

Формирование у подростков безопасного поведения в Интернет-сети

На формирование поведения подростков влияют различные факторы: семья, школа, друзья, социальные институты, средства массовой информации. Одним из факторов, существенно влияющим на процесс формирования поведения подростков, является Интернет-сеть как новая сфера жизнедеятельности подростков. Стремительное развитие и использование в повседневной жизни Интернет-сети дает возможность подросткам искать необходимую информацию, общаться с друзьями. Но несмотря на положительные стороны использования Интернет-сети, она таит в себе опасения и риски для подростков.

Используя Интернет-сеть в повседневной жизни, подростки знакомятся со стереотипами и моделями поведения, нормами деятельности, формируют свою социальную идентичность, собственную самооценку, которая не всегда является адекватной и соответствующей реальной действительности, что характерно для поведенческого компонента деятельности подростков в Интернет-сети.

С точки зрения педагогики поведение рассматривается как совокупность реальных действий, внешних проявлений жизнедеятельности человека. Формирование навыков поведения у подростков предусматривает усвоение выработанных человечеством определенных норм и правил. Главная роль в формировании поведения предстает взрослым, которые изначально выступают для ребенка внешним регулятором поведения, но постепенно переключают эту роль на самого подростка. Как следствие – подросток становится способным самостоятельно руководить своими действиями [8]. Но с развитием информационно-коммуникативных технологий одним из руководящих факторов, который существенно влияет на формирование поведения подростков, является Интернет-сеть.

Изменение поведения подростков в процессе использования Интернет-сети является последствием конечного интереса и результатом длительных изменений [2, с. 16]. Поведение подростка становится внешним проявлением его внутреннего мира, системы его жизненных установок, ценностей, идеалов [6, с. 200].

Многие подростки усваивают информацию непосредственно и не оценивают ее критически. В связи с этим Интернет-сеть влияет на формирования их картины мира, развития сознания и подсознания.

В работах известных исследователей и ученых (О. Вакуленко, С. Кушнарев, Я. Смоляна, Е. Белинская, Н. Чудова, О. Войскунский, К. Янг, Дж. Солитер, Дж. Брунер) рассматриваются разнообразные причины, которые побуждают подростков пользоваться Интернет-сетью для общения,

поиска необходимой информации, проведения досуга, игр в онлан-сети, Интернет-серфинга.

К причинам, которые способствуют формированию безопасного поведения подростков можно отнести:

- мобильность;
- возможность общаться с друзьями со всего мира;
- обмен познавательной информацией;
- желание (или необходимость) анонимно получить помощь, моральную поддержку;
- создание старшеклассником нового позитивного образа «Я», к которому в реальной жизни он будет стремиться;
- желание самосовершенствоваться и самореализоваться.

Среди причин, которые могут негативно влиять на формирование поведения подростков, можно отнести следующие:

- неумение подростка налаживать контакты с окружающими, отсутствие друзей;
- отсутствие у подростка серьезных увлечений, интересов, хобби, которые не связаны с проведением времени в Интернет-сети;
- постоянные стрессы, которые заставляют подростка отстраняться от реального мира и друзей. У такого подростка возникает потребность отделиться от других, спрятаться, никого не видеть, но ему необходима поддержка и общение с людьми, что влечет за собой длительное пребывание в Интернет-сети;
- дезадаптация к реальной жизни:
 - комплекс неполноценности. В Интернет-сети никто не знает, кем является собеседник на самом деле, и он может быть другим, таким, каким он хочет себя видеть.
 - депрессии. Депрессивно больные подростки, которые устали от реальной жизни, ищут смысл своего существования в Интернет-сети.

Отсутствие у подростков навыков безопасного поведения в Интернет-сети создает проблемы психологического и социального характера: Интернет-зависимость, отсутствие друзей в реальной жизни, высокий уровень неуспеваемости, неисполнение собственных обязанностей. Рассмотрим проблемы формирования поведения подростков в контексте рисков, которые существуют в виртуальном мире:

- большое количество необъективной и неправдивой информации, которую может размещать на Интернет-сайтах любой пользователь Интернет-сети;
- приобщение к асоциальным организациям;
- возможность реальной встречи с неизвестными виртуальными собеседниками, которые в реальной жизни могут быть опасными как для подростка в частности, так и для общества в целом;
- навигация без цели;
- большое количество спама;

- распространение порнографии, а также фото и видео-файлов с изображением насилия, в том числе и над детьми.

Как видим, Интернет-сайты имеют значительное количество опасностей, которые влияют на формирование поведения старшеклассников. Но если порнографические материалы или материалы с ненормативной лексикой можно относительно легко идентифицировать и не использовать их или же отстраниться от них, то от нежелательной Интернет-информации других типов старшеклассников защитить очень тяжело. Например, типичная для Интернет-сети анонимность материалов дает возможность размещать любому пользователю необъективную, неправдивую информацию сомнительного качества, так называемый информационный мусор, который ведет к хаотизации и обесценивания интеллектуально-познавательной деятельности, формирования фрагментарных, «мозаических», бессистемных и несоответствующих представлений о мире, создает возможность для манипуляций сознанием подростков [7, с. 88].

На многих детских и взрослых сайтах могут встретиться различные формы проявления ненависти: от радикального расизма к грубому высмеиванию определенных личностей или событий. Такие Интернет-сайты на первый взгляд могут показаться совершенно безопасными для использования подростками в своей деятельности. Интернет-сайты, содержащие различные формы ненависти, вносят свои коррективы в формирования подростковой онлайн-культуры и поведения, в котором грубость относительно других считается абсолютно нормальным явлением. Расисты и группы ненависти стали использовать Интернет-сеть для привлечения подростков в свои группы. При помощи Интернет-сети они легко находят беззащитных подростков, а потом затягивают их в свои общины, используя при этом чаты или электронную почту [4]. Общение в Интернет-сети с представителями из асоциальных организаций может привести к реальной встрече с ними и приобщению подростков к таким организациям.

Учитывая то, что виртуальный мир, как и реальный, имеет свою преступность, одной из самых распространенных форм преступности в Интернет-сети является хакерство. Взломав почтовый сервер, хакеры получают доступ к большому количеству электронных адресов. После этого хакеры отправляют на эти адреса несанкционированные почтовые рассылки любого содержания, очень часто – с неприличными предложениями [9, с. 26]. Подростки, у которых несформированные навыки безопасного поведения в Интернет-сети, очень часто открывают такие сообщения и действуют соответственно их указаниям.

Одним из главных аспектов изучения влияния Интернет-сети на формирование безопасного поведения является проблема Интернет-зависимости, зависимости от поиска информации, коммуникации в Интернет-сети и других видов деятельности подростка в информационном пространстве виртуального мира [10]. Преимущественно это обусловлено тем, что за наблюдениями известного ученого К. Янг формирование стойкой

зависимости у 25 % пользователей Интернет-сети происходит в первые полгода работы, 58 % - становятся аддиктами за второе полугодие, а 17 % - после года работы в Интернет-сети [1].

С популярностью Интернет-сети увеличилось количество подростков, поведение которых существенно изменилось из-за постоянного контакта с компьютером, оставив при этом любимые увлечения в реальной жизни. Мир виртуальной реальности им заменяет все: занятия в школе, отношения с родителями, общение с друзьями. Внешне такие подростки отличаются эмоциональной прохладой, отсутствием интереса ко всему, что не касается компьютеров. Хотя их компьютерные знания обычно не глубокие, поскольку ими руководит не познавательный интерес, а аномальное желание виртуальной реальности. Это – признаки зависимости от Интернет-сети.

К. Янг, Дж. Вейценбаум, Дж. Брунер, О. Вакуленко выделяют различное количество симптомов, которые могут свидетельствовать о наличии у подростков такой зависимости: «вялое» функционирование в реальном мире; избегание контактов с одноклассниками, друзьями; нежелание проводить свободное время с друзьями; неспособность и активное нежелание отвлечься, даже на короткое время, от пребывания в Интернет-сети; регулярное увеличение времени пребывания в Интернет-сети, необходимого для удовлетворения личных интересов; вранье в отношениях с родителями, друзьями, учителями; способность и склонность забывать во время пребывания в Интернет-сети о домашних обязательствах, встречи с друзьями [5].

Особое беспокойство вызывает негативная составляющая влияния Интернет-сети на формирование зависимости, правонарушительных установок подростков. Развитие стойкой зависимости, во время которой подросток думает только о пребывании в Интернет-сети, крадет у родителей, родственников, друзей деньги, чтобы попасть в Интернет-клуб (если дома нет возможности работать в Интернет-сети или не разрешают родители), тратит на пребывание в Интернет-сети большое количество времени, часто прогуливает занятия, недосыпает.

Подросток, который переживает трудности в семье, в школе, неудовлетворен собой и окружающими, имеет проблемы в налаживании контактов с противоположным полом, начинает использовать Интернет-сеть как ресурс для удовлетворения собственных потребностей, обсуждения вопросов, которые его беспокоят: обсуждение сексуальных тем, что ведет к киберсексуальной зависимости. Киберсексуальная зависимость – непреодолимое желание к обсуждению сексуальных тем на эротических чатах, посещение порнографических сайтов и занятий киберсексом [3, с. 204].

Риски Интернет-сети, которые наведены нами, влияют на уровень агрессии подростков, нарушают их социальные связи, разрушают связи с социальной действительностью, обесценивает дисциплинарные знания, разрушают ценности и навязывают потребительскую психологию. Негативное влияние на формирование поведения подростков подкрепляется

при условии низкого культурного уровня семейного окружения, отсутствие контроля и обоснованного нормирования времени пребывания подростка в Интернет-сети. Учитывая это, необходимо придерживаться правил безопасного поведения в Интернет-сети, анализировать полученную информацию, формировать навыки критического мышления, чтобы использованные подростками услуги не угрожали им.

Проведенный анализ теоретических источников дает возможность сделать выводы, что Интернет-сеть может как позитивно, так и негативно влиять на формирование поведения подростков. Бесконтрольные визиты в Интернет-сеть могут сопровождаться опасным поведением со стороны подростков, что подтверждает необходимость формирования у них безопасного поведения в виртуальном мире.

Литература:

1. Center for Internet Addiction [Electronic recourse] : <http://www.netaddiction.com>
2. Вакуленко О. В. Засоби масової інформації як особливий чинник впливу на формування способу життя особистості / О. В. Вакуленко // Соціальний працівник. – Вересень, 2005. – С. 14-18.
3. Застосування телекомунікаційних засобів у навчальному процесі (психолого-педагогічні аспекти) : навч. метод. посіб. / [М. Л. Смульсон, Н. М. Бугайова, В. В. Депутат та ін.] ; за ред. М. Л. Смульсон. – К. : «Педагогічна думка», 2008. – 256 с.
4. Корпорація Microsoft «Безпека дітей в мережі Інтернет» [Електронний ресурс] : <http://www.microsoft.com/ukraine/athome/security/children/default.mspx>
5. М'ясоїд П. А. Загальна психологія : навч. посіб. – вид. 3-тє, випр. / М'ясоїд П. А. – К. : Вища шк., 2004. – 487 с.
6. Педагогический энциклопедический словарь [гл. ред. Б. М. Бим-Бад]. – М. : Большая российская энциклопедия, 2002. – 528 с.
7. Петрулько О. В. Інтернет як технологія соціалізації дітей та молоді / О. В. Петрулько // Педагогіка і психологія : Вісник АПН України. – 2010. – № 1 (66). – С. 85-95.
8. Психологическая энциклопедия [Электронный ресурс] / Раймонд Корсини, Алан Ауэрбах. – 1812 с. – Режим доступа к энциклопедии : <http://www.koob.ru/>
9. Скирда Н. Молодь та Інтернет / Н. Скирда // Молодь та ЗМІ. – 2007. – № 3 (23). – С. 23-30.
10. Харитонов А. Основные направления изменения личности современного человека в условиях информационного общества [Электронный ресурс] : http://flogiston.ru/articles/netpsy/personaliti_changing