

Теоретические аспекты развития профессионально-педагогической коммуникативной компетенции будущего педагога

Когут И.В., аспирант
Украина, г. Полтава, ПНПУ имени В.Г. Короленко
e-mail: il-140@mail.ru

В современной образовательной системе Украины существенно изменились требования, предъявляемые работодателями к выпускникам профессиональных учебных заведений.

Современный специалист должен обладать достаточно высоким уровнем профессиональной коммуникации. Это позволяет ему эффективно взаимодействовать с представителями педагогического сообщества, что обеспечивает успешность его профессиональной деятельности и дальнейший профессиональный рост.

Практика образования в педагогических учебных заведениях свидетельствует о недостаточном внимании к процессу становления коммуникативной компетенции студентов в области профессиональной деятельности, их профессионально-педагогической коммуникативной компетенции. Современная тенденция доминирования опосредованных форм взаимодействия в учебном процессе (дистанционное обучение, которое активно развивается, тестовые формы контроля) приводит к сокращению возможностей непосредственного речевого диалога педагога со студентом. При этом у студентов в процессе обучения крайне мало возможностей публичных выступлений перед сокурсниками, педагогами, детьми. Поэтому, выходя на практику в школы, студенты испытывают существенные трудности в организации профессионального общения.

Теоретический анализ проблемы рационально начать с анализа основных понятий. В современной психологии и педагогике для характеристики рассматриваемой проблемы используются два основных понятия: общение и коммуникация. В исторической хронологии первым появилось понятие «общение». Термин «коммуникация» – сравнительно молодой, он начал использоваться с начала XX в. [3, 123].

Понятие коммуникация рассматривается в современной научной литературе достаточно часто. Главное в коммуникации – это передача и получение информации между двумя сторонами процесса при помощи знаков понятных данным сторонам. Сторонами могут быть как живые существа, так и технические средства.

В современной коммуникативной литературе педагогическая и профессиональная коммуникация рассматривается как специфичная форма общения, дискурса, формирование которой строится на изучении риторики, теории и культуры речи, социальной и педагогической психологии, этических принципов и норм, исследуется с позиций межличностной, групповой, межкультурной и технической коммуникации.

Общение – это не только обмен информацией, но и обмен опытом, способностями, умениями и навыками, результатами деятельности. Особо подчеркнем, что ученые говорят об общении как о процессе, который осуществляется только между людьми.

В понятиях «общение» и «коммуникация» есть общее – процесс взаимодействия с целью передачи информации, сообщения, обмена мыслями.

Задание нашей статьи рассмотреть теоретические аспекты развития профессионально-педагогической коммуникативной компетентности будущего педагога.

Применительно к педагогической профессии вопросы профессиональной коммуникации и коммуникативной компетенции педагогов рассматривались в исследованиях Н. Б. Буртовой, Н. А. Воробьевой, Т. П. Востриковой, И. К. Гавриловой, Е. Г. Дозорцевой, М. М. Кашапова, В. В. Козлова и др.

Анализ представленных в этих исследованиях подходов к интерпретации понятия «профессионально-педагогическая коммуникация» позволяет выделить ее основные характеристики:

- это процесс возникновения взаимопонимания в определенной профессиональной области (А. И. Каптерев);

- процесс обмена информацией между специалистами (Э. И. Рокицкая, В. А. Минкина);

- профессиональная коммуникация специалистов соответствующего профиля может являться одним из способов повышения квалификации (Е. А. Негуляев);

- включает открытую систему знаний в области коммуникаций и информационных технологий, профессионально ориентированных информационных и коммуникационных умений, актуализация которых происходит в реальных профессионально ориентированных ситуациях (И. Н. Розина);

- позволяет решать задачи по улучшению партнерских отношений, принятию общих целей, налаживанию контакта с коллегами, ведению переговоров и умению работать в команде;

- способствует успешному и легкому вхождению молодого специалиста в профессиональную среду;

- позволяет конструировать профессиональные сообщества (А. Ю. Колянов);

- направлена на саморазвитие и самосовершенствование специалиста в профессиональной деятельности.

Наиболее полную характеристику понятия «профессионально-педагогическая коммуникация» дает Н. А. Воробьева, понимая под ней «профессионально обусловленный процесс обмена информацией между представителями одной профессии в познавательной-трудовой и творческой деятельности, направленный на профессиональное развитие, в ходе которого создаются профессиональные сообщества, характеризующиеся определенными нормами мышления, поведения и взаимодействия между членами сообщества» [1].

В целом нужно еще акцентировать внимание на наличие у педагога таких психологических качеств и способностей, которые влияют на эффективность процесса педагогической коммуникации:

- 1) интерес к людям и работе с ними, наличие потребности и умений общения, общительность, коммуникативные качества;
- 2) способность эмоциональной эмпатии и понимания людей;
- 3) гибкость, оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей студентов;
- 4) умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении;
- 5) умение управлять собой, своим психическим состоянием, своим телом, голосом, мимикой, умение управлять настроением, мыслями, чувствами, умение снимать мышечные зажимы;
- 6) способность к спонтанности (неподготовленной коммуникации);
- 7) умение прогнозировать возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;
- 8) хорошие вербальные способности: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор языковых средств;
- 9) владение искусством педагогических переживаний, которые представляют собой сплав жизненных, естественных переживаний педагога и педагогически целесообразных переживаний, способных повлиять на студентов в требуемом направлении;
- 10) способность к педагогической импровизации, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, заражение, применение различных приемов воздействия, «приспособлений» и «пристроек»).

Профессиональная деятельность педагога невозможна без коммуникации и общения. В современных условиях глобализации, богатства профессиональных информационных потоков, доминирования командных способов работы, внедрения интерактивных технологий во все сферы деятельности педагога профессиональная коммуникация является одним из основных средств решения профессиональных задач. Педагог должен не только осуществлять преподавательскую деятельность, но и быть настроен на продуктивное установление и развитие профессиональных контактов, нацелен на результативный обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия, на восприятие и понимание собеседников. Сегодня педагоги представляют важную профессиональную группу, оказывающую значительное влияние на культуру общества, социально-политические и экономические процессы.

Литература:

1. Воробьева Н. А. Структура профессиональной коммуникации в сфере образования // Письма в Эмиссия.Оффлайн : электронный интернет-журнал. – 2009. – Март [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2009/1314.htm>.

2. Современная энциклопедия [Электронный ресурс]. – URL <http://dic.academic.ru/contents.nsf/enc1p/> (Изд. 2000 г.)
3. Уткина Ю.В. Подходы к уточнению понятия «профессиональная коммуникация педагога» / Ю.В. Уткина // Человек и образование. – 2012. – № 1 (30). – С. 123-129.