

МАТЕРІАЛИ
ДЕВ'ЯТОЇ МІЖНАРОДНОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
КОНФЕРЕНЦІЇ

АКТУАЛЬНІ
ДОСЛІДЖЕННЯ
В СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

Одеса
17 травня 2017 року



Україна Росія Бельгія
Швейцарія Литва
Конго Нігерія

Ukraine Russia Belgium Switzerland Lithuania
Congo Nigeria

- Серга О. О., Бучацька С. М.** (*Вінниця, Україна*) 57
Віртуальне спілкування як особлива форма комунікативної взаємодії сучасної молоді
- Савельчук І. Б.** (*Київ, Україна*) 59
Парадигмальна проблематика досліджень підготовки в сфері соціальної роботи
- Моїсеєва Т. М.** (*Одеса, Україна*) 62
Заходи з організації медично-поліцейського контролю за проституцією на теренах Російської імперії (кін. XIX – поч. XX ст.)
- Семенкова А. Н.** (*Одесса, Украина*) 65
Системный поход как методология социологической науки
- Онищук В. М., Нікон Н. О.** (*Одеса, Україна*) 66
Соціальні ідентичності в соціологічному аспекті
- Закусило К. О, Волощенко М. О.** (*Одеса, Україна*) 68
Алкоголізм, наркоманія та токсикоманія як соціальна проблема
- Матичак О. В.** (*Маріуполь, Україна*) 70
Проблеми соціальної комунікації громадян та органів місцевого самоврядування як один із аспектів розбудови соціального простору міста
- Лєскова Л. Ф.** (*Чернігів, Україна*) 73
Роль іміджу у професійній діяльності соціального працівника
- Банзуси Бежи** (*Бразавиль, Конго*) 77
Основні соціальні проблеми Конго

2. КАДРОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ І СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

- Тодорцева Ю. В.** (*Одеса, Україна*) 80
Стратегії побудови кар'єри
- Черепанова Н. А.** (*Одесса, Украина*) 83
Маркетинговые подходы к организации социальной работы
- Нестайко І. М.** (*Тернопіль, Україна*) 85
Вдосконалення системи управління в Польщі – один із важливих чинників розвитку підприємств
- Моспан Н. В.** (*Київ, Україна*) 87
Регулювання системи якості освіти в ЄС
- Колот С. А., Христич А. Л.** 90
(*Одесса, Украина – Женева, Швейцария*)
Установки, емоції и принятие решений

Mospan N. (Kyiv, Ukraine)

QUALITY ASSURANCE SYSTEM REGULATION IN EU

The theses present the regulatory system of quality assurance defined on the basis of analysis of reports and documents of the European Commission.

Вивчення наукової літератури з питання організаційно-управлінської структури регулювання системи стандартів та якості освіти в ЄС показує, що ця система складається із зовнішніх (*external QA*) і внутрішніх (*internal QA*) механізмів забезпечення якості освіти. Зовнішні механізми включають органи регулювання якістю освіти на рівні ЄС та ЄПВО. Внутрішні механізми складаються з національних органів регулювання якістю освіти на рівні держав-членів ЄС й ЄПВО та управлінь контролю якості вищої ВНЗ. Внутрішнє та зовнішнє забезпечення якості є обов'язковим в більшості країн, за винятком Андорри, Вірменії, Австрії, Боснії та Герцеговини, Люксембургу та Мальти. На Кіпрі це є обов'язковим лише для приватних ВНЗ [3; 2, с. 48-49].

До зовнішніх органів забезпечення якості відносимо *Стандартні рекомендації щодо забезпечення якості в ЄПВО (ESG)* (нормативний документ загальних положень забезпечення якості освіти для всіх держав-членів ЄС), *Європейську асоціацію гарантії якості у вищій освіті (EQUIS)* (орган контролю за дотриманням стандартів якості та прозорістю результату діяльності ВНЗ і програм) та *Європейський реєстр агентств перевірки якості вищої освіти (EQAR)* (надає достовірну інформацію про агентства перевірки якості, що працюють у ЄПВО). Бельгія, Хорватія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Литва, Нідерланди, Нова Зеландія, Польща, Румунія, Словенія, Іспанія, Швейцарія та Сполучене Королівство мають агентство в EQAR [1, с. 93].

Важливу роль у забезпеченні якості освіти в ЄС виграють інформаційні центри (*ENIC* та *NARIC*), які охоплюють усі країни ЄС, Канаду, Ізраїль, Сполучені Штати Америки та Нову Зеландію. Вони надають інформацію про системи вищої освіти країн-членів ЄС та агенції акредитації в ЄПВО. Зовнішнє забезпечення якості орієнтоване на програми або ВНЗ, а також на публікацію оціночних звітів [1, с. 92].

ЄПВО став каталізатором розвитку національних систем забезпечення якості, які відрізняються за повноваженнями та обов'язками, залежно від національної специфіки системи вищої освіти. Так, Австрія, Фландрська громада Бельгії, Хорватія, Франція, Німеччина, Ірландія, Малайзія, Нідерланди та Іспанія мають більше ніж один незалежний орган забезпечення якості. У Боснії та Герцеговині, Бельгії, Ліхтенштейні та Люксембурзі, на Кіпрі та Мальті його немає [2, с. 37-38].

Національні органи здійснюють транскордонну діяльність з забезпечення якості. Вони можуть оцінювати ВНЗ в інших країнах ЄС за умови якщо уряд ВНЗ дозволяє бути оціненими агентами

якості в іншій країні, де агентство працює в повній відповідності до Стандартів і рекомендацій якості ЄПВО. Проте дослідники стверджують, що національна відповідальність за забезпечення якості може бути оскарженою, тому деякі країни не наважуються визнати себе національними агентствами, особливо в тих системах, де як результат перевірки якості є видача рішення про надання ліцензії на функціонування ВНЗ або програм [1, с. 94].

Всі країни вимагають від ВНЗ створення внутрішніх систем якості освіти, спираючись на національне законодавство. Хоча метою задачею. З одного боку, політика вищої освіти як і раніше залишається безперечною областю кожної країни, а з іншого боку, ВНЗ є членами і в більшості країн вони можуть встановити системи якості за своїм розумінням. Згідно звіту Європейської Комісії [2], у переважній більшості систем вищої освіти (37) ВНЗ несуть відповідальність за забезпечення якості освіти. Проте, в Естонії та Швейцарії це є обов'язковою вимогою [3, с. 3].

Таким чином, можна стверджувати, що структури регулювання стандартів та якості освіти в ЄС підпорядковуються власній ієрархії, де різні механізми взаємодіють між собою. У цій ієрархії основна роль належить вищим органам забезпечення якості (ENQA, EQAR та мережам), на яких покладається регулювання ефективності ВНЗ і навчальних програм, а також у контролюванні національних агентств за дотримання вимог Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в ЄПВО» у своїй діяльності. Роль «виконавчої влади» з питань регулювання системи якості освіти виконують внутрішні органи – національні органи забезпечення якості, які мають бути повноправним членом відповідної асоціації забезпечення якості у вищій освіті або включені до реєстру в Європейському реєстрі для отримання права проводити перевірки своїх систем вищої освіти так і закордонних. Остання ланка – національні органи забезпечення якості у ВНЗ, які здійснюють перевірки на місцях. Така структура регулювання системи стандартів якості в ЄС дозволяє впроваджувати єдині стандарти якості вищої освіти в країнах-державках ЄС та в країнах ЄПВО.

ЛІТЕРАТУРА // LITERATURA // REFERENCES

1. European Commission / EACEA / Eurydice, 2015 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ehea.info/Uploads/SubmittedFiles/24.pdf>
2. Commission of the European Communities, 2007. – 350 p. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://eacea.ec.europa.eu/eurydice/documents/thematic_reports/086en.pdf
3. European Commission / EACEA / Eurydice, 2015. Quality Assurance Systems. Cross-country comparative study, 2015. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ibar-filed/wp5/WP5%20Cross-country%20comparative%20study.pdf>