

Київський університет імені Бориса Грінченка
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
(назва кафедри, циклової комісії)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи¹
_____ (ПІБ)
« _____ » _____ 20__ р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Основи технологічного забезпечення соціальної роботи
(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів²

спеціальності 231 Соціальна робота
(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня _____ першого (бакалаврського) _____
(назва освітнього рівня, ОКР)
(назва освітнього рівня, ОКР)

Київ – 2022

Розробники:

Вайнола Ренате Хейкіївна, доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної педагогіки і соціальної роботи Київського університету імені Бориса Грінченка

Викладач:

Вайнола Ренате Хейкіївна, доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної педагогіки і соціальної роботи Київського університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри (циклової комісії) _____

Протокол від ____ . ____ . 20__ р. № ____

Завідувач кафедри _____ (ініціали, прізвище)
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми _____)
(назва освітньої програми)

____ . ____ . 20__ р.

Керівник освітньої програми _____ (ініціали, прізвище)
(підпис)

Робочу програму перевірено

____ . ____ . 20__ р.

Заступник директора/декана _____ (ініціали, прізвище)
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	нормативна	
Мова викладання, навчання та оцінювання	укр	
Загальний обсяг кредитів / годин	4	
Курс	2	
Семестр	3	
Кількість змістових модулів з розподілом:	4	
Обсяг кредитів	4	
Обсяг годин, в тому числі:		
Аудиторні	42	
Модульний контроль	8	
Семестровий контроль	30	
Самостійна робота	40	
Форма семестрового контролю	екзамен	

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Ознайомлення студентів з основними характеристиками соціальних технологій та технологій соціальної роботи, визначення сутності та особливостей процесу технологізації соціальної роботи, розробка алгоритмів професійної діяльності суб'єктів соціальної роботи; усвідомлення та прийняття стратегії соціальної роботи спрямованої на саморозвиток особистості дитини та молодого людини, реалізацію її творчого потенціалу, здібностей, задатків, активізацію зусиль клієнтів (індивідів, груп, спільнот) на вирішення власних проблем.

2. Результати навчання за дисципліною

Опанування курсу забезпечить досягнення таких результатів: добирати та адаптувати відповідно до мети, особливостей клієнтів і реальної ситуації технології соціальної роботи, методи та прийоми реалізації завдань соціальної роботи; добирати найбільш ефективні організаційні форми соціальної роботи, забезпечувати їх варіативність, структурність, послідовність та інтеграцію; визначати переваги, можливості окремих технологій соціальної роботи стосовно завдань роботи з різними клієнтами та соціальними групами; впроваджувати в практику соціальної роботи повний цикл технологічних операцій: прогнозування, діагностику, планування, організацію, проведення, визначення та оцінка результатів тощо.

У результаті опанування дисципліною у студентів формуються такі компетенції (табл. 1).

**Компетенції студента, який опанував дисципліну
«Основи технологічного забезпечення соціальної роботи»**

Шифр компетенції	Розшифровка надбаної компетенції
ЗК – 1	Здатність до критичного мислення, аналізу та синтезу
ЗК – 3 (загальні компетенції)	Здатність застосовувати знання на практиці.
ФК – 1	Здатність планувати та здійснювати наукові дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значущих проблем і чинників досягнення соціального добробуту різних груп населення
ФК – 2	Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації
ФК – 4	Вміння оптимально використовувати технології соціальної роботи.
ФК – 9	Здатність до розроблення, управління, моніторингу та оцінки соціальних проектів і програм
ФК – 10 (фахові компетенції)	Здатність генерувати та проваджувати соціальні інновації задля вирішення соціальних проблем
ПРН – 1	Здатність аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціально-педагогічної діяльності, планувати втручання з профілактичної та (або) корекційною метою
ПРН – 5	Вміння оптимально використовувати технології соціальної роботи з різними категоріями отримувачів послуг.
ПРН– 11 (програмні результати навчання)	Здатність організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їхню підготовку до виконання завдань соціальної роботи

3. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1							
Технологізація соціально роботи: теоретичні засади							
Тема 1. Технології соціальної роботи: сутність та специфіка	8	2	2				4
Тема 2. Класифікація технологій соціальної роботи	8	2	2				4
Тема 3. Інноваційні технології соціальної роботи	4		2				2
Модульний контроль	2						
Разом	22	4	6				10
Змістовий модуль 2							
Методи соціально роботи							
Тема 1. Класифікація методів соціальної роботи	8	2	2				4
Тема 2. Характеристика загальнонаукових методів соціальної роботи	8	2	2				4
Тема 3. Спеціальні методи соціальної роботи	8	2		2			2
Модульний контроль	2						
Разом	24	6	4	2			10
Змістовий модуль 3							
Організаційні форми соціальної роботи							
Тема 1. Поняття та ознаки організаційних форм соціальної роботи	8	2		2			4
Тема 2. Методика підготовки та проведення форм соціальної роботи	8	2		2			4
Тема 3. Характеристика базових форм соціальної роботи	6	2		2			2
Модульний контроль	2						

Разом	24	6		6			10
Змістовий модуль 4. Характеристика окремих технологій соціальної роботи							
Тема 1. Технології соціальної роботи в середовищі великого міста	6	2		2			2
Тема 2. Рекламно-інформаційні технології в соціальній роботі	8	2		2			4
Тема 3. Технології соціальної терапії	4						4
Модульний контроль	2						
Разом	20	4		4			10
Підготовка та проходження контрольних заходів							
Усього	90	20	10	12			40

Примітка: слід зазначати також теми, винесені на самостійне вивчення.

4. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Технологізація соціальної роботи: теоретичні засади

Тема 1. Технології соціальної роботи: сутність та специфіка

Поняття соціальних технологій. Особливості соціальних технологій. Головні складові змісту технологізації. Основні процедури соціальних технологій. Етапи реалізації соціальних технологій. Стратегія реалізації соціальних технологій. Структура технологій соціальної роботи. Поняття технологій соціальної роботи. Особливості технологій соціальної роботи. Інтегрований, універсальний характер соціальної роботи. Типові недоліки: навчальний, моралізаторський та прагматичний характер соціальної роботи. Загальні і прикладні технології соціальної роботи. Базові технології соціальної роботи: профілактики, корекції, реабілітації, супроводу, соціально-правового захисту тощо.

Основні поняття теми: соціальні технології, технології соціальної роботи, технологізація соціальних процесів.

Тема 2. Класифікація технологій соціальної роботи

Типи та види технологій соціальної роботи. Базові класифікаційні ознаки. Підходи до класифікації технологій соціальної роботи: діяльнісний, закладовий, середовищний, клієнтоцентрований. Середовищний підхід (технологій соціальної роботи в громаді, технологій соціальної роботи в умовах вуличного простору, технологій соціальної роботи за місцем проживання тощо). Закладовий підхід (технології соціальної роботи у

зкладах освіти, закладах пенітенціарної системи, закладах соціального спрямування тощо). Клієнтоцентрований підхід: технології соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю та технології соціально-педагогічної роботи з сім'єю. Діяльнісний підхід (технології соціальної профілактики, технології соціальної діагностики, технології соціальної терапії, технології соціальної корекції, технології соціальної реабілітації, технології соціально-правового захисту, технології соціального посередництва, технології соціального супроводу, технології соціального консультування тощо).

Основні поняття теми: класифікація, технології соціальної роботи

Тема 3. Інноваційні технології соціальної роботи

Інновація як процес запровадження на практиці нових ідей, засобів, технологій, в результаті яких підвищуються показники (рівні) досягнень у структурних компонентах соціальної роботи. Модернізація як дії, спрямовані на зміну явищ, об'єктів, предметів у відповідності з сучасними вимогами шляхом введення різноманітних удосконалень структури. Нововведення як цілеспрямоване, продуктивне введення змін у систему соціальної роботи або її структуру, що сприяє кардинальному вдосконаленню і переходу системи із одного стану в якісно новий. Інновація як метод пізнання. Інноваційні технології соціальної роботи: технології оцінки потреб клієнтів, технології сімейного патронажу, технології деінституалізації, пробації, менторства, коучингу, медіації тощо.

Основні поняття теми: інновація, інноваційність, ознаки та критерії інновації

Змістовий модуль 2 Методи соціальної роботи

Тема 1. Класифікація методів соціальної роботи

Методи соціальної роботи. Метод і методологія. Метафізичні та матеріалістичні концепції соціальної роботи. Застосування методів пастирської допомоги. Комплексність та компаративність у застосуванні методів соціальної роботи. Основні підходи до класифікації методів соціальної роботи. Класифікація методів соціальної роботи. Базові класифікаційні ознаки. Філософські методи в соціальній роботі. Основні поняття теми: метод, методологія, філософські методи, загальнонаукові методи, спеціальні методи.

Тема 2. Характеристика загальнонаукових методів соціальної роботи

Психологічні методи в практиці соціальної роботи (психодіагностика, психокорекція, психологічне консультування, психотерапія). Соціологічні методи (аналіз соціуму, моніторинг, фокус-група). Педагогічні методи (методи формування свідомості, організації діяльності, методи стимулювання, методи самовиховання). Умови успішного використання переконання. Метод навіювання та прийоми його застосування. Приклад в

системі формування свідомості клієнтів соціальної роботи.

Основні поняття теми: загальнонаукові методи, психологічні методи, соціологічні методи, педагогічні методи, генетичні методи, історичні методи.

Тема 3. Спеціальні методи соціальної роботи

Спеціальні адміністративні методи (соціально-економічні, організаційні). Метод рівний-рівному (історія впровадження, переваги). Оцінка потреб клієнта як технологія та метод соціальної роботи. Аут річ метод в соціальній роботі. Методи соціальної паспортизації.

Основні поняття теми: метод, спеціальні методи, методи соціальної роботи.

Змістовий модуль 3

Організаційні форми соціальної роботи

Тема 1. Поняття та ознаки організаційних форм соціальної роботи

Поняття «форми соціальної роботи». Специфічні ознаки форми соціальної роботи: функціональність, структурність, інтегративність, неперервність. Творча справа та захід як різновиди організаційної форми соціальної роботи. Класифікація організаційних форм соціальної роботи. Специфіка використання форм соціальної роботи з різними групами клієнтів.

Основні поняття теми: форма, організаційна форма, структурність, інтегративність, неперервність, комплексність.

Тема 2. Методика підготовки та проведення форм соціальної роботи

Цілепокладання та проектування організаційних форм соціальної роботи. Мета організаційних форм соціальної роботи. Складові мети: когнітивний, розвивальний та виховний компоненти. Типові помилки при визначенні мети. Залежність мети від цільової групи отримувачів соціальних послуг. Відповідність теми і мети форми роботи. Визначення необхідних ресурсів. Етапи підготовки організаційних форм соціальної роботи. Методичний етап. Етап організації. Етап проведення. Етап підведення підсумків. Післядія організаційних форм соціальної роботи. Циклічність процесу побудови і організації системи організаційних форм соціальної роботи.

Основні поняття теми: форма, організаційна форма, організаційних форм соціальної роботи, етапи підготовки, етапи проведення.

Тема 3. Характеристика базових форм соціальної роботи

Індивідуальні, групові та масові форми соціальної роботи. Особливості їх використання в практиці соціальної роботи, специфіка застосування в роботі з різними групами отримувачів соціальних послуг. Групові форми роботи: бесіда, тренінг, дискусійні форми роботи (диспут, дебати, дискусія). Особливості комплексних форм роботи. Тематичні тижні, дні. Карнавали, фестивалі. ярмарки. Соціальні акції. Благодійні акції. Свято як форма

соціальної роботи.

Основні поняття теми: форма, організаційна форма, індивідуальні форми роботи, групові форми роботи, масові форми роботи.

Змістовий модуль 4.

Характеристика окремих технологій соціальної роботи

Тема 1. Технології соціальної роботи в середовищі великого міста

Соціокультурне середовище великого міста та особливості соціальної роботи в ньому. Мета соціальної вуличної роботи. Основні завдання вуличної соціальної роботи. Переваги вуличної соціальної роботи. Основні форми вуличної соціальної роботи: рейд, ігротека, дискотека, вуличний театр, виїзне консультування, вулична акція, пункт соціальної підтримки, мітинг, вулична хода. Знання та вміння соціального працівника, що працює в умовах вуличного простору. Стратегія організації вуличної соціальної роботи. Організація роботи бригади вуличних соціальних працівників. Правила техніки безпеки при роботі на вулиці

Основні поняття теми: соціальне середовище, вуличний простір, соціокультурне середовище міста, мультідисциплінарна команда вуличної роботи, аутріч робота, соціальна паспортизація середовища.

Тема 2. Рекламно-інформаційні технології в соціальній роботі

Сутність та специфіка використання рекламно-інформаційних технологій в діяльності соціальних працівників. Засоби масової інформації. Роль засобів масової інформації як одного із соціальних інститутів та їх вплив на сучасне суспільство. Види та форми взаємодії соціального працівника з засобами масової інформації. Специфіка рекламної діяльності соціальних працівників та установ. Реклама соціальних агенцій як засіб PR-діяльності. Стратегія створення кола інформаційних джерел, якими може користуватися соціальний працівник у своїй діяльності (преса, телебачення, радіо). Види інформаційного впливу у роботі соціального працівника. Технології використання рекламних засобів в діяльності соціальних працівників. Специфічні ознаки соціальної реклами. Типові види рекламної продукції які використовуються в практиці соціальної роботи. Прес-реліз. Прес-конференція. Технології оформлення та розміщення інформаційних стендів. Плакати, буклети, листівки, техніки їх влучного використання в практиці соціальної роботи.

Основні поняття теми: засоби масової інформації, інформація, інформування, реклама, інформаційні джерела, соціальна реклама.

Тема 3. Технології соціальної терапії

Система впливів соціального середовища, що перешкоджають ефективній самореалізації особистості, розкриттю її здібностей та обдарувань. Проблема надання психолого-педагогічної допомоги особистості. Здійснення немедичної корекції чи терапії у ставленнях дитини

до себе, до інших і до реального життя. Індивідуальна та групова форми роботи з отримувачами соціальних послуг за напрямком терапії (їх переваги та недоліки). Особливості психолого-педагогічної групової терапії в практиці роботи соціального працівника. Проблеми терапевтичної роботи соціального працівника з різними групами отримувачів соціальних послуг. Роль та місце батьків в заняттях терапевтичної групи. Групи взаємодопомоги. Окремі напрями соціальної терапії: епістолярна терапія, казкотерапія, арт-терапія, тілесно-орієнтована терапія, енімал терапія.

Основні поняття теми: соціальна терапія, терапевтичні техніки, види соціальної терапії.

Плани семінарських занять

Змістовий модуль 1.

Технологізація соціальної роботи: теоретичні засади

Семінарське заняття 1. Місце технологій соціальної роботи в системі соціальних технологій.

1. Визначення сучасних підходів до трактовки терміну «соціальні технології».
2. Характеристика особливостей соціальних технологій.
3. Ознаки і основні процедури соціальних технологій.
4. Місце технологій соціальної роботи в системі соціальних технологій.
5. Типові недоліки в процесі технологізації соціальної роботи.

Семінарське заняття 2. Характеристика базових підходів до класифікації технологій соціальної роботи

Робота в групах. Характеристика чотирьох підходів до класифікації технологій соціальної роботи: середовищного, закладового, діяльнісного та клієнтоцентрованого.

Семінарське заняття 3. Інновації в процесі технологізації соціальної роботи

1. Інновація як процес запровадження на практиці нових ідей, засобів, технологій,
2. Складові та механізми інновації: модернізація, оптимізація, систематизація.
3. Критерії оцінки інноваційності в соціальній роботі.
4. Інноваційні технології соціальної роботи. Перспективи їх запровадження.

Змістовий модуль 2

Методи соціальної роботи

Семінарське заняття 4. Класифікація методів соціальної роботи

1. Метафізичні та матеріалістичні концепції соціальної роботи.
2. Застосування методів пастирської допомоги в сучасних практиках соціальної роботи (приклад).

3. Застосування філософських методів в розробці сучасних практик соціальної роботи (реферативні повідомлення).

Семінарське заняття 5. Упровадження загальнонаукових (історичних, психологічних, соціологічних) методів в практику соціальної роботи

1. Навести приклади впровадження загальнонаукових методів в практику соціальної роботи.

2. Обґрунтувати сучасні підходи до використання управлінських методів в системі соціальної роботи.

3. Довести необхідність використання історичного методу при оцінці сучасних соціальних явищ (реферативні повідомлення).

Практичні заняття

Практичне заняття 1. Характеристика спеціальних методів соціальної роботи

1. Методи нормування в соціальній роботі (міні-повідомлення).
2. Інструктування як метод соціальної роботи (міні-повідомлення).
3. Регламентування дій соціального працівника (міні-повідомлення).
4. Переваги та недоліки методу «рівний-рівному» в практиці соціальної роботи (реферативні повідомлення).

Практичне заняття 2. Розробка міні-проектів організаційних форм соціальної роботи (робота в групах)

- розробка переліку організаційних форм соціальної роботи;
- створення бази тем організаційних форм соціальної роботи;
- формулювання мети організаційних форм соціальної роботи.

Практичне заняття 3 . Підготовка та проведення організаційних форм соціальної роботи

1. Розглянути класифікацію форм соціальної роботи (аналіз таблиці).

2. Запропонувати власні приклади (проекти) організаційних форм соціальної роботи (робота в мікрогрупах).

3. Конкурс на кращий проект організаційної форми соціальної роботи.

Практичне заняття 4. Розробка творчих проектів основних організаційних форм соціальної роботи.

Розробка проектів таких організаційних форм соціальної роботи:

- профілактична бесіда;
- диспут;
- усний журнал;
- читацька конференція, конкурс;

- тренінг;
- свято;
- благодійна акція;
- тематичний день.

Практичне заняття 5. Форми та методи вуличної соціальної роботи

1. Соціальна паспортизація середовища міста (захист соціальних паспортів).
2. Характеристика найбільш типових форм роботи в умовах вуличного середовища: рейд, вулична хода, мітинг, демонстрація, ігротека тощо.
3. Презентація соціокультурного об'єкту (пам'ятник, сквер, площа тощо) з визначеними організаційними формами соціальної роботи (5-7 форм).

Практичне заняття 6. Методика розробки рекламно-інформаційної продукції соціального спрямування.

1. Аналіз типових видів рекламної продукції, яка використовується в практиці соціальної роботи (презентація портфоліо студентів).
2. Розробка підходів до створення та використання інформаційного плаката, буклета, листівки для рекламно-інформаційної кампанії.
3. Аналіз та презентація розроблених рекламно-інформаційних матеріалів (відео-роликів) на обрану тематику.

5. Контроль навчальних досягнень

5.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль2 ...		Модуль 3		Модуль 4		Разом
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	
Відвідування лекцій	1	2	2	3	3	3	3	2	2	10
Відвідування семінарських занять	1	3	3	2	2					5
Відвідування практичних занять	1			1	1	3	3	2	2	6
Робота на семінарському занятті	10	30	30	20	20					50
Робота на практичному занятті	10			10	10	30	30	20	20	60
Лабораторна робота	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
Виконання завдань для самостійної роботи	5	3	15	3	15	3	15	3	15	60
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25	100
Виконання ІНДЗ	30									
	Разом		75		76		76		64	291
Розрахунок коефіцієнта: Максимально можлива кількість балів: 291.										

Коефіцієнт: 0,21.

Розрахунок балів, отриманих студентом (приведення до відповідності, де максимум – 100), здійснюється за формулою:

$X \times 0,21 =$ кількість балів – рейтинговий показник успішності студента
(де X – кількість балів, отриманих студентом протягом вивчення курсу).

5.2. Завдання для **самостійної роботи** та критерії її оцінювання.

Змістовий модуль 1.

1. Підготувати 5 анотацій до статей з проблем технологізації соціальної роботи
2. Скласти бібліографію до теми (20 джерел);
3. Розробити тематичний словник (20 термінів)

Змістовий модуль 2.

1. Підготувати конспект по застосуванню одного загальнонаукового методу в практиці соціальної роботи (2-3 сторінки).
2. Підібрати методики (5) по застосуванню психологічних методів в соціальній роботі.
3. Підготувати 5 анотацій до статей по застосуванню інноваційних методів в соціальній роботі

Змістовий модуль 3.

1. Навести власні приклади десяти форм соціальної роботи та тем до них.
2. Розробити три міні-проекти організаційних форм соціальної роботи
3. Розробити техніки (10-15) об'єднання учасників форми роботи в мікро-групи. Скласти перелік.

Змістовий модуль 4.

1. Підібрати позначки (40-50) для соціального паспорту–мапи мікрорайону
2. Створити електронне портфоліо зразків соціальної реклами (20-30)
3. Підібрати тексти 5 казок (легенд) для використання на заняттях з казко-терапії.

Критерії оцінювання завдань з самостійної роботи:

- завдання виконано у повному обсязі з використанням наукових джерел інформації, проведений аналіз, співставлення, зроблені висновки, наявності особистісна думка студента – 5 балів.
- завдання виконано у повному обсязі з використанням наукових джерел інформації з різних галузей знань, проведений аналіз, співставлення, зроблені висновки – 4 бали.
- завдання виконано у повному обсязі на репродуктивному рівні – 3 бали.
- завдання виконано з незначними помилками, без використання додаткових джерел інформації – 2 бали.
- завдання виконано з значними помилками – 1 бал.

Для самостійної роботи студентам пропонується кілька завдань, що мають підсумовувати знання, отримані при вивченні поточних тем курсу.

Теми, що виносяться для самостійної роботи студентів, безпосередньо пов'язані з матеріалом, який вивчається на поточних заняттях. Виконання завдань самостійної роботи вимагає від студента глибокого володіння матеріалом, отриманим під час поточних занять, розвиває вміння самостійно досліджувати проблему шляхом пошуку й аналізу спеціальної літератури з різних галузей знань, розвиває вміння викладати та відстоювати власну точку зору.

5.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля дисципліни. Виконання модульної роботи відбувається в тестовому режимі з використанням роздрукованих завдань. Завдання розподіляються за рівнем складності:

- проста відповідь «так» чи «ні» - 0,5 балів;
- вибір відповіді з 4 та більше варіантів – 1 бал;
- завдання, які потребують знань визначень, або пов'язаних з заповненням таблиць – 1,5 бали;
- творчі завдання – 2 бали.

Загальна кількість питань у одному варіанті розподіляється так:

- питання, що передбачають просту відповідь «так» чи «ні» - $8 \times 0,5$ балів = 4 бали;
- питання, що передбачають вибір відповіді з 4 та більше варіантів – 8×1 бал = 8 балів;
- завдання, які потребують знань визначень, або пов'язаних з заповненням таблиць – $6 \times 1,5$ бали = 9 балів;
- творчі завдання – 2×2 бали = 4 бали.

Залежно від спрямованості модуля кількість питань за рівнем складності може змінюватися, але загальна кількість балів у сумі повинна складати 25.

5.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Семестровий контроль проводиться у вигляді письмової роботи. Він містить три питання з тем, які вивчалися студентами протягом курсу навчальної дисципліни. Оцінюється в 40 балів.

Критерії оцінки:

За шкалою університету	Характеристика відповідей студента	
	на питання теоретичного змісту	на питання практичного змісту
0-9 балів	Студент проявив поверхові, фрагментарні теоретичні знання і не обізнаність щодо методів та форм соціальної роботи та (або) не спроможність до оцінки результату власної діяльності.	Студент не здатний розв'язати практичні завдання через невміння чітко визначити мету соціальної роботи, ресурси, цільову групу, розробити та реалізувати план відповіді, навести приклади
10-19 балів	Студент виявив достатню	У процесі розв'язання практичного

	теоретичну підготовку з програмного матеріалу, вміння викласти окремі положення технологізації соціальної роботи. Не виявив спроможності до загальної оцінки факторів успішності професійної діяльності	завдання студент продемонстрував здатність до вирішення окремих складових визначеної проблеми, володіння певними технологіями та методами роботи і часткову спроможність до оцінки результату власної діяльності
20-29 балів	Студент виявив достатній рівень теоретичної підготовки з програмного матеріалу, вміння послідовно його викласти. Логічно розмірковує при характеристиці теорій соціальної роботи, дає відповіді щодо методів та форм соціальної роботи	У процесі розв'язання практичного завдання студент продемонстрував здатність до розв'язання завдання, використовуючи лише стандартні способи вирішення визначеної проблеми. Виявив достатній рівень володіння основними формами і методами соціальної роботи
30-40 балів	Студент виявив високий рівень теоретичної підготовки, вміння аналізувати наукову літературу зі спеціальності, логічно та послідовно викладати теоретичний матеріал, обґрунтувати основні наукові положення технологізації соціальної роботи.	У процесі виконання практичних завдань студент виявив здатність вірно формулювати конкретну мету соціальної роботи, визначати цільову групу, ресурси, добирати адекватні методи та форми роботи. Студент виявив творчий підхід до розробки та втілення соціального проекту, спроможність до всебічної оцінки та аналізу результату власної діяльності та діяльності клієнтів

5.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

- визначити основні види соціальних технологій.
- визначити основні види соціальних технологій.
- охарактеризувати базові технології соціальної роботи
- навести приклади інноваційних технологій в практиці соціальної роботи.
 - розкрити сутність технологій соціальної терапії, навести приклади використання терапевтичних технік в соціальній роботі
 - визначити роль та місце технологій соціальної профілактики в практиці соціальної роботи, навести приклади використання профілактичних форм роботи.
 - дати характеристику загальнонаукових методів, що застосовуються в практиці соціальної роботи
 - описати можливості застосування історичного методу в практиці соціальної роботи
 - розкрити особливості використання терапевтичних технік в практиці соціальної роботи, навести приклади.
 - визначити значення та переваги масових форм соціальної роботи.
 - дати характеристику групових словесних форм соціальної роботи
 - визначити переваги використання дискусійних форм роботи.

- описати види бесід, що застосовуються в соціальній роботі, навести приклади.
- визначити значення та дати характеристику методу "рівний-рівному" в соціальній роботі.
- визначити основні ознаки форм соціальної роботи та дати їх характеристику.
- визначити переваги групових форм роботи у вирішенні проблем соціальної роботи.
- визначити роль та місце психологічних методів в технологіях соціальної роботи.
- визначити роль та місце соціологічних методів в технологіях соціальної роботи.
- визначити умови ефективного застосування гри та ігрових технік в соціальній роботі.
- дати характеристику педагогічних методів, що застосовуються в практиці соціальної роботи.
- дати характеристику поняття «організаційні форми соціальної роботи».
- запропонувати перелік організаційних форм соціальної роботи для сімейного клубу.
- запропонувати склад бригади вуличної соціальної роботи.
- здійснити аналіз кількох відомих зразків рекламно-інформаційної продукції соціального спрямування.
- назвати основні форми взаємодії соціального працівника зі ЗМІ.
- назвати переваги форм вуличної соціальної роботи.
- описати технологію організації роботи бригади вуличних соціальних працівників.
- описати форми вуличної соціальної роботи в мікрорайоні великого міста.
- охарактеризувати базові технології соціальної роботи.
- охарактеризувати основні загальнонаукові методи, що застосовуються в соціальній роботі.
- охарактеризувати сутність поняття «соціальні технології».
- охарактеризувати технології взаємодії соціального працівника з засобами масової інформації.
- провести аналіз кількох прикладів інформаційно-рекламної продукції, що використовується в практиці соціальної роботи.
- розглянути класифікацію форм соціальної роботи. навести приклади нестандартних форм.
- розкрити взаємозв'язок методів соціальної роботи (соціологічні, психолого-педагогічні, організаційні, педагогічні) з соціальною профілактикою.
- розкрити зміст технологій соціальної паспортизації. навести приклади соціальних паспортів.

- розкрити особливості використання технік арт-терапії в практиці соціальної роботи. навести приклади.
- розробити зміст вуличної ігротеки. навести приклади кількох ігор.
- розробити зміст і умови проведення тематичної ігрової програми.
- розробити зміст та ідею рекламно-інформаційного продукту.
- розробити зміст та описати методику проведення однієї масової, комплексної вуличної форми соціальної роботи.
- розробити методику проведення одного тематичного дня.
- розробити план проведення свята в умовах вуличного простору.

3.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

4. Навчально-методична картка дисципліни

5. Рекомендовані джерела

Основна (базова)

1. Вайнола Р. Х. Технології соціально-педагогічної роботи : курс лекцій. К.: КМПУ імені Б.Д. Грінченка, 2008. 152 с.
2. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери : за ред. І.Д. Зверевої. Київ, Сімферополь: Універсум, 2012. 536 с.
3. Коляда Н., Левченко Н. Технології соціальної роботи : Навчальний посібник. Умань : Візаві, 2018. 337 с.
4. Лукашевич М. П. Семигіна Т. В. Соціальна робота : теорія і практика: підручник для студентів вищ. навч. закладів К.: Каравела, 2009. 369 с.
5. Лютий В.П. Технологія соціальної роботи: конспект лекцій: Розділ1. Загальні технології соціальної роботи. К.: Академія праці і соціальних відносин, 2003. 75 с.
6. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

Додаткова

1. Активні методи просвітницької діяльності у профілактиці ВІЛ/СНІДу та ризикованої поведінки: посібник для спеціалістів приймальників-розподільників, притулків для неповнолітніх та виховних колоній / за заг. ред. Вайноли Р. Х., Лях Т. Л. К. : ДКБ „Ротекс”, 2007. 190 с.
2. Завадська Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога : навч. посіб. К. : Видавничий Дім «Слово», 2008. 240 с.
3. Методика освіти „рівний-рівному” / Лещук Н., Зимівець Н., Авельцева Т. та ін. К.: Міленіум, 2002. 132 с.
4. Соціальна робота в Україні: навч. посіб.; за заг. ред. І.Д.Зверевої, Г.М. Лактіонової. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 256 с.
5. Технології соціально-педагогічної діяльності: нав. посіб.; за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя; Запорізький національний університет, 2014. 280 с.
6. Тимошенко (Стрелковська) А.Л. Соціальна та комерційна реклама: спільне та відмінне / Соціальна робота в Україні: теорія і практика: науково-методичний журнал. К., 2006. №2. С. 41-50.
7. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2006. 426 с.

6. Додаткові ресурси (за наявності)

Електронна адреса курсу: <http://elearning.kubg.edu.ua/local/gdo/teacher/>