

**КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
УНІВЕРСИТЕТСЬКИЙ КОЛЕДЖ**

Циклова комісія з педагогічної освіти

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи
О.Б. Жильцов

« 31 » _____ 2016 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ

галузь знань 0102 Культура
спеціальність 5.02010201 Бібліотечна справа

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02136554
Начальник відділу
моніторингу якості освіти
Програма № 2344
Григор (підпис) _____ (прізвище, ініціали)
« _____ » _____ 20 16 р.

Київ 2016 рік

Робоча програма «Психологія спілкування» для студентів галузі знань 0102 Культура, спеціальності 5.02010201 Бібліотечна справа

Розробник: Винар Валентина Іванівна,
викладач циклової комісії з педагогічної освіти Університетського коледжу
Київського університету імені Бориса Грінченка.

Робоча програма затверджена на засіданні циклової комісії з педагогічної освіти

Протокол від «29» серпня 2016 р. № 1

Голова циклової комісії



(Артюх Л.Л.)

© _____, 20__ рік
© _____, 20__ рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів 1	Галузь знань 0102 Культура	Варіативна
	Спеціальність 5.02010201 Бібліотечна справа	
Змістових модулів – 1		Рік підготовки
		3-й
Семестр		
5-й		
Лекції		
Загальна кількість годин - 36	Освітньо-кваліфікаційний рівень: «молодший спеціаліст»	2 год.
Тижневих годин: аудиторних – 1,4 самостійної роботи студента – 1,1		Семінарські
		2 год.
		Практичні
		10 год.
		Модульний контроль
		2 год.
		Індивідуальні заняття
		4 год.
		Самостійна робота
		16 год.
		Вид контролю: залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Робочу навчальну програму укладено згідно з вимогами кредитно-модульної системи організації навчання. Вивчення навчального матеріалу з дисципліни «Психологія спілкування», передбачає підвищення професійної компетентності студентів, розширення, систематизації та закріплення набутих знань з психології спілкування, що сприятиме ефективній самореалізації студентів, як фахівців.

Мета курсу: засвоєння студентами основних теоретичних підходів до вивчення проблем комунікації та спілкування, формування навичок аналізу змісту комунікаційних актів, навичок розпізнавання невербальної сигналізації та емоцій співрозмовника, навичок збереження комунікативної рівноваги та ефективності комунікації.

Завдання: оволодіння та подальше вільне оперування професійною термінологією, використовуваною в даній сфері практичної діяльності; розкриття взаємозв'язків міжособистісного спілкування з іншими формами комунікативних процесів; формування у студентів навичок аналізу смислів за змісту повідомлень та діалогів у комунікативних актах.

У результаті вивчення предмету студент повинен мати такі предметні **компетенції**:

- використання професійної термінології, що існує в даній сфері;
- розуміння синонімічної термінології у суміжних сферах, що описують комунікативні процеси та їх складові;
- усвідомлення особливостей вербального та невербального спілкування;
- розуміння особливостей міміки, жестів, рухів, пози та здатність їх інтерпретувати;
- уміння переводити інформацію в іншу знакову систему;
- усвідомлення смислів та змістів окремих комунікативних актів;
- розуміння характеристику складових ефективної комунікації.
- можливість застосовування теоретичних знань з психології спілкування у повсякденному житті, створюючи умови, які забезпечують успіх професійної діяльності;
- уміння спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні особливості спілкування, об'єктивно оцінювати поведінку та соціальні дії суб'єктів;
- здатність формувати в собі позитивні риси особистості та поведінки;
- вміння самостійно працювати з науковою літературою.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Вступ до психології спілкування

Тема 1. Предмет психології спілкування.

Тема 2. Комунікація та спілкування. Бар'єри у спілкуванні.

Тема 3. Вербальні засоби спілкування

Тема 4. Невербальні засоби спілкування.

Тема 5. Ефективне спілкування, шляхи та способи досягнення

Тема 6. Конфліктні ситуації в процесі спілкування та шляхи їх подолання.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин						
	денна форма						
	усього	у тому числі					
		лекції	сем.	пр.	пк	інд.	с.р.
1	2	3	4		5	6	7
Змістовий модуль 1. Вступ до психології спілкування.							
Тема 1. Предмет психології спілкування	7	2	2				3
Тема 2. Комунікація та спілкування. Бар'єри у спілкуванні.	5			2			3
Тема 3. Вербальні засоби спілкування	6			2		2	2
Тема 4. Невербальні засоби спілкування.	4			2			2
Тема 5. Ефективне спілкування, шляхи та способи досягнення	5			2			3
Тема 6. Конфліктні ситуації в процесі спілкування та шляхи їх подолання.	7			2		2	3
Модульна контрольна робота 1.	2				2		
Разом за змістовим модулем 1	36	2	2	10	2	4	16
Усього годин	36	2	2	10	2	4	16

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1	Предмет психології спілкування	2
	Разом	2

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1	Комунікація та спілкування. Бар'єри у спілкуванні.	2
2	Вербальні засоби спілкування	2
3	Невербальні засоби спілкування.	2
4	Ефективне спілкування, шляхи та способи досягнення	2
5	Конфліктні ситуацій в процесі спілкування та шляхи їх подолання.	2
	Разом	10

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість балів
1	Предмет психології спілкування	3	5
2	Комунікація та спілкування. Бар'єри у спілкуванні.	3	5
3	Вербальні засоби спілкування	2	5
4	Невербальні засоби спілкування.	2	5
5	Ефективне спілкування, шляхи та способи досягнення	3	5
6	Конфліктні ситуацій в процесі спілкування та шляхи їх подолання.	3	5
	Разом	16	30

Навчально-методична карта дисципліни «Психологія спілкування».

Разом: 36 год, лекції – 2 год, семінарські заняття – 2 год, практичні заняття – 10 год,
індивідуальна робота – 4 год.,
модульний контроль - 2 год., самостійна робота – 16 год.

Тиждень						
Модулі	Змістовий модуль I.					
Назва модуля	Вступ до психології спілкування.					
Лекції	1	2	3	4	5	6
Дати						
Теми лекцій	Предмет психології спілкування.	Комунікація та спілкування. Бар'єри у спілкуванні.	Вербальні засоби спілкування	Невербальні засоби спілкування.	Ефективне спілкування, шляхи та способи досягнення	Конфліктні ситуації в процесі спілкування та шляхи їх подолання.
Теми семінарських занять	Предмет психології спілкування.					
Теми практичних занять		Комунікація та спілкування. Бар'єри у спілкуванні.	Вербальні засоби спілкування	Невербальні засоби спілкування.	Ефективне спілкування, шляхи та способи досягнення	Конфліктні ситуації в процесі спілкування та шляхи їх подолання.
Самостійна робота	Табл. 7					
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1					
Підсумковий контроль	Залік					

8. Методи контролю

Методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда.

Методи письмового контролю: письмове тестування, ведення таблиці, модульна контрольна робота.

Методи самоконтролю: самооцінка, самоаналіз.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Вид роботи	максималь на кількість балів за один вид роботи	обов'язков а кількість виконаних завдань за курс	максималь на кількість балів за всі види роботи
1. Відвідування лекцій	1	1	1
2. Відвідування семінарів	1	1	1
3. Відвідування практичних	1	5	5
4. Виконання завдання для самостійної роботи	5	6	30
5. Робота на семінарському (доповідь, виступ, повідомлення, участь в дискусії) занятті	10	1	10
6. Робота на практичному занятті	10	5	50
6 Виконання модульної контрольної роботи	25	1	25
Всього			122
Залік Коефіцієнт	1,22		

Шкала оцінювання

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно - відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре - достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре - в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно - посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо - мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання - незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу - досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

10.Методичне забезпечення

- ✓ робоча навчальна програма;
- ✓ навчальні посібники;
- ✓ опорні конспекти лекцій;
- ✓ схематична наочність;
- ✓ електронний психологічний інструментарій;
- ✓ збірка психологічних завдань.

11.Очікувані результати.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти зможуть:

- застосовувати теоретичні знання з психології спілкування у повсякденному житті, створюючи умови, які забезпечують успіх професійної діяльності;
- аналізувати інформацію вербального та невербального спілкування;
- розпізнавати та інтерпретувати особливості міміки, жестів, рухів, пози тіла;
- переводити отриману інформацію в іншу знакову систему;

- спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні особливості спілкування, об'єктивно оцінювати поведінку та соціальні дії суб'єктів;
- аналізувати характеристику складових ефективної комунікації;
- розпізнавати взаємозв'язки міжособистісного спілкування з іншими формами комунікативних процесів;
- аналізувати зміст повідомлень та діалогів у комунікативних актах;
- володіти та вільно оперувати професійною термінологією, використовувати її в даній сфері практичної діяльності.

12.Рекомендована література

Базова:

1. Кайдалова Л.Г., Пляка Л.В. Психологія спілкування: навчальний посібник / Лідія Григорівна Кайдалова, Любов Володимирівна Пляка. – Харків: НФаУ, 2011. – 132 с.
2. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління [Текст]: навч. посіб. / Л.Е.Орбан-Лембрик. - 2-е вид., допов. - К.: Академвидав, 2010. - 543 с. - (Серія "Альма-матер").
3. Семиченко В.А. Мистецтво взаєморозуміння / В.А.Семиченко, В.С.Заслуженюк // Психологія та педагогіка сімейного спілкування: Навч.посібник. - К.:Веселка, 2011. - С.119-179.
4. Філоненко М.М. Психологія спілкування: Підруч. для вищ. навч. закл. / М.М.Філоненко. - К.: Центр учбової літератури, 2011.-224 с.

13. Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.В. Вернадського
<http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського
www.dnpb.gov.ua/
3. Бібліотека українських підручників <http://pidruchniki.ws/>
4. «Психологічний журнал» <http://elibrary.ru/issues.asp?id=7972>
5. Психологічний словник <http://psi.webzone.ru/>
6. Словник психологічних термінів <http://psychology.proektsb.ru/>
7. Бібліотека Інституту Психотерапії та Клінічної Психології
<http://www.psyinst.ru/library.php>