

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
(назва інституту, факультету, коледжу)
кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
(назва кафедри, шкільної комісії)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи
Олексій ЖИЛЬЦОВ
_____ 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Експертне оцінювання якості надання соціальних послуг
(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)
для студентів

спеціальності	231 Соціальна робота (шифр і назва спеціальності (теб))
освітнього рівня	другого (магістерського) (назва освітнього рівня, ОКР)
освітньої програми	231.00.01 Соціальна робота (шифр і назва освітньої програми)
спеціалізації (за наявності)	_____ (назва спеціалізації)



Київ – 2022

Розробник:

Вадим ЛЮТИЙ, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Викладач:

Вадим ЛЮТИЙ, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від «09» 09 2022 р. № 15
Завідувач кафедри _____ (Тетяна ЛЯХ)
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.01 Соціальна робота другого (магістерського) освітнього рівня)
(назва освітньої програми)

09.09.2022 р.
Керівник освітньої програми _____ (Вадим ЛЮТИЙ)
(підпис)

Робочу програму перевірено

01.09.2022 р.
Заступник директора/декана _____ (Роман ПАВЛЮК)
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» 20__ р., протокол № __

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	8 / 240	
Курс	-	1, 2
Семестр	-	2, 3
Кількість змістових модулів з розподілом:	8	
Обсяг кредитів	-	8
Обсяг годин, в тому числі:	-	240
Аудиторні	-	32
Модульний контроль	-	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	-	208
Форма семестрового контролю	-	Залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Експертне оцінювання якості надання соціальних послуг» є формування у студентів компетентностей, необхідних розробки та проведення зовнішнього оцінювання ефективності діяльності установ та організацій, спрямованої на надання соціальних послуг на рівні окремого отримувача (індивіда або сім'ї), соціальної групи та громади.

Завдання дисципліни «Експертне оцінювання якості надання соціальних послуг»:

- 1) Розкрити сучасні підходи до оцінювання якості соціальних послуг;
- 2) Сформувати в учасників навички розробки методології, методики та інструментарію оцінювання соціальної послуги;
- 3) Сприяти поглибленню знань та удосконаленню вмінь учасників стосовно застосування оціночних процедур, використання методів збору та аналізу даних оцінювання, підготовки звітів з оцінювання супроводу впровадження його результатів;
- 4) Сформувати в учасників розуміння цінностей та етичних принципів оцінювання соціальної послуги та настанов щодо їх дотримання в процесі практичної діяльності.

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Експертне оцінювання якості надання соціальних послуг» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

ЗК 3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконаних робіт.

СК 3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.

СК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.

СК 12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.

СК 17. Здатність здійснювати соціальне адміністрування та використовувати технології та організації громад.

3. Результати навчання за дисципліною

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Експертне оцінювання якості надання соціальних послуг» забезпечує оволодіння такими *програмовими результатами навчання*:

ПРН 1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					Самостійна
		Аудиторна:					
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Методологічні основи оцінювання якості надання соціальних послуг							
Тема 1. Методологія оцінювання соціальної послуги	14	2	2	-	-	-	10
Самостійна робота 1. Розробка методології експертного оцінювання якості надання соціальних послуг	16	-	-	-	-	-	16
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	2	-	-	-	26
Змістовий модуль 2. Методи оцінювання соціальної послуги							
Тема 2. Методи збору та аналізу даних	16	2	2	2	-	-	10

оцінювання якості надання соціальних послуг							
Самостійна робота 2. Розробка інструментарію оцінювання якості надання соціальних послуг	16	-	-	-	-	-	16
Модульний контроль	-						
Разом	32	2	2	2			26
Змістовий модуль 3. Експертне оцінювання послуг соціального обслуговування							
Тема 3. Експертне оцінювання послуг соціального обслуговування	14	2	-	2	-	-	10
Самостійна робота 3. Розробка методики оцінювання якості послуги соціального обслуговування	16	-	-	-	-	-	16
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	-	2	-	-	26
Змістовий модуль 4. Експертне оцінювання послуг соціальної підтримки							
Тема 4. Експертне оцінювання послуг соціальної підтримки	14	2	-	2	-	-	10
Самостійна робота 4. Розробка методики оцінювання якості послуги соціальної підтримки	16	-	-	-	-	-	16
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	-	2	-	-	26
Всього за семестр 2 (1)	122	8	4	6			104
Змістовий модуль 5. Експертне оцінювання послуг соціальної профілактики							
Тема 5. Методика оцінювання послуги соціальної профілактики	14	2	-	2	-	-	10
Самостійна робота 5. Розробка методики оцінювання якості послуги соціальної профілактики	16	-	-	-	-	-	16
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	-	2	-	-	26
Змістовий модуль 6. Експертне оцінювання спеціалізованих послуг							
Тема 6. Експертне оцінювання спеціалізованих послуг	14	2	-	2	-	-	10
Самостійна робота 6. Розробка методики оцінювання якості спеціалізованої соціальної послуги	16	-	-	-	-	-	16
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	-	2	-	-	26
Змістовий модуль 7. Менеджмент оцінювання якості надання соціальних послуг							
Тема 7. Планування та організація оцінювання якості надання соціальних послуг	20	2	2	-	-	-	16
Самостійна робота 7. Розробка плану експертного оцінювання якості надання соціальної послуги	10	-	-	-	-	-	10
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	2	-	-	-	26
Змістовий модуль 8. Впровадження результатів оцінювання якості соціальних послуг							
Тема 13. Методичне забезпечення	18	-	2	-	-	-	16

впровадження результатів оцінювання якості соціальної послуги							
Самостійна робота 8. Розробка програми супервізії за результатами експертного оцінювання якості впровадження соціальної послуги	10	-	-	-	-	-	10
Модульний контроль	-						
Разом	28	-	2	-	-	-	26
Всього за семестр 3 (2)	118	6	4	4	-	-	104
Підготовка та проходження контрольних заходів	-						
Усього	240	14	8	10	-	-	208

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Методологія оцінювання соціальної послуги

Лекція 1. Методологія оцінювання соціальної послуги

Сутність та функції експертного оцінювання якості соціальних послуг як напряму практичної діяльності фахівця з соціальної роботи. Соціальна послуга як об'єкт оцінювання. Оцінювання процесу та результату надання соціальної послуги та її впливу на життєдіяльність окремої особи-отримувача послуги, сім'ї, соціальної групи та громади. Зміст соціальної послуги, форми і методи її надання як предмет оцінювання. Критерії ефективності надання соціальної послуги. Рівні оцінювання надання соціальної послуги. Стандарт соціальної послуги як базовий документ розробки методики оцінювання соціальної послуги.

Структура методології оцінювання соціальної послуги. Визначення мети і завдань оцінювання. Аналіз змісту соціальної послуги та побудова теорії змін. Формулювання запитань оцінювання соціальної послуги. Визначення індикаторів та критеріїв оцінювання соціальної послуги. Вибір моделі оцінювання якості соціальних послуг.

Поняття дизайну оцінювання соціальної послуги. Види дизайну оцінювання та можливості їх застосування при оцінюванні якості соціальної послуги. Формування вибірки випадків при оцінюванні діяльності з надання соціальних послуг. Моделювання процесу оцінювання якості соціальної послуги. Етичні аспекти оцінювання якості надання соціальної послуги.

Основні поняття: соціальна послуга, оцінювання, експертне оцінювання, отримувач соціальної послуги, якість соціальної послуги, стандарт соціальної послуги, методологія оцінювання, теорія змін, запитання оцінювання, індикатори оцінювання, критерії оцінювання, модель оцінювання, дизайн оцінювання, вибірка оцінювання, етика оцінювання

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Семінарське заняття 1. Розробка методології оцінювання якості надання соціальної послуги

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 4, 6, 7, 8, 9.

Змістовий модуль 2. Методи оцінювання соціальної послуги

Лекція 2. Методи збору та аналізу даних оцінювання якості надання соціальних послуг

Система методів збору даних оцінювання соціальних послуг. Методи збору якісних даних та їх застосування при оцінюванні якості соціальних послуг. Методи збору кількісних даних та їх застосування при оцінюванні якості соціальних послуг.

Система методів аналізу даних оцінювання соціальної послуги. Застосування якісного аналізу даних при оцінюванні соціальної послуги. Застосування методів кількісного аналізу даних в рамках оцінювання якості надання соціальної послуги. Інтерпретація результатів кількісного і якісного аналізу оцінювання якості надання соціальної послуги.

Основні поняття: методи оцінювання, методи збору якісних даних, методи збору кількісних даних, методи аналізу даних, кількісний аналіз, якісний аналіз, інтерпретація.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 1, 2, 4, 3, 5, 10, 11

Семінарське заняття 2. Інструментарій збору даних оцінювання соціальної послуги

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 5

Практичне заняття 1. Проведення кількісного і якісного аналізу даних оцінювання якості надання соціальної послуги

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 3, 4, 5

Змістовий модуль 3. Експертне оцінювання послуг соціального обслуговування

Лекція 3. Експертне оцінювання послуг соціального обслуговування.

Послуги, що відносяться до соціального обслуговування. Підстави надання, зміст, форми і методи надання, індикатори оцінювання та критерії ефективності послуг, що відносяться до соціального обслуговування. Основні підходи до оцінювання послуг соціального обслуговування.

Основні поняття: соціальна послуга, соціальне обслуговування, догляд вдома, денний догляд, стаціонарний догляд, підтримуване проживання, паліативний догляд, надання притулку.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 3, 4, 5, 6, 7, 9.

Практичне заняття 2. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання послуг соціального обслуговування

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 3, 4, 5, 6, 7, 9.

Змістовий модуль 4. Експертне оцінювання послуг соціальної підтримки

Лекція 4. Експертне оцінювання послуг соціальної підтримки.

Послуги, що відносяться до соціальної підтримки. Підстави надання, зміст, форми і методи надання, індикатори оцінювання та критерії ефективності послуг, що відносяться до соціальної підтримки. Основні підходи до оцінювання послуг соціальної підтримки.

Основні поняття: соціальна послуга, соціальна підтримка, соціальна адаптація, соціальна реабілітація, соціальний супровід, консультування, соціальна інтеграція, інтегроване навчання, кризове втручання

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10.

Практичне заняття 3. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання послуг соціальної підтримки

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10.

Змістовий модуль 5. Експертне оцінювання послуг соціальної профілактики

Лекція 5. Методика оцінювання послуги соціальної профілактики

Особливості профілактики напряму діяльності соціальних педагогів і фахівців з соціальної роботи, виду втручання та соціальної послуги. Проблеми оцінювання профілактичних втручань та шляхи їхнього подолання.

Підстави надання, зміст, форми і методи надання, індикатори оцінювання та критерії ефективності соціальної профілактики як соціальної послуги. Основні підходи до оцінювання результатів соціальної профілактики.

Основні поняття: профілактика, превенція, соціальна профілактика, профілактичне втручання, послуга соціальної профілактики.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12.

Практичне заняття 4. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання послуги соціальної профілактики

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12.

Змістовий модуль 6. Експертне оцінювання спеціалізованих послуг

Лекція 6. Експертне оцінювання спеціалізованих послуг.

Спеціалізовані послуги, що надаються держаними установами, громадськими організаціями та фахівцями з соціальної роботи окремим категоріям отримувачів як об'єкт оцінювання. Підстави надання, зміст, форми і методи надання, індикатори оцінювання та критерії ефективності комплексних спеціалізованих послуг. Основні підходи до оцінювання комплексних спеціалізованих послуг. Взаємозв'язок оцінювання комплексних спеціалізованих послуг та оцінювання соціальних проектів та програм організацій соціальної сфери.

Основні поняття: спеціалізована послуга, комплексна спеціалізована послуга, соціальний проект, соціальна програма.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9.

Практичне заняття 5. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання комплексної спеціалізованої послуги

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11

Змістовий модуль 7. Менеджмент оцінювання якості надання соціальних послуг

Лекція 7. Планування й організація оцінювання якості надання соціальних послуг

Основні положення менеджменту експертного оцінювання якості соціальної послуги. Форми організації оцінювання якості соціальної послуги. Розробка плану проведення оцінювання соціальної послуги. Залучення необхідних ресурсів, працівників та організаційна підготовка оцінювання соціальної послуги.

Функції та обов'язки долучених фахівців при проведенні експертного оцінювання якості соціальних послуг. Координація діяльності та управління персоналом й ресурсами про проведенні експертного оцінювання якості надання соціальних послуг. Особливості взаємодії із партнерами,

замовниками, отримувачами послуг, стейкхолдерами в процесі оцінювання якості надання соціальних послуг

Основні поняття: менеджмент оцінювання, форма організації оцінювання, план оцінювання, ресурси, фахівець з оцінювання, експерт, персона, партнер, замовник, стейкхолдер.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 9

Семінарське заняття 3. Організаційна підготовка експертного оцінювання якості соціальних послуг

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 9

Змістовий модуль 8. Впровадження результатів оцінювання якості соціальних послуг

Семінарське заняття 4. Розробка презентації результатів та методичних рекомендацій за результатами експертного оцінювання якості соціальних послуг

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2

Додаткові: 7, 8, 9

6. Контроль навчальних досягнень

а. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5		Модуль 6		Модуль 7		Модуль 8	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-
Відвідування семінарських занять	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	1	10	1	10	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10	1	10
Робота на практичному занятті	10	-	-	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	-	-	-	-
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання ІНДЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	17	-	28	-	17	-	17	-	17	-	17	-	17	-	16
Максимальна кількість балів: 146																	
Розрахунок коефіцієнта: $146:100=1,46$. Студент набрав X балів; Розрахунок: $X:1,46 =$ загальна кількість балів																	

6.1. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота 1. Розробка методології експертного оцінювання якості надання соціальних послуг

Розробіть методологію оцінювання якості надання соціальної послуги соціального супроводу сім'ям з дітьми, що перебувають у складних життєвих обставинах, районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді. Спираючись на Державний стандарт послуги соціального супроводу та методичні джерела, обґрунтуйте:

1. Обґрунтуйте предмет оцінювання
2. Сформулюйте мету і завдання оцінювання
3. Складіть теорію змін для даної послуги
4. Сформулюйте запитання оцінювання
5. Визначте індикатори та критерії оцінювання
6. Оберіть та опишіть модель і дизайн оцінювання

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 4, 6, 7, 8, 9

Самостійна робота 2. Розробка інструментарію оцінювання якості надання соціальних послуг

Спираючись на аналіз, проведений при підготовці самостійної роботи 1 (запитання оцінювання, система індикаторів, критеріїв оцінювання, дизайн оцінювання), розробіть інструментарій оцінювання якості надання послуги соціального супроводу сімей з дітьми, що перебувають у складних життєвих обставинах:

1. Анкету або гайд фокусованого інтерв'ю для опитування отримувача послуг:
2. Гайд глибинного інтерв'ю з працівниками, що надавали послугу
3. Карту оцінювання умов життєдіяльності сімей-отримувачів послуг
4. Карту контент-аналізу особових справ отримувачів послуг
5. Сценарій фокус-групи отримувачів соціальної послуги.

Обґрунтуйте застосування методів кількісного та (або) якісного аналізу для даних, отриманих за допомогою розробленого інструментарію

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів застосування методів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 5, 10, 11

Самостійна робота 3. Розробка методики оцінювання якості послуги соціального обслуговування

Спираючись на державні стандарти соціальних послуг, матеріали курсу та досвід участі у практичних заняттях, розробіть методику оцінювання якості надання однієї із наступних соціальних послуг: денного догляду, стаціонарного догляду, підтриманого проживання, паліативного догляду, надання притулку:

1. Вкажіть установу, діяльність якої може оцінюватись, категорію користувачів послуги
2. Сформулюйте мету і завдання оцінювання
3. Складіть теорію змін для даної послуги
4. Сформулюйте запитання оцінювання
5. Визначте індикатори та критерії оцінювання
6. Оберіть та опишіть модель і дизайн оцінювання
7. Обґрунтуйте застосування методів збору й аналізу даних оцінювання

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 3, 4, 5, 6, 7, 9.

Самостійна робота 4. Розробка методики оцінювання якості послуги соціальної підтримки.

Спираючись на державні стандарти соціальних послуг, матеріали курсу та досвід участі у практичних заняттях, розробіть методику оцінювання якості надання однієї із наступних соціальних послуг: соціальної інтеграції та реінтеграції, соціальної абілітації та реабілітації, догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних, супроводу під час інклюзивного навчання, супроводу при влаштуванні на роботу:

1. Вкажіть установу, діяльність якої може оцінюватись, категорію користувачів послуги
2. Сформулюйте мету і завдання оцінювання
3. Складіть теорію змін для даної послуги
4. Сформулюйте запитання оцінювання
5. Визначте індикатори та критерії оцінювання
6. Оберіть та опишіть модель і дизайн оцінювання
7. Обґрунтуйте застосування методів збору й аналізу даних оцінювання

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10.

Самостійна робота 5. Розробка методики оцінювання якості послуги соціальної профілактики.

Спираючись на державні стандарти соціальних послуг, матеріали курсу та досвід участі у практичних заняттях, методичну літературу з соціальної профілактики, розробіть методику оцінювання якості надання послуги соціальної профілактики (здійснення профілактичного втручання) на основі однієї із профілактичних програм:

1. Вкажіть установу, діяльність якої може оцінюватись, проблему (проблеми), на запобігання яким спрямована послуга, вид профілактики, профілактичну програму, що при цьому застосовуються;
2. Сформулюйте мету і завдання оцінювання;
3. Складіть теорію змін для даної послуги (втручання);
4. Сформулюйте запитання оцінювання;

5. Визначте індикатори та критерії оцінювання;
6. Оберіть та опишіть модель і дизайн оцінювання;
7. Обґрунтуйте застосування методів збору й аналізу даних оцінювання.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12.

Самостійна робота 6. Розробка методики оцінювання якості спеціалізованої соціальної послуги.

Спираючись на державні стандарти соціальних послуг, матеріали курсу та досвід участі у практичних заняттях, розробіть методику оцінювання якості надання однієї із спеціалізованих комплексних послуг для певної категорії отримувачів

1. Вкажіть установу, діяльність якої може оцінюватись, категорію користувачів послуги, зміст послуги
2. Сформулюйте мету і завдання оцінювання
3. Складіть теорію змін для даної послуги
4. Сформулюйте запитання оцінювання
5. Визначте індикатори та критерії оцінювання
6. Оберіть та опишіть модель і дизайн оцінювання
7. Обґрунтуйте застосування методів збору й аналізу даних оцінювання

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11

Самостійна робота 7. Розробка плану експертного оцінювання якості надання соціальної послуг

Спираючись на одну з методик, розроблених Вами при виконанні завдань самостійної роботи 3-6, розробіть план організації та проведення експертного оцінювання відповідної соціальної послуги:

1. Вкажіть установу, діяльність якої може оцінюватись, категорію користувачів послуги, зміст послуги, мету і завдання її оцінювання, обрані дизайн і методи.
2. Обґрунтуйте завдання, що мають бути виконані менеджером:
 - а) На при підготовці оцінювання;
 - б) В процесі проведення оцінювання.
3. Представте поетапний план проведення оцінювання із зазначенням виконавців кожного етапу, терміну його проведення, необхідних ресурсів.
4. Обґрунтуйте загальне необхідне фінансове й ресурсне забезпечення діяльності з оцінювання даної послуги.
5. Розкрийте функції залучених до оцінювання експертів, фахівців, менеджерів, волонтерів.
6. Опишіть механізми взаємодії із партнерами, замовниками, отримувачами послуг, стейкхолдерами в процесі оцінювання якості надання даної соціальної послуги.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 9

Самостійна робота 8. Розробка програми супервізії за результатами експертного оцінювання якості впровадження соціальної послуги

Спираючись на одну з методики оцінювання якості надання соціальної послуги, обраної Вами при виконанні завдання самостійної роботи 7, розробіть план супервізії працівників-надавачів даної послуги за результатами її оцінювання:

1. Визначте мету і завдання супервізії;
2. Обґрунтуйте оптимальний час проведення супервізії відповідно до терміну завершення оцінювання та презентації його результатів;

3. Обґрунтуйте коло учасників супервізії та оптимальні форми її проведення
4. Сформулюйте питання для супервізії кожної групи її учасників.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу у вигляді файлу MS Word.

Критерії оцінювання:

1. Відповідь відповідає завданню – 1 бал
2. Відповідь розкриває всі питання – 1 бал
3. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1-2 бали
4. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 3, 9

- 6.2. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.
Не передбачено навчальним планом
- 6.3. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.
Залік
- 6.4. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.
Не передбачено навчальним планом

6.5. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FХ	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка дисципліни

Денна форма навчання. Разом: 240 год., лекції – 14 год., семінарські заняття – 8 год., практичні заняття – 10 год., самостійна робота – 208 год., модульний контроль – не передбачено., семестровий контроль – залік (ПМК)

Кількість модулів	1	2	3	4	5	6	7	8
Назва модуля	Методологічні основи оцінювання якості надання соціальних послуг	Методи оцінювання соціальної послуги	Експертне оцінювання послуг соціального обслуговування	Експертне оцінювання послуг соціальної підтримки	Експертне оцінювання послуг соціальної профілактики	Експертне оцінювання спеціалізованих послуг	Менеджмент оцінювання якості надання соціальних послуг	Впровадження результатів оцінювання якості соціальних послуг
К-ть балів	17	28	17	17	17	17	17	16
Теми лекцій	1. Методологія оцінювання соціальної послуги (1 бал)	2 Методи збору та аналізу даних оцінювання якості надання соціальних послуг (1 бал)	3. Експертне оцінювання послуг соціального обслуговування (1 бал)	4. Експертне оцінювання послуг соціальної підтримки (1 бал)	5. Методика оцінювання послуги соціальної профілактики (1 бал)	6. Експертне оцінювання спеціалізованих послуг (1 бал)	7. Планування та організація оцінювання якості надання соціальних послуг (1 бал)	
Теми семінарських занять	1. Розробка методології оцінювання якості надання соціальної послуги (11 балів)	2. Інструментарій збору даних оцінювання соціальної послуги (11 балів)					3. Організаційна підготовка експертного оцінювання якості соціальних послуг (11 балів)	4. Розробка презентації результатів та методичних рекомендацій за результатами експертного оцінювання якості соціальних послуг (11 балів)
Теми практичних занять		1. Проведення кількісного і якісного аналізу даних оцінювання якості надання соціальної послуги (11 балів)	2. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання послуг соціального обслуговування (11 бали)	3. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання послуг соціальної підтримки (11 бали)	4. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання послуги соціальної профілактики (11 бали)	5. Визначення індикаторів та критерії ефективності, вибір дизайну та розробка інструментарію оцінювання якості надання комплексної спеціалізованої послуги (11бали)		

Самостійна робота	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів
Види поточного контролю	-	-	-	-	-	-	-	-
Розрахунок	Розрахунок коефіцієнта: $146:100=1,46$. Студент набрав X балів; Розрахунок: $X:1,46 =$ загальна кількість балів							

8. Рекомендовані джерела

Основні (базові)

1. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? Навчальний посібник / Автори: Ю.Дукач, З.Кияниця, Й. Конечна-Саламатін та ін. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2018. – 177 с.
2. Шлях до результатів: планування та проведення ефективних оцінювань розвитку. – Морра Імас Л.Дж., Ріст Р.К. – К.: МБФ «Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні», 2015. – 580 с.
3. Ярошенко А.О. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу: Навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю., Шульга Л.О. та ін.; за заг. ред. Ярошенко А.О. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017 – 112 с.

Додаткові

1. Зверева І.Д. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики: Навч. посіб. У 2-х част. / Зверева І.Д., Кияниця З.П., Кузьминський В.О., Петрочко Ж.В. – К.: Задруга, 2011. – Част. I. – 244 с.
2. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації / За заг. Ред. І.Зверевої, Ж.В.Петрочко. – К.: Фенікс, 2007. – 528 с.
3. Дослідження у соціальній роботі: Антологія [упор. Т. Семигіна]. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 203 с..
4. Blom B. The evaluation of quality in social-work practice / Björn Blom, Stefan Morén. // NORDIC JOURNAL of SOCIAL RESEARCH. URL: <https://journals.hioa.no/index.php/njsr/article/view/2062/1868>
5. Collecting and analyzing evaluation data / Cynthia A. Olney, Susan J. Barnes. - Seattle, Wash. : National Network of Libraries of Medicine, Outreach Evaluation Resource Center ; [Bethesda, Md.] : National Library of Medicine, 2013.
6. Gertler P.J., Martinez S., Premand P., Rawlings L.B., Vermeersch C. M. J. Impact Evaluation in Practice: Second Edition . International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, 2016. 337 p.
7. Kiefer L. How Social Work Practitioners Evaluate their Practice / Leah Kiefer (St. Catherine University). URL: https://sophia.stkate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1551&context=msw_papers
8. Planning outcomes-based outreach projects / Cynthia A. Olney, Susan J. Barnes. - Seattle, Wash : National Network of Libraries of Medicine, Outreach Evaluation Resource Center ; [Bethesda, Md.] : National Library of Medicine, 2013.
9. Ten Steps to a Results-Based Monitoring and Evaluation System. A Handbook for Development Practitioners / Jody Zall Kusek Ray C. Rist. 2004
10. Лютий В. П., Гаврилюк К. О. Критерії оцінювання якості соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

- Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. Випуск 75. 2020. С. 115-121
11. Лютий, В., Павлик, О. Критерії оцінювання якості послуги патронату над дитиною. *Social Work and Education*. Vol. 7, No. 3. Ternopil-Aberdeen, 2020. pp. 263-278.http://journals.urau.ua/swe/article/view/2520-6230.20.3.2./pdf_55
 12. Лютий В.П., Петрович В.С. Профілактична “Програма 15”: досвід упровадження та оцінювання . Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. Випуск 81’2021. С.148-154 . URL : <http://chasopys.ps.npu.kiev.ua/archive/81/34.pdf>

9. Додаткові ресурси (за наявності)

Українська асоціація оцінювання. URL : <http://www.ukreval.org/ua/>

Електронний курс на сайті: <http://elearning.kubg.edu.ua/>