

Київський університет імені Бориса Грінченка
Інститут людини
Кафедра психології особистості та соціальних практик

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
Олексій ЖИЛЬЦОВ
«01» 09 2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Конфліктологія»

для студентів

спеціальності 053 Психологія

освітнього рівня першого (бакалаврського)

освітньої програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління



Київ – 2021

Розробник: Власенко Інна Анатоліївна, кандидат психологічних наук, старший викладач кафедри психології особистості та соціальних практик

Викладач:

Власенко Інна Анатоліївна, кандидат психологічних наук, старший викладач кафедри психології особистості та соціальних практик

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри психології особистості і соціальних практик
Протокол від «27» серпня 2021 р. № 7

Завідувач кафедри _____ (підпис) Оксана СЕРГЄЄНKOBA

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 053.00.03 Психологія)

27.08.2021 р.

Керівник освітньої програми _____ (підпис) Валерій ПОЛЩУК

Робочу програму перевірено

01.09.2021 р.

Заступник директора _____ (підпис) Роман ПАВЛЮК

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № ____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	6/180	
Курс	3	
Семестр	5, 6	
Кількість змістових модулів з розподілом:	6	
Обсяг кредитів	6	
Обсяг годин, в тому числі:	180	
Аудиторні	70	
Модульний контроль	12	
Семестровий контроль	30	
Самостійна робота	68	
Форма семестрового контролю	екзамен	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, адекватно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Завдання:

- виявлення природи конфліктів;
- визначення їх видів і динаміки розвитку;
- вивчення методів прогнозування, діагностування та попередження конфліктів;
- формування системи знань та практичних навичок управління конфліктами та їх трансформації;
- вивчення способів конструктивного розв'язання конфліктів;
- формування навичок організації взаємодії сторін у конфлікті, посередництва у конфліктах;
- вдосконалення навичок саморегуляції майбутніх фахівців.

3. Результати навчання за дисципліною

Відповідно до Освітньо-професійної програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Конфліктологія» забезпечує формування таких **загальних та фахових компетентностей**:

- ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.
- ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії,
- ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- СК2. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.
- СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.
- СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).
- СК12. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
- СК15. Здатність формувати та підтримувати психологічний мікроклімат в колективі, розвивати корпоративну культуру.

Відповідно до Освітньо-професійної програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Конфліктологія» забезпечує оволодіння такими **програмними результатами навчання**:

- ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.
- ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.
- ПР11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.
- ПР14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.

- ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.
- ПР20. Демонструвати навички запобігання та вирішення виробничих конфліктів, створення й підтримання сприятливої психологічної атмосфери в організації.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
1	2	3	4	5	6	7	8
Змістовий модуль 1. Загальні питання конфліктології							
Тема 1. Конфлікт як об'єкт вивчення конфліктології	16	2	2	2			10
Тема 2. Структура і динаміка конфлікту	6	2		4			
Тема 3. Вивчення конфліктів у психології	2		2				
Модульний контроль	2						
Разом	28	4	4	6			10
Змістовий модуль 2. Види конфліктів							
Тема 4. Психологічні причини виникнення конфліктів	6	2	2	2			
Тема 5. Переживання внутрішньоособистісних конфліктів	18	2	2	2			12
Модульний контроль	2						
Разом	24	4	4	4			12
Змістовий модуль 3. Особливості поведінки людини в конфлікті							
Тема 6. Психологічні особливості міжособистісних та міжгрупових конфліктів	20	4	4				12
Тема 7. Поведінка людини в конфлікті	8	2	2	4			
Модульний контроль	2						
Разом	30	6	6	4			12

Змістовий модуль 4. Комунікативні практики у вирішенні конфліктів							
Тема 8. Управління конфліктами	4	2		2			
Тема 9. Переговорна практика у вирішенні конфліктів	16		4				12
Модульний контроль	2						
Разом	22	2	4	2			12
Змістовий модуль 5. Психологічна допомога у вирішенні конфліктів							
Тема 10. Психологічне посередництво у вирішенні конфліктів	14	2	2				10
Тема 11. Участь третьої сторони у вирішенні конфліктів	8	2	2	4			
Модульний контроль	2						
Разом	24	4	4	4			10
Змістовий модуль 6. Конфлікти в різних сферах взаємодії							
Тема 12. Сімейні конфлікти	4	2		2			
Тема 13. Психологічні методи у вирішенні організаційних конфліктів	16	2	2				12
Модульний контроль	2						
Разом	22	4	2	2			12
Семестровий контроль	30						
Усього	180	24	24	22			68

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальні питання конфліктології

Лекція 1. Конфлікт як об'єкт вивчення конфліктології (2 год)

Конфліктологія як наука. Об'єкт і предмет конфліктології. Зв'язок з іншими науками. Наукове визначення конфлікту та його ознаки. Методи конфліктології. Методи емпіричного дослідження. Методи моделювання. Структурні методи.

Основні поняття теми:

конфлікт, конфліктологія, спостереження, опитування, соціометричний метод

Лекція 2. Структура і динаміка конфлікту (2 год)

Структурна модель конфлікту. Образи конфліктної ситуації. Сприймання конфліктної ситуації. Мотиви та потреби в конфлікті. Конструктивні та деструктивні функції конфліктів. Динаміка та ескалація конфлікту.

Основні поняття теми:

конфлікт, активність, сторони, образ конфліктної ситуації, мотив, ескалація, динаміка

Семінар 1. Загальні проблеми конфліктології

Семінар 2. Основи вивчення конфліктів у психології

Практичне 1-2. Аналіз структури конфлікту

Практичне 3. Динаміка конфлікту

Змістовий модуль 2. Види конфліктів

Лекція 3. Психологічні причини виникнення та класифікація конфліктів (2 год)

Організаційні причини. Соціально-психологічні причини. Особистісні причини. Особистісна складова конфлікту. Особистісні та об'єктивні фактори виникнення конфлікту. Типологія конфліктних особистостей. Класифікація конфліктів.

Основні поняття теми:

причини конфлікту, конфліктність, конфліктна особистість, психологічна несумісність, фаворитизм

Лекція 4. Внутрішньоособистісні конфлікти (2 год)

Внутрішньоособистісний конфлікт як феномен. Причини внутрішніх конфліктів, їх види. Переживання як основа ВОК. ВОК і адитивна поведінка. Шляхи і способи подолання ВОК. Профілактика ВОК.

Основні поняття теми:

внутрішньоособистісний конфлікт, дезінтеграція, амбівалентність, мотиваційний конфлікт, рольовий конфлікт, конструктивний конфлікт, деструктивний конфлікт, захисні механізми

Семінар 2. Причини конфліктів

Семінар 3. Переживання внутрішньоособистісних конфліктів.

Практичне 4. Діагностика внутрішньоособистісних конфліктів, способи їх подолання

Практичне 5. Конфліктні ситуації: причини, поведінка, потреби

Змістовий модуль 3. Особливості поведінки людини в конфлікті**Лекція 5. Психологічні особливості міжособистісних конфліктів (2 год)**

Міжособистісні конфлікти. Їх види, функції. Чинники та форми прояву МОК. Мотиваційний підхід у вивченні міжособистісних конфліктів. Поняття про рольові та мотиваційні конфлікти. Когнітивний контекст міжособистісних конфліктів. МОК у діяльній підході. Вирішення міжособистісних конфліктів.

Основні поняття теми:

міжособистісний конфлікт, потреби, інтереси сторін, конкуренція, рольовий конфлікт, мотиваційний конфлікт.

Лекція 6. Групові конфлікти (2 год)

Групові конфлікти. Міжгруповий конфлікт як феномен. Підходи до їх вивчення. Мотиваційний підхід (Л. Берковіц). Ситуаційний підхід (М.Шериф.) Спільність конфліктів різних видів. Межі конфліктів (просторові, часові, суб'єктні).

Основні поняття теми:

міжособистісний конфлікт, груповий конфлікт, аутгрупова ворожість, відносна депривація, упередження, установки, ресурси

Лекція 7. Поведінка людини в конфлікті (2 год)

Реакції людини на проблеми. Уникнення конфлікту (механізми внутрішнього захисту), боротьба, діалог. Стратегії поведінки в конфлікті. Сітка Томаса – Кілмена. Орієнтування учасників на власні інтереси /інтереси партнера. Прийоми послаблення позиції учасників конфлікту. Силовий вплив, психологічна редукація, компрометація. Прийоми конструктивного спору за Кратохвілом. Прийоми психологічної самооборони.

Основні поняття теми:

домінування, уникнення, поступливість, співпраця, компроміс, силовий вплив, комунікація

Семінар 4. Міжособистісні конфлікти, їх діагностика

Семінар 5. Стратегії і тактики поведінки в конфлікті

Семінар 6. Групові конфлікти.

Практичне 6-7. Тренінгове заняття «Конфліктна взаємодія»

Змістовий модуль 4. Комунікативні практики у вирішенні конфліктів

Лекція 8. Управління конфліктами (2 год)

Процес діагностики та прогнозування конфлікту. Зміст процесу управління конфліктами (прогнозування, запобігання і стимулювання, регулювання, розв'язання). Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів. Переговорна практика і конфлікти. Форми завершення конфліктів (наси́льство, роз'єднання, примирення). Фактори керованості конфліктом.

Основні поняття теми:

діагностика конфлікту, прогнозування, стимулювання конфлікту, розв'язання, врегулювання конфліктів, переговори

Семінар 8. Гарвардський метод переговорів

Семінар 9. Комунікація у вирішенні конфліктів

Практичне 8. Управління конфліктами

Змістовий модуль 5.

Психологічне посередництво у вирішенні конфліктів

Лекція 9. Психологічне посередництво у конфлікті (2 год)

Поняття про психологічне посередництво. Принципи посередництва в конфлікті. Етапи посередництва. Функції посередника. Прийоми та інструменти психологічного посередництва в конфлікті.

Основні поняття теми: нейтральність посередника, конфіденційність, комунікативні навички

Лекція 10. Участь третьої сторони у вирішенні конфліктів (2 год)

Переговорні моделі. Основні форми вирішення конфліктів за допомогою третьої сторони. Арбітраж, медіаторство, примирення. Принципи медіації. Ефективність медіаторства. Межі застосування. Техніки медіаторства.

Основні поняття теми: переговори, медіація, нейтральність, самовизначення сторін, конфіденційність, арбітраж, фасилітація

Семінар 10. Психологічне посередництво у конфлікті

Семінар 11. Медіація як соціально-психологічна технологія.

Практичні 9-10. Психологічні практики медіації.

Змістовий модуль 6. Конфлікти в різних сферах взаємодії

Лекція 11. Сімейні конфлікти (2 год)

Сімейні конфлікти: специфіка, види. Чинники виникнення сімейних конфліктів. Особливості поведінки, стилів реагування та вирішення протиріч як моделі взаємодії у конфліктній ситуації. Первинні та вторинні здібності у виникненні сімейних конфліктів. Форми роботи психолога з сімейними конфліктами

Основні поняття теми: сімейний конфлікт, сім'я як система, сімейні ролі, адаптація, генограма, психодрама

Лекція 12. Специфіка організаційних конфліктів

Типи, причини та особливості конфліктів в організації. Вертикальні та горизонтальні конфлікти. Трудові конфлікти. Інноваційні конфлікти. Форми впливу керівника на підлеглих. Помилки керівників в управлінні. Соціально-психологічний клімат у колективі.
Основні поняття теми: організаційний конфлікт, стиль керівництва, соціально-психологічний клімат, управління

Семінар 12. Особливості вирішення організаційних конфліктів

Практичне 11. Практики вирішення конфліктів

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5		Модуль 6	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2
Відвідування семінарських занять	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1
Робота на семінарському занятті	10	2	20	2	20	3	30	2	20	2	20	1	10
Відвідування практичних занять	1	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1
Робота на практичному занятті	10	3	30	2	20	2	20	1	10	2	20	1	10
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Разом			87		76		88		64		76		54
Максимальна кількість балів: 445													
Коефіцієнт для переведення у 60-бальну шкалу: 7,42													
Підсумковий контроль: екзамен - 40 б.													

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Змістовий модуль 1. Загальні питання конфліктології

Тема 2. Сутність і структура конфлікту – 10 год.

Складіть таблицю конфліктогенів. Проведіть спостереження за собою, власною поведінкою протягом двох тижнів і відзначте в таблиці: дату (1-й стовпчик), на які конфліктогени реагуєте Ви (2-й стовпчик); які конфліктогени Ви використовуєте самі – у відносинах із рідними, близькими, друзями (3-й стовпчик). Проведіть письмовий аналіз таблиці: закономірності, тенденції, особливості, що стали помітні Вам – 5 балів.

Змістовий модуль 2. Види конфліктів

Тема 4. Психологічні причини виникнення конфліктів – 12 год.

Підготуйте презентацію на основі аналізу літературних джерел на тему «Подолання внутрішньоособистісних конфліктів засобами психотерапії». Обсяг – 10-12 змістовних слайдів – 5 балів.

Змістовий модуль 3. Особливості поведінки людини в конфлікті

Тема 8. Поведінка людини в конфлікті – 12 год.

Проведіть консультацію з проблем конфліктної взаємодії (вид конфлікту – за запитом клієнта). Виступіть у позиції психолога. Проаналізуйте з клієнтом предмет обговорення (конфлікт) задля визначення причин виникнення конфлікту та мотивів сторін. З'ясуйте, на якому етапі розвитку перебуває конфлікт, які фактори сприятливі для його вирішення. Завершіть рефлексією Вашої роботи як психолога (що вдалось/з чим були труднощі, можливі способи їх подолання). Оформіть результати аналізу як есе. Обсяг – 1-1,5 сторінки А4

Змістовий модуль 4. Управління конфліктами

Тема 9. Переговорна практика у вирішенні конфліктів – 12 год.

Підготуйте захід, спрямований на розвиток навичок проведення переговорів певної цільової групи (інтерактивний захід, тренінг, групову дискусію, семінар – на вибір студента). Вкажіть контингент учасників, мету, завдання, структуру заходу, основні змістовні вектори – 5 балів.

Змістовий модуль 5. Комунікативні практики у вирішенні конфліктів

Тема 10. Психологічне посередництво у вирішенні конфліктів – 10 год.

На основі аналізу літератури сформууйте перелік компетентностей та якостей, потрібних психологу-посереднику (7-8 компетентностей, 5-6 якостей). У парах оцініть наявні у Вас і іншого студента компетентності та якості (по 5-бальній шкалі). Знайдіть в літературі і позначте, як доцільно розвивати недостатньо розвинуті у Вас компетентності – 5 балів.

Змістовий модуль 6. Конфлікти в різних сферах взаємодії

Тема 13. Психологічні методи у вирішенні організаційних конфліктів – 12 год.

На основі аналізу літератури підготуйте власний алгоритм вирішення організаційних конфліктів (вид конфлікту – на вибір студента). Зафіксуйте кожен фрагмент алгоритму з поясненням дій на кожному етапі. Використайте сучасні технології для візуалізації алгоритму (mindmap, coogle, canva та ін.) – 5 балів.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульні контрольні роботи виконуються в електронній комбінованій формі.

Таблиця 6.3.1

Зміст і критерії оцінювання модульних контрольних робіт

Змістовий блок і його призначення	Форма	Максимальна кількість балів
Перший (визначення якості володіння базовими поняттями)	тести	15
Другий (виявлення здатності до аналізу, синтезу, конкретизації й узагальнення змісту навчальної дисципліни)	запитання, що передбачає розгорнуту відповідь	4
Третій (встановлення спроможності до застосування знань на практиці)	психологічна задача	6

- 6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.
Семестровий контроль проводиться у вигляді екзамену.

Таблиця 6.4

Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

- 6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю

1. Поняття конфлікту. Сутність, ознаки конфлікту.
2. Функції конфліктів.

3. Конфліктологія як наука. Об'єкт і предмет конфліктології. Зв'язок конфліктології з іншими науками.
4. Динаміка конфлікту. Основні етапи та фази конфлікту.
5. Структурні компоненти конфлікту.
6. Класифікації конфліктів.
7. Групи методів дослідження конфліктів у конфліктології.
8. Поняття про внутрішньоособистісні конфлікти. Їх ознаки. Попередження внутрішньоособистісних конфліктів.
9. Аналіз і типологія конфліктогенів як чинників конфліктів. Особистісна складова конфлікту.
10. Стилі поведінки в конфліктних ситуаціях і вибір адекватного стилю особистістю.
11. Конфлікти в колективі та шляхи їх вирішення.
12. Внутрішньоособистісні конфлікти: їх суть, місце та роль у становленні особистості.
13. Міжособистісні конфлікти: суть, причини та шляхи розв'язання.
14. Групові конфлікти, їх види та особливості.
15. Психологічні особливості конфліктів «особистість - група».
16. Психологічні особливості та передумови конфліктності особистості.
17. Переговори як особливий тип розв'язання конфліктів.
18. Конфлікти в організаціях: причини виникнення, профілактика.
19. Особистісні чинники конфліктів в організації.
20. Міжгрупові конфлікти та їх особливості.
21. Вплив рівня розвитку комунікативних навичок на попередження конфліктів.
22. Засоби запобігання конфліктній ситуації в організації.
23. Конструктивні та деструктивні конфлікти.
24. Засоби подолання конфліктності у взаєминах керівника і підлеглих.
25. Психологічні основи розв'язання міжособистісних конфліктів.
26. Психологічні особливості людини як передумови конфліктності особистості.
27. Управління конфліктами в організації.
28. Особливості сімейних конфліктів та їх причини. Шляхи розв'язання сімейних конфліктів.
29. Особливості конфліктів «батьки - діти». Специфіка розв'язання таких конфліктів.
30. Види конфліктів в організаціях. Їх причини. Способи подолання .
31. Влада як соціальний інститут та інструмент управління
32. Напрями формування оптимального соціально-психологічного клімату в колективі.
33. Основні форми розв'язання конфліктів за допомогою третьої сторони.
34. Стратегії і техніки медіаторства.
35. Поняття про переговорну практику як форму вирішення конфліктів.
36. Основні поняття управління конфліктами. Розкрийте їх сутність.
37. Психопрофілактика конфліктів.
38. Прийоми активного слухання співрозмовника у процесі спілкування як фактор зниження конфліктності.
39. Технології допомоги особистості у гострій стресовій ситуації
40. Опишіть роль медіатора у розв'язанні конфліктів
41. Проаналізуйте причини міжособистісних конфліктів.
42. З'ясуйте групи причин конфліктів.
43. Робота з конфліктами в різних напрямках психологічної практики.
44. Типології конфліктних особистостей.
45. Картографія як метод вирішення конфліктів.
46. Психологічне посередництво у процесі подолання конфлікту.
47. Діагностика та прогнозування конфлікту.
48. Медіація у вирішенні конфліктів.
49. Аналіз конфліктних ситуацій.

7. Навчально-методична картка дисципліни

Навчально-методична картка дисципліни «Конфліктологія» для студентів спеціальності 053 Психологія освітньої програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління

Разом: 180 год., лекції – 24 год., семінарські заняття – 24 год., практичні заняття – 22 год., модульний контроль – 12 год., самостійна робота – 68 год.

Назва модуля	Змістовий модуль 1. Загальні питання конфліктології	Змістовий модуль 2. Види конфліктів	Змістовий модуль 3. Особливості поведінки людини в конфлікті	Змістовий модуль 4. Комунікативні практики у вирішенні конфліктів	Змістовий модуль 5. Психологічне посередництво у вирішенні конфліктів	Змістовий модуль 6. Конфлікти в різних сферах взаємодії
К-ть балів за мод.	<i>87 балів</i>	<i>76 балів</i>	<i>88 балів</i>	<i>64 бали</i>	<i>76 балів</i>	<i>54 бали</i>
Теми лекцій	1. Конфлікт як об'єкт вивчення конфліктології (1 бал) 2. Структура і динаміка конфлікту (1 бал)	3. Психологічні причини та класифікація конфліктів (1 бал) 4. Види конфліктів (1 бал)	5. Психологічні особливості міжособистісних конфліктів (1 бал) 6. Групові конфлікти (1 бал) 7. Поведінка людини в конфлікті (1 бал)	8. Управління конфліктами (1 бал)	9. Психологічне посередництво у конфлікті (1 бал) 10. Участь третьої сторони у вирішенні конфліктів (1 бал)	11. Сімейні конфлікти (1 бал) 12. Специфіка організаційних конфліктів (1 бал)
Теми семінарів	1. Загальні проблеми конфліктології (11 балів) 2. Основи вивчення конфліктів у психології (11 балів)	3. Причини конфліктів (11 балів) 4. Переживання внутрішньоособистісних конфліктів (11 балів)	5. Міжособистісні конфлікти, їх діагностика (11 балів) 6. Стратегії і тактики поведінки в конфлікті (11 балів) 7. Групові конфлікти (11 балів)	8. Гарвардський метод переговорів (11 балів) 9. Комунікація у вирішенні конфліктів (11 балів)	10. Психологічне посередництво у конфлікті (11 балів) 11. Медіація як соціально-психологічна технологія (11 балів)	12. Особливості вирішення організаційних конфліктів (11 балів)
Теми практичних занять	1-2. Аналіз структури конфлікту (22 б.) 3. Динаміка конфлікту (11 балів)	4. Діагностика ВОК, способи їх подолання (11 балів) 5. Конфліктні ситуації: причини, поведінка,	6-7. Тренінгове заняття: Конфліктна взаємодія (22 бали)	8. Управління конфліктами (11 балів)	9-10. Психологічні практики медіації (22 бали)	11. Практики вирішення конфліктів (11 балів)

		потреби (11 балів)				
Види поточ. конт.	МКР 1 - 25 балів	МКР 2 - 25 балів	МКР 3 - 25 балів	МКР 4 - 25 балів	МКР 5 - 25 балів	МКР 6 - 25 балів
Самост. робота	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів
Рейтинги бали	<p style="text-align: center;">Загальна кількість балів – 445 Коефіцієнт для переведення у 60-бальну шкалу – 7,42</p>					
Семест. контроль	<p style="text-align: center;">Екзамен – 40 балів</p>					

Основна література:

1. Гірник А.М. Основи конфліктології. – Джерело доступу: <http://westudents.com.ua/knigi/514-osnovi-konflktolog-grnik-am.html>
2. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. – Джерело доступу: <https://www.twirpx.com/file/1780041/>.
3. Миронова О. М. Конфліктологія : навчальний посібник / О. М. Миронова, О.В. Мазоренко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 168 с.
4. Конфліктологія: Конспект лекцій. Для підготовки магістрів усіх форм навчання /В.Я.Галаган, В.Ф.Орлов, О.М.Отич. – К.: ДЕТУТ, 2016. –293 с.

Додаткова література:

1. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
Гришина Н.В. Психологія конфлікта. – Джерело доступу: <http://klex.ru/7lv>.
2. Словник конфліктологічних термінів – Джерело доступу: https://pidruchniki.com/19030106/psihologiya/slovník_terminiv_konfliktologiya
3. Пезешкиан Н. Психотерапія повсякденної життя: тренінг розрешення конфліктів. – СПб.: Речь, 2004. – 288с.
4. Чалдини Р. Психологія впливання. - СПб.: Питер, 2014. – 520 с.
5. Тихомирова Є. Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. - Рівне: Перспектива, 2008. - 240 с.
6. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – Режим доступу: <http://managementlib.ru/books/item/f00/s00/z0000010/index.shtml>
7. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256 с. – Джерело доступу: http://maup.com.ua/assets/files/lib/book/ps_17.pdf

Додаткові ресурси

1. Егідес А.П. Психотехніка синтонного спілкування :http://psychologi.net.ru/iskusstvo_obshheniya/egides-a-p-psikhotekhnika-sintonnogo-obshcheniya.html
2. Столярчук О.А. Психологія сучасної сім'ї: навч. посіб.: http://elibrary.kubg.edu.ua/19502/1/O_Stoliarchuk_PSS_IL.pdf
3. Аллахвердова О.В. Медиация как социально-психологический феномен. – Джерело доступу: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-sotsialno-psihologicheskii-fenomen>