

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
Олексій ЖИЛЬЦОВ
« » _____ 2023р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління соціальними проектами та програмами»

для студентів

спеціальності	<u>231 Соціальна робота</u>
освітнього рівня	<u>другого (магістерського)</u>
освітньої програми	<u>231.00.01 Соціальна робота</u>

Київ – 2023

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРИНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02136554
Начальник відділу
моніторингу якості освіти
Програма № 0514/23
Жильцов
(підпис) (прізвище, ініціал)
« » _____ 2023р.

Розробник:

Ольга ШВЕД, кандидат соціологічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

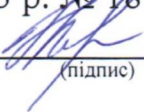
Викладач:

Ольга ШВЕД, кандидат соціологічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від 26.09.2023 р. № 18

Завідувач кафедри _____ (Тетяна ЛЯХ)

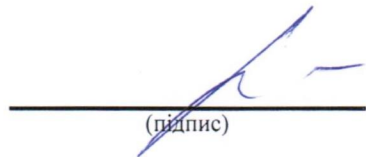

(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми 231.00.01 Соціальна робота другого (магістерського) освітнього рівня

26.09.2023 р.

Керівник освітньої програми

231.00.01 Соціальна робота

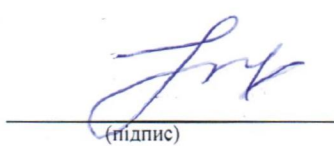

_____ (підпис)

(Вадим ЛЮТИЙ)

Робочу програму перевірено

26.09.2023 р.

Заступник декана


_____ (підпис)

(Роман ПАВЛЮК)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № ____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	5 / 150	
Курс		1
Семестр		2
Обсяг кредитів		5
Обсяг годин, в тому числі:		150
Аудиторні		20
Самостійна робота		130
Форма семестрового контролю		залік

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління соціальними проектами та програмами» є: оволодіння студентами знаннями, вміннями та навичками з управліннями соціальними проектами та програмами, розвиток командної взаємодії в ході проектної діяльності.

Завдання:

- аналіз сучасних концепцій управління соціальними проектами та програмами, їх складовими;
- формування навичок використання основних методів та інструментів моніторингу та оцінки в проектній діяльності;
- відпрацювання вмінь підбору персоналу для реалізації соціального проєкту або програми та керування ним, управління змінами, непередбаченими ситуаціями;
- вивчення логічно-структурного методу проєктування та моніторингу виконання соціального проєкту або програми;
- ознайомлення з основами фандрайзінгу та звітністю за проєктом або програмою;
- ознайомлення з методами керування часом (time management);
- розроблення комплексного соціального проєкту із залученням партнерських організацій та організація співпраці партнерів у соціальному проєкті або програмі.

Відповідно до освітніх програм 231.00.01 Соціальна робота, 231.00.02 Соціальна педагогіка за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Менеджмент соціального та інклюзивного середовища» забезпечує *формування таких загальних та фахових компетентностей:*

- ЗК 2. Здатність розробляти і управляти проєктами;
- ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість;

ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;

СК 15. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій

3. Результати навчання за дисципліною

Відповідно до освітніх програм 231.00.01 Соціальна робота, 231.00.02 Соціальна педагогіка за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Менеджмент соціального та інклюзивного середовища» забезпечує оволодіння такими *програмовими результатами навчання*:

РН 2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження;

РН 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості;

РН 11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу;

РН 14. Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики;

РН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень;

РН 16. Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні;

РН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

РНу22. Здійснювати соціально-педагогічну діяльність в інклюзивному середовищі

4. Структура навчальної дисципліни
Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Модуль 1. Основи соціальних проєктів та програм							
Тема 1. Сутність проєктної діяльності. Класифікація проєктів. Життєвий цикл. Фінансування проєктів.	4	2		2			
Самостійна робота 1-2. Соціальні проєкти та їх складові.	30						30
Модуль 2. Управління, орієнтоване на результат проєкту							
Тема 2. Сучасні концепції управління соціальними проєктами. Функції управління ресурсами та командою соціального проєкту.	4	2		2			
Самостійна робота 3-4. Посадові обов'язки	20						20
Модуль 3. Контроль виконання основних процесів							
Тема 3. Процеси контролю в проєктній діяльності. Процеси моніторингу та контролю. Книга контролю (Project Control Book). Проблеми, що виникають у процесі виконання соціальних проєктів.	4	2		2			
Самостійна робота 5-6. Індикатори в соціальних проєктах громадських та державних організацій	20						20
Модуль 4. Системний підхід до оцінки виконання соціального проєкту							
Тема 4. Управління змінами, помилками, ресурсами. Оцінювання результатів впливу соціального проєкту Керування часом. Управління ризиками.	4		2	2			
Самостійна робота 7-8. Побудова графіку виконання робіт у проєкті	20						20
Модуль 5. Успішність виконання соціального проєкту та підготовка звітності							
Тема 5. Донори проєктів та вимоги до оформлення звітності	4		2	2			
Самостійна робота 9. Позитивний вплив проєкту на громаду	20						20
Самостійна робота 10. Донори соціальних проєктів в Україні.	20						20
Усього	150	6	4	10	-	-	130

5. Програма навчальної дисципліни

Заочна форма навчання

Модуль 1. Основи соціальних проєктів та програм

Тема 1. Класифікація проєктів. Життєвий цикл. Фінансування проєктів (2 год.)

Предмет та основні завдання курсу. Природа соціального проєктування. Механізми перетворення навколишніх проблем у соціальний проєкт. Аналіз ситуації - всебічна діагностика проблем і чітке визначення їх джерела і характеру. Особливості соціального проєкту. Характеристика проєктів. Технології проєктування в соціальній та соціально-педагогічній діяльності. Компоненти проєкту. Ресурси проєкту. Життєвий цикл. Пошук фінансування.

Основні поняття теми: соціальна проблема, проєкт, класифікація, мета, формування завдань, життєвий цикл, ресурси, бюджет, донори

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 6

Практичне заняття 1. Соціальне або соціально-педагогічне проєктування як особливий вид діяльності. Розробка власного проєкту (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: 2

Модуль 2. Управління, орієнтоване на результат проєкту

Тема 2. Сучасні концепції управління соціальними проєктами та програмами. Функції управління ресурсами та командою соціального проєкту (2 год.)

Сучасні концепції керування соціальними проєктами та програмами. Штат проєкту. Людські ресурси та команда, посадові обов'язки членів проєкту. Підбір персоналу та вимоги до персоналу в соціальному проєкті. Цикли виконання проєкту та перевірка на всіх етапах життєвого циклу.

Основні поняття теми: планування роботи, підбір персоналу, менеджмент, бюджет, оголошення на роботу, посадові обов'язки, управління проєктом та командою, програма.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 2, 3, 4, 5

Практичне заняття 2. Вимоги до набору штату соціального проєкту (2 год.)

Особливості підбору персоналу соціального проєкту. Подача оголошення про набір персоналу.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 3, 4

Додаткові: 2, 6, інтернет-ресурси за вибором студента

Модуль 3. Контроль виконання основних процесів

Тема 3. Процеси контролю в проєктній діяльності. Процеси моніторингу та контролю. Книга контролю (Project Control Book). Проблеми, що виникають у процесі виконання соціальних проєктів. Ризики (2 год.)

Навіщо в соціальному проєкті потрібні моніторинг та оцінка?. Індикатори. Система індикаторів SMART. Чим відрізняється моніторинг від оцінки в проєктній діяльності. Внутрішня та зовнішня оцінка. Що таке «книга контролю»? Проблеми у виконанні соціальних проєктів і українське законодавство. Внутрішні та зовнішні ризики.

Основні поняття теми: класифікація індикаторів, розробка кількісних та якісних індикаторів, перевірка виконання, ризики, корекція, внутрішня оцінка, зовнішнє оцінювання.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4, 5

Додаткові: 5, 6

Практичне заняття 3. Представлення індикаторів власного проєкту, розподіл по класифікаціям, методи перевірки успішності соціального проєкту (2 год.)

Розробка індикаторів до власного проєкту та представлення за класифікаціями. Передбачення та опис можливих ризиків проєкту, реагування на ризики.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3, 4

Додаткові: 3, 4, 6

Модуль 4. Системний підхід до оцінки виконання соціального проєкту

Семінарське заняття 1. Управління якістю соціального проєкту.

Розробка оцінки впливу проєкту на цільову групу. Ризики проєктів (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4

Додаткові: 2, 3

Практичне заняття 4. Опис ризиків проєкту та реагування на них (2 год.)

Завдання передбачає пошук та аналіз можливих ризиків у виконанні власного проєкту, опис можливих варіантів реагування на ці виклики.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4

Додаткові: 2, 3

Модуль 5. Успішність виконання соціального проєкту та підготовка звітності

Семінарське заняття 2. Донори проєктів та вимоги до подання звітності (2 год.)

Описати можливості для фінансування соціальних проєктів. Знайти, які є донори, як подати заявку на проєкт, та основні вимоги донорів при звітності, помилки при оформленні та подачі звітності. По можливості знайти форми звітності донорам.

Рекомендовані джерела:

Основні: 2, 5

Додаткові: 5, 6

Практичне заняття 5. Рольова гра «Звіт донору». Захист авторських соціальних проєктів (2 год.)

Гра передбачає уявну зустріч з донором з метою звітування після виконання авторського соціального проєкту. Звіт донору про виконаний проєкт представляється в РР.

Захист проєктів – взаємооцінювання.

Рекомендовані джерела:

Основні: 4

Додаткові: 6

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 5	
		кількість одиниць	Макс.кількість балів	кількість одиниць	Макс.кількість балів	кількість одиниць	Макс.кількість балів	кількість одиниць	Макс.кількість балів	кількість одиниць	Макс.кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1				
Відвідування семінарських занять	1							1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Робота на семінарському занятті	10							1	10	1	10
Робота на практичному занятті	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	2	10	2	10	2	10	2	10
Разом			22		22		22		32		32
Максимальна кількість балів : 130					Розрахунок коефіцієнта: 100 балів – семестр $130:100= 1,30$ Студент набрав А балів. Розрахунок: $A: 1,30 =X$ балів						

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Усі виконані завдання завантажуються в електронний курс дисципліни «Управління соціальними проектами та програмами» на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course> до терміну встановленому викладачем.

Модуль 1. Основи соціальних проектів та програм

Самостійна робота 1-2. Соціальні проекти та їх складові (30 год)

Завдання:

1. Знайдіть проект, який на вашу думку є важливим для суспільства, громади. Опишіть, хто є виконавцем та цільовою групою даного проекту. Дайте характеристики проекту.

2. Опишіть, які складові входять в даний проект.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа до 4-х сторінок. Розмістіть у документі посилання на використані джерела (за умови їх використання).

Рекомендовані джерела: інтернет ресурси за вибором студента або представлення проекту, в якому студент брав участь

Модуль 2. Управління, орієнтоване на результат проекту

Самостійна робота 3-4. Посадові обов'язки (20 год)

Завдання:

1. Ознайомитись з правилами написання посадових обов'язків, 2. Пояснити, чому необхідно кожному працівникові підписувати даний документ. 3. Розробити посадові обов'язки для одного з працівників або волонтерів проекту.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа. Розмістити у документі посилання на використані джерела.

Рекомендовані джерела: інтернет ресурси

Модуль 3. Контроль виконання основних процесів

Самостійна робота 5-6. Індикатори в соціальних проектах громадських та державних організацій (20 год)

Завдання:

1. Знайти індикатори для моніторингу у різних соціальних проектах або програмах.

2. Які індикатори, з представлених в соціальному проекті або програмі важко перевірити?

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа. Розмістити у документі посилання на використані джерела.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: 1, 2, 5

Модуль 4. Системний підхід до оцінки виконання соціального проєкту
Самостійна робота 7-8. Побудова графіку виконання робіт у проєкті (20 год)

Завдання:

Розробити план виконання проєкту і розмістити план в таблицю.

Форма подання результатів виконаної роботи:

В таблиці EXCEL або WORD розписати заходи проєкту та план виконання запланованих робіт, вказуючи часові проміжки (тижні, місяці). Врахувати, що деякі роботи можна виконувати паралельно, а деякі – послідовно.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 2

Модуль 5. Успішність виконання соціального проєкту та підготовка звітності

Самостійна робота 9. Позитивний вплив проєкту на громаду (20 год)

Завдання:

Описати, як Ви будете оцінювати позитивний вплив розробленого Вами проєкту на громаду, на цільову групу.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: 1, 2, 3, 5

Самостійна робота 10. Донори соціальних проєктів в Україні для Вашого проєкту (20 год)

Завдання:

Знайти донорів, які б потенційно могли фінансувати саме Ваш проєкт.

Форма подання результатів виконаної роботи:

Результат подається у вигляді текстового документа.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: інтернет джерела

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Для заочної форми навчання модульний контроль не передбачено навчальним планом.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Формою підсумкового контролю навчальної дисципліни «Управління соціальними проектами та програмами» є залік.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю – не передбачено навчальним планом.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка: 150 год., лекції – 6 год., семінарські заняття – 4 год., практичні заняття – 10 год., самостійна робота – 130 год

Модулі	1	2	3	4	5
Назва модуля	Основи соціальних проєктів та програм	Управління, орієнтоване на результати проєкту	Контроль виконання основних процесів	Системний підхід до виконання соціального проєкту	Успішність соціального проєкту та підготовка до звітності
Кількість балів за модуль	22	22	22	32	32
Тема лекцій	Сутність проєктної діяльності. Класифікація проєктів. Життєвий цикл. Фінансування проєктів (1 бал)	Сучасні концепції управління соціальними проєктами. Функції управління ресурсами та командою соціального проєкту (1 бал)	Процеси контролю в проєктній діяльності. Процеси моніторингу та контролю. Книга контролю (Project Control Book). Проблеми, що виникають у процесі виконання соціальних проєктів. (1 бал)		
Теми семінарських занять				Управління якістю соціального проєкту. Розробка оцінки впливу проєкту на цільову групу. Ризики проєкту (11 балів)	Донори проєктів та вимоги до подання звітності (11 балів)
Теми практичних занять	Соціальне або соціально-педагогічне проєктування як особливий вид діяльності. Розробка власного проєкту. (11 балів)	Вимоги до набору штату соціального проєкту. Особливості підбору персоналу соціального проєкту. Подача оголошення про набір персоналу. (11 балів)	Розробка індикаторів до власного проєкту та представлення за класифікаціями. Передбачення та опис можливих ризиків проєкту, реагування на ризики. (11 балів)	Опис ризиків проєкту та реагування на них. (11 балів)	Рольова гра «Звіт донору». Захист авторських соціальних проєктів. (11 балів)
Самостійна робота	СР 1-2 (10 балів)	СР 3-4 (10 балів)	СР 5-6 (10 балів)	СР 7-8 (10 балів)	СР 9 (5 балів), СР 10 (5 балів)
Розрахунок	Розрахунок коефіцієнта : 100 балів – семестр. 130:100= 1,30. Студент набрав А балів. Розрахунок: А: 1,30 = _____ балів				

8. Рекомендовані джерела

Основна:

1. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О.М. Денисюк та ін. ; ред.: О.В. Епель, Т.Л. Лях, І.В. Силантьєва. Київ : Назва видава, 2023. XX с.
2. Блага Н. В. Управління проектами : навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
3. Філдінг Пол Дж. Як керувати проектами / пер. з англ. О. Якименко. – Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. – 240 с.
4. Хігні Джозеф. Основи управління проектами / пер. з англ. Я. Машико. – Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. – 272 с.
5. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : Навчальний посібник / О.І. Яковенко. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. – 196 с.

Додаткова:

1. Бутченко Т. І. Соціальне проектування : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна робота». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 107 с.
2. Бушуєв, С. Д., & Козир, Б. Ю. (2020). Гібридизація методологій управління інфраструктурними проектами та програмами. *Вісник Одеського національного морського університету*, (61), 187-207
3. Міжнародні та національні соціальні проекти та програми: комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни. [Електронний ресурс]: навч. посіб. для здобувачів ступеня магістра за спеціальністю 231 «Соціальна робота» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: С.В. Гераськов – Електронні текстові дані (1 файл: 211 Кбайт). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. – 93 с.
4. Петрович Й. М., Новаківський І. І. Управління проектами: підручник Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. - 396 с.
5. Приймак В. М. Управління проектами. Збірник кейсів [Електронний ресурс] : навч. посіб. / В. М. Приймак. К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2021. - 268с. (1) (PDF) *Управління проектами. Збірник кейсів.* Available from: https://www.researchgate.net/publication/344136281_Upravlinna_proektami_Zbirnik_kejsiv.
6. Соціальне проектування [Електронний ресурс] : методичні рекомендації до практичних завдань для студентів спеціальності 232 "Соціальне забезпечення" другого (магістерського) рівня / уклад. С. Ю. Гончарова. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. – 49 с.
7. Швед О., Лях Т. Досвід моніторингу та оцінки державної соціальної програми протидії торгівлі людьми в Україні силами. *Wojna-konflikt-spór. Obszary rywalizacji w przestrzeni międzynarodowej: monograph.* Instytut Nauk Politycznych UWM w Olsztynie, 2021. Стор. 40-53.

8. Terry Schmidt. Strategic Project Management Made Simple: Solution Tools for Leaders and Teams. John Wiley & Sons Inc., 2021– 256 p.

Додаткові ресурси

Електронний курс на сайті: <https://elearning.kubg.edu.ua/course>