

НАУКОВІ РОЗВІДКИ МОЛОДИХ ВЧЕНИХ

УДК 374.7.048.018.43:004

<https://doi.org/10.28925/2311-2409.2025.4315>**Козир М.,**

доцентка кафедри освітології та психолого-педагогічних наук
Факультету педагогічної освіти
Київського столичного університету імені Бориса Грінченка,
кандидатка педагогічних наук, доцентка
email: m.kozyr@kubg.edu.ua

ORCID id 0000-0001-8402-2589

Непийвода А.,

студентка V курсу ОПП «Освітній дизайн і коучинг в освіті дорослих»
Факультету педагогічної освіти
Київського столичного університету імені Бориса Грінченка
email: amnepiyvoda.po24@kubg.edu.ua

ORCID id 0009-0000-2288-9638

**КОНСУЛЬТАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В ЕПОХУ ЦИФРОВИХ ЗМІН:
МОЖЛИВОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ**

У статті досліджено трансформацію консультативної діяльності в умовах цифровізації освіти, зокрема в сегменті освіти дорослих. Акцентовано увагу на зміні форматів, підходів та інструментів консультування, які забезпечують ефективну комунікацію, гнучкість і доступність послуг. Метою дослідження є вивчення особливостей організації та проведення консультативної діяльності за умов цифрових змін, визначення потенціалу сучасних цифрових ресурсів і прогнозування напрямів їх подальшого розвитку. Завдання дослідження полягають у характеристиці ключових цифрових інструментів, аналізі їхніх переваг і обмежень, виявленні впливу цифрових технологій на ефективність консультативної взаємодії, узагальненні викликів, з якими стикаються фахівці у процесі цифрової трансформації.

У центрі уваги перебувають такі інструменти, як Zoom, Google Meet, Padlet, Miro, Canva та Mentimeter, які активно застосовуються в онлайн-консультуванні. Розглянуто їх функціональність, можливість для організації інтерактивної взаємодії, спільної роботи, візуалізації матеріалів і збору зворотного зв'язку. Визначено, що цифрові технології не лише сприяють розширенню аудиторії, а й дозволяють реалізовувати індивідуальний підхід до кожного здобувача освіти. Наголошено на тому, що основні тенденції цифровізації консультування включають: перехід до дистанційних форматів завдяки відеозв'язку та інтерактивним платформам, автоматизацію процесів за допомогою штучного інтелекту, використання хмарних сервісів для збереження та обміну інформацією, інтеграцію інструментів аналізу даних для персоналізованого підходу. Окреслено перспективи інтеграції штучного інтелекту, доповненої реальності та автоматизованих сервісів у консультативний процес.

Зроблено висновок, що успішна реалізація цифрового консультування потребує підвищення рівня цифрової грамотності фахівців, розвитку інфраструктури, дотримання вимог кібербезпеки та адаптації цифрових інструментів до специфіки освіти дорослих. Цифрові технології виступають не лише технічним інструментом, а й каталізатором якісних змін у взаємодії між консультантом і клієнтом.

Ключові слова: консультування, консультативна діяльність, освіта дорослих, цифрові технології, цифрова трансформація.

© Козир М., Непийвода А., 2025

© Київський столичний університет імені Бориса Грінченка, 2025

Вступ. Сучасний світ переживає динамічні зміни, зумовлені стрімким розвитком цифрових технологій, що кардинально змінюють усі сфери життєдіяльності, зокрема й консультативну діяльність. Традиційні підходи до консультування поступово трансформуються, набуваючи нових форм та методів завдяки інтеграції цифрових ресурсів. Використання сучасних технологій дозволяє забезпечити ширший доступ до консультативних послуг, підвищити їх ефективність та створити комфортні умови для взаємодії між консультантом і клієнтом.

Цифровізація консультування сприяє не лише оптимізації комунікаційних процесів, а й розширенню можливостей персоналізованого підходу, що особливо актуально в епоху глобалізації та швидкого обміну інформацією. У цьому контексті все більшого значення набувають онлайн-платформи, системи відеозв'язку, інтерактивні інструменти для спільної роботи, а також штучний інтелект, який може автоматизувати частину консультативного процесу, підвищуючи його продуктивність.

Одними з ключових цифрових ресурсів, що активно використовуються у консультативній діяльності в освіті дорослих, є: Zoom, Google Meet, Padlet, Miro, Canva, Mentimeter та інші. Цифрові інструменти дозволяють організовувати інтерактивні консультації, здійснювати зручний документообіг, координувати завдання та взаємодіяти в режимі реального часу. Водночас цифровізація консультування ставить перед фахівцями нові виклики, серед яких — необхідність адаптації до технологічних змін, опанування цифрових навичок та забезпечення безпеки даних.

Метою даної статті є дослідження особливостей консультативної діяльності в умовах цифрових змін, визначення можливостей використання сучасних цифрових ресурсів та прогнозування перспектив їх подальшого розвитку. **Завдання** полягає у дослідженні впливу цифрових технологій на консультативну діяльність, аналізі можливостей та перспектив їх використання для підвищення ефективності комунікації та управління консультативним процесом; огляд переваг і недоліків таких ресурсів, як Zoom, Google Meet, Padlet, Miro, Canva, Mentimeter тощо.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. У науковій літературі питання цифрової трансформації освіти та використання цифрових технологій у консультативній діяльності досліджується досить активно. Наукові напрацювання Т. Борової, Г. Кравченко, О. Почуєвої

З. Рябової сприяють вдосконаленню механізмів педагогічного консультування в управлінській діяльності (Боднар О., Івасів О., 2019, с. 3–13). Дослідженню цифрової трансформації присвячені роботи багатьох українських учених (В. Бикова, О. Пінчук, О. Спіріна, Н. Яськова та ін.) (Пінчук О., Яськова Н., 2024, с. 168).

Виклад основного матеріалу. Цифрові технології в освіті дорослих докорінно змінили підходи до надання консультативних послуг, забезпечивши доступність, гнучкість та ефективність консультування. Глобальна цифровізація охоплює різні галузі, включаючи освіту, бізнес, медицину та психологічну підтримку. В умовах стрімкого розвитку цифрових інструментів фахівці можуть пропонувати індивідуальні та групові консультації в онлайн-форматі, що значно розширює їхню аудиторію та можливості взаємодії.

Основні тенденції цифровізації консультування включають:

- перехід до дистанційних форматів завдяки відеозв'язку та інтерактивним платформам;
- автоматизацію процесів за допомогою штучного інтелекту;
- використання хмарних сервісів для збереження та обміну інформацією;
- інтеграцію інструментів аналізу даних для персоналізованого підходу.

Сучасні цифрові інструменти в освіті дорослих суттєво покращують якість консультативних послуг, сприяють зручній взаємодії та ефективному управлінню процесами. Розглянемо найбільш популярні цифрові ресурси.

Zoom — це хмарна платформа для відеоконференцій, вебінарів, онлайн-зустрічей та спільної роботи, яка дозволяє користувачам спілкуватися через відео, аудіо та текст у реальному часі.

Програма Zoom є зручним інструментом для проведення відеоконференцій, робочих зустрічей, а також індивідуальних і групових занять. Вона доступна для використання як на персональних комп'ютерах, так і на мобільних пристроях, зокрема смартфонах і планшетах. До відеоконференції в Zoom можуть приєднатися всі охочі, отримавши посилання або використовуючи ідентифікатор зустрічі.

Значними перевагами Zoom, на нашу думку, є:

- більшість функцій доступні в безкоштовній версії Zoom Basic (демонстрація екрана, цифрова дошка, запис, інтеграція з іншими сервісами, чат, обмін файлами);
- можливість передати управління учасникам;
- індивідуальний чат під час конференції;

— функція вираження емоцій, що для викладача є формою зворотного зв'язку, а для учасників — способом розвитку емоційного інтелекту та вміння контролювати й виражати свої емоції;

— застосування функції піднятої руки мотивує учасників активно долучатися до обговорення;

— функція, що дозволяє кільком учасникам одночасно демонструвати свої екрани (для цього організатору зустрічі потрібно активувати режим «Кілька учасників можуть одночасно демонструвати екран»;

— сесійні кімнати для групової роботи;

— «вимкнути звук» дозволяє організатору відключити мікрофон у одного чи кількох учасників, просто навівши курсор на їхні імена;

— «попросити увімкнути» дає змогу запросити певного учасника увімкнути мікрофон;

— віртуальний фон дозволяє замінити реальний фон під час відеоконференцій, створюючи більш професійний або особистий вигляд;

— можливість запланувати конференцію заздалегідь та надіслати запрошення учасникам до початку зустрічі;

— використання цифрової дошки дозволяє учасникам створювати та редагувати нотатки, малюнки та схеми в реальному часі, що полегшує візуальне пояснення матеріалу та сприяє активній взаємодії під час зустрічі.

Безпосередні можливості цієї платформи:

— для проведення занять у Zoom можна використовувати безкоштовний план Zoom Basic або платну версію Zoom Pro, яка знімає обмеження щодо часу для відеоконференцій та дозволяє збільшити кількість учасників;

— забезпечення підтримки використання платформи на рівні держави;

— забезпечення підтримки використання платформи на рівні навчальних закладів;

— скасування обмежень за часом для освітніх установ;

— розширення функціональних можливостей.

Також варто наголосити на недоліках платформи Zoom:

— безплатна версія Zoom дозволяє до 100 учасників;

— обмеження в часі;

— чат зберігає лише повідомлення, надіслані після входу користувача (Гайтан О., 2022, с. 39–60).

Zoom є зручним і ефективним інструментом для онлайн-консультацій з дорослими, особливо для індивідуальних та групових зустрічей. Платформа дозволяє легко організу-

вати комунікацію з фахівцями завдяки своїм простим у використанні функціям, такими як демонстрація екрана, цифрова дошка, сесійна кімната, функція вираження емоцій та ін.

Google Meet — це платформа для відеоконференцій, що дозволяє проводити онлайн-зустрічі, спільно працювати та обмінюватися інформацією. Вона інтегрована з Google Workspace, що забезпечує простоту використання і доступ до інших інструментів Google.

Серед переваг Google Meet можна виокремити такі:

— інтеграція з Google Workspace дає змогу безкоштовно користуватися різними інструментами Google, такими як Docs, Drive, Sheets, Slides тощо;

— забезпечує безпеку за допомогою генерації унікальних ключів для кожної зустрічі, верифікації учасників та багаторівневого захисту даних;

— доступний для всіх користувачів, які мають акаунт Google;

— сеанси підгруп (можливість розподілу учасників на групи);

— використання віртуального фону та брендування;

— дозволяє робити демонстрацію екрана, проводити опитування, підняти руку, спілкування в чаті;

— можливість використання реакції та смайлів;

— дозволяє організаторам зустрічей отримувати звіти про присутність учасників;

— інтегрується з Google Календарем, що дозволяє організаторам організовувати зустрічі, які автоматично з'являються в календарях всіх учасників.

Серед недоліків Google Meet можна виокремити:

— обмежений доступ до багатьох функцій у безкоштовній версії;

— у чаті відображаються лише повідомлення, надіслані після того, як учасник приєднався до зустрічі;

— відсутній індивідуальний чат під час відеоконференцій;

— для підключення до конференції в Google Meet усі учасники повинні мати обліковий запис Google, якщо учасник не має такого запису, він не зможе приєднатися до зустрічі;

— максимальна кількість учасників на безкоштовному тарифному плані становить 100 осіб; для більших зустрічей чи заходів, які потребують більшої кількості учасників, необхідно перейти на платну версію (Онен І., 2024).

Google Meet є ефективною платформою для консультаційної діяльності завдяки простоті

використання, можливості інтеграції з іншими інструментами Google.

Padlet — це безкоштовна мультимедійна стіна, яка дозволяє взаємодіяти в режимі реального часу учням та вчителю, що сприяє участі всього класу (Inma Beltrán-Martín, 2019)

До переваг Padlet можна віднести:

- простий інтерфейс та можливість створювати до 4 дощок безкоштовно;
- підтримує різноманітні формати створення дощок, а також постійно оновлює функціонал;
- шаблони III для проведення опитувань, шкали подій, створення плану заняття, користувацької дошки тощо;
- можливість організовувати групову роботу та проекти;
- дозволяє створювати спільні дошки для обміну нотатками, зображеннями, відео та іншими файлами;
- користувачі можуть вибирати, хто саме має доступ до контенту, і контролювати, щоб сторінка залишалася недоступною для сторонніх осіб;
- дозволяє встановлювати регулярний зворотний зв'язок між педагогом та учасниками;
- демонстрація результатів є зручною, оскільки завдання можна переглядати у вигляді презентації, що дозволяє структуровано та наочно представити інформацію;
- підтримує роботу на смартфонах.

Недоліки Padlet полягають в тому, що розширені функції доступні лише в платній версії (Судаков О., Собченко Т., 2024, с. 479–480; Пінтійська О., 2019, с. 121–123).

Padlet є потужним інструментом для консультаційної діяльності, дозволяючи органі-

зовувати зворотний зв'язок між консультантом і клієнтами через інтерактивні дошки. Платформа сприяє активній взаємодії завдяки можливості обміну нотатками, відео, зображеннями та іншими файлами. Її адаптивність та легкість у використанні робить її зручною для різних типів консультацій, забезпечуючи ефективне та структуроване спілкування.

Miro — це віртуальна дошка для індивідуальної або командної роботи, що дозволяє створювати й редагувати різноманітні візуальні матеріали.

Віртуальна дошка Miro має такі переваги:

- інтегрується з іншими сервісами, як-от Zoom чи Meet Google;
- користувачі можуть створювати спільні проекти, використовувати шаблони, демонструвати матеріали та надавати коментарі;
- інструменти для малювання, додавання текстів, ілюстрацій, відео, а також функція відстеження курсорів, допомагають підтримувати активність і контроль під час занять;
- використання «гіфок» і «смайликів», які допомагають створити динамічну атмосферу;
- вбудований III, який допомагає автоматизувати процеси, створювати контент;
- інструмент універсальний, підходить для занять із невеликими групами чи окремим учасником.

Віртуальна дошка Miro має такі недоліки:

- дошка доступна лише англійською мовою;
- деякі функції доступні лише у платній версії (Алексеева Т. М., 2024, с. 179–185).

У консультаційній діяльності в освіті дорослих віртуальні дошки можуть слугувати для реалізації таких завдань (рис. 1):



Рис. 1. Напрямки використання віртуальних дошок

Canva — це онлайн-платформа для графічного дизайну, яка дозволяє створювати професійні візуальні матеріали без спеціальних знань.

Переваги Canva:

— інтуїтивно зрозумілий дизайн платформи дозволяє легко створювати проекти навіть новачкам;

— широкий вибір професійно розроблених шаблонів для різних типів контенту;

— користувачі можуть змінювати кольори, шрифти, зображення та інші елементи відповідно до своїх потреб;

— безкоштовна версія надає багато корисних функцій, а платна Pro-версія пропонує додаткові можливості та ресурси;

— платформа дозволяє кільком користувачам одночасно працювати над одним проектом, що сприяє командній співпраці;

— надає доступ до великої кількості стокових фотографій, ілюстрацій, піктограм та інших елементів, які можуть покращити якість дизайну;

— можливість експортувати проекти в різних форматах (PDF, JPG, PNG) та ділитися ними онлайн або електронною поштою;

— вбудований ШІ;

— платформа інтегрується з популярними сервісами, такими як соціальні мережі, Dropbox, Google Drive тощо.

Недоліки Canva:

— деякі елементи або шаблони в безкоштовній версії можуть містити водяні знаки, які можна видалити лише при переході на платний план;

— працює як вебплатформа, тому для доступу та роботи з нею потрібне стабільне інтернет-з'єднання;

— хоча інтерфейс зручний, новачкам може знадобитися час для освоєння основних функцій та інструментів.

Онлайн-платформа для графічного дизайну Canva допомагає зробити консультації з дорослими більш інтерактивними, структурованими та візуально привабливими (Carlos Barraza, 2024).

Mentimeter — це інтерактивна онлайн-платформа для створення презентацій з елементами опитувань та збору зворотного зв'язку в режимі реального часу.

Переваги сервісу Mentimeter:

— платформа надає можливість проводити опитування, відкриті питання, створювати тести, хмари слів;

— відсутні обмеження на кількість відповідей, які можна отримати;

— тип слайда для опитування можна швидко й легко змінювати;

— мобільні опитування зручно проводити за допомогою QR-коду;

— є можливість завантажувати результати опитувань;

— широкий вибір типів слайдів і шаблонів.

Недоліки сервісу Mentimeter:

— відсутність українського інтерфейсу, лише браузерний переклад;

— обмеження у презентаціях: до 2 відкритих питань і 5 питань із множинним вибором (Пшенична О. С., 2024, с. 43–44; Gokbulut B., 2020).

Mentimeter є ефективним інструментом для консультаційної діяльності в освіті дорослих, оскільки дозволяє інтерактивно залучати учасників через опитування, вікторини та зворотний зв'язок у режимі реального часу. Його функціонал сприяє підвищенню активності та залученості аудиторії, додаючи елементи гейміфікації та візуалізації. Завдяки зручному інтерфейсу, можливості роботи з різними типами слайдів і функціями аналізу результатів Mentimeter значно підвищує якість освітнього процесу та сприяє кращій взаємодії між викладачем і слухачами.

Сучасні цифрові технології відкривають нові можливості та перспективи у консультаційній діяльності в освіті дорослих, забезпечуючи:

— гнучкість та доступність — студенти можуть отримувати консультації незалежно від місця перебування та часу;

— персоналізацію навчального процесу — можливість адаптації навчального матеріалу під індивідуальні потреби дорослих здобувачів освіти;

— залучення нових інтерактивних інструментів — використання відеоматеріалів, інтерактивних тестів та адаптивних платформ для покращення засвоєння матеріалу;

— підвищення якості комунікації — завдяки сучасним месенджером та електронній пошті викладачі можуть оперативно відповідати на запити студентів;

— розвиток змішаних форм навчання — поєднання онлайн- та офлайн-консультацій для забезпечення комплексного підходу до освіти.

Перспективи цифрової консультаційної діяльності також включають інтеграцію штучного інтелекту для автоматизації частини рутинних процесів, розвиток віртуальної та доповненої реальності для проведення інтерактивних консультацій та удосконалення платформ для колективної роботи та обміну досвідом між викладачами та студентами.

Незважаючи на численні переваги, цифровізація консультаційної діяльності в освіті дорослих супроводжується певними викликами:

— нестача цифрових компетентностей у викладачів;

— відсутність належного технічного забезпечення в окремих навчальних закладах;

— психологічні бар'єри сприйняття онлайн-консультування;

— проблеми із забезпеченням конфіденційності та безпеки даних.

Висновки. Цифрові технології значно розширюють можливості консультативної діяльності в освіті дорослих, роблячи її доступнішою, ефективнішою та гнучкішою. Однак їх ефективне використання потребує глибокого розуміння переваг і недоліків кожного інструменту, а також адаптації до особливостей освітнього процесу. Крім того, цифрова трансформація потребує підвищення рівня цифрових компе-

тентностей педагогів, модернізації технічної інфраструктури та впровадження інноваційних підходів до освіти в цілому. Для успішної реалізації можливостей та перспектив консультативної діяльності необхідно постійно вдосконалювати цифрову грамотність, орієнтуючись на індивідуальні особливості клієнтів і специфіку роботи. Викладачі та консультанти мають бути готовими до адаптації нових інструментів, які відповідають вимогам сучасного освітнього середовища.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Алексеева Т. М. Застосування активних форм навчання валеології в онлайн-форматі. *Вісник Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка. Педагогічні науки*. 2024. Т. 54. № 1. С. 179–185. DOI: <https://doi.org/10.31376/2410-0897-2024-1-54-179-185>
2. Боднар О., Івасів О. Специфіка розвитку експертно-консультативної діяльності в умовах модернізації освіти. *Вісник Львівського університету. Сер. Педагогічна*. Львів, 2019. Вип. 34. С. 3–13.
3. Гайтан О. М. Порівняльний аналіз можливостей використання інструментарію вебінарорієнтованих платформ zoom, google meet та microsoft teams в онлайн-навчанні. *Information Technologies and Learning Tools*. 2022. Т. 87. № 1. С. 39–60. DOI: <https://doi.org/10.33407/itlt.v87i1.4441>
4. Козир М., Іващенко А. Цифрові технології як інструмент консультативної діяльності в освіті дорослих. *Педагогічна освіта: теорія та практика. Психологія. Педагогіка*. 2023. № 39 (1). С. 73–79 URL: <https://pedosvita.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/365>
5. Козир М., Сад А. Діагностика впровадження інноваційних практик в університетській освіті: реальний стан і перспективи. *Педагогічна освіта: теорія і практика. Психологія. Педагогіка*. 2024. № 42 (2). С. 75–84. URL: <https://pedosvita.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/422>
6. Онен І. Які переваги Google Meet в порівнянні з Zoom. Чому краще обрати саме цей сервіс | блог Mccloud. mcCloud. 2024. URL: https://mccloud.ua/yak-perevagi-google-meet-v-por-vnyann-z-zoom/#Google_Meet_vs_Zoom_що_спільного
7. Переваги та недоліки Canva. Carlos Barraza. 2024. URL: <https://barrazacarlos.com/uk/pierievaghi-ta-niedoliki-kanvi/>
8. Пінтійська О. Використання онлайн-дошки padlet в навчальному процесі. *Освіта, економіка управління: сучасний стан та інновації*. 2019. С. 121–123.
9. Пшенична О. С. Цифрові та мультимедійні технології в профільній середній та фаховій передвищій освіті : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Середня освіта» освітньо-професійної програми «Середня освіта (Історія)». Запоріжжя : ЗНУ, 2024. 146 с.
10. Судakov О., Собченко Т. Цифрові застосунки padlet та canva в організації групової роботи здобувачів ЗВПО під час вивчення педагогічних дисциплін / Психолого-педагогічні проблеми вищої і середньої освіти в умовах сучасних викликів: теорія і практика : матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф., Харків, 20–21 берез. 2024 р. Харків : Харків. нац. пед. ун-т ім. Г. С. Сковороди, 2024. С. 478–483.
11. Цифрова трансформація науково-освітніх середовищ в умовах воєнного стану: збірник матеріалів. Звітна наукова конференція Інституту цифровізації освіти НАПН України, 23 лютого 2024 р., м. Київ / упоряд.: О. П. Пінчук, Н. В. Яськова. Київ : ІЦО НАПН України, 2024. 168 с.
12. Inma Beltrán-Martín. Using Padlet for collaborative learning. // *5th International Conference on Higher Education Advances (HEAd'19)*. 2019. P. 201–211. DOI: <http://dx.doi.org/10.4995/HEAd19.2019.9188>.
13. Gokbulut, B. (2020). The Effect of Mentimeter and Kahoot Applications on University Students' e-Learning. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*. 12(2), 107–116 <https://doi.org/10.18844/wjet.v12i2.4814>
14. Aine MC Donnell. Digital Transformation Trends for Consultants in 2024. Olive Technologies. URL: <https://olive.app/blog/digital-transformation-trends-for-it-consultants/>
15. Gryniov, R., Boiarynova, I., Tsarova, Y., Storozhuk, V., & Berbets, V. (2024). *Consulting Activities in the Modern Educational Space: Necessity or a fad?. Amazonia Investiga*, 13(84), 97–117. <https://doi.org/10.34069/AI/2024.84.12.6>

REFERENCES

1. Aliksieieva, T. M. (2024). Zastosuvannia aktyvnykh form navchannia valeolohii v onlain-formati. [Application of Active Forms of Learning Valeology in Online Format]. *Visnyk Hlukhivskoho natsionalnoho pedahohichnoho universytetu imeni Oleksandra Dovzhenka / Bulletin of Oleksandr Dovzhenko Hlukhiv National Pedagogical University*, 2024, T. 54, № 1, pp. 179–185 [in Ukrainian].
<https://doi.org/10.31376/2410-0897-2024-1-54-179-18>
2. Bodnar, O., & Ivasiv, O. (2019). Spetsyfika rozvytku ekspertno-konsultatyvnoi diialnosti v umovakh modernizatsii osvity [The Specificity of Developing the Expert and Advisory Activity in the Context of Modernizing Education]. *Visnyk of Lviv University, Series: Pedagogics*, 2019, Issue 34, pp. 3–12 [in Ukrainian].
3. Haitan, O. M. (2022). Porivnialnyi analiz mozhlyvostei vykorystannia instrumentariiu vebinaroriiientovanykh platform Zoom, Google Meet ta Microsoft teams v onlain-navchanni. [Comparative Analysis of Possibilities of Using the Toolkit of Webinar-Based Platforms Zoom, Google Meet and Microsoft Teams in Online Education]. *Information Technologies and Learning Tools*, 2022, T. 87, № 1, pp. 39–60 [in Ukrainian].
<https://doi.org/10.33407/itlt.v87i1.4441>
4. Kozyr, M., & Ivashchenko, A. (2023). Tsyfrovi tekhnolohii yak instrument konsultatyvnoi diialnosti v osviti doroslykh [Digital Technologies as a Tool of Consulting Activities in Adult Education]. *Pedagogical Education: Theory and Practice. Psychology. Pedagogy*, 39(1), pp. 73–79 [in Ukrainian].
<https://pedosvita.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/365>
5. Kozyr, M., & Sad, A. (2024). Diahnostyka vprovadzhennia innovatsiinykh praktyk v universytetskii osviti: realnyi stan i perspektyvy [Diagnostics of Implementation of Innovative Practices in University Education: Real state and prospects]. *Pedagogical Education: Theory and Practice. Psychology. Pedagogy*, 42(2), pp. 7584 [in Ukrainian].
<https://pedosvita.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/422>
6. Onen, I. (2024). Yaki perevahy Google Meet v porivnianni z Zoom. Chomu krashche obraty same tsei servis [What the advantages of Google Meet compared to Zoom are. Why it is better to choose this particular service]. *mcCloud* [in Ukrainian].
https://mccloud.ua/yak-perevagi-google-meet-v-por-vnyann-z-zoom/#Google_Meet_vs_Zoom_що_спільного
7. Perevahy ta nedoliky Canva. (2024). [Advantages and Disadvantages of Canva]. Carlos Barraza [in Ukrainian].
<https://barrazacarlos.com/uk/pierievaghi-ta-niedoliki-kanvi/>
8. Pintiiska, O. (2019). Vykorystannia onlain-doshky Padlet v navchalnomu protsesi [Using the Online Padlet Board in the Educational Process]. *Osvita, ekonomika upravlinnia: suchasnyi stan ta innovatsii*, 2019, pp. 121–123 [in Ukrainian].
9. Pshenychna, O. S. (2024). Tsyfrovi ta multymediini tekhnolohii v profilnii serednii ta fakhovii peredvyshchii osviti [Digital and multimedia technologies in specialized secondary and vocational higher education: a study guide for applicants for a master's degree in the specialty «Secondary Education» of the educational and professional program «Secondary Education (History)»: navchalnyi posibnyk dlia zdobuvachiv stupenia vyshchoi osvity mahistra spetsialnosti «Serednia osvita» osvitno-profesiinoi prohramy «Serednia osvita (Istoriia)». Zaporizhzhia : ZNU, 146 p. [in Ukrainian].
10. Sudakov, O. (2024). Tsyfrovi zastosunkyy Padlet ta Canva v orhanizatsii hrupovoi roboty zdobuvachiv ZVPO pid chas vyvchennia pedahohichnykh dystsyplin [Digital applications of Padlet and Canva in the organization of group work of vocational training students during the study of pedagogical disciplines]. *Psykhologo-pedahohichni problemy vyshchoi i serednoi osvity v umovakh suchasnykh vyklykiv: teoriya i praktyka: materialy VIII Mizhnar. nauk.-prakt. konf.*, Kharkiv, 20–21 bereznia 2024 r., Kharkiv. nats. ped. un-t im. H. S. Skovorody, Kharkiv, 2024, pp. 478–483 [in Ukrainian].
11. Tsyfrova transformatsiia naukovo-osvitnikh seredovyshch v umovakh voiennoho stanu. (2024). [Digital Transformation of Scientific and Educational Environments under Martial Law]. *Zbirnyk materialiv. Zvitna naukova konferentsiia Instytutu tsyfrovizatsii osvity NAPN Ukrainy*, 23 liutoho 2024 r., m. Kyiv, Kyiv : ITsO NAPN Ukrainy, 168 p. [in Ukrainian].
12. Inma Beltrán-Martín (2024). Using Padlet for Collaborative Learning. *5th International Conference on Higher Education Advances (HEAd'19)*, pp. 201–211.
DOI: <http://dx.doi.org/10.4995/HEAd19.2019.9188>
13. Gokbulut, B. (2020). The Effect of Mentimeter and Kahoot Applications on University Students' e-Learning. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 12(2), 107–116 [in English].
<https://doi.org/10.18844/wjet.v12i2.4814>
14. Aine MC Donnell. Digital Transformation Trends for Consultants in 2024. Olive Technologies. [in English].
<https://olive.app/blog/digital-transformation-trends-for-it-consultants/>

15. Grynyov, R., Boiarynova, I., Tsarova, Y., Storozhuk, V., & Berbets, V. (2024). Consulting Activities in the Modern Educational Space: Necessity or a fad?. *Amazonia Investiga*, 13(84), 97–117 [in English]. <https://doi.org/10.34069/AI/2024.84.12.6>

Kozyr M., Nepyivoda A.

CONSULTING ACTIVITY IN THE ERA OF DIGITAL CHANGES: OPPORTUNITIES AND PROSPECTS

Abstract. The article explores the transformation of consulting activities in the context of education digitalization, particularly in the field of adult education. The focus is placed on the changing formats, approaches, and tools of counseling that ensure effective communication, flexibility, and accessibility of services. The aim of the study is to examine the features of organising and conducting consulting activities under conditions of digital change, to identify the potential of modern digital resources, and to forecast directions for their further development. The research objectives include: characterization of key digital tools; analysis of their advantages and limitations; identification of the impact of digital technologies on the effectiveness of counseling interactions; and generalization of the challenges faced by professionals in the process of digital transformation.

The focus is on such tools as Zoom, Google Meet, Padlet, Miro, Canva, and Mentimeter, which are actively used in online counseling. Their functionality is analysed, along with their potential to facilitate interactive engagement, collaborative work, content visualization, and real-time feedback collection. It is emphasised that digital technologies not only expand the target audience but also enable the implementation of personalized approaches tailored to each learner. The main trends in the digitalization of counseling are highlighted, including the transition to remote formats through video conferencing and interactive platforms; process automation with the help of artificial intelligence; the use of cloud services for data storage and exchange; and the integration of data analysis tools to support personalized counseling. The article also outlines prospects for the integration of artificial intelligence, augmented reality, and automated services into the counseling process.

It is concluded that the successful implementation of digital counseling requires improving the digital literacy of professionals, developing infrastructure, ensuring cybersecurity, and adapting digital tools to the specific needs of adult education. Digital technologies function not only as technical instruments but also as catalysts of qualitative changes in the interaction between consultant and client.

Keywords: counseling, consulting activity, adult education, digital technologies, digital transformation.

Стаття надійшла до редакції: 15.02.2025.

Прийнято для публікації: 02.03.2025.