

Київський університет імені Бориса Грінченка  
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти  
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-методичної та  
навчальної роботи

Олексій ЖИЛЬЦОВ

2023р.



**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

«Сучасні стратегії надання соціальних послуг»  
(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів

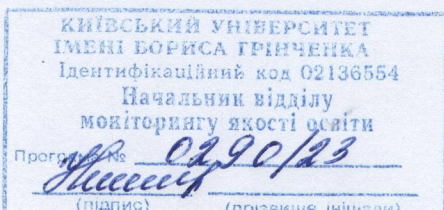
спеціальності 231 Соціальна робота  
(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня другого (магістерського)  
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітніх програм 231.00.01 Соціальна робота  
(шифр і назва освітньої програми)

спеціалізації \_\_\_\_\_  
(за наявності) (назва спеціалізації)

Київ – 2023





**Розробник:**

Вадим ЛЮТИЙ, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

**Викладач:**

Вадим ЛЮТИЙ, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи  
Протокол від 28.08.2023 р. № 16  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (Тетяна ЛЯХ)  
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.01 Соціальна робота другого (магістерського) освітнього рівня)  
(назва освітньої програми)

31.08.2023 р.

Керівник освітньої програми  
231.00.01 Соціальна робота \_\_\_\_\_ (Вадим ЛЮТИЙ)

Робочу програму перевірено

01.09.2023 р.

Заступник директора/декана \_\_\_\_\_ (Роман ПАВЛЮК)  
(підпис)

Пролонговано:

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол №\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол №\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол №\_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_»\_\_ 20\_\_ р., протокол №\_\_



## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4 / 120	
Курс	-	1
Семестр	-	1
Обсяг кредитів	-	4
Обсяг годин, в тому числі:	-	120
Аудиторні	-	16
Модульний контроль	-	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	-	104
Форма семестрового контролю		Екзамен

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Сучасні стратегії надання соціальних послуг» є формування компетентностей, необхідних для розробки, планування, впровадження та адміністрування системи ефективних соціальних послуг індивідам, сім'ям, соціальним групам та громадам у відповідності з інноваційними підходами сучасної соціальної роботи.

Завдання дисципліни «Сучасні стратегії надання соціальних послуг»:

- Розкрити концептуальні засади соціальної роботи, організованої у формі надання соціальних послуг;
- Охарактеризувати систему соціальних послуг, що наразі впроваджується в Україні;
- Розкрити умови, мету та завдання зміст, форми і методи надання окремих видів соціальних послуг в рамках системи, що впроваджується в Україні;
- Проаналізувати проблеми впровадження окремих видів соціальних послуг в Україні та виокремити стратегії їх подолання;
- Представити сучасні стратегії та інноваційні моделі надання окремих видів соціальних послуг;
- Змоделювати діяльність з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності;
- Визначити умови та критерії якості та ефективності надання соціальних послуг;
- Сформувати у студентів навички планування та адміністрування процесу організації соціального обслуговування та надання соціальних послуг на базі сучасних інноваційних підходів із дотриманням цінностей та етичних норм соціальної роботи.



Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Сучасні стратегії надання соціальних послуг» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:

СК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

СК4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи

СК10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій

СКу17. Здатність здійснювати адміністрування соціальних послуг у територіальній громаді.

СКу19. Здатність застосовувати сучасні моделі соціальної роботи в практичній діяльності

### **3. Результати навчання за дисципліною**

Відповідно до освітньо-професійної програми 231.00.01 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, дисципліна «Сучасні стратегії надання соціальних послуг» забезпечує оволодіння такими *програмовими результатами навчання*:

РН1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог

РН2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження

РН10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи

РН12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

РН15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень

РНу21. Обирати стратегії надання соціальних послуг та проведення професійних втручань відповідно до потреб різних груп отримувачів

РНу22. Оцінювати потреби населення в соціальних послугах та розробляти програми їхнього впровадження та адміністрування в територіальній громаді



РНу23. Застосовувати сучасні моделі, форми і методи соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним групам отримувачів

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семинари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
<b>Модуль 1. Концептуальні засади надання соціальних послуг в соціальній роботі.</b>							
Тема 1. Соціальна послуга як форма впровадження соціальної роботи	2	2	-	-	-	-	-
Семинарське заняття 1. Оцінювання проблем, потреб і складних життєвих обставин отримувачів соціальних послуг	14	-	2	-	-	-	12
Самостійна робота 1. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг	14	-	-	-	-	-	14
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	2	-	-	-	26
<b>Модуль 2. Система соціальних послуг в Україні</b>							
Тема 2. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку системи соціальних послуг в Україні	2	2	-	-	-	-	-
Семинарське заняття 2. Стандарти надання окремих видів соціальних послуг в Україні.	2	-	2	-	-	-	12
Самостійна робота 2. Аналіз проблем впровадження соціальних послуг в Україні	14	-	-	-	-	-	14
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	2	-	-	-	26
<b>Модуль 3. Інноваційні моделі та стратегії надання соціальних послуг</b>							
Тема 3. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг	2	2	-	-	-	-	-
Семинарське заняття 3. Переваги, ризики та необхідні умови застосування інноваційних моделей і методів соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним категоріям отримувачів	14	-	2	-	-	-	12
Самостійна робота 3. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг	14	-	-	-	-	-	14
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	2	-	-	-	26
<b>Модуль 4. Організація та адміністрування системи соціальних послуг</b>							



Тема 4. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад	2	2	-	-	-	-	-
Семінарське заняття 4. Моделювання діяльності з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності	14	-	2	-	-	-	12
Самостійна робота 4. Розробка стратегії впровадження соціальної послуги на рівні територіальної громади	14	-	-	-	-	-	14
Модульний контроль	-						
Разом	30	2	2	-	-	-	26
Підготовка та проходження контрольних заходів	-						
Усього	120	8	8	-	-	-	104

## 5. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Концептуальні засади надання соціальних послуг в соціальній роботі.

Лекція 1. Соціальна послуга як форма впровадження соціальної роботи

Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі. Складні життєві обставини як підстава для надання соціальних послуг. Інтерпретація понять «Соціальна послуга» та «Складні життєві обставини у вітчизняному законодавстві та науково-методичних джерелах. Співвідношення понять «соціальна робота» та «соціальна послуга». Види соціальних послуг. Користувачі (отримувачі) на надавачі соціальних послуг. Стратегії надання соціальних послуг. Процес надання соціальної послуги. Результати надання соціальної послуги.

Теорії соціальної роботи як методологічна основа надання соціальних послуг. Інтерпретація складних життєвих обставин, їхніх чинників, видів соціальної допомоги та методів надання соціальних послуг особі, яка опинилась у складних життєвих обставин, в сучасних теорія соціальної роботи.

Оцінка проблем і потреб отримувачів як компонент надання соціальної послуги. Індикатори та методи оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Процедура оцінки проблем і потреб. Планування послуги на основі результатів оцінки проблем і потреб.

Основні поняття теми: соціальна послуга, складні життєві обставини, потреба, стратегія надання соціальної послуги, теорія соціальної роботи, метод, оцінювання, індикатор.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 5

Додаткові: 3, 4, 10.

Семінарське заняття 1. Оцінювання проблем, потреб і складних життєвих обставин отримувачів соціальних послуг.



Рекомендовані джерела:

Основні: 3.

Додаткові: 3, 4, 10, 17

Модуль 2. Система соціальних послуг в Україні

Лекція 2. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку системи соціальних послуг в Україні

Становлення системи соціальних послуг в Україні. Чинна нормативна база надання соціальних послуг в Україні. Інтерпретація понять «соціальна послуга», «складні життєві обставини», у вітчизняному законодавстві. Види соціальних послуг, передбачені законодавством України. Процедура надання соціальної послуги. Стандарти соціальних послуг в Україні. Суб'єкти надання соціальних послуг. Категорії користувачів (отримувачів) соціальних послуг в Україні. Передбачені нормативно-методичними документами моделі, форми і методи соціального обслуговування і способи оцінювання надання соціальних послуг. Проблеми та тенденції розвитку системи надання соціальних послуг в Україні.

Основні поняття теми: соціальна послуга, соціальне обслуговування, стандарт соціальної послуги.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 5.

Додаткові: 10, 12, 17, 19.

Семінарське заняття 2. Стандарти надання окремих видів соціальних послуг в Україні.

Рекомендовані джерела:

Основні: 3

Додаткові: 10, 11, 14,.

Модуль 3. Інноваційні моделі та стратегії надання соціальних послуг

Лекція 3. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг

Інновації в наданні соціальних послуг. Інтервенції із доведеною ефективністю та їх впровадження в ході надання соціальних послуг. Сучасні інноваційні моделі та методи соціального догляду, обслуговування, соціальної інтеграції, соціального супроводу, соціальної профілактики, представництва інтересів і посередництва, консультування та кризового втручання.

Основні поняття теми: інновація, інтервенція з доведеною ефективністю, модель, метод.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4, 5

Додаткові: 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16.

Семінарське заняття 3. Переваги, ризики та необхідні умови застосування інноваційних моделей і методів соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним категоріям отримувачів



Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4

Додаткові: 1, 2, 5, 6, 7, 9, 10, 13, 15, 16.

Модуль 4. Організація та адміністрування системи соціальних послуг

Лекція 4. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад

Організаційне та науково-методичне забезпечення впровадження інновацій в системі соціальних послуг. Критерії добору методик втручання та умови їх застосування. Відповідність змісту та форми інтервенції проблемам, потребам, соціокультурним та індивідуальним особливостям користувачів, цінностям та етичним принципам соціальної роботи. Основні етапи впровадження інноваційної послуги. Адміністрування надання соціальних послуг та забезпечення їх життєздатності. Моніторинг та оцінювання надання соціальних послуг.

Основні поняття теми: науково-методичне забезпечення, життєздатність послуги, адміністрування, моніторинг, оцінювання.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: 4, 8, 9, 12, 19

Семінарське заняття 4. Моделювання діяльності з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 4.

Додаткові: 4, 8, 9, 12, 19

## 6. Контроль навчальних досягнень

### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів заочної форми навчання

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування семінарських занять	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	1	10	2	10	1	10	1	10
Робота на практичному	10	-	-	-	-	-	-	-	-



занятті									
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання ІНДЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		-	17	-	17	-	17	-	17
Максимальна кількість балів: 68									
Розрахунок коефіцієнта: $68:60=1.13$ . Студент набрав X балів; Розрахунок: $X:1,13 =$ загальна кількість балів.									

## 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Усі завдання виконуються в електронній версії модуля на платформі <http://elearning.kubg.edu.ua> та подаються на підсумковому занятті відповідного модуля.

Самостійна робота 1. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг.

Оберіть для аналізу одну із груп отримувачів соціальних послуг (наприклад, діти-сироти, діти, що залишились без батьківського піклування, молоді люди з інвалідністю, сім'ї, що виховують дитину з інвалідністю, тощо).

Спираючись на науково-методичні джерела щодо соціальної (соціально-педагогічної) роботи з даною групою:

1. Складіть список можливих проблем та потреб представників даної групи, пов'язаних із ключовими факторами їхньої соціальної вразливості або дезадаптації.

2. Оберіть для подальшого аналізу три потреби та три проблеми представників даної групи та визначте для кожної з них систему індикаторів, на основі яких можна припустити наявність даної проблеми або потреби

3. Для кожного із визначених індикаторів оберіть методи збору та аналізу даних, котрі доцільно застосувати при аналізі проблем і потреб представника даної групи

Результати аналізу наведіть у вигляді таблиці

Проблема / потреба	Індикатори	Метод оцінювання
1. ...	- ...	■ ...
	- ...	■ ...
2. ...	- ...	■ ...
	- ...	■ ...



...	- ...	■ ...
	- ...	■ ...

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Тест відповіді має містити такі компоненти: автор, тема «Оцінювання проблем і потреб ...»), таблиця індикаторів та методів оцінювання, список використаних джерел.

Вимоги до оформлення: Обсяг роботи від 5 до 7 сторінок набраних у редакторі WORD у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм.

Критерії оцінювання:

1. Відповідність меті та змісту завдань роботи, повнота, логічність, послідовність – 2 бали
2. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів сучасних стратегій надання соціальних послуг – 1 бал
3. Відповідь відповідає цінностям сучасної соціальної роботи та нормам професійної етики – 1 бал
4. Оформлення роботи (обсяг, порядок оформлення, технічна компетентність у оформленні матеріалів тощо) – 1 бал

Всього – 5 балів

Рекомендовані джерела:

Основні: 4.

Додаткові: 3, 4, 17

Самостійна робота 2. Аналіз проблем впровадження соціальних послуг в Україні.

Оберіть для аналізу одну із базових соціальних послуг. Спираючись на стандарт надання даної послуги, дані оцінювання результатів впровадження соціальних послуг в Україні, результатів соціологічних досліджень, науково-методичну літературу, розкрийте наступні питання:

1. Основні категорії отримувачів даної послуги, їхні проблеми і потреби;
2. Види та форми надання допомоги, передбачені даною послугою;
3. Основні результати впровадження даної послуги в Україні або в певному регіоні, територіальній громаді;
4. Проблеми, що виникають в процесі надання даної послуги і (або) заважають її ефективному впровадженню та шляхи їх подолання.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Текст має бути структурований відповідно до наведеного вище плану. Обсяг – до 5 сторінок.

Вимоги до оформлення: робота має бути представлена у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм.



Критерії оцінювання:

1. Відповідність меті та змісту завдань роботи, повнота, логічність, послідовність – 2 бали
  2. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів сучасних стратегій надання соціальних послуг – 1 бал
  3. Відповідь відповідає цінностям сучасної соціальної роботи та нормам професійної етики – 1 бал
  4. Оформлення роботи (обсяг, порядок оформлення, технічна компетентність у оформленні матеріалів тощо) – 1 бал
- Всього – 5 балів

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 5.

Додаткові: 11, 14.

Самостійна робота 3. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг.

Оберіть для аналізу одну із представлених в курсі інноваційних моделей, методик, методів або інтервенцій. На основі аналізу методичної літератури розкрийте:

1. Сутність моделі, методу або інтервенції;
2. Цільові групи застосування;
3. Завдання соціальної роботи, які вирішуються за допомогою даного методу;
4. Соціальні послуги, в рамках надання яких дана модель (метод, інтервенція) можуть застосовуватись;
5. Технологічний процес діяльності відповідно до даного моделі (зміст етапів, форми і прийоми роботи);
6. Умови застосування моделі, методу або інтервенції (критерії добору користувачів, необхідні ресурси, професійна кваліфікація виконавців);
7. Переваги і недоліки застосування методу;
8. Обґрунтування доцільності застосування даної моделі (методу, інтервенції) в процесі надання певних соціальних послуг певним групам отримувачів (доведіть відповідність методу їхнім проблемам, потребам та особливостям, поширеність таких проблем, наявність необхідних для впровадження методу умов і ресурсів).

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Вимоги до оформлення: робота має бути представлена у вигляді комп'ютерного файла з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм. Текст має бути структурований відповідно до наведеного вище плану. Обсяг – до 5 сторінок.

Критерії оцінювання:

1. Відповідність меті та змісту завдань роботи, повнота, логічність, послідовність – 2 бали



2. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів сучасних стратегій надання соціальних послуг – 1 бал

3. Відповідь відповідає цінностям сучасної соціальної роботи та нормам професійної етики – 1 бал

4. Оформлення роботи (обсяг, порядок оформлення, технічна компетентність у оформленні матеріалів тощо) – 1 бал

Всього – 5 балів

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 4, 5

Додаткові: 1, 2, 5, 6, 7, 10, 12, 13, 15, 16, 19.

Самостійна робота 4. Розробка стратегії впровадження соціальної послуги на об'єднаній громаді.

Розробіть стратегію впровадження інноваційної соціальної послуги в умовах певної територіальної (об'єднаній) громади:

1. Доведіть актуальність впровадження певної послуги в громаді взагалі або серед певних груп жителів громади (цільових груп послуги);

2. Розкрийте суть послуги, моделі, форми і методи її надання; доведіть відповідність даної послуги проблемам громади або проблемам і потребам цільових груп;

3. Сформулюйте мету, завдання та очікувані результати впровадження послуги;

4. Назвіть установу, на базі якої послуга може впроваджуватись та охарактеризуйте її умови і можливості, необхідні для впровадження послуги, можливих партнерів і донорів;

5. Опишіть основні етапи впровадження послуги;

6. Визначте ресурси, необхідні для впровадження послуги, та джерела їх надходження;

7. Сформулюйте критерії ефективності впровадження послуги, засоби моніторингу і оцінювання її впровадження.

Виконане завдання розміщується студентом на сторінці електронного курсу. Вимоги до оформлення: робота має бути представлена у вигляді комп'ютерного файлу з розширенням \*.doc. Шрифт TimesNewRoman 14. Міжрядковий інтервал 1,5. Поля з усіх сторін 20 мм. Текст має бути структурований відповідно до наведеного вище плану. Обсяг - до 7 сторінок

Критерії оцінювання:

1. Відповідність меті та змісту завдань роботи, повнота, логічність, послідовність – 2 бали

2. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів сучасних стратегій надання соціальних послуг – 1 бал

3. Відповідь відповідає цінностям сучасної соціальної роботи та нормам професійної етики – 1 бал

4. Оформлення роботи (обсяг, порядок оформлення, технічна компетентність у оформленні матеріалів тощо) – 1 бал



Всього – 5 балів

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 4.

Додаткові: 8, 9, 10, 12, 20.

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль не передбачений

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Формою підсумкового контролю навчальної дисципліни є екзамен. Екзамен проводиться за допомогою тестування на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=21743>

Зміст підсумкового контролю: проведення підсумкового тестування включає контроль теоретичної і практичної підготовки студента з програмного матеріалу навчальної дисципліни.

Підсумковий тест включає випадкові питання різного рівня складності за всіма змістовими модулями.

*Види тестових завдань:*

- Із вибором однієї правильної відповіді.
- Із вибором трьох або чотирьох правильних відповідей.
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень.
- Творче завдання (есе)

Критерії оцінювання:

Правильна відповідь на тестове питання - 1 бал

Виконання практичного завдання - до 10 балів, зокрема

- Відповідь в цілому відповідає поставленому завданню - 4 бали
- Студент продемонстрував здатність аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади - 2 бали
- Студент продемонстрував здатність формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи- 2 бали
- Студент продемонстрував розуміння сучасних стратегій, моделей методів надання соціальних послуг та вміння застосовувати їх стосовно конкретного випадку в певних умовах - 2 бали

Оцінка за підсумковий тест може складати від 0 (min) балів до 40 (max) балів

**Загальні критерії оцінювання:**



38-40 балів - виставляється при наявності правильних відповідей на майже всі питання з різним рівнем складності. Студент демонструє ґрунтовне знання матеріалу, його розуміння. Чітко відповідає на запитання, не допускає помилок у розумінні та використанні наукової термінології.

25-37 балів – виставляється при достатньому рівні обізнаності студентів у відповідях на запитання. В цілому студент демонструє ґрунтовні знання основного матеріалу питань, але допускає незначні помилки при перевірці знань. Правильно відповідає на більшість запитань.

11-24 балів – виставляється при неповному володінні навчальним матеріалом. Студент демонструє фрагментарність у знаннях, непослідовно відповідає на запитання, може недостатньо орієнтуватись у основних поняттях навчальної дисципліни. Надає правильні відповіді на половину та менше запропонованих завдань.

1-10 балів – виставляється у разі недостатнього володіння навчальним матеріалом. Студент допускає помилки у відповідях на питання; неправильно орієнтується в основних поняттях та змісті дисципліни.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю.

1. Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі.
2. Розкрийте сутність складних життєвих обставин
3. Співвідношення понять «соціальне обслуговування», «соціальна послуга», «соціальна допомога», «соціальне втручання», «соціальна технологія».
4. Види соціальних послуг.
5. Отримувачі та надавачі соціальних послуг.
6. Стратегії та моделі надання соціальних послуг.
7. Процес надання соціальної послуги.
8. Інтерпретація складних життєвих обставин, їхніх чинників, видів соціальної допомоги та методів надання соціальних послуг особі, яка опинилась у складних життєвих обставин, в психодинамічній теорії соціальної роботи.
9. Інтерпретація складних життєвих обставин, їхніх чинників, видів соціальної допомоги та методів надання соціальних послуг особі, яка опинилась у складних життєвих обставин, в когнітивно-біхевіористичній теорії соціальної роботи
10. Інтерпретація складних життєвих обставин, їхніх чинників, видів соціальної допомоги та методів надання соціальних послуг особі, яка опинилась у складних життєвих обставин, в системній теорії соціальної роботи
11. Інтерпретація складних життєвих обставин, їхніх чинників, видів соціальної допомоги та методів надання соціальних послуг особі, яка



опинилась у складних життєвих обставин, в радикальному підході до соціальної роботи

12. Інтерпретація складних життєвих обставин, їхніх чинників, видів соціальної допомоги та методів надання соціальних послуг особі, яка опинилась у складних життєвих обставин, в моделі кризового втручання і соціальної роботи
13. Інтерпретація складних життєвих обставин, їхніх чинників, видів соціальної допомоги та методів надання соціальних послуг особі, яка опинилась у складних життєвих обставин, в орієнтованій на сильні сторони клієнта моделі соціальної роботи
14. Оцінка проблем і потреб отримувачів як компонент надання соціальної послуги.
15. Структура і взаємозв'язок проблем, потреб і складних життєвих обставин людини.
16. Індикатори та методи оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг.
17. Процедура оцінки проблем і потреб отримувачів соціальних послуг.
18. Становлення системи соціальних послуг в Україні.
19. Чинна нормативна база надання соціальних послуг в Україні.
20. Інтерпретація понять «соціальна послуга», «складні життєві обставини» у вітчизняному законодавстві.
21. Види соціальних послуг, передбачені законодавством України.
22. Базові соціальні послуги в Україні.
23. Процедура надання соціальної послуги згідно українського законодавства.
24. Ведення випадку отримувача соціальної послуги згідно українського законодавства.
25. Стандарти соціальних послуг в Україні.
26. Система надання соціальних послуг в Україні
27. Суб'єкти надання соціальних послуг в Україні.
28. Надавачі соціальних послуг в Україні.
29. Уповноважені органи у сфері надання соціальних послуг в Україні
30. Отримувачі соціальних послуг в Україні.
31. Проблеми та тенденції розвитку системи надання соціальних послуг в Україні.
32. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг соціального догляду і обслуговування.
33. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг соціальної підтримки (інтеграції, адаптації, супроводу).
34. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг соціальної профілактики.
35. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуги консультування.
36. Сучасні інноваційні моделі та методи представництва інтересів і посередництва.
37. Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг кризового втручання.



- 38. Основні етапи впровадження інноваційної послуги.
- 39. Адміністрування надання соціальних послуг.
- 40. Забезпечення життєздатності соціальної послуги.
- 41. Моніторинг та оцінювання надання соціальних послуг.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за 100-бальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з, можливими, незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни



**Навчально-методична картка дисципліни «Сучасні стратегії надання соціальних послуг»**  
**Заочна форма навчання. Разом: 120 год., лекції – 8 год., семінарські заняття – 8 год., самостійна робота – 104 год., модульний контроль – не передбачено, семестровий контроль – екзамен.**

Кількість модулів	1	2	3	4
Назва модуля	Концептуальні засади надання соціальних послуг в соціальній роботі.	Система соціальних послуг в Україні	Інноваційні моделі та стратегії надання соціальних послуг	Організація та адміністрування системи соціальних послуг
Кількість балів за модуль	17 балів	17 балів	17 балів	17 балів
Лекції	1	2	3	4
Теми лекцій	Соціальна послуга як форма впровадження соціальної роботи (1 бали)	Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку системи соціальних послуг в Україні (1 бали)	Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг (1 бали)	Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад (1 бали)
Теми семінарських занять	Оцінювання проблем, потреб і складних життєвих обставин отримувачів соціальних послуг (11 балів)	Стандарти надання окремих видів соціальних послуг в Україні (11 балів)	Переваги, ризики та необхідні умови застосування інноваційних моделей і методів соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним категоріям отримувачів (11 балів)	Моделювання діяльності з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності (11 бали)
Самостійна робота	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів
Види поточного контролю	-	-	-	-
Розрахунок	Розрахунок коефіцієнта: 68:60=1.13. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1.13 = XX балів +бали за екзамен (max 40) = загальна кількість балів.			



## 8. Рекомендовані джерела

### Основні:

1. Актуальні питання соціальної роботи: навч. посіб. / О.М. Денисюк та ін. ; ред.:О.В. Епель, Т.Л. Лях, І.В.Силантьєва. Київ, Ужгород : РІК-У, 2023. 424 с
2. Пірен, М. І. Соціальна робота у територіальній громаді: теорія та практика: підручник. Чернівці : ЧНУ ім. Ю. Федьковича, 2019. 328 с.
3. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
4. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2 (Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми) / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / За заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 352 с.
5. Соціальна робота з сім'ями: теорії, моделі, ефективні практики : колективна монографія. Волинський національний університет імені Лесі Українки. / За ред. В.Петровича, С.Чернети. Луцьк: ФОП Гадян Жанна Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф», 2021, 323 с.

### Додаткові:

1. Адвокація: метод. Рекомендації / За ред. Т.Дешко. Київ : Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні, 2015. 148 с.
2. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За заг. ред. І.Д.Зверевої. – Київ, Симферополь: Універсум, 2012 – 536 с.
3. Енциклопедія освіти / Національна академія педагогічних наук України; [гол. ред. В.Г. Кремень; заст. гол. ред. В. І. Луговий, О. М. Топузов; відп. наук. секр. С. О. Сисоєва]: 2-ге вид., допов. та перероб. Київ: Юрінком Інтер, 2021. 1144 с.
4. Зверева І.Д. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики: Навч. посіб. У 2-х част. / Зверева І. Д., Кияниця З. П., Кузьминський В. О., Петрочко Ж. В. – К.: Задруга, 2011. – Част. І. – 244 с.
5. Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 2. Втручання з формування прихильності до АРТ «Школа пацієнта» / А. Бойко, Н. Дмитришина, Н. Тюленєва. – К.: Поліграф плюс, 2017. – 130 с.
6. Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 3. Втручання з розвитку економічної самостійності «Майстерня можливостей»/ О. Гальчинська, Т. Семигіна. – К.: Поліграф плюс, 2017. – 224 с.



7. Лютий В.П. Сучасні стратегії надання соціальних послуг в громадах . URL : [https://www.researchgate.net/publication/354778846\\_Sucasni\\_strategii\\_nadanna\\_socialnih\\_poslug\\_v\\_gromadah](https://www.researchgate.net/publication/354778846_Sucasni_strategii_nadanna_socialnih_poslug_v_gromadah) papers Доступ 12.08.2022 р.
8. Лютий В. П., Гаврилюк К. О. Критерії оцінювання якості соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. Випуск 75. 2020. С. 115-121
9. Лютий, В., Павлик, О. Критерії оцінювання якості послуги патронату над дитиною. *Social Work and Education*. Vol. 7, No. 3. Ternopil-Aberdeen, 2020. pp. 263-278. [http://journals.urau.ua/swe/article/view/2520-6230.20.3.2./pdf\\_55](http://journals.urau.ua/swe/article/view/2520-6230.20.3.2./pdf_55)
10. Лях Т. Л., Спіріна Т. П. Медіація як соціальна технологія посередництва у конфліктних ситуаціях / Т. Л. Лях, Т. П. Спіріна // Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка : зб. наук. пр. / за ред. : В. С. Курило. – Луганськ : ДЗ “ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2015. – № 2 (291). – Сер. Педагогічні науки. – Ч. 1. – С. 37-47.
11. Миськевич Т. Реформування системи надання соціальних послуг в Україні / Т. Миськевич // Громадська думка про правотворення. – 2019. – № 4 (169). – С. 12–16. URL: <http://nbuviar.gov.ua/images/dumka/2019/4.pdf>. Доступ 02.08.2019 р.
12. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу: Навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю., Шульга Л.О. та ін.; за заг. ред. Ярошенко А.О. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017 – 112 с.
13. Програма профілактики ВІЛ-інфекції / СНІДу для підлітків груп ризику. Посібник із впровадження / За ред. А.Бойко, Н.Дмитришиної. – К.: «Поліграф-плюс», 2015. – 124 с.
14. Романова Н. Ф. Формування ринку соціальних послуг на сучасному етапі в Україні / Н. Ф. Романова // *Innovative processes in education: Collective monograph*. – AMEET Sp. z o.o., Lodz, Poland, 2017. – P. 183-198. URL: <http://enpuir.npu.edu.ua/handle/123456789/14401> Доступ 02.08.2019 р.
15. Сходінки до здоров'я: просвітницько-профілактична програма тренінгових занять: навч.-метод. посіб. / За ред. Т. В. Журавель, Т. Л. Лях. К.: Видавничий дім “Калита”, 2017. 232 с.
16. Слозанська, Г.І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи : монографія / Ганна Слозанська ; Тернопіл. нац. пед. ун-т ім. Володимира Гнатюка. – Тернопіль : Осадца Ю. В. [вид.], 2018. – 381 с. : рис., табл. - Бібліогр.: с. 243-272.
17. Сучасні теорії соціальної роботи: Антологія [упор. Т. Семигіна]. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 160 с
18. Швед О., Лях Т. Досвід моніторингу та оцінки державної соціальної програми протидії торгівлі людьми в Україні силами громадянського суспільства. *Wojna – konflikt – spór. Obszary rywalizacji w przestrzeni międzynarodowej : monografia*. 4th ed. Olsztyn–Lwów, 2021. P. 44–56.



19. Blom B. The evaluation of quality in social-work practice / Björn Blom, Stefan Morén. // NORDIC JOURNAL of SOCIAL RESEARCH. URL: <https://journals.hioa.no/index.php/njsr/article/view/2062/1868> Доступ 02.08.2022 р.
20. Kiefer L. How Social Work Practitioners Evaluate their Practice / Leah Kiefer (St. Catherine University). URL: [https://sophia.stkate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1551&context=msw\\_papers](https://sophia.stkate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1551&context=msw_papers) Доступ 02.08.2022 р.

**9. Додаткові ресурси (за наявності)**

Електронний курс на сайті: <http://elearning.kubg.edu.ua/>