

Київський університет імені Бориса Грінченка

ІНСТИТУТ ЛЮДИНИ

(назва інституту, факультету, коледжу)

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

(назва кафедри, циклової комісії)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
(Жильцов О.Б.)
« 01 » _____ 2021 р.



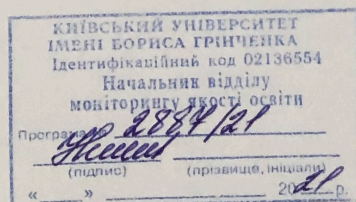
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Технологія оцінки потреб отримувачів послуг

(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів

спеціальності	231 Соціальна робота (шифр і назва спеціальності (тей))
освітнього рівня	першого (бакалаврського) (назва освітнього рівня, ОКР)
освітньої програми	231.00.01 Соціальна робота 231.00.04 Соціальна адвокація (шифр і назва освітньої програми)
спеціалізації (за наявності)	_____ (назва спеціалізації)



Київ – 2021

Розробники:

Петрочко Ж.П., докторка педагогічних наук, професорка, професорка кафедри соціальної педагогіки і соціальної роботи

Викладачі:

Петрочко Ж.П., докторка педагогічних наук, професорка, професорка кафедри соціальної педагогіки і соціальної роботи

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від 12.01.2021 року № 1

Завідувач кафедри (підпис) (Т.Л. Лях)

Робочу програму погоджено з гарантами освітніх програм 231.00.01 Соціальна робота та 231.00.04 Соціальна адвокація

(назва освітньої програми)

_____. 2021 р.

Керівник освітньої програми (підпис) (Наталія КЛІШЕВИЧ)

_____. 2021 р.

Керівник освітньої програми (підпис) (Світлана САПІГА)

Робочу програму перевірено

01.02. 2021 р.

Заступник директора Інституту людини (підпис) (Р. О. Павлюк)

Пролонговано:

на 20__/20__ н. р. (підпис) (ПІБ), «__» 20__ р., протокол №__

на 20__/20__ н. р. (підпис) (ПІБ), «__» 20__ р., протокол №__

на 20__/20__ н. р. (підпис) (ПІБ), «__» 20__ р., протокол №__

на 20__/20__ н. р. (підпис) (ПІБ), «__» 20__ р., протокол №__

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
<i>«Технологія оцінки потреб отримувачів послуг»</i>		
Курс	2	-
Семестр	4	-
Обсяг кредитів	4	-
Обсяг годин, в тому числі:	120	-
Аудиторні	42	-
Модульний контроль	8	-
Семестровий контроль		-
Самостійна робота	70	-
Форма семестрового контролю	<i>екзамен</i>	-

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Технологія оцінки потреб отримувачів послуг» є розкриття теоретико-методологічних основ оцінки потреб в соціальній роботі й висвітлення організаційно-технологічних засад цього процесу.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Технологія оцінки потреб отримувачів послуг» є:

- розкрити основні теоретичні підходи до процесу оцінки потреб отримувачів соціальних послуг;
- охарактеризувати концептуальні засади оцінки потреб;
- ознайомити з методами збору інформації під час оцінки потреб;
- обґрунтувати оцінку потреб як складову ведення випадку;
- ознайомити з різними видами оцінки;
- засвоїти процедуру оцінки, особливостей її документування;
- формувати практичні вміння застосування оцінки потреб для розробки і реалізації індивідуального плану роботи з отримувачем соціальних послуг.

3. Результати навчання за дисципліною

Після вивчення курсу студенти будуть:

- знати концепцію визначення потреб отримувача соціальних послуг й алгоритм ведення справи клієнта на основі оцінки його потреб;

- мати усвідомлення моральних норм та знати етичні принципи соціальної роботи в процесі здійснення оцінки потреб;
- вміти здійснювати оцінку потреб як складову ведення випадку отримувача соціальних послуг.

У результаті опанування дисципліною у студентів формуються такі компетенції (табл. 1).

Таблиця 1

Компетенції студента, який опанував дисципліну
«Технологія оцінки потреб отримувачів послуг»

Шифр компетенції	Розшифровка надбаної компетенції
ЗК – 3 ЗК – 11 (загальні компетенції)	Здатність працювати у команді Здатність до самостійного пошуку та оброблення інформації з різних джерел для розгляду конкретних питань
СК – 5 СК – 10 СК – 21 СК – 25 (фахові компетенції)	Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення. Здатність здійснювати раннє виявлення, оцінку потреб дитини та сім'ї, ведення випадку, екстрене втручання, соціальний супровід в найкращих інтересах отримувачів послуг, здійснювати представництво інтересів клієнта. Вміння оцінити критичні стани та ризики, які можуть виникати у клієнтів та надати відповідну допомогу. Готовність здійснювати моніторинг і оцінку якості надання соціальних послуг
ПРН – 6 ПРН – 12 ПРН – 16 (програмні результати навчання)	Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1							
«Теоретико-концептуальні засади оцінки потреб отримувачів послуг»							
Тема 1. Запровадження оцінки потреб як механізму прийняття ефективних рішень в соціальній роботі	6	2	-	-	-	-	4
Тема 2. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг	10	2	2	-	-	-	6
Тема 3. Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї	14	2	-	8	-	-	4
Модульний контроль	2						
Разом	32	6	2	8	-	-	14
Модуль 2							
«Процедура оцінки потреб отримувачів послуг»							
Тема 1. Співпраця з дитиною в процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг	6	-	-	2	-	-	4
Тема 2. Співпраця з батьками дитини в процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг	8	-	-	2	-	-	6
Тема 3. Співпраця фахівців соціальної сфери у процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг	8	-	-	2	-	-	6
Тема 4. Оцінка потреб як складова ведення випадку. Визначення складності випадку за результатами оцінки потреб	8	2	2	-			4
Модульний контроль	2						
Разом	32	2	2	6	-	-	20
Модуль 3							
«Інструментарій оцінки потреб отримувачів послуг»							
Тема 1. Документування оцінки потреб під час ведення випадку	10	2	2	-	-	-	6
Тема 2. Обов'язковий інструментарій оцінки	8	-	-	2	-	-	6
Тема 3. Додатковий інструментарій	10	-	-	4	-	-	6

оцінки потреб							
Модульний контроль	2						
Разом	30	2	2	6	-	-	18
Модуль 4 «Оцінка отримувачів послуг в процесі деінституціалізації»							
Тема 1. Деінституціалізація як система дій в найкращих інтересах дитини	8	2	-	-	-	-	6
Тема 2. Зміст оцінки потреб вихованців інтернатних закладів та їх сімейного оточення	8	-	-	2	-	-	6
Тема 3. Особливості організації, здійснення та документування оцінки потреб вихованців інтернатних закладів та їх сімейного оточення	8	-	2	-	-	-	6
Модульний контроль	2						
Разом	26	2	2	2	-	-	18
Підготовка та проходження контрольних заходів	-						
Усього	120	12	8	22	-	-	70

5. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

«Теоретико-концептуальні засади оцінки потреб отримувачів послуг»

Лекція 1. Запровадження оцінки потреб як механізму прийняття ефективних рішень в соціальній роботі (2 год.)

Нормативно-правове підґрунтя запровадження оцінки потреб в Україні.

Огляд досвіду запровадження оцінки потреб отримувачів соціальних послуг.

Міжнародні орієнтири прийняття ефективних рішень в соціальній роботі. Сутність понять «найкращі інтереси дитини», «забезпечення найкращих інтересів дитини».

Основні поняття: найкращі інтереси дитини, забезпечення найкращих інтересів дитини, оцінка потреб, дитини, сім'я, досвід запровадження оцінки.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 2, 3, 6

Лекція 2. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг (2 год.)

Сутність та класифікація потреб людини. Класифікація потреб дитини та її використання під час оцінки потреб.

Теорія прив'язаності (Дж. Боулбі). Теорія відновлення. Концепція сильних сторін. Періодизація вікового розвитку дитини).

Основні поняття: прив'язаність, відновлення, сильні сторони.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 1, 5

Семінарське заняття 1. Теоретичні основи оцінки потреб дитини та її сім'ї (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 1, 5

Лекція 3. Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї (2 год.)

Концепція оцінки потреб дитини та її сім'ї. Умови, які необхідні для якісного проведення оцінки потреб.

Модель оцінки. Компоненти оцінки потреб.

Показники потреб дитини для розвитку.

Показники батьківського потенціалу.

Показники факторів сім'ї і середовища.

Індикатори оцінки.

Основні поняття: компоненти, показники, індикатори, модель.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 2, 3, 5

Практичне заняття 1-4. Модель оцінки потреб дитини та її сім'ї (8 год.).
Проводиться у формі тренінгу

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 5

МОДУЛЬ 2

«Процедура оцінки потреб отримувачів соціальних послуг»

Практичне заняття 5. Співпраця з дитиною в процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4

Додаткові: 5

Практичне заняття 6. Співпраця з батьками дитини в процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4

Додаткові: 5

Практичне заняття 7. Співпраця фахівців соціальної сфери у процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4

Додаткові: 5

Лекція 4. Оцінка потреб як складова ведення випадку (2 год.)

Сутність і роль ведення випадку. Особливості ведення випадку з вразливими сім'ями та дітьми. Алгоритм ведення випадку. Складність випадку. Визначення складності випадку. Міждисциплінарний підхід до ведення випадку. Створення міжвідомчої команди. Відкриття та закриття випадку.

Місце оцінки потреб в процесі ведення випадку. Етапи оцінки потреб.

Аналіз повідомлення-звернення як експрес-оцінка стану дитини та її сім'ї. Початкова оцінка. Комплексна оцінка. Надання послуг дитині та її сім'ї в процесі проведення оцінки потреб.

Основні поняття: ведення випадку, складові ведення випадку, складність випадку, соціальний випадок, простий випадок, випадок середньої складності, складний соціальний випадок.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 3

Семінарське заняття 2. Визначення складності випадку за результатами оцінки потреб (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4

Додаткові: 3

МОДУЛЬ 3

«Інструментарій оцінки потреб отримувачів соціальних послуг»

Лекція 5. Документування оцінки потреб під час ведення випадку (2 год.)

Підстава для оцінки потреб. Направлення/звернення. Обов'язковий інструментарій оцінки. Допоміжний інструментарій оцінки. Складання індивідуального плану роботи як результату оцінки потреб.

Основні поняття: документування, план.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4

Додаткові: -

(2 год.)

Семінарське заняття 3. Методи збору інформації в процесі оцінки потреб (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 5

Практичне заняття 8. Обов'язковий інструментарій оцінки (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4

Додаткові: -

Практичне заняття 9-10. Використання додаткового інструментарію оцінки потреб (4 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4

Додаткові: 5

МОДУЛЬ 4

«Оцінка потреб отримувачів послуг в процесі деінституціалізації»

Лекція 6. Деінституціалізація як система дій в найкращих інтересах дитини (2 год.).

Сутність деінституціалізації (ДІ). Мета і завдання ДІ.

Значення ДІ для системи захисту дітей в Україні. Міфи і правда про ДІ.

Етапи ДІ.

Національна стратегія реформування системи закладів інституційного догляду та виховання дітей на 2017-2026 роки.

Основні поняття: деінституціалізація, етапи, стратегія.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 4

Додаткові: 4, 6

Практичне заняття 11. Зміст оцінки потреб вихованців інтернатних закладів та їх сімейного середовища (2 год.).

Рекомендовані джерела:

Основні: 4

Додаткові: 4, 6

Семінарське заняття 4. Особливості організації, здійснення та документування оцінки потреб вихованців інтернатних закладів (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 4

Додаткові: 6

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

МОДУЛЬ 1

«Теоретико-концептуальні засади оцінки потреб отримувачів послуг»

Самостійна робота 1. Теоретико-концептуальні засади оцінки потреб (14 год.)

1. Створити кросворд за темами модулю.

МОДУЛЬ 2

«Процедура оцінки потреб отримувачів соціальних послуг»

Самостійна робота 2. Співпраця в процесі оцінки (20 год.)

1. Підготувати інформаційний буклет для батьків з метою залучення їх до партнерської взаємодії у процесі оцінки.

МОДУЛЬ 3

«Інструментарій оцінки потреб отримувачів соціальних послуг»

Самостійна робота 3. Інструментарій оцінки потреб (18 год.)

1. Створити пакет діагностичного інструментарію для оцінки потреб дитини та її сім'ї.

МОДУЛЬ 4

«Оцінка потреб отримувачів послуг у процесі деінституціалізації»

Самостійна робота 4. Оцінка потреб вихованця інтернатного закладу (18 год.)

1. Розробити сценарний план інтерв'ю з вихованцем інтернатного закладу з метою оцінки його потреб.

Критерії оцінювання:

- змістовність – 3 бали
- відповідність темі та стилю оформлення – 2 бали

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- із вибором однієї правильної відповіді;
- на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання: виконання тестових завдань – максимум 25 балів.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Семестровий контроль здійснюється у формі екзамену

Іспит здійснюється у вигляді тестування.

За виконання тестових завдань студенти отримують максимум 40 балів.

Бали за екзамен виставляються автоматично програмою ADTester в електронному курсі.

6.5. Орієнтовний перелік питань до семестрового контролю

1.Оцінка потреб як механізм прийняття ефективних рішень у соціальній роботі.

2.Нормативно-правове підґрунтя запровадження оцінки потреб отримувачів послуг.

3.Найкращі інтереси дитини.

4.Ведення випадку. Місце оцінки потреб у процесі ведення випадку.

5.Теорія прив'язаності Дж. Боулбі.

6.Теорія відновлення.

7.Поняття сильних сторін та здатностей членів сім'ї.

8.Періодизація вікового розвитку дитини.

9.Характеристика методів, які застосовуються в процесі оцінки потреб отримувача соціальних послуг (опитування, анкетування, інтерв'ю).

10.Характеристика методів, які застосовуються в процесі оцінки потреб отримувача послуг (фокус-група, бесіда, мозковий штурм, спостереження, тестування).

11.Умови, які необхідні для якісного проведення оцінки потреб.

12.Принципи оцінки потреб.

13.Основні переконання під час здійснення оцінки потреб.

14.Логіка оцінки потреб дитини та її сім'ї

15.Характеристика потреб дитини для розвитку.

16.Роль батьківського потенціалу в процесі задоволення потреб дитини та його складові.

- 17.Етапи оцінки потреб дитини та її сім'ї.
- 18.Початкова оцінка: її мета та функції
- 19.Комплексна оцінка: її мета та функції.
- 20.Показники компоненту «Потреби дитини для розвитку».
- 21.Показники компоненту «Батьківський потенціал».
- 22.Показники компоненту «Фактори сім'ї та середовища».
- 23.Ознаки, які вказують на можливі ризики щодо життя і здоров'я дитини.
- 24.Роль міждисциплінарної команди у процесі здійснення оцінки потреб.
- 25.Організація продуктивних спільних дій в інтересах дитини.
- 26.Шляхи співпраці з дитиною відповідно до її віку під час оцінки потреб.
- 27.Співпраця з батьками дитини у процесі оцінки.
- 28.Співпраця фахівців соціальної сфери у процесі оцінки.
- 29.Етика спілкування з дитиною.
- 30.Специфіка документування оцінки потреб.
- 31.Підготовка висновку до оцінки потреб отримувача послуг.
- 32.Документування оцінки під час ведення випадку.
- 33.Обов'язковий інструментарій оцінки.
- 34.Додатковий інструментарій оцінки.
- 35.Критерії визначення складності випадку.
- 36.Особливості здійснення оцінки потреб вихованців та випускників закладів інституційного догляду та виховання дітей.
- 37.Особливості документування оцінки потреб вихованців інтернатних закладів.
- 38.Моніторинг сімейної ситуації вихованця інтернатного закладу.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка дисципліни «Технологія оцінка потреб отримувачів послуг»

Модулі	Модуль 1	Модуль 2
Назва модуля	Теоретико-концептуальні засади оцінки потреб отримувачів послуг	Процедура оцінки потреб отримувачів послуг
Кількість балів за модуль	88	75
Лекції	3 (3 бали)	1 (бал)
Теми лекцій	1. Запровадження оцінки потреб як механізму прийняття рішень в соціальній роботі 2. Теоретичні основи оцінки потреб отримувачів соціальних послуг 3. Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї	1. Оцінка потреб як складова ведення випадку
Семінарські заняття	1 (11 балів)	1 (11 балів)
Теми семінарських занять	1. Теоретичні основи оцінки потреб дитини та її сім'ї	1. Визначення складності випадку за результатами оцінки потреб
Практичні заняття	4 (44 бали)	3 (33 бали)
Теми практичних занять	1-4. Модель оцінки дитини та її сім'ї	1. Співпраця з дитиною в процесі оцінки її потреб 2. Співпраця з батьками дитини в процесі оцінки їх потреб 3. Співпраця фахівців соціальної сфери у процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг
Самостійна робота	СР. 1 (5 балів) Створити кросворд за темами модулю	СР. 2 (5 балів) Підготувати інформаційний буклет для батьків з метою залучення їх до партнерської взаємодії у процесі оцінки
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота (25 балів)	Модульна контрольна робота (25 балів)

Модулі	Модуль 3	Модуль 4
Назва модуля	Інструментарій оцінки потреб отримувачів послуг	Оцінка потреб отримувачів послуг у процесі деінституціалізації
Кількість балів за модуль	75	53
Лекції	1 (1 бал)	1 (1 бали)
Теми лекцій	1. Документування оцінки потреб під час ведення випадку	1. Деінституціалізація як система дій в найкращих інтересах дитини
Семінарські заняття	1 (11 балів)	1 (11 балів)
Теми семінарських занять	1. Методи збору інформації в процесі оцінки потреб	1. Особливості організації, здійснення та документування оцінки потреб вихованців інтернатних закладів та їх сімейного оточення
Практичні заняття	3 (33 бали)	1 (11 балів)
Теми практичних занять	1. Обов'язковий інструментарій оцінки 2-3. Додатковий інструментарій оцінки потреб	1. Зміст оцінки потреб вихованців інтернатних закладів та їх сімейного оточення
Самостійна робота	СР. 3 (5 балів) Створити пакет діагностичного інструментарію для оцінки потреб дитини та її сім'ї	СР. 4 (5 балів) Розробити сценарний план інтерв'ю з вихованцем інтернатного закладу
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота (25 балів)	Модульна контрольна робота (25 балів)

8. Рекомендовані джерела

Основні (базові):

1. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики / Зверєва І. Д., Кияниця З. П., Кузьмінський В. О., Петрочко Ж. В., у 2-х част. К. : Задруга, 2011. 201 с.
2. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / за заг. ред. І.Д.Зверєвої. – Київ, Сімферополь : Універсум, 2012. 536 с.
3. Наказ Мінсоцполітики від 13.07.2018 р. № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями / особами, які перебувають у складних життєвих обставинах».
4. Соціальна робота з вразливими сім'ями з дітьми: у 2-х ч. / З.П.Кияниця, Ж.В.Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.

Додаткові:

1. Боулби Дж. Привязанность: Пер. с англ. М.: Гардарики, 2003. 477 с.
2. Закон України «Про охорону дитинства».
3. Закон України «Про соціальні послуги».
4. Національна стратегія реформування системи інституційного догляду та виховання дітей на 2017-2026 роки.
5. Оцінка потреб дитини та її сім'ї / За заг. ред. І.Д.Зверєвої. Авт: І.Д.Зверєва, З.П.Кияниця, Ж.В.Петрочко та ін. – К.: Держсоцслужба, 2007. – 144 с.
6. Постанова КМУ «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2». (Порядок зарахування дітей на цілодобове перебування до закладів, які здійснюють інституційний догляд і виховання дітей) від 1 червня 2020 р. № 586. Взято з: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-2020-%D0%BF#Text>