

Київський університет імені Бориса Грінченка
 Факультет інформаційних технологій та управління
 Кафедра комп'ютерних наук і математики



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та навчальної роботи

О.Б.Жильцов

« 09 » 2020 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**МЕНЕДЖМЕНТ ЕЛЕКТРОННОГО НАВЧАННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ,
 В КОРПОРАТИВНОМУ СЕКТОРІ**

для студентів заочної форми навчання

спеціальності	<u>073 «Менеджмент»</u>
освітнього рівня	<u>другого (магістерського)</u>
освітньої програми	<u>073.00.04 «Управління електронним навчанням у міжкультурному просторі»</u>

Київ – 2020



Розробники:

Гладун Марія Анатоліївна,

старший викладач кафедри комп'ютерних наук і математики Факультету інформаційних технологій та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Викладачі:

Гладун Марія Анатоліївна,

старший викладач кафедри комп'ютерних наук і математики Факультету інформаційних технологій та управління Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри комп'ютерних наук і математики

Протокол від 16.01.2019 р. № 1

Завідувач кафедри  О.С. Литвин
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми _____)

(назва освітньої програми)

16.01.2019


Керівник освітньої програми  (ініціали, прізвище)
(підпис)

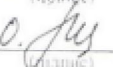
16.01.2019

Робочу програму перевірено

Заступник директора/декана  (ініціали, прізвище)
(підпис)

Пролонговано:

на 2019/2020 н.р.  (Литвин О.С.), «29» «08» 2019 р., протокол № 7
(підпис) (ПІБ)

на 2020/2021 н.р.  (Литвин О.С.), «28» «08» 2020 р., протокол № 10
(підпис) (ПІБ)

на 20_/20__ н.р. _____ (_____), «__»__ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20_/20__ н.р. _____ (_____), «__»__ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання
	денна
Вид дисципліни	обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська
Загальний обсяг кредитів / годин	4/120
Курс	6
Семестр	11
Кількість змістових модулів з розподілом:	4
Обсяг кредитів	4
Обсяг годин, в тому числі:	120
Аудиторні	24
Самостійна робота	96
Форма семестрового контролю	іспит

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Курс «Менеджмент електронного навчання на підприємствах, в корпоративному секторі» спрямований на формування у студентів уявлень про теоретичні аспекти менеджменту на підприємстві при організації електронного навчання, реалізації здібностей та інтересів студентів у сфері проектно-технологічної діяльності та технічної творчості; створення умов для самореалізації та професійного самовизначення кожного студента; розвиток здібностей самостійно здобувати знання та навички в застосуванні фундаментальних знань в сучасному виробництві, новітніх технологіях, в раціоналізаторстві при створенні освітнього середовища підприємства чи організації.

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент електронного навчання на підприємствах, в корпоративному секторі» є набуття практичних та теоретичних знань студентами в області системи управління знаннями, методи впровадження і розвитку електронного навчання на підприємствах, в корпоративному секторі.

Завдання полягає у формуванні теоретичних знань та практичних умінь у сфері робототехніки та набуття **наступних компетентностей**:

Загальні компетентності

ЗК-3: Креативність. Відкритість до нових знань, ідей і технологій; здатність продукувати нестандартні ідеї, підходи, відхилятися від традиційних схем рішення проблем.

ЗК-4: Управлінські навички. Здатність організовувати власну діяльність та здійснювати лідерські функції в колективі задля досягнення спільної мети; здатність розробляти та управляти проектами, ставити цілі, приймати і втілювати рішення.

ЗК-7: Емоційний інтелект. Здатність усвідомлювати та розуміти власні емоції та емоції оточуючих; ефективно керувати власною емоційною сферою; діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.

Фахові компетентності

ФК-3: Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації; ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації.

ФК-5: Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом та ефективно використовувати і розвивати людські ресурси в організації.

ФК-8: Знання методики використання інструментів ІКТ в конкретних предметних областях.

3. Результати навчання за дисципліною

У результаті вивчення даної дисципліни студенти повинні:

знати:

- системи управління знаннями та тренди в електронному навчанні;
- методи впровадження і розвитку електронного навчання на підприємствах;
- архітектуру проекту електронного навчання;

- ресурси для реалізації електронного навчання на підприємствах, в корпоративному секторі;
- особливості використання гейміфікації в електронному навчанні для підвищення мотивації співробітників.

вміти:

- використовувати професійні спільноти для сприяння особистісного розвитку співробітників;
- організовувати та проводити вебінари, створювати та модерувати форуми в корпоративному навчанні
- ефективно застосовувати мобільне навчання.
- самостійно складати моделі проекту електронного навчання;
- реалізовувати проекти електронного навчання на підприємствах, в корпоративному секторі.

та досягти наступних **програмних результатів навчання:**

ПРз-2: Знання методів визначення інформаційних потреб організації, джерел та каналів отримання інформації; принципів та стратегії створення й розвитку інформаційної інфраструктури; нормативно-правового й науково-методичного забезпечення процесів управління інформаційними технологіями (ІТ) в закладі освіти.

ПРу-3: Вміння вивчати, узагальнювати й упроваджувати на практиці вітчизняний і зарубіжний досвід управління інформаційними технологіями і системами, інформаційною інфраструктурою тощо.

ПРу-10: Вміння застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління організацією, встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації.

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					Самостійна
		Аудиторна:					
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Система управління знаннями							
Тема 1. Система управління знаннями (Knowledge management)	30	4		2			24
Змістовий модуль 2. Програмні пакети для розробки електронних курсів							
Тема 2. Програмні пакети для розробки електронних курсів	30			4	2		24
Змістовий модуль 3. Ресурси для реалізації електронного навчання							
Тема 3. Ресурси для реалізації електронного навчання	30				6		24
Змістовий модуль 4. Автоматизація процесів в електронному навчанні							
Тема 4. Автоматизація процесів в електронному навчанні	30			2	4		24
Разом	120	4		8	12		96

5. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Система управління знаннями

Система управління знаннями (Knowledge management). Тренди електронного навчання. Впровадження і розвиток електронного навчання на підприємствах. Архітектура проекту електронного навчання.

Тема 2. Програмні пакети для розробки електронних курсів

Програмні пакети для розробки електронних курсів. Створення контенту для електронного курсу.

Тема 3. Ресурси для реалізації електронного навчання

Вебінари. Форум в корпоративному навчанні. Відео фільми в корпоративному навчанні. Сторітелінг. Мобільне навчання. Мотивація в електронному навчанні. Гейміфікація.

Тема 4. Автоматизація процесів в електронному навчанні

Помилки при впровадженні електронного навчання (групова робота). Особистісний розвиток. Роль персонажа в курсі. Професійні спільноти та їх роль в корпоративному навчанні. Е-портфоліо. Аналітика. Ефективність електронного навчання. Правова складова.

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

№	Вид діяльності	Кількість балів
1.	Практична робота №1	10
2.	Практична робота №2	10
3.	Практична робота №3	10
4.	Практична робота №4	10
5.	Лабораторна робота №1	10
6.	Лабораторна робота №2	10
7.	Лабораторна робота №3	10
8.	Лабораторна робота №4	10
9.	Лабораторна робота №5	10
10.	Лабораторна робота №6	10
11.	Самостійна робота №1-3	15
12.	Самостійна робота №4-6	15
13.	Самостійна робота №7-9	15
14.	Самостійна робота №10-12	15
Разом		160
Розрахунок коефіцієнта		2,67
Іспит		40
Всього		100

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

№ з/п	Назва теми	Бали
1.	Самостійна робота №1-3. Масові відкриті онлайн курси в системі управління знаннями	15
2.	Самостійна робота №4-6. Вимоги ринку праці до спеціалістів галузі е-навчання	15
3.	Самостійна робота №7-9. Месенджери в системі організації е-навчання	15
4.	Самостійна робота №10-12. Ролі в командах освітніх онлайн-проектів	15
Разом		60

6.3. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Семестровий контроль – іспит.

6.4. Орієнтовний перелік питань та задач для семестрового контролю.

1. Система управління знаннями (Knowledge management).
2. Тренди електронного навчання.
3. Впровадження і розвиток електронного навчання на підприємствах.

4. Архітектура проекту електронного навчання.
5. Програмні пакети для розробки електронних курсів.
6. Створення контенту для електронного курсу на підприємствах.
7. Вебінари в корпоративному навчанні.
8. Форум в корпоративному навчанні.
9. Відео фільми в корпоративному навчанні.
10. Сторітелінг в електронному навчанні на підприємствах.
11. Мобільне навчання на підприємствах.
12. Мотивація в електронному навчанні на підприємствах. Гейміфікація.
13. Помилки при впровадженні електронного навчання (групова робота).
14. Особистісний розвиток в корпоративному секторі.
15. Роль персонажа в курсі.
16. Професійні спільноти та їх роль в корпоративному навчанні.
17. Е-портфоліо в корпоративному секторі.
18. Аналітика електронного навчання на підприємствах.
19. Ефективність електронного навчання на підприємствах.
20. Правова складова електронного навчання на підприємствах.

6.5. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

7. Навчально-методична картка дисципліни

Разом: 120 год., лекції – 4 год., практичні роботи – 8 год., лабораторні роботи – 12 год., самостійна робота – 96 год..

Модулі	Назва модуля	Теми лекцій	Теми практичних робіт	Теми лабораторних робіт	Самостійна робота	Підсумковий контроль
Змістовний модуль I	Система управління знаннями	Система управління знаннями (Knowledge management). Тренди електронного навчання.			15 балів	Іспит
		Впровадження і розвиток електронного навчання на підприємствах.				
			Архітектура проекту електронного навчання.			
Змістовий модуль II	Програмні пакети для розробки електронних курсів		Програмні пакети для розробки електронних курсів.		15 балів	Іспит
				Створення контенту для електронного курсу.		
Змістовий модуль III	Ресурси для реалізації електронного навчання			Вебінари. Форум в корпоративному навчанні. Відео фільми в корпоративному навчанні. Сторітелінг. Мобільне навчання. Мотивація в електронному навчанні. Гейміфікація.	15 балів	
Змістовий модуль IV	Автоматизація процесів в електронному навчанні		Помилки при впровадженні електронного навчання (групова робота).		15 балів	
				Особистісний розвиток. Роль персонажа в курсі. Професійні спільноти та їх роль в корпоративному навчанні. Е-портфоліо. Аналітика. Ефективність електронного навчання. Правова складова.		

8. Рекомендові джерела

Базова

1. Ruth Clark and Mayer Richard. E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning. John Wiley & Sons, 2016.
2. Tchoshanov, Mourat A. Engineering of Learning: Conceptualizing e-Didactics, 2013.
3. Zahari, Ahmad Suffian Mohd, Suzila Mat Salleh, and Raja Mariam Raja Baniamin. "Knowledge Management and e-Learning in Organisations." Journal of Physics: Conference Series. Vol. 1529. No. 2. IOP Publishing, 2020.
4. Дірксен Джулі. Мистецтво навчати: як зробити будь-яке навчання не нудним і ефективним. Манн, Іванов і Фербер, 2017.
5. Тихомирова Елена. Живое обучение. Что такое e-learning и как заставить его работать, 2018.

Допоміжна

1. Змеёв, С. И. Основы андрагогики, 2013.
2. Хайди Грант Хэлворсон, Хиггинс Тори. Психология мотивации: Как глубинные установки влияют на наши желания и поступки. Манн, Иванов и Фербер, 2014.

9. Інформаційні ресурси

1. <https://elearncorpuu.blogspot.com/>