонтера b) необхідно піддавати контролю в процесі роботи оплачуваних працівників
52.	<p>Координатор діяльності волонтерів, якщо це окремих співробітник (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) підпорядковується начальнику відповідного відділу b) підпорядковується керівнику організації c) нікому не підпорядковується
53.	<p>До переліку обов'язків координатора діяльності волонтерів входить (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) виявлення потреб організації в волонтерах b) підписання угод про співрацю c) складання опису роботи, яку будуть виконувати волонтери d) складання списку необхідних матеріалів, інструментів і умов для роботи волонтерів e) складання переліку необхідних професійних навичок волонтера f) здійснення залучення волонтерів; проведення відбору волонтерів g) проведення орієнтування та інструктажу волонтерів h) підготовка угоди про волонтерську діяльність між організацією та волонтером i) здійснення інформування волонтерів про історію організації, її місію, традиції, процедури, правила j) здійснення контролю відповідно до критеріїв, які визначають діяльність волонтерів в організації k) організація зворотного зв'язку від волонтера l) організація взаємодії між оплачуваними працівниками та волонтерами

	<ul style="list-style-type: none"> m) мотивування волонтерів задля їхньої подальшої роботи n) розробка політики та правил роботи з волонтерами в організації o) оцінювання діяльності волонтерів і заходів, пов'язаних із нею
54.	<p>Якщо координатор діяльності волонтерів якісно виконує свою роботу, то волонтеру (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) зрозумілі завдання пропонуваної для виконання роботи b) зрозумілі основні пріоритети управління в організації c) зрозумілі схеми набору волонтерів d) вистачає часу на виконання роботи e) відомо про події, що відбуваються в організації
55.	<p>Чи вірним є твердження, що «важливою складовою організації роботи волонтерів є розробка політики та правил взаємостосунків з волонтерами» (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) вірно b) не вірно
56.	<p>До побоювань організаційного характеру у оплачуваних працівників щодо роботи волонтерів належать такі (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) занадто висока компетентність волонтерів b) волонтери можуть красти ідеї та продавати їх конкурентам c) можливі проблеми юридичного, психологічного і фінансового характеру d) волонтери неправильними діями зможуть зашкодити іміджу спеціаліста e) волонтери неправильними діями зможуть зашкодити організації
57.	<p>До особистих побоювань оплачуваних працівників, пов'язаних з роботою волонтерів, зараховують (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) необхідність чіткого планування роботи для забезпечення нею волонтерів b) моральні зобов'язання перед людиною, яка працює безкоштовно c) занадто висока компетентність волонтерів d) волонтери можуть красти ідеї та продавати їх конкурентам e) конкуренція з боку волонтера f) необхідність витратити свій час на навчання волонтера
58.	<p>Для профілактики конфліктів між оплачуваними працівниками та волонтерами координатору діяльності волонтерів слід (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> розробити процедуру взаємодії персоналу з волонтерами періодично виявляти особисті і організаційні побоювання персоналу, пов'язані з роботою волонтерів примушувати співробітників до роботи з волонтерами здійснювати спільне планування як розвитку волонтерської програми, так і розміщення волонтерів на робочих місцях проводити заходи, які покажуть корисність праці волонтерів організовувати систематичне навчання персоналу роботі з волонтерами a) карати тих співробітників, які не працюють з волонтерами b) ввести систему захопочень співробітників, які добре працюють з волонтерами c) організовувати проведення спільного дозвілля d) організовувати неформальні заходи, в яких візьмуть участь як оплачувані співробітники, так і волонтери e) провести попереднє анкетування з метою з'ясування видів та обсягів робіт,

	які персонал готовий делегувати волонтерам
59.	Чи вірним є твердження, що «одним з ефективних способів мотивування волонтера до тривалої роботи є об'єднання його внеску з внеском інших співробітників в успішну діяльність організації» (оберіть одну правильну відповідь) а) вірно б) не вірно
60.	Участь волонтера в загальноорганізаційних заходах (оберіть одну або декілька відповідей) а) залучає його до діяльності організації б) підвищує його відповідальність за роботу
61.	Хороший спосіб продемонструвати зацікавленість волонтером і його працею – це (оберіть одну або декілька відповідей) а) постійний зворотний зв'язок б) контроль в) моніторинг г) інструктаж д) супервізія е) інтервізія
62.	Конкурс «Волонтер року» проводиться з метою (оберіть одну або декілька відповідей) а) суспільного визнання праці волонтерів б) публічної подяки за внесок волонтерів у розвиток громад та українського суспільства в) покращення іміджу волонтерів г) покращення іміджу організації
63.	Конкурс «Волонтер року» проводиться на рівні (оберіть одну або декілька відповідей) а) всеукраїнському б) обласному в) місцевому г) регіональному
64.	У щорічному конкурсі «Волонтер року» беруть участь волонтери державних та громадських організацій в номінаціях (оберіть одну або декілька відповідей) а) кращий волонтер у сфері роботи з дітьми б) кращий волонтер у сфері роботи з молоддю в) кращий волонтер у сфері боротьби з епідемією ВІЛ/СНІДу г) кращий волонтер у сфері роботи з людьми похилого віку д) кращий волонтер у сфері роботи з людьми з особливими потребами е) кращий волонтер у сфері охорони навколишнього середовища в) кращий волонтер у сфері спорту та туризму г) кращий організатор волонтерської програми д) кращий керівник волонтерської групи
65.	Міжнародний день волонтера святкують (оберіть одну правильну відповідь) а) 7 листопада б) 5 грудня в) 7 грудня г) 1 червня

66.	<p>Моніторинг і оцінювання є важливими складовими процесу роботи з волонтерами, оскільки дають змогу (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) відстежити відповідність реальної роботи запланованій b) визначити, чому розвиток проекту відбувається саме таким чином, а не інакше c) допомагають виділити найкращих волонтерів d) допомагають виділити найкращих працівників e) визначити ефективність виконуваної роботи
67.	<p>Моніторинг — це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) постійний процес відстежування діяльності та співставлення її результатів із запланованими b) аналіз даних постійного відстежування або даних, отриманих у момент проведення оцінювання, який відповідає на питання, чому проект розвивається саме так, і дає рекомендації щодо зміни діяльності у межах проекту з метою його поліпшення
68.	<p>Оцінювання — це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) постійний процес відстежування діяльності та співставлення її результатів із запланованими b) аналіз даних постійного відстежування або даних, отриманих у момент проведення оцінювання, який відповідає на питання, чому проект розвивається саме так, і дає рекомендації щодо зміни діяльності у межах проекту з метою його поліпшення
69.	<p>Розрізняють такі рівні оцінювання (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) самооцінка виконання власних проектів безпосередньо співробітниками організації b) оцінювання проекту або організації зовнішніми оцінювачами, які можуть бути залучені для його проведення як самою організацією, так і якоюсь зовнішньою зацікавленою особою, наприклад фондом, що виділив організації грант c) оцінювання неформальне, яке роблять для себе особи, на яких проект має певний вплив
70.	<p>Під час проведення самооцінки волонтерських програм організація може керуватися такими критеріями, що дозволяють оцінити їх ефективність (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) обсяг виконаної волонтерами роботи b) кількість повторних заявок від клієнтів c) час виконання роботи d) прихід нових волонтерів e) збільшення числа волонтерів після виконання роботи f) видимий результат g) участь у волонтерській діяльності популярних людей і референтних груп h) популярність організації або лідера в суспільстві i) виконання роботи відповідно до запиту j) рівень професіоналізму в роботі k) постійність волонтерів l) психологічне задоволення співробітників організації від роботи з волонтерами

71.	<p>Як інструмент визначення ефективності роботи з волонтерами в організації можна використовувати (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) тест «Оцінювання ефективності волонтерських програм» b) тест «Як оцінити результативність праці волонтера» c) тест «Ефективність волонтерської роботи»
72.	<p>До тесту щодо визначення ефективності роботи з волонтерами в організації входять такі блоки питань (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) наявність волонтерів b) внутрішньоорганізаційні цінності c) залучення волонтерів d) відбір волонтерів e) вироблення бачення ролі волонтерів f) потенційні волонтери g) забезпечення волонтерів роботою h) рівень професіоналізму у роботі i) організаційне забезпечення j) методичне забезпечення k) взаємовідносини між оплачуваними працівниками та волонтерами l) утримання волонтерів в організації m) оцінювання роботи волонтерів
73.	<p>Оцінити працю волонтера і волонтерських програм можуть споживачі послуг волонтерів, населення (громадська думка), державні структури, які опікуються подібними проблемами. Знайдіть відповідність між критеріями оцінювання та назвою конкретної групи.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) публікації в ЗМІ; видимий результат; збільшення числа волонтерів після виконання роботи; час роботи; участь популярних людей і значущих (референтних) груп; популярність організації та лідера в суспільстві; хороша або погана думка; факти громадської довіри – <i>громадська думка</i> b) робота виконана відповідно до запиту; професіоналізм у роботі; наявність зворотного зв'язку; постійність волонтерів; фінансова доступність; психологічне задоволення від роботи з волонтерами - <i>споживач</i> c) економія коштів; соціальна реклама державної організації як учасника успішної акції; відповідність держзамовленню і державній програмі; результативність; якість - <i>державні організації, які опікуються подібними проблемами</i>
74.	<p>Постійний процес відстежування діяльності та співставлення її результатів із запланованими – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) моніторинг b) оцінка
75.	<p>Аналіз даних постійного відстежування або даних, отриманих у момент проведення оцінювання, який відповідає на питання, чому проект розвивається саме так, і дає рекомендації щодо зміни діяльності у межах проекту з метою його поліпшення – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) моніторинг b) оцінка

У табл. 8.4 представлено розподіл балів, що присвоюються студентам упродовж вивчення дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності».

Таблиця 8.4

Розподіл балів, що присвоюються студентам

Модулі (поточне оцінювання)																						ІНДЗ (есе)	Екзамен	Сума				
Змістовний модуль I											Змістовний модуль II						Змістовний модуль III											
99											64						75											
Л1	С1	С2	Л2	С3	С4	Л3	С5	С6	МК	СР 1	Л4	С7	П1	П2	СР 2	МК	Л5	С9	П3	П4	П5	СР 3	МК					
1	11	11	1	11	11	1	11	11	25	5	1	11	11	11	5	25	1	11	11	11	11	5	25	30	40			

268:60=4,47. Студент набрав Х балів; Розрахунок: Х:4,47=XX балів; XX балів+бали за екзамен = загальна кількість балів.

ІХ. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

I. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

1) За джерелом інформації:

- *Словесні:* лекція (традиційна, проблемна, лекція-прес-конференція) із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій (PowerPoint – Презентація), семінари, пояснення, розповідь, бесіда.
- *Наочні:* спостереження, ілюстрація, демонстрація.
- *Практичні:* вправи.

2) За логікою передачі і сприймання навчальної інформації: індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

3) За ступенем самостійності мислення: репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

4) За ступенем керування навчальною діяльністю: під керівництвом викладача; самостійна робота студентів: з книгою; виконання індивідуальних навчальних проектів.

II. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

1) Методи стимулювання інтересу до навчання: навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни.

X. МЕТОДИЧНЕ ТА ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КУРСУ

- опорні конспекти лекцій;
- навчальні посібники;
- електронний курс на <http://moodle.kmpu.edu.ua/ipsp/>;
- робоча навчальна програма;
- збірка тестових і контрольних завдань для тематичного (модульного) оцінювання навчальних досягнень студентів;
- засоби підсумкового контролю (комп'ютерна програма тестування, комплект друкованих завдань для підсумкового контролю);
- завдання для ректорського та комплексного контролю знань студентів з навчальної дисципліни «Методика організації волонтерської діяльності».
- телевізор; DVD-програвач; мультимедійний проектор; портативний комп'ютер.
- презентації теоретичного матеріалу в Power Point
- роздаткові матеріали для самостійної роботи студента під час семінарських занять.

XI. ПИТАННЯ ДО ЕКЗАМЕНУ (ТЕСТ)

1.	<p>Волонтер – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none">f) фізична або юридична особа, яка потребує і отримує благодійну допомогуg) фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характерh) фізична особа, котра безкорисно підтримує ту діяльність, яка їй особисто цікава
2.	<p>Волонтерський рух – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none">g) комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи чи індивідів, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життяh) це добродійний рух, який ґрунтується на засадах прибуткової діяльності, без заробітної плати, без просування по службі, заради добробуту та процвітання громади і суспільства в ціломуi) комплекс взаємопов'язаних заходів, направлених на залучення різноманітних ресурсів, необхідних організації для реалізації її місії; подання запитів на отримання коштів на благодійні або суспільно корисні ціліj) це громадський рух, який базується на добровільному об'єднанні волонтерів з метою провадження будь-якої соціальної, добровільної, неприбуткової та вмотивованої діяльності, що має суспільно корисний характерk) добровільна діяльність благодійних організацій, що передбачає одержання прибутків від неїl) благодійна діяльність, яка здійснюється фізичними особами на засадах неприбуткової діяльності, без заробітної платні, просування по службі, заради добробуту та процвітання спільнот і суспільства загалом
3.	<p>З обраного переліку оберіть найголовнішу характеристику, що відрізняє філантропію від благодійності та милосердя (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none">c) вона спрямована на окремих індивідів, а не на великі групи людей та установи, організаціїd) вона спрямована на великі групи людей та установи, організації, а не на окремих індивідів
4.	<p>Милосердя – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none">e) співчутлива і діяльна любов, яка виявляється в готовності допомогти тим, хто потрапив у біду (людям і всьому живому)f) багатоаспектна людська діяльність з метою надання певної допомоги окремій особі чи соціальній групі, комплексний (соціальний, психологічний та економічний) феноменg) милосердність, щиросердність, співчуття, любов насправді, готовність робити добро будь-кому, жалість, м'якосердяh) комплекс дій, заснованих на позитивних почуттях до об'єкту, і спрямованих на безкорисливе задоволення його потреб
5.	<p>Спонсор – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none">d) особа чи інституція, що здійснює фінансування проектів або надає мате-

	<p>ріали, товари, послуги для неприбуткових організацій, засобів масової інформації (газет, радіо, телебачення, журналів), рекламних агенцій і компаній з метою прямої чи потенційної вигоди</p> <p>e) фізична особа, яка добровільно здійснює благодійну, неприбуткову та вмотивовану діяльність, що має суспільно корисний характер</p> <p>f) особа, яка матеріально підтримує будь-яку діяльність без одержання від неї прибутку з метою популяризації винятково свого імені (назви), торгової марки</p>
6.	<p>Характерними особливостями волонтерської діяльності є (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>h) неприбутковість</p> <p>i) прибутковість для організацій, на базі яких працюють волонтери</p> <p>j) добровільність</p> <p>k) корисність для волонтера</p> <p>l) періодичність</p> <p>m) довготривалість</p> <p>n) суспільна корисність</p>
7.	<p>До якого століття благодійництво на території сучасної України було прерогативою церкви? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>f) XVI</p> <p>g) XVII</p> <p>h) XVIII</p> <p>i) XIX</p> <p>j) XX</p>
8.	<p>Однією з найбільших колективних форм взаємодопомоги під час виконання нагальних і трудомістких робіт у сільській громаді була (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>f) суботник</p> <p>g) морока</p> <p>h) толока</p> <p>i) третина</p> <p>j) талан</p>
9.	<p>З кінця якого століття благодійність поступово видозмінюється від церковно-громадської до державно-громадської? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>f) XVI</p> <p>g) XVII</p> <p>h) XVIII</p> <p>i) XIX</p> <p>j) XX</p>
10.	<p>Протягом другої половини XIX — на початку XX ст. представники яких родин засновували власним коштом лікарні, притулки, церкви, гімназії та училища, дитячі садки, споруджували церкви, фінансували роботу культурно-мистецьких закладів? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>i) Пінзеників</p> <p>j) Терещенків</p> <p>k) Бродських</p> <p>l) Попових</p>

	<ul style="list-style-type: none"> m) Тюрнавських n) Пацукевичів o) Симеренків p) Демидових
11.	<p>У якій половині ХХ ст. ставлення до благодійності та добровільної допомоги з боку радянської влади пом'якшилося та звелось лише до матеріальної допомоги, а добровільна праця отримала яскраве політичне забарвлення?</p> <ul style="list-style-type: none"> c) першій d) другій
12.	<p>З прийняттям Україною незалежності благодійність розглядається як (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> h) особиста та добровільна справа людини i) діяльність, яка знаходиться поза сферою офіційного адміністрування j) діяльність, яка здійснюється без вказівок згори k) діяльність, яка знаходиться поза сферою впливу офіційної політики l) допомога іншим особам за рахунок власного добробуту чи вільного часу та за умови, що надання цієї допомоги не шкодить іншим і здійснюється у межах чинного законодавства m) діяльність, які має на меті отримання прибутку чи іншої вигоди n) як спосіб уникнення сплати податків
13.	<p>Які види діяльності не є благодійними? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> g) усі види діяльності, які мають на меті отримання прибутку чи іншої вигоди h) діяльність, яка має на меті розширення власних повноважень чи збільшення свого впливу на суспільство (участь у виборах і політичних кампаніях, ідеологічна пропаганда, прагнення до слави та популярності) i) допомога іншим особам за рахунок власного добробуту чи вільного часу та за умови, що надання цієї допомоги не шкодить іншим і здійснюється у межах чинного законодавства j) пожертви незаконно придбаного майна, лікування неперевіреними методами k) дії, які принижують гідність інших людей або не відповідають уявленням суспільної моралі l) діяльність, яка супроводжується порушенням закону та прав людини
14.	<p>Який рік вважається роком виникнення волонтерського руху в світі? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) 1876 f) 1914 g) 1859 h) 1850
15.	<p>Який відомий письменник-журналіст, вражений наслідками кривавої битви біля Сольферіно, запропонував створити Червоний Хрест – організацію, яка б працювала на волонтерських засадах і надавала першу медичну допомогу пораненим та пораним? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) Моріс Леблан e) Арсен Люпан f) Анрі Дюран

16.	<p>У Записці Генерального секретаря ООН, адресованій Комісії соціального розвитку Економічної та соціальної ради ООН, виділено найважливіші риси волонтерства (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> l) турбота про людей m) солідарність і гуманна корисливість n) духовна якість і громадянська чеснота o) багате джерело людського досвіду p) можливість ділитися, обговорювати, переймати більш ефективні форми, методи q) неформальний суспільний фонд вмінь та навичок встановлення й підтримки стосунків r) нові інтелектуальні ресурси s) участь і відповідальність як суть активної громадянської позиції. t) етичний стандарт u) забезпечення надійної платформи для відновлення зв'язків між людьми v) нове бачення соціальної діяльності
17.	<p>Які саме характерні особливості волонтерської діяльності в 1999 р. були визначені Міжнародною експертною групою з питань волонтерства та соціального розвитку? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> g) діяльність має бути неприбутковою h) діяльність повинна бути добровільною, згідно з особистою волею індивідуума i) діяльність повинна бути корисною кому-небудь, не тільки волонтеру, або суспільству загалом j) діяльність може тривати як короткий та і тривалий час k) діяльність може бути припинена за бажанням волонтера l) діяльність має приносити прибуток державі
18.	<p>Які типи волонтерської діяльності були визначені Міжнародною експертною групою з питань волонтерства та соціального розвитку? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) взаємодопомога та самодопомога g) філантропія та послуги іншим людям h) розвиток громади i) участь або громадянський обов'язок j) рекламно-пропагандистська діяльність або проведення кампаній
19.	<p>У якому документі визначено принципи діяльності волонтерів всього світу? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) Загальна декларація про волонтерську діяльність e) Загальна декларація про засади волонтерства f) Загальна декларація волонтерів
20.	<p>Якими є принципи діяльності волонтерів всього світу? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> h) визнання права на закріплення за всіма чоловіками, жінками та дітьми, незалежно від їхньої раси, віросповідання, фізичних особливостей, відповідного соціального та матеріального становища i) суспільний контроль за діями влади та бізнесу j) поважання гідності й культури всіх людей

	<ul style="list-style-type: none"> k) надання допомоги, безкоштовних послуг особисто чи організовано в душі партнерства та братерства l) визнання рівної важливості особистих і колективних потреб, сприяння їх забезпеченню m) надання допомоги різним категоріям населення n) перетворення волонтерства на елемент набуття нових знань і навичок, удосконалення здібностей, стимулюючи при цьому ініціативу та творчість людей, надаючи кожному можливість бути творцем, а не користувачем, спостерігачем
21.	<p>У незалежній Україні розвиток волонтерського руху датується початком 90-х рр. ХХ ст., коли було створено (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) центри соціальних служб для молоді e) службу під назвою «Телефон Довіри» f) першу волонтерську громадську організацію
22.	<p>З діяльністю яких суб'єктів соціальної та соціально-педагогічної роботи пов'язують виникнення та активне поширення волонтерського руху в Україні? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) громадські організації g) центри соціальних служб для молоді h) територіальні центри соціального та медичного обслуговування пенсіонерів i) відділи у справах сім'ї та молоді j) служби у справах неповнолітніх
23.	<p>Чому саме при центрах соціальних служб для молоді у середині 90-х рр. ХХ ст. створювалася найбільша кількість волонтерських груп? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) головною метою діяльності цих служб було сприяння розвитку волонтерського руху в Україні f) через нестачу спеціалістів у цих службах для реалізації численних соціальних проектів та програм g) волонтерські програми цих служб добре фінансувалися державою h) волонтерство в мережі цих служб було модним
24.	<p>Яка організація стала ініціатором проведення I Всеукраїнської конференції, присвяченій проблемам волонтерства? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) Благодійний фонд «Центр волонтеріату «Добра воля» e) Всеукраїнський громадський центр «Волонтер» f) Державний центр соціальних служб для молоді
25.	<p>Який рік на 52-й Генеральній Асамблеї ООН було проголошено Міжнародним роком волонтерів? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) 1999 e) 2000 f) 2001
26.	<p>Як називається щорічний конкурс, у якому визначаються найкращі волонтери України? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) Волонтерське серце g) Милосердя h) Волонтер року

	<ul style="list-style-type: none"> i) Найкращий волонтер j) Благодійник року
27.	<p>За часів незалежності України державою видано низку нормативно-законодавчих актів щодо підтримки та розвитку волонтерського руху, серед яких (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> h) Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» i) Закон України «Про охорону дитинства» j) Закон України «Про соціальні послуги» k) Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про волонтерську діяльність у сфері надання соціальних послуг» l) Закон України «Про волонтерський рух» m) Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про утворення Координаційної ради з питань розвитку та підтримки волонтерського руху» n) Закон України «Про волонтерство в громадських організаціях»
28.	<p>Встановіть відповідність між рівнем піраміди ієрархії мотивів та відповідним видом пропонованої волонтеру роботи</p> <ul style="list-style-type: none"> f) приготування їжі; пошив та роздача одягу; робота на свіжому повітрі, пов'язана з проведенням різноманітних спортивних заходів; робота у притулку, центрі денного перебування, літньому таборі тощо – <i>задоволення фізичних потреб</i> g) розповсюдження екологічно чистих продуктів харчування; робота у колективі з метою розширення кола спілкування; робота спільно з правозахисними організаціями; робота для підвищення професіоналізму, що дозволить закріпити позиції на основному місці роботи; отримання знань, умінь, навичок, які допоможуть працевлаштуватися тощо – <i>задоволення потреби у безпеці</i> h) організація та участь у різноманітних соціальних заходах; адміністративна робота; менеджерська робота; робота у групі з представниками обох статей тощо – <i>задоволення соціальних потреб</i> i) представлення інтересів організації; керівництво групою; отримання престижної посади тощо – <i>задоволення потреби у почутті гордості та престижу</i> j) розробка власного соціального проекту; творча робота з ненормованим графіком; викладацька/тренерська робота тощо – <i>самореалізація</i>
29.	<p>Встановіть відповідність між характеристикою людини та типом її потреб</p> <ul style="list-style-type: none"> d) хороші оратори, намагаються вплинути на громадську думку, прагнуть змін, орієнтовані на посаду, очікують поважного та шанобливого ставлення до себе, є харизматичними особистостями – <i>люди з потребою влади</i> e) люблять роботу з видимим результатом та особистою відповідальністю, цінують розумний ризик та довірливі стосунки, є ініціативними та самостійними – <i>люди, орієнтовані на успіх та результат</i> f) налаштовані на роботу у групі, роботу, пов'язану з необхідністю активного спілкування, комунікабельні, легко контактують з незнайомими людьми, вміють підтримувати інших у процесі досягнення мети, мають підвищену внутрішню емоційність – <i>люди, орієнтовані на приналежність</i>

30.	<p>Одним із найвагоміших мотивів до волонтерської діяльності є (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) встановлення нових зв'язків та поява нових контактів, які в подальшому допоможуть у працевлаштуванні g) покращення якості життя як благоотримувачів, так і волонтерів h) вираження творчої натури i) набуття знань і практичних навичок j) розширення власного світогляду
31.	<p>За теорією «альтруїзму-егоїзму», яка вважається найбільш адекватною для пояснення мотивів волонтерів, мотиви об'єднані у групи (оберіть декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) мотиви, засновані на розумінні потреб клієнтів f) мотиви, які ґрунтуються на почутті морального та релігійного обов'язку, на бажанні допомагати іншим g) мотиви, які ґрунтуються на бажанні саморозвитку та самовдосконалення h) мотиви, засновані на егоцентризмі, коли люди займаються волонтерством з метою отримання вигоди або ж якоїсь користі для себе
32.	<p>Які види нематеріальної мотивації або стимулювання до волонтерства виокремлюють соціологи? (оберіть декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) професійно-прикладна g) природна h) інформаційна i) навчальна j) корпоративна
33.	<p>Встановіть відповідність між видом нематеріальної мотивації або стимулювання до волонтерства та способом її задоволення</p> <ul style="list-style-type: none"> d) надання волонтерам можливості набути додаткові знання, уміння та навички - <i>професійно-прикладна</i> e) забезпечення вільного доступу до інформаційних джерел, нових технологій, науково-дослідних розробок - <i>інформаційна</i> f) надання права безкоштовно користуватися послугами організації, брати участь у її заходах - <i>корпоративна</i>
34.	<p>Для мотивації волонтерів до подальшої роботи застосовують такі види соціального мотивування (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> j) інформування громади про заслуги волонтера k) створення можливості спілкування з новими значущими людьми, експертами з різних питань соціальної та соціально-педагогічної роботи, надання доступу до нових соціальних груп l) допомога в організації дозвілля m) надання мінімальної заробітньої платні n) залучення до нових видів діяльності, важливих проектів та програм, акцій, конференцій o) введення волонтера в штат організації p) створення умов для самореалізації та кар'єрного зростання q) навчання г) залучення до участі у керівництві важливим новим проектом

35.	<p>Що може допомогти координатору діяльності волонтерів навчити їх вимірювати ступінь успішності, результативності роботи? (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> g) ведення щоденника волонтера h) впровадження рейтингової системи i) ведення волонтером портфоліо j) супервізія роботи волонтерів k) інтервізія роботи волонтерів l) висвітлення результатів у ЗМІ
36.	<p>Благодійна організація – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) недержавна та неприбуткова організація, заснована фізичними чи юридичними особами з метою надання благодійної допомоги, вираженої у матеріальному або фінансовому еквіваленті e) фізичні та юридичні особи, які здійснюють благодійництво в інтересах набувачів благодійної допомоги f) недержавна організація, головною метою діяльності якої є здійснення благодійної діяльності в інтересах суспільства або окремих категорій осіб згідно з Законом України «Про благодійництво та благодійні організації»
37.	<p>Пожертва – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> c) добровільна безкорислива матеріальна, фінансова, організаційна та інша підтримка фізичними особами набувачів благодійної допомоги d) внесення благодійного дарунку або коштів за умов збереження конфіденційності особи благодійника
38.	<p>Що означає термін «бенефіціант»? (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) організатор волонтерського руху g) набувач благодійної допомоги h) волонтер i) благодійник j) спонсор
39.	<p>Термін «благодійність» з'явився лише у (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) XVI g) XVII h) XVIII i) XIX j) XX
40.	<p>Добровільна безкорислива матеріальна, фінансова, організаційна та інша підтримка фізичними особами набувачів благодійної допомоги – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) благодійність g) милосердя h) волонтерство i) меценатство j) фандрейзинг
41.	<p>Добровільна безкорислива діяльність благодійних організацій, що не передбачає одержання прибутків від цієї діяльності – це (оберіть одну правильну відповідь)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> f) благодійна діяльність g) милосердя h) волонтерська діяльність i) меценатство j) фандрейзингова діяльність
42.	<p>Добровільна безкорислива пожертва фізичних та юридичних осіб у поданні набувачам матеріальної, фінансової, організаційної та іншої благодійної допомоги – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) благодійництво g) милосердя h) волонтерство i) меценатство j) фандрейзинг
43.	<p>Сприяння окремих осіб чи груп громадян добробуту людей через надання послуг чи коштів – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) меценатство f) філантропія g) спонсорство h) волонтерство
44.	<p>Співчутлива і діяльна любов, яка виявляється в готовності допомогти тим, хто потрапив у біду (людям і всьому живому) – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) меценатство g) філантропія h) милосердя i) спонсорство j) волонтерство
45.	<p>Фізична або юридична особа, яка здійснює благодійництво в інтересах набувачів благодійної допомоги – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) меценат g) філантроп h) волонтер i) спонсор j) благодійник
46.	<p>Неприбутковість, добровільність та суспільна корисність – характерні особливості (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) благодійності f) меценатства g) волонтерської діяльності h) спонсорства
47.	<p>До появи якого терміну в Європі використовували похідні з латини «caritas» (любов, повага, милосердя) та з давньогрецької «philantropos», що буквально значить люблю (phileo) + людину (antropos) (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) меценатство g) філантропія h) волонтерський рух

	<ul style="list-style-type: none"> i) спонсорство j) благодійність
48.	<p>Недержавна та неприбуткова організація, заснована фізичними чи юридичними особами з метою надання благодійної допомоги, вираженої у матеріальному або фінансовому еквіваленті – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> c) благодійна організація d) благодійний фонд
49.	<p>Волонтерська група – це (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) об'єднання людей, що здійснюють послідовну координовану діяльність, яка свідомо чи несвідомо підпорядкована якійсь загальній меті та певною мірою задовольняє учасників b) невелика за чисельністю спільнота людей, що діє на добровільних засадах, об'єднана певною благодійною діяльністю та утворена при державній чи неурядовій організації
50.	<p>Встановіть відповідність між класифікаційними ознаками та видами малих соціальних груп</p> <ul style="list-style-type: none"> e) за характером контактів між людьми — первинні та вторинні f) за тривалістю існування — стаціонарні та тимчасові g) за ступенем розвитку — дифузні (нестійкі) та стійкі h) за специфікою організації — формальні та неформальні
51.	<p>Встановіть відповідність між характеристикою типу волонтера та його назвою</p> <ul style="list-style-type: none"> d) люди, які постійно залучені до волонтерської діяльності, беруть участь у різних програмах та надають різні послуги - постійні волонтери e) особи, які беруть участь у волонтерській діяльності лише тоді, коли їм це цікаво - тимчасові волонтери f) люди, які в певний період року беруть участь у волонтерських програмах, які відповідають їхнім інтересам - сезонні волонтери
52.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «вік» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> i) діти j) підлітки k) безробітні l) молодь m) люди зрілого віку n) пенсіонери o) умовно засуджені p) люди похилого віку
53.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «ступінь професіоналізму» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> g) непрофесіонали h) спеціалісти i) професіонали j) добровольці k) учні l) студенти
54.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «тривалість волонтерської діяльності» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> f) волонтери, які щойно почали працювати (не більше 1 місяця) g) волонтери, які знову повернулися до роботи після тривалої перерви h) волонтери, які працюють тривалий проміжок часу (понад 6 місяців) i) сезонні волонтери j) волонтери, які працюють короткий проміжок часу (разові акції, менше 6 місяців)
55.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «соціальна роль / статус» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> k) учні l) студенти m) працівники n) безробітні o) фахівці (спеціалісти) p) батьки q) сім'ї r) засуджені s) пенсіонери t) волонтери, які обрали працю як альтернативу вироку
56.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «ступінь мобільності» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) тимчасово мобільні g) мобільні h) з обмеженою мобільністю i) немобільні j) тимчасово немобільні
57.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «приналежність до організації» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> h) корпоративні волонтери i) волонтери громадських організацій j) волонтери-підприємці k) волонтери-спонсори l) волонтери державних організацій (соціальних установ) m) волонтери релігійних організацій n) волонтери ініціативних груп мешканців територіальних громад
58.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «досвід волонтерської роботи» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> g) висококваліфіковані волонтери h) волонтери без досвіду i) волонтери з незначним досвідом j) дозвідчені волонтери k) волонтери з втраченим досвідом l) волонтери з достатнім досвідом
59.	<p>Беручи за основу класифікаційну ознаку «склад волонтерської групи» волонтерів можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) змішаний, який складається з представників різних типів волонтерів e) однотипний, представлений волонтерами одного типу (групи студентів-волонтерів, пенсіонерів-волонтерів тощо)

	f) класичний, який складається з різних волонтерів
60.	Соціально-педагогічна діяльність волонтерських груп незалежно від типу організації, у якій вони функціонують, здійснюється у таких напрямках (оберіть одну або декілька відповідей) m) інформаційно-просвітницькому n) профілактичному o) реабілітаційному p) рекреативному q) соціально-рекламному r) фізіотерапевтичному s) медичному t) спонсорському u) соціально-побутовому v) охоронно-захисному w) діагностико-корекційному x) фандрейзинговому
61.	Умови забезпечення діяльності волонтерських груп — це (оберіть одну правильну відповідь) a) ставлення до змісту та форм діяльності волонтерських груп b) сукупність зовнішніх і внутрішніх чинників, які зумовлюють результативність роботи волонтерських груп c) середовище, у якому те чи інше явище або процес виникають, існують і розвиваються
62.	Умови забезпечення діяльності волонтерських груп можна об'єднати у такі групи (оберіть одну або декілька відповідей) g) позитивні h) негативні i) об'єкт-об'єктні j) суб'єкт-суб'єктні k) об'єктивні l) суб'єктивні
63.	До об'єктивних умов забезпечення діяльності волонтерських груп належать (оберіть одну або декілька відповідей) f) педагогічні умови g) організаційні умови h) методичні умови i) технічні умови j) управлінські умови
64.	Організаційні умови забезпечення діяльності волонтерських груп передбачають одну або декілька відповідей) j) планування залучення волонтерів k) визначення потреб волонтерів у знаннях, уміннях та навичках щодо здійснення ними діяльності l) організацію залучення та відбору волонтерів m) супровід волонтерів під час діяльності шляхом супервізії та інтервізії n) організацію діяльності волонтерських груп o) наявність програми підготовки волонтерів

	<ul style="list-style-type: none"> p) адміністрування діяльності волонтерських груп q) здійснення моніторингу та оцінки діяльності волонтерських груп r) визнання та заохочення волонтерів
65.	<p>Методичні умови забезпечення діяльності волонтерських груп передбачають одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> j) планування залучення волонтерів k) визначення потреб волонтерів у знаннях, уміннях та навичках щодо здійснення ними діяльності l) організацію залучення та відбору волонтерів m) супровід волонтерів під час діяльності шляхом супервізії та інтервізії n) організацію діяльності волонтерських груп o) наявність програми підготовки волонтерів p) адміністрування діяльності волонтерських груп q) здійснення моніторингу та оцінки діяльності волонтерських груп r) визнання та заохочення волонтерів
66.	<p>Знайдіть відповідність між змістом діяльності волонтера та назвою вмінь</p> <ul style="list-style-type: none"> e) планування діяльності, прогноз результатів - прогностичні f) взаємодія, налагодження контактів, робота у команді - комунікативні g) вміння організувати власну діяльність та групи - організаторські h) аналіз ситуацій та проблем - аналітичні
67.	<p>Планування залучення волонтерів реалізується, якщо (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) сформоване бачення волонтерської участі в діяльності організації b) наявний стратегічний план управління ризиками під час роботи з волонтерами c) є відповідні матеріальні та людські ресурси для роботи з волонтерами d) напрями діяльності волонтерів базуються на потребах організації та їхніх клієнтів e) визначені потреби організації в діяльності волонтерських груп f) в організації сприятливий емоційний клімат
68.	<p>Умова адміністрування діяльності волонтерських груп забезпечується шляхом (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> h) визначення мінімальної кількості часу для волонтерів як їхнього необхідного внеску i) затвердження та узгодження з волонтерами графіку їхньої роботи j) декларативного обліку об'єму виконаної волонтером роботи k) встановлення системи обліку часу волонтерів l) прийняття атрибутики волонтерських груп m) компенсації матеріальних витрат волонтерів n) забезпечення волонтерів пам'ятками
69.	<p>Визнання та заохочення волонтерів реалізується через (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) здійснення формального та неформального обліку волонтерів e) здійснення формального та неформального визнання досягнень волонтерів f) використання різних форм мотивування та заохочення до волонтерської діяльності

70.	<p>Підвищення рівня компетентності спеціалістів, які організують та скеровують роботу волонтерів, забезпечують умови діяльності волонтерських груп – це мета (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) Школи волонтерів e) Школи організаторів діяльності волонтерів f) Семінару для волонтерів
71.	<p>Ретельність відбору волонтерів перш за все залежить від (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) кваліфікації персоналу організації, на базі якої працює волонтер e) способу наору волонтерів f) відповідальності, яка делегується волонтеру у зв'язку з його роботою
72.	<p>Для проведення відбору волонтерів використовують такі методи (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> i) бесіда j) співбесіда k) спостереження l) анкетування m) фокус-група n) контент-аналіз o) тестування p) спеціальна перевірка відомостей
73.	<p>Визначте послідовність кроків алгоритму провеення <i>співбесіди</i> з потенційним волонтером</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Привітання. 12. Знайомство. 13. Розповідь координатора про історію організації, її діяльність та перспективи на майбутнє. 14. Визначення мотивації людини до волонтерської діяльності, її інтересів, уподобань та планів, що дозволить скласти уявлення про потенційного волонтера. 15. Пропонування видів робіт в усній та письмовій формах. 16. Отримання зворотного зв'язку від волонтера з можливим вибором виду роботи. 17. Ознайомлення з перевагами та системою заохочень, які може отримати волонтер від обраного виду роботи й від організації. 18. Робота з питаннями потенційного волонтера. 19. Пропонування волонтеру заповнити анкету, до якої він може внести необхідну для подальшої роботи інформацію про себе. 20. Узгодження дати та часу наступної зустрічі.
74.	<p>Спостереження може допомогти координатору діяльності волонтерів (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> g) виявити рівень комунікабельності потенційного волонтера h) донести інформацію про специфіку пропонованої потенційному волонтеру роботи i) простежити особливості поведінки та взаємодії волонтера з оточуючими j) перевірити працездатність та витривалість волонтера

	<ul style="list-style-type: none"> k) ознайомити з перевагами та системою заохочень, які може отримати волонтер від обраного виду роботи l) визначити наявність у волонтера певних знань, умінь, навичок
75.	<p>Анкетування доцільно проводити на початковому етапі відбору, коли (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) до організації надійшло багато заяв потенційних волонтерів на обмежену кількість місць f) слід отримати максимум інформації про потенційного волонтера g) слід відібрати найкращі кандидатури h) необхідно підрати найкоректніший спосіб відмови потенційному волонтеру, який не влаштовує
76.	<p>Анкетування сприяє значному охопленню потенційних волонтерів, але при цьому (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) суттєво знижує обсяг інформації, який можна отримати e) суттєво впливає на самооцінку волонтера f) суттєво завантажує координатора
77.	<p>Які методи найкраще поєднувати в процесі відбору волонтерів (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) спостереження - анкетування g) анкетування - тестування h) співбесіда - анкетування i) контент-аналіз – анкетування j) тестування - спеціальна перевірка відомостей
78.	<p>Тестування потенційних волонтерів бажано проводити у випадках, якщо (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) робота потребує особливої відповідальності волонтера f) робота потребує особливої відповідальності організації g) робота пов'язана з високим ризиком h) робота потребує наявності важливих якостей та характеристик волонтера
79.	<p>Чи вірним є твердження, що тестування може відбуватися як за допомогою психодіагностичних методів, так і за допомогою моделювання певних ситуацій (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> c) вірно d) не вірно
80.	<p>Спеціальна перевірка відомостей про волонтера застосовується при відборі волонтерів, якщо (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) волонтера планують призначити на відповідальну роботу g) організація переживає за свою репутацію h) планується його участь у разових масових заходах i) у вимогах до волонтера є певні обмеження j) робота волонтера буде пов'язана з доступом до матеріальних цінностей
81.	<p>Регламентуючим документом, який визначає ступінь відповідальності організації та волонтера є (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) Угода про здійснення волонтерської діяльності f) Щоденник волонтера g) Статут організації, на базі якої працює волонтер

	h) Угода про надання волонтерських послуг
82.	Перш ніж довірити волонтеру виконання певної роботи, необхідно провести ряд заходів, які сприятимуть точному розумінню поставленого перед ним завдання, зроблять його роботу результативною та безпечною (оберіть одну або декілька відповідей) g) визнання волонтера h) орієнтування волонтера i) інструктаж про техніку безпеки j) знайомство волонтера з клієнтами k) знайомство волонтера з іншими волонтерами l) інструктаж про правила роботи
83.	Важливою складовою підготовки волонтера до роботи є (оберіть одну або декілька відповідей) f) укладання угоди між організацією та волонтером g) складання індивідуального плану волонтера h) відкриття «трудової книжки» волонтера i) розробка положення про волонтерську діяльність j) розробка плану підвищення кваліфікації волонтера
84.	Чи вірним є твердження, що «контроль за діяльністю волонтерів в організації необов'язковий, оскільки вони не є відповідальними працівниками через відсутність матеріальної зацікавленості, а якщо волонтер не виконав певну роботу, то винен в цьому тільки він» c) вірно d) не вірно
85.	Для того щоб визначити, хто і на якому рівні може здійснювати контроль за діяльністю волонтерів, слід використовувати d) алгоритм здійснення контролю над працівниками e) таблицю рівня компетенції і контрольованих показників діяльності волонтера в організації f) схему організаційної взаємодії волонтера та персоналу організації
86.	До переліку обов'язків координатора діяльності волонтерів входить (оберіть одну або декілька відповідей) p) виявлення потреб організації в волонтерах q) підписання угод про співрацю r) складання опису роботи, яку будуть виконувати волонтери s) складання списку необхідних матеріалів, інструментів і умов для роботи волонтерів t) складання переліку необхідних професійних навичок волонтера u) здійснення залучення волонтерів; проведення відбору волонтерів v) проведення орієнтування та інструктажу волонтерів w) підготовка угоди про волонтерську діяльність між організацією та волонтером x) здійснення інформування волонтерів про історію організації, її місію, традиції, процедури, правила y) здійснення контролю відповідно до критеріїв, які визначають діяльність волонтерів в організації z) організація зворотного зв'язку від волонтера

	<p>aa) організація взаємодії між оплачуваними працівниками та волонтерами</p> <p>bb) мотивування волонтерів задля їхньої подальшої роботи</p> <p>cc) розробка політики та правил роботи з волонтерами в організації</p> <p>dd) оцінювання діяльності волонтерів і заходів, пов'язаних із нею</p>
87.	<p>Якщо координатор діяльності волонтерів якісно виконує свою роботу, то волонтеру (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>f) зрозумілі завдання пропонуваної для виконання роботи</p> <p>g) зрозумілі основні пріоритети управління в організації</p> <p>h) зрозумілі схеми набору волонтерів</p> <p>i) вистачає часу на виконання роботи</p> <p>j) відомо про події, що відбуваються в організації</p>
88.	<p>Чи вірним є твердження, що «важливою складовою організації роботи волонтерів є розробка політики та правил взаємостосунків з волонтерами» (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>c) вірно</p> <p>d) не вірно</p>
89.	<p>До побоювань організаційного характеру у оплачуваних працівників щодо роботи волонтерів належать такі (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>f) занадто висока компетентність волонтерів</p> <p>g) волонтери можуть красти ідеї та продавати їх конкурентам</p> <p>h) можливі проблеми юридичного, психологічного і фінансового характеру</p> <p>i) волонтери неправильними діями зможуть зашкодити іміджу спеціаліста</p> <p>j) волонтери неправильними діями зможуть зашкодити організації</p>
90.	<p>До особистих побоювань оплачуваних працівників, пов'язаних з роботою волонтерів, зараховують (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>g) необхідність чіткого планування роботи для забезпечення нею волонтерів</p> <p>h) моральні зобов'язання перед людиною, яка працює безкоштовно</p> <p>i) занадто висока компетентність волонтерів</p> <p>j) волонтери можуть красти ідеї та продавати їх конкурентам</p> <p>k) конкуренція з боку волонтера</p> <p>l) необхідність витратити свій час на навчання волонтера</p>
91.	<p>Чи вірним є твердження, що «одним з ефективних способів мотивування волонтера до тривалої роботи є об'єднання його внеску з внеском інших співробітників в успішну діяльність організації» (оберіть одну правильну відповідь)</p> <p>c) вірно</p> <p>d) не вірно</p>
92.	<p>Участь волонтера в загальноорганізаційних заходах (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>c) залучає його до діяльності організації</p> <p>d) підвищує його відповідальність за роботу</p>
93.	<p>Хороший спосіб продемонструвати зацікавленість волонтером і його працею – це (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <p>g) постійний зворотний зв'язок</p> <p>h) контроль</p> <p>i) моніторинг</p> <p>j) інструктаж</p>

	<ul style="list-style-type: none"> k) супервізія l) інтервізія
94.	<p>Конкурс «Ворлонтер року» проводиться на рівні (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) всеукраїнському f) обласному g) місцевому h) регіональному
95.	<p>Міжнародний день волонтера святкують (оберіть одну правильну відповідь)</p> <ul style="list-style-type: none"> e) 7 листопада f) 5 грудня g) 7 грудня h) 1 червня
96.	<p>Моніторинг і оцінювання є важливими складовими процесу роботи з волонтерами, оскільки дають змогу (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> f) відстежити відповідність реальної роботи запланованій g) визначити, чому розвиток проекту відбувається саме таким чином, а не інакше h) допомагають виділити найкращих волонтерів i) допомагають виділити найкращих працівників j) визначити ефективність виконуваної роботи
97.	<p>Розрізняють такі рівні оцінювання (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> d) самооцінка виконання власних проектів безпосередньо співробітниками організації e) оцінювання проекту або організації зовнішніми оцінювачами, які можуть бути залучені для його проведення як самою організацією, так і якоюсь зовнішньою зацікавленою особою, наприклад фондом, що виділив організації грант f) оцінювання неформальне, яке роблять для себе особи, на яких проект має певний вплив
98.	<p>Під час проведення самооцінки волонтерських програм організація може керуватися такими критеріями, що дозволяють оцінити їх ефективність (оберіть одну або декілька відповідей)</p> <ul style="list-style-type: none"> m) обсяг виконаної волонтерами роботи n) кількість повторних заявок від клієнтів o) час виконання роботи p) прихід нових волонтерів q) збільшення числа волонтерів після виконання роботи r) видимий результат s) участь у волонтерській діяльності популярних людей і референтних груп t) популярність організації або лідера в суспільстві u) виконання роботи відповідно до запиту v) рівень професіоналізму в роботі w) постійність волонтерів

	х) психологічне задоволення співробітників організації від роботи з волонтерами
99.	Постійний процес відстежування діяльності та співставлення її результатів із запланованими – це (оберіть одну правильну відповідь) с) моніторинг d) оцінка
100.	Аналіз даних постійного відстежування або даних, отриманих у момент проведення оцінювання, який відповідає на питання, чому проект розвивається саме так, і дає рекомендації щодо зміни діяльності у межах проекту з метою його поліпшення – це (оберіть одну правильну відповідь) с) моніторинг d) оцінка

XII. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Волонтерський менеджмент : помічник / [упор. Ю. Мартинова]. – К. : Центр волонтерів ату «Добра воля», 2010. – 110 с.
2. Лях Т. Л. Волонтерство в соціально-педагогічній діяльності / Т. Л. Лях // Соціальна педагогіка : навч. посібник / За заг. ред. О. В. Безпалько; Авт.-кол. О. В. Безпалько, І. Д. Зверєва, Т. Г. Веретенко та ін. : – К. : Академвидав, 2013. – 312 с.; С. 119–128.
3. Лях Т.Л. Методика організації волонтерських груп : Навч. посіб. / Т. Л. Лях. — К. : Київськ. ун-т імені Бориса Грінченка, 2010. — 160 с.
4. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : ТОВ «ВПК «ОБНОВА», 2014. – 3-е видання перероб. та допов. – 288 с.
5. Соціальна педагогіка: теорія і технології : підруч. [для студ. вищ. навч. закладів] / [Т. Ф. Алексеєнко, Т. П. Басюк, О. В. Безпалько та ін.] ; за ред. І. Д. Зверєвої. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 316 с.

Додаткова:

1. Маккарлі С. Управління діяльністю волонтерів. Як залучити громадськість до вирішення проблем суспільства / С. Маккарлі, Р. Лінч ; пер. з англ. О. Винничук. – К. : Ресурсний центр розвитку громадських організацій „Гурт”, 1998. – 160 с.
2. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами / Николай Юрьевич Слабжанин. – Новосибирск: Межрегиональный общественный фонд „Сибирский центр поддержки общественных инициатив”, 2002. – 98 с.
3. Антонович И. В. Благотворительность в Российском обществе: история и современность : учеб. пособ. / Антонович И. В. – Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2005. – 135 с.
4. Бадя Л. В. Социально-культурные аспекты российской благотворительности / Л. В. Бадя // Актуальные проблемы теории и технологии социальной работы : материалы науч конф. „Социальная работа в системе социальных наук”, (Москва, февр. 2000 г.) / Социально-технологический ин-т

МГУС. – М. : Социально-технологический ин-т МГУС, 2000. – С. 84–89.

5. Безпалько О. В. Організація соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю у територіальній громаді: теоретико-методологічні основи : монографія / Безпалько О. В. ; М-во освіти і науки України ; Ін-т проблем виховання Академії педагогічних наук. – К. : Наук. світ, 2006. – 363 с.

6. Безпалько О. В. Підготовка волонтерів до роботи з дітьми обмежених функціональних можливостей : метод. реком. до проведення тренінгових занять / О. В. Безпалько, С. В. Едель. – К. : Вид-во Нац. пед. ун-ту ім. М. П. Драгоманова, 2001. – 32 с.

7. Беляева Л. А. Категории „социальная работа” и „социально-педагогическая деятельность” в их взаимосвязи / Л. А. Беляева, М. А. Беляева // Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. / [отв. ред. М. А. Галагузова]. – Екатеринбург : Изд-во „СВ-6”, 1998. – Вып. 3. – С. 185–196.

8. Благодійність в Україні у XIX – на початку XX ст.: ретроспективний аналіз : матеріали міжнар. конф. „На шляху до довіри у суспільстві: благодійність в українській громаді”, (Київ, 20–22 черв. 2005 р.) / [за ред. О. М. Донік]. – К. : USAID, 2005. – 123 с.

9. Бондаренко З. П. Організація волонтерської роботи майбутніх соціальних педагогів в умовах вищого навчального закладу: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05 / Бондаренко Зоя Петрівна. – К., 2008. – 247 с.

10. Бондаренко, З. П. Зміст та технології підготовки студентів до волонтерської роботи / З. П. Бондаренко // Соціальна педагогіка: теорія та практика. – 2009. – № 2. – С. 37 – 50.

11. Бондаренко, З. П. Модель організації волонтерської роботи в умовах вищого навчального закладу / З.П. Бондаренко // Соціальна педагогіка: теорія та практика. – 2007. – № 4. – С. 50–59.

12. Бондаренко, З. П. Опорний конспект лекцій до спецкурсу „Соціально-педагогічні основи волонтерської роботи” / Бондаренко З. П. – Дніпропетровськ : РВВ ДНУ, 2010. – 64 с.

13. Бочарова В. Г. Социально-педагогическая деятельность как научная категория : науч. доклад / Валентина Георгиевна Бочарова. – М. : Изд-во ИПСР РАО, 2002. – 31 с.

14. Бэррон Р. Социальная психология группы: процессы, решения, действия / Бэррон Р., Керр Н., Миллер Н. ; пер. с англ. Ю. Ахметовой, Д. Цирюлевой. – СПб. : Питер, 2003. – 273 с.

15. Вайнола Р. Х. Технології соціально-педагогічної роботи : курс лекцій [для вищ. навч. закл.] / Вайнола Р. Х. – К. : КМПУ імені Б. Д. Грінченка, 2008. – 152 с.

16. Возьмемся за руки, Друзья: опыт работы волонтерских групп в Беларуси / [сост. И. В. Миронова] ; Представительство Христианского детского

фонда в Беларусі. – Минск : CCF-Belarus, 2000. – 20 с.

17. Волонтер и общество. Волонтер и власть : науч.-практ. сб. / [сост. С. В. Тетерский ; под. ред. Л. Е. Никитиной]. – М. : АCADEMIA, 2000. – 160 с.

18. Волонтер. Хто він?: узагальнюючий досвід : метод. реком. для соц. працівн. та волонтер. / [уклад.: О. Г. Сідько, Л. В. Комісарова, С. А. Ястремська та ін.] – Миколаїв : Управління у справах сім'ї та молоді облдержадміністрації : Миколаївський ОЦССМ, 2001. – 25 с.

19. Волонтери в соціальній роботі / [упоряд.: О. Главник, Н. Романова, Т. Дружченко]. – К. : Главник, 2006. – 128 с. – (серія „Б-чка соціального працівника”).

20. Волонтери: сила добра / під ред. : Т. П. Булата, М. В. Нестребчука, В. Д. Ритенко. – К. : Кур'єр ЮНЕСКО, 2001. – Вип. 7–8. – 163 с.

21. Волонтерская школа дополнительного образования: опыт и перспективы / [под ред. Е. М. Шамурина]. – Киров : НОУ „Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи”, 2003. – 123 с.

22. Волонтерское движение в Украине „Пенсионер – пенсионеру” : инф. материалы / [сост.: Е. И. Стеженская, Н. В. Вержиковская ; под ред. А. В. Мойсеева]. – К. : ТИРАЖ, 1999. – 40 с.

23. Волонтерское движение в Харькове / [Горбунова-Рубан С. А., Кулинич О. В., Коханий Т. А., Парщик А. В.]. – Х. : Фактор, 2004. – 160 с.

24. Волонтерское движение: опыт, проблемы, перспективы : рабоч. материалы семинара, (Киев, 24-30 сент. 2000 г.) / [сост.: Л. Морозова, Н. Гуд]. – К. : Христианский детский фонд, 2000. – 45 с.

25. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе : сб. материалов междунар. кругл. ст., (Москва, 18 янв. 2006 г.) / под общ. ред. В. А. Ситарова, Л. Е. Сикорской, И. И. Круг. – М. : Изд-во Моск. гуман. ун-та, 2006. – 186 с.

26. Волонтерство як ресурс соціальної роботи у громаді : зб. ст. міжнар. наук. конф. для студ. та аспір. „Обличчя соціальної держави” в рамках проекту „Покращення якості соціальних послуг дітям та сім'ям у громаді”, (Київ, 22–23 берез. 2006 р.) / [упор. Т. Л. Лях ; передм. Т. П. Басюк]. – К. : Християнський дитячий фонд, 2006. – 96 с.

27. Волонтерство: порадник для організатора волонтерського руху / [О. В. Безпалько, Н. В. Заверико, І. Д. Зверєва та ін. ; уклад. Т. Л. Лях]. – К. : ВГЦ „Волонтер”, 2001. – 176 с.

28. Волонтерська служба недержавної організації соціальної сфери : зб. матеріалів / [О. Стецьков, Н. Майорова, В. Шелковнікова та ін. ; під ред. Р. Кравченко ; Благодійне товариство допомоги інвалідам та особам з інтелектуальною недостатністю „Джерела”]. – К. : Сфера, 2000. – 92 с.

29. Волонтерський рух в Україні: тенденції розвитку / [Вайнола Р. Х.,

- Капська А. Й., Комарова Н. М. та ін.]. – К. : Академпрес, 1999. – 112 с.
30. Все вирішує ... співпраця : посіб. для громадських організацій / [пер. з англ. О. Олександрової, Г. Грінкевич ; Ресурсний центр розвитку громадських організацій "Гурт"]. – К. : Академія, 2000. – 167 с. – (Бібліотека РЦ "Гурт").
31. Голованова Т. П. Волонтерство в соціальній роботі як феномен цивілізованого суспільства / Т. П. Голованова, Ю. А. Гапон. – Запоріжжя : ЗДУ, 1996. – 225 с.
32. Горілий А. Г. Історія соціальної роботи в Україні : конспект лекцій / Горілий А. Г. – Тернопіль : ТАНГ, 2001. – 68 с.
33. Грига І. Чинники виникнення психологічних проблем у волонтерів та шляхи оптимізації їхньої роботи / І. Грига, О. Бриджовата // Наукові записки : зб. наук. пр. / Нац. ун-т „Києво-Могилянська академія”. – К. : Нац. ун-т „Києво-Могилянська академія”, 1999. – Вип. 7. Політологія, соціологія. – С. 67–79.
34. Громадські об'єднання в Україні : навч. посіб. / [В. М. Бесчастний, О. В. Філонов, В. М. Субботін та ін.] ; за ред. В. М. Бесчастного. — К. : Знання, 2007. — 415 с.
35. Державна підтримка діяльності молодіжних та дитячих громадських організацій у м. Києві : посіб. для лідерів неурядових об'єднань / [Кулик О., Шевцова Ю., Логінова Т., Ілясевич О.]. – К. : Головне управління у справах сім'ї та молоді виконавчого органу Київської міської ради : Молодіжна громадська організація „Клуб „Компас”, 2003. – 65 с.
36. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку : [монографія] / [С. В. Толстоухова, В. В. Багай, О. В. Вакуленко та ін.]. – К. : Академпрес, 1999. – 112 с.
37. Добровольцы: как их найти, как их удержать ... : учеб. пособ. / [рук. и ред. Р. Кроу]. – 2-е изд. – М. : Педагогическое объединение „Радуга”, 1994. – 49 с.
38. Добровольна діяльність і меценатство в Україні / [авт.-упор. В. В. Болгов]. – К. : ВАТ „Вид-во „Київська правда”, 2003. – Вип. 1. – 110 с.
39. Добровольність в Україні: минуле, сучасне, майбутнє / [упор.: В. Халецький, О. Семашко, Л. Дума ; під ред. В. Назарук]. – К. : Ресурсний центр розвитку громадських організацій „Гурт”, 1998. – 56 с.
40. Довідник з фандрейзингу 2006 / [за ред. М. Гопкало, І. Шевченко]. – К. : БФ „Творчий центр Каунтерпарт”, 2006. – 164 с.
41. Досвід соціальної роботи м. Києва : інф.-метод. бюлетень освітньо-метод. та інф.-ресурсного центру соц. роботи / [за ред. К. С. Шендеровського, І. Я. Ткач]. – К. : КМЦСДМ, 2005. – Вип. № 4-5. – 170 с.
42. Дослідження волонтерства : практ. посіб. / [Соколовський В., Саксон-Гарольд С., Сміт Дж. Д., Лейх Р. ; упор. А. Дінгл ; пер. з англ. Л. Рудницької,

- Г. Грінкевич, В. Святненко. – К. : Ресурсний центр розвитку громадських організацій „Гурт”, 2001. – 60 с. – (Бібліотека РЦ “Гурт”).
43. Заверико Н. В. Організація роботи служби волонтерів : метод. реком. / Заверико Н. В. – Запоріжжя : ЗДУ, 2005. – 28 с.
44. Заверико Н. В. Основи управління діяльністю волонтерів : метод. реком. / Заверико Н. В. – Запоріжжя : ЗДУ, 2004.– 36 с.
45. Загальна декларація волонтерів (витяг), прийнята на XI Конгресі Міжнародної Асоціації Волонтерів // Волонтерський рух „Пенсіонер” в Україні : [зб.] / [упор.: Є. І. Стеженська, Н. В. Вержиховська.]. – К. : ТИРАЖ, 2002. – Вип. 2. – С. 11–13.
46. Збірка казок та оповідань до “Програми занять з профілактики ВІЛ/СНІДу та ризикової поведінки серед вихованців притулків для неповнолітніх у регіонах України” / [авт.-упор.: О. А. Виноградова, Т. В. Журавель, О. М. Лозован] ; заг. ред. Т. В. Журавель. – К. : Видавничий дім “Калита”, 2005. – 96 с.
47. Из опыта поддержки общественных инициатив и добровольчества : сб. / [под. ред. В. И. Яковлева]. – М. : Беловолье, 1998. – 96 с.
48. История социальной педагогики : хрестоматия-учеб. [для студ. высш. учеб. заведений] / [под ред. М. А. Галагузовой]. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 544 с.
49. Івченко Н. М. Особливості розвитку волонтерського руху в Україні / Н. М. Івченко // Теоретичні питання освіти та виховання : зб. наук. пр. / Ін-т проблем виховання Академії педагогічних наук. – К. : Ін-т проблем виховання Академії педагогічних наук, 2000. – С. 90–93.
50. Івченко Н. М. Участь молоді у волонтерській діяльності як соціально-педагогічна проблема (інтерпретаційний аспект) / Н. М. Івченко // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2003. – № 1. – С. 23–28.
51. Інновації у соціальних службах : навч.-метод. посіб. / [Т. В. Семигіна, В. Покладова, І. М. Грига та ін. ; за ред. Т. В. Семигіної]. – К. : Пульсари, 2002. – 168 с. – Бібліогр.: С. 140–143.
52. Історія, теорія та практика волонтерського руху в Україні : наук.-навч.-метод. посіб. для студ., магістрантів, аспірантів та спеціалістів у галузі соц. роботи, соц. педагогіки / За аг. ред.. С. Я. Харченка ; авт. кол. : С. Я. Харченко, О. П. Песоцька, В. О. Кратінова та ін. – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2008. – 320 с.
53. Коваленко С. В. Волонтерський рух як важлива складова державної молодіжної політики в Україні / С. В. Коваленко // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2005. – № 2. – С. 89–96.
54. Кононова Т. Б. Очерки истории благотворительности : учеб. пособ. [для студ. высш. учеб. заведений] / Татьяна Борисовна Кононова. – М. : Изд-ско-торговая корпорация „Дашков и К°”, 2005. – 340 с.
55. Курбатов В. И. Социальное проектирование : учеб. пособ. [для студ.

высш. учеб. заведений] / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 2001. – 416 с.

56. Лятюшин Я. В. Формирование профессионально важных качеств волонтеров-консультантов антинаркотических программ: дис. ... канд. пед. наук : 19.00.07, 19.00.03 / Лятюшин Ян Витальевич. – Челябинск, 2003. – 209 с.

57. Лях Т. Л. Волонтерство як суспільний феномен / Т. Л. Лях // Проблеми педагогічних технологій : зб. наук. пр. / Волинський державний університет імені Лесі Українки. – Луцьк : Волинський академічний дім, 2004. – Вип. 3–4. – С. 139–144.

58. Лях Т. Л. Волонтерський рух та сучасні тенденції розвитку волонтерських організацій в Україні / Т. Л. Лях // Проблеми педагогічних технологій : зб. наук. пр. / Волинський державний університет імені Лесі Українки. – Луцьк : Волинський академічний дім, 2002. – Вип. 2. – С. 44–53.

59. Лях Т. Л. Людські ресурси волонтерського руху та шляхи залучення добровільних помічників до соціальної діяльності / Т. Л. Лях // Вісник Луганського національного педагогічного університету імені Тараса Шевченка / [упоряд.: О. Л. Караман, Я. І. Юрків] ; Луганський національний педагогічний університет імені Тараса Шевченка. – К. : Альма-матер, 2008. – Вип. 6. Педагогічні науки. – С. 198–209.

60. Лях Т. Л. Сучасні тенденції розвитку волонтерських організацій в Україні / Т. Л. Лях // Молодь, освіта, наука, культура і національна самосвідомість : зб. матеріалів Всеукр. наук.-практ. конф., (Київ, 22–23 квіт. 2002 р.) : [у 2 т.] / [за ред. М. І. Шкіля та ін.]. – К. : Вид-во Європ. ун-ту, 2002. – Т. 1. – С. 122–124.

61. Методика організації волонтерських груп : навч. програма для студ. спец. 7.010105 „Соціальна педагогіка” / [уклад. Т. Л. Лях]. – К. : КМПУ імені Б. Д. Грінченка, 2008. – 58 с.

62. Милосердие : учеб. пособ. / под ред. М. П. Мчедлова. – М. : Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 1998. – 214 с.

63. Митрофаненко В. В. Реализация педагогического потенциала студенческого социального добровольчества в профессиональной подготовке специалистов социальной работы: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Митрофаненко Валерий Валентинович. – Ставрополь, 2004. – 221 с.

64. Митрохина О. В. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Митрохина Ольга Вячеславовна. – М., 2004. – 218 с.

65. Мороз А. В. Социально-педагогическая деятельность волонтеров зарубежных неправительственных организаций по профилактике девиантного поведения подростков: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Мороз Алексей Васильевич. – М., 2004. – 169 с.

66. Мурашкевич О. А. Як стати волонтером / Мурашкевич О. А. – Луганськ : Луганський обласний благодійний фонд „Підліток” : ЛОЦСССДМ, 2005. – 82 с.
67. Назарук В. Створення та керування волонтерською програмою / Василь Назарук. – К. : Благодійний фонд „Центр волонтеріату „Добра воля”, 2001. – 70 с.
68. Оленина Г. В. Социально-культурные технологии оптимизации добровольческой деятельности студенческой молодежи в сфере досуга: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05 / Оленина Галина Владимировна. – Барнаул, 2004. – 213 с.
69. Організаційні форми діяльності волонтерів / [упор. А. М. Шеремет ; Хмельницький обласний центр соціальних служб для молоді]. – Хмельницький : ХОЦССМ, 2001. – 27 с.
70. Організація волонтерського руху у вищих навчальних закладах: діагностичний інструментарій : метод. розробки / [уклад. Т. О. Рудякевич]. – Житомир : ЖДУ, 2004. – 20 с.
71. Основи волонтерської діяльності в міжнародному спорті : навч.-метод. посібник / За заг. ред. Є. Б. Євтуха та ін. – К. : НПУ ім. Дагоманова, Інститут соціології, психології та управління, 2012, К. : Фенікс. – 208 с.
72. Основополагающие принципы движения Красного Креста и Красного Полумесяца / [под ред. И. П. Синельникова]. – М. : Международный комитет Красного Креста, 1995. – 50 с.
73. Підготовка волонтерів до роботи у службі „Телефон Довіри” : [метод. посіб.] / [Н. П. Архангельська, С. П. Бабарика, С. Я. Беляєва та ін.]. – К. : ДЦССМ, 2003. – 116 с.
74. Підготовка волонтерів та їх роль у реалізації соціальних проектів : збірка / під ред. І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. – К. : Наук. світ, 2001. – 49 с. – (Серія „Благополуччя дітей та молоді: можливості соціальної роботи”).
75. Под парусом добровольчества. Добровольческие инициативы в НКО : [метод. пособ.] / [сост. Я. Дружинина ; ред. И. Доминова]. – Краснодар : ЮРРЦ, 2003. – 38 с.
76. Подготовка волонтеров для работы на „Телефоне Доверия” : метод. реком. / [сост.: С. М. Лебедев, Е. Г. Сидько ; Николаевский областной центр социальных служб для молодежи]. – Николаев : НОЦССМ, 2001. – Вып. 1. – 37 с.
77. Початкові вправи та вправи на активізацію творчої енергії : реком. спец. соц. роботи та волонтер. соц. служб для молоді для проведення та вдосконалення освітньо-профілак. роботи з дітьми та молоддю / [за ред. К. С. Шендеровського, І. Я. Ткач] ; Освітньо-методичний центр Київського міського центру соціальних служб для молоді. – К. : КМЦССМ, 2004. – 36 с.
78. Прохоров В. Л. Становление и развитие благотворительности делового

мира России / В. Л. Прохоров // Российский журнал социальной работы. – 1997. – № 1/5. – С. 38–46.

79. Розширення можливостей недержавних організацій через залучення волонтерів та створення мереж / [Дибайло В., Малеріус Ш., Гривняк Л., Бартоломеюссен С. ; Проект Європейського Союзу „Розвиток громадянського суспільства в Києві та обраних регіонах України”]. – К. : Transtec, 2004. – 96 с.

80. Романенкова Л. А. О системе волонтерской помощи в Канаде / Л. А. Романенкова // Практична психологія та соціальна робота. – 1999. – № 6. – С. 41–42.

81. Романова Н. Ф. Методичні рекомендації щодо створення та розвитку студентських соціальних служб / Романова Н. Ф. – К. : ДСССДМ, 2005. – 116 с.

82. Святненко В. Нові технології волонтерства / В. Святненко // Добра воля. – 2004. – № 1 (27). – С. 10–12.

83. Сергієнко Г. З досвіду організації волонтерської діяльності майбутніх фахівців соціальної роботи / Г. Сергієнко // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2003. – № 2. – С. 130–135.

84. Слабжанин Н. Ю. Мозаика Российского добровольчества : факты, ресурсы и мнения / Николай Юрьевич Слабжанин. – М. : Фонд „Созидание”, 2003. – 165 с.

85. Собчук В. В. Волонтерство як школа самореалізації особливості / В. В. Собчук, Л. В. Теремій // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2005. – № 2. – С. 97–122.

86. Соціальна педагогіка: мала енциклопедія / [Алексеев Т. Ф., Басюк Т. П., Безпалько О. В. та ін.] ; за ред. І. Д. Звереві. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 336 с.

87. Соціальна робота в територіальній громаді м. Києва: досвід 2004 року. Нариси практиків / [за ред. К. С. Шендеровського, І. Я. Ткач, К. В. Савченко]. – К. : КМЦССМ, 2004. – 204 с.

88. Створення сприятливих умов для благодійництва в Україні : зб. матеріалів кругл. ст., (Київ, 9 квіт. 2001 р.) / [упор. Д. Новаківська] ; Міжнародний фонд „Відродження”. – К. : Міленіум, 2001. – 28 с.

89. Ступак Ф. Я. Благодійні товариства Києва (друга половина XIX – початок XX ст.) / Ступак Ф. Я. – К. : Хрещатик, 1998. – 208 с.

90. Суховеева Н. М. Участь волонтерів у діяльності центрів соціальних служб для молоді / Н. М. Суховеева // Соціальна робота в Україні на початку XXI століття: проблеми теорії і практики : матеріали доповідей на міжнар. наук.-практ. конф., (Київ, 29-31 жовт. 2002 р.) : [у 2 ч.] / [редкол. В. П. Бех та ін. ; Державний центр соціальних служб для молоді ; Державний ін-т проблем сім'ї та молоді. – К. : ДЦССМ, 2002. – Ч. 2. – С. 170–175.

91. Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб. : Изд.-во С.-Петербур. ун-та, 2001. – Вып. 1. – 264 с. – (Проблемы социальной работы).
92. Технологізація волонтерської роботи в сучасних умовах / [Капська А. Й., Безпалько О. В., Вайнола Р. Х. та ін.] ; за ред. А. Й. Капської. – К. : ТОВ ВКП „Аспект”, 2001. – 140 с.
93. Фирсов И. М. К вопросу о „княжеской благотворительности” / И. М. Фирсов // Российский журнал социальной работы. – 1997. – № 2/6. – С. 61–68.
94. Харченко С. Я. Соціальна робота: історія, теорія та практика : навч.-метод. посіб. для студ., магістр., аспір. та спец. в області соц. пед. та соц. роб. : [у 2-х ч.] / [С. Я. Харченко, М. С. Кратінов, Н. С. Ваховський та ін.]. – Луганськ : Альма-матер, 2005. – Ч. 2. – 307 с.
95. Шендеровський К. С. Взаємодія соціальних служб для молоді та громадських, благодійних організацій щодо задоволення потреб дітей, молоді, різних категорій сімей в м. Києві / К. С. Шендеровський // Проблеми педагогічних технологій : зб. наук. пр. / Волинський державний університет імені Лесі Українки. – Луцьк : Волинський академічний дім, 2004. – Вип. 3–4. – С. 63–72.
96. Я – волонтер : зб. метод. матеріалів / [О. В. Вадзюк, Н. П. Ковалюк, Г. С. Блащак та ін. ; відп. за вип. О. О. Бількевич]. – Тернопіль : ТОЦССМ, 2001. – 50 с.
97. Як визнавати працю волонтера : практич. посіб. / [упор. В. Дибайло]. – К. : Видавничий дім „КМ Академія”, 2002. – 31 с.
98. Як стати волонтером / [упор. О. А. Мурашкевич.]. – Луганськ : Луганський обласний благодійний фонд „Підліток” : Луганський обласний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, 2005. – 80 с.

Програма навчального курсу
"Методика організації волонтерської діяльності"

Укладач: *Лях Телятна Леонідівна*, доцент кафедри соціальної педагогіки та корекційної освіти Інституту психології та соціальної педагогіки Київського університету імені Бориса Грінченка, кандидат педагогічних наук