

Київський університет імені Бориса Грінченка

Інститут людини

Кафедра практичної психології

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи

Олексій Жильцов

« 23 » 12 2022 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологічне консультування»

для студентів

галузі знань	_____
спеціальності	<u>053 Психологія</u>
освітнього рівня	<u>першого (бакалаврського)</u>
освітньої програми	<u>053.00.02 Практична психологія</u>
спеціалізації	_____



Київ – 2022

Розробники:

Краєва Оксана Анатоліївна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології.

Викладачі:

Краєва Оксана Анатоліївна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології.

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри практичної психології.

Протокол від 30.08. 2021 р. № 10



Завідувач кафедри _____ (Ольга Лозова)
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми з психології бакалаврського рівня вищої освіти

____.____. 20__ р.



Керівник освітньої програми _____ (Оксана Краєва)
(підпис)

Робочу програму перевірено

01.02.2022 р.

Заступник директора/декана _____ (Роман Павлюк)
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	5 / 150	
Курс	2	2
Семестр	4	4
Кількість змістових модулів з розподілом:	5	
Обсяг кредитів	5	5
Обсяг годин, в тому числі:	150	150
Аудиторні	56	20
Модульний контроль	10	-
Семестровий контроль	30	-
Самостійна робота	54	130
Форма семестрового контролю	Екзамен	Екзамен

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни: полягає у сприянні професійному становленню студентів через формування знань, умінь та навичок інформаційно-аналітичної та практичної діяльності в сфері психології консультування.

Завдання курсу:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.

СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

СК8. Здатність організувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).

СК11. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

СК12. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

СК13. Здатність до ефективного міжособистісного спілкування, емпатійного слухання, емоційної стабільності, толерантності.

СК14. Здатність пояснити причини виникнення психологічних проблем та знайти шляхи їх вирішення

СК15. Здатність сприяти цілісному розвитку особистості, її самовдосконаленню та самореалізації

СК16. Здатність реалізувати в сімейному консультуванні та психокорекційній роботі різні методики, техніки та технології практичної роботи з клієнтом/групою.

3. Результати навчання за дисципліною

ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.

ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.

ПР4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.

ПР6. Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.

ПР7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.

ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.

ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.

ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.

ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					Самостійна
		Аудиторна:					
		Лекції	Практичні	Семінари	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Загальні проблеми психологічного консультування							

Тема 1. Психологічне консультування, історія становлення. Загальні проблеми психологічного консультування.	12	2	2	2	-	-	6
Тема 2. Процес консультування. Етапи психологічного консультування. Особистість психолога консультанта.	12	2	2	2	-	-	6
Модульний контроль	2						
Разом	26	4	4	4	-	-	12
Змістовий модуль 2. Процедура психоконсультування							
Тема 3. Процедури психологічного консультування.	10	2	2	2	-	-	4
Тема 4. Техніки та методи психологічного консультування.	8	2	2	-	-	-	4
Тема 5. Робота із консультативним матеріалом.	10	2	2	2	-	-	4
Модульний контроль	2						
Разом	30	6	6	4	-	-	12
Змістовий модуль 3. Специфіка консультаційного процесу							
Тема 6. Психологічне консультування в сфері освіти.	10	2	2	-	-	-	6
Тема 7. Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу.	12	2	2	2	-	-	6
Тема 8. Кризове консультування.	8		-	2	-	-	6
Модульний контроль	2						
Разом	32	4	4	4	-	-	18
Змістовий модуль 4. Основні напрями психоконсультаційної взаємодії							
Тема 9. Психодинамічний напрям у консультуванні.	4	-	2	2	-	-	-
Тема 10. Бігевіористичний напрям і необігевіоризм у консультуванні.	5	-	2	-	-	-	3
Тема 11. Когнітивний напрям у консультуванні.	2	-	2	-	-	-	-
Тема 12. Екзистенційний підхід у консультуванні.	2	-	2	-	-	-	-
Модульний контроль	2						
Разом	15	-	8	2	-	-	3
Змістовий модуль 5. Сучасні технології роботи психолога-консультанта							

Тема 13. Гуманістичне консультування. Консультування в межах гештальтпсихології.	10	-	2	2	-	-	6
Тема 14. Сучасні технології роботи психолога-консультанта.	5	-	2	-	-	-	3
Модульний контроль	2						
Разом	17	-	4	2	-	-	9
Семестровий контроль	30						
Усього за курс	150	14	26	16	-	-	54

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					Самостійна
		Аудиторна:					
		Лекції	Практичні	Семинари	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Загальні проблеми психологічного консультування							
Тема 1. Психологічне консультування, історія становлення. Загальні проблеми психологічного консультування.	9	-	-	-	-	-	9
Тема 2. Процес консультування. Етапи психологічного консультування. Особистість психолога консультанта.	11	-	2	-	-	-	9
Модульний контроль	-						
Разом	20	-	2	-	-	-	18
Змістовий модуль 2. Процедура психоконсультування							
Тема 3. Процедури психологічного консультування.	11	2		-	-	-	9
Тема 4. Техніки та методи психологічного консультування.	12	-	2		-	-	10
Тема 5. Робота із консультативним матеріалом.	11	-	-	2	-	-	9
Модульний контроль	-						
Разом	34	2	2	2	-	-	28
Змістовий модуль 3. Специфіка консультаційного процесу							

Тема 6. Психологічне консультування в сфері освіти.	11	-	2	-	-	-	9
Тема 7. Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу.	9	-		-	-	-	9
Тема 8. Кризове консультування.	9	-	-	-	-	-	9
Модульний контроль	-						
Разом	29	-	2	-	-	-	27
Змістовий модуль 4. Основні напрями психоконсультаційної взаємодії							
Тема 9. Психодинамічний напрям у консультуванні.	11	2	-	-	-	-	9
Тема 10. Бігевіористичний напрям і небігевіоризм у консультуванні.	12	-	-	2	-	-	10
Тема 11. Когнітивний напрям у консультуванні.	11	-	2	-	-	-	9
Тема 12. Екзистенційний підхід у консультуванні.	12	-	2	-	-	-	10
Модульний контроль	-						
Разом	46	2	4	2	-	-	38
Змістовий модуль 5. Сучасні технології роботи психолога-консультанта							
Тема 13. Гуманістичне консультування. Консультування в межах гештальтпсихології.	12	-	2	-	-	-	10
Тема 14. Сучасні технології роботи психолога-консультанта.	9	-	-	-	-	-	9
Модульний контроль	-						
Разом	21	-	2	-	-	-	19
Семестровий контроль							
Усього за курс	150	4	12	4	-	-	130

5. Програма навчальної дисципліни.

Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I

Загальні проблеми психологічного консультування

Лекція 1. Психологічне консультування, історія становлення. Загальні проблеми психологічного консультування (2 год.)

Основна характеристика психологічного консультування. Місце психологічного консультування в системі професій, орієнтованих на допомогу. Види психологічного консультування. Основні завдання психологічного консультування. Цілі і завдання психологічного консультування. Психологічне консультування та психотерапія. Принципи роботи психолога-консультанта. Індивідуальна та групова форми роботи психолога-консультанта та основні випадки їх застосування. Структура процесу консультування. Психологічна проблема як головний компонент об'єкта праці психолога. Основні підходи до психологічного консультування. Гуманістична психологія. Біхевіористичний підхід. Психодинамічний підхід. Екзистенційна психологія.

Основні поняття теми: психологічне консультування, процес консультування, індивідуальне консультування, групове консультування.

Семінар 1. Психологічне консультування - проблема визначення (2 год.)

Лекція 2. Процес консультування. Етапи психологічного консультування. Особистість психолога консультанта (2 год.)

Організація процесу консультування.

Етапи консультування. Загальна структура консультування. *Перший етап.* Первинний контакт. Рапорт. Зустріч. Первинне інтерв'ю. Збір інформації. Формулювання запиту. Формальний запит, реальний запит. *Другий етап.* Сповідь клієнта. Робота з матеріалом. Підходи до інтерпретацій. Пропрацювання проблеми. *Заключний етап.* Рекомендації і заключна рефлексія. Оцінка результатів. Фактори результативності.

Вимоги до особистості консультанта - модель ефективного консультанта.

Основні поняття теми: консультант, особистість консультанта, етичні норми, психограма, професіограма, кабінет консультанта, переадресація, відповідальність консультанта.

Семінар 2. Процес консультування. Етапи психологічного консультування. Сучасні вимоги до особистості та професійної готовності психолога-консультанта (2 год.)

Практичне заняття 1. Процес консультування. Етапи психологічного консультування. (2 год.)

Практичне заняття 2. Особистість психолога консультанта (2 год.)

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II

Процедура психоконсультування

Лекція 3-4. Процедури психологічного консультування. Техніки та методи психологічного консультування (4 год.).

Процедури психологічного консультування. Техніки консультування. Поняття про техніку та технічні прийоми психологічного консультування. Зв'язок техніки психологічного консультування з його етапами, процедурами. Універсальна та спеціальна техніка психологічного консультування. Зняття напруги. Діагностичні техніки. Тестування. Активне слухання. Інтерпретації. Поради та рекомендації. Інсайт. Техніки заключного етапу. Типові технічні помилки в ході проведення консультації. Неточні висновки консультанта. Неточні рекомендації. Неправильні дії консультанта. Попередження та усунення помилок.

Методи психологічного консультування: Первинне тестування. Підходи до тестових методик. Обмеження в застосуванні тестів. Анкетні методи роботи психолога. Види анкет. Інтерв'ю. Бесіда. Моделі проведення бесіди. Інтерпретація усного матеріалу. Групове консультування. Роль третьої сторони. Робота з щоденниками, записами. Основні методи психологічних підходів. Ігрові методи.

Основні поняття теми: техніки консультативної роботи, процедури, методи, інтерв'ю, бесіда, анкетування, ігрові методи, етапи, групове консультування, рапорт, інтервенція, емпатія, сповідь.

Семінар 3-4. Процедури, техніки та методи психологічного консультування (4 год.)

Лекція 5. Робота із консультаційним матеріалом (2 год.)

Опір як адаптивна реакція клієнта у консультативній ситуації. Причини виникнення і способи подолання опору. Продукти перенесення і контрперенесення як матеріали для консультативної роботи. Проекція та інтроекція. Ведення консультації. Захисти клієнта. Заперечення. Регресія. Раціоналізація. Інтелектуалізація. Зміщення. Робота із захистами. Типові помилки і шляхи їх подолання. Розширення особистісного адаптивного поля клієнта.

Основні поняття теми: опір, перенесення, контрперенесення, проекція та інтроекція, захисти клієнта, заперечення, регресія, раціоналізація, інтелектуалізація, зміщення, робота із захистами.

Практичне заняття 3-4. Процедури психологічного консультування. Техніки та методи психологічного консультування (2 год.)

Практичне заняття 5. Робота із консультативним матеріалом (2 год.)

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ III Специфіка консультаційного процесу

Лекція 6. Психологічне консультування у сфері освіти (2 год.)

Основні види психологічного консультування. Особистісне консультування. Міжособистісне консультування. Кризове консультування. Сімейне консультування.

Основні напрями консультативної роботи психолога в навчальних закладах.

Консультування педагогів з вирішення професійних проблем і розвитку педагогічних здібностей. Консультування керівників навчальних закладів з питань вирішення конфліктних ситуацій у колективі.

Психологічне консультування батьків з проблем.

Основні поняття теми: види консультування, сімейне консультування, особистісне консультування, психолого-педагогічне консультування, міжособистісні проблеми, кризове консультування.

Практичне заняття 6. Психологічне консультування у сфері освіти (2 год.)

Лекція 7. Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу (2 год.)

Основні завдання психологічного консультування з проблем сім'ї і шлюбу. Типові проблеми шлюбу та сім'ї, що вимагають психологічного консультування: хвороба одного із членів сім'ї, конфлікти в сім'ї або сім'ї із соціальним оточенням, кризові періоди в житті сім'ї та ін. Психологічний аналіз труднощів, що виникають у сім'ї. Соціально-економічні умови способу життя та проблеми, що виникають у сім'ї.

Характеристика основних етапів сімейної консультації: розігрів, зняття перешкод, заключення контракту, прояснення ситуації. Використання психологічних методик і психотехнік у психологічному консультуванні з сімейних проблем.

Основні поняття теми: проблеми шлюбу, психологічне консультування, конфлікти в сім'ї, соціально-економічні умови.

Семінар 5. Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу (2 год.)

Семінар 6. Кризове консультування (2 год.)

Кризові періоди життя людини. Травматичні ситуації. Допомога в подоланні посттравматичних проявів. Екзистенційна проблематика. Зміна життєвого шляху. Особистісне зростання. Самооцінка та самовизначення, мотиваційні проблеми. Система цінностей особистості. Проблема вибору. Втрати і шляхи їх переживання. Стреси, пов'язані зі змінами. Впевненість і активність особистості. Відсутність визначеної мети. Боротьба мотивів. Можливі прояви внутрішнього конфлікту. Комплекси та їх подолання. Розширення особистісного адаптивного поля клієнта. Ресурси клієнта.

Основні поняття теми: травматичні події, горе, переживання, втрата, захисти, ресурси.

Практичне заняття 7. Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу (2 год.)

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ IV Основні напрями психоконсультаційної взаємодії

Практичне заняття 8. Техніки психодинамічного напрямку у консультуванні (2 год.).

Теоретичні основи психодинамічного напрямку. Захисні механізми психіки. Концепції З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера та неофрейдистів. Консультаційний процес і психотехніки психодинамічного напрямку. Техніка «Вільні асоціації». Техніка «Робота зі сновидіннями». Техніка «Аналіз трансферу (переносу)». Техніка «Аналіз опору». Техніка «Інтерпретація». Техніка «Робота зі захистами».

Практичне заняття 9. Бігевіористичні техніки у консультуванні (2 год.).

Бігевіористичний напрям і необігевіоризм у консультуванні. Основні поняття та техніки. Гіпноз. Занурення. Техніка «Систематична десенсибілізація». Техніка «Асертивність». Аверсивні техніки. Імплозивна техніка. Техніка «Контракт досягнень». Техніка «Бігевіористична репетиція».

Практичне заняття 10. Робота із консультативним матеріалом Техніки когнітивного напрямку у консультуванні (2 год.).

Когнітивний напрям у консультуванні. Основні поняття та техніки. Техніка «Інокуляція стресу». Техніка «Призупинення мислення». Техніка «Навчання само аргументації». Техніка «Рефреймінг». Техніка «Обговорення ірраціональних переконань». Релаксаційні техніки. Техніка «Систематичне вирішення проблем».

Практичне заняття 11. Екзистенційний підхід при консультуванні та психокорекції (2 год.).

Екзистенційний підхід у консультуванні. Техніка «Парадоксальної інтенції». Техніка «Дереклексія». Техніка «Відображення емоцій». Техніка «Вербалізація». Техніка «Встановлення конгруентності». Техніки усвідомлення смерті.

Семінар 7. Психодинамічний напрям у консультуванні (2 год.).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ V Сучасні технології роботи психолога-консультанта

Практичне заняття 12. Психоконсультаційні техніки гуманістичного напрямку (2 год.).

Три основні течії напрямку: екзистенційна («переживальна»), центрована на клієнтові (роджеріанська) та гештальт-терапія. Гуманістичне та клієнтоцентроване консультування. Консультування в межах гештальтпсихології. Гештальттерапія Ф.

Перлза. Основні поняття та техніки консультування. Техніка «Гарячий стілець». Техніка «Концентрація». Техніка «Порожній стілець».

Практичне заняття 13. Техніки NLP (Нейролінгвістичного програмування) (2 год.).

Особливості нейролінгвістичного програмування в консультуванні (Р.Бендлер, Д.Гріндер). Тези НЛП. Метапрограми. Пресупозиції. Очні сигнали доступу. Репрезентативні системи. Рефреймінг. Рефреймінг змісту. Рефреймінг контексту. Фрейми (рамки). Модель Мілтона Еріксона. Техніка «Встановлення рапорту». Техніка «Відзеркалення». Техніка «Якоріння». Техніка «Робота з конгруентністю». Техніка «Зміна особистої історії». Техніка «Візуально-кінестетична дисоціація». Техніка «Терапевтична метафора».

Семінар 8. Сучасні технології роботи психолога-консультанта. МАК (2 год.)

Використання групового тренінгу при психокорекції. Основні процедури проведення групового тренінгу, корекція за допомогою МАК. Метафоричні карти та її ефективне застосування у роботі психолога. Особливості застосування метафорично-асоціативної кризової колоди (CREO-3). Психологічна допомога дітям та дорослим засобами МАК.

6. Контроль навчальних досягнень.

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів для денної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю		Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5	
	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	3	2	3	2	2	-	-	-	-
Відвідування семінарських занять	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	2
Робота на семінарському занятті	10	20	2	20	2	20	2	20	1	10	1	10
Робота на практичному занятті	10	20	2	30	3	30	2	20	4	40	2	20
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	10	2	15	3	15	3	15	1	5	2	10
Виконання модульної роботи	25	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		81	-	98	-	98	-	86	-	85	-	68
Максимальна кількість балів: 418												
Розрахунок коефіцієнта: $418:60 = 6,96$. Коефіцієнт: 6,96												

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів для заочної форми навчання.

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю		Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5	
	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-
Відвідування семінарських занять	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-
Відвідування практичних занять	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
Робота на семінарському занятті	10	-	1	10	-	-	-	-	1	10	-	-
Робота на практичному занятті	10	10	1	10	1	10	1	10	2	20	1	10
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	2	10	3	15	3	15	4	20	2	10
Виконання модульної роботи	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	-	11	-	38	-	26	-	54	-	11
Максимальна кількість балів: 140												
Розрахунок коефіцієнта: $140:60 = 2,33$. Коефіцієнт: 2,33												

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Формат звітування: письмове подання відпрацьованого матеріалу, можливе у вигляді схеми або узагальнений табличний варіант, в якому необхідно розкрити зазначену проблематику, максимально виявивши знання курсу. Обсяг роботи – до 3000 знаків.

Критерії оцінювання завдань та кількість балів: своєчасність виконання навчальних завдань – 1 бал; повний обсяг виконання – 1 бал; якість виконання завдань – 1 бал; самостійність виконання – 1 бал; творчий підхід та ініціативність у виконанні завдань – 1 бал.

Узагальнені критерії оцінювання: змістовність, логічність, структурованість, об'єм опрацьованого матеріалу, його різноманітність, креативність у оформленні матеріалів.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом під час виконання самостійної роботи залежить від дотримання наступних вимог:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;
- ініціативність у навчальній діяльності.

Змістовий модуль I. Загальні проблеми психологічного консультування.

Самостійна робота 1. (6 год.)

Проаналізувати основні етапи та ефективні техніки консультаційного процесу.

Самостійна робота 2. (6 год.)

Зібрати теоретичний та методичний матеріал до теми «Компетентність консультанта». Скласти суб'єктивну модель ефективного консультанта.

Змістовий модуль II. Процедура психоконсультування.

Самостійна робота 3. (4 год.)

Розкрити сутність поняття «конгруентність» та неманіпулятивного підходу в консультуванні. Вказати причини звертання за допомогою до консультанта. Проаналізувати причини відмови від консультації (у вигляді схеми).

Самостійна робота 4. (4 год.)

Ознайомитися та законспектувати тему: *«Комунікативні техніки консультативної допомоги та професійний етикет»* за наступним джерелом Основи психологічного консультування (лекційний курс): навчально-методичний посібник для студентів спеціальності «Практична психологія». Рекомендовано до друку Вченою радою факультету початкової

освіти (Протокол №4 від 25 листопада 2011 року) / уклад. Борис Андрійович Якимчук, Ірина Павлівна Якимчук.-Умань: ПП Жовтий О.О., 2013. - 204 с. (режим доступу <http://dspace.udpu.org.ua:8080/jspui/bitstream/6789/281/1/konsyltyvania.pdf>).

Самостійна робота 5. (4 год.)

Законспектувати тему: *«Консультування батьків із приводу складностей у взаєминах із дорослими дітьми»* за посиланням (режим доступу

<http://dspace.udpu.org.ua:8080/jspui/bitstream/6789/281/1/konsyltyvania.pdf>)

Основи психологічного консультування (лекційний курс): навчально-методичний посібник для студентів спеціальності «Практична психологія». Рекомендовано до друку Вченою радою факультету початкової освіти (Протокол №4 від 25 листопада 2011 року) / уклад. Борис Андрійович Якимчук, Ірина Павлівна Якимчук.-Умань: ПП Жовтий О.О., 2013. - 204 с.

Змістовий модуль III. Специфіка консультаційного процесу.

Самостійна робота 6-7. (12 год.)

Розробити практичні рекомендації батькам стосовно виховання дітей підліткового віку. Розробити практичні психологічні рекомендації вчителям щодо навчання п'ятикласників. Розробити практичні рекомендації з обраної проблеми сімейного консультування.

Самостійна робота 8. (6 год.)

Федоренко Р. П., Шкарлатюк К. І. Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології [Текст]: навч. посіб. для студ. Вищ. Навч. Закл. III - IV рівнів акредитації / Раїса Петрівна Федоренко, Катерина Іванівна Шкарлатюк. – Луцьк: Східноєвроп. Нац. Ун-т ім. Лесі Українки, 2012. - с. – (Посібники та підручники ВНУ ім. Лесі Українки). Законспектувати тему: *«Особливості роботи з клієнтами з алкогольною залежністю»*.

Змістовий модуль IV. Основні напрями психоконсультаційної взаємодії.

Самостійна робота 9. (3 год.)

Федоренко Р. П., Шкарлатюк К. І. Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології [Текст]: навч. посіб. для студ. Вищ. Навч. Закл. III - IV рівнів акредитації / Раїса Петрівна Федоренко, Катерина Іванівна Шкарлатюк. – Луцьк: Східноєвроп. Нац. Ун-т ім. Лесі Українки, 2012. - с. – (Посібники та підручники ВНУ ім. Лесі Українки). Законспектувати тематику: *«Особливості роботи з клієнтами у кризових станах»*.

Змістовий модуль V. Сучасні технології роботи психолога-консультанта.

Самостійна робота 10. (6 год.)

Робота із метафорою. Скласти ефективну метафору під проблему клієнта (*проблему обрати за власним розсудом*). Врахувати застосування доречних предикатів однієї з репрезентативних систем.

Самостійна робота 11. (3 год.)

Проаналізувати переваги та недоліки інтернет-консультування та телефонного консультування (у вигляді таблиці). Розробити план-схему інтернет-консультування за обраною проблематикою (*проблему обрати на власний розсуд*).

6.1. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль знань бакалаврів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля. Формою контролю знань студентів є виконання завдання, яке полягає у письмовому наданні відповідей на нижченаведені питання:

Розкрийте поняття «психологічного консультування». Наведіть декілька визначень.

Етичними правилами роботи консультанта є:

Розкрийте основні принципи психологічного консультування.

Наведіть основні завдання психоконсультування.

Розкрийте психологічні особливості консультаційного процесу.

Вкажіть стадії психоконсультаційного процесу.

Наведіть декілька різноманітних етапів психологічного консультування, вказуючи автора розробки.

Назвіть основні методи в психоконсультуванні. Вкажіть їх специфіку.

Розкрийте методи впливу консультанта на клієнта.

Опишіть прагматичну модель (три послідовні стадії) змін у психіці людини, розроблену К. Левінім.

Розкрийте психологічні особливості одного з ефективних методів психологічного консультування (метод можна обрати на власний розсуд).

Розкрийте загальні вимоги до особистості консультанта.

Особливості прояву захисних механізмів дезадаптованої особистості.

Розкрийте феномен перенесення та контрперенесення як блокуючих факторів у консультуванні.

Поняття про техніку психологічного консультування. Надайте перелік ефективних технік консультування (серед них виокремте універсальні техніки та спеціальні).

Перелік та коротка характеристика технік початкового етапу консультування.

Перелік та коротка характеристика технік змістовного етапу консультування.

Характеристика технік заключного етапу консультування.

Сучасні методи психологічного консультування.

Консультування з психолого-педагогічних проблем. Особливості консультування дітей і підлітків.

Консультування з питань сімейних міжособистісних стосунків.

Консультування з проблем кризових станів особистості.

Консультативна робота в період соціальної дестабілізації.

Особливості психологічного консультування агресивних клієнтів.

Кожний модуль включає по 12 змістовних питань, які оцінюються по 2 бали кожне. Якщо відповідь повна та системно узагальнена, студент додатково отримує 1 бал. Максимальна кількість балів за кожний з модулів – 25.

6.2. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання – Екзамен.

6.3. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

1. Основні завдання та мета психологічного консультування.
2. Бесіда як метод психологічного консультування.
3. Спостереження як метод психологічного консультування.
4. Сучасні методи психологічного консультування.
5. Характеристика процедур та технік початкового етапу консультування.
6. Характеристика процедур та технік змістовного етапу консультування
7. Характеристика процедур та технік заключного етапу консультування.
8. Особливості прояву захисних механізмів особистості.
9. Структура психоконсультативного процесу. Етапи, процедури та техніки.
10. Перенесення та контрперенесення як блокуючі фактори в консультативній діяльності практичного психолога.
11. Загальні вимоги до особистості консультанта
12. Ігрові методи психологічного консультування.
13. Інтерпретація в психологічному консультуванні.
14. Конгруентність та її роль у роботі соціального працівника.
15. Консультативний контакт та його складові.
16. Консультативний ресурс соціального працівника в корекції порушень комунікації
17. Консультування з проблем кризових станів особистості.
18. Консультування з проблем міжособистісних стосунків.
19. Консультування з проблем самооцінки та самовизначення.
20. Метод інтерв'ю в консультуванні.
21. Організація психологічного консультування.
22. Особливості немотивованих клієнтів.
23. Особливості консультування дітей и підлітків в соціальних центрах.

24. Особливості неманіпулятивного підходу в консультативній роботі соціального працівника.
25. Особливості прояву захисних механізмів дезадаптованої особистості.
26. Перенесення і контрперенесення як блокуючі фактори в консультуванні.
27. Розкрийте основні принципи психологічного консультування.
28. Розкрийте психологічні особливості консультаційного процесу.
29. Вкажіть стадії психоконсультаційного процесу.
30. Наведіть декілька різноманітних етапів психологічного консультування, вказуючи автора розробки.
31. Назвіть основні методи в психоконсультуванні. Вкажіть їх специфіку.
32. Розкрийте методи впливу консультанта на клієнта.
33. Опишіть прагматичну модель (три послідовні стадії) змін у психіці людини, розроблену К. Левінім.
34. Розкрийте психологічні особливості одного з ефективних методів психологічного консультування (метод можна обрати на власний розсуд).
35. Розкрийте загальні вимоги до особистості консультанта.
36. Розкрийте феномен перенесення та контрперенесення як блокуючих факторів у консультуванні.
37. Поняття про техніку психологічного консультування. Надайте перелік ефективних технік консультування (серед них виокремте універсальні техніки та спеціальні).
38. Перелік та коротка характеристика технік початкового етапу консультування.
39. Перелік та коротка характеристика технік змістовного етапу консультування.
40. Характеристика технік заключного етапу консультування.
41. Специфіка консультування з психолого-педагогічних проблем. Особливості консультування дітей і підлітків.
42. Специфіка консультування з питань сімейних міжособистісних стосунків.
43. Консультування з проблем кризових станів особистості.
44. Консультативна робота в період соціальної дестабілізації.
45. Особливості психологічного консультування агресивних клієнтів.
46. Техніки активного слухання в роботі із демонстративними клієнтами.
47. Типові технічні помилки консультанта.
48. Умови проведення психологічного консультування.
49. Характеристика заключного етапу консультування. Техніки.
50. Характеристика змістовного етапу консультування. Основні техніки.
51. Характеристика початкового етапу консультування. Ефективні техніки.

6.4. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка дисципліни

Психологічне консультування

Разом: 150 год., лекції – 14 год., практичні заняття – 26 год., семінарські заняття – 16 год., 10 год. – модульний контроль, самостійна робота – 54 год., семестровий контроль – 30 год.

Кількість балів 418					
Модуль I “Загальні проблеми психологічного консультування”		Модуль II “Процедура психоконсультування”			
Кількість балів	81 бал				
Теми лекції	Психологічне консультування, історія становлення. Загальні проблеми психологічного консультування.	Процес консультування. Етапи психологічного консультування. Особистість психолога консультанта.	Процедури психологічного консультування.	Техніки та методи психологічного консультування.	Робота із консультативним матеріалом.
Бали	1 б	1 б	1 б	1 б	1 б
Теми семінарів	Психологічне консультування, історія становлення. Загальні проблеми психологічного консультування.	Процес консультування. Етапи психологічного консультування. Особистість психолога консультанта.	Процедури консультування.	Робота із психологічного матеріалом.	Робота із консультативним матеріалом.
Бали відвідування	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.
Теми практичних	Процес консультування. Етапи психологічного консультування.	Особистість психолога консультанта.	Процедури психологічного консультування.	Техніки та методи психологічного консультування.	Робота із консультативним матеріалом.
Бали відвідування	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.
Самостійні роботи	5 б.	5 б.	5 б.	5 б.	5 б.
МКР	МКР 1				
Бали	25 балів				
	МКР 2				
	25 балів				

Модуль III. «Специфіка консультативного процесу»

86 балів

Теми лекції	Психологічне консультування в сфері освіти.		Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу.
Бали	1 б		1 б
Теми семінарів	Психологічне консультування в сфері освіти.		Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу.
Бали відвідування	10 б.+1б.		10 б.+1б.
Теми практичних	Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу.		Кризове консультування.
Бали відвідування	10 б.+1б.		10 б.+1б.
Самостійні роботи	5 б.	5 б.	5 б.
		МКР 3	
		25 балів	

Модулі	Модуль IV “Основні напрями психоконсультативної взаємодії”				Модуль V “Сучасні технології роботи психолога-консультанта”	
Кількість балів	85 балів				68 балів	
Теми лекції						
Бали						
Теми семінарів	Психодинамічний напрям у консультуванні.				Гуманістичне консультування. Консультування в межах гештальтпсихології.	
Бали відвідування	10 б.+1б.				10 б.+1б.	
Теми практичних	Психодинамічний напрям у консультуванні	Бігевіористичний напрям і необігевіоризм у консультуванні	Когнітивний напрям у консультуванні.	Екзистенційний підхід у консультуванні.	Сучасні технології роботи психолога-консультанта. МАК	Гуманістичне консультування. Консультування в межах гештальтпсихології.
Бали відвідування	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.
Самостійні роботи	5 б.				5 б.	5 б.
МКР	МКР 4				МКР 5	
Бали	25 балів				25 балів	
Загальна сума балів за семестр – 60 балів (418 балів, застосовується коефіцієнт 6,96). Розрахунок: 418:60 = 6,96. Коефіцієнт перерахунку - 6,96. Екзамен – 40 балів. Усього за курс – 100 балів.						

7. Навчально-методична картка дисципліни (заочна форма навчання).

Модуль I “Загальні проблеми психологічного консультування”		Модуль II “Процедура психоконсультування”	
Кількість балів 11 балів		Кількість балів 140	
Кількість балів		38 балів	
Теми лекції		Процедури психологічного консультування. Техніки та методи психологічного консультування. Робота із консультативним матеріалом.	
Бали		1 б	
Теми семінарів		Процедури психологічного консультування. Робота із консультативним матеріалом.	
Бали відвідування		10 б.+1б.	
Теми практичних	Процес консультування. Етапи психологічного консультування. Особистість психолога консультанта.	Процедури психологічного консультування. Техніки та методи психологічного консультування. Робота із консультативним матеріалом.	
Бали відвідування	10 б.+1б.	10 б.+1б.	
Самостійні роботи	5 б.	5 б.	5 б.
МКР			
Бали			
Модуль III. «Специфіка консультативного процесу»			
26 балів			
Теми лекції			
Бали			
Теми семінарів			
Бали			

вдвідування			
Теми практичних	Психологічне консультування з проблеми сім'ї і шлюбу. Кризове консультування.		
Бали вдвідування	10 б.+1б.		
Самостійні роботи	5 б.	5 б.	5 б.
Модулі	Модуль IV "Основні напрями психоконсультативної взаємодії"		
Кількість балів	54 бали		
Теми лекції	Психодинамічний напрям у консультуванні.		
Бали	1 б.		
Теми семінарів	Бігевіористичний напрям і необігевіоризм у консультуванні		
Бали вдвідування	10 б.+1б.		
Теми практичних	Психодинамічний напрям у консультуванні	Когнітивний напрям у консультуванні.	Гуманістичне консультування. Консультування в межах гештальтпсихології.
	Бігевіористичний напрям і необігевіоризм у консультуванні	Екзистенційний підхід у консультуванні.	
Бали вдвідування	10 б.+1б.	10 б.+1б.	10 б.+1б.
Самостійні роботи	5 б.	5 б.	5 б.
МКР			
Бали			
<p>Загальна сума балів за семестр – 60 балів (140 балів, застосовується коефіцієнт 6,97). Розрахунок: $140:60 = 2,33$. Коефіцієнт перерахунку – 2,33. Екзамен – 40 балів. Усього за курс – 100 балів.</p>			

8. Рекомендовані джерела

Основна (базова)

1. Конфліктологічне консультування: навч. посіб. / уклад. Зореслава Юрійвна Крижановська. – Луцьк, 2017. – 110 с.
<https://core.ac.uk/download/pdf/157730612.pdf>
2. Мальцева Т. В. Профессиональное психологические консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – Киев, 2012. – 143 с.
3. Мицько В.М., Сидорик Ю.Р. Основи психологічного консультування, психокорекції та психотерапії: методичні рекомендації для студентів напряму підготовки 6.010106 "Соціальна педагогіка" / В.М.Мицько, Ю.Р.
4. Сидорик. – Івано-Франківськ: Видавництво "Плай" ЦІТ Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, 2011. – 53 с.
5. Мицько В.М. Дистанційне психологічне консультування: методичні рекомендації для студентів напряму підготовки 6.030102 "Психологія" / В.М. Мицько. – Івано-Франківськ: Видавництво "Плай" ЦІТ Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, 2012. – 51 с.

Додаткова

1. Кузікова С.Б. Основи психокорекції: навчальний посібник. – К.: Вид-во «Академвидав», 2012. – 320 с.
2. Основи психологічного консультування (лекційний курс): навчально-методичний посібник для студентів спеціальності «Практична психологія». Рекомендовано до друку Вченою радою факультету початкової освіти (Протокол №4 від 25 листопада 2011 року)/ уклад. Борис Андрійович Якимчук, Ірина Павлівна Якимчук.-Умань: ПП Жовтий О. О., 2013.-204 с.
<https://dspace.udpu.edu.ua/bitstream/6789/281/1/konsylyvania.pdf>

Додаткові ресурси (ЕНК Психологічне консультування (2 курс, ПП, денна)
<https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=21507>).

Ресурсне відновлення: наповнення ресурсами та ресурсними станами
<https://www.youtube.com/watch?v=hr-vMrx0pgk&list=PLpy79JQp4A56ybiKtcWxG64B8UPq3ov3f&index=4>

Перша психологічна допомога у кризових станах
<https://www.youtube.com/watch?v=a792bAxNm3E>

«Ідентичність: Хто Я?» <https://youtu.be/ZbWnZfs-G7w>