



Министерство труда и социального развития  
Кыргызской Республики

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ: ОТВЕТЫ НА АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Пособие подготовлено и выдано в рамках Проекта ЕС  
«Техническая поддержка реализации контракта  
по реформированию сектора социальной защиты,  
Кыргызстан»

Бишкек 2020



Проект реализуется консорциумом  
Оксфорд Полиси Менеджмент



Проект финансируется  
Европейским Союзом

**УДК 364**  
**ББК 65.9(2)27**

**Рецензенты:**

Р. Х. Вайнола, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной педагогики НПУ имени М. П. Драгоманова (Украина)

Р. Р. Бекбоева, кандидат экономических наук, доцент, декан Высшей школы магистратуры Международного университета Кыргызской Республики (Кыргызская Республика)

**Авторы-составители:**

Ж. В. Петрочко – д-р пед. наук, проф.;

В. А. Кузьминский – канд. экон. наук;

З. П. Кияница – канд. пед. наук.

**С69 Социальная работа с семьями и детьми: ответы на актуальные вопросы:** пособие / авт.-сост.: Ж. В. Петрочко, В. А. Кузьминский, З. П. Кияница. – Б.: Мультипринт, 2020. – 268 с.

**ISBN 978-9967-11-705-1**

Пособие подготовлено в рамках проекта «Техническая поддержка реализации контракта по реформированию сектора социальной защиты, Кыргызстан», который финансируется Европейским Союзом. Издание содержит теоретические и практические аспекты развития социальной работы в современном обществе. Особое внимание уделено вопросам обеспечения наилучших интересов ребёнка, кейс-менеджмента, предоставлению социальных услуг семьям с детьми в Кыргызской Республике. Издание рассчитано на студентов высших учебных заведений, колледжей, обучающихся по направлению “Социальная работа”, а также практиков социальной сферы.

**ISBN 978-9967-11-705-1**

**УДК 364**  
**ББК 65.9(2)27**

© Европейский Союз, 2020

© Ж. В. Петрочко

© В. А. Кузьминский

© З. П. Кияница



Проект финансируется  
Европейским Союзом

Содержание публикации является предметом ответственности консорциума, реализующего проект. Мнения, изложенные в пособии, не обязательно отражают точку зрения Европейского Союза.

<b>Вступление</b> .....	9
<b>Раздел 1. Международные стандарты и отечественные приоритеты социальной работы с семьями и детьми в трудных жизненных ситуациях (ТЖС)</b> .....	11
Какие международные стандарты социальной работы с семьями и детьми? .....	11
Какие положения Конвенции ООН о правах ребёнка являются основой социальной работы с семьями и детьми?.....	13
Почему взросление и воспитание вне семьи опасно для ребёнка и не способствует его развитию?.....	15
Что такое деинституционализация?.....	17
Что такое альтернативный уход за ребёнком? .....	20
Что такое система социальной защиты ребёнка?.....	21
На каких принципах основана защита прав и интересов детей?.....	23
Что такое обеспечение наилучших интересов ребёнка?.....	24
Что такое подход, основанный на правах человека?.....	25
Что такое лично ориентированный подход в социальной работе?....	26
Что такое семейно ориентированный подход в социальной работе, какие его принципы? .....	27
Какой должна быть модель социальной работы с семьями и детьми?.....	30
Что такое гейткипинг?.....	31
Какие международные этические принципы социальной работы?.....	32
Какая государственная политика Кыргызской Республики (КР) в сфере обеспечения прав и интересов детей?.....	33
Каковы нормативно-правовые основы обеспечения прав детей и поддержки семей с детьми в КР?.....	34
Какие в КР функционируют органы в сфере обеспечения прав и интересов детей?.....	37
Что такое социальные услуги и какие существуют проблемы предоставления социальных услуг?.....	39
Какое значение социальных услуг в преодолении бедности семьи и обеспечении её благополучия?.....	41

Как сконструировать социальную услугу?.....	42
Какие существуют типы социальных услуг?.....	43
Кто может быть получателем социальных услуг?.....	47
Какие права и обязанности получателей социальных услуг?.....	49
Почему так важно уделять особое внимание детям раннего возраста?.....	50
Что такое приёмная семья и какая её специализация/какие виды в КР? .....	52
Что такое оптимизация детских учреждений интернатного типа в КР? .....	53
Что такое Автоматизированная информационно-аналитическая система детских учреждений интернатного типа в КР?.....	56
<b>Раздел 2. Ключевые понятия семейно ориентированной социальной работы</b> .....	<b>58</b>
Что такое потребности ребёнка?.....	58
Что такое права ребёнка и их обеспечение? .....	59
Что такое право ребёнка на участие и как его реализовать? .....	61
Как соотносятся права ребёнка и права родителей?.....	64
Что такое привязанность?.....	65
Как укрепить привязанность между родителями и детьми?.....	66
Что такое родительская компетентность?.....	69
Что такое благополучие ребёнка?.....	71
Что такое безопасность ребёнка?.....	72
Что такое семья как система?.....	73
Какими могут быть семьи с детьми?.....	75
Каковы основные характеристики здоровой семьи? .....	77
Каковы признаки уязвимой семьи?.....	77
Каковы признаки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? .....	81
Каковы признаки социально опасной семьи?.....	80
Кто такие дети, находящиеся в трудных жизненных ситуациях? .....	81
Какие основные векторы защиты детей, находящихся в трудных жизненных ситуациях? .....	82
Семья с детьми – объект или субъект социальной работы?.....	83

<b>Раздел 3. Кейс-менеджмент/ведение случая в социальной работе</b> .....	85
Что такое кейс-менеджмент/ведение случая и какова его роль в социальной работе с семьями и детьми?.....	85
Что такое междисциплинарное взаимодействие в процессе кейс-менеджмента/ведения случая?.....	86
Что такое междисциплинарная команда, каковы особенности её работы? .....	88
В чем состоит суть выявления семей, детей, находящихся в трудных жизненных ситуациях?.....	89
В чем заключается концепция оценки потребностей ребёнка и его семьи?.....	92
Каковы цель и алгоритм проведения оценки потребностей ребёнка и его семьи? .....	95
Какой инструментарий целесообразно использовать в процессе Комплексной оценки потребностей ребёнка и его семьи?.....	99
Что такое договор о предоставлении социальных услуг и что такое индивидуальный план защиты ребёнка и поддержки его семьи?.....	100
Как организовать успешное взаимодействие с ребёнком и его семьей в процессе ведения случая?.....	101
Какие основания для прекращения предоставления социальных услуг семьям с детьми и что такое мониторинг и оценка эффективности социальных услуг?.....	102
Какой порядок организации приёмной семьи и устройства ребёнка в такую семью?.....	103
Что предусматривает социальное сопровождение приёмной семьи? .....	105
Что такое технологии социальной работы?.....	106
Какие формы и методы используются в социальной работе с семьями с детьми?.....	107
Что нужно знать о консультировании?.....	110
Что такое представительство интересов и каковы особенности этого процесса?.....	112
Что такое индивидуальное и коллективное представительство интересов? .....	115
Что нужно знать специалисту о составлении карты социальных контактов, семейном групповом совещании, медиации? .....	116
Что такое социальный проект? .....	121
Что такое мониторинг и оценка социальных проектов? .....	124

<b>Раздел 4. Ресурсы местного сообщества в социальной работе с семьями и детьми</b> .....	126
Что такое местное сообщество? Каковы признаки «настоящего» местного сообщества?.....	126
Что такое местное сообщество, дружественное к ребёнку и семье?.....	128
Что такое модель интегрированной системы предоставления социальных услуг на уровне местного сообщества?.....	132
Как определить проблемы местного сообщества и его потребности в социальных услугах?.....	134
Как составить социальный профиль местного сообщества?.....	136
Что такое активизация местного сообщества?.....	137
Как активизировать местное сообщество на поддержку семей с детьми?.....	139
Какие направления, формы и методы активизации местного сообщества в поддержку уязвимых семей с детьми?.....	140
Какова роль образовательных учреждений в развитии местного сообщества?.....	143
Какая роль школы, дошкольного учреждения в поддержке семей с детьми?.....	146
Как наладить взаимодействие с партнерами в местном сообществе?.....	148
Как создать единое информационное пространство местного сообщества?.....	149
<b>Раздел 5. Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе/социального работника?</b> .....	152
Что такое профессиональная компетентность социального работника?.....	152
Какие основные направления деятельности, задачи и функции специалиста по социальной работе (образовательный уровень «магистр»)?.....	153
Какие основные направления деятельности, задачи и функции специалиста по социальной работе (образовательный уровень «бакалавр»)? .....	154
Зачем нужны новые специальности в социальной сфере? .....	156
Какие функциональные обязанности социального ассистента?.....	158
Какие функциональные обязанности персонального ассистента?.....	159

Кто такие эрготерапевты и физические терапевты, а также помощники эрготерапевтов и физических терапевтов?.....	161
Что такое этика социального работника?.....	163
Какие этические принципы и нормы деятельности специалиста по социальной работе/ социального работника?.....	154
Какими должны быть личностные качества и система ценностей специалиста по социальной работе/ социального работника?.....	164
Какими убеждениями и ценностями должны обладать специалисты по социальной работе/ социальные работники, работая с семьями с детьми?.....	166
Какие признаки, причины проявления получателем услуг сопротивления и как такое сопротивление преодолеть?.....	167
Как специалисту налаживать процесс коммуникации (общение) и эффективно управлять им?.....	170
Как проводить диалог на принципах доверия и ненасильственного общения?.....	172
Как мотивировать человека к изменениям?.....	175
Как наладить партнерство с семьей?.....	177
Каковы особенности установления доверительных отношений с различными семьями?.....	178
Как специалисту гарантировать собственную безопасность?.....	180
Как осуществлять профилактику синдрома «эмоционального выгорания»?.....	182
Как социальному работнику повышать свою профессиональную компетентность?.....	183
<b>Раздел 6. Супервизия в социальной работе</b> .....	185
Что такое супервизия в социальной работе? Каково её значение?.....	185
Какие принципы, уровни и направления супервизии?.....	186
Какие особенности содержания и функции супервизии?.....	188
Какие виды, формы и методы супервизии? .....	189
Какие компетенции, профессиональные роли и навыки супервизора? .....	191
Какие личностные отношения и способы коммуникации нужно использовать в супервизии?.....	192

Какие организационно-технические и социально-психологические условия проведения супервизии?.....	192
Кто может быть субъектом супервизии?.....	193
Что такое планирование и проведение супервизии?.....	194
Какие организационные этапы супервизии?.....	195
Какие стадии осуществления супервизии?.....	196
Какой примерный алгоритм плановой супервизорской встречи?.....	198
Какие вопросы/высказывания может использовать супервизор в процессе своей работы?.....	200
Как создать продуктивные отношения с супервизированными?.....	201
Какие международные стандарты супервизии?.....	201
<b>Рекомендуемая литература</b> .....	204
<b>Приложения</b> .....	209
<b>Схемы, инфографика</b> .....	257



Весомой составляющей процесса становления и развития социальной работы в Кыргызстане являются проекты и программы социальной направленности, которые осуществляются с помощью международных организаций.

Проект Европейского Союза «Техническая поддержка реализации контракта по формированию сектора социальной защиты, Кыргызстан» способствовал интенсивному развитию социальной работы в Кыргызской Республике, а также создал условия для постоянного продуктивного диалога как теоретиков, так и практиков социальной сферы.

Изменения, сопровождающие процесс становления социальной работы на каждом этапе его развития, обуславливают разработку научно-теоретических и методических основ, которые отображаются в пособиях, научных статьях, других публикациях.

В предлагаемом пособии обобщены и комплексно освещены актуальные проблемы теории и практики социальной работы, в т. ч. в Кыргызской Республике. Взгляды и научные исследования авторов пособия основываются, прежде всего, на личном опыте социальной работы, анализе существующего теоретического и практического материала по проблемам социальной практики, обобщении мирового передового опыта работников социальной сферы.

В пособии использованы некоторые материалы авторов из пособия «Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми»<sup>1</sup>, подготовленного в рамках проекта Международной благотворительной организации «Партнёрство «Каждому ребёнку», который реализовался при финансовой поддержке Представительства Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Украине.

Пособие состоит из шести разделов и содержит материал о:

- международных стандартах защиты детей, развития услуг, дружественных к ребёнку и семье;
- нормативно-правовых и организационных основах обеспечения прав ребёнка и поддержки семей с детьми в Кыргызской Республике;
- сущности, принципах и механизмах семейно ориентированного подхода;
- основных признаках уязвимости, процедурах и методах раннего выявления уязвимых семей с детьми;
- сущности и особенностях оценки потребностей ребёнка и его семьи, ведения случаев семей с детьми в целом;
- особенностях межведомственного взаимодействия в процессе принятия решений в наилучших интересах ребёнка, предоставления социальных услуг в зависимости от выявленных потребностей;
- процедурах, формах и методах партнерского сотрудничества с ребёнком и его семьей, привлечения ресурсов семьи и местного сообщества к созданию благо-

<sup>1</sup> Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. I. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. - К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. - 256 с.

приятных условий для гармоничного развития ребёнка, создания территорий, дружественных к ребёнку и др.

Пособие будет полезным практикам социальной работы (специалистам по социальной работе/ социальным работникам) для усовершенствования своей профессиональной компетентности во время прохождения обучения на курсах повышения квалификации или в процессе самообразования, а также учителям, практическим психологам, социальным педагогам в различных сферах профессиональной деятельности.

Материалы издания могут использоваться студентами – будущими социальными работниками, социальными и персональными ассистентами, другими специалистами социальной сферы.

Авторы пособия надеются, что подготовленные материалы пригодятся ученым и практикам, всем неравнодушным к проблемам детей, уязвимых семей с детьми, развития социальной работы в Кыргызской Республике.

*Коллектив авторов*