

Київський університет імені Бориса Грінченка
Інститут журналістики
Кафедра реклами та зв'язків з громадськістю



О. Б. Жильцов
30 09 2020 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Реклама і PR в бізнесі: Рекламний менеджмент
для студентів

спеціальності *061 Журналістика та інформація*
освітнього рівня *першого (бакалаврського)*
освітньої програми *061.00.02 «Реклама та зв'язки з громадськістю»*

КІЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА	
Ідентифікаційний код 02136554	
Начальник відділу	
моніторингу якості освіти	
Програма №	2957/20
Шеєнко	(підпись) (прізвище, ім'я, по- ліття)
«	20

Київ - 2020

Розробник:

Ужанська Тетяна Іллівна, старший викладач кафедри реклами та зв'язків з громадськістю

Викладач:

Ужанська Тетяна Іллівна, старший викладач кафедри реклами та зв'язків з громадськістю

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри реклами та зв'язків з громадськістю.

Протокол № 6 від 27 грудня 2019 року

Завідувач кафедри Новохатько Л. М. Новохатько

Робочу програму погоджено із гарантом освітньо-професійної програми з реклами і зв'язків з громадськістю.

24. 12 2019 року

Гарант освітньо-професійної програми з реклами і зв'язків з громадськістю
Новохатько Л. М. Новохатько

Робочу програму перевірено
_____ 20 р.

Заступник директора Інституту журналістики
з науково-методичної та навчальної роботи

О. А. Росінська

Пролонговано

на 20_/_/20__ н.р. підпис (ПІБ), «___» __ 20 __ р., протокол № _____

на 20_/_/20__ н.р. підпис (ПІБ), «___» __ 20 __ р., протокол № _____

на 20_/_/20__ н.р. підпис (ПІБ), «___» __ 20 __ р., протокол № _____

на 20_/_/20__ н.р. підпис (ПІБ), «___» __ 20 __ р., протокол № _____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	дenna	заочна
Вид дисципліни	основна	-
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	-
Загальний обсяг кредитів/годин	3/90	-
Курс	3	-
Семестр	6	-
Кількість змістових модулів з розподілом	3	-
Обсяг кредитів	3	-
Обсяг годин, в тому числі:	90	-
Аудиторні	42	-
Модульний контроль	6	-
Семестровий контроль	6	-
Самостійна робота	36	-
Форма семестрового контролю	комплексний іспит	-

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни «Рекламний менеджмент» полягає в освоєнні студентами положень, пов’язаних з управлінням рекламною діяльністю фірм на основі маркетингу, виходячи з об’єктивних закономірностей формування та розвитку системи управління рекламною діяльністю, відображення сучасного стану всіх видів досліджень і практичних розробок у сфері реклами. Викладання дисципліни спрямоване на формування у студентів понять про важливість та значення управління рекламною діяльністю, допомогти студентам поглибити знання щодо принципів, завдань, функцій, методів і видів управлінських стратегій.

Завдання дисципліни передбачають такі процеси:

- *розвивати інтегральну компетентність*: здатність виконувати складні спеціалізовані завдання в галузі рекламного менеджмента, що передбачає застосування положень і методів соціально-комунікаційних та інших наук щодо забезпечення ефективності управлінської комунікаційної діяльності в умовах бізнесу;
- *розвивати загальні компетентності*:
 - ЗК-3 Громадянська. Здатність до реалізації прав і обов’язків громадянина України. Здатність робити свідомий соціальний вибір та застосовувати демократичні технології прийняття рішень. Повага до Батьківщини, народу, держави, її символіки, традицій, мови. Уміння діяти з соціальною відповідальністю та громадською свідомістю.

- ЗК-5 Самоосвітня. Здатність розвивати й підтримувати на якісному рівні професійну діяльність. Здатність до самостійної пізнавальної діяльності, самоорганізації та саморозвитку. Спрямованість на розкриття особистісного потенціалу та самореалізацію. Прагнення до особистісно-професійного лідерства та успіху
 - ЗК-6 Емоційний інтелект та емоційна компетентність. Усвідомлення власного емоційного стану, самоконтроль і саморегуляція; самоповага і впевненість; уміння долати труднощі, стійкість до стресів; загальний оптимістичний настрій, ініціативність, налаштованість на позитивний результат.
 - ЗК-7 Міжособистісна взаємодія. Готовність та здатність виконувати проекти у складі групи, брати на себе відповідальність за виконання спільних робіт.
- *розвивати фахові компетентності спеціальності:*
 - ФК-1 Когнітивно-професійна.. Здатність оцінювати отримані знання з погляду можливості їх застосування у професійній діяльності. Здатність до мультизадачності, комплексного вирішення складних багатоаспектних завдань рекламного менеджменту у бізнесі.
 - ФК-2 Інформаційна. Здатність створювати інформаційний продукт та ефективно його просувати. Здатність застосовувати традиційні та сучасні інформаційні технології у професійній діяльності. Знання специфіки створення і функціонування ЗМІ та забезпечення ефективної взаємодії з ними при вирішенні проблем реклами та менеджменту. Здатність до ефективного обрання медіаресурсів (телебачення, радіо, преса, зовнішня реклама, інтернет) для досягнення оптимального результату реалізації реклами та політики компанії.
 - ФК-4 Управлінська. Здатність організовувати й контролювати командну професійну діяльність. Розуміння основного алгоритму менеджерської діяльності (планування, організація, мотивація, контроль), володіння технологіями самоменеджменту. Володіння методиками оцінки ефективності реклами та PR-діяльності.
 - ФК-5 Аналітико-прогностична. Здатність проводити дослідження для ефективного просування бізнес-інтересів компанії. Здатність виконувати аналітико-прогностичну діяльність на основі дослідження сучасного ринку бізнесу. Уміння проводити якісні та кількісні дослідження з реклами та PR у сфері комерційної діяльності. Здатність передбачити тенденції та перспективи розвитку реклами та PR-бізнесу в умовах глобалізації та світової трансформації.
 - ФК-6 Проектна. Здатність організовувати й проводити професійну діяльність у сфері соціальних комунікацій. Обізнаність в особливостях проектної діяльності, готовність до її реалізації. Знання сутності брендингу, неймінгу, іміджевих технологій. Володіння інформацією щодо концепцій створення фірмового стилю, можливостей розробки неймінгу. Уміння застосовувати технології

розробки стратегії (місії, слогану, унікальності тощо) для комерційних та некомерційних організацій, оцінки її ефективності та потенціалу. Уміння створювати ефективні інформаційні приводи. Можливість розробки та написання сценаріїв комунікаційних заходів. Уміння супроводжувати комунікаційні заходи рекламного менеджменту.

Фахові компетентності формуються у Центрі сучасних комунікацій Інституту журналістики Університету Грінченка

3. Результати навчання за дисципліною

Програмні результати навчання:

- знання понять, категорій, систем та володіння інструментами рекламного менеджменту;
- знання особливостей планування, організації та контролю рекламної діяльності;
- розуміння рекламної комунікації;
- здатності до творчого пошуку напрямів і ресурсів поліпшення ефективності комунікаційних елементів в рекламних або комунікативних агентствах;
- здатність здійснювати управління рекламною діяльністю;
- методики та інструменти рекламного менеджменту;
- застосовувати методи та стратегії рекламного менеджменту;
- здатність правильно визначати існуючу управлінську проблему в рекламному бізнесі і приймати відповідні рішення;
- сплановувати рекламну діяльність відповідно до обґрунтованих управлінських рішень;
- здійснювати управління рекламною кампанією.

4. Структура навчальної дисципліні

Тематичний план для денної форми навчання .

5. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1 СУТНІСТЬ РЕКЛАМНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Тема 1 Рекламний менеджмент: основні поняття , сутність та напрями

Роль і значення рекламного менеджменту як науки і навчальної дисципліни. Цілі, завдання рекламного менеджменту. Напрямки рекламного менеджменту в Україні.

Тема 2. Сутність і функції реклами в системі менеджменту

Механізм дії реклами. Модель ефективної рекламної комунікації. Сучасна теорія корпоративної реклами. Психологічні основи менеджменту. Процес сприйняття реклами.

Тема 3. Рекламне дослідження ринку

Особливості маркетингових досліджень в рекламі . Аналіз прийняття рішення про проведення рекламної кампанії. Дослідження цілей реклами. Взаємозв'язок цілей та методичних підходів до дослідження рекламної діяльності

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2 ПЛАНУВАННЯ РЕКЛАМНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 4. . План реклами діяльності

Планування та аналіз основних засобів маркетингових комунікацій. Процес вибору методів та інструментів реклами. Взаємозв'язок плану реклами діяльності та медіаплану.

Тема 5. Стратегічне планування в рекламі

Стратегія реклами: сутність та процес розроблення.

Класифікаційні ознаки та види реклами. Дослідження та аналіз рекламних цілей.

Етапи стратегічного планування. Стратегія реклами: сутність та процес розроблення. Класифікаційні ознаки та види реклами діяльності. Етапи стратегічного планування.

Тема 6. Розроблення рекламного бюджету

Формування рекламного бюджету. Методи розрахунків бюджетів.

Бюджети із завдань комунікацій. Бюджети, орієнтовні на ринок. Аналіз ефективності основних рекламних засобів. Оцінка ефективності рекламних стратегій. Критерії та фактори ефективності рекламних стратегій..

Тема 7. Види рекламних агентств

Агентства з повним циклом послуг. Спеціалізовані агентства. Агентства орієнтовані на промисловість. Творчі майстерні. Агентства в середині фірми і віртуальні агентства.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3 **ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКЛАМНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ**

Тема 8. Система організації рекламної діяльності

Структура організації рекламного процесу. Принципи організаційної побудови. Умови ефективності управління рекламною діяльністю.

Тема 9. Організація реклами

Класифікаційна характеристика рекламних кампаній. Чинники, які впливають на вибір мети реклами.

Стадії співпраці між рекламодавцем і рекламним агентством.

Формування інформаційної бази реклами для реклами агентства.

Тема 10. Поняття про рекламне агентство

Рекламне агентство, його завдання і функції.

Класифікація рекламних агентств. Функції рекламних агентств.

Менеджер рекламного агентства, його функціональні обов'язки.

Тема 11. Оцінка ефективності рекламних агентств.

Методика оцінювання ефективності.

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Мак си ма ль на к- ст ь ба лі в за од ин иц ю	Модуль 1			Модуль 2		Модуль 3	
		макс им ал кільк іст ь од ин иц ь	кіл ьн а кі ль кіс ть ба лі в	макс имал ьна оди ни ць	кільк ість один иць	макс имал ьна кільк ість балів		
Відвідування лекцій	1	3	3	2	2	1	1	
Відвідування на семінарському занятті	1	-	-	2	2	2	2	
Відвідування на практичному занятті	1	3	3	3	3	4	4	
Робота на семінарському занятті	10	-	-	2	20	2	20	
Робота на практичному занятті	10	3	30	3	30	4	40	
Виконання завдань для самостійної	5	3	15	3	15	3	15	

роботи						
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1
<i>Разом</i>	280		76		97	
Максимальна кількість балів	280					
Розрахунок коефіцієнта $280 : 60 = 4,67$						
Приклад розрахунку: Студент набрав 245 балів						
Оцінка: $245 : 4,67 = 53$ бали (+ іспит в межах 40 балів)						

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

1. Відпрацювати та застосувати основні види та засоби рекламного менеджменту.

2. Вивчити та вміти аналізувати особливості організації і планування реклами. Завдання відповідно до кейсу.

3. Підготувати творчу роботу щодо аналізу рекламної кампанії, її структури, функцій та бюджету.

4. Обрати будь-який існуючий вид рекламного агентства, який користується попитом та вміти проаналізувати структуру, функції, замовників рекламної продукції та визначити конкурентоспроможність. Відповідь обґрунтувати та представити в презентаційному вигляді.

5. За існуючими критеріями проаналізувати та оцінити привабливість визначеного бренду. Обґрунтувати відповідь.

6. Сутність позиціонування та стратегії брендингу у рекламному менеджменті. Вплив на оцінку ефективності. Обґрунтувати відповідь.

7. Дослідження та аналіз комплексу просування рекламних послуг. Провести аналіз: цільових ринків, цільової аудиторії, аналіз потреб, характеристики продуктів, інструменти та комунікативні стратегії, завдяки яким можна вплинути на споживачів. Представити результати дослідження у вигляді обґрунтування.

8. Творча робота щодо обґрунтування рекламного бюджету. Проаналізувати чотири фірми щодо організації рекламної діяльності. Проаналізувати особливості рекламного бюджету. Визначити ефективні рішення щодо існуючих проблем, шляхи застосування маркетингових комунікацій. Представити результати дослідження у вигляді обґрунтування.

9. Застосування інструментів та методик визначення ефективності рекламної діяльності. 1. Аналіз представленого кейсу. Представити результати дослідження у вигляді обґрунтування.

Додаткові завдання з дисципліни «Рекламний менеджмент»:

- ✓ Завдання 1. Створення рекламних заголовків визначених фірм. Написати за якими параметрами відбувається моніторинг. Обґрунтуйте відповідь.
- ✓ Завдання 2. Психологічні аспекти процесу сприйняття рекламного звернення.
- ✓ Завдання 3. Алгоритм стратегічного планування в рекламі.

Оцінювання самостійної роботи здійснюється за такими критеріями:

- ступінь засвоєння фактичного матеріалу, який вивчається;
- розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються;
- уміння поєднати теорію з практикою при розгляді конкретних ситуацій, створенні власних проектів (творча кваліфікаційна робота), розв'язанні завдань, винесених для самостійного опрацювання, і завдань, винесених на розгляд в аудиторії;
- ознайомлення з базовою та додатковою рекомендованою літературою;
- логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і під час виступів в аудиторії, уміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Виконання модульних контрольних робіт здійснюється самостійно кожним студентом у вигляді електронного документу або презентації власного проекту.

Модульна контрольна робота проводиться після вивчення певного змістового модуля. Оцінюється за виконання завдань у формі, зазначеній викладачем у робочій програмі. Formи модульного контролю – проведення модульних робіт, що передбачають використання набутих теоретичних знань та практичних навичок: відповіді на запитання, створення документаційної бази по власним проектам, презентація проектів тощо.

Кількість модульних контрольних робіт з навчальної дисципліни – 3, виконанняожної роботи є обов'язковою.

Модульна контрольна робота № 1,2,3.

Завдання: 1. Відповісти на теоретичні запитання. 2. Проаналізувати практичне завдання, щодо процесу маркетингових досліджень та застосування певних інструментів та методик. 3. Розв'язати представлений рекламний бриф.

Критерії оцінювання:

1) розуміння, ступінь засвоєння теоретичних знань та практичних навичок, отриманих у процесі вивчення навчальної дисципліни;

2) ознайомлення з базовою та додатковою рекомендованою літературою;

3) уміння наводити приклади визначених проблем, рішення цих проблем; аналізувати та класифікувати методики дослідження;

4) уміння поєднати теорію з практикою при розгляді конкретних ситуацій, розв'язанні завдань;

5) логіка, структура, стиль підготовки власного дослідження, уміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки;

6) повнота відповіді на питання, якість і самостійність виконання завдання; творчий підхід й ініціативність у виконанні завдання.

При оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань. Правильне виконання всіх завдань оцінюється максимально у 25 балів. Передбачається використання набутих теоретичних знань та практичних навичок: відповіді на запитання, розв'язання ситуаційних завдань.

Всього в роботі два теоретичних і одне практичне звання. Оцінка за 1 теоретичне – 5 балів, 2 теоретичне – 5, практичне – 15 балів.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Семестровий контроль є результатом вивчення кожного модуля, який містить підсумок усіх форм поточного контролю та виконання модульної контрольної роботи. Семестровий контроль включає бали за поточну роботу студента на семінарських, практичних заняттях, виконання самостійної роботи, модульних контрольних робоїт. Семестровий контроль знань студентів проводиться у формі іспиту і здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу.

Підсумкове оцінювання знань студентів з дисципліни «Рекламний менеджмент» відбувається у межах комплексної дисципліни «Реклама і PR в бізнесі».

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

1. Обґрунтувати сутність, цілі та завдання рекламного менеджменту.
2. Проаналізувати види реклами.
3. Охарактеризувати механізм дії реклами.
4. Охарактеризувати рекламу як ефективний інструмент маркетингу.
5. Охарактеризувати процес планування ефективної рекламної кампанії.
6. Проаналізувати модель поведінки споживача.
7. Охарактеризувати ефекти рекламного впливу на споживацьку аудиторію.
8. Проаналізувати вплив носія реклами на споживача.
9. Дослідити види засобів та носіїв реклами.
10. Охарактеризувати процес сприйняття реклами.
11. Обґрунтувати основні показники прийняття рішень про купівлю.
12. Дослідити напрями рекламного дослідження ринку.
13. Охарактеризувати цілі рекламного дослідження ринку.
14. Проаналізувати прийняття рішення про проведення рекламної кампанії.
15. Охарактеризувати розробку рекламного плану.
16. Обґрунтувати дослідження цілей реклами.
17. Обґрунтувати дослідження комунікативних цілей реклами.
18. Проаналізувати вплив рекламного звернення на ЦА
19. Проаналізувати сучасну теорію корпоративної реклами.
20. Охарактеризувати структуру організації рекламної діяльності фірми.
21. Проаналізувати схему класичної реклами товару.
22. Обґрунтувати процес рекламної комунікації.
23. Проаналізувати організацію та структуру рекламного процесу.
24. Дослідити за різними складовими рекламні агенції.
25. Охарактеризувати розробка та виготовлення рекламних звернень.
26. Проаналізувати планування рекламних кампаній.
27. Як розробити ефективну рекламну кампанію ?
28. Опрацювання плану використання засобів мас-медіа.

29. Планування ефективної рекламної кампанії.
30. Обґрунтувати контроль результатів ефективної рекламної кампанії.
31. Проаналізувати рекламну підтримку загально корпоративному іміджу.
32. Особливості менеджменту рекламодавця.
33. Прогнозування результатів і контроль за рекламною кампанією.
34. Охарактеризувати класифікацію реклами на основі етапів життєвого циклу товару.
35. Обґрунтувати процес сприйняття реклами. Чуттєва реакція на рекламу.
36. Проаналізувати правові аспекти рекламної діяльності.
37. Обґрунтувати класифікацію реклами за цільовою аудиторією.
38. Охарактеризувати доцільність проведення досліджень у рекламному менеджменті.
39. Обґрунтувати структура рекламної діяльності.
40. Проаналізувати доцільність проведення дослідження та аналіз реклами кампанії.

Орієнтовний перелік практичних завдань для іспиту (виконується на основі ситуаційних завдань):

1. Розкрити сутність основних засобів поширення реклами.
2. Розкрити особливості агенцій, які пропонують зовнішню рекламу.
3. Провести аналіз рекламних агенцій визначеного переліку.
4. Висвітлити необхідність проведення рекламного дослідження ринку.
5. Продемонструвати специфіку процесу рекламного дослідження.
6. Продемонструвати специфіку стратегічного планування реклами діяльності.
7. Створення плану рекламної кампанії.
8. Провести дослідження та проаналізувати структуру рекламних агенцій.
9. Провести дослідження управлінських структур рекламних компаній.
10. Обґрунтувати стратегії менеджменту в визначених рекламних та комунікативних агенціях.
11. Визначити функції рекламних агенцій з наведенням конкретних прикладів.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

IV. Навчально-методична карта дисципліни "Рекламний менеджмент"

Разом: 90 год., лекції – 14 год., практичні – 20 год., семінарських – 8

самостійна робота – 36 год., модульний контроль – 6 год.

Модулі	Змістовий модуль I	Планування рекламної діяльності		
Назва модуля	Сутність рекламиного менеджменту	Змістовий модуль II		
Кількість балів за модуль	76	Планування реклами		
Лекції	Відвідування – 3 б.	Відвідування – 2 б.		
Теми лекцій	Рекламний менеджмент. Сутність, функції, поняття, системи менеджменту	Сутність і функції реклами в системі менеджменту	. Рекламне дослідження ринку	. Стратегічне планування в рекламі
Теми семінарських, відвідування та робота				Види рекламних агентств
Теми практичних занять	Практична робота по визначеню понять, Роль реклами в різних аспектах	Класифікація реклами.Роль і функції реклами.Закон реклами вимірювання охоплення штучової аудиторії.	Стратегічне планування в рекламі	Види рекламних агентств
Самостійна робота		Процес рекламиного дослідження. Методи вимірювання охоплення	Практичне застосування аналізу складових рекламних діяльності.	Стратегія реклами .Використання сучасних рекламних стратегій.
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 – 25 б.	1+10 б.	1+10 б.	1+10 б.
		3x5 б.		3x5 б..
				Модульна контрольна робота 2 – 25 б.

Модулі	Змістовий модуль ІІІ		
Назва модуля	Організація рекламної діяльності підприємств		
Кількість балів за модуль	107		
Лекції	відвідування – 2 б.		
Теми лекцій	Організація рекламної кампанії	Оцінка ефективності рекламних агентств.	
Теми семінарських занять, відвідування, робота	Організація рекламної Кампанії 1+10 б.	Оцінка ефективності рекламних агентств. 1+10 б.	
Теми практичних занять	Структура організації рекламного процесу 2+20 б.	Формування інформаційної бази для рекламодавцем для рекламного агентства. 4+40 б.	Методика оцінювання ефективності 2+20 б.
Самостійна робота	3 x5 б.		
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 – 25 б.		

8..РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Бабічева О.І. Міжнародний маркетинг. Підручник – Київ: Гельветика, 2018. 451 с.
2. Балабанова Л.В., Юзик Л.О. Рекламний менеджмент. Підручник – Київ Центр учебової літератури, 2013 - 392 с.
3. Веселов С.В. Маркетинг в рекламе. Оценка рекламной деятельности. Часть III. Москва : Международный институт рекламы, 2003. 296 с.
4. Викентьев И. Приемы рекламы и Public Relations. Программы – консультанты. 7-е издание. – М. : Бизнес-пресса, 2007. – 380 с.
5. Котлер Ф. Келлер К.Л. Маркетинг менеджмент.12 – е узд. – СПб,: Питер, 2006. – 816 с.
6. Лук'янець Т. І. Рекламний менеджмент: Навч. посіб./ Т.І. Лук'янець - К.: КНЕУ, 2003. – 440 с.
7. Примак Т. О. Маркетинг : Навч. посіб. – Київ :МАУП.2007. – 228 с.
8. Назаров М. Массовая коммуникация в современном мире: методология анализа и практика исследования: Изд. 3-е. – Москва : Едиториал УРСС, 2003.
9. Обрітько Б.А. Реклама і рекламна діяльність/ Б.А. Обрітько – К.: МАУП, 2002. – 240 с
10. Савельєв Є. В.Новітній маркетинг: Навч.посіб. / Є. В. Савельєв, С. І. Чеботар, Д. А. Штефанич та ін. ; За редакцією Є. В. Савельєва. Київ : Знання, 2008. – 420 с. – (Вища освіта ХХІ століття).
11. Старостіна А.О. Маркетингові дослідження національних і міжнародних ринків: Підручник. Київ : ТОВ «Лазарит-Поліграф», 2012. 480 с.
12. Телетов О. С.Маркетингові дослідження: Навч.посіб. К.: Знання України,

Додаткова

13. Айзенберг М. Менеджмент рекламы / М. Айзенберг. – М. : Интел Тех, 1993. – 80 с.
14. Балабанов А.В. Занимательное медиапланирование. - М.: РИП - холдинг, 2003.
15. Бове. Современная реклама / Бове, Аренс. – М. : Довгань, 1995. – 835 с
16. Викентьев И.Л. Приемы Public Relations / И.Л. Викентьев. – Новосибирск : ЦЭРИС, 1993. – 165 с.
17. Власова Н. Рекламный конструктор / Н. Власова. – Новосибирск : Науч.-изд. центр ОИГГМ, Издательство СО РАН, 1998. – 256 с.
18. Геращенко Л. Как написать сценарий рекламного ролика? / Л. Геращенко. – Москва : Диаграмма, 2006. – 96 с.
19. Дэвис С.М. Управление активами торговой марки / С.М. Дэвис ; пер. с англ. ; под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб. : Питер, 2001. – 272 с.
20. Зв'язки з громадськістю: Як їх встановлювати і підтримувати?: Навч.-метод. посібник для працівників органів місцевого самоврядування і

- громадських організацій / О. Сидоренко (авт.-упоряд.), Н. Сидоренко (авт.-упоряд.). - Київ : Центр інновацій та розвитку, 1998. - 99с.
21. Картер Г. Эффективная реклама: Путеводитель для малого бизнеса / Г. Картер ; пер. с англ. ; под общ. ред. Е.М. Пеньковой. Москва : МТ – Пресс, 2001. – 244 с.
22. Краско Т.И. Психология рекламы / Т.И. Краско. – Х. : Студцентр, 2002. 212 с.

Інформаційні ресурси

<http://www.ru> – сайт Соціонет – інформаційний простір з суспільних наук.

<http://www.ru.internews.ru/win/sociology.html> - сайт соціологія:засоби навігації.

<http://www.mediaplanning.com.ua> – сайт Медіапланування.

<http://www.rmh.ru> – сайт дослідного холдінгу ROMIR Monitoring.

<http://www.sostav.ru> – сайт про медіа виміри.