
 <https://doi.org/10.28925/2312-5829.2023.215>
УДК 378.4.096(73)

Світлана Цимбалюк

 <https://orcid.org/0000-0002-5434-9182>

аспірантка кафедри освітології та
психолого-педагогічних наук
Київського університету імені Бориса Грінченка,
б-р. Ігоря Шамо, 18/2, 02154, м. Київ, Україна

 s.tsymbaliuk.asp@kubg.edu.ua



Особливості діяльності центрів академічного успіху в університетах США

Анотація. У статті розглянуто особливості діяльності центрів академічного успіху в університетах США (англ. *Academic success centers — ASC*). У зв'язку з цим було проаналізовано поняття «успішність студента» (*student success*), з'ясовано, що це поняття безпосередньо пов'язане з академічними досягненнями. Центри, створені при закладах вищої освіти і які сприяють підвищенню навчальних досягнень, називаються Центрами академічного успіху. Єдиного визначення поняття «центр академічного успіху» в науковому дискурсі сьогодні немає. Це пов'язано з академічною автономією закладів вищої освіти, які самостійно визначають спектр послуг і програм підтримки для здобувачів освіти. Дослідження практики діяльності найкращих приватних і державних університетів США продемонструвало, що більшість з цих закладів вищої освіти мають у своїй структурі центри академічного успіху. Ці структурні підрозділи спрямовують свою діяльність перш за все на забезпечення академічної підтримки та збереження контингенту здобувачів освіти. З'ясовано, що основними технологіями підтримки академічного успіху студентів є тьюторство, академічний коучинг та менторство. Особливий акцент робиться на взаємодії центру з першокурсниками (*freshmen*), які найчастіше зіштовхуються з низкою проблем в новому для них академічному середовищі. Центри академічного успіху дають можливість не тільки навчатися, а й навчати. Старшокурсники мають можливість стати тьюторами, менторами та академічними коучами. Характерною ознакою центрів *Educological discourse*, 2023, Issue 2(41)

є профорієнтаційна робота з абітурієнтами. Університети спеціально організують зустрічі майбутніх першокурсників з студентами, випускниками, викладачами та адміністрацією закладу для надання повної інформації про вступ, навчання та подальші перспективи працевлаштування. Проведене дослідження актуалізувало необхідність ґрунтовного дослідження базових засад та напрямів діяльності центрів академічного успіху в університетах США з метою запровадження кращого досвіду в освітню практику вітчизняних університетів.

Ключові слова: *центр академічного успіху, успішність студента, адаптація, працевлаштування, кампус, тьюторство, академічний коучинг, менторство.*

© Цимбалюк Світлана, 2023

Вступ. Освіта є цінною складовою людського капіталу та національної могутності. Добре освічені громадяни створюють більш продуктивну економіку, що в результаті забезпечує процвітання країни. Але, оскільки освітній прорив за останні сімдесят років був нерівномірним, деякі країни досягли більших успіхів, ніж інші.

Існують міркування, що у цих освітніх перегонах США та країни Західної Європи програли. У звіті «Зміна глобального розподілу високоосвіченої робочої сили, 1950–2040 рр.: висновки та наслідки» (The Changing Global Distribution of Highly Educated Manpower, 1950–2040: Findings and Implications) дослідники Н. Еберштадт (N. Eberstadt) та Е. Абрамскі (E. Abramsky) припускають, що Китай та Індія перевищать США за кількістю працівників з вищою освітою у найближчі десятиліття. Така перспектива подальшого розвитку хвилює дослідників, адже низька освітня продуктивність США має прямі наслідки для національної безпеки (Abramsky, Eberstadt, 2022). Тож перед закладами вищої освіти США актуалізуються нові виклики, які потребують нагального вирішення: залучення більшої кількості абітурієнтів, збереження контингенту студентів та підвищення якості освіти. Одним із способів вирішення цих задач є створення центрів академічного успіху (англ. Academic success centers — ASC; далі — Центри) в університетах, як структур, що надають академічну та соціально-психологічну підтримку студентам.

Такі центри функціонують в університетах США впродовж двох десятиріч та мають ґрунтовні напрацювання.

Незважаючи на детальне дослідження структур та способів функціонування систем вищої освіти розвинутих країн світу в українському педагогічному науковому дискурсі, центри академічного успіху університетів США, особливості їхнього функціонування, результативність діяльності, не отримали належного висвітлення у вітчизняних наукових публікаціях. Зазначений факт, а також пошук шляхів підвищення ефективності роботи українських університетів, зумовили фокус нашої наукової розвідки.

Система освіти України наразі переживає не найкращі часи в умовах пандемії COVID-19, повномасштабного російського вторгнення на територію країни. Тому цілком зрозуміло, що усі учасники освітнього процесу, а також випускники шкіл потребують підтримки і допомоги, адже багато хто з них переживає кардинальні стресові зміни у житті. Заклади вищої освіти зазнали не тільки руйнувань будівель корпусів, але й відтоку студентів. Наразі питання вступу, збереження контингенту студентів та забезпечення якості освіти постає дуже гостро. Тож доцільно було б шукати нових підходів до вирішення цих проблем шляхом запозичення досвіду та адаптації освітніх реформ у розвинутих країнах світу, зокрема США.

Мета статті. Здійснити теоретичний аналіз особливостей діяльності центрів академічного успіху в університетах США, окреслити перспективи функціонування таких центрів в університетах України.

Методологія. В основу дослідження покладено системний та порівняльний наукові підходи. Для досягнення мети дослідження використано комплекс дослідницьких методів, а саме: теоретичних — структурно-функціональний, порівняльно-зіставний, нарративний аналіз теоретичних праць з обраної проблематики; систематизація, зіставлення, узагальнення, що дає змогу аргументовано розкрити сутність проблеми та сформулювати її вирішення.

Аналіз наукових публікацій. В україномовному науковому дискурсі дослідженням різних аспектів університетської освіти в США присвячені роботи *Educological discourse, 2023, Issue 2(41)*

М. Братко (Братко, 2017), Л. Кнодель (Кнодель, 2012), І. Козубовської (Козубовська, 2021), Л. Сідун (Сідун, 2012), О. Стойка (Стойка, 2017).

Щодо досліджень американських учених, то зазначимо, що така робота проводиться системно та спрямована на визначення викликів, які необхідно подолати. Зокрема, для проблематики нашого дослідження цінними є ідеї, які представлені у дослідженнях П. Алтбач (P. Altbach) «Глобальні перспективи вищої освіти» (Global Perspectives on Higher Education) (Алтбач, 2016), Л. Перна (L. Perna) «Вища освіта: Посібник з теорії та дослідження» (Higher Education: Handbook of Theory and Research) (Perna, 2022).

Ситуація щодо стану освіти у США системно досліджується ученими, моніториться урядовими та неурядовими організаціями. Результати досліджень презентуються у вигляді щорічних доповідей, наприклад, «Звіт про стан освіти, 2022» (“Report on the Condition of Education», 2022) (Irwin, De La Rosa, Wang, Hein, Zhang, Burr, Roberts, Barmer, Bullock Mann, Dilig, and Parker, 2022). На основі цих доповідей розробляються проекти та програми розвитку освіти, наприклад, «Нове бачення вищої освіти до 2030» («New Visions for Higher Education towards 2030») (Altbach, Álvarez, Amoroso, 2022).

Діяльність закладів вищої освіти спрямована на формування всебічно розвиненої особистості, яка за допомогою набутих знань, умінь і навичок зможе самореалізуватися у різних сферах життя та досягти професійного успіху. На думку американських учених Дж. Ку (G. Kuh), Дж. Кінзі (J. Kinzie), які активно досліджують феномен успішності здобувачів вищої освіти, авторів книги «Збираємо головоломку успіху студента: дослідження, пропозиції та рекомендації» (Piecing Together the Student Success Puzzle: Research, Propositions, and Recommendations), успішність студента передбачає академічні досягнення, залучення до навчально-цільової діяльності, задоволення від навчання, набуття бажаних знань, вмінь і компетенцій та досягнення навчальних цілей (Kuh, Kinzie, 2007).

Дж. Шу (J.H. Schuh), С.Р. Джонс (S.R. Jones), Ш.Р. Харпер (Sh.R. Harper) у своєму посібнику «Студентські служби» (Student Services: A Handbook for the Profession) підкреслюють, що студентська успішність визначається академічними

досягненнями, залученням до виховної діяльності, рівнем задоволення від навчання та набуттям компетенцій та навичок XXI століття (Schuh, Jones, Harper, 2010). Отже, можна зазначити, що успішність студентів, складне утворення, ядром якого є академічна успішність. У статті «Студентський центр успіху в Обернському університеті» (The Student Success Center at Auburn University) американські дослідники Н. МакДеніел (N. McDaniel), Г. Девіс (G. Davis), Дж. Б. Джеймс (J.B. James) проаналізували теоретичні і практичні аспекти діяльності центрів академічного успіху в університетах США (Davis, James, McDaniel, 2000), Т. Адамс (T. Adams), Дж. Д. Осборн (J.D. Osborne), Р. Парльє (R. Parlier) у своєму дослідженні «Оцінка впливу академічних втручань через студентське сприйняття академічного успіху» (англ. Assessing Impact of Academic Interventions Through Student Perceptions of Academic Success) проаналізували вплив центрів академічного успіху на навчальні досягнення студентів (Adams, Osborne, Parlier, 2019).

Вагомою основою для дослідження усіх аспектів діяльності центрів академічного успіху в університетах США слугують також результати наукових пошуків щодо чинників успіху студентів, які було розпочато Р. Пейсом (R. Pace) в праці «Оцінювання результатів діяльності коледжу: 50 років висновків і рекомендацій на майбутнє» (Measuring Outcomes of College: Fifty Years of Findings and Recommendations for the Future) та згодом розширені Дж. Баклі (J.A. Buckley), Б. Бріджісом (B.K. Bridges), Дж. Кінзі (J. Kinzie), Дж. Ку (G. Kuh), Дж. Хаєком (J. Hayek) у роботі «Збираємо головоломку успіху студента: дослідження, пропозиції та рекомендації» (Piecing Together the Student Success Puzzle: Research, Propositions, and Recommendations) (Buckley, Bridges, Kinzie, Kuh, Hayek, 2007).

Представлені дослідження формують основу більшості сучасних ініціатив щодо успіху студентів у вищій освіті: Д. Алсандор (D. Alsandor) «Прокладання шляху до успіху: наполегливість і стійкість студентів коледжу з низьким рівнем доходу» (Forging a Path to Success: The persistence and resilience of low income college students) (Alsandor, 2011); Т. О'Баньон (T. O'Banion) «Доступ, успіх і завершення: посібник для викладачів, адміністраторів, персоналу та опікунів коледжів» (Access, Success, *Educological discourse, 2023, Issue 2(41)*)

and Completion: A primer for community college faculty, administrators, staff, and trustees) (O'Banion, 2013), Л. Перна (L. Perna) «Модель для зменшення розриву в успішності коледжу та сприяння успіху для всіх» (A Framework for Reducing the College success gap and promoting success for all) (Perna, 2006); А. Сейдман (A. Seidman) «Утримання студентів коледжу: формула успіху студентів» (College Student Retention: Formula for Student Success) (Seidman, 2005).

На жаль, в Україні бракує наукових досліджень, присвячених вивченню центрів академічного успіху в університетах США. Цей сегмент наукового пошуку фрагментарно представлений сучасними дослідженнями М. Братко (Братко, 2022), О. Козьменко (Козьменко, 2019), С. Цимбалюк (Цимбалюк, 2022).

Виклад основного матеріалу. Упродовж двох останніх десятиріч заклади вищої освіти США започатковують роботу центрів академічного успіху з метою збереження контингенту студентів та покращення академічних досягнень. Насамперед варто зазначити, що єдиного визначення поняття «центр академічного успіху» не існує. Це пов'язано з його багатогранністю та існуванням багатьох центрів при університетах, які надають різні спектри освітніх послуг для здобувачів освіти.

Дослідники з університету Теннессі Т. Адамс (T. Adams), Дж. Осборн (J. Osborn), Д. Ренальдс (D. Renalds) визначають «центр академічного успіху» як інституцію, що розвиває культуру кампусу університету за допомогою зацікавлених та здібних студентів. Студенти кампусу сприймаються як співтворці та проєктувальники власного шляху до закінчення навчання, досягнення майбутнього успіху в глобальному суспільстві (Learning Assistance Review, 2019).

Центр академічного успіху при Університеті штату Техас (Texas A&M University) ідентифікується як ресурс для академічного вдосконалення студентів. Центр проводить майстер-класи та заняття зі стратегій навчання і тайм-менеджменту, також надає послуги репетиторства (tutoring), додаткових інструкцій (Supplemental Instructions), академічний коучинг (academic coaching) та колегіальне наставництво (peer mentoring). Студентів заохочують отримати новий досвід навчання, досягти академічних цілей, а також скористатися наявними ресурсами, які

пропонує університетський кампус. Центр академічного успіху розвиває навички, які покращують академічну успішність і готує студентів до навчання впродовж життя (lifelong learning). Комплексний підхід сприяє психічному, фізичному благополуччю, заохоченню студентів визначати перешкоди, встановлювати реалістичні цілі та особисто досягати їх. Даний підхід передбачає те, що здобувачі освіти мають взяти на себе відповідальність за своє навчання (Academic Coaching Manual, 2019–2020).

Також центр успіху студентів сприймають як організацію, яка підтримує зусилля закладів вищої освіти щодо розвитку цілеспрямованих шляхів допомоги студентам у досягненні успіху та підвищення рівня академічних досягнень студентів. Мережа центрів академічного успіху надає можливість вивчати і поширювати досвід, ділитися інформацією про інновації в закладах вищої освіти по всій країні заради впровадження перспективних моделей навчання та управління освітнім процесом. Таке визначення було сформульоване дослідниками Обернського університету (Auburn University) Г. Девіс (G. Davis), Дж. Б. Джеймс (J.B. James), Н. МакДеніел (N. McDaniel) (Davis, James, McDaniel, 2000).

Передумовою створення центрів академічного успіху сприяв достатньо високий відсоток відсіву студентів, який в середньому становить 40 %. Дослідники занепокоєні достатньо великим відсотком відсіву студентів, тому перш за все потрібно з'ясувати причини відрахувань. Найпоширенішими причинами є: фінансові проблеми, академічна неуспішність, невпевненість у виборі курсу, відсутність підтримки тощо. Саме центри академічного успіху спрямовані на забезпечення потреб студентів та підтримку їх під час навчання. Широкий спектр послуг дає змогу мінімізувати фактори, які можуть негативно позначитись на студентах та призвести до відрахування з навчального закладу.

Основними принципами роботи центрів академічного успіху є забезпечення умов для розвитку навичок, які сприяють успіху в навчанні, соціальній адаптації; створення можливостей для здобувачів освіти щодо досягнення персональних академічних та особистих цілей за допомогою ефективного навчання, особистісного

Educological discourse, 2023, Issue 2(41)

розвитку, особистої відповідальності та лідерства. Центри академічного успіху працюють у тісному партнерстві з іншими структурами університету (коледжами, факультетами, студентськими клубами, організаціями), які функціонують у кампусі, задля забезпечення якісного багатоаспектного супроводу здобувачів освіти від вступу до диплому через сприяння академічному, особистісному та кар'єрному розвитку. Зважаючи на той факт, що в університетах існує значна частина студентів, які через проблеми з навчанням потенційно можуть не пройти всю передбачену для отримання диплому програму і бути відрахованими, заклади вищої освіти системно досліджують цю проблему та запроваджують різноманітні процедури, програми задля збереження контингенту здобувачів освіти.

Особливу увагу варто звертати на студентів першого року навчання. Адже саме першокурсники зіштовхуються з певними труднощами: перебування далеко від дому, перша дитина з сім'ї, яка йде вчитися у вищий заклад освіти, вибір професії тощо. Та водночас від студентів вимагається пристосуватися до життя в кампусі, навчитися розпоряджатися своїм часом, фінансами, навчатися та будувати стосунки. Центри академічного успіху проводять заходи, що сприяють адаптації студентів до нового середовища — залучення до студентських спільнот, знайомство з традиціями навчального закладу, проведення консультацій та підтримка в навчальній діяльності (Devis, James, McDaniel, 2000).

Центри академічного успіху імплементують ці ідеї, наприклад, це можуть бути розвиваючі курси, які спрямовані на підвищення готовності до університетського життя. Студенти, які мають низький рейтинг академічної успішності, можуть записатися на курси розвитку ще на ранньому етапі навчання аби покращити свої навчальні досягнення та мати можливість демонструвати кращі освітні результати. Найчастіше ці курси охоплюють дисципліни, опанування яких підвищує здатність до навчання (математика, англійська мова, письмо, читання та ін.).

Центри академічного успіху пропонують широкий спектр послуг, які беруть до уваги таланти та способи навчання студентів. У роботі зі студентами педагоги використовують навички міжособистісного спілкування в атмосфері, яка сприяє співпраці та взаємодії між студентами. Також важливим є те, що діяльність центрів

спрямована на розбудову партнерських стосунків університетської спільноти для збагачення освітнього досвіду студентів (Emerson J., 2022).

Вивчаючи роботу центрів академічного успіху, варто зазначити, що у найкращих закладах вищої освіти США присутні такі інституції. Ресурс Times Higher Education (THE), який складає рейтинг найкращих світових університетів на основі показників, які вимірюють ефективність роботи закладу за чотирма критеріями: викладання, дослідження, передача знань та міжнародний світогляд, представив оновлений рейтинг університетів, до якого, звісно, увійшли американські заклади вищої освіти. Досліджуючи університети з цього списку, виявилось, що більшість найкращих закладів мають у своїй структурі центри академічного успіху, хоча у певних випадках вони можуть мати свої власні назви. Наприклад, Гарвардський університет (Harvard University) має Академічний Ресурсний Центр (Academic Resource Center), Принстонський університет (Princeton University) — McGrew Center, Массачусетський Технологічний інститут (Massachusetts Institute of Technology) — Office of the first year. Всі ці центри створені з метою академічної підтримки студентів, надаючи різні послуги, які спрямовані на покращення навчальних досягнень та збереження контингенту студентів навчального закладу.

Досліджуючи діяльність центрів академічного успіху при різних категоріях університетів США (приватні та державні університети), слід зазначити, що найчастіше центри пропонують тьюторинг (tutoring) як форму занять для покращення академічних досягнень.

Т. Швець зазначає, що тьюторинг визначається як індивідуальна система навчання, яка може відбуватися в малій групі чи один на один, реалізується як спеціально організована система освіти або як додаткова освіта (приватний тьюторинг, консультації, допомога у навчанні тощо), здійснюється педагогом чи більш досвідченим студентом / учнем (Швець, 2022).

Якраз в центрах академічного успіху викладачами курсів є студенти цього ж навчального закладу. Тьюторинг слугує доповненням до основних лекційних, *Educological discourse, 2023, Issue 2(41)*

аудиторних та лабораторних годин, а не їх заміною. На заняттях на курсі студенти не виконують своє домашнє завдання з своїх університетських дисциплін, а отримують нові додаткові знання до цих дисциплін. Заняття проводяться у груповій та індивідуальній формах. Саме групова форма навчання сприяє взаємодії та навчанню, для того, щоб студенти активно думали, пояснювали, вирішували проблеми та інтегрували свої знання, таким чином роблячи чітким своє мислення та процес навчання для себе та інших. Індивідуальне навчання дозволяє надавати цілеспрямовану та індивідуальну допомогу студентам, які хочуть отримати більш персоналізований досвід навчання. Така форма навчання особливо корисна для студентів, яким потрібна допомога з окремими частинами курсу.

Поширеним видом підтримки студентів є також академічний коучинг. Мета академічного коучингу — допомога здобувачу освіти розкрити свій потенціал і досягти оптимальної продуктивності (Pechac & Slancheva Durst, 2021).

М. Братко детермінує коучинг як специфічний діалогічний, праксеологічний метод навчання, спрямований на особистісний та/або професійний розвиток, в процесі якого завдяки підтримці, наданій коучем, особистість отримує психологічну та поведінкову допомогу, необхідну для досягнення конкретних цілей у царинах життя (Братко, 2022).

Наприклад, Центр академічного успіху в American University Washington, DC пропонує послуги академічного коучингу. На сайті закладу зазначено, що на зустрічах студенти працюють з академічними тренерами один на один, щоб визначити та вдосконалити академічні стратегії. Заняття є інтерактивними, і студенти можуть розраховувати, що вийдуть зі стратегічним планом дій.

Ще однією технологією підтримки студентів є менторство (mentoring) або наставництво. Кембриджський тлумачний словник визначає поняття «менторство» як процес надання допомоги чи поради молодшій або менш досвідченій особі на роботі чи в навчальному закладі.

Розглянемо технологію наставництва у Центрі академічної успішності при Georgia Southern University. Програма менторства передбачає щотижневі зустрічі наставників з підопічними для обговорення різноманітних тем, зокрема пошук

ресурсів у кампусі, управління часом, обмін особистим досвідом та подолання труднощів, формування позитивних звичок, встановлення цілей, залучення до життя кампусу тощо.

Особливим у роботі є те, що центри успіху працюють не тільки протягом навчального року, а й в період канікул. Розглянемо приклад роботи центру при Обернському університеті (Auburn University). Літня орієнтаційна програма для першокурсників та їхніх батьків (Camp War Eagle) проходить у вісім сесій по два дні протягом всього літа. Основна мета цієї програми — ознайомлення з історією та традиціями університету, розширення обізнаності майбутніх студентів з академічними та соціальними обов'язками, підготовка до університетського життя, консультування з академічних питань та допомога з реєстраційними формами. Під час зборів в рамках цієї програми для першокурсників та їх батьків проводяться зустрічі з студентами, випускниками, викладачами та співробітниками навчального закладу, які діляться своїми враженнями та порадами щодо навчання (In Practice, 2000).

Більшість послуг, які пропонують центри академічного успіху, надається студентами, які брали участь у тренінгах і відповідали критеріям центру для працевлаштування в якості кар'єрного наставника, академічного тренера, лідера додаткового інструктажу, гідя для студентів, репетитора або консультанта студії письма. Працюючи можна допомагати іншим студентам, зміцнюючи власну базу знань та набуваючи нових навичок (Emerson J., 2022).

Основною метою працевлаштування студентів у кампусі університету є підготовка до кар'єри. Це означає, що всі студенти, які здатні до зрілої поведінки та відповідального ставлення до роботи, так само як і співробітники університету, працюють дотримуючись певних стандартів та посадових інструкцій. Оскільки робоче місце є середовищем для навчання, керівники та інші співробітники офісу вважаються викладачами і можуть наставляти, підтримувати та заохочувати студентів як особисто, так і професійно. Час, який студенти проводять на робочому місці, і є підготовкою до самостійного життя та професійної діяльності.

Працюючи в центрі академічного успіху, співробітники мають можливість підвищувати свою компетентність, займатись особистим розвитком, використовувати інноваційні технології навчання, розробляти процеси оцінювання, які постійно інформують про планування і прийняття рішень (Emerson J., 2022).

Для української системи вищої освіти було б доцільно запровадити центри академічного успіху. Для початку можна розпочати з навчальної підтримки студентів, а саме запровадження технологій академічного коучингу, менторства, а також тьюторства. Така підтримка для здобувачів вищої освіти в Україні є наразі актуальною для покращення якості освіти через негативний вплив пандемії та війни.

Висновки. Таким чином, основним показником успішності студента у закладі вищої освіти є його академічні здобутки. Центри академічного успіху в університетах США спрямовують свою діяльність на підтримання академічних досягнень студентів, надаючи широкий спектр послуг. Вони сприяють збереженню контингенту студентів закладів вищої освіти, забезпечуючи їх якісними послугами освітньої та соціально-психологічної підтримки. Основні технології підтримки студентів — тьюторинг, академічний коучинг та менторство. Крім того, центри співпрацюють з майбутніми абітурієнтами та їхніми батьками завдяки спеціальним програмам професійної орієнтації. До роботи у центрах в якості наставників для студентів молодших курсів активно залучають успішних студентів старших курсів як на умовах оплатної роботи, так і на засадах волонтерства.

Всі вищезазначені підходи та технології навчання розкривають значення діяльності центрів академічного успіху в університетах США. На нашу думку, варто детальніше дослідити організацію та діяльність центрів академічного успіху з метою імплементації та адаптації в українську систему вищої освіти. Доцільним було б використання перш за все технологій, які сприяють покращенню навчальної діяльності (тьюторство, академічний коучинг та менторство).

Список використаних джерел

- Братко М. Академічний коучинг: зміст поняття та сутність діяльності. *Педагогічна освіта: теорія і практика. Психологія. Педагогіка*. 2022. № 37(1). С. 6–13. DOI: <https://doi.org/10.28925/2311-2409.2022.371>
- Братко М. Центри академічного успіху в університетах США як чинник забезпечення якості вищої освіти. *Педагогічна компаративістика і міжнародна освіта — 2022: виклики і перспективи в умовах турбулентності світу: матеріали VI Міжнародної наукової конференції (Київ, 4 листопада 2022 р.)*. Ін-т педагогіки НАПН України. За заг. ред О.І. Локшиної. Київ ; Тернопіль: Крок, 2022. С. 68–72.
- Братко М. Система освіти США: структура, традиції, управління, особливості вищої освіти. *Освітологічний дискурс*. 2017. № 3–4(18–19). С. 252–258. DOI: <https://doi.org/10.28925/2312-5829.2022.34>
- Братко М. Технології підтримки здобувачів в центрах академічного успіху в університетах США. *Педагогічна освіта: теорія і практика. Психологія. Педагогіка*. 2022. № 38(2). С. 6–13. DOI: <https://doi.org/10.28925/2311-2409.2022.38>
- Кнодель Л. Сучасна вища освіта у США. Вісник Дніпропетровського університету імені Альфреда Нобеля. Серія «Педагогіка і Психологія». 2012. № 2(4).
- Козубовська І. Інтелектуальний розвиток студентів у вищій школі США. *Norwegian Journal of Development of the International Science*. 2021. № 63/2021.
- Козубовська І.В., Стойка О.Я, Сідун Л.Ю. Історико-педагогічні аспекти розвитку вищої освіти в США (кінець ХХ — початок ХХІ століття). Ужгород : Аутдор-Шарк, 2015. 186 с.
- Козьменко О. Досвід роботи центрів успіху студентів у США. Духовність особистості: методологія, теорія і практика. 2019. № 6(93). С. 139–147. DOI: <https://doi.org/10.33216/2220-6310-2019-93-6-139-147>
- Сідун Л. Полікультурна освіта в університетах США. *Вісник Луганського національного університету ім. Тараса Шевченка. Серія : «Педагогічні науки»*. 2012. Вип. 19(254). С. 228–234.
- Стойка О. Досвід американської вищої школи та шляхи його використання в Україні. *Педагогіка та психологія: виклики в сьогодення: матеріали Міжнародної практичної конференції (Київ, 5–6 травня, 2017)*.
- Цимбалюк С. Основні напрямки діяльності центрів академічного успіху (Academic Success Center) в університетах США. *Педагогічна компаративістика і міжнародна освіта — 2022: виклики і перспективи в умовах турбулентності світу: матеріали VI Міжнародної наукової конференції (Київ, 4 листопада 2022 р.)* / Ін-т педагогіки НАПН України / за заг. ред О.І. Локшиної. Київ ; Тернопіль: Крок, 2022. С. 277–280.296 с. DOI: <https://doi.org/10.32405/978-617-692-729-7-2022-296>
- Швець Т. Аналіз понять «тьютор» і «тьюторинг» у вітчизняному та зарубіжному освітньо-науковому просторі. *Академічні студії. Серія «Педагогіка»*. 2022. Вип. 2. С. 56–65.
- Abramsky E., Eberstadt N. The Changing Global Distribution of Highly Educated Manpower, 1950–2040: Findings and Implications. 2020. Retrieved from: <https://www.aei.org/wp-content/uploads/2022/04/The-Changing-Global-Distribution-of-Highly-Educated-Manpower.pdf?x91208>
- Academic Coaching at American University Washington, DC. Retrieved from: <https://www.american.edu/provost/academic-access/academic-success-coaching.cfm>
- Academic Coaching Manual 2019–2020. Retrieved from https://asc.tamu.edu/ASC/media/library/FINAL_coaching-manual_2019.pdf

- Academic Resource Center at Harvard University. Retrieved from: <https://academicresourcecenter.harvard.edu/about>
- Academic Success Center at South Georgia University. Retrieved from: <https://academics.georgiasouthern.edu/success/peer-mentor-program/>
- Adams T., Osborne J., & Parlier R. (2019). Assessing Impact of Academic Interventions Through Student Perceptions of Academic Success. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1214727.pdf>
- Alsandor D. J. Forging a Path to Success: The persistence and resilience of lowincome college students. (Unpublished doctoral dissertation). The University of Texas at Austin, Austin, TX. 2011.
- Altbach P. Global Perspectives on Higher Education. Johns Hopkins University Press, 2016. <https://doi.org/10.1111/hequ.12117>
- Altbach P., Álvarez F., Amoroso J. New Visions for Higher Education towards 2030. 2022. Retrieved from: <https://www.guninetwork.org/news/guni-world-report-special-issue-new-visions-higher-education-institutions-towards-2030>
- Claflin University. The Office of Career Development. Policy and Procedures. Manual. 2019. Retrieved from: https://www.claflin.edu/docs/default-source/career-development/career-development-manual.pdf?sfvrsn=b37f000e_0
- Emerson J. How Academic Success Centers Help You Make the Grade in College. 2022. Retrieved from <https://admissions.usf.edu/blog/how-academic-success-centers-help-you-make-the-grade-in-college>
- McDaniel N., James J., Davis G. THE STUDENT SUCCESS CENTER AT AUBURN UNIVERSITY. 2000. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/108648220000500106>
- Irwin V., Rosa J. Report on the Condition of Education 2022. Retrieved from: <https://nces.ed.gov/pubsearch/pubsinfo.asp?pubid=2022144>
- Kuh G., Kinzie J., Buckley J., Bridges B., Hayek J. Piecing Together the Student Success Puzzle: Research, Propositions, and Recommendations, 2007. P. 7–10.
- O'Banion T. Access, Success, and Completion: A primer for community college faculty, administrators, staff, and trustees. Chandler, AZ: League for Innovation in the Community College, 2013.
- Pace C. Measuring Outcomes of College: Fifty Years of Findings and Recommendations for the Future. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1979.
- Pechac S., Slantcheva-Durst S. Coaching Toward Completion: Academic Coaching Factors Influencing Community College Student Success. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*. 2021. № 23(3). P. 722–746.
- Perna L. Higher Education: Handbook of Theory and Research. 2022. Vol. 37. Springer.
- Perna L., Thomas, S. A Framework for Reducing the College Success Gap and Promoting Success for All. Washington, DC: National Postsecondary Education Cooperative, 2006.
- Schuh J., Jones S., Harper Sh. (2010). Student Services: A Handbook for the Profession. 2010. P. 257–259.
- Seidman A. College Student Retention: Formula for Student Success. Westport, CT: American Council on Education and Praeger Publishers, 2005.
- Times Higher Education Ranking of the Best Universities Worldwide in 2022, by reputation score. Retrieved from: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2023/world-ranking>
- University of Arkansas. Success Happens Here. Retrieved from <https://success.uark.edu/about-us/employment.php>


References

- Bratko, M. (2022). Akademichnyi kouchynh: zmist ponyattia ta sutnist diialnosti [Academic Coaching: The Concept and Essence of Activity]. *Pedagogical Education: Theory and Practice. Psychology. Pedagogy*, 37 (1), 6–13 [in Ukrainian]. DOI: <https://doi.org/10.28925/2311-2409.2022.371>
- Bratko, M. (2022). Tsentry akademichnoho uspikhu v universytetakh SShA yak chynnyk zabezpechennya yakosti vyshchoyi osvity [Academic Success Centers in US Universities as a Factor in Ensuring the Quality of Higher Education]. *Pedagogical Comparative Studies and International Education — 2022: Challenges and prospects in the conditions of world turbulence: materials of the 6th International Scientific Conference* (Kyiv, November 4, 2022). Institute of Pedagogy of the National Academy of Sciences of Ukraine, Kyiv–Ternopil: Krok, 296 p. [in Ukrainian]. DOI: <https://doi.org/10.32405/978-617-692-729-7-2022-296>. P. 68-72.
- Bratko, M. (2017). Systema osvity SShA: struktura, tradytsii, upravlinnia, osoblyvosti vyshchoi osvity [The US Education System: Structure, traditions, management, features of higher education]. *Educational Discourse*, 3–4 (18–19), 252–258 [in Ukrainian]. <https://doi.org/10.28925/2312-5829.2022.34>
- Bratko, M. (2022). Tekhnolohii pidtrymky zdobuvachiv v tsentrakh akademichnoho uspikhu v universytetakh SShA [Support Technologies for Students in Academic Success Centers in Universities of the USA]. *Pedagogical Education: Theory and practice. Psychology. Pedagogy*, 38 (2), 6–13 [in Ukrainian].
- Knodel, L. (2012). Suchasna vyshcha osvita u SShA [Modern Higher Education in the USA]. *Bulletin of Alfred Nobel University "Pedagogy and Psychology"*, 2012, No. 2 (4) [in Ukrainian].
- Kozubovska, I. (2021). Intelektualnyi rozvytok studentiv u vyshchii shkoli SShA [Intellectual Development of Students in American Higher School]. *Norwegian Journal of the Development of International Science*, No. 63/2021 [in Ukrainian].
- Kozubovska, I. V., Stoyka, O. Ya, & Sidun, L. Yu. (2015). Istoryko-pedahohichni aspekty rozvytku vyshchoi osvity v SShA (kinets XX — pochatok XXI stolittia) [Historical and Pedagogical Aspects of the Development of Higher Education in the USA (late 20th and early 21st century)]. Uzhhorod: AUTDOR-SHARK, 186 p. [in Ukrainian].
- Kozmenko, O. (2019). Bosvid roboty tsentriv uspikhu studentiv u SShA [Experiences of Student Success Centers in the USA]. *Spirituality of a Personality: Methodology, theory and practice*, 6 (93), pp. 139–147 [in Ukrainian]. DOI: <https://doi.org/10.33216/2220-6310-2019-93-6-139-147>
- Sidun, L. (2012). Polikulturna osvita v universytetakh SShA [Multicultural Education in the Universities of the USA]. *Visnyk Luhanskoho natsionalnoho universytetu im. Tarasa Shevchenka. Serii: «Pedahohichni nauky»*, Issue 19 (254), pp. 228–234 [in Ukrainian].
- Stoika, O. (2017). Dosvid amerykanskoi vyshchoi shkoly ta shliakhy yoho vykorystannia v Ukraini [Experience of the American Higher School and Ways of Its Use in Ukraine]. *Educological discourse*, 2023, Issue 2(41)

- Pedagogy and Psychology: Challenges in the present: materials of the international practical conference* (Kyiv, May 5–6, 2017) [in Ukrainian].
- Tsymbaliuk, S. (2022). Osnovni napriamky diialnosti tsentriv akademichnoho uspikhu (Academic Success Center) v universytetakh. Main Areas of Activity of Academic Success Centers (Academic Success Center) in US universities]. *Pedagogical Comparative Studies and International Education — 2022: Challenges and prospects in the conditions of world turbulence: materials of the 6th International Scientific Conference* (Kyiv, November 4, 2022), Institute of Pedagogy of the National Academy of Sciences of Ukraine, Kyiv–Ternopil: Krok, 296 p. DOI: <https://doi.org/10.32405/978-617-692-729-7-2022-296>. P. 277-280 [in Ukrainian].
- Shvets, T. (2022). Analiz ponyat «tiutor» i «tiutorynh» u vitchyznianomu ta zarubizhnomu osvitiio-naukovomu prostori [Analysis of the Concepts "TUTOR" and "TUTORING" in Domestic and Foreign Educational and Scientific Space]. *Academic Studies. "Pedagogy"* series, Vol. 2, 56–65 [in Ukrainian].
- Abramsky, E., & Eberstadt, N. (2022). The Changing Global Distribution of Highly Educated Manpower, 1950–2040: Findings and Implications. <https://www.aei.org/wp-content/uploads/2022/04/The-Changing-Global-Distribution-of-Highly-Educated-Manpower.pdf?x91208>
- Academic Coaching at American University Washington, DC. <https://www.american.edu/provost/academic-access/academic-success-coaching.cfm>
- Academic Coaching Manual 2019–2020. https://asc.tamu.edu/ASC/media/library/FINAL_coaching-manual_2019.pdf
- Academic Resource Center at Harvard University. <https://academicresourcecenter.harvard.edu/about>
- Academic Success Center at South Georgia University. <https://academics.georgiasouthern.edu/success/peer-mentor-program/>
- Adams T., Osborne J., & Parlier, R. (2019). Assessing Impact of Academic Interventions through Student Perceptions of Academic Success. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1214727.pdf>
- Alsandor, D. J. (2011). Forging a Path to Success: The persistence and resilience of low-income college students. (Unpublished doctoral dissertation), The University of Texas at Austin, Austin, TX
- Altbach, P. (2016). *Global Perspectives on Higher Education*. Johns Hopkins University Press. <https://doi.org/10.1111/hequ.12117>
- Altbach P., Álvarez F., & Amoroso J. *New Visions for Higher Education towards 2030*. <https://www.guninetwork.org/news/guni-world-report-special-issue-new-visions-higher-education-institutions-towards-2030>
- Claffin University. The Office of Career Development. Policies and Procedures. (2019). Manual. https://www.claffin.edu/docs/default-source/career-development/career-development-manual.pdf?sfvrsn=b37f000e_0
- Emerson, J. (2022). How Academic Success Centers Help You Make the Grade in College. <https://admissions.usf.edu/blog/how-academic-success-centers-help-you-make-the-grade-in-college>
- McDaniel, N., James, J., & Davis, G. (2000). THE STUDENT SUCCESS CENTER AT AUBURN UNIVERSITY. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/108648220000500106>
- Irwin, V., Rosa, J. (2022). Report on the Condition of Education 2022. <https://nces.ed.gov/pubsearch/pubsinfo.asp?pubid=2022144>

- Kuh, G. D., Kinzie, J., Buckley, J. A, Bridges, B. K., & Hayek, J. C. (2007) Piecing together the Student Success Puzzle: Research, Propositions, and Recommendations, pp.7–10 [in Ukrainian].
- O'Banion, T. (2013). Access, Success, and Completion: A primer for community college faculty, administrators, staff, and trustees. Chandler, AZ: League for Innovation in the Community College [in Ukrainian].
- Pace, C. R. (1979). Measuring Outcomes of College: Fifty Years of Findings and Recommendations for the Future. San Francisco: Jossey-Bass Publishers
- Pechac, S., & Slantcheva-Durst, S. (2021). Coaching toward Completion: Academic Coaching Factors Influencing Community College Student Success. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 23 (3), 722–746
- Perna, L. (2022). Higher Education: Handbook of Theory and Research. Vol. 37, Springer.
- Perna, L., & Thomas, S. (2006). A Framework for Reducing the College Success Gap and Promoting Success for All. Washington, DC: National Postsecondary Education Cooperative
- Schuh J., Jones S., & Harper, Sh. (2010) Student Services: A Handbook for the Profession, pp.257–259/
- Seidman, A. (2005). College Student Retention: Formula for Student Success. Westport, CT: American Council on Education and Praeger Publishers.
- Times Higher Education Ranking of the Best Universities Worldwide in 2022, by reputation score. <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2023/world-ranking>
- University of Arkansas. Success Happens Here. <https://success.uark.edu/about-us/employment.php>

Svitlana Tsymbaliuk

 <https://orcid.org/0000-0002-5434-9182>

Graduate Student of the Department of Education and Psychological and Pedagogical Sciences,

Borys Grinchenko Kyiv University,

18/2 Igor Shamo Blvd, 02154, Kyiv, Ukraine

 s.tsymbaliuk.asp@kubg.edu.ua

Features of the Centers of Academic Success in US Universities

Abstract. *The article reviews the peculiarities of academic success centers in US universities. In this regard, the concept of "student success" is analysed, and it is found*

Educological discourse, 2023, Issue 2(41)

that this concept is directly related to academic achievements. Centers that contribute to the improvement of educational achievements, created at institutions of higher education, are called Academic Success Centers. There is no single definition of the term "academic success center" in scientific discourse today. It is related to the academic autonomy of higher education institutions, which independently determine the range of services and support programs for students in such centers. A study of the practices of the best private and public universities in the United States showed that most of these institutions of higher education have centers of academic success in their structure. These structural divisions direct their activities, first of all, to providing academic support and maintaining the contingent of education seekers. It was found that tutoring, academic coaching and mentoring are the main technologies for supporting students' academic success. Special emphasis is placed on the interaction with students of the first year of studying (freshmen), who most often face a number of problems in a new academic environment for them. Centers for academic success provide an opportunity not only to learn, but also to teach. Seniors have the opportunity to become tutors, mentors and academic coaches. Career orientation work with applicants is a typical feature. Universities organize meetings of applicants with students, graduates, teachers and administration of the institution to provide complete information about admission, studies and further employment prospects. The conducted study actualised the need for a thorough study of the basic principles of the areas of activity of centers of academic success in US universities in order to introduce better experience into the educational practice of Ukrainian universities.

Keywords: *academic success center, student success rate, campus, tutoring, academic coaching, mentoring.*

Стаття надійшла до редакції: 18.02.2023

Прийнято до друку: 26.06.2023