

Київський університет імені Бориса Грінченка  
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти  
Кафедра психології особистості та соціальних практик

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Проректор з науково-методичної та  
навчальної роботи  
Олексій ЖИЛЬЦОВ  
05.09 2022 р.

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Конфліктологія та тренінг вирішення конфліктів»

для студентів

спеціальності 053 Психологія

освітнього рівня першого (бакалаврського)

освітньої програми 053.00.02 Практична психологія



Київ – 2022

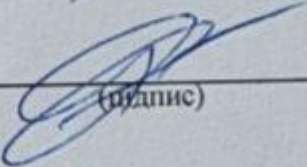
**Розробник:** Власенко Інна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології особистості та соціальних практик

**Викладач:**

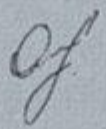
Власенко Інна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології особистості та соціальних практик

**Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри психології особистості і соціальних практик**

Протокол від «29» серпня 2022 р., № 9

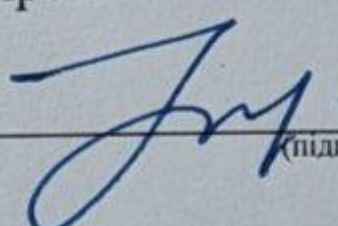
Завідувач кафедри  (підпис) Оксана СЕРГЄЄНKOBA

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 053.00.02 Практична психологія)  
\_\_\_\_.\_\_\_\_. 20\_\_ р.

Керівник освітньої програми  (підпис) Оксана КРАЄВА

Робочу програму перевірено

01.09. 2022 р.

Заступник декана  (підпис) Роман ПАВЛЮК

**Пролонговано:**

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

## 1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників                   | Характеристика дисципліни за формами навчання |        |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|
|                                           | Денна                                         | заочна |
| Вид дисципліни                            | основна                                       |        |
| Мова викладання, навчання та оцінювання   | українська                                    |        |
| Загальний обсяг кредитів / годин          | 4/120                                         |        |
| Курс                                      | 3                                             |        |
| Семестр                                   | 5                                             |        |
| Кількість змістових модулів з розподілом: | 4                                             |        |
| Обсяг кредитів                            | 4                                             |        |
| Обсяг годин, в тому числі:                | 120                                           |        |
| Аудиторні                                 | 56                                            |        |
| Модульний контроль                        | 8                                             |        |
| Семестровий контроль                      | -                                             |        |
| Самостійна робота                         | 56                                            |        |
| Форма семестрового контролю               | Залік                                         |        |

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою навчальної дисципліни** є формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, адекватно сприймати конфлікт, формування навичок організації взаємодії сторін у конфлікті, посередництва у конфліктах.

### Завдання навчальної дисципліни

Відповідно до **Освітньо-професійної програми 053.00.02 Практична психологія** підготовки за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Конфліктологія та тренінг вирішення конфліктів» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

- ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.
- ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.
- ЗК9. Здатність працювати в команді.
- ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного)

суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

- СК2. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.
- СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.
- СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формувати аргументовані висновки та рекомендації
- СК13. Здатність до ефективного міжособистісного спілкування, емпатійного слухання, емоційної стабільності, толерантності.
- СК15. Здатність сприяти цілісному розвитку особистості, її самовдосконаленню та самореалізації.
- СК16. Здатність реалізувати в сімейному консультуванні та психокорекційній роботі різні методики, техніки та технології практичної роботи з клієнтом/групою.

### **3. Результати навчання за дисципліною**

Відповідно до Освітньо-професійної програми 053.00.02 Практична психологія за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Конфліктологія та тренінг вирішення конфліктів» забезпечує оволодіння такими **програмними результатами навчання**:

- ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.
- ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.
- ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.
- ПР7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формувати аргументовані висновки.
- ПР8. Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців і нефахівців.
- ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.

- ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.
- ПР23. Застосовувати у практичній діяльності сучасні методики проведення психологічного тренінгу.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

##### Тематичний план навчальної дисципліни

| Назва змістових модулів, тем                                            | Усього | Розподіл годин між видами робіт |          |           |             |               |            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|----------|-----------|-------------|---------------|------------|
|                                                                         |        | Аудиторна:                      |          |           |             |               | Самостійна |
|                                                                         |        | Лекції                          | Семінари | Практичні | Лабораторні | Індивідуальні |            |
| 1                                                                       | 2      | 3                               | 4        | 5         | 6           | 7             | 8          |
| <b>Змістовий модуль 1. Феномен конфлікту в науці та практиці</b>        |        |                                 |          |           |             |               |            |
| Тема 1. Конфлікт як об'єкт вивчення конфліктології                      | 4      | 2                               | 2        |           |             |               |            |
| Тема 2. Структура і динаміка конфлікту                                  | 24     | 2                               |          | 8         |             |               | 14         |
| Модульний контроль                                                      | 2      |                                 |          |           |             |               |            |
| Разом                                                                   | 30     | 4                               | 2        | 8         |             |               | 14         |
| <b>Змістовий модуль 2. Поведінка людини в конфлікті</b>                 |        |                                 |          |           |             |               |            |
| Тема 3. Види конфліктів                                                 | 8      | 2                               | 4        | 2         |             |               |            |
| Тема 4. Стратегії поведінки в конфлікті                                 | 22     | 2                               |          | 6         |             |               | 14         |
| Модульний контроль                                                      | 2      |                                 |          |           |             |               |            |
| Разом                                                                   | 32     | 4                               | 4        | 8         |             |               | 14         |
| <b>Змістовий модуль 3. Тренінг вирішення конфліктів</b>                 |        |                                 |          |           |             |               |            |
| Тема 5. Психологічні основи вирішення конфліктів                        | 18     | 2                               | 2        |           |             |               | 14         |
| Тема 6. Управління емоціями в конфлікті                                 | 6      |                                 | 2        | 4         |             |               |            |
| Тема 7. Комунікація в конфлікті                                         | 2      |                                 |          | 2         |             |               |            |
| Модульний контроль                                                      | 2      |                                 |          |           |             |               |            |
| Разом                                                                   | 28     | 2                               | 4        | 6         |             |               | 14         |
| <b>Змістовий модуль 4. Психологічна допомога у вирішенні конфліктів</b> |        |                                 |          |           |             |               |            |
| Тема 8. Психологічне посередництво в конфлікті                          | 4      | 2                               | 2        |           |             |               |            |
| Тема 9. Практика вирішення конфліктів                                   | 24     |                                 | 2        | 8         |             |               | 14         |
| Модульний контроль                                                      | 2      |                                 |          |           |             |               |            |

|               |            |           |           |           |  |  |           |
|---------------|------------|-----------|-----------|-----------|--|--|-----------|
| <b>Разом</b>  | <b>30</b>  | <b>2</b>  | <b>4</b>  | <b>8</b>  |  |  | <b>14</b> |
| <b>Усього</b> | <b>120</b> | <b>12</b> | <b>14</b> | <b>30</b> |  |  | <b>56</b> |

## 5. Програма навчальної дисципліни

### Змістовий модуль 1. Феномен конфлікту в науці та практиці

#### Лекція 1. Конфлікт як об'єкт вивчення конфліктології (2 год)

Конфліктологія як наука. Об'єкт і предмет конфліктології. Зв'язок з іншими науками. Наукове визначення конфлікту та його ознаки. Методи конфліктології. Методи емпіричного дослідження. Сучасні уявлення про конфлікти. Анатомія конфлікту (за А.Гірником).

##### Основні поняття теми:

конфлікт, конфліктологія, спостереження, опитування, соціометричний метод

#### Лекція 2. Структура і динаміка конфлікту (2 год)

Структурна модель конфлікту. Образи конфліктної ситуації. Сприймання конфліктної ситуації. Мотиви та потреби в конфлікті. Конструктивні та деструктивні функції конфліктів. Поняття про динаміку конфлікту. Етапи та фази конфлікту.

##### Основні поняття теми:

конфлікт, активність, сторони, образ конфліктної ситуації, мотив, етапи, фази конфлікту

#### Семінар 1. Конфлікт як феномен

#### Практичні 1-2. Аналіз структури конфлікту

#### Практичне 3. Конструктивні та деструктивні конфлікти

#### Практичне 4. Динаміка конфлікту

### Змістовий модуль 2. Поведінка людини в конфлікті

#### Лекція 3. Види конфліктів (2 год)

Класифікація конфліктів. Внутрішньоособистісний конфлікт, його види. Переживання як основа ВОК Міжособистісні конфлікти. Їх види, функції. Когнітивний контекст МОК. Групові конфлікти. Поняття про міжгрупові конфлікти. Мотиваційний підхід (Л. Берковіц). Ситуаційний підхід (М. Шериф.) Спільність конфліктів різних видів.

##### Основні поняття теми:

внутрішньоособистісний та міжособистісний конфлікти, груповий конфлікт, рольовий конфлікт, мотиваційний конфлікт

#### Лекція 4. Стратегії поведінки в конфлікті (2 год)

Реакція людини на проблеми які виникають. Уникнення конфлікту (механізми внутрішнього захисту), боротьба, діалог. Стратегії поведінки в конфлікті. Сітка Томаса – Кілмена. Орієнтування учасників на власні інтереси /інтереси партнера. Прийоми послаблення позиції учасників конфлікту. Силовий вплив, психологічна редукція, компрометація.

##### Основні поняття теми:

домінування, уникнення, поступливість, співпраця, компроміс, силовий вплив.

#### Семінар 2. Особистісна складова конфліктів

### Семінар 3. Види конфліктів

Практичне 5. Причини конфліктів

Практичне 6. Стратегії поведінки в конфлікті

Практичні 7-8. Мотиви, потреби, інтереси в конфлікті

### Змістовий модуль 3. Тренінг вирішення конфліктів

#### Лекція 5. Психологічні основи вирішення конфліктів (2 год)

Способи вирішення конфліктів. Етапи вирішення конфліктів. Роль руйнівних переживань. Шаблони деструктивного мислення. Налагодження комунікації в конфлікті. Прийоми асертивної поведінки в конфлікті.

**Основні поняття теми:** емоційні реакції, управління емоціями, ірраціональні переконання, руйнівні переживання, аналіз, Я-твердження

Семінар 4. Специфіка проведення тренінгу вирішення конфліктів

Семінар 5. Прийоми зниження напруженості в конфлікті

Практичні 9-10. Управління емоціями в конфлікті

Практичне 11. Комунікація в конфлікті

### Змістовий модуль 4. Психологічна допомога у вирішенні конфліктів

#### Лекція 6. Психологічне посередництво в конфлікті (2 год)

Поняття про психологічне посередництво. Принципи посередництва в конфлікті. Етапи посередництва. Функції посередника. Прийоми та інструменти психологічного посередництва в конфлікті.

**Основні поняття теми:** нейтральність посередника, конфіденційність, орієнтованість на результат, комунікативні навички

Семінар 6. Переговорна практика у вирішенні конфліктів

Семінар 7. Прийоми РЕПТ і гештальттерапевтичної практики у вирішенні конфліктів

Практичні 12-13. Психотерапевтична практика у вирішенні конфліктів

Практичні 14-15. Психологічне консультування у вирішенні конфліктів.

## 6. Контроль навчальних досягнень

### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

| Вид діяльності студента | 1. Максимальна кількість балів за одиницю | Модуль 1          |                             | Модуль 2          |                             | Модуль 3          |                             | Модуль 4          |                             |
|-------------------------|-------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|
|                         |                                           | кількість одиниць | максимальна кількість балів | кількість одиниць | максимальна кількість балів | кількість одиниць | максимальна кількість балів | кількість одиниць | максимальна кількість балів |

|                                                     |    |   |           |   |           |   |           |   |           |
|-----------------------------------------------------|----|---|-----------|---|-----------|---|-----------|---|-----------|
| Відвідування лекцій                                 | 1  | 2 | 2         | 2 | 2         | 1 | 1         | 1 | 1         |
| Відвідування семінарських занять                    | 1  | 1 | 1         | 2 | 2         | 2 | 2         | 2 | 2         |
| Робота на семінарському занятті                     | 10 | 1 | 10        | 2 | 20        | 2 | 20        | 2 | 20        |
| Відвідування практичних занять                      | 1  | 4 | 4         | 4 | 4         | 3 | 3         | 4 | 4         |
| Робота на практичному занятті                       | 10 | 4 | 40        | 4 | 40        | 3 | 30        | 4 | 40        |
| Виконання завдань для самостійної роботи            | 5  | 1 | 5         | 1 | 5         | 1 | 5         | 1 | 5         |
| Виконання модульної роботи                          | 25 | 1 | 25        | 1 | 25        | 1 | 25        | 1 | 25        |
| <b>Разом</b>                                        |    |   | <b>87</b> |   | <b>98</b> |   | <b>86</b> |   | <b>97</b> |
| Максимальна кількість балів: 368                    |    |   |           |   |           |   |           |   |           |
| Коефіцієнт для переведення у 100-бальну шкалу: 3,68 |    |   |           |   |           |   |           |   |           |
| Підсумковий контроль: залік                         |    |   |           |   |           |   |           |   |           |

## 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

### Змістовий модуль 1. Загальні питання конфліктології

#### Тема 2. Структура і динаміка конфлікту – 14 год.

Складіть таблицю конфліктогенів. Проведіть спостереження за собою, власною поведінкою протягом одного тижня і відзначте в таблиці: дату (1-й стовпчик), на які конфліктогени реагуєте Ви (2-й стовпчик); які конфліктогени Ви використовуєте самі – у відносинах із рідними, близькими, друзями (3-й стовпчик). Проведіть письмовий аналіз таблиці: закономірності, тенденції, особливості, що стали помітні Вам – 5 балів.

#### Змістовий модуль 2. Поведінка людини в конфлікті

#### Тема 4. Стратегії поведінки в конфлікті – 14 год.

Проведіть самоспостереження за власними стратегіями поведінки в конфлікті протягом 10 днів. Результати внесіть у таблицю (4 стовпчики): Дата, ситуація (опишіть суть конфлікту, хто є учасники), використані стратегії поведінки, доцільність використання стратегії. Проінтерпретуйте отримані результати. Зробіть висновок про стратегії поведінки в конфлікті, що домінують. Обсяг – 1 сторінка А4 – 5 балів.

### Змістовий модуль 3. Тренінг вирішення конфліктів

#### Тема 5. Психологічні основи вирішення конфліктів – 14 год.

Проведіть консультацію з проблем конфліктної взаємодії (вид конфлікту – за запитом клієнта). Проаналізуйте предмет обговорення (конфлікт) задля визначення

причин виникнення конфлікту та мотивів сторін. Оформіть результати аналізу як есе. Обсяг – 1-1,5 сторінки А4 – 5 балів.

#### **Змістовий модуль 4. Психологічна допомога у вирішенні конфліктів**

##### **Тема 9. Практика вирішення конфліктів – 14 год.**

Доберіть список книг (3), які доцільно, на вашу думку, використати в роботі з клієнтом, котрий переживає міжособистісний конфлікт. Сформулюйте список запитань, що допоможуть клієнтові зрозуміти сутність конфлікту в творі та його власній ситуації. Обсяг – 1-1,5 сторінки А4 – 5 балів.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.  
Модульні контрольні роботи виконуються в електронній комбінованій формі.

Таблиця 6.3.1

##### **Зміст і критерії оцінювання модульних контрольних робіт**

| <b>Змістовий блок і його призначення</b>                                                                    | <b>Форма</b>                                  | <b>Максимальна кількість балів</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Перший (визначення якості володіння базовими поняттями)                                                     | тести                                         | 15                                 |
| Другий (виявлення здатності до аналізу, синтезу, конкретизації й узагальнення змісту навчальної дисципліни) | запитання, що передбачає розгорнуту відповідь | 4                                  |
| Третій (встановлення спроможності до застосування знань на практиці)                                        | психологічна задача                           | 6                                  |

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.  
Семестровий контроль проводиться у вигляді заліку.

Таблиця 6.4

##### **Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів**

| <b>Рейтингова оцінка</b> | <b>Оцінка за 100-бальною шкалою</b> | <b>Значення оцінки</b>                                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>                 | <b>90-100 балів</b>                 | <b>Відмінно</b> – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками |
| <b>B</b>                 | <b>82-89 балів</b>                  | <b>Дуже добре</b> – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без                       |

|           |                    |                                                                                                                                                                         |
|-----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                    | суттєвих (грубих) помилок                                                                                                                                               |
| <b>C</b>  | <b>75-81</b> балів | <b>Добре</b> – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок                                                                                       |
| <b>D</b>  | <b>69-74</b> балів | <b>Задовільно</b> – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності                        |
| <b>E</b>  | <b>60-68</b> балів | <b>Достатньо</b> – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)                                                                                                  |
| <b>FX</b> | <b>35-59</b> балів | <b>Незадовільно з можливістю повторного складання</b> – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання |
| <b>F</b>  | <b>1-34</b> балів  | <b>Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу</b> – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни                           |

## 7. Навчально-методична картка дисципліни

### Навчально-методична картка дисципліни «Конфліктологія та тренінг вирішення конфліктів» для студентів напрямку підготовки 053 Психологія

Разом: 120 год., лекції – 12 год., семінарські заняття – 14 год., практичні заняття – 30 год., модульний контроль – 8 год., самостійна робота – 56 год.

| Назва модуля       | Змістовий модуль 1. Феномен конфлікту в науці та практиці                                                                            | Змістовий модуль 2. Поведінка людини в конфлікті                                                                                          | Змістовий модуль 3. Тренінг вирішення конфліктів                                                                            | Змістовий модуль 4. Психологічна допомога у вирішенні конфліктів                                                                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| К-ть балів за мод. | <b>87 балів</b>                                                                                                                      | <b>98 балів</b>                                                                                                                           | <b>86 балів</b>                                                                                                             | <b>97 балів</b>                                                                                                                                  |
| Теми лекцій        | 1. Конфлікт як об'єкт вивчення конфліктології (1 бал)<br>2. Структура і динаміка конфлікту (1 бал)                                   | 3. Види конфліктів (1 бал)<br>4. Стратегії поведінки в конфлікті (1 бал)                                                                  | 5. Психологічні основи вирішення конфліктів (1 бал)                                                                         | 6. Психологічне посередництво в конфлікті (1 бал)                                                                                                |
| Теми семінарів     | 1. Конфлікт як феномен (11 балів)                                                                                                    | 2. Особистісна складова конфліктів (11 балів)<br>3. Види конфліктів (11 балів)                                                            | 4. Специфіка проведення тренінгу вирішення конфліктів (11 балів)<br>5. Прийоми зниження напруженості в конфлікті (11 балів) | 6. Переговорна практика у вирішенні конфліктів (11 балів)<br>7. Прийоми РЕПТ і гештальт-терапевтичної практики у вирішенні конфліктів (11 балів) |
| Теми прак. занять  | 1-2. Аналіз структури конфлікту (22 б.)<br>3. Конструктивні та деструктивні конфлікти (11 балів)<br>4. Динаміка конфлікту (11 балів) | 5. Причини конфліктів (11 балів)<br>6. Стратегії поведінки в конфлікті (11 балів)<br>7-8. Мотиви, потреби, інтереси в конфлікті (22 бали) | 9-10. Управління емоціями в конфлікті (22 бали)<br>11. Комунікація в конфлікті (11 балів)                                   | 12-13. Психотерапевтична практика у вирішенні конфліктів (22 бали)<br><br>14-15. Психологічне консультування у вирішенні конфліктів (22 бали)    |
| Види поточ. конт.  | МКР 1 - 25 балів                                                                                                                     | МКР 2 - 25 балів                                                                                                                          | МКР 3 - 25 балів                                                                                                            | МКР 4 - 25 балів                                                                                                                                 |
| Самост. робота     | 5 балів                                                                                                                              | 5 балів                                                                                                                                   | 5 балів                                                                                                                     | 5 балів                                                                                                                                          |

|                         |                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Рейтин<br>гові бали     | Загальна кількість балів – 368<br>Коефіцієнт для переведення у 100-бальну шкалу – 3,68 |
| Підсумковий<br>контроль | Залік                                                                                  |

### Основна література:

1. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. – Джерело доступу: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879>
2. Гірник А.М. Основи конфліктології. – Джерело доступу: <http://westudents.com.ua/knigi/514-osnovi-konfliktolog-grnik-am.html>
3. Конфліктологія: Конспект лекцій. Для підготовки магістрів усіх форм навчання /В.Я.Галаган, В.Ф.Орлов, О.М.Отич. – К.: ДЕТУТ, 2008. –293 с.
4. Конфліктологія: Практикум [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – Джерело доступу: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/36723/1/Konfliktolohiia.pdf>

### Додаткова література:

1. Словник конфліктологічних термінів – Джерело доступу: [https://pidruchniki.com/19030106/psihologiya/slovník\\_terminiv\\_konfliktologiya](https://pidruchniki.com/19030106/psihologiya/slovník_terminiv_konfliktologiya)
2. Власенко І.А. Психологічні практики розвитку конфліктологічної компетентності особистості // Габітус. – 2021. С. 58 -64. - Джерело доступу: [https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/37929/1/I\\_Vlasenko\\_Habitus\\_2021\\_IL.pdf](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/37929/1/I_Vlasenko_Habitus_2021_IL.pdf)
3. Власенко І, Фурман В., Рева О., Канюка І. Психологічне здоров'я студентської молоді: навч.-метод. посібник. – Вінниця: Твори, 2022. – Розділ Конфлікти і психологічне здоров'я особистості. – С.53-80.
4. Долинська Л.В. , Матяш-Заяц Л П. Психологія конфлікту. Навч. посібник. К.: Каравела, 2011.
5. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфлік- тами. Навчальний посібник / І. І. Русинка. - Київ, 2007. — 332 с.
6. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. – Джерело доступу: <https://www.twirpx.com/file/1780041/>.
7. Роменський М. Переговори з дельфінами. – Харків: Фабула, 2021. - 176 с.
8. Тихомирова Є. Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. - Рівне: Перспектива, 2008. - 240 с.
9. Фішер Р., Юрі В. Шлях до Так. Як вести переговори, не здаючи позицій. - К.: Основи, 2016. – 220 с.
10. Професійний стандарт за професією «Практичний психолог закладу освіти». Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі, сільського господарства України 24.11.2020 р. № 2425. - Режим доступу: [https://mon.gov.ua/storage/app/media/rizne/2020/12/Standart\\_Praktychnyy\\_psykholoh.pdf](https://mon.gov.ua/storage/app/media/rizne/2020/12/Standart_Praktychnyy_psykholoh.pdf)

### Інтернет-ресурси

1. Фільм про медіацію, відзнятий УЦМ, ч.1.- Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=xjWabt4L4dE>
2. Фільм про медіацію, відзнятий УЦМ, ч.2 - Режим доступу: <https://ukrmediation.com.ua/ua/korysna-informatsiia/video/video/film-pro-mediatsiiu-nominant-mizhnarodnoho-konkursu-cedr-awards-vidznyi-utsm-za-pidtrymky-ifc-chastyna-2>