

**Безпалько О.В. ТЕХНОЛОГИИ  
АКТИВИЗАЦИИ СООБЩЕСТВА**

*Институт психологии и социальной работы  
Киевского Национального университета им. Б. Гринченка*

Активизация сообщества основывается на двух, связанных между собой, элементах: принципах и процессе. Они не могут существовать отдельно и зависят друг от друга. Без принципов процесс превращается в набор упражнений, методик. Без процесса невозможно применить *принципы* на практике.

1. Обеспечение социальной справедливости означает противодействие неравноправию и притеснениям по расовым, половым, сексуальными, возрастным, религиозным, классовым и другими социальными признаками.

2. Все люди могут решить проблемы, с которыми они сталкиваются, благодаря навыкам, опыту и знаниям.

3. Каждый человек обладает правами, включая право быть услышанным, правом разобраться в проблемах, с которыми он / она сталкивается и правом предпринять определенные шаги для разрешения решения этих проблем. Человек также имеет право на самоопределение, и никто не может навязывать ему любые стереотипы. Каждый человек имеет право участвовать в изменениях, влияющих на ее жизнь. У каждого человека должно быть право голоса, и каждый должен участвовать в жизни общества. На этом основывается активизация сообщества. Каждый человек имеет право на свое мнение и самоопределение. Очень часто людям приходится бороться с неправильным пониманием сложившейся ситуации, с неточным и оскорбительным описанием своего сообщества и культуры.

4. Корни несправедливости и угнетения кроются в социальной политике, окружающей среде и экономической ситуации, поэтому индивидуальные проблемы людей могут рассматриваться в контексте общих проблем общества. У каждого человека существует большое количество индивидуальных проблем. Осознание этого может подавлять и смущать человека, у него

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ  
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

даже может возникнуть чувство вины. Активизация сообщества позволяет человеку освободиться от этого негативного настроения, понять свои индивидуальные проблемы в более широком социальном контексте и сделать определенные шаги вместе с другими людьми для их решения.

5. Коллективная работа делает людей сильнее. Человек, которому не хватает силы и влияния, чтобы самостоятельно решать проблему, может добиться победы в совместной работе с другими людьми, которые находятся в такой же ситуации. Активизация сообщества имеет целью объединение людей для обмена опытом, а также для совместного решения проблем с помощью своих ресурсов и умений. Поиск общей идеи может добавить отдельному человеку воли и силы для решения сложных проблем,

6. Работники социальной сферы, которые способствуют активизации сообщества, не лидеры, а посредники. Их задача - вдохновить людей и сделать так, чтобы они сами принимали решения и были ответственны за возможный результат [2].

Процесс активизации сообщества состоит из пяти этапов. Этот процесс дает целостное представление об определенной логике решения задач и решения проблем в сообществах. На первом этапе процесса активизации сообщества люди находят ответы на вопросы: *что? Выясняется, что происходит в сообществах, в жизни людей, какие проблемы их волнуют, что их пугает, раздражает, радует, волнует, о чем они думают?* Практики социальной сферы, которые выступают в роли мобилизатора сообщества (социальные работники, социальные педагоги, представители органов местного самоуправления, общественных организаций) помогают людям найти как можно больше различных способов изучения данных проблем. Недостаточно просто обсудить проблемы, необходимо получить полную картину происходящего в настоящее время в сообществе. На этом этапе не анализируются причины проблем и не определяются важнейшие из них. Это ментальный снимок жизни людей, как она есть.

На втором этапе осуществляется анализ проблем и ищутся ответы на вопросы: *почему? Когда проблемы обозначены, важно понять причины их появления, для того чтобы разработать*

*ые позже решение устраняли не симптомы, а основные причины.* Ответ на вопрос *почему?* позволяет людям лучше понять свои личные проблемы или проблемы своего сообщества в более широком контексте. Участники имеют возможность получить полное представление о своих проблемах посредством рассмотрения вопросов, связанных с властью, политической и экономической ситуацией, интересами людей, историей общества и тому подобное.

На третьем этапе разрабатываются методы и тактика решения проблемы, т.е. дается ответ на вопрос: *как?* Члены сообщества разрабатывают план изменений и определяют возможные пути его реализации. Это связано с поиском ресурсов и привлечением к решению проблемы широкой общественности.

На четвертом этапе процесса активизации сообщества члены инициативной группы должны четко представлять себе, к каким результатам может привести реализация их идей, они должны понимать те препятствия, которые могут возникнуть у них и логику своей стратегии по изменению ситуации. Они должны предусмотреть, удастся ли с помощью произведенной тактики сразу же решить проблему, или это лишь первый шаг в длительном процессе.

На последнем, пятом, этапе, достаточно часто он носит название рефлексия (анализ и оценка результатов), оценивается, *удалось ли достичь ожидаемых результатов, сделали люди все, что должны были сделать? Что изменилось? Что целесообразно сделать по-другому в следующий раз?* [2]

Сейчас существует ряд технологий активизации членов общины и мобилизации ее ресурсного потенциала. К наиболее распространенным из них относятся: опрос членов сообщества с целью определения имеющихся в обществе проблем; информационно-рекламные кампании; общественные собрания; общественные слушания.

Сегодня в практике социальной работы выделяют два подхода к определению потребностей и проблем членов сообщества. Первый подход заключается в том, что определение потребностей общества осуществляется специалистами социальной сферы (со-

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С  
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

циальными работниками, психологами, социальными педагогами, представителями неправительственных организаций и т.д.). В основе этого подхода лежит такой вид участия членов сообщества, как привлечение к предоставлению информации, поскольку они являются обычно источником необходимых данных для тех, кто организует и проводит опрос. Определение проблемно - потребностного поля членов сообщества чаще всего проводят с помощью таких социологических методов, как наблюдение, интервью, анкетирование, анализ документов и т.д. [3]. После анализа полученных результатов специалисты принимают решение о разработке определенных проектов, программ предоставления необходимых, по их мнению, социальных услуг для удовлетворения существующих потребностей и решения проблем семей в сообществе, учитывая прежде возможности организации, которую они представляют, и имеющиеся ресурсы. При этом мнение членов сообщества о необходимости тех или иных мероприятий, услуг и т.д. в расчет практически не берется.

Второй подход - это оценка сообществом своих потребностей (ОГП) - группа методов и подходов, благодаря которым люди определяют проблемы сообщества, анализируют их и принимают решение, важные для их жизни в сообществе. Особенность этого подхода заключается в том, что именно рядовые члены общины (дети, молодежь, взрослые) намечают пути решения и работают, чтобы реализовать собственные потребности. Конечно, они могут получать помощь и поддержку специалистов социальной сферы, но действуют сами члены общины, а не специалисты, контролирующие процесс определения и решения конкретной проблемы.

Очевидно, оба упомянутые подхода могут иметь место в практике социальной работы в сообществе. Предоставление приоритета определенному подходу в каждой конкретной ситуации зависит, прежде всего от того, какие виды участия членов сообщества планируют применять специалисты социальной сферы для решения нужд и проблем семей с детьми [1].

**РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ с  
ИНВАЛИДНОСТЬЮ в ТАДЖИКИСТАНЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

**Литература**

1. Безпалько О.В., Авельцева Т.П., Мацевко Н.И. Технологии активизации громады. Метод. посіб. / За ред. О.В. Безпалько. - К.: Наук, свгг, 2006. - 95 с.
2. Бултон И. Активизация сообщества. - М., 2004. — 52с.
3. Семигша Т. Соціальна поягика у глобальному вишрь - К.: Пульсари, 2003. - 252 с.
4. Соціальна педагогика: теорш і технолога: Подручник / За ред. І.Д. Зверев!. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 316 с.