

Джерела:

1. Бабій С. Основні напрями модернізації освіти : тенденції та перспективи // Вища освіта України. — 2014. — №1. — С. 28–33.
2. Кремень В.Г. Модернізація освіти – важливий чинник соціального, економічного і політичного розвитку України [Електронний ресурс] / В. Г. Кремень // Вісник НАН України. — 2001. — № 3. — Режим доступу : <http://www.nbuv.gov.ua/portal/All/herald/2001-03/7/htm>
3. Кобелев О. М. Інформаційна аналітика в структурі бібліотечної діяльності в Україні : монографія / О.М. Кобелев. — Харків : ХДАК, 2012. — 246 с.

УДК 02:378.016(477)

Сошинська Вікторія Євгенівна

кандидат наук із соціальних комунікацій

Київський університет імені Бориса Грінченка, Київ, Україна

ВИКЛАДАННЯ «БІБЛІОТЕЧНО-ІНФОРМАЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ» У КИЇВСЬКОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

Дисципліна «Бібліотечно-інформаційне обслуговування користувачів» є однією із базових дисциплін у бібліотечно-інформаційній освіті. Це пояснюється тим, що в умовах інформаційного суспільства сфера інформаційного сервісу набуває особливого значення, відповідно зростає і статус бібліотечно-інформаційних спеціалістів. Діяльність всіх інформаційних установ тією чи іншою мірою включає технологію бібліотечно-інформаційного обслуговування користувачів різних установ.

Дисципліна «Бібліотечно-інформаційне обслуговування користувачів» відноситься до нормативної частини циклу професійної та практичної підготовки студентів напряму 6.020102 «Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія» у Київському університеті імені Бориса Грінченка (за навчальним планом 2011 р.) [1]. Викладання дисципліни розраховане на два семестри (шостий-сьомий) та завершується екзаменом у сьомому семестрі.

Основна мета дисципліни – формування у студентів системи теоретичних, методичних знань про організацію, різні види, процеси, технологію бібліотечно-інформаційного обслуговування користувачів різних установ у системі документних комунікацій (головним чином бібліотек). Курс інтегрується з такими дисциплінами, як «Бібліографознавство», «Документознавство», «Соціальні комунікації», «Бібліографічна діяльність», «Аналітико-синтетична обробка документів», «Стандартизація у видавничій та

бібліотечно-бібліографічній сфері», «Автоматизація бібліотечно-бібліографічних процесів», «Комп'ютерно-видавничі технології», «Українська мова (за професійним спрямуванням)».

Кількість кредитів, відповідних ECTS – 5: два у 6-му семестрі, три у 7-му семестрі. Змістових модулів – 4: по два у кожному семестрі. Загальний обсяг дисципліни – 180 годин: 72 у 6-му семестрі і 108 у 7-му семестрі. Тижневих годин: дві у обох семестрах.

Передбачено: 28 год. – лекційних, 10 год. – семінарських, 18 год. – практичних занять, 8 год. – модульні контрольні роботи, 80 год. – самостійна робота, 36 год. – екзамен.

Дисципліна «Бібліотечно-інформаційне обслуговування користувачів» включає такі змістові модулі: 1) система бібліотечно-інформаційного обслуговування користувачів (4 теми); 2) бібліографічне обслуговування користувачів (3 теми); 3) форми і методи задоволення інформаційних потреб користувачів бібліотек в процесі їх обслуговування (4 теми); 4) нові бібліотечні послуги (3 теми).

У процесі вивчення суміжних дисциплін та при проходженні навчальної і виробничої практики передбачено профілювання знань інформаційного обслуговування користувачів по відношенню до діяльності різних інформаційних установ, в т. ч. в умовах інформатизації: бібліотек, інформаційних служб, архівів, музеїв, інформаційно-консультаційних фірм.

У 2015 р. у Київському університеті імені Бориса Грінченка було розроблено новий навчальний план, у якому викладання дисципліни зазнало змін [2]. Дисципліна «Інформаційне обслуговування користувачів бібліотек» відноситься до обов'язкових навчальних дисциплін, що формують фахові компетентності.

Курс інтегрується з такими дисциплінами, як «Бібліографознавство», «Бібліографічна діяльність», «Основи документознавства та архівознавства», «Автоматизація бібліотечно-бібліографічних процесів», «Сучасні інформаційні системи і технології в бібліотечно-інформаційній і бібліографічній діяльності», «Маркетинг бібліотечно-інформаційної діяльності».

Кількість кредитів, відповідних ECTS – 6: два у 4-му семестрі, чотири у 5-му семестрі. Змістових модулів – 4: по два у кожному семестрі. Загальний обсяг дисципліни – 180 годин: 60 у 4-му семестрі, 120 у 5-му семестрі. Тижневих годин: дві у 4-му семестрі, чотири у 5-му семестрі.

Передбачено: 36 год. – лекційних, 34 год. – семінарських занять, 10 год. – модульні контрольні роботи, 70 год. – самостійна робота, 30 год. – екзамен.

Дисципліна «Інформаційне обслуговування користувачів бібліотек» включає такі змістові модулі: 1) інформаційна культура; 2) бібліотечна соціологія і психологія; 3) організація і технологія бібліотечно-інформаційного обслуговування; 4) соціокультурна діяльність бібліотек.

Студентами набуваються наступні програмні компетентності: фахові (спеціальні) – знання і розуміння – здатність знаходити та використовувати інформацію з інформаційних ресурсів, джерел до виконання конкретних практичних завдань; здатність використовувати відповідну термінологію з дисципліни в усній та письмовій формах рідною чи іноземними мовами; здатність аналізу законодавчих та нормативно-правових актів; здатність застосовувати уміння й навички щодо формування інформаційних ресурсів, з використанням новітніх технологій, зокрема електронних продуктів: баз даних, електронних послуг, з метою дистантного інформаційно-аналітичного обслуговування користувачів; застосовувати інформаційні технології для вирішення практичних завдань бібліотечно-інформаційної галузі; конкретні методи інформаційного обслуговування користувачів бібліотек; здатність проводити інформаційний моніторинг на базі ресурсів Інтернету за конкретними запитами.

Програмні результати навчання дисципліни наступні: загальні – здатність продемонструвати знання та розуміння на базовому рівні, фахові (професійні) – здатність застосовувати основи наукової роботи в бібліотечно-інформаційній галузі; створювати бібліографічні та інформаційні продукти в традиційній та електронній формі; формувати системи галузевих бібліографічно-інформаційних традиційних та електронних ресурсів тощо.

Предметні компетентності формуються у студента упродовж вивчення дисципліни. У результаті вивчення курсу студент здатний продемонструвати знання понятійно-категоріального апарату інформаційного обслуговування користувачів бібліотек та його нормативного забезпечення; оцінювати основні вітчизняні та зарубіжні дослідження з інформаційного обслуговування; уміння застосовувати основні наукові принципи та конкретні методи інформаційного обслуговування користувачів; навички організовувати інформаційне обслуговування користувачів різних установ тощо.

Джерела:

1. Навчальний план [Текст] : Галузь знань: 0201 Культура : Напрямок підготовки: 6.020102 Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія : Освітньо-кваліфікаційний рівень: Бакалавр / Київський університет імені Бориса Грінченка. – Київ, 2011. – 4 с. – Машинопис.

2. Навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти з галузі знань 0201 Культура за напрямом 6.020102 «Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія» за освітньо-професійною програмою підготовки бакалавра [Текст] / Київський університет імені Бориса Грінченка. – Київ, 2015. – 10 с. – Машинопис.