

## ДЖЕРЕЛА

1. Слав'юк Р. А. Фінанси підприємств: підручник / Р. А. Слав'юк. – К.: Знання, 2010. – 550 с.
2. Іщук С. І. Географія промислових комплексів: підручник / С. І. Іщук, О. В. Гладкий. – К.: Знання, 2011. – 375 с.
3. Шевчук Л. Т. Регіональна економіка: навч. посіб. / Л. Т. Шевчук. – К.: Знання, 2011. – 319 с.

## СТВОРЕННЯ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛУ В ОСВІТНІХ УСТАНОВАХ З ВИКОРИСТАННЯМ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

**Сабліна Милана,**

студентка VI курсу спеціальності  
«соціальна інформатика»;

*Науковий керівник:* кандидат технічних  
наук, доцент кафедри інформатики

Машкіна І.В.

*Актуальність* роботи полягає у тому, що ураховуючи швидкоплинність інформаційних технологій, швидкий темп розвитку та актуальність для сьогодення, пропонується перехід на більш структуровану інформаційну систему, а саме платформу Бітрікс24, коли в наш час людство знаходиться на шляху переходу до інформаційного суспільства і сьогодні стає актуальним питання впровадження хмарних сервісів не тільки на підприємствах компаній але й в освітніх навчальних закладах, а саме використання корпоративних порталів для організації внутрішньої роботи установи, що потребує своєчасної та продуктивної роботи між співробітниками та їхнім колективом. У всьому світі зріс попит на реалізацію хмарної інформаційної інфраструктури підприємств та організацій. Сучасні технології дозволяють не купувати дороге програмне забезпечення для установки на комп'ютер, можна розгортати хмарну інфраструктуру і мати доступ до неї з будь-якого місця, з будь-якого обладнання, підключеного до

Інтернету. Слід зазначити, що доступ до хмари можуть мати одночасно тисячі людей, що мають права доступу.

**Корпоративний портал** – система управління внутрішнім інформаційним ресурсом установи для колективної роботи над завданнями, проектами і документами, створений для ефективних внутрішніх комунікацій [1].

«Бітрікс24» – корпоративна інформаційна система, засіб організації командної роботи яка допомагає навчальному закладу працювати більш ефективно. Корпоративний портал для співробітників організовує роботу над завданнями, проектами і документами, забезпечує установу засобом внутрішнього обміну інформацією. Це портал, що надається компанією 1С-Бітрікс [2].

**Корпоративний портал Бітрікс24 (КП)** – це програмне забезпечення, що надає співробітникам навчального закладу, клієнтам і простим користувачам доступ до різної службової інформації закладу. Доступ може бути організований як з внутрішніх так і з зовнішніх мереж з метою організації виробничої діяльності. Зовнішній вигляд корпоративного порталу має такий вигляд (рис.1).

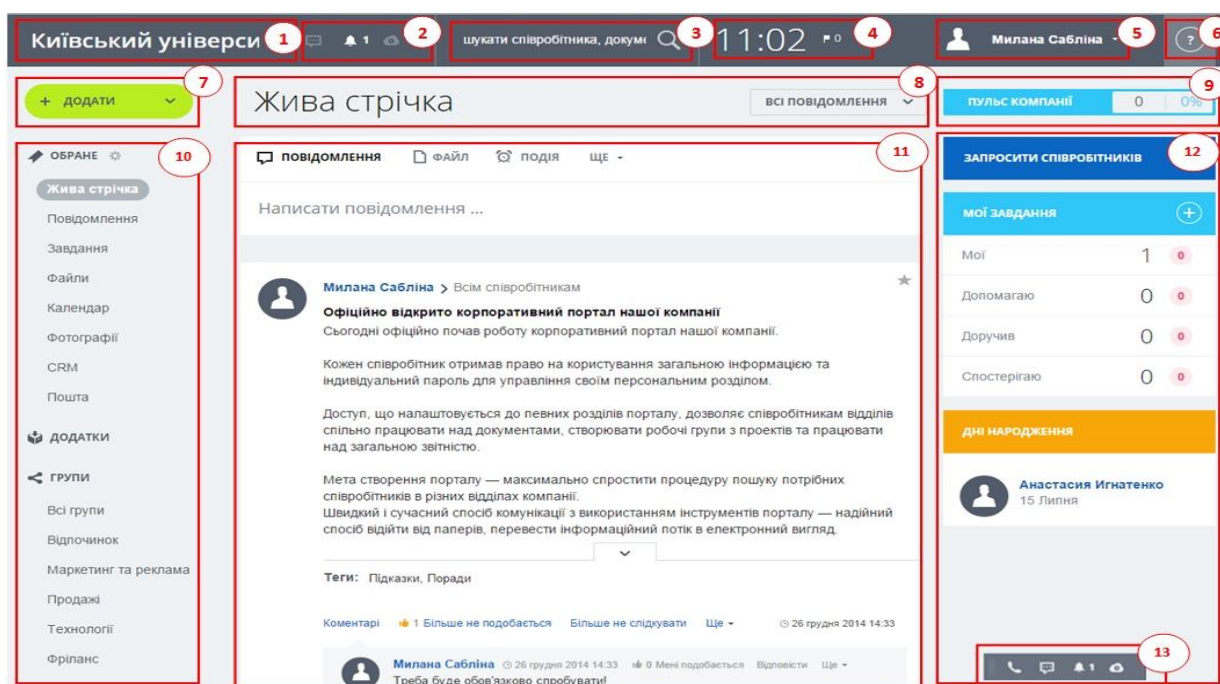


Рис.1. «Зовнішній вигляд корпоративного порталу Бітрікс24»

- 1- назва вашої компанії.
- 2 - верхня панель повідомлень.
- 3 - панель пошуку.
- 4 - панель Робочий день.
- 5 - меню Особистого розділу.
- 6 - інструмент швидкої довідки.
- 7 - інструмент швидких команд.
- 8 - назва інформаційної зони.
- 9 - гаджет Пульс компанії.
- 10 - ліва колонка: основне меню. Інструмент для переходу по сторінках порталу.
- 11 - інформаційна зона. У цьому місці виводиться вся інформація на порталі.
- 12 - права колонка: додаткове меню. Може бути відсутнім на деяких сторінках.
- 13 - нижня панель повідомлень.

***Інструменти Бітрікс24 для організації роботи в корпоративному порталі співробітників:***

У порталі звичні робочі інструменти управління завданнями, документами, робочим часом об'єднані з соціальними мережними сервісами.

*Соціальна мережа закладу.* «Жива стрічка» – єдина стрічка подій в «Бітрікс24», інтерактивна стрічка всіх змін на корпоративному порталі. Читаючи «живу стрічку», всі співробітники завжди в курсі подій і можуть оперативно реагувати на поставлені завдання, підключатися до обговорень, переглядати нові документи.

*Керування завданнями і проектами.* Кожен співробітник навчального закладу може більш ефективно будувати свою роботу і взаємодіяти з колегами. Співробітник може сам ставити собі завдання, приймати їх від керівника, делегувати їх своїм колегам. Інструменти управління завданнями і

проектами дозволяють враховувати витрати часу та інших ресурсів на виконання завдань в рамках проекту.

*Чат і відео-дзвінки.* Чат– це корпоративний месенджер, в якому є можливість з будь-якого пристрою обмінюватися миттєвими повідомленнями з колегами через браузер, десктоп-застосунок, з мобільного телефону або планшету.

*Документи online.* Завдяки підтримці технологій Google Docs можна відкрити, переглянути та відредагувати безпосередньо на порталі будь-які файли популярних форматів та зберегти їх на диску «Бітрікс24.Диск»

*Календар.* Співробітник може сам ставити собі завдання, приймати їх від керівника, делегувати їх своїм колегам. Завдання інтегровані з календарями, і можна побачити, яке завдання до якого терміну потрібно виконати. Із завданнями можна працювати в екстранеті разом зі співробітниками.

*Пошта.* При підключенні до «Бітрікс24» поштової скриньки з'явиться лічильник нових листів і швидкий перехід до своєї скриньки в Gmail, Ukr.net, Mail.ru, Microsoft Exchange та інших поштових системах.

*CRM (Customer Relationship Management)* – система управління взаємовідносинами з іншими людьми. Ведення бази закладів, контактів і компаній, з якими співпрацюєте, фіксування всіх подій (наприклад, дзвінки, листи, зустрічі, угоди), пов'язані з цим закладом, формування звітів та графіків.

*Телефонія.* Дзвінок переадресовується на мобільний телефон, якщо колега офлайн. Не потрібно шукати потрібний номер телефону – всі контакти номери доступні в профілі співробітників.

*HR.* Структура компанії наочно представлена як ієрархія підрозділів і відділів компанії. Можна швидко знайти необхідний підрозділ або відділ, дізнатися, хто кому підпорядковується. Доступне редагування ієрархії: переведення співробітника з одного відділу в інший, зміна керівників відділів, додавання нових. Підпорядкування в структурі впливає практично

на все: хто кому відправляє звіти, кому можна делегувати завдання і т.д. Керівник відділу бачить всі завдання своїх підлеглих [3].

Використання хмарних технологій дає ряд переваг перед традиційними технологіями ІТ:

- Організація може більш ефективно управляти використанням обчислювальних ресурсів.
- Підвищується керованість ІТ-інфраструктурою (у тому числі географічна).
- Спрощується управління безперебійністю роботи організації, завдяки закладеним в концепцію системам резервного копіювання і міграції віртуальних машин.
- Скорочення витрат на ІТ-інфраструктуру, таких як зміст парку обчислювальних ресурсів, електроенергію, а також персоналу, обслуговуючого цю інфраструктуру.

Знаючи основні переваги можна відмітити деякі недоліки:

Існують певні проблеми з боку безпеки, коли хмарні провайдери можуть роками зберігати важливу інформацію на своїх серверах, а кіберзлочинці – перехоплювати інформацію. Звісно, великі хмарні провайдери застосовують всі можливі засоби для забезпечення максимальної безпеки інформації і вкладають кошти в розробку нових, ще більш ефективних засобів захисту, проте поки що не варто зберігати чи передавати особливо важливі документи в «хмари» [4].

- Складність відновлення втраченої інформації у «хмарі».
- Для отримання якісних послуг користувачеві необхідно мати надійний і швидкий доступ в мережу Інтернет.
- В результаті аварії сервера дані будуть загублені.

**Висновки.** Для роботи навчального закладу необхідно створення єдиного комунікаційного поля, де були б всі основні інструменти для роботи: облік робочого часу, ведення проектів, управління завданнями, складання звітів, внутрішній месенджер для спілкування, автоматизована структура

компанії і база співробітників, стрічка новин компанії, зберігання і робота із загальною документацією тощо, є необхідним для організації ефективної роботи сучасного навчального закладу. Платформа Бітрікс 24 є зручним інструментом для розвитку корпоративної культури у колективі.

## ДЖЕРЕЛА

1. 1С Бітрікс [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.1c-bitrix.ru/products/intranet/>
2. Облачный сервис для повышения эффективности работы компании — Битрикс24 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.intervolga.ru/tor/cp/bitrix24/>
3. Бітрікс24 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.bitrix24.ua/features/>
4. Ю. І. Корольова Переваги та недоліки використання хмарних технологій підприємствами України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.bsfa.edu.ua/files/konf2013/62.pdf>

## **АГРЕГАТОР НОВИН НАУКОВИХ КОНФЕРЕНЦІЙ CONFEEED: ДОСВІД РОЗРОБКИ**

**Степура Іван,**

студент VI курсу спеціальності

«соціальна інформатика»;

Учасникам наукових конференцій доводиться регулярно відвідувати сайти відповідних подій, аби дізнаватися про зміни програми, дат, оновлення списку спікерів та інші новини, оскільки розсилками та соціальними мережами користуються оргкомітети лише окремих конференцій.

Суть даної роботи полягає у створенні веб-сервісу для збору, систематизації та відображення актуальної інформації про події різних галузей науки в одному місці. Такий сервіс вирішує проблему, надаючи користувачам не лише вичерпну та завжди свіжу інформацію, а й зручний інтерфейс для її опрацювання.