

Міністерство освіти і науки України  
Волинський національний університет імені Лесі Українки

**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ СОЦІАЛЬНОЇ  
РОБОТИ ТА СОЦІАЛЬНОГО  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ: ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ТА  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ВИМІР**

**CURRENT PROBLEMS OF SOCIAL WORK  
AND SOCIAL SECURITY:  
EUROPEAN AND NATIONAL DIMENSION**

**Матеріали  
I Міжнародної науково-практичної конференції  
27-29 травня 2021 року**

Луцьк – 2021

УДК 364(4 + 477) (08)

A43

Рекомендовано до друку вченою радою  
Волинського національного університету імені Лесі Українки  
(протокол № 5 від 28 квітня 2021 р.)

### НАУКОВА РЕДАКЦІЯ

**Дубич К. В.** – доктор педагогічних наук, професор

**Лякішева А.В.** – доктор педагогічних наук, професор

**Слозанська Г.І.** – доктор педагогічних наук, доцент

**Чернета С. Ю.** – кандидат педагогічних наук, доцент

**Дурманенко Є. А.** – кандидат педагогічних наук, доцент

**Гулько С. О.** – кандидат педагогічних наук, доцент

A43 Актуальні проблеми соціальної роботи та соціального забезпечення : європейський та національний вимір : Матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції (27–29 травня 2021 року) [Текст] / за заг. ред. С. Ю. Чернети. Луцьк : ФОП Іванюк В. П., 2021. 208 с.

У збірнику представлено матеріали доповідей учасників I Міжнародної науково-практичної конференції «Актуальні проблеми соціальної роботи та соціального забезпечення : європейський та національний вимір».

Матеріали подано в авторській редакції.

<b>Сорока Ольга</b>	
ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ЯК ФАКТОР ПРОФЕСІЙНОГО УСПІХУ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ .....	142
<b>Файдюк Олена</b>	
ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ УЧАСНИЦЯМ БОЙОВИХ ДІЙ В УМОВАХ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ.....	146
<b>РОЗДІЛ 3. ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА МАЙБУТНЬОГО ФАХІВЦЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ, СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА .....</b>	<b>151</b>
<b>Гунько Степан</b>	
ОСОБЛИВОСТІ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ У ГАЛУЗІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ДО ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ.....	151
<b>Коваль Ганна, Галабурда Мар'яна</b>	
ОСВІТНІ ПОСЛУГИ ТА ОСОБЛИВОСТІ ЇХ НАДАННЯ ПІД ЧАС ПАНДЕМІЇ.....	155
<b>Корпач Надія</b>	
ДОКУМЕНТУВАННЯ ЯК СКЛАДОВА ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ.....	160
<b>Косинська Олена</b>	
ФОРМУВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ КОМПЕТЕНЦІЇ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ.....	164
<b>Міщик Людмила</b>	
АКТУАЛЬНІСТЬ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ ДО ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ МЕДИКО-СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ.....	168
<b>Остапчук Вікторія</b>	
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ПРОФЕСІЙНОГО САМОРОЗВИТКУ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ.....	172
<b>Петрович Валерій</b>	
ОРГАНІЗАЦІЯ ФАХОВОГО ВДОСКОНАЛЕННЯ ПРАЦІВНИКІВ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД.....	177

- 1) категорія А – справи термінові й важливі, які потрібно зробити в першу чергу і які вимагають невідкладного втручання;
- 2) категорія В – справи важливі й нетермінові, але їхнє невчасне виконання перенесе їх до категорії А;
- 3) категорія С – справи неважливі й термінові;
- 4) категорія D – справи не важливі й не термінові.

Основними завданнями, які дає змогу розв'язати тайм-менеджмент, є постановка цілей, планування завдань, ведення обліку часу в процесі реалізації завдань. Систематичне послідовне використання на практиці технологій тайм-менеджменту дасть змогу фахівцям соціальної сфери суттєво підвищити продуктивність і результативність своєї повсякденної діяльності, тим самим досягнувши успіху у професійній діяльності.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Метулинська Н. М. Мотивація наукової діяльності та професійний успіх у науці. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики*. 2012. Вип. 56. С. 163–170.
2. Міельчарек А. Поняття кар'єри та професійного успіху в системі соціологічних категорій. *Наукові праці МАУП. Сер. : Економічні науки. Психологічні науки*. 2013. Вип. 2. С. 117–122. URL : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npmaure\\_2013\\_2\\_23](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npmaure_2013_2_23)
3. Орлов В. Формування уявлень майбутнього вчителя мистецьких дисциплін про професійний успіх. *Етика і естетика педагогічної дії*. 2015. Вип. 9. С. 151–162.
4. Согомонов А. Ю. Достижительская культура. М. : Електрон. книга, 2002. 500 с.
5. Сорока О. В. Технологічний аспект самоменеджменту. *Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Серія: Педагогічні науки* 2018. № 1 (315). Ч. I. С. 132–140.

*Олена Файдюк,  
аспірантка II року навчання,  
спеціальності 231 «Соціальна робота»,  
Київський університет імені Бориса Грінченка*

## **ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ УЧАСНИЦЯМ БОЙОВИХ ДІЙ В УМОВАХ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

В Україні досі актуальним є питання розробки та підготовки програм з метою надання соціально-психологічної допомоги

учасникам бойових дій, оскільки бойові дії на території нашої країни тривають і досі. На сьогоднішній день, були здійснені спроби вивчити та дослідити основні потреби та запити учасників бойових дій як серед чоловіків, так і серед жінок [6]. Відповідно до отриманих результатів виявлено, що своєчасне отримання психологічної підтримки та допомоги є важливим аспектом для успішної адаптації учасників та учасниць бойових дій до мирного життя [5].

За результатами соціологічного опитування більше половини учасниць бойових дій, які повернулися з Донбасу, мали психологічні труднощі. По допомогу психолога зверталися трохи більше чверті з тих, хто її потребував. Майже половина не виключають, що зроблять це у майбутньому. Решта не вірять у допомогу [3].

Основні психологічні проблеми, з якими зустрічаються жінки-учасниці АТО/ООС після звільнення з військової служби [4]:

- Проблеми психічного здоров'я (ПТСР, депресивний розлад, невротичні розлади);
- Особистісна криза (проблеми самоідентифікації, невизначеність смислів, перспектив, життєвих планів, негативні емоційні стани, замикання у собі);
- Порушення взаємовідносин у сім'ї, міжособистісних взаємовідносин (руйнування сім'ї, конфлікти, проблеми взаємовідносин з дитиною).

Ці дані підкреслюють актуальність надання професійної психологічної допомоги та підтримки учасницям бойових дій.

Відповідно до результатів зарубіжних досліджень, жінки-ветерани мають більший ризик виникнення психологічних проблем протягом усього життя порівняно з ветеранами-чоловіками [1]. Порівняно з чоловіками, жінки-ветерани у цьому дослідженні були молодшими, незаміжніми, мали менше бойового впливу, але частіше мали ПТСР протягом усього життя (29% проти 12%), депресію (46% проти 21%), суїцидальні наміри (27% проти 11%) та довічне користування послугами підтримки психічного здоров'я (67% проти 47%). Жінки також частіше мали низьку психологічну стійкість і вживали психотропні препарати.

Ряд психологічних проблем, які можуть виникати у жінки, яка повернулася із зони бойових дій потребують детального вивчення та подальшої клопіткої роботи з метою отримання кваліфікованої допомоги. Психологічна підтримка має базуватися на основних принципах роботи з учасницями АТО/ООС [2]. При наданні

психологічної підтримки учасникам бойових дій важливим аспектом є встановлення довірливого контакту. Якщо ви співрозмовнику не довіряєте, то ставите під сумнів будь-який його аргумент. Встановлений довірливий контакт є сутністю процесу консультування, у тому числі і психологічного консультування. Особливо важливими при цьому є щирість, теплота, емпатія, повага, підтримка з боку психолога і «передача» цих настанов клієнтці [7].

Надання психологічної підтримки на рівні територіальної громади має ряд своїх особливостей: недоступність послуги, відсутність відповідного фахівця, недовіра з боку отримувачки послуги до фахівця/установи тощо. Однак, окрім надання психологічної підтримки, учасникам бойових дій можуть і мають бути запропоновані первинні прості базові соціальні послуги (інформування, консультування, соціальний супровід, посередництво, представництво інтересів), за потреби – запропоновані комплексні і спеціалізовані соціальні послуги, просвітницькі, навчальні та профілактичні програми, до надання яких можуть бути залучені державні і комунальні структури (центри надання соціальних послуг, медичні установи та заклади вищої освіти) або на основі соціального замовлення залучені недержавні організації – надавачі соціальних послуг та психологічної підтримки) [3].

Система надання психологічної підтримки учасникам бойових дій на рівні територіальної громади має бути добре налагоджена, включаючи всі можливі контакти та налагодження зв'язків як з державними організаціями, так і з недержавним сектором.

Саме ОТГ можуть і мають бути базою для зустрічей груп підтримки, взаємо та самопомоги жінок-учасниць АТО/ООС, якщо створення таких груп буде можливе за кількістю учасниць (не менше 4-х) і це буде зручно самим учасницям.

У випадку, коли необхідні отримувачкам послуги не можуть бути надані на базі територіальної громади, вони направляються до надавачів соціальних послуг та психологічної підтримки на більш високих рівнях (районному, обласному, державному).

Ключовим елементом у системі надання соціально-психологічної допомоги на рівні територіальної громади може виступати фахівець із соціальної роботи у громаді. Він має бути добре обізнаним із алгоритмом дій у ситуації, коли людина потребує будь-якої допомоги (медичної, психологічної, юридичної, інформаційної тощо). Також фахівець із соціальної роботи має бути

добре поінформованим про порядок взаємодії клієнта з іншими організаціями, які працюють у даному напрямку (відповідно до запиту клієнта). Окрім цього, фахівець із соціальної роботи має викликати у клієнта довіру та вміння встановити контакт для ефективної взаємодії.

Отже, питання надання психологічної підтримки учасникам бойових дій на рівні територіальної громади є актуальним і потребує налагодження ефективної системи взаємодії та координації роботи відповідних структурних підрозділів у наданні такої послуги. Територіальна громада має забезпечити психологів, які б змогли надавати психологічну підтримку даній категорії населення громади. Отримання психологічної допомоги для жінки, яка є учасницею бойових дій має бути доступною послугою, адже мова йде про психічне здоров'я жінки та її благополуччя в цілому.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. [Adams R.E.](#), Hu Y., Figley C.R. Risk and protective factors associated with mental health among female military veterans: results from the veterans' health study. BMC Women's Health. 2021. Vol. 1., no. 55. URL: <https://doi.org/10.1186/s12905-021-01181-z> (date of access:18.05.2021)

2. [Griffiths H.K.](#), [Hawkins B.L.](#), [Crowe B.M.](#) Identifying contextual factors that impact community reintegration in injured female Veterans. [Journal of Military, Veteran and Family Health](#). 2020. Vol. 6, no. 1. P. 38–47. URL: <https://doi.org/10.3138/jmvfh-2018-0043> (date of access:18.05.2021).

3. Дослідження проєкту «All4One: комплексна програма психологічної та менторської підтримки ветеранів», проведених у січні-лютому 2020 р. у Донецькій, Дніпропетровській та Львівській обл. (Фонд Східна Європа партнерстві з БО «БФ «Лінія Життя України» за підтримки Посольства Великої Британії в Україні; Фонд «Демократичні ініціативи» імені Ілька Кучеріва). (2020). URL: <https://eef.org.ua/program-project/all4one-kompleksna-programa-psyhologichnoyi-ta-mentorskoyi-pidtrymky-veteraniv/>

4. «Життя після конфлікту: Опитування щодо соціально-демографічних та соціально-економічних характеристик ветеранів конфлікту на сході України та їхніх сімей». (2020). Представництво МОМ в Україні. URL: [https://iom.org.ua/sites/default/files/veterans\\_reintegration\\_survey\\_2020\\_ukr.pdf](https://iom.org.ua/sites/default/files/veterans_reintegration_survey_2020_ukr.pdf)

5. Коқун О.М., Агаев Н.А., Пішко І.О., Лозінська Н.С. (2015). *Fundamentals of psychological support for military personnel at military hostilities*. НДЦ ГП ЗСУ. Київ. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/11222/>

6. «Невидимий батальйон 2.0. Повернення ветеранок до мирного життя (Соціологічне дослідження)» (Проєкт ООН Жінки «Гендерна рівність у центрі реформ, миру та безпеки», липень-вересень 2018 р.) URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/16608>

7. Палієнко Т., Семигіна Т. (2016). Психосоціальна підтримка ветеранів війни та цивільних, які постраждали через збройний конфлікт. Київ. URL: <https://bit.ly/2IBwwHr>