

УДК 35.07:004

Рябець Катерина

ORCID iD 0000-0003-2354-4118

e-mail: Rjabetz2017@gmail.com

## **ЗНАЧЕННЯ ВЕБПОРТАЛУ «ДІЯ. ЦИФРОВА ОСВІТА» В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ЦИФРОВОЮ ТРАНСФОРМАЦІЄЮ**

[https://doi.org/10.33269/2618-0065-2024-1\(15\)-243-258](https://doi.org/10.33269/2618-0065-2024-1(15)-243-258)

**Анотація.** Мета статті полягає у науково-теоретичному обґрунтуванні значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією та наданні пропозицій щодо удосконалення досліджуваного об'єкта. Щоб цифрові технології були затребуваними як у повсякденному житті, так і під час здійснення публічного управління, рядові громадяни й публічні службовці повинні мати відповідний рівень цифрових знань та практичний досвід їх застосування. Саме тому науково-теоретичне обґрунтування значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією та надання пропозицій щодо удосконалення досліджуваного об'єкта є надзвичайно актуальними. Загальнонаукові методи (дедукції та індукції, кількісні, якісні тощо) використано під час проведення науково-теоретичного аналізу значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією. Спеціальні наукові методи (аналізу вебдокументів, контент-аналізу, аналізу статистичних даних та звітів тощо) використано під час оцінювання контенту зазначеного вебпорталу, а також статистичних даних та звітів в контексті досліджуваної теми. Проаналізовано теоретико-практичні засади публічного управління цифровою трансформацією. Визначено завдання спеціальних органів державного управління у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав. Зазначено сутнісні особливості цифрової грамотності громадян та цифрової компетентності публічних службовців. Враховуючи переваги використання цього вебпорталу для організації навчання, проаналізовано його значення в публічному управлінні цифровою трансформацією. Окреслено різноманітність цифрових ресурсів вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» та інноваційність представлення навчальних матеріалів. Зроблено висновок, що цей вебпортал є інструментом публічного управління цифровою трансформацією. У висновках надано пропозиції щодо удосконалення функціоналу вебпорталу. Одним із напрямів подальших досліджень визначено здійснення аналізу впливу сукупності сучасних технологій у публічному управлінні на якість освітніх послуг.

**Ключові слова:** «Дія. Цифрова освіта», публічне управління, цифрова трансформація, цифрова грамотність, цифрова компетентність.

**Постановка проблеми.** Цифрова трансформація передбачає використання сучасних технологій для оптимізації процесів у всіх сферах, включаючи публічне управління. Розвиток і впровадження цифрових технологій у публічному управлінні є рушійною силою для підвищення доступності адміністративних послуг, а також посилення взаємодії інститутів влади та громадянського суспільства. Зазначена теза підтверджується позитивним досвідом країн ЄС щодо застосування цифрових технологій у публічному управлінні.

Нині на національному рівні важливо активно впроваджувати сучасні цифрові технології як потенційно можливі засоби вирішення бюрократичних проблем, забезпечення прозорості управлінської діяльності та залучення громадян до здійснення публічного управління. Варто наголосити, що саме завдяки налагодженому застосуванню електронних сервісів та цифрових інструментів у нашій державі може значно зменшитися рівень корупції.

Крім того, цифрові технології можуть відігравати значну роль у налагодженні ефективної комунікації між владними органами та громадянами шляхом створення цифрових платформ для синергетичної участі у здійсненні публічного управління. Вказане, на наш погляд, підвищить рівень прозорості та відкритості діяльності органів державного управління, забезпечить можливість громадян своєчасно отримувати інформацію щодо державотворчих процесів та бути більш активно залученими у процес ухвалення публічно-управлінських рішень.

Проте для того, щоб цифрові технології були затребуваними як у повсякденному житті, так і у разі здійснення публічного управління, рядові громадяни та публічні службовці повинні мати відповідний рівень цифрових знань та практичний досвід їх застосування. Саме тому науково-теоретичне обґрунтування значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією та надання пропозицій щодо удосконалення досліджуваного об'єкта є надзвичайно актуальними.

**Аналіз попередніх досліджень.** Цифрова трансформація у публічному управлінні сферою освіти є актуальною темою в

науковій літературі. У контексті освіти досліджуються такі технології, як віртуальна реальність, гейміфікація, доповнена реальність, робототехніка та цифрові підходи (віртуальний обмін і змішане навчання) [1].

Загальні аспекти публічного управління у сфері цифрової трансформації досліджено у низці наукових праць. Зокрема, Ю. Пігарев, Н. Костенюк проаналізували диджиталізацію публічного управління як чинника цифрової трансформації України. Науковці дійшли висновку, що цифровий розвиток України полягає у створенні ринкових стимулів, мотивацій, попиту та формуванні потреб щодо використання цифрових технологій, продуктів та послуг серед українських секторів промисловості, сфер життєдіяльності, бізнесу та суспільства, задля їх ефективності, конкурентоздатності та національного розвитку, зростання та добробуту [2]. Аналіз понятійно-категоріального апарату з проблематики цифрових трансформацій та цифрового розвитку сфери публічного управління та адміністрування, що є важливою умовою для економічного, соціального та культурного зростання країни, здійснений такими вченими, як Т. Биркович, В. Биркович, О. Кабанець [3]. І. Макарова, Ю. Пігарев, Л. Сметаніна вибрали об'єктом свого дослідження основні перешкоди на шляху цифровізації публічного управління на регіональному та міському рівнях. Вчені стверджують, що блокчейн-технологія може трансформувати публічне управління, бо забезпечує високоефективні механізми захисту цілісності та доступності інформації та дає змогу створювати повністю децентралізовані системи [4]. Л. Требик дослідила цифрову компетентність як метакомпетентність у форматі «державо-громадяни» [5] тощо.

Деякі аспекти вебпорталу цифрової освіти «Дія. Цифрова освіта» досліджено у контексті: диджиталізації публічного управління у сфері освіти: європейський та вітчизняний досвід (Н. Коваль) [6]; інституційного виміру цифровізації державного управління в Україні (І. Малий, М. Цедік) [7]; диджиталізації публічного управління як складника цифрової трансформації України (Г. Разумей, М. Разумей) [8]; розвитку сервісу «Дія» в умовах війни (М. Тимченко) [9]; використання ресурсів порталу «Дія. Освіта» для організації самостійної роботи студентів з

дисциплін ІТ спрямування (І. Чалий, Т. Бутенко) [10] тощо.

Викладене вище свідчить про значний інтерес науковців до дослідження публічного управління цифровою трансформацією, а також деяких аспектів функціонування вебпорталу цифрової освіти «Дія. Цифрова освіта». Водночас у вітчизняній науці нині немає окремого самостійного дослідження, об'єктом якого є значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією.

**Мета статті** полягає у науково-теоретичному обґрунтуванні значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією та наданні пропозицій щодо удосконалення досліджуваного об'єкта.

**Методи дослідження.** Під час здійснення дослідження використано такі загальнонаукові методи: дедукції та індукції – для формулювання нових гіпотез щодо значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією; кількісні – під час обробки числових даних вебпорталу «Дія. Цифрова освіта»; якісні – під час вивчення якостей, властивостей та характеристик вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» як інструменту публічного управління цифровою трансформацією тощо.

Спеціальні наукові методи дослідження зумовлені його специфікою. Зокрема, метод аналізу вебдокументів використано з метою оцінювання контенту вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» шляхом аналізу інформаційних матеріалів, електронних навчальних ресурсів та інших цифрових елементів; метод контент-аналізу – під час аналізу мультимедійного контенту вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» (відео, презентації тощо); метод аналізу статистичних даних та звітів – під час дослідження статистичних даних та звітів Міністерства цифрової трансформації України та Міністерства освіти і науки України в контексті цифрової освіти, грамотності, компетентності, використання цифрових платформ тощо.

**Виклад основного матеріалу.** Однією з умов вступу України до ЄС є цифровізація державних процесів.

З огляду на це важливим є розуміння стану цифровізації країн ЄС. Дослідження даних Євростату станом на грудень

2023 рік свідчить, що 56% людей у ЄС віком від 16 до 74 років мають принаймні базові загальні цифрові навички. Найвищі показники зафіксовані у Нідерландах (83%), Фінляндії (82%) і Данії (70%), найнижчі – в Румунії (28%), Болгарії (36%) і Польщі (44%). До 2030 року ЄС планує, що 80% громадян ЄС у віці 16–74 років будуть мати загальні цифрові навички [11].

До компонентів успішного функціонування механізмів публічного управління вчені відносять навички учасників відносин щодо використання можливостей цифрових технологій [3]. Ми підтримуємо це твердження, оскільки вважаємо, що невід’ємною складовою цифровізації державних процесів є цифрова грамотність громадян. Рівень останньої залежить від якості просвітницької роботи.

Серед спеціальних органів державного управління у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян необхідно відзначити Міністерство освіти і науки України та Міністерство цифрової трансформації України.

Дослідження Положення про Міністерство освіти і науки України свідчить, що прямої регламентації завдань МОН у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян немає. Більш специфічними для досліджуваної сфери є такі завдання МОН: визначення перспектив і пріоритетних напрямів розвитку дошкільної, повної загальної середньої, позашкільної, професійно-технічної і вищої освіти, інклюзивного навчання та освіти протягом життя (пп. 7 п. 4 Положення про МОН); 2) проведення аналітично-прогностичної діяльності у сфері вищої освіти, визначення тенденцій її розвитку, формування стратегічних напрямів розвитку вищої освіти з урахуванням науково-технічного прогресу та інших факторів, узагальнення світового і вітчизняного досвіду розвитку вищої освіти (пп. 9 п. 4 Положення про МОН) [12].

Що ж до завдань Міністерства цифрової трансформації України, то вони включають в себе: забезпечення формування та реалізацію державної політики у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян (пп. 1 п. 3 Положення про Мінцифри); організацію навчання державних службовців з питань, що належать до компетенції Мінцифри (пп. 22 п. 4 Положення про Мінцифри); організацію навчання та

підготовку пропозицій щодо вдосконалення системи розвитку цифрових навичок громадян, підготовку та перепідготовку фахівців з питань, що належать до компетенції Мінцифри (пп. 23 п. 4 Положення про Мінцифри) [13].

Індекс цифрової трансформації регіонів України 2023 року свідчить про зростання на 13% частки дорослого населення, яка опанувала цифрові навички на базовому та вищому рівнях – із 47% (2019 рік) до 60% (2023 рік) [14].

Порівнюючи зазначені вище показники ЄС та України, можемо зробити висновок про позитивну тенденцію в Україні у сфері підвищення рівня цифрової грамотності громадян. Якщо йдеться про державних службовців як драйверів диджиталізації публічного управління, то більш коректніше вести мову не про «цифрову грамотність», а про «цифрову компетентність» [8, с. 143].

Цифрова грамотність громадян полягає в умінні використовувати цифрові технології під час здійснення пошуку інформації в Інтернеті, або на електронних ресурсах; в оцінці та обробці знайденої в Інтернеті інформації; у здійсненні комунікації в соціальних мережах; у захисті своїх особистих даних; у забезпеченні кібербезпеки тощо.

Що ж до цифрової компетентності публічних службовців, то вона має вираз у практичній здатності використовувати цифрові технології для оптимізації робочих процесів, ділової комунікації з громадянами та надання електронних публічних послуг. Чисельність останніх стрімко зростає, що зумовлює нагальну потребу законодавчої регламентації механізму їх надання у Законі України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» від 15 липня 2021 року № 1689-IX [15]. У статті 1 цього Закону визначено електронну публічну послугу як послугу, що «надається органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні, у тому числі адміністративна послуга (у тому числі в автоматичному режимі), яка надається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем на підставі заяви (звернення, запиту), поданої в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем

(у тому числі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг), або без подання такої заяви (звернення, запиту)» [15].

Викладене вище значно актуалізує проведення в Україні просвітницької роботи у сфері цифрової грамотності.

Можливість доступу до знань з будь-якої точки світу більше не обмежується академічними установами; їх можна знайти на різноманітних платформах, у програмах, енциклопедіях і веббраузерах з відкритим вихідним кодом, що є характерною ознакою цифрової епохи та дає змогу людям дізнаватися про широкий спектр тем [16].

На сьогодні в Україні функціонує низка порталів, які надають освіту в онлайн / дистанційному форматі. Зокрема, за сприяння Міністерства освіти і науки України та Державної служби якості освіти України створено: інформаційний ресурс «Цифрові сервіси для освіти України» (mooc4ua.online); дистанційні та онлайн-сервіси в освіті (bit.ly/distance-online); освітні дистанційні платформи для учнів та вчителів (ВШО (e-school.net.ua); Міжнародну українську школу (uis.org.ua); Атмосферну школу (atschool.com.ua); дистанційну школу «Оптима» (optima.school) тощо).

Одним із проєктів Міністерства цифрової трансформації України, що реалізується задля підвищення цифрової грамотності громадян та цифрової компетентності публічних службовців є вебпортал цифрової освіти «Дія. Цифрова освіта» (<http://surl.li/qtsoh>). Зважаючи на переваги використання саме цього вебпорталу для організації навчання, нижче проаналізуємо його значення в публічному управлінні цифровою трансформацією.

Насамперед відзначимо, що він запрацював у вересні 2020 року, а у березні 2021-го Кабінет Міністрів України здійснив нормативно-правове регулювання його функціонування шляхом затвердження Положення про Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія. Освіта» [17].

Кабінет Міністрів України поклав обов'язок на Міністерство освіти і науки України забезпечити розроблення нормативно-правових актів щодо врегулювання порядку наповнення Єдиного державного вебпорталу цифрової освіти

«Дія. Цифрова освіта» в частині вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» освітніми матеріалами, необхідними для дистанційного здобуття освіти, а також забезпечити функціонування вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» [17].

На сьогодні Міністерство цифрової трансформації України орієнтується на європейські фреймворки цифрової грамотності DigComp 2.1 та адаптує їх до потреб України [4]. Навчальна програма з цифрової грамотності для вчителів базується на основі Європейської рамки цифрових компетентностей для освітян DigComp Edu [9, с. 838].

На вебпорталі «Дія. Цифрова освіта» представлено близько 70 освітніх серіалів з різних сфер, включаючи цифрову грамотність для юристів, вчителів, медиків, журналістів, держслужбовців, школярів тощо [18]. Після запровадження воєнного стану розроблено актуальні курси з допомоги військовослужбовцям та медичним працівникам [9, с. 838].

На досліджуваному вебпорталі спостерігається трансформація усталеної форми надання знань в інноваційну. Це робить процес навчання більш цікавим та ефективним. Виникає інтерактивне та динамічне середовище, яке створює захоплюючу атмосферу; дає гнучку можливість оволодіти знаннями у оптимальний час та у будь-якому місці; миттєве автоматичне оцінювання результатів унеможливує певні суб'єктивні фактори, які можуть виникати у традиційній освіті. Досить позитивним є також легкість оновлення інформації на відповідних ресурсах, що надає можливість оперативно актуалізувати навчальний матеріал, не витрачаючи кошти на друк нової навчальної літератури.

Варто відзначити, що останнім часом у закладах вищої освіти спостерігається тенденція до зменшення аудиторних годин навчання для багатьох дисциплін, а тому виникає нагальна потреба доцільніше використовувати час, що відводиться на самостійну та індивідуальну роботу студентів [10]. З огляду на це запропоновані на вебпорталі «Дія. Цифрова освіта» освітні серіали, вебінари, подкасти, тестування можуть бути важливою частиною студентської самостійної та індивідуальної роботи. Вони допомагають долучитися до



додаткового навчання поза аудиторними заняттями й розвивати різні аспекти знань.

Наприклад, освітні серіали, вебінари та подкасти можуть розширити знання студентів, надати нові погляди на теми та допомогти у вивченні складних концепцій. Такі формати можуть бути корисними для поглиблення розуміння матеріалу та стимулювання інтелектуальних міркувань.

Тестування також можуть бути важливою частиною самостійної та індивідуальної роботи, оскільки вони допомагають перевіряти рівень засвоєння матеріалу та виявляти слабкі місця для подальшого покращення.

Використання віртуальних інструментів під час навчання у закладах вищої освіти допоможе студентам розвинути такі навички, як вміння застосовувати знання, що отримані в онлайн-навчанні, оволодіти алгоритмом вирішення типових технічних задач у дистанційному навчанні, розвинути комунікативні навички для організації навчального процесу в цих закладах [16].

Першим в Україні інструментом для вимірювання рівня цифрових навичок громадян став запущений на онлайн-платформі «Дія. Цифрова освіта» національний тест на цифрову грамотність «Цифрограм», який надає змогу користувачам отримати сертифікат, що підтверджує цифрові знання та навички. Водночас такий інструмент допомагає збирати дані стосовно рівня цифрових навичок населення. Тестування передбачає перевірку базових знань та навичок із цифрової грамотності у шести сферах: основи комп'ютерної грамотності; інформаційна та медіаграмотність; вміння працювати з даними; створення цифрового контенту; комунікація і взаємодія у цифровому суспільстві; безпека у цифровому середовищі; вирішення технічних проблем; навчання впродовж життя у цифровому суспільстві. Практичною користю інструменту для громадян є можливість використовувати отриманий сертифікат під час пошуку роботи з використанням онлайн-сервісів [govota.ua](http://govota.ua), [Work.ua](http://Work.ua), [Jooble](http://Jooble) [19].

«Цифрограма» дає можливість оцінити рівень цифрової компетентності державних службовців. Ця ініціатива розроблена з метою підвищення рівня цифрової грамотності в

урядовому секторі. За результатами оцінювання керівники виявляють працівників із недостатнім рівнем цифрових знань та пропонують їм додаткові можливості для навчання. Це може бути участь у спеціалізованих навчальних програмах, тренінгах або інших формах підвищення кваліфікації з метою покращення цифрових компетентностей. Міністерство цифрової трансформації України надає статистику щодо рівня цифрових навичок громад та обласних державних адміністрацій, для цього воно веде збір та аналіз даних щодо цифрової компетентності в різних сферах українського суспільства, включаючи громади та державні установи. У рамках цього міністерства функціонує Управління розвитку цифрових навичок та цифровізації освіти.

Функціонування вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» побудовано на принципі рівності доступу до освіти усіх громадян незалежно від їх фізичного стану. Зокрема, його інтерфейс розроблений з чіткими, розбірливими шрифтами, високим колірним контрастом і простим макетом, щоб полегшити навігацію для людей з когнітивними порушеннями або порушеннями зору. Також на платформі доступний альтернативний текст для зображень, субтитри для відео та аудіоописи для мультимедійного контенту, щоб зробити його доступним для користувачів з порушеннями зору або слуху [20].

Популярність вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в Україні зростає завдяки загальному інтересу суспільства до цифрової освіти та розвитку цифрових навичок. Проте з початку повномасштабних воєнних дій реєстрація нових користувачів на платформі значно уповільнилася. Керуючись статистичними показниками, зазначимо, що з вересня 2020 року, коли платформа запрацювала, та до листопада 2021-го зареєстровано – 1 000 000 осіб [21], а з листопада 2021 року і до лютого 2024-го – лише 534 400 осіб [22], але на загальну динаміку цифровізації суспільства це значно не вплинуло.

Підсумовуючи викладене вище, відзначимо, що значення вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» в публічному управлінні цифровою трансформацією полягає у сприянні подоланню цифрового розриву в суспільстві, підвищенні рівня цифрової грамотності громадян та цифрової компетентності публічних

службовців. Платформа по суті є інструментом публічного управління цифровою трансформацією, що надає доступ до різноманітних освітніх ресурсів, вебінарів, тестувань, серіалів та інших форматів навчання.

**Висновки та напрями подальших досліджень.** Безумовно, потрібно зазначити про великі досягнення функціоналу вебпорталу «Дія. Цифрова освіта» у створенні засад оволодіння цифровими знаннями та навичками, без яких здійснення публічного управління цифровою трансформацією неможливе. Проте еволюція суспільного життя спричиняє технологічні зміни, які висувають вимоги щодо пошуку перспектив удосконалення вказаного вебпорталу.

Такими перспективами, зокрема, є використання компоненту штучного інтелекту з метою персоналізувати навчальний процес для кожного користувача окремо. За допомогою штучного інтелекту є можливість проаналізувати статистичні показники активності користувачів на платформі; їхній інтерес до тих чи інших навчальних матеріалів; рівень правильності відповідей на тестові завдання, а також прогрес виконання поставлених перед ними завдань. Такий підхід сприяє покращенню залучення користувачів, підвищенню їхнього інтересу до навчання, а також призводить до поліпшення результатів.

Позитивним має бути розширення кількості підтримуваних мов на вебпорталі «Дія. Цифрова освіта», що підвищить рівень доступу користувачів з різних країн до навчальних курсів. Кожна додаткова мова робить контент більш доступним та привабливим для широкого кола аудиторії, сприяючи глобальному розширенню впливу платформи та досягненню цілей у сфері цифрової освіти. Крім того, багатомовна платформа потенційно має створити засади для міжнародного обміну навчальними практиками та знаннями, сприяючи культурному та освітньому обміну між різними групами людей з усього світу.

На сьогодні актуальним також є збільшення курсів, що спрямовані на розвиток навичок щодо вирішення життєвих проблем, кібербезпеки. Реалізація вказаної пропозиції має допомогти користувачам Інтернету безпечно

адаптуватися до інтернет-середовища.

Будь-який матеріал краще сприймається, якщо він наданий у доступній формі та має наочний супровід. Збільшення кількості таких інтерактивних елементів, як відео та анімація, може значно покращити сприйняття навчального матеріалу за рахунок його візуалізації, спрощення запам'ятовування та засвоєння. Використання візуальних та інтерактивних елементів може сприяти більш активному залученню користувачів до процесу навчання через задоволення їх індивідуальних потреб.

Напрямами подальших досліджень є аналіз впливу сукупності сучасних технологій у публічному управлінні на якість освітніх послуг.

#### Список використаних джерел

1. Trevisan L. V., Eustachio, J.H.P.P., Dias, B. G. et al. Digital transformation towards sustainability in higher education : state-of-the-art and future research insights. *Environ Dev Sustain*. 2024. № 26. Pp. 2789–2810. DOI : <https://doi.org/10.1007/s10668-022-02874-7>.
2. Пігарєв Ю., Костенюк Н. Діджиталізація публічного управління як чинник цифрової трансформації України. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. № 2(83). С. 92–96.
3. Биркович Т. І., Биркович В. І., Кабанець О. С. Механізми публічного управління у сфері цифрових трансформацій. *Державне управління : удосконалення та розвиток*. 2019. № 9. URL : <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1488> (дата звернення : 25.02.2024).
4. Макарова І., Пігарєв Ю., Сметаніна Л. Цифровізація публічного управління на регіональному та міському рівнях. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. № 2(83). С. 86–91. DOI : <https://doi.org/10.35432/1993-8330apra2832021237255>.
5. Требик Л. Цифрова компетентність як метакомпетентність у форматі «держава-громадяни». *Становлення та розвиток місцевого самоврядування в Україні : збірник тез ІХ всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Хмельницький, 7 грудня 2020 року)*. Хмельницький, 2020. С. 85–89.
6. Коваль А. Діджиталізація публічного управління в сфері освіти : європейський та вітчизняний досвід. *Наукові перспективи*. 2021. № 10(16). URL : <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/581/585> (дата звернення : 25.02.2024).
7. Малій І. Й., Цедік М. Г. Інституційний вимір цифровізації державного управління в Україні. *Державне управління : удосконалення та розвиток*. 2022. № 2. URL : [http://www.dy.nauka.com.ua/pdf/2\\_2022/5.pdf](http://www.dy.nauka.com.ua/pdf/2_2022/5.pdf) (дата звернення : 25.02.2024).
8. Разумей Г. Ю., Разумей М. М. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2020. № 2 (25). С. 139–145.
9. Тимченко М. С. Розвиток сервісу «Дія» в умовах війни. Нові можливості публічного управління. *Public Administration and Regional Development*. 2022. № 17. С. 834–866. DOI : <https://doi.org/10.34132/pard2022.17.09>.
10. Чалий І. В., Бутенко Т. А. Використання ресурсів порталу «Дія.Освіта» для організації самостійної роботи студентів з дисциплін ІТ спрямування. *Цифрова трансформація професійної підготовки фахівців в умовах застосування smart-освітніх технологій: стан, проблеми, перспективи* : матеріали всеукраїнської науково-методичної конференції. Харків : КП «Міськдруку», 2023. С. 228–231.

11. 56% of EU people have basic digital skills : 2023. *Eurostat* : website. URL : <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20231215-3> (дата звернення : 25.02.2024).
12. Положення про Міністерство освіти і науки України : постанова Кабінету Міністрів України від 16.10.2014 р. № 630. Офіційний вебпортал парламенту України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/630-2014-p#Text> (дата звернення : 25.02.2024).
13. Положення про Міністерство цифрової трансформації України : постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 р. № 856. Офіційний вебпортал парламенту України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-p#n12> (дата звернення : 25.02.2024).
14. Індекс цифрової трансформації регіонів України : підсумки 2023 року : *Міністерство цифрової трансформації України* : вебсайт. URL : <http://surl.li/qwyhx> (дата звернення : 25.02.2024).
15. Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг : Закон України від 15.07.2021 р. № 1689-IX. Відомості Верховної Ради України. 2021. № 47. С. 383.
16. Alenezi M. Digital learning and digital institution in higher education. *Education Sciences*. 2023. № 13(1). DOI : <https://doi.org/10.3390/educsci13010088>.
17. Положення про Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта» : постанова Кабінету Міністрів України від 10.10.2021 р. № 184. Офіційний вебпортал парламенту України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/184-2021-p#n11> (дата звернення : 25.02.2024).
18. Мінцифри презентувало Дія.Цифрова освіта 2.0 та дослідження цифрової грамотності українців. *Урядовий портал : єдиний веб-портал виконавчої влади України*. URL : <https://www.kmu.gov.ua/news/mincifri-prezentovala-diyacifrova-osvita-20-ta-doslidzhennya-cifrovoi-gramotnosti-ukrayinciv> (дата звернення : 25.02.2024).
19. Цифрові трансформації в Україні : чи відповідають вітчизняні інституційні умови зовнішнім викликам та європейському порядку денному? *Поліський фонд міжнародних та регіональних досліджень* : вебсайт. URL : <https://www.pfirs.org/produkti/book/83-tsfirovi-transformatsiji-v-ukrajini-chi-vidpovidayut-vitchiznyani-institutsijni-umovi-zovnishnim-viklikam-ta-evropejskomu-poryadku-dennomu/3-produkti.html> (дата звернення : 25.02.2024).
20. Інклюзивна освіта : платформа Дія.Цифрова освіта продовжує розвиток в напрямку безбар'єрності. *Урядовий портал : єдиний веб-портал виконавчої влади України*. URL : <https://www.kmu.gov.ua/news/inkluzivna-osvita-platforma-diyacifrova-osvita-prodovzhuie-rozvytok-v-napriamku-bezbar'ernosti> (дата звернення : 25.02.2024).
21. 1 000 000 українців навчається на Дія.Цифрова освіта. *Урядовий портал : єдиний веб-портал виконавчої влади України*. URL : <https://www.kmu.gov.ua/news/1-000-000-ukrayinciv-navchayetsya-na-diyacifrova-osvita> (дата звернення : 25.02.2024).
22. Про проєкт : Дія.Освіта – національна едьютейнмент освітня платформа актуальних знань та навичок. *Дія.Освіта* : онлайн сервіс. 2022. URL : <https://osvita.diia.gov.ua/about> (дата звернення : 25.02.2024).

## References

1. Trevisan, L. V., Eustachio, J.H.P.P., Dias, B.G. et al. (2024). Digital transformation towards sustainability in higher education: state-of-the-art and future research insights. *Environment, Development, and Sustainability*, 26, 2789–2810. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10668-022-02874-7> [in Netherlands].
2. Piharev, Yu., Kosteniuk, N. (2021). Didzhitalizatsia publicnogo upravlinnia yak chynnyk tsyfrovoi transformatsii Ukrainy [Digitization of public administration as a factor in the digital transformation of Ukraine]. *Aktualni problemy derzhavnoho upravlinnia*, 2021, 2(83), 92–96 [in Ukrainian].
3. Byrkovych, T. I., Byrkovych, V. I., Kabanets, O. S. (2019). Mekhanizmy publicnogo upravlinnia u sferi tsyfrovyykh transformatsii [Mechanisms of public management in the field of digital transformations]. *Derzhavne upravlinnia: udoskonalennia ta rozvytok*, 9. Retrieved from <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1488> DOI: 10.32702/2307-2156-2019.9.2 [in Ukrainian].
4. Makarova, I., Piharev, Yu., Smetanina, L. (2021). Tsyfrovizatsiia publicnogo upravlinnia na rehionalnomu ta miskomu rivniakh [Digitization of public administration at the regional and city

- levels]. *Aktualni problemy derzhavnoho upravlinnia*, 2(83), 86–91 DOI: <https://doi.org/10.35432/1993-8330appa2832021237255> [in Ukrainian].
5. Trebyk, L. (2020). Tsyfrova kompetentnist yak metakompetentnist u formati «derzhavahromadiany» [Digital competence as a meta-competence in the «state-citizen» format]. *Stanovlennia ta rozvytok mistsevoho samovriaduvannia v Ukraini: zbirnyk tez IX Vseukrainskoi naukovo-praktychnoi konferentsii* [Collection of theses of the 10th All-Ukrainian Scientific and Practical Conference]. Khmelnytskyi [in Ukrainian].
  6. Koval, A. (2021). Didzhitalizatsiia publichnoho upravlinnia v sferi osvity: yevropeyskyi ta vitchyzniani dosvid [Digitization of public administration in the field of education: European and domestic experience]. *Naukovi perspektyvy*, 10(16). Retrieved from <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/581/585> [in Ukrainian].
  7. Malyi, I. Y., Tsedik, M. H. (2022). Instytutsiyni vymir tsyfrovizatsii derzhavnoho upravlinnia v Ukraini [Institutional dimension of digitalization of public administration in Ukraine]. *Derzhavne upravlinnia: udoskonalennia ta rozvytok*, 2. Retrieved from [http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2\\_2022/5.pdf](http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2_2022/5.pdf) [in Ukrainian].
  8. Razumei, H. Yu., Razumei, M. M. (2020). Didzhitalizatsiia publichnoho upravlinnia yak skladnyk tsyfrovi transformatsii Ukrainy [Digitization of public administration as a component of digital transformation of Ukraine]. *Publichne upravlinnia ta mytne administruvannia*, 2 (25), 139–145 [in Ukrainian].
  9. Tymchenko, M. S. (2022) Rozvytok servisu «Diia» v umovakh viiny. Novi mozhlyvosti publichnoho upravlinnia [Development of the «Action» service in conditions of war. New possibilities of public administration]. *Public Administration and Regional Development*, 17, 834–866. DOI: <https://doi.org/10.34132/pard2022.17.09> [in Ukrainian].
  10. Chalvi, I. V., Butenko, T. A. (2023). Vykorystannia resursiv portalu «Diia.Osvita» dlia orhanizatsii samostiinoi roboty studentiv z dystsyplin IT spriamuvannia [Using the resources of the Diia.Osvita portal to organize the independent work of students in IT disciplines]. Tsyfrova transformatsiia profesiinoi pidhotovky fakhivtsiv v umovakh zastosuvannia smart-osvitnikh tekhnolohii: stan, problemy, perspektyvy: materialy vseukrainskoi naukovo-metodychnoi konferentsii [Digital transformation of professional training of specialists under the conditions of application of smart-educational technologies: state, problems, prospects: materials of the All-Ukrainian scientific and methodological conference]. Kharkiv [in Ukrainian].
  11. 56% of EU people have basic digital skills: 2023. *Eurostat*: website. Retrieved from <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20231215-3> [in Luxembourg].
  12. Polozhennia pro Ministerstvo osvity i nauky Ukrainy [Regulations on the Ministry of Education and Science of Ukraine]: postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 16.10.2014 r. № 630. *Ofitsiyni vebportal parlamentu Ukrainy*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/630-2014-p#Text> [in Ukrainian].
  13. Polozhennia pro Ministerstvo tsyfrovi transformatsii Ukrainy [Regulations on the Ministry of Digital Transformation of Ukraine]: postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 18.09.2019 r. № 856. *Ofitsiyni vebportal parlamentu Ukrainy*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-p#n12> [in Ukrainian].
  14. Indeks tsyfrovi transformatsii rehioniv Ukrainy: pidsumky 2023 roku. *Ministerstvo tsyfrovi transformatsii Ukrainy*: vebсайт [Ministry of Digital Transformation of Ukraine: website]. Retrieved from <http://surl.li/qwyhx> [in Ukrainian].
  15. Pro osoblyvosti nadannia publichnykh (elektronnykh publichnykh) posluh [On the peculiarities of the provision of public (electronic public) services]: Zakon Ukrainy vid 15.07.2021 r. № 1689-IX. *Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy*, 2021, 47, 383. [in Ukrainian].
  16. Alenezi, M. (2023). Digital learning and digital institution in higher education. *Education Sciences*, 13(1). DOI: <https://doi.org/10.3390/educsci13010088> [in Saudi Arabia].
  17. Polozhennia pro Yedyni derzhavnyi veb-portal tsyfrovi osvity «Diia.Osvita» [Regulations on the Unified State Web Portal of Digital Education «Diia.Osvita»]: postanovoia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 10.10.2021 r. № 184. *Ofitsiyni vebportal parlamentu Ukrainy*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/184-2021-p#n11> [in Ukrainian].
  18. Mintsyfyri prezentuvalo Diia.Tsyfrova osvita 2.0 ta doslidzhennia tsyfrovi hramotnosti ukraintsv. *Uriadovyi portal: yedyni veb-portal vykonavchoi vlady Ukrainy* [Government portal: a single web portal of the royal government of Ukraine]. Retrieved from

- <https://www.kmu.gov.ua/news/mincifri-prezentovala-diyacifrova-osvita-20-ta-doslidzhennya-cifrovoyi-gramotnosti-ukrayinciv> [in Ukrainian].
19. Tsyfrovi transformatsii v Ukraini: chy vidpovidaiut vitchyzniani instytutsiini umovy zovnishnim vyklykam ta yevropeiskomu poriadku dennomu? *Poliskyi fond mizhnarodnykh ta rehionalnykh doslidzhen*: website [Polish Foundation for International and Regional Research: website.]. Retrieved from <https://www.pfirs.org/produkti/book/83-tsifrovi-transformatsiji-v-ukrajini-chi-vidpovidayut-vitchizniani-instytutsijni-umovi-zovnishnim-viklikam-ta-evropejskomu-poryadku-dennomu/3-produkti.html> [in Ukrainian].
  20. Inkluzivna osvita: platforma Diia.Tsyfrova osvita prodovzhuie rozvytok v napriamku bezbariemosti. *Ministerstvo tsyfrovoy transformatsii Ukrainy: yedynyi veb-portal vykonavchoi vlady Ukrainy* [Government portal: unified web portal of the royal government of Ukraine.]. Retrieved from <https://www.kmu.gov.ua/news/inkluzivna-osvita-platforma-diiatsyfrova-osvita-prodovzhuie-rozvytok-v-napriamku-bezbariemosti> [in Ukrainian].
  21. 1 000 000 ukraintsiv navchayetsia na Diia.Tsyfrova osvita. *Uriadovyi portal: yedynyi veb-portal vykonavchoi vlady Ukrainy* [Government portal: a single web portal of the royal government of Ukraine.]. Retrieved from <https://www.kmu.gov.ua/news/1-000-000-ukrayinciv-navchayetsya-na-diyacifrova-osvita> [in Ukrainian].
  22. Pro proekt: Diia.Osvita – natsionalna edyuteinment osvitnia platforma aktualnykh znan ta navychok. *Diia.Osvita*: onlain servis [Diya.Osvita: online service.]. Retrieved from <https://osvita.diia.gov.ua/about> [in Ukrainian].

## SIGNIFICANCE OF WEB PORTAL «ACTION. DIGITAL EDUCATION» IN PUBLIC MANAGEMENT OF DIGITAL TRANSFORMATION

Riabets Kateryna

**Abstract.** The purpose of the article is the scientific and theoretical justification of the importance of the web portal «Action. Digital Education» in the public management of digital transformation and providing suggestions for improving the researched object. In order for digital technologies to be in demand both in everyday life and in the implementation of public administration, ordinary citizens and public officials must have an appropriate level of digital knowledge and practical experience in their application. That is why the scientific and theoretical substantiation of the significance of the web portal «Action. Digital Education» in the public management of digital transformation and the provision of proposals for the improvement of the researched object are extremely relevant. General scientific methods (deductions and inductions, quantitative, qualitative, etc.) were used in the implementation of a scientific and theoretical analysis of the value of the web portal «Action. Digital Education» in the public management of digital transformation. Special scientific methods (analysis of web documents, content analysis, analysis of statistical data and reports, etc.) were used in the evaluation of the content of the web portal «Action. Digital Education», as well as statistical data and reports in the context of the research topic. The theoretical and practical principles of public management of digital transformation are analyzed. The tasks of special state administration bodies in the field of digital skills development and digital rights are defined. The essential features of digital literacy of citizens and digital competence of public servants are indicated. Taking into account the advantages of using the web portal «Action. Digital Education» for the organization of training, its importance in the public management of digital

transformation is analyzed. The diversity of digital resources of the web portal «Action. Digital Education» and the innovativeness of the presentation of educational materials are outlined. It was concluded that the web portal «Action. Digital Education» is a tool of public management of digital transformation. The conclusions provide suggestions for improving the functionality of the «Action. Digital Education» web portal. One of the areas of further research is the analysis of the impact of the set of modern technologies in public administration on the quality of educational services.

**Keywords:** Action. Digital education, public administration, digital transformation, digital literacy, digital competence.