

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Факультет економіки та управління
Кафедра управління

«Допущено до захисту»
Завідувач кафедри управління
доктор наук з державного
управління, доцент
Рябець Катерина Анатоліївна

(підпис)

« 01 » грудня 2025 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на тему: «Управління розвитком цифрової компетентності
педагогічних працівників у закладі дошкільної освіти»

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
073.00.03. Управління закладом освіти (за рівнями)
другого (магістерського) рівня вищої освіти

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування
Спеціальність: 073 Менеджмент
Кваліфікація: магістр менеджменту

Виконала:

студентка групи УЗОм-1-24-1.4з

Стегній Оксана Вікторівна

(підпис)

Науковий керівник:

доктор педагогічних наук, професор

Осадчий Вячеслав Володимирович

(підпис)

Київ – 2025

АННОТАЦІЯ

Стегній Оксана Вікторівна

Управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників у закладі дошкільної освіти. К.: Київський університет імені Бориса Грінченка, Факультет економіки та управління, 2025.

Науковий керівник – Осадчий Вячеслав Володимирович, доктор педагогічних наук, професор, декан факультету економіки та управління.

В кваліфікаційній магістерській роботі досліджено теоретичні основи управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти. Уточнено сутність та структуру цифрової компетентності, визначено її ключові складові та показано значення цифрової готовності педагогів для забезпечення якості освітнього процесу. Розглянуто основні механізми управління розвитком цифрових умінь, зокрема нормативні, організаційні, методичні, технологічні, діагностичні та мотиваційні. Проведено аналіз рівня цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва на основі анкетування та статистичної обробки даних. За підсумками дослідження розроблено програму підвищення цифрової компетентності педагогів, спрямовану на розвиток їхніх цифрових навичок та формування інноваційного освітнього середовища.

Ключові слова: цифрова компетентність; цифровізація освіти; дошкільна освіта; управління розвитком персоналу; цифрове освітнє середовище; професійна готовність педагогів.

Структура роботи: кваліфікаційна магістерська робота складається із вступу, двох розділів, висновків та списку використаних джерел (65 найменувань) та додатків. Загальний обсяг магістерської роботи складає 65 сторінок комп'ютерного тексту (без додатків). Робота проілюстрована 11 рисунків, 5 таблиць, список використаних джерел викладено на 8 сторінках.

ANNOTATION

Stehnii Oksana Viktorivna

Management of the Development of Digital Competence of Pedagogical Staff in a Preschool Educational Institution. Kyiv: Borys Grinchenko Kyiv University, Faculty of Economics and Management, 2025.

Scientific Supervisor – Osadchyi Viacheslav Volodymyrovych, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Dean of the Faculty of Economics and Management.

The qualification master's thesis examines the theoretical foundations of managing the development of digital competence among pedagogical staff in preschool educational institutions. The essence and structure of digital competence have been clarified, its key components identified, and the importance of teachers' digital readiness for ensuring the quality of the educational process demonstrated. The main mechanisms for managing the development of digital skills are considered, including regulatory, organizational, methodological, technological, diagnostic, and motivational tools. An analysis of the level of digital competence of the staff of Preschool Educational Institution No. 577 in Kyiv was conducted based on a questionnaire survey and statistical data processing. Based on the results, a program aimed at enhancing the digital competence of educators was developed, focused on improving their digital skills and fostering an innovative educational environment.

Keywords: digital competence; digitalization of education; preschool education; personnel development management; digital educational environment; professional readiness of educators.

Structure of the work: The qualification master's thesis consists of an introduction, two chapters, conclusions, a list of references (65 sources), and appendices. The total volume of the thesis is 65 pages of computer-typed text (excluding appendices). The work includes 11 figures and 5 tables; the list of references occupies 8 pages.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ СУТНОСТІ ЦИФРОВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ.....	7
1.1. Сутність та складові цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти.....	7
1.2. Основні інструменти управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО.....	14
1.3. Важливість цифрової компетенції педагогічних працівників в сучасному інформаційному суспільстві.....	22
Висновки до розділу 1.....	29
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЦИФРОВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ ТА РОЗРОБЛЕННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ ЇЇ ПОКРАЩЕННЯ.....	31
2.1. Загальна інформація про діяльність закладу дошкільної освіти №577, м. Київ.....	31
2.2. Оцінка рівня цифрової компетенції педагогічних працівників закладу дошкільної освіти №577, м.Київ.....	37
2.3. Розробка програми підвищення цифрової компетенції педагогічних працівників закладу дошкільної освіти №577, м.Київ.....	47
Висновки до розділу 2.....	53
ВИСНОВКИ.....	55
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	58
ДОДАТКИ.....	66

ВСТУП

Актуальність теми обумовлена кількома важливими факторами, що мають безпосереднє значення для ефективності освітнього процесу та розвитку освіти в Україні. У глобалізованому та технологічно розвиненому світі цифрові технології стають невід'ємною частиною повсякденного життя, а їхнє впровадження в систему освіти є необхідною умовою для забезпечення її високої якості та конкурентоспроможності.

По-перше, розвиток цифрових технологій радикально змінює саму природу навчання та викладання. Впровадження цифрових інструментів у дошкільну освіту дозволяє не лише підвищити ефективність навчального процесу, а й створити сприятливі умови для розвитку творчих здібностей дітей, їх критичного мислення, а також здатності до самостійного навчання. Педагоги, у свою чергу, повинні мати відповідні цифрові навички для ефективного використання цих інструментів, що зумовлює необхідність управління їхнім професійним розвитком у напрямку підвищення цифрової компетентності.

По-друге, важливим аспектом є невідворотність технологічних змін. Інформаційні технології розвиваються із великою швидкістю, і якщо заклади дошкільної освіти не будуть вчасно адаптуватися до нових вимог, вони можуть втратити свою конкурентоспроможність та не зможуть забезпечити дітям необхідний рівень освітніх послуг. У цьому контексті управління розвитком цифрової компетентності педагогів має стати частиною стратегії розвитку кожного закладу дошкільної освіти, спрямованої на підвищення якості та доступності освіти для дітей.

По-третє, в умовах сучасного інформаційного суспільства особливо важливим є забезпечення інформаційної безпеки та етики використання цифрових технологій. Оскільки діти в ранньому віці активно взаємодіють з цифровими пристроями, питання захисту персональних даних, контролю за вмістом інтернет-ресурсів та безпеки в цифровому середовищі стає критично важливим. Педагоги, як модератори цього процесу, повинні володіти знаннями

та навичками з інформаційної безпеки, щоб забезпечити безпечне та етичне використання технологій у навчанні.

Дослідження цифрової компетентності педагогічних працівників у закладах дошкільної освіти привертають значну увагу вітчизняних та зарубіжних учених, які підкреслюють її ключову роль у забезпеченні якості освітнього процесу, готовності педагога до інновацій та формування безпечного цифрового середовища для дітей. У працях Г. Генсерук [6], Є. Глобіної [7], О. Дімітрова [8], Л. Маланчук та Я. Гонгадзе [24], О. Михальчук [26], І. Колеснікової [21], Т. Паски [31] доводиться, що розвиток цифрових умінь педагогів є необхідною умовою професійної діяльності та передбачає поєднання технічної, інформаційної, комунікативної й креативно-інноваційної складових. Зарубіжні вчені, зокрема М. Лукас, П. Бем-Хаджа, Ф. Сіддік, А. Мореїра [57], Р. Peng [63], L. Martínez Párraga [59], а також J. Cabero-Almenara [53] підкреслюють, що цифрова компетентність формується під впливом мотиваційних, організаційних і соціально-психологічних чинників та визначає здатність педагога адаптуватися до цифрових трансформацій освіти. У сучасних дослідженнях наголошується, що високий рівень цифрової готовності є основою інноваційності, професійної мобільності та ефективної взаємодії в цифровому освітньому середовищі.

Нормативно-правове підґрунтя дослідження управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників базується на ключових актах і концептуальних документах, що визначають державну політику цифровізації освіти. Закон України «Про освіту» (2017) та Закон «Про дошкільну освіту» (2025) регламентують вимоги до професійної діяльності педагогів і акцентують на необхідності формування інформаційно-цифрової компетентності як обов'язкової професійної якості. «Концепція розвитку цифрових компетентностей» (2021) [23], «Цифрограм для вчителів» (Дія.Освіта) [10; 46], «Методичні рекомендації щодо формування інформаційно-цифрової компетентності педагогічних працівників» (Інститут цифровізації освіти НАПН України) [25], а також Професійний стандарт

«Вихователь закладу дошкільної освіти» (2021) [36] акцентують на потребі системного управління розвитком цифрових умінь, підвищення кваліфікації педагогів, використання цифрових платформ та інструментів оцінювання рівня цифрової компетентності. Дані нормативні документи визначають стратегічні орієнтири цифрової трансформації дошкільної освіти, забезпечують методичне підґрунтя й обґрунтовують важливість управлінських рішень у підтримці цифрового професійного розвитку педагогів.

Метою дослідження є: узагальнення теоретичних основ управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти та розробка рекомендацій щодо його покращення.

Відповідно до мети магістерської роботи визначено **завдання**:

- ~ опрацювати теоретичні основи сутності та змісту цифрової компетентності педагогічних працівників закладу дошкільної освіти;
- ~ розкрити основні аспекти управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти;
- ~ проаналізувати цифрову компетентність педагогічних працівників закладу дошкільної освіти №577 м. Києва;
- ~ розробити рекомендації щодо розвитку цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти.

Об'єкт дослідження: цифрова компетентність педагогічних працівників

Предмет дослідження: управління цифровою компетентністю педагогічних працівників закладів дошкільної освіти

Методи дослідження: *метод узагальнення* – застосований для розкриття теоретико-методичних засад цифрової компетентності педагогічних працівників та особливостей управління її розвитком у закладах дошкільної освіти; *методи аналізу та синтезу* – використані для опрацювання наукових джерел, нормативно-правових документів з метою визначення структури цифрової компетентності та інструментів її оцінювання; *аналітичний метод* – застосований для оцінки цифрової компетентності педагогічних працівників закладу дошкільної освіти №577 м. Києва на основі результатів анкетування,

побудови таблиць, графіків і кількісної інтерпретації отриманих даних; *метод анкетування* – використаний для збору первинної інформації шляхом створення Google-форми з метою дослідження рівня цифрових умінь, потреб і труднощів педагогів під час використання цифрових інструментів у професійній діяльності; *метод статистичної обробки* – застосований для узагальнення результатів анкетування, побудови діаграм і візуалізації даних щодо рівня цифрової компетентності педагогічних працівників; *метод прогнозування* – застосований під час формування рекомендацій щодо підвищення цифрової компетентності педагогічних працівників, що дозволило визначити перспективні напрями розвитку цифрових навичок персоналу ЗДО.

Практична цінність дослідження полягає у науковому обґрунтуванні та розробці програми підвищення цифрової компетенції педагогічних працівників закладу дошкільної освіти №577, м.Київ.

Апробація результатів дослідження.

~ подано статтю *«Управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти в умовах сучасного освітнього е-середовища»* до журналу «Відкрите освітнє е-середовище сучасного університету», № 19 (додаток А);

~ опубліковано тези *«Пропозиції щодо стимулювання підвищення цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти»* у збірнику матеріалів IX Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (20 жовтня 2025 р., с. 294–296).

Структура і обсяг роботи. Кваліфікаційна магістерська робота складається із вступу, двох розділів, висновків та списку використаних джерел (65 найменувань) та додатків. Загальний обсяг магістерської роботи складає 65 сторінок комп'ютерного тексту (без додатків). Робота проілюстрована 11 рисунків, 5 таблиць.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ СУТНОСТІ ЦИФРОВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ

1.1. Сутність та складові цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти

Процеси цифровізації суспільства, трансформація освітнього простору та зростання ролі інформаційно-комунікаційних технологій у повсякденній діяльності зумовлюють необхідність нового погляду на професійну компетентність працівників закладів дошкільної освіти (ЗДО). Цифрова компетентність педагога сьогодні розглядається як базова передумова успішної професійної діяльності, адже саме вона забезпечує здатність інтегрувати сучасні цифрові засоби в освітній процес, формувати безпечне інформаційне середовище, критично оцінювати цифровий контент та організовувати взаємодію з дітьми, батьками й колегами у цифровому форматі. У науковому дискурсі це поняття трактується як багатовимірний феномен, що поєднує технологічні, педагогічні, комунікаційні та етичні компоненти, а тому вимагає комплексного міждисциплінарного аналізу.

Вітчизняні науковці наголошують, що цифрова компетентність є не окремою навичкою, а інтегрованим утворенням, яке охоплює вміння педагога працювати з цифровими інструментами, використовувати їх у навчальному процесі, створювати власні цифрові матеріали та забезпечувати безпеку дітей у медіапросторі. Одним із ключових підходів до осмислення цієї компетентності є праці І. Барановської та Н. Мозгальнової [1], які розглядають цифрову й медіаграмотність як життєво необхідні якості сучасного педагога. Авторки підкреслюють, що інформаційне середовище сьогодні є складним, багатошаровим і ризикованим, тому педагог повинен не лише володіти технічними інструментами, а й розуміти природу інформаційних маніпуляцій, небезпек цифрового простору та особливості роботи дітей у медіасередовищі.

Особливо актуальним цей підхід є для ЗДО, де рівень критичного мислення дітей є ще недостатньо сформованим, а тому саме педагог стає головним гарантом їхньої інформаційної безпеки.

У дослідженні Л. Маланчук та Я. Гонгадзе цифрова грамотність інтерпретується як один із ключових компонентів професійної діяльності фахівця в умовах інформаційного суспільства. Авторки підкреслюють, що «цифрова компетентність формується не лише через оволодіння технічними навичками роботи з електронними пристроями, а й завдяки розвитку інформаційної культури, здатності раціонально та критично використовувати електронні ресурси, дотримуватися принципів інформаційної безпеки, підтримувати етичні норми та відповідально взаємодіяти в цифровому середовищі. Цифрова грамотність охоплює широкий спектр умінь, що забезпечують професійну мобільність, адаптивність і здатність до інноваційної діяльності, а її підвищення є необхідною умовою ефективного функціонування сучасного освітнього простору та потребує системної підтримки й методичного супроводу» [24].

Надалі концептуальні підходи до визначення цифрової компетентності українських педагогічних працівників були розширені в роботах Н. Бідюк і Д. Бідюк [4], які наголошують, що цифрова компетентність має включати не лише технічні, а й когнітивні, організаційні та комунікативні компоненти. Науковці підкреслюють, що працівник ЗДО повинен уміти адаптувати цифрові інструменти під потреби дітей дошкільного віку, обирати відповідні ресурси, налаштовувати освітні платформи, створювати безпечні інформаційні умови та взаємодіяти з батьками й колегами через сучасні електронні сервіси. Такий підхід дозволяє розглядати цифрову компетентність як невід'ємну частину загальної професійної компетентності педагога.

У контексті стандартизації цифрових умінь важливими є праці В. Бикова, О. Гриценчук, О. Дубовика та Ю. Завалевського [5], які розробили науково обґрунтований інструмент самооцінювання цифрової компетентності педагогів. Цей підхід базується на структуризації цифрової компетентності за окремими

компонентами: уміння планувати цифрове навчання, працювати з електронними ресурсами, створювати власний цифровий контент, проводити оцінювання за допомогою ІКТ, а також забезпечувати етичні й безпечні умови роботи в цифровому середовищі. Автори наголошують, що самооцінювання є необхідним елементом професійного розвитку, оскільки дозволяє педагогам визначати власні сильні сторони та напрями, що потребують удосконалення.

Г. Генсерук підкреслює, що «цифрова компетентність, є важливим компонентом професійної компетентності сучасного педагога» [6]. На думку дослідниці, працівники закладів дошкільної освіти мають не просто володіти цифровими інструментами, а й застосовувати методичні підходи до інтеграції цифрового контенту в освітню практику.

Є. Глобіна у свою чергу, акцентує що «розвиток інформаційно-цифрової компетентності майбутніх фахівців освіти є важливою складовою їхньої професійної підготовки. Проте нині спостерігається невідповідність професійних компетентностей майбутніх педагогів викликам цифрового суспільства» [7]. Авторка наголошує на необхідності вміння педагога створювати власні цифрові продукти, критично аналізувати інформацію, працювати з великими масивами даних та забезпечувати ефективну цифрову комунікацію.

О. Дімітров підкреслює комплексний характер цифрової компетентності, зазначаючи, що «цифрова грамотність визначається як здатність ефективно, критично та безпечно користуватися цифровими технологіями для пошуку, створення, оцінювання й поширення інформації. Цифрова грамотність включає знання, уміння та навички, необхідні для безпечного та ефективного використання цифрових технологій та інтернет-ресурсів. До того ж цифрова грамотність охоплює навички онлайн-спілкування та співпраці, які є необхідними як у професійній діяльності, так і в повсякденному житті» [8].

Науковець наголошує, що для працівників ЗДО така багатовимірність цифрової грамотності передбачає необхідність поєднання технічної обізнаності з педагогічними знаннями про розвиток дошкільників та з розумінням

психологічних аспектів взаємодії у цифровому просторі. Саме інтеграція цих компонентів дає змогу забезпечити якісне, методично виважене застосування цифрових інструментів у дошкільній освіті.

Важливою складовою сучасної теорії цифрової компетентності є міжнародний досвід, зокрема той, що пов'язаний із європейською рамкою DigCompEdu. Дослідження Л. Мартін Пáррага [59], С. Йоренте Сехудо [59] та Х. Барросо Осуна [59] підтверджують валідність інструментів DigCompEdu для оцінювання цифрової компетентності педагогів. Автори доводять, що структура цифрової компетентності може бути кількісно виміряна, а сам показник є придатним для порівняння між країнами, навчальними закладами та професійними групами. Це відкриває можливості для впровадження системних освітніх реформ на основі даних.

Подальший розвиток DigCompEdu здійснюється завдяки роботам Х. Каберо-Альменара, Х. Барросо-Осуна та А. Паласіоса-Родрігеса [53], які аналізують цифрову компетентність педагогів у різних соціокультурних середовищах. Науковці підкреслюють, що значна частина проблем із цифровою компетентністю пов'язана не з особистими характеристиками працівника, а з інституційним середовищем: доступом до техніки, підтримкою адміністрації, якістю цифрової інфраструктури, фінансуванням та державними політиками цифровізації. Це особливо важливо для ЗДО України, де матеріальна база та рівень цифрової підтримки суттєво різняться між закладами.

М. Лукас, П. Бем-Хаджа, Ф. Сіддік та А. Мореїра роблять вагомий внесок у розуміння індивідуальних і психологічних чинників розвитку цифрової компетентності педагогів. Дослідники підкреслюють, що «формування цифрової компетентності є процесом, який значною мірою залежить від внутрішньої мотивації фахівця, його професійної автономії, готовності до інновацій та відкритості до змін. Високий рівень цифрових умінь виникає не лише як результат технічного навчання, а як наслідок позитивного психологічного середовища, де педагог відчуває підтримку адміністрації, має доступ до ресурсів, може експериментувати з цифровими інструментами без

страху помилки й отримує визнання власних професійних зусиль. Установлено, що працівники, чия діяльність відбувається в умовах колегіальної підтримки та організаційної стабільності, демонструють значно кращі результати цифрової компетентності, ніж ті, хто працює в ситуації невизначеності чи браку комунікації» [57].

Мотиваційний аспект цифрової компетентності є ключовим у дослідженнях Т. Чіу, Г. Фаллуна, І. Сонга та В. Вонга [55], які аналізують розвиток цифрових навичок через призму теорії самодетермінації. Науковці доводять, що цифрова компетентність не може формуватися виключно в межах обов'язкових підвищень кваліфікації. Педагоги повинні мати мотивацію до цифрового розвитку, відчувати власну компетентність у роботі з ІКТ і отримувати підтримку професійної спільноти.

Окремого аналізу заслуговує нормативно-правове забезпечення цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО. Наказ МОН №1340 від 10.12.2021 [35] визначає вимоги до змісту, структури та результатів програм підвищення кваліфікації педагогів, наголошуючи на необхідності розвитку цифрових навичок відповідно до сучасних освітніх стандартів. Офіційні документи, такі як Концепція розвитку цифрових компетентностей [23] та матеріали НАПН України [20], підкреслюють, що цифрова компетентність є стратегічним пріоритетом державної політики в освіті.

Практичний аспект забезпечення цифрового розвитку педагогів значною мірою пов'язаний із платформами державного зразка, зокрема «Дія.Освіта», яка надає інструменти для діагностики цифрових умінь – «Цифрограм для вчителів» [10, 46]. Цей сервіс дозволяє формувати індивідуальні траєкторії розвитку, аналізувати рівень цифрової компетентності педагогів і визначати напрями для покращення.

На основі проведеного теоретичного дослідження можемо запропонувати власне визначення: цифрова компетентність – це здатність ефективно та відповідально використовувати цифрові технології для отримання, створення та обміну інформацією, а також для вирішення задач в особистому, соціальному

та професійному контекстах. Вона включає в себе знання, уміння та навички, необхідні для роботи з комп'ютерами, програмами, інтернет-ресурсами, а також для забезпечення інформаційної безпеки та етики в цифровому середовищі.

На рис.1.1. представлено складові цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти.

Технічні навички	• вміння користуватися комп'ютерами, планшетами, смартфонами та іншими цифровими пристроями, знання програмного забезпечення для навчання та управління.
Інформаційна грамотність	• здатність знаходити, оцінювати та використовувати інформацію з інтернет-ресурсів.
Креативність та інноваційність	• уміння створювати нові цифрові продукти (освітні програми, інтерактивні матеріали) та застосовувати нові технології у навчальному процесі.
Критичне мислення та етика	• здатність оцінювати та аналізувати цифрові ресурси, розуміння етичних та правових аспектів використання цифрових технологій.

Рис.1.1. Складові цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти

Джерело: складено на основі [5, 23, 25]

Складові цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти становлять комплекс взаємопов'язаних умінь, що охоплюють технічну, інформаційну, комунікаційну, творчо-інноваційну та етичну складові. У сучасних умовах стрімкої цифрової трансформації ці компоненти виступають основою професійної діяльності педагога, визначаючи його здатність організовувати якісний освітній процес, забезпечувати розвиток дітей та підтримувати безпечне електронне середовище. Цифрова компетентність перестає бути допоміжним елементом та перетворюється на стратегічний ресурс професійної готовності працівників ЗДО до викликів цифрової епохи.

Важливою основою цифрової компетентності є технічні навички педагога, що передбачають уміння працювати з комп'ютерною технікою, мобільними пристроями, мультимедійним обладнанням, офісними програмами та хмарними сервісами. У методичних рекомендаціях В. Бикова, О. Гриценчук, О. Дубовика та Ю. Завалевського [5] наголошується, що технічна обізнаність є фундаментальною передумовою формування цифрової компетентності вчителя. Саме технічні вміння дозволяють педагогу забезпечити базову функціональність роботи з цифровими ресурсами, здійснювати електронний документообіг, використовувати інтерактивні матеріали та застосунки, а також інтегрувати цифрові елементи у заняття й комунікацію з учасниками освітнього процесу.

Наступною важливою складовою цифрової компетентності є інформаційна грамотність. Є. Глобіна у своїй роботі наголошує, що «інформаційна грамотність педагога полягає не лише у вмінні оперативно знаходити необхідні дані, а й у здатності критично оцінювати інформаційні матеріали з різних цифрових джерел, перевіряти їх достовірність, систематизувати отримані відомості та адаптувати їх до індивідуальних та вікових можливостей дітей. Педагог має відповідально здійснювати добір цифрових ресурсів, уникаючи використання контенту сумнівної якості, формувати безпечний інформаційний простір та сприяти розвитку в дошкільників первинних навичок медіаграмотності. Інформаційна грамотність розглядається як ключовий чинник професійної діяльності, що забезпечує якість освітнього процесу, дозволяє педагогу свідомо орієнтуватися в інформаційному середовищі та виступає підґрунтям для подальшого цифрового розвитку» [7].

Окремо значущою є креативно-інноваційна складова цифрової компетентності. Цифрова компетентність неможлива без розвитку творчого потенціалу педагога, який здатний створювати та адаптувати цифрові навчальні матеріали, впроваджувати новітні освітні інструменти, організовувати індивідуальні та групові форми роботи в цифровому середовищі.

Інноваційність у використанні цифрових засобів дозволяє педагогу формувати більш гнучкі, мотивувальні та інтерактивні форми навчання, що стимулюють пізнавальну активність дітей і сприяють розвитку навичок XXI століття [23].

До ключових характеристик цифрової компетентності належить також критичне мислення та цифрова етика. Педагог має не лише орієнтуватися в інформаційному просторі, а й уміти розпізнавати цифрові ризики, реагувати на них та забезпечувати дітям захищене й етично коректне освітнє середовище.

Узагальнюючи зазначені підходи, у методичних рекомендаціях Інституту цифровізації освіти НАПН України [25] підкреслюється, що цифрова компетентність працівника ЗДО є динамічним утворенням, що формується поступово та вдосконалюється через професійний розвиток, набуття нових навичок, практичний досвід та використання цифрових технологій у повсякденній діяльності. Авторський колектив наголошує, що цифрова компетентність включає не лише технічні уміння, а й педагогічні здатності інтегрувати технології в навчальний процес, здійснювати ефективну цифрову комунікацію, забезпечувати інформаційну безпеку та постійно вдосконалювати власний рівень цифрової культури.

Таким чином, цифрова компетентність педагогічних працівників закладів дошкільної освіти є комплексним багатоаспектним явищем, яке об'єднує різнорівневі навички, необхідні для професійної діяльності в умовах цифрової трансформації. Вона визначає здатність педагога забезпечувати якісний освітній процес, створювати сучасне інформаційне середовище, підтримувати цифрову безпеку та сприяти формуванню в дітей основ інформаційної культури. Розвиток цифрової компетентності є стратегічною передумовою модернізації дошкільної освіти та підвищення її ефективності у відповідь на сучасні соціально-технологічні виклики.

1.2. Основні інструменти управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО

У сучасних умовах цифрової трансформації освіти заклади дошкільної освіти стикаються з необхідністю системно й послідовно розвивати цифрову компетентність педагогічних працівників. Йдеться не лише про опанування базових елементів цифрової грамотності, а й про формування здатності використовувати цифрові інструменти для планування та організації освітнього процесу, ефективної комунікації, створення якісних навчальних матеріалів, ведення електронної документації, забезпечення інформаційної безпеки та налагодження конструктивної взаємодії з батьками вихованців. Цифрова компетентність поступово перетворюється на ключовий професійний ресурс педагога, який визначає рівень його готовності працювати в умовах технологічно насиченого середовища. Розвиток цифрових умінь стає важливою умовою підвищення якості дошкільної освіти, її гнучкості, доступності та відповідності сучасним суспільним потребам. Актуальність цього напрямку підтверджується результатами сучасних наукових досліджень і положеннями нормативних документів, що регламентують цифровізацію освітнього простору та професійний розвиток педагогів [20].

Ефективне управління процесом формування та розвитку цифрової компетентності педагогів передбачає наявність комплексної, узгодженої системи інструментів, які забезпечують послідовність, методичну виваженість і результативність цього процесу. До таких інструментів належать нормативно-правові акти, державні та інституційні освітні стандарти, сучасні цифрові платформи й сервіси, структуровані механізми оцінювання рівня цифрових умінь, а також різноманітні форми підвищення кваліфікації разом із постійним методичним супроводом. Комплексне використання цих ресурсів дозволяє закладам дошкільної освіти системно, цілеспрямовано та динамічно формувати цифрові компетентності педагогів, зважаючи на їхні професійні потреби, вихідний рівень цифрової готовності, індивідуальні траєкторії професійного розвитку й особливості засвоєння цифрових навичок [25].

В табл.1.1. представлено інструменти управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО.

Таблиця 1.1

Основні інструменти управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО

Група інструментів	Приклади застосування	Очікуваний результат / ефект
Нормативно-правові	розроблення внутрішніх положень щодо цифровізації, оновлення локальних інструкцій із використання ІКТ у ЗДО, затвердження правил роботи в е-середовищі, створення регламентів цифрової комунікації	формування єдиних вимог до організації цифрового середовища, підвищення відповідальності працівників, забезпечення правової визначеності цифрових процесів
Організаційні	створення команд цифрового розвитку, визначення ролей і функцій координатора цифровізації, формування внутрішньої структури супроводу ІКТ, планування заходів цифрового оновлення	узгодження дій працівників, ефективний розподіл функцій, підвищення прозорості управління, оперативність реагування на потреби цифрового середовища
Методичні	проведення тематичних майстер-класів, консультацій, наставництва; включення цифрових інструментів у методичні рекомендації, розроблення цифрових сценаріїв освітньої діяльності	зростання фахової компетентності педагогів, поширення успішних практик, удосконалення методів роботи та підвищення якості освітнього процесу
Освітньо-тренінгові	участь у курсах підвищення кваліфікації, вебінарах, онлайн-тренінгах, програмах цифрового розвитку; проходження індивідуальних і колективних навчальних модулів	розвиток цифрових навичок, систематичне оновлення знань педагогів, підвищення рівня готовності до впровадження інновацій у практичну діяльність
Технологічні	упровадження освітніх цифрових платформ (LMS), електронних журналів, сервісів хмарного зберігання документів; використання цифрового контенту для взаємодії з батьками	оптимізація документообігу, прискорення комунікацій, розширення функціональних можливостей, удосконалення управлінських і освітніх процесів
Діагностично-моніторингові	застосування інструментів самооцінювання цифрової компетентності, проведення внутрішніх аудитів цифрових навичок, регулярний аналіз результатів освітньої діяльності із застосуванням ІКТ	контроль динаміки розвитку цифрових умінь, виявлення потреб педагогів, ухвалення обґрунтованих управлінських рішень щодо подальшого професійного розвитку
Мотиваційні	упровадження системи заохочень, відзначення цифрових досягнень педагогів, проведення конкурсів, проектної діяльності та ініціатив у сфері ІКТ	формування позитивної мотивації до цифрових змін, стимулювання професійного зростання, підтримка інноваційності та творчої активності працівників

Джерело: складено автором на основі [7, 10, 20, 25, 28]

Табл 1.1. узагальнює ключові інструменти управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладу дошкільної освіти,

однак для глибшого розуміння їхнього місця в системі цифрової трансформації доцільно доповнити зміст таблиці ширшим теоретичним аналізом. Першочергове значення має нормативна основа, оскільки саме нормативні документи створюють рамки, у межах яких відбувається цифровізація освітнього середовища. У роботі В. Бикова та співавторів підкреслюється, що нормативне забезпечення визначає рівень готовності освітньої установи до цифрових змін, адже воно формує правила роботи з інформаційними ресурсами, цифровими сервісами та інструментами управління [20, с. 4]. Нормативні інструменти забезпечують упорядкування цифрової взаємодії працівників, сприяють дотриманню стандартів цифрової безпеки та закладають основу для розвитку цифрових навичок.

Організаційні інструменти зосереджені на тому, як саме у закладі дошкільної освіти структурується цифрова діяльність і вибудовується управлінська логіка впровадження інновацій. Формування внутрішніх команд цифрового розвитку, визначення відповідальних осіб, налагодження взаємодії між педагогами та адміністрацією, а також чіткий розподіл управлінських функцій створюють умови для послідовного та узгодженого просування цифрових змін. Визначення координатора цифровізації дає змогу забезпечити постійний контроль, методичний супровід та оперативне реагування на потреби колективу, що суттєво підвищує стабільність процесів упровадження технологічних новацій. У дослідженні акцентується, що продумана організаційна система мінімізує хаотичність управлінських рішень і сприяє формуванню сталих механізмів цифрової підтримки педагогів [7]. Завдяки цьому організаційні інструменти виконують роль структурного каркаса, на якому тримається цифрове освітнє середовище ЗДО та забезпечується його стабільний розвиток.

Методична група інструментів пов'язана з професійною підтримкою педагогів у процесі опанування цифрових технологій. Проведення майстер-класів, методичних консультацій, наставництва та створення цифрових методичних розробок сприяє формуванню глибокого розуміння цифрових

технологій і розвитку практичних умінь. Методичні рекомендації ІЦО НАПН України, підготовлені колективом авторів за участі Биков В., Гриценчук О., Дубовик О., Завалевський Ю., містять положення про те, що методична підтримка є ключовою умовою сталого зростання цифрової компетентності педагогів [5]. Завдяки методичному супроводу цифрові інструменти впроваджуються не формально, а через осмислену інтеграцію в освітній процес.

Освітньо-тренінгові інструменти забезпечують можливість постійного професійного навчання педагогів. Вебінари, тренінги, онлайн-курси та програми підвищення кваліфікації сприяють оновленню цифрових навичок працівників ЗДО. Матеріали «Цифрограму для вчителів» вказують на те, що цифрова компетентність є динамічною і потребує регулярного вдосконалення, оскільки рівень технологічного розвитку змінюється дуже швидко [10]. Тому тренінгові інструменти допомагають педагогам підтримувати актуальність своїх навичок та поступово підвищувати власний цифровий професіоналізм.

Технологічна група інструментів розкриває практичний аспект цифрової трансформації та пов'язана з використанням цифрових платформ, хмарних сервісів, електронних журналів та цифрових інструментів комунікації. У дослідженні В. Осадчого зазначено, що технологічні рішення є основою цифрового освітнього середовища, оскільки вони забезпечують оперативність доступу до інформації, автоматизацію документообігу та зручність комунікації між учасниками освітнього процесу [29]. Саме наявність розвиненої цифрової інфраструктури робить можливим ефективне використання інших інструментів цифрової компетентності.

Діагностично-моніторингові інструменти дозволяють визначати рівень цифрової готовності педагогів, оцінювати динаміку їх професійного зростання та формувати подальший план розвитку. У дослідженні О. Овчарук та І. Іванюк наголошується, що самооцінювання цифрової компетентності є важливим механізмом педагогічної рефлексії, оскільки воно допомагає усвідомлювати власні сильні та слабкі сторони і визначати напрями професійного вдосконалення [28, с. 34]. Завдяки моніторинговим інструментам керівництво

ЗДО отримує можливість планувати розвиток цифрової компетентності на основі реальних показників, а не припущень.

Мотиваційні інструменти відіграють важливу роль у формуванні позитивного ставлення педагогів до цифрових технологій і визначають готовність колективу активно долучатися до цифрових змін. Заохочення, професійне визнання, презентація цифрових досягнень, участь у тематичних заходах, конкурсах та проєктах стимулюють внутрішню мотивацію педагогів і сприяють зростанню їхньої ініціативності. Створення умов для прояву творчості в роботі з цифровими інструментами допомагає педагогам відчувати особисту значущість у процесі цифрової трансформації та підсилює віру у власні можливості. Наукові дослідження підкреслюють, що мотиваційний компонент є одним із ключових чинників розвитку цифрової компетентності, адже він безпосередньо впливає на готовність педагогів упроваджувати нові технології, розширювати власний цифровий досвід і підтримувати інноваційність у освітньому середовищі [42, с. 144]. Мотиваційні інструменти виконують функцію емоційно-психологічної підтримки цифрових змін, створюють позитивний клімат у колективі та забезпечують сталість професійного зростання педагогів у контексті цифровізації.

Комплексне управління розвитком цифрової компетентності педагогів передбачає не лише використання відповідних інструментів, а й розуміння основних напрямів, у межах яких здійснюється цифрова трансформація закладу дошкільної освіти. Для наочного відображення цієї логіки подано рис.1.2., що узагальнює ключові управлінські аспекти – від визначення потреб і організації професійного навчання до інтеграції цифрових технологій, підвищення інформаційної безпеки, моніторингу ефективності та стимулювання інноваційності в діяльності педагогів.

Оцінка потреб у цифрових навичках	• визначення рівня цифрової компетентності працівників та потреби в їхньому розвитку. Це включає аналіз поточних знань і умінь педагогів, а також вимог до сучасних технологій в освіті.
Професійний розвиток і навчання	• створення програм підвищення кваліфікації, тренінгів і курсів для розвитку цифрових навичок у педагогів.
Інтеграція цифрових технологій в навчальний процес	• впровадження цифрових технологій у щоденну роботу педагогів, що включає використання інтерактивних дошок, планшетів, освітніх програм і онлайн-ресурсів для покращення навчання та взаємодії з дітьми.
Підвищення інформаційної безпеки	• навчання педагогів основам кібербезпеки, зокрема, захисту персональних даних дітей і батьків, а також безпечного використання інтернет-ресурсів.
Оцінка ефективності використання цифрових технологій	• моніторинг та оцінка результатів використання цифрових технологій у навчальному процесі.
Стимулювання інноваційності та креативності	• заохочення педагогів до використання новітніх цифрових інструментів і творчих підходів у навчанні, що дозволяє розвивати інноваційні методики для роботи з дітьми.

Рис.1.2. Основні аспекти управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти

Джерело: складено автором на основі [7, 10, 20, 25]

Управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників ґрунтується на усвідомленні потреб колективу у цифрових уміннях та здатності закладу дошкільної освіти створити умови для їх послідовного формування. Аналіз потреб дає можливість визначити рівень цифрової готовності педагогів, окреслити прогалини у навичках та сформулювати запит на подальший розвиток. У дослідженнях з цифрової трансформації освіти підкреслюється, що потребовий аналіз є відправною точкою для правильного планування управлінських рішень у сфері цифрової грамотності [20, с. 4].

Формування цифрової компетентності значною мірою залежить від доступу педагогів до якісного професійного навчання. Проведення тренінгів, онлайн-курсів, семінарів та програм підвищення кваліфікації сприяє

оволодінню сучасними цифровими інструментами, створенню цифрових навчальних матеріалів та підвищенню впевненості педагогів у роботі з технологіями. В освітніх дослідженнях звертається увага на те, що процес професійного навчання має бути безперервним і адаптивним, оскільки цифрова компетентність змінюється відповідно до темпу технологічного розвитку [10].

Інтеграція цифрових технологій у педагогічну діяльність забезпечує модернізацію освітнього процесу і дає змогу створювати нові форми взаємодії з дітьми та батьками. Використання хмарних платформ, електронних освітніх ресурсів, цифрових сервісів комунікації та мультимедійних інструментів підвищує ефективність навчання та оптимізує організаційні процеси у ЗДО. Наукові публікації з цифровізації підкреслюють, що успішне впровадження технологій залежить від здатності педагогів орієнтуватися у цифровому середовищі та використовувати технології відповідно до освітніх завдань [29].

Інформаційна безпека є невід'ємною складовою управління цифровою компетентністю, оскільки робота з персональними даними, електронними ресурсами та цифровими сервісами вимагає відповідального ставлення. Управлінська практика цифрової трансформації освіти наголошує на значенні культури безпечної поведінки в мережі, зокрема захисту персональної інформації, правильного налаштування доступів та дотримання цифрової етики. Методичні рекомендації щодо формування цифрової компетентності приділяють особливу увагу саме інформаційній безпеці як ключовому компоненту цифрової грамотності педагогів [25, с. 12].

Моніторинг результатів цифрового розвитку забезпечує можливість оцінювати ефективність упроваджених заходів та визначати нові напрями професійного вдосконалення. Системи самооцінювання, внутрішні діагностичні опитування, аналіз цифрової активності педагогів та оцінка застосування цифрових інструментів у роботі створюють об'єктивну картину цифрової готовності колективу. Дослідження вказують на важливість регулярного моніторингу як інструменту підтримки професійного зростання, адже він дає можливість визначити індивідуальні траєкторії розвитку педагогів [28, с. 34].

Стимулювання інноваційності завершує представлену на рисунку логіку управління. Підтримка освітніх ініціатив, заохочення до участі у цифрових проєктах, визнання професійних досягнень та створення умов для творчої діяльності сприяють позитивному ставленню педагогів до цифрових трансформацій. У дослідженнях, присвячених розвитку цифрової компетентності педагогів, зазначається, що мотиваційний фактор суттєво впливає на готовність освітян впроваджувати інновації та підвищувати власний рівень цифрової грамотності [42, с. 144].

Отже, управління розвитком цифрової компетентності педагогів ЗДО ґрунтується на взаємопов'язаних напрямках, які охоплюють аналіз потреб, професійне навчання, технологічну інтеграцію, забезпечення інформаційної безпеки, системний моніторинг та мотиваційну підтримку. Узгоджене поєднання цих складових створює цілісну модель цифрової трансформації, сприяє підвищенню професійної готовності педагогів і забезпечує ефективне функціонування цифрового освітнього середовища.

1.3. Важливість цифрової компетенції педагогічних працівників в сучасному інформаційному суспільстві

У сучасному інформаційному суспільстві цифрова компетентність педагогічних працівників закладів дошкільної освіти набуває статусу ключового професійного ресурсу, від якого залежить якість організації освітнього процесу, ефективність комунікації, безпека дітей у цифровому середовищі та здатність закладу відповідати викликам цифрової трансформації. Перехід до електронних форм взаємодії, активне використання цифрових технологій та інтенсивний розвиток інформаційного середовища ставлять перед педагогами принципово нові вимоги, пов'язані з необхідністю швидкого оперування інформацією, використання сучасних освітніх інструментів та формування в дітей основ цифрової культури. Саме тому цифрова компетентність перестає бути факультативною навичкою й перетворюється на

обов'язкову складову професійної готовності педагога до роботи в умовах цифрового суспільства [20].

Одним із найважливіших аспектів цифрової компетентності є здатність забезпечувати якісний освітній процес, який відповідає потребам дітей, сучасним педагогічним стандартам та вимогам цифрової епохи. Застосування цифрових технологій дозволяє урізноманітнити форми навчальної діяльності, підвищити її інтерактивність, сприяти розвитку уваги, мислення та креативності дітей. Доступ до цифрових ресурсів відкриває можливості для персоналізації навчання, створення індивідуальних траєкторій розвитку, використання мультимедійних матеріалів, інтерактивних завдань та електронних портфоліо. Згідно з методичними рекомендаціями з формування цифрової компетентності педагогів [25], використання цифрових технологій сприяє підвищенню ефективності викладання, забезпечує більшу залученість дітей та дозволяє педагогам адаптувати навчальний матеріал до потреб конкретної групи.

Важливою умовою цифрової компетентності є здатність працівника ЗДО ефективно орієнтуватися в інформаційному середовищі, здійснювати пошук, добір та критичну оцінку інформації. У сучасному суспільстві обсяг цифрових даних зростає в геометричній прогресії, що ускладнює завдання відбору якісних освітніх матеріалів для дітей дошкільного віку. Наявність навичок критичного мислення дозволяє педагогам уникати використання неперевіраних матеріалів, маніпулятивних джерел та контенту, що не відповідає педагогічним стандартам. Дослідження цифрової грамотності населення України [11] підтверджує, що саме критичність мислення є однією з найбільш дефіцитних навичок, і тому її розвиток серед педагогів є стратегічно важливим завданням державної цифрової політики.

Не менш значущим компонентом цифрової компетентності є здатність забезпечувати інформаційну безпеку дітей. Сучасне інформаційне суспільство характеризується не лише безпрецедентним доступом до знань, а й високими ризиками: кіберзагрозами, поширенням маніпулятивної інформації, випадковим

доступом до неприпустимого контенту, цифровим шахрайством. Педагоги, які не володіють елементарними знаннями про правила безпечної роботи в мережі, не можуть гарантувати захист дітей, які активно користуються гаджетами як у закладі освіти, так і в побуті. Нормативні документи, зокрема типовий стандарт цифрової компетентності педагогів [35], визначають цифрову безпеку як один із ключових компонентів професійної підготовки, наголошуючи на необхідності формування у педагогів навичок аналізу ризиків, захисту персональних даних та відповідальної цифрової поведінки.

Важливість цифрової компетентності також проявляється у сфері комунікації. У сучасному інформаційному суспільстві взаємодія між педагогами, батьками та адміністрацією дедалі більше переходить у цифровий формат: електронні журнали, мобільні застосунки, чати, відеоконференції, онлайн-опитування та електронний документообіг стають стандартами освітньої взаємодії. Кваліфікований педагог повинен не лише користуватися цими інструментами, а й організовувати цифрову комунікацію грамотно, дотримуючись правил етики, захисту даних та професійного спілкування. У Концепції розвитку цифрових компетентностей [23] наголошується, що ефективна цифрова комунікація є основою успішної співпраці між учасниками освітнього процесу та складовою професійної культури педагога.

Одним із ключових елементів цифрової компетентності є управлінська готовність педагогічного колективу до цифрової трансформації. Заклади дошкільної освіти, які активно впроваджують цифрові технології, демонструють вищий рівень організації освітнього середовища, підвищену ефективність внутрішньої взаємодії та здатність адаптуватися до змін. Дослідження цифрової компетентності педагогів України [61] підкреслює, що високий рівень цифрових умінь педагогів корелює з розвитком інституційної спроможності закладів освіти, що дозволяє вдосконалювати освітні процеси, економити час, оптимізувати документообіг та забезпечувати більшу прозорість управлінських рішень. Іншими словами, цифрова компетентність педагогів стає фактором організаційної ефективності.

Особливої уваги заслуговує питання доступності та рівності в освіті, яке прямо пов'язане з цифровою компетентністю педагогів. Сучасні інформаційні технології дозволяють вирівнювати можливості різних категорій дітей, надавати доступ до освітніх матеріалів незалежно від місця проживання або соціального статусу сім'ї, організовувати інклюзивну освіту та створювати адаптивні навчальні ресурси для дітей із особливими освітніми потребами. У роботах щодо цифровізації освіти [20] наголошується, що цифрові технології можуть усувати освітні бар'єри, однак лише за умови достатнього рівня цифрової готовності педагогів, їх здатності адаптувати матеріали, застосовувати технології для індивідуалізації навчання та підтримувати дітей у цифровому середовищі.

Цифрова компетентність педагогічних працівників ЗДО є також важливою умовою професійного розвитку. Освітня діяльність дедалі більше ґрунтується на постійному оновленні знань, використанні онлайн-курсів, вебінарів, електронних навчальних платформ, цифрових бібліотек і соціальних професійних мереж. Педагоги з високим рівнем цифрової компетентності мають можливість швидко підвищувати кваліфікацію, брати участь у міжнародних освітніх проєктах, отримувати доступ до сучасних методичних матеріалів і впроваджувати їх у практику. Саме цей аспект підкреслюється у ресурсах «Дія.Освіта» [10], які надають педагогам можливість проходити діагностику цифрових навичок, будувати персоналізовані траєкторії розвитку та контролювати свій професійний прогрес.

Значення цифрової компетентності проявляється також у контексті соціальної відповідальності педагогів. У сучасному суспільстві педагоги виступають не лише носіями знань, а й провідниками цифрової культури, які впливають на формування інформаційної поведінки дітей та їхніх батьків. Здатність педагога пояснювати принципи інформаційної безпеки, розуміти ризики цифрового середовища, формувати грамотне ставлення до інформації та сприяти розвитку цифрової етики в ранньому віці є значущим чинником формування свідомих користувачів цифрового світу. Методичні матеріали з

цифрової компетентності [25] наголошують, що педагоги повинні виконувати роль цифрових наставників, які спрямовують дітей до безпечної та відповідальної взаємодії з технологіями.

Важливо також підкреслити зв'язок цифрової компетентності з якістю освітнього середовища. Заклади, де педагоги володіють цифровими навичками, створюють більш сучасне, адаптивне та зручне освітнє середовище: застосовуються інтерактивні дошки, мультимедійні програми, онлайн-щоденники розвитку, електронні портфоліо, інструменти моніторингу навчальних досягнень. Це підвищує ефективність взаємодії між педагогами, дітьми та батьками, забезпечує прозорість освітнього процесу та сприяє створенню відкритої, інклюзивної та інноваційної освітньої системи.

З огляду на викладені положення, важливість цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти проявляється на багатьох рівнях – від підвищення якості освітнього процесу та інформаційної безпеки до розвитку професійної мобільності педагогів і зміцнення управлінської спроможності закладу. Для узагальнення основних напрямів впливу цифрової компетентності на функціонування сучасного освітнього середовища доцільно систематизувати ключові аспекти, описані у цьому підрозділі. Така систематизація дозволяє чітко структурувати результати аналізу, виділити стратегічні вектори розвитку та підкреслити комплексний характер цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО. Узагальнені результати представлено в табл.1.2.

Представлене в табл.1.2., дозволяє комплексно оцінити роль цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти в умовах стрімкої трансформації сучасного інформаційного суспільства. Взаємопов'язаність виділених напрямів свідчить про те, що цифрові навички педагогів не лише підтримують окремі елементи освітнього процесу, а системно впливають на функціонування ЗДО на всіх рівнях – від організації взаємодії з дітьми до інституційного управління. Цифрова компетентність забезпечує здатність педагогів працювати з великими масивами інформації,

відбирати якісні матеріали, використовувати цифрові технології для підвищення навчальної мотивації, впроваджувати інноваційні методи роботи та створювати безпечне й розвивальне середовище для кожної дитини. У сучасних умовах саме цифрові навички дозволяють адаптувати освітній процес до викликів часу, оперативно реагувати на зміни, забезпечувати гнучкість педагогічних рішень і формувати в дітей готовність до життя в цифровій культурі.

Таблиця 1.2

Ключові напрями впливу цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО на функціонування освітнього середовища

Напрямок впливу	Характеристика впливу	Результати / ефекти для ЗДО
Якість освітнього процесу	Використання мультимедійних матеріалів, інтерактивних технологій, індивідуалізація навчання	Підвищення мотивації дітей, ефективності навчання, різноманітності методів
Інформаційна грамотність та критичне мислення	Здатність педагогів оцінювати достовірність цифрової інформації та відбирати контент	Запобігання використанню неякісних матеріалів, формування основ медіаграмотності дітей
Цифрова безпека та захист даних	Дотримання правил кібербезпеки, захист персональних даних дітей, безпечне онлайн-середовище	Зменшення цифрових ризиків, підвищення довіри батьків, виконання норм стандартів
Цифрова комунікація	Використання електронних журналів, застосунків, чатів, онлайн-зустрічей	Підвищення якості взаємодії з батьками, прозорість освітнього процесу
Управлінська ефективність ЗДО	Використання цифрових інструментів у плануванні, моніторингу, документообігу	Оптимізація процесів, економія часу, підвищення інституційної спроможності
Інклюзивність та рівний доступ	Адаптація навчальних матеріалів, застосування технологій для дітей з ООП	Розширення освітніх можливостей, вирівнювання доступу до навчання
Професійний розвиток педагогів	Участь у курсах, вебінарах, цифрових тренінгах, самоосвіта через онлайн-платформи	Зростання професійної мобільності, швидке оновлення знань, якість викладання
Формування цифрової культури дітей	Приклад педагога, навчання основам інформаційної безпеки, розвиток цифрових звичок	Формування усвідомленої цифрової поведінки та відповідального користування технологіями

Джерело: складено автором

Крім того, цифрова компетентність педагогічних працівників ЗДО виступає важливим чинником підтримки професійної взаємодії та ефективної комунікації з батьками, адміністрацією та іншими суб'єктами освітнього середовища. Використання цифрових сервісів сприяє прозорості освітнього процесу, оперативності інформаційного обміну, розвитку партнерських відносин і підвищенню довіри до закладу. Вона також є фундаментом інклюзивної та доступної освіти, оскільки забезпечує можливість адаптувати навчальні матеріали, створювати альтернативні форми подання інформації, використовувати цифрові засоби для підтримки дітей з особливими потребами та зменшення освітніх бар'єрів.

Разом із тим цифрова компетентність педагогів має прямий і багатовимірний вплив на управлінську спроможність закладу дошкільної освіти, оскільки саме вона забезпечує можливість удосконалення внутрішніх організаційних процесів, підвищення оперативності прийняття рішень та раціонального використання ресурсів. Володіння цифровими інструментами дозволяє автоматизувати рутинні управлінські операції, значно оптимізувати документообіг, сприяти переходу до електронних форм звітності, планування і комунікації, що зменшує адміністративне навантаження на педагогів та адміністрацію. Цифрові навички стають основою для впровадження електронних сервісів моніторингу освітніх результатів дітей, аналізу динаміки їх розвитку, ведення електронних журналів спостережень і формування індивідуальних освітніх траєкторій, що у комплексі підвищує прозорість і керованість освітнього процесу. Важливо й те, що використання цифрових інструментів сприяє формуванню культури даних у колективі, коли управлінські рішення ґрунтуються на аналітиці, а не лише на інтуїтивних підходах. У ширшому контексті державної політики цифровізації саме педагогічний колектив виступає основним рушієм упровадження інновацій, адже від його цифрової готовності та здатності працювати з новими технологіями безпосередньо залежить темп, якість і сталість модернізаційних процесів у закладі. Таким чином, рівень цифрової компетентності педагогічних

працівників визначає не лише ефективність їхньої особистої професійної діяльності, а й управлінську динаміку всього ЗДО, його здатність адаптуватися до викликів цифрової епохи та забезпечувати високий стандарт освітніх послуг.

У цілому, узагальнення засвідчує, що цифрова компетентність педагогічних працівників закладів дошкільної освіти є стратегічно важливим елементом розвитку сучасного освітнього простору. Вона формує професійну готовність педагогів діяти в умовах інформаційного суспільства, забезпечує якість та результативність освітнього процесу, сприяє розвитку інклюзії, підвищує рівень безпеки та комунікації й створює передумови для формування цифрової культури з раннього дитинства. Цифрова компетентність педагогічних працівників ЗДО постає не лише професійним стандартом, а й ключовою умовою модернізації освітньої галузі, зміцнення конкурентоспроможності закладу та його здатності адаптуватися до викликів технологічної реальності.

Висновки до розділу 1

Отже, цифрова компетентність педагогічних працівників закладів дошкільної освіти постає як багатокomпонентне професійне утворення, що охоплює технічні, інформаційні, інноваційні, комунікаційні та етичні складові й визначає здатність педагога ефективно діяти в умовах сучасного цифрового середовища. Аналіз наукових підходів засвідчує, що цифрова компетентність формується на перетині професійних знань, вміння критично працювати з інформацією, створювати та впроваджувати цифрові освітні матеріали, забезпечувати інформаційну безпеку та підтримувати якісну взаємодію між усіма учасниками освітнього процесу. У сукупності ці складові визначають готовність педагогів до використання цифрових технологій як інструменту підвищення ефективності освітнього процесу та модернізації дошкільної освіти відповідно до вимог цифрової трансформації.

Узагальнення основних інструментів управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО засвідчує, що ефективна цифрова трансформація можлива лише за умови комплексного поєднання нормативних, організаційних, методичних, технологічних, діагностичних і мотиваційних механізмів. Такий підхід забезпечує системність управлінських рішень, створює сприятливе середовище для професійного зростання педагогів, підвищує якість освітнього процесу та сприяє формуванню сучасного цифрового освітнього простору закладу дошкільної освіти.

Цифрова компетентність педагогічних працівників закладів дошкільної освіти є ключовою передумовою ефективного функціонування сучасного ЗДО в умовах інформаційного суспільства. Вона забезпечує не лише якість освітнього процесу та його відповідність сучасним стандартам, але й створює умови для безпечного, інклюзивного та технологічно орієнтованого середовища, у якому діти дошкільного віку отримують можливість всебічного розвитку. Високий рівень цифрових умінь педагогів сприяє підвищенню їх професійної мобільності, розвитку комунікації з батьками, удосконаленню управлінських процесів, розширенню доступу до сучасних освітніх інструментів і забезпеченню інформаційної безпеки вихованців. Таким чином, цифрова компетентність постає не лише як важлива професійна характеристика педагога, а як стратегічний фактор модернізації та конкурентоспроможності системи дошкільної освіти в умовах цифрової трансформації.

РОЗДІЛ 2

АНАЛІЗ ЦИФРОВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ ТА РОЗРОБЛЕННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ ЇЇ ПОКРАЩЕННЯ

2.1. Загальна інформація про діяльність закладу дошкільної освіти №577, м.Київ

Заклад дошкільної освіти № 577 м. Києва є комунальною установою, що функціонує у структурі дошкільної мережі Дніпровського району столиці. Як типова міська ясла-садок, установа забезпечує надання освітніх послуг дітям раннього та дошкільного віку, створюючи умови для їхнього всебічного розвитку, соціалізації та підготовки до подальшого навчання у закладах загальної середньої освіти. Діяльність закладу відповідає державним стандартам дошкільної освіти та спрямована на реалізацію цілісного підходу до виховання й навчання дітей з урахуванням сучасних вимог та потреб суспільства.

Розташування закладу в межах густонаселеного району міста Києва зумовлює його важливу соціальну функцію – забезпечення доступності дошкільної освіти для широкого кола сімей. Комунальна форма власності гарантує відкритість установи, її підпорядкованість органам місцевої влади та здійснення освітнього процесу відповідно до затверджених нормативів. Заклад обслуговує значну кількість дітей, що підтверджується проектною потужністю у понад дві сотні місць, а його інфраструктура дозволяє формувати повноцінний освітньо-виховний простір для кількох вікових груп.

Заклад організований за моделлю «ясла-садок», що забезпечує наступність освітнього процесу для дітей від раннього віку до старшої дошкільної групи. Такий формат дозволяє вибудовувати неперервну траєкторію розвитку дитини, поступово формувати мовленнєві, соціальні, когнітивні та комунікативні навички, необхідні для подальшої інтеграції у шкільний

колектив. Одночасно з цим установа зберігає гнучкість організації – групи можуть відрізнятися за віком, рівнем готовності дітей та особливостями роботи з ними.

Матеріально-технічна база закладу формується відповідно до його функціонального призначення. У складі установи діють приміщення для освітнього процесу, музичної та фізкультурної діяльності, обладнані кімнати для занять та ігрової активності, методичний кабінет педагогічних працівників, медичний пункт, харчоблок та інші допоміжні приміщення. Наявність спортивної та музичної зали створює умови для реалізації напрямів фізичного, художньо-естетичного й емоційного розвитку дітей, а функціонування медичного кабінету забезпечує контроль за станом здоров'я вихованців та виконання вимог санітарних норм.

Організація освітнього процесу в закладі здійснюється на засадах компетентнісного підходу, що відповідає актуальним положенням Концепції дошкільної освіти. Педагогічний колектив у своїй роботі враховує вікові та психологічні особливості кожної групи, забезпечує індивідуальний підхід до розвитку дитини, формує сприятливе середовище для емоційного комфорту та безпеки. Освітня діяльність охоплює такі ключові напрями: розвиток мовлення, загальноінтелектуальний розвиток, фізичне виховання, художньо-естетичне виховання, соціально-моральне та емоційне становлення особистості. Значна увага приділяється формуванню здорових звичок, розвитку дрібної та загальної моторики, стимулюванню творчої активності дітей.

З огляду на сучасні потреби сімей, заклад пропонує додаткові форми роботи – гурткову діяльність, заняття з хореографії, іноземної мови та інші види розвитку, які розширюють можливості освітнього середовища. Такі напрями сприяють підвищенню привабливості закладу та відповідають запиту батьків на різнобічний розвиток дитини вже на дошкільному етапі.

Функціонування закладу базується на роботі кваліфікованого педагогічного колективу – вихователів, асистентів, музичних керівників, інструкторів із фізичної культури, медичного персоналу та інших фахівців, які

забезпечують цілісність виховного та освітнього процесу. Педагоги систематично підвищують професійну компетентність, впроваджують сучасні методики, адаптують освітні програми відповідно до потреб дітей і державних змін у сфері дошкільної освіти.

Загалом ЗДО № 577 виконує важливу роль у структурі дошкільної освіти м. Києва, забезпечуючи рівний доступ дітей до якісного освітнього середовища, підтримуючи розвиток особистості на ранніх етапах життя та здійснюючи підготовку до подальшого навчання. Установа поєднує традиційні підходи до виховання з сучасними освітніми тенденціями, що робить її значущим компонентом освітньої інфраструктури району.

В табл.2.1. представлено загальну інформація про заклад дошкільної освіти №577, м.Київ.

Таблиця 2.1

Загальна інформація про заклад дошкільної освіти №577, м.Київ

Показник	Значення
№ у системі	52087
Повна назва	Дошкільний навчальний заклад № 577
Код ЄДРПОУ	24092455
Тип ЗДО	Ясла-садок
Вид ЗДО	Загального розвитку
Площа закладу	Власна
Форма власності	Комунальна
Тип місцевості	Міська
Індекс	2152
Адреса	м. Київ, Дніпровський район, вул. Амосія Бучми 6/1
Код КОАТУУ	8036600000
Телефон	38-063-319-63-88
Групи цілодобового перебування	Немає груп
Проектна кількість місць (потужність)	220

Джерело: складено на основі даних ЗДО №577, м.Київ

Загальна характеристика закладу дошкільної освіти №577 м. Києва засвідчує, що він є стабільно функціонуючою комунальною установою міського типу, яка має необхідну матеріально-технічну базу, відповідну

інфраструктуру та достатню проєктну потужність для забезпечення освітніх потреб дітей раннього і дошкільного віку. Структурні та організаційні параметри, відображені у таблиці, демонструють упорядкованість управлінської системи, належний рівень забезпеченості ресурсами та відповідність установи вимогам чинних нормативів у сфері дошкільної освіти, що створює умови для ефективного функціонування та якісного навчально-виховного процесу.

Показники чисельності педагогічних працівників є важливим індикатором кадрового потенціалу закладу дошкільної освіти та його здатності забезпечувати стабільний і якісний освітній процес. Динаміка кадрів упродовж кількох навчальних років дозволяє оцінити тенденції розвитку установи, виявити можливі кадрові ризики, а також визначити рівень відповідності фактичного педагогічного забезпечення потребам контингенту вихованців. З огляду на це, аналіз зміни кількості педагогічних працівників у ЗДО №577 м. Києва за 2019–2025 роки дає можливість комплексно оцінити кадрову стабільність, навантаження на вихователів та потенційні фактори, що впливають на ефективність організації освітнього процесу (рис.2.1).

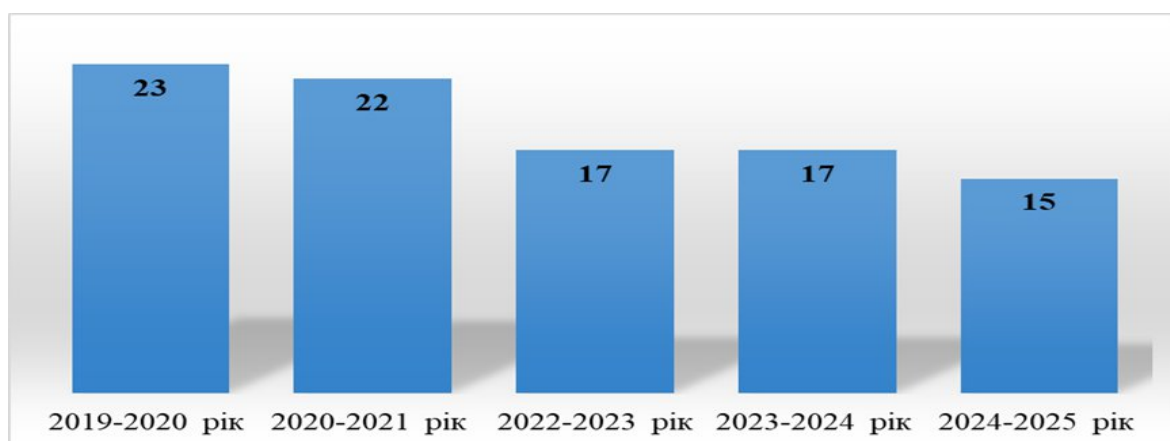


Рис.2.1. Динаміка педагогічний працівників в закладі дошкільної освіти №577, м.Київ, осіб

Джерело: побудовано на основі даних ЗДО №577, м.Київ

Представлена динаміка чітко демонструє поступове скорочення кількості педагогічних працівників у ЗДО №577 м. Києва, що зумовлено переважно зовнішніми соціально-економічними чинниками, пов'язаними з воєнними діями на території України. Починаючи з 2022 року, кадрова ситуація у дошкільній сфері зазнала суттєвих змін: частина працівників була вимушена змінити місце проживання, виїхати за кордон або тимчасово призупинити трудову діяльність; зросло навантаження на персонал, ускладнились умови роботи, а стабільність функціонування закладів стала залежати від безпекової ситуації. Скорочення кількості педагогів із 23 осіб у 2019–2020 н.р. до 15 осіб у 2024–2025 н.р. відображає загальну тенденцію до зменшення кадрового складу у сфері дошкільної освіти в умовах війни, що потребує посилення кадрової підтримки, адаптації освітнього процесу та впровадження заходів для утримання та професійної підтримки працівників.

На рис.2.2. представлено структуру педагогічних працівників за віковими групами у закладі дошкільної освіти №577, м.Київ

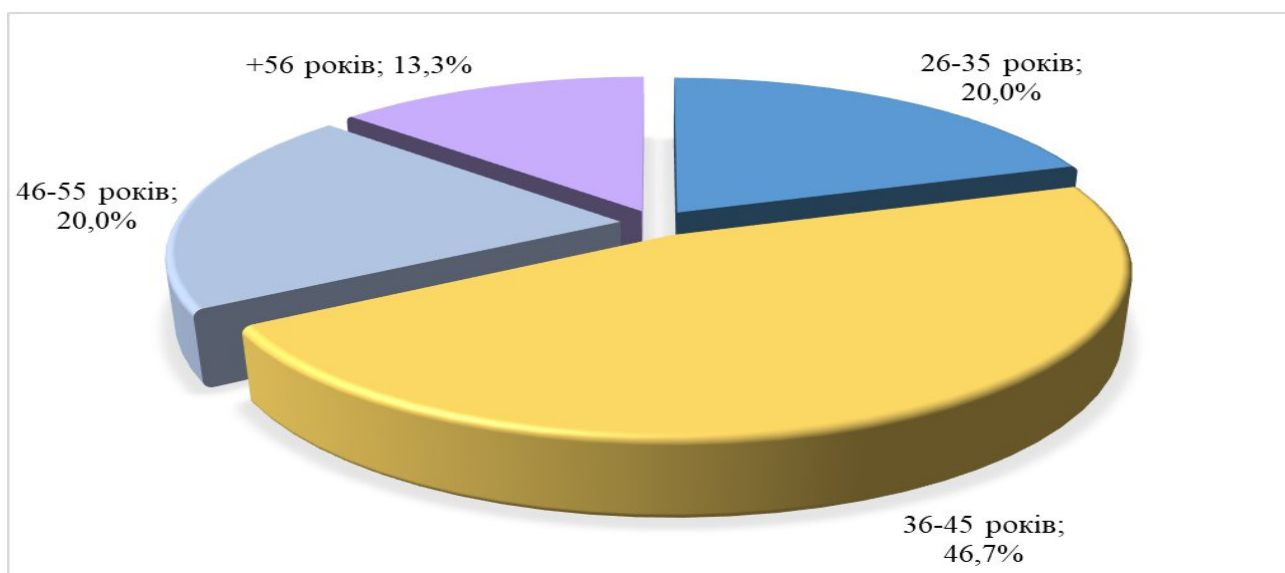


Рис.2.2. Структура педагогічних працівників за віковими групами у закладі дошкільної освіти №577, м.Київ

Джерело: побудовано на основі даних ЗДО №577, м.Київ

Структура педагогічних працівників за віковими групами, представлена на рисунку, відображає реальний стан кадрового потенціалу закладу дошкільної освіти №577 м. Києва та дозволяє оцінити його можливості у контексті сучасних освітніх викликів. Отримані дані свідчать про домінування категорії працівників віком від тридцяти шести до сорока п'яти років. Це свідчить про наявність ядра колективу, який поєднує достатній рівень професійного досвіду, сформовану педагогічну майстерність та адаптивність до організаційних змін. Саме ця вікова категорія зазвичай забезпечує найбільшу стійкість і безперервність освітнього процесу, оскільки працівники перебувають на етапі професійної зрілості та активного професійного розвитку.

Показники вікових груп двадцять шість – тридцять п'ять років та сорок шість – п'ятдесят п'ять років демонструють збалансованість кадрового складу і свідчать про наявність внутрішніх ресурсів для передачі досвіду, наставництва та підтримання професійної взаємодії. Молодші працівники забезпечують впровадження нових методик, мобільність, технологічну гнучкість та відкритість до змін, тоді як старші педагоги привносять стабільність, педагогічну традицію та стійкість до професійних викликів. Співіснування цих груп створює можливість формування сприятливого професійного середовища, у якому різні покоління збагачують один одного.

Менша частка працівників старше п'ятдесяти шести років пояснюється об'єктивними соціальними та професійними чинниками. Освітнє середовище останніх років вимагає значно вищого рівня цифрової мобільності, регулярного оновлення цифрових навичок, здатності працювати з електронними освітніми платформами та сучасними засобами навчання. Ці вимоги частіше створюють додаткові труднощі для працівників старшого віку, що природно впливає на їхню частку у загальній структурі колективу. Разом з тим навіть невелика кількість таких працівників є важливою, адже вони забезпечують історичну тяглість колективу та зберігають професійну інституційну пам'ять.

Широкий аналіз вікової структури має важливе значення у контексті подальшого оцінювання рівня цифрової компетентності педагогічних працівників. Вікові особливості істотно впливають на готовність педагогів опановувати нові цифрові інструменти, швидкість адаптації до технологічних змін та рівень самостійності у роботі з цифровими ресурсами. Саме тому аналіз вікових характеристик є необхідним підґрунтям для наступного етапу дослідження, який полягає у визначенні рівня цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577 та обґрунтуванні управлінських рішень щодо її розвитку.

2.2. Оцінка рівня цифрової компетенції працівників закладу дошкільної освіти №577, м.Київ

Оцінювання рівня цифрової компетентності педагогічних працівників є ключовим елементом аналізу готовності закладу дошкільної освіти до впровадження сучасних освітніх технологій. У сучасних умовах цифрова компетентність виступає необхідною складовою професійної діяльності педагога, оскільки забезпечує його здатність використовувати технологічні засоби для організації освітнього процесу, комунікації, планування роботи та взаємодії з вихованцями і батьками. Саме тому комплексне дослідження цього аспекту дозволяє не лише визначити поточний стан цифрової готовності колективу, але й окреслити напрямки удосконалення управління цифровим розвитком у закладі.

Для забезпечення достовірності результатів у процесі дослідження було застосовано сукупність емпіричних методів, які дали можливість отримати об'єктивну інформацію про рівень цифрової компетентності педагогів. Центральним інструментом збору даних став опитувальник, розроблений у форматі Google Форми та заповнений усіма педагогічними працівниками закладу, кількість яких на момент проведення дослідження становила 15 осіб. Анкетування дозволило виявити особливості використання цифрових

технологій у професійній діяльності, визначити рівень володіння цифровими інструментами, а також з'ясувати потреби у професійному зростанні.

Отримані дані були проаналізовані з використанням відсоткових показників та подальшою візуалізацією у вигляді діаграм, що забезпечило можливість якісно порівняти результати та встановити внутрішні закономірності. Додатково застосовано метод спостереження та елементи контент-аналізу, що дозволило поглибити розуміння фактичного рівня цифрової компетентності педагогів і підтвердити дані, отримані шляхом опитування. Сукупність використаних методів забезпечила комплексність, об'єктивність та наукову достовірність оцінювання.

Таким чином, проведене дослідження створює ґрунтовну основу для подальшого аналізу цифрової готовності педагогічного колективу ЗДО №577, виявлення сильних і слабких сторін, а також формування рекомендацій щодо удосконалення управління розвитком цифрової компетентності у закладі.

На рис.2.3. представлено частотність використання педагогічними працівниками цифрових інструментів у їхній щоденній професійній діяльності

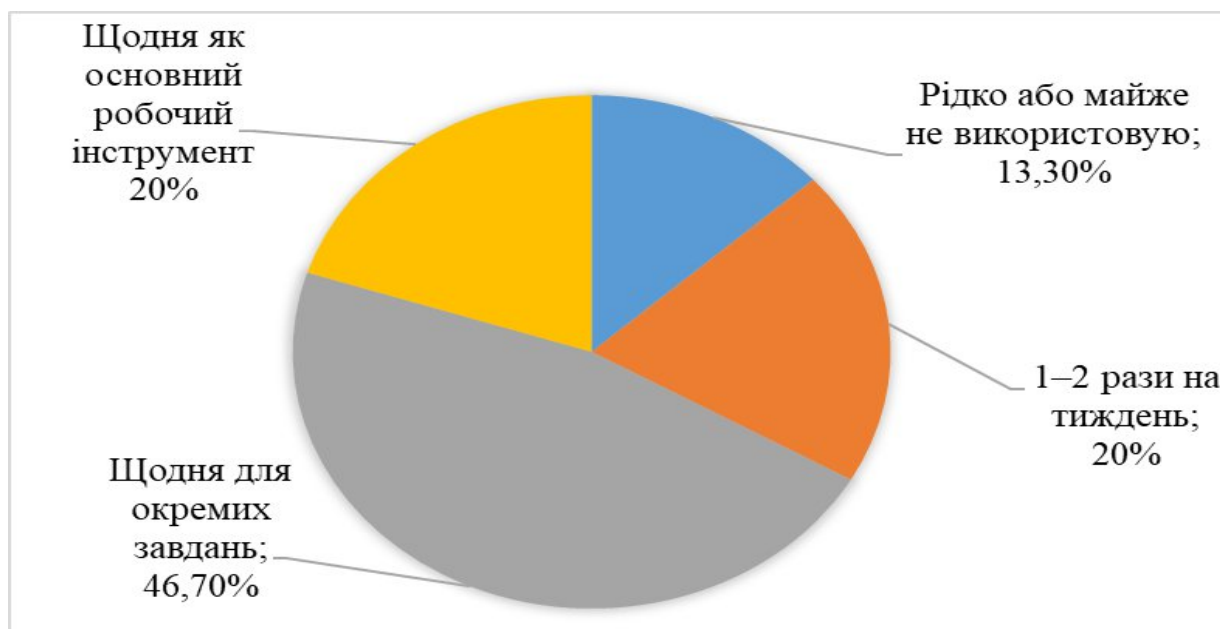


Рис.2.3. Як часто Ви застосовуєте цифрові інструменти у своїй щоденній професійній діяльності?

Джерело: побудовано автором на основі проведеного анкетування педагогічних працівників ЗДО №577, м.Київ (15 відповідей)

Аналіз представлених даних дає змогу визначити загальну тенденцію щодо частотності використання цифрових інструментів педагогічними працівниками закладу дошкільної освіти №577 м. Києва. Переважна частина педагогів застосовує цифрові технології у професійній діяльності не щоденно, а вибірково, переважно для виконання окремих завдань, що свідчить про часткову інтеграцію цифрових інструментів у їхню роботу. Такий розподіл вказує на наявність базового рівня цифрової компетентності, однак демонструє недостатню системність та регулярність використання технологічних засобів. Частина працівників використовує цифрові ресурси як основний щоденний інструмент, що підтверджує існування групи педагогів із високим рівнем цифрової готовності, тоді як інша частина майже не залучає цифрові технології у роботі, що вказує на потребу у додатковій підтримці, навчанні та формуванні мотивації до активнішого використання цифрових засобів.

На рис. 2.4 представлено самооцінку педагогічними працівниками загального рівня їхньої цифрової компетентності.

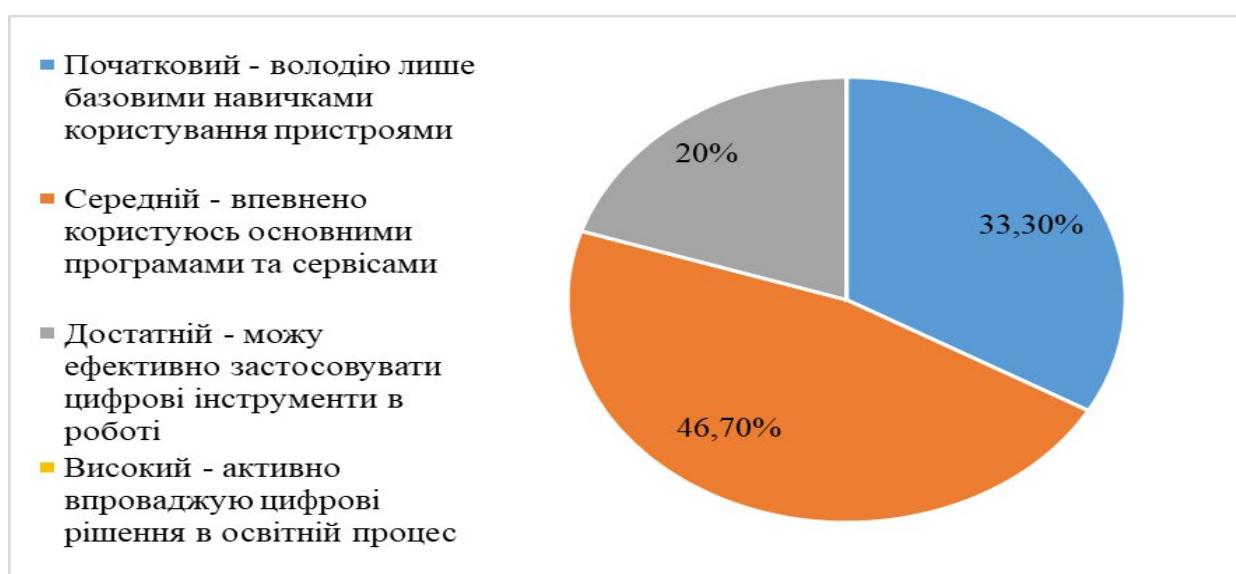


Рис.2.4. Як Ви оцінюєте свій загальний рівень цифрової компетентності?

Джерело: побудовано автором на основі проведеного анкетування педагогічних працівників ЗДО №577, м.Київ (15 відповідей)

Аналіз результатів самооцінювання педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва показує, що більшість колективу визначає свій рівень цифрової компетентності як середній, що свідчить про впевнене користування основними програмами та цифровими сервісами у професійній діяльності. Важливою є також значна частка працівників, які віднесли себе до групи з достатнім рівнем, адже це вказує на їхню здатність ефективно застосовувати цифрові інструменти у роботі. Наявність педагогів із початковим рівнем підтверджує неоднорідність цифрової готовності колективу та підкреслює існування різних ступенів сформованості цифрових навичок. Загалом отримані дані демонструють, що педагогічний колектив закладу має потенціал для подальшого цифрового розвитку, але характеризується різномірною структурою цифрової компетентності.

На рис. 2.5 представлено розподіл відповідей педагогічних працівників щодо рівня їхньої роботи з цифровими технологіями.



Рис.2.5. Який із варіантів найточніше відображає Ваш рівень роботи з цифровими технологіями?

Джерело: побудовано автором на основі проведеного анкетування педагогічних працівників ЗДО №577, м.Київ (15 відповідей)

Аналіз даних, представлених на рис. 2.5, показує, що значна частина педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва використовує цифрові технології переважно на базовому та середньому рівнях, зосереджуючись на роботі з офісними програмами та готовими інтернет-ресурсами. Найбільша група респондентів обирає варіант, що передбачає активне використання онлайн-матеріалів, електронних сервісів та мультимедійного контенту, що свідчить про сформовану компетентність у застосуванні цифрових ресурсів для підготовки освітніх матеріалів. Разом із тим порівняно невелика частка педагогів працює на просунутому рівні, тобто створює власні цифрові матеріали та інтерактивні ресурси, що вказує на наявність у колективі обмеженого, але важливого ядра педагогів з високим рівнем цифрової творчості. Загальна структура результатів демонструє неоднорівневий характер цифрової готовності працівників і підкреслює різні траєкторії їхнього використання цифрових технологій у професійній діяльності.

На рис. 2.6 представлено рівень упевненості педагогічних працівників ЗОД №577, м.Києва у здатності самостійно розв'язувати базові технічні проблеми.

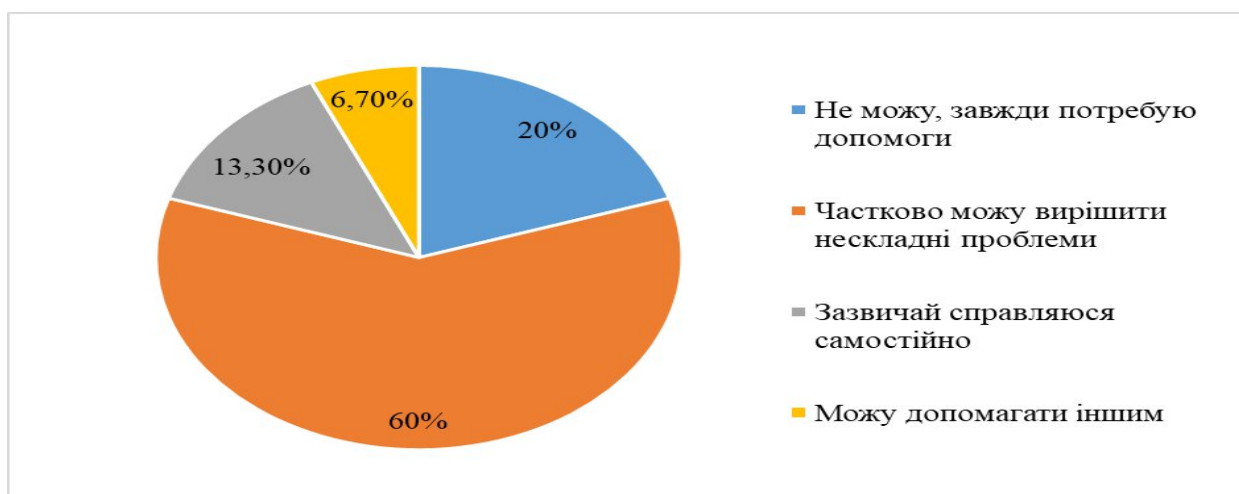


Рис.2.6. Наскільки впевнено Ви можете самостійно розв'язувати базові технічні проблеми (налаштування пристрою, оновлення програм тощо)?

Джерело: побудовано автором на основі проведеного анкетування педагогічних працівників ЗДО №577, м.Київ (15 відповідей)

Аналіз результатів, поданих на рис. 2.6, свідчить про те, що більшість педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва частково здатні самостійно розв'язувати базові технічні проблеми, пов'язані з налаштуванням пристроїв або оновленням програмного забезпечення, але не завжди впевнені у власних можливостях. Домінування цієї групи показує, що педагоги володіють базовими технічними навичками, однак потребують підтримки у складніших ситуаціях. Менша частина респондентів зазначає, що зазвичай справляється з технічними питаннями самостійно, що свідчить про наявність певного рівня цифрової автономності у колективі. Водночас існує група працівників, які завжди потребують допомоги або, навпаки, можуть допомагати іншим, що демонструє різнорівневість технічної компетентності колективу та підкреслює неоднорідність цифрової підготовки педагогів.

На рис. 2.7 представлено розподіл відповідей педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва щодо проходження ними навчань або курсів з цифрової грамотності та ІКТ-компетентностей протягом останніх двох років.

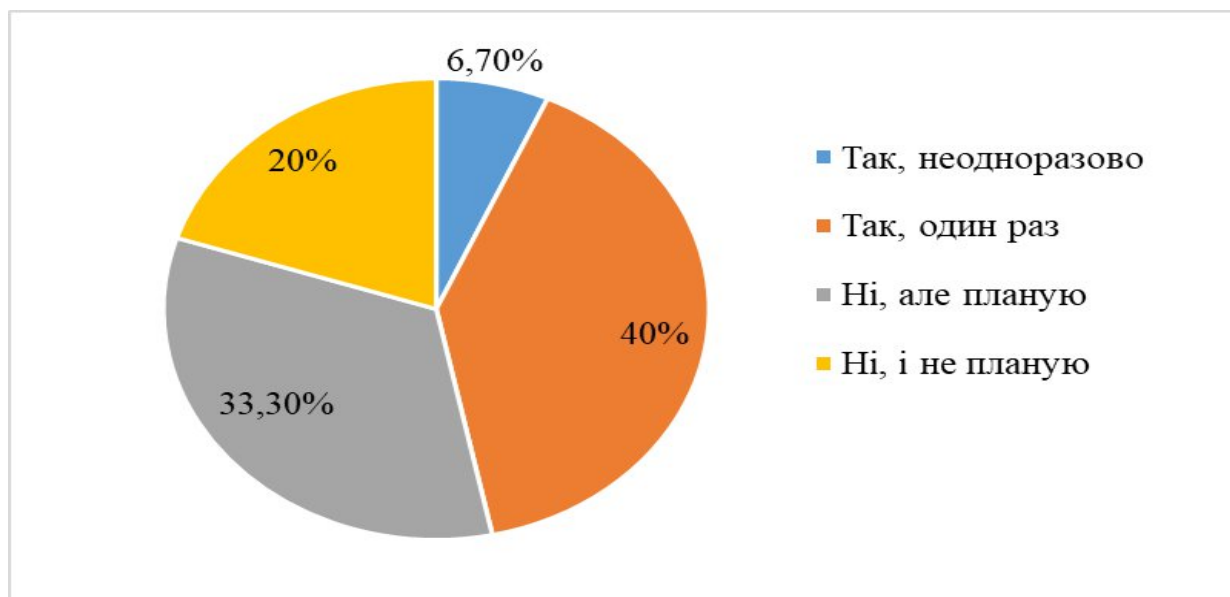


Рис.2.7. Чи проходили Ви протягом останніх двох років навчання або курси з цифрової грамотності/ІКТ-компетентностей?

Джерело: побудовано автором на основі проведеного анкетування педагогічних працівників ЗДО №577, м.Київ (15 відповідей)

Аналіз даних, наведених на рис. 2.7, свідчить про неоднорідність участі педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва у навчаннях та курсах з цифрової грамотності протягом останніх двох років. Найбільша частка респондентів зазначила, що проходила такі навчання один раз, що вказує на наявність певного рівня мотивації до професійного розвитку та усвідомлення необхідності підвищення цифрових навичок. Водночас значна частина педагогів повідомила, що не проходила навчання, але планує це зробити, що демонструє потенційну готовність до підвищення компетентності у сфері ІКТ. Менша група респондентів не має наміру проходити такі курси, що свідчить про існування бар'єрів або низького рівня внутрішньої потреби у цифровому розвитку. Разом з тим наявність педагогів, які проходили навчання неодноразово, підтверджує існування активного ядра колективу, орієнтованого на системне підвищення цифрової компетентності. Загалом результати демонструють різні траєкторії професійного розвитку педагогів у сфері цифрової грамотності та підкреслюють різнорівневність їхнього досвіду.

На рис. 2.8 представлено оцінку педагогічними працівниками ЗДО №577 м. Києва рівня підтримки адміністрації щодо впровадження цифрових технологій.

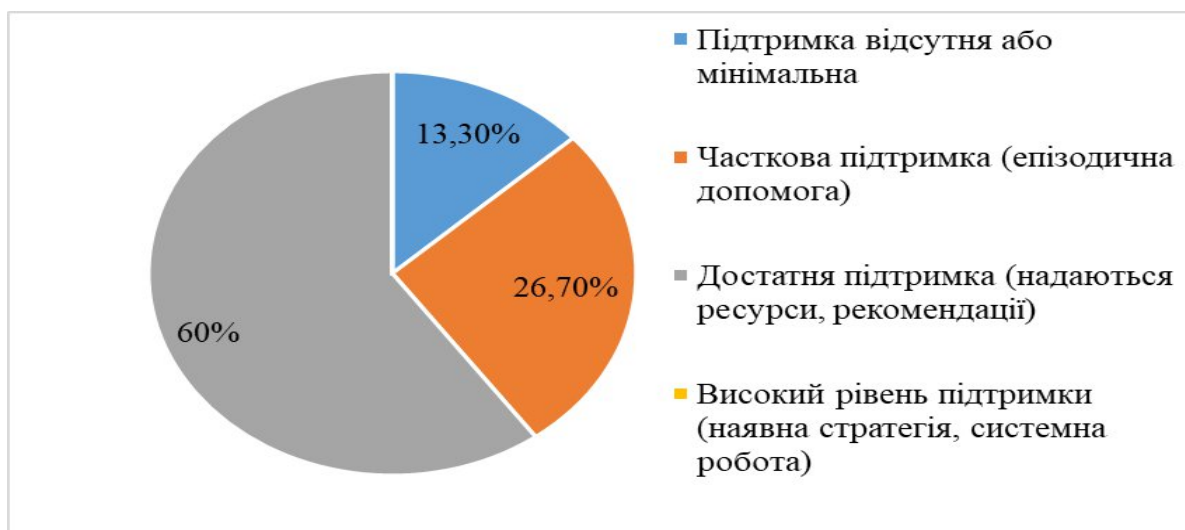


Рис.2.8. Як Ви оцінюєте підтримку адміністрації закладу щодо впровадження цифрових технологій?

Джерело: побудовано автором на основі проведеного анкетування педагогічних працівників ЗДО №577, м.Київ (15 відповідей)

Аналіз результатів, поданих на рис. 2.8, засвідчує, що педагогічні працівники ЗДО №577 м. Києва здебільшого оцінюють підтримку адміністрації у впровадженні цифрових технологій як достатню. Переважна частина респондентів вказує на надання ресурсів, консультацій та рекомендацій, що свідчить про наявність умов для розвитку цифрової компетентності та можливість ефективно використовувати цифрові інструменти у професійній діяльності. Значна частка педагогів також відзначає часткову, епізодичну підтримку, що вказує на варіативність адміністративної взаємодії та неоднорідність організаційних механізмів підтримки. Менша кількість працівників повідомляє про мінімальну або відсутню підтримку, що демонструє окремі труднощі у забезпеченні рівного доступу до управлінської підтримки. Загалом результати свідчать про позитивне, але різнорівневе сприйняття адміністративної підтримки, що впливає на загальну картину цифрового розвитку закладу.

На рис. 2.9 представлено розподіл відповідей педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва щодо їхньої готовності розпочати навчання з цифрової грамотності найближчим часом.



Рис.2.9. Чи готові Ви розпочати навчання у напрямі цифрової грамотності найближчим часом?

Джерело: побудовано автором на основі проведеного анкетування педагогічних працівників ЗДО №577, м.Київ (15 відповідей)

Аналіз результатів, поданих на рис. 2.9, свідчить про переважну готовність педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва розпочати навчання у сфері цифрової грамотності найближчим часом. Майже половина респондентів зазначає, що питання підвищення цифрових компетентностей є для них актуальним і вони вже готові приступити до навчання, що демонструє високий рівень усвідомлення необхідності цифрового розвитку. Водночас частина педагогів визнає важливість цього питання, але поки не готова розпочати навчання, що вказує на певні внутрішні бар'єри або потребу в додаткових умовах для включення в освітній процес. Менша група працівників не вважає питання цифрової грамотності актуальним для себе, а також є респонденти, яким важко визначити власну позицію. Загалом отримані результати свідчать про позитивний потенціал до цифрового зростання педагогічного колективу, однак підкреслюють його різнорівневу мотивацію щодо участі у подальшому навчанні.

На основі проведеного аналізу результатів анкетування, відображених у попередніх рисунках, було сформовано цілісне уявлення про рівень цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва. Розгляд окремих аспектів цифрової готовності, зокрема частотності використання цифрових інструментів, технічної впевненості, досвіду проходження навчань, адміністративної підтримки та готовності до подальшого професійного розвитку, дав змогу виявити характерні особливості цифрового профілю педагогічного колективу. З метою узагальнення отриманих даних і подання їх у структурованому та наочному вигляді доцільно представити комплексну характеристику цифрової компетентності педагогів у табличній формі. Такий підхід дозволяє систематизувати основні показники, порівняти їх між собою та сформувати цілісне бачення сильних і слабких сторін цифрового розвитку закладу.

В табл. 2.2. представлено комплексну характеристику цифрової компетентності педагогів ЗДО №577.

Комплексний аналіз показників цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577, поданий в табл. 2.2, дає можливість сформувати цілісну та об'єктивну картину їхньої цифрової готовності.

Таблиця 2.2

Комплексна характеристика цифрової компетентності педагогів ЗДО №577

Показник	Узагальнена характеристика	Підсумок по закладу
Загальний рівень цифрової компетентності	Достатній, з домінуванням середнього та достатнього рівнів	Більшість педагогів демонструють достатній рівень володіння цифровими технологіями, високий рівень – у меншості
Активність використання цифрових інструментів	Нерівномірною, переважно для окремих завдань	Педагоги використовують ІКТ, але лише частина робить це систематично та щоденно
Технічна впевненість (розв'язання проблем)	Часткова	Переважає більшість може вирішити лише прості технічні проблеми, що свідчить про потребу в підтримці
Навчання та підвищення компетентності	Проводилось частково	Значна частина педагогів проходила навчання або планує його, потреба в тренінгах зберігається

Готовність до подальшого навчання	Висока	Майже половина працівників готові навчатися найближчим часом
Адміністративна підтримка цифровізації	Достатня, але потребує посилення	Переважає більшість оцінює підтримку як достатню, однак частина педагогів очікує більш системної роботи

Джерело: побудовано автором на основі проведеного аналізу згідно анкетування

Узагальнені характеристики засвідчують, що цифрова компетентність педагогів перебуває на достатньому рівні, однак відзначається значною внутрішньою варіативністю. Переважання середнього й достатнього рівнів свідчить про наявність базових умінь і здатність педагогів адаптуватися до цифрових змін, проте нерівномірність активності використання цифрових інструментів демонструє, що цифрові технології ще не інтегровані повною мірою у щоденну професійну діяльність кожного педагога. Часткова технічна впевненість та складнощі з вирішенням більш комплексних технічних завдань підкреслюють наявність потреби у додатковій технічній підтримці та розвитку практичних навичок.

Результати щодо проходження навчань і готовності до подальшого підвищення кваліфікації засвідчують наявність позитивної динаміки у професійному розвитку, що є важливим чинником для підтримання актуального рівня цифрової компетентності в умовах швидких технологічних змін. Адміністративна підтримка цифровізації оцінюється як загалом достатня, однак не повністю систематизована, що вказує на потребу в чіткій організації управлінської взаємодії у цьому напрямі. Загалом узагальнення даних таблиці демонструє, що педагогічний колектив володіє значним потенціалом для цифрового розвитку, але водночас характеризується нерівномірністю рівнів сформованості цифрових компетентностей, що визначає потребу в подальшій цілеспрямованій роботі над їх зміцненням.

2.3. Розробка програми підвищення цифрової компетенції педагогічних працівників закладу дошкільної освіти №577, м.Київ

Підвищення цифрової компетентності педагогічних працівників є необхідною умовою ефективного функціонування сучасного закладу дошкільної освіти, оскільки рівень цифрової готовності колективу безпосередньо впливає на якість організації освітнього процесу, можливості впровадження інноваційних технологій та здатність забезпечувати якісну комунікацію з дітьми й батьками. Результати аналітичного дослідження, проведеного у попередніх підрозділах, засвідчили наявність достатнього, але неоднорідного рівня сформованості цифрових навичок у педагогів ЗДО №577 м. Києва. Виявлені сильні та слабкі сторони цифрової компетентності педагогічних працівників підтверджують потребу у цілеспрямованій, системній та послідовній роботі щодо її розвитку. Саме тому розроблення програми підвищення цифрової компетентності є логічним і обґрунтованим кроком, спрямованим на забезпечення відповідності професійної діяльності педагогів сучасним освітнім вимогам і викликам цифрової трансформації.

В табл. 2.3. подано програму підвищення цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577, м. Київ (на 2026 рік).

Таблиця 2.3

Програма підвищення цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577, м. Київ (на 2026 рік)

Захід	Термін виконання	Короткий опис	Вартість
1. Базовий курс цифрової грамотності	10–25 січня 2026	Основи роботи з пристроями, документами, браузером	Безкоштовно. «Дія»: Базові цифрові навички
2. Google Workspace для педагогів	1–20 березня 2026	Google Drive, Документи, Форми, спільна робота	Платно, фінансування закладу
3. Інтеграція цифрових інструментів у освітній процес	5–18 квітня 2026	Онлайн-дошки, відеоуроки, інтерактивні ресурси	Безкоштовно. «Дія»: Цифрові інструменти для вчителів

4. Курс з кібергігієни та кібербезпеки	3–17 червня 2026	Захист даних, кіберзагрози, безпечна поведінка онлайн	Безкоштовно. «Дія»: <i>Кіберняня, Кібергігієна</i>
5. Практикум із вирішення технічних проблем	12–26 серпня 2026	Установлення програм, оновлення, базові налаштування	Платно, фінансування закладу
6. Семінар з обміну цифровим досвідом	15 вересня 2026	Презентація цифрових напрацювань, взаємонавчання	Безкоштовно
7. Цифрова комунікація з батьками	5–15 листопада 2026	Google Forms, електронні повідомлення, онлайн-взаємодія	Платно, фінансування закладу

Джерело: складено автором

Програма підвищення цифрової компетентності педагогічних працівників закладу дошкільної освіти №577 міста Києва є науково обґрунтованим та системно побудованим комплексом освітніх заходів, спрямованих на розвиток професійних цифрових навичок педагогів у контексті сучасних вимог дошкільної освіти. Неоднорідність рівнів цифрової підготовки педагогів, виявлена під час дослідження, засвідчує нагальну потребу в реалізації спеціально розробленої програми, яка враховує індивідуальні професійні труднощі працівників, їхній віковий склад, реальні потреби освітнього процесу та наявний рівень технічної впевненості. Програма створена з урахуванням того, що педагогічні працівники виконують значну кількість завдань, що передбачають роботу з цифровими засобами, а тому формування високого рівня цифрової компетентності є необхідною умовою їхньої професійної діяльності.

Програма включає низку взаємопов'язаних модулів, кожен з яких має своє функціональне призначення і виконує важливу роль у розвитку цифрової грамотності працівників. Її структура враховує природну послідовність набуття цифрових навичок, починаючи від формування базової цифрової грамотності і завершуючи розвитком здатності до впровадження цифрових технологій у професійний освітній процес. Такий поетапний підхід створює педагогам можливість поступового розширення власної цифрової компетентності без перевантаження та без необхідності самостійного опанування складних

інструментів. Наукові дослідження у сфері цифрової освіти підтверджують, що саме поетапний перехід до складніших компетентностей забезпечує якісне й ефективне навчання дорослих, а тому обрана стратегія програми повністю відповідає сучасним підходам до підвищення кваліфікації педагогів.

Перший модуль програми присвячено базовій цифровій грамотності, що є фундаментом усієї системи цифрового розвитку працівників. Результати оцінювання цифрової компетентності засвідчили, що частина педагогів ЗДО №577 має недостатній рівень цифрової підготовки і може відчувати труднощі при роботі з цифровими пристроями, інтернет ресурсами, офісними програмами та елементарними цифровими функціями. Саме тому формування базової впевненості в роботі з технікою має ключове значення. Базова цифрова грамотність дає педагогам змогу виконувати необхідні професійні завдання, такі як створення документів, робота з електронною поштою, пошук інформації, збереження матеріалів та використання хмарних сервісів. Цей модуль сприяє подоланню психологічних бар'єрів, що виникають у працівників унаслідок нестачі досвіду або страху перед новими технологіями. Його реалізація забезпечує вирівнювання технічної готовності колективу і створює умови, за яких усі педагоги мають рівні стартові можливості для подальшого навчання.

Другий модуль програми спрямований на опанування педагогами сервісів Google Workspace, які сьогодні є незамінними в організації освітнього процесу та внутрішньої комунікації закладу. Цей модуль має особливу актуальність для працівників ЗДО №577, оскільки освітній процес передбачає постійне створення текстових документів, таблиць, презентацій, планів роботи, звітності та іншої документації, яку значно легше систематизувати у хмарному середовищі. Використання Google Диску та Google Документів дозволяє педагогам розробляти колективні матеріали, працювати над ними дистанційно, зберігати їх у доступному для колективу форматі та забезпечувати безпечний обмін інформацією. Опанування Google Форм розширює можливості педагогів у проведенні опитувань, анкетувань батьків та моніторингу освітнього процесу.

Google Презентації дозволяють створювати мультимедійні матеріали, які можуть бути використані на заняттях із дітьми, під час консультацій або методичних зустрічей. Результати дослідження цифрової компетентності засвідчили обмежений досвід використання цих сервісів у частини педагогів, що робить вивчення Google Workspace одним з пріоритетних напрямів удосконалення цифрової грамотності.

Третій модуль програми присвячений інтеграції сучасних цифрових інструментів у професійну діяльність педагогів. Його метою є не лише ознайомлення працівників із різноманітними цифровими платформами й ресурсами, а й формування здатності педагогів застосовувати ці інструменти в освітньому процесі з дітьми дошкільного віку. Практика доводить, що використання мультимедійних матеріалів, інтерактивних вправ, цифрових ігор та навчальних відео значно підвищує залученість дітей, розширює їхній сенсорний досвід і сприяє розвитку пізнавальної активності. У ЗДО №577 педагоги можуть використовувати цифрові інструменти як під час занять з мовлення, логіки, мистецтва, так і під час індивідуальної роботи з дітьми. Однак частина педагогів не має досвіду педагогічно доцільного використання цифрових ресурсів і потребує спеціального навчання, що включає ознайомлення з принципами мультимедійної педагогіки, віковими особливостями сприйняття інформації та правилами безпечного використання цифрових засобів у роботі з дітьми. Третій модуль допомагає педагогам впевнено інтегрувати цифрові технології у свою професійну діяльність і робить освітній процес більш сучасним, різноманітним та ефективним.

Четвертий модуль програми зосереджений на питаннях кібербезпеки та цифрової безпеки. У сучасному цифровому середовищі педагоги мають працювати з великим обсягом конфіденційної інформації, включаючи персональні дані дітей та їхніх батьків, службову документацію, внутрішні матеріали закладу та електронну комунікацію. Незнання основних правил безпечного користування цифровими ресурсами може призвести до витоку даних, втрати важливої інформації або порушення норм законодавства.

Результати анкетування педагогів ЗДО №577 продемонстрували, що працівники не завжди впевнено почуваються у питаннях технічної безпеки, а тому модуль цифрової безпеки має важливе функціональне значення. Він охоплює питання створення надійних паролів, безпечного зберігання інформації, використання перевірених цифрових платформ, правил відповідальної поведінки в інтернеті та запобігання технічним загрозам. Формування цифрової безпеки є невід'ємною частиною професійної компетентності педагога, особливо в умовах зростання кількості інформаційних ризиків.

П'ятий модуль програми передбачає практикум з вирішення поширених технічних проблем, з якими педагоги найчастіше стикаються у своїй щоденній роботі. У закладі дошкільної освіти педагоги активно користуються ноутбуками, проекторами, екранами, колонками, мультимедійними системами, підключенням до мережі та іншим технічним обладнанням. Нестача технічної впевненості у частини працівників створює перешкоди в організації занять, підготовці матеріалів та виконанні професійних завдань. Практичне навчання включає ознайомлення педагогів з алгоритмами усунення типових технічних проблем, правилами оновлення програм, встановлення додатків, підключення обладнання та налаштування пристроїв. Підвищення технічної впевненості сприятиме підвищенню якості освітнього процесу, зниженню стресових ситуацій та зростанню професійної автономності педагогів.

Шостий модуль передбачає проведення семінару з обміну цифровим досвідом, який виконує важливу соціальну функцію в колективі. У ЗДО №577 працюють педагоги, які мають досвід у використанні цифрових технологій та демонструють високий рівень цифрової компетентності. Їхній досвід може слугувати важливим ресурсом для інших педагогів, які прагнуть покращити свої цифрові навички. Семінар сприяє створенню професійної спільноти, у якій знання циркулюють природним шляхом і забезпечують взаємний професійний розвиток. Обмін досвідом мотивує педагогів, підвищує їхню зацікавленість у цифровому навчанні і сприяє впровадженню інновацій у закладі.

Заключний модуль програми присвячений розвитку цифрової комунікації з батьками. У ЗДО №577 велика частина взаємодії з батьками здійснюється через цифрові канали, що включають електронні повідомлення, групові чати, онлайн зустрічі та інформаційні розсилки. Педагоги повинні володіти навичками ефективного використання таких інструментів для забезпечення якісної комунікації, оперативного обміну інформацією та підтримки партнерських відносин із сім'ями вихованців. Цей модуль спрямований на розвиток навичок цифрової грамотності у сфері комунікації, формування цифрової етики, освоєння правил професійної взаємодії в онлайн середовищі та удосконалення якості цифрових повідомлень педагогів.

Програма підвищення цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577 міста Києва є комплексною системою цілеспрямованих заходів, що охоплюють ключові напрями професійного розвитку педагогів у цифровому середовищі. Її зміст спрямований не лише на формування базових умінь користування цифровими технологіями, а й на глибоке опанування цифрових інструментів, які забезпечують ефективну організацію освітнього процесу, взаємодію з дітьми та батьками, ведення документації та дотримання норм інформаційної безпеки. Особлива увага приділяється розвитку загальної цифрової грамотності, удосконаленню технічних навичок, підвищенню здатності педагогів інтегрувати цифрові засоби у щоденну професійну діяльність та свідомо застосовувати технології відповідно до освітніх цілей. Важливим компонентом програми є формування стійких навичок цифрової комунікації, що дозволяє педагогам ефективно працювати з онлайн-платформами, цифровими сервісами та електронними освітніми ресурсами.

Структура програми складається з модулів, кожен із яких розроблений з урахуванням реальних потреб педагогічного колективу, результатів попереднього діагностичного дослідження та актуальних вимог системи дошкільної освіти. Такий підхід забезпечує індивідуалізацію навчання та дає змогу педагогам опановувати цифрові компетентності поступово, у логічно вибудованій послідовності. Програма орієнтована на підвищення рівня

професійної автономності педагогів, адже здатність самостійно використовувати цифрові інструменти та приймати рішення щодо їх застосування у різних педагогічних ситуаціях є однією з визначальних характеристик сучасного фахівця. Реалізація програми створює сприятливі умови для формування інноваційного цифрового середовища у ЗДО №577, сприяє модернізації освітнього процесу та підвищує загальну якість дошкільної освіти в закладі.

Висновки до розділу 2

Узагальнення встановлених характеристик ЗДО №577 м. Києва дозволяє сформулювати цілісне уявлення про організаційні, структурні та функціональні особливості закладу, які визначають умови педагогічної діяльності та впливають на можливості цифрової трансформації. Аналіз основних відомостей, таких як місцезнаходження, тип закладу, кадрова структура, матеріально-технічні ресурси та профіль освітньої діяльності, свідчить про стабільне функціонування установи в міському середовищі та її готовність до впровадження інноваційних підходів. Водночас виявлені організаційні особливості, зокрема відсутність груп цілодобового перебування, чітка структура управління та усталені комунікаційні процеси, створюють сприятливе підґрунтя для подальшого підвищення цифрової компетентності персоналу й модернізації освітнього процесу.

Проведена оцінка цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва засвідчує, що рівень цифрової готовності колективу є достатнім для виконання базових професійних завдань, проте характеризується суттєвою внутрішньою неоднорідністю. Аналіз анкетування показав нерівномірність у використанні цифрових інструментів, часткову технічну впевненість працівників, обмежений досвід проходження курсів підвищення кваліфікації та різну активність інтеграції сучасних технологій у щоденну діяльність. Водночас більшість педагогів демонструють позитивну мотивацію

до цифрового розвитку та готовність до подальшого навчання, що свідчить про високий потенціал колективу щодо цифрового професійного зростання. Отримані результати обґрунтовують потребу у цілеспрямованій і системній роботі з підвищення рівня цифрової компетентності педагогів закладу.

Розроблена програма підвищення цифрової компетентності педагогів ЗДО №577 м. Києва відображає структурований та науково обґрунтований підхід до розвитку професійних навичок колективу відповідно до виявлених потреб та сучасних вимог дошкільної освіти. Комплексність програми, її поетапність і практична спрямованість дозволяють педагогам поступово удосконалювати цифрові знання, опановувати актуальні сервіси, підвищувати технічну впевненість і розширювати інструментарій роботи з дітьми та батьками. Така програма виступає логічним продовженням аналітичного дослідження, оскільки відповідає реальному рівню цифрової підготовки працівників, усуває виявлені прогалини та створює умови для формування стійкого цифрового середовища в закладі дошкільної освіти.

ВИСНОВКИ

Отже, цифрова компетентність педагогічних працівників закладів дошкільної освіти постає як цілісне й багаторівневе професійне утворення, що поєднує технічні, інформаційні, інноваційні, комунікаційні та етико-правові складові і визначає спроможність педагога успішно функціонувати в умовах сучасного цифрового освітнього середовища. Узагальнення наукових підходів свідчить, що така компетентність формується на основі поєднання фахових знань, умінь критично аналізувати інформацію, створювати й адаптувати цифрові навчальні ресурси, застосовувати технології відповідно до освітніх завдань та забезпечувати належний рівень інформаційної безпеки. Важливим

аспектом є здатність педагога підтримувати конструктивну цифрову взаємодію з усіма учасниками освітнього процесу та здійснювати комунікацію через різноманітні електронні засоби. Сукупність цих характеристик визначає готовність працівників дошкільної освіти використовувати цифрові технології як інструмент підвищення результативності освітнього процесу, удосконалення професійної практики та модернізації діяльності ЗДО відповідно до вимог цифрової трансформації.

Узагальнення основних інструментів управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладу дошкільної освіти демонструє, що результативна цифрова трансформація можлива лише за умови всебічного та збалансованого використання нормативних, організаційних, методичних, технологічних, діагностичних і мотиваційних механізмів. Їх поєднання формує цілісну систему управління, у якій кожен інструмент доповнює інші та забезпечує узгодженість усіх етапів цифрових змін. Комплексний підхід створює умови для професійного розвитку педагогів, підтримує їхню готовність до опанування нових технологій, сприяє підвищенню якості освітньої взаємодії та поступовому оновленню педагогічної практики. Реалізація таких інструментів забезпечує формування сучасного, гнучкого та безпечного цифрового освітнього середовища ЗДО, яке відповідає потребам дітей, педагогів і вимогам інформаційного суспільства.

Цифрова компетентність педагогічних працівників закладів дошкільної освіти є ключовою передумовою ефективного функціонування сучасного ЗДО в умовах інформаційного суспільства. Вона забезпечує не лише якість освітнього процесу та його відповідність сучасним стандартам, але й створює умови для безпечного, інклюзивного та технологічно орієнтованого середовища, у якому діти дошкільного віку отримують можливість всебічного розвитку. Високий рівень цифрових умінь педагогів сприяє підвищенню їх професійної мобільності, розвитку комунікації з батьками, удосконаленню управлінських процесів, розширенню доступу до сучасних освітніх інструментів і забезпеченню інформаційної безпеки вихованців. Таким чином, цифрова

компетентність постає не лише як важлива професійна характеристика педагога, а як стратегічний фактор модернізації та конкурентоспроможності системи дошкільної освіти в умовах цифрової трансформації.

Узагальнення встановлених характеристик ЗДО №577 м. Києва дозволяє сформулювати цілісне уявлення про організаційні, структурні та функціональні особливості закладу, які визначають умови педагогічної діяльності та впливають на можливості цифрової трансформації. Аналіз основних відомостей, таких як місцезнаходження, тип закладу, кадрова структура, матеріально-технічні ресурси та профіль освітньої діяльності, свідчить про стабільне функціонування установи в міському середовищі та її готовність до впровадження інноваційних підходів. Водночас виявлені організаційні особливості, зокрема відсутність груп цілодобового перебування, чітка структура управління та усталені комунікаційні процеси, створюють сприятливе підґрунтя для подальшого підвищення цифрової компетентності персоналу й модернізації освітнього процесу.

Проведена оцінка цифрової компетентності педагогічних працівників ЗДО №577 м. Києва засвідчує, що рівень цифрової готовності колективу є достатнім для виконання базових професійних завдань, проте характеризується суттєвою внутрішньою неоднорідністю. Аналіз анкетування показав нерівномірність у використанні цифрових інструментів, часткову технічну впевненість працівників, обмежений досвід проходження курсів підвищення кваліфікації та різну активність інтеграції сучасних технологій у щоденну діяльність. Водночас більшість педагогів демонструють позитивну мотивацію до цифрового розвитку та готовність до подальшого навчання, що свідчить про високий потенціал колективу щодо цифрового професійного зростання. Отримані результати обґрунтовують потребу у цілеспрямованій і системній роботі з підвищення рівня цифрової компетентності педагогів закладу.

Розроблена програма підвищення цифрової компетентності педагогів ЗДО №577 м. Києва відображає структурований та науково обґрунтований підхід до розвитку професійних навичок колективу відповідно до виявлених

потреб та сучасних вимог дошкільної освіти. Комплексність програми, її поетапність і практична спрямованість дозволяють педагогам поступово удосконалювати цифрові знання, опановувати актуальні сервіси, підвищувати технічну впевненість і розширювати інструментарій роботи з дітьми та батьками. Така програма виступає логічним продовженням аналітичного дослідження, оскільки відповідає реальному рівню цифрової підготовки працівників, усуває виявлені прогалини та створює умови для формування стійкого цифрового середовища в закладі дошкільної освіти.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Барановська І. Г., Мозгальова Н. Г. Медіаграмотність – життєво необхідна компетентність майбутніх учителів ХХІ століття. *Інформаційні технології: наука, техніка, технологія, освіта, здоров'я: тези доповідей XXVIII міжнародної науково-практичної конференції MicroCAD-2020*, 2020. С. 28–30.
2. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом : підручник. Київ: ЦУЛ. 2019. 468 с.
3. Бекетов Ю.А. Основи менеджменту: навч. посіб.; Харків. нац. автомоб.-дорож. ун-т. Харків: ХНАДУ, 2019. 263 с.
4. Бідюк, Н. М., Бідюк, Д. Є. Цифрова компетентність педагогічного працівника в сучасному інформаційно-освітньому середовищі. Наукові записки. Серія: Педагогічні науки, 2023 (211), 22-28. URL: <https://pednauk.cusu.edu.ua/index.php/pednauk/article/view/1635>
5. Биков В.Ю., Гриценчук О.О., Дубовик О.А., Завалевський Ю.І. Цифрова компетентність вчителя: інструмент самооцінювання та особливості використання. Методичні рекомендації. Київ : ІЦО НАПН України, 2022. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/730497/3/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC.%20%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80-%D0%BA%D0%BE%D0%BC-%202022.pdf>
6. Генсерук Г. Цифрова компетентність як одна із професійно значущих компетентностей майбутніх учителів. Open educational e-environment of modern University. 2019. No 6. С. 8–16. URL: <https://openedu.kubg.edu.ua/journal/index.php/openedu/article/download/2414-0325.2019.6.816/244/>

7. Глобіна Є.І. Інформаційно-цифрова компетентність педагога. *Методичні матеріали платформи «Всеосвіта»*. 2020. URL: <https://vseosvita.ua/library/statta-informacijno-cifrova-kompetentnist-pedagoga-391040.html>
8. Дімітров, О. Ю. Визначення поняття «цифрова грамотність» у наукових працях українських та австралійських учених. *Педагогічна Академія: наукові записки*, 2025. (22). DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17213904>
9. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом: навчально–методичний посібник. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 288 с.
10. Дія.Освіта. Цифрограм для вчителів. 2022–2025. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/digigrams>
11. Дослідження цифрової грамотності населення України за 2023 рік URL: https://osvita.diia.gov.ua/uploads/1/8800-ua_cifrova_gramotnist_naselenna_ukraini_2023.pdf
12. Закон України «Про освіту» від 05.09.2017 №2145–VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145–19#Text>
13. Закон України «Про національну програму інформатизації» (дата набуття чинності 12 березня 1998 р.) URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/anot/74/98–%D0%B2%D1%80>
14. Закон України «Про дошкільну освіту» Верховна Рада України; Закон від 01.01.2025 № 3788-IX URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3788-20#Text>
15. Іваницька О., Панченко А, Панчеко Г. Експертне оцінювання діяльності педагога в закладі середньої освіти з використанням ІКТ. *Педагогічний процес: теорія і практика* (серія: педагогіка) № 2 (57), 2017. С.107-113.
16. Іщенко І. С. Інноваційні управлінські рішення закладів вищої освіти в умовах цифровізації // Слово і справа Антона Макаренка: український та європейський контексти : матеріали XXII Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Полтава, 16–17 березня 2023 р.). Полтава, 2023. С. 191–193.

17. Карташова Л.А., Пліш І.В. Цифровий порядок денний розвитку освіти: спрямованість на формування цифрових компетентностей. *Наук. вісн. Мукачівського держ. ун-ту. Серія «Педагогіка та психологія»*. 2020. Вип. 1 (11). С. 135–139.
18. Ковальчук К.Ф. Управління персоналом: навч. посіб. Нац. металург. акад. України. Дніпро: Акцент ПП, 2019. 302 с.
19. Кодекс законів про працю України : Закон України від 10.12.1971 р. № 322–VIII Верховна рада України. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/322–08>.
20. Кремень В. Г., Биков В. Ю., Ляшенко О. І., Литвинова С. Г., Луговий В. І., Мальований Ю. І., Пінчук О. П., Топузов О. М. Науково-методичне забезпечення цифровізації освіти України: стан, проблеми, перспективи. *Вісник Національної академії педагогічних наук України*. 2022. № 4(2). С. 1–49. DOI: <https://doi.org/10.37472/v.naes.2022.4223>
21. Колеснікова І., Орлова О. Цифровізація освітнього процесу в закладі дошкільної освіти. *Інноваційна педагогіка*. 2022. Вип. 50. Т. 2. С. 188–191.
22. Концепція виховання дітей та молоді в цифровому просторі. Національна академія педагогічних наук України, 2021. 52 с. URL: <https://ipv.org.ua/wp-content/uploads/2021/08/Kontseptsia-vykhovannia-ditey-ta-molodi-v-tsifrovomu-prostori.pdf>
23. Концепція розвитку цифрових компетентностей. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-p#Text>
24. Маланчук Л. О., Гонгадзе Я. В. Основи електронного документообігу та електронного урядування: навч. посіб. Рівне : НУВГП, 2025. 243 с.
25. Методичні рекомендації щодо формування інформаційно-цифрової компетентності педагогічних працівників. Авт. кол. Інституту цифровізації освіти НАПН України. Київ, 2021. URL: <https://uied.org.ua/wp->

content/uploads/2022/07/metodychni-rekomendacziyi-z-rozvytku-czyfrovoyi-kompetentnosti.pdf?utm_source=chatgpt.com

26. Михальчук О. Психолого-педагогічний аспект формування цифрової компетентності майбутніх вихователів закладу дошкільної освіти. *Вісник Черкаського національного університету ім. Б. Хмельницького*. Серія: Педагогічні науки. 2023 <https://doi.org/10.31651/2524-2660-2023-4-101-106>.

27. Моніторинг глобальних трендів цифровізації. URL: <https://www.company.rt.ru/upload/iblock/d79/2018.pdf>

28. Овчарук О. В. Рамка цифрової компетентності для громадян : європейська стратегія визначення рівня компетентності в галузі цифрових технологій. *Вісник Національної академії педагогічних наук України*. 2018. № 1 (98). С. 31-38

29. Осадчий В. Сучасні тенденції цифровізації управлінських процесів у вищій освіті: аналітика даних, хмарні технології, штучний інтелект. *Освітологічний дискурс*, № 1(44), 2024.

30. Осипчук, Т.О. Роль цифрових освітніх ресурсів у розвитку цифрової компетенції вчителів у контексті кібербезпеки *Сучасні технології візуалізації колекцій цифрових освітніх ресурсів: зб. матеріалів круглого столу (до Всеукраїнського фестивалю науки)*, 14 трав. 2024 р., Київ . Нілан-ЛТД, м. Вінниця, Україна, С. 66-69.

31. Паска Т.В. Цифрові технології в системі підготовки майбутніх вихователів закладів дошкільної освіти до роботи в цифровому освітньому середовищі. *Науковий вісник Вінницької академії безперервної освіти*. Серія «Педагогіка. Психологія». 2025. Вип. 8. URL: <https://journals.academ.vinnica.ua/index.php/ped-psyh/article/view/275>

32. Переяславська С.О., Смагіна О.О. Гейміфікація як сучасний напрям вітчизняної освіти. Відкрите освітнє е-середовище сучасного університету. 2019. Спецвип. С. 250–260. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/oeemu_2019_spetsvip._26

33. Потюк І. Є. Використання цифрових технологій в навчальному середовищі закладів вищої освіти: офлайн та онлайн формати. Наукові записки *Національного університету «Острозька академія»: серія «Філологія»*. Острог : Вид-во НаУОА, 2021. Вип. 11(79). С. 219-221.

34. Полякова О.В. Інформаційно-цифрова компетентність педагога як чинник реалізації культури демократії в освіті. зб. наук. праць *Розвиток та тестування професійно орієнтованої підготовки в закладах освіти*. URL: https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/43164/1/%D0%9E_Polyakova_RvDtPOPDZOD_IPO.pdf?utm_source=chatgpt.com

35. Про затвердження Типової програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрової компетентності. Наказ МОН від 10 грудня 2021 р, № 1340 URL: <https://mon.gov.ua/npa/pro-zatverdzhennya-tipovoyi-programi-pidvishennya-kvalifikatsiyi-pedagogichnih-pracivnikiv-z-rozvitku-cifrovoyi-kompetentnosti>

36. Про затвердження професійного стандарту «Вихователь закладу дошкільної освіти» : наказ Міністерства економіки України від 19 жовтня 2021 р. № 755-21. URL: <https://mon.gov.ua/npa/pro-zatverdzhennya-profesijnogo-standartu-vihovatel-zakladu-doshkilnoyi-osviti>

37. Редько С.І., Панченко А.Г. Дослідження мотиваційних джерел педагогічних працівників як чинника успіху загальноосвітнього навчального закладу. *Педагогічний процес: теорія та практика* (3-4). с. 29-34.

38. Руднік О. Питання цифрової компетентності педагога в інформаційно-освітньому середовищі закладів дошкільної освіти. Цифрова трансформація освіти та науки : матеріали І Всеукр. наук.-практ. конф., 2–3 берез. 2023 р. / Харків. нац. пед. ун-т ім. Г. С. Сковороди [та ін.] ; [редкол.: Ю. Д. Бойчук (голов. ред.) та ін.]. Харків : [б. в.], 2023. С. 236–239.

39. Руденко Ю. Формування цифрової компетентності майбутніх вихователів закладів дошкільної освіти в умовах дистанційної освіти. Інноваційні технології в дошкільній освіті. 2021. С. 193-195.

<https://sites.google.com/site/itkompetentnosti>

41. Самко А. М. Цифрова компетентність педагогічного персоналу в системі після-дипломної педагогічної освіти. Вища школа «Освітня аналітика України». 2021, № 2 (13). С. 33-43.

42. Семчук Б., Найдюк І. Шляхи формування цифрової компетентності майбутніх педагогів дошкільної освіти. *Věda a perspektivy*.. 2023. № 12(31). С. 143–150.

43. Сіциліцин Ю.О., Осадчий В.В. Можливості використання Chatgpt у дистанційному навчанні програмування початківців. *Інформаційні технології і засоби навчання*, 2023, Том 97, №5. С.167-180. URL: https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/47547/1/V_Osadchyi_ITZN_5_2023_FEU.pdf

44. Управління закладом освіти: підруч.для здобувачів другого рівня вищ.освіти пед.ун–тів/ С. Г. Немченко, В. В. Крижко, О. С. Боднар, В. В. Радул, О. М. Старокожко, Ю. І. Кондратенко; Бердян. держ.пед. ун–т.–2–ге вид.переробл. і допов. Бердянськ: БДПУ, 2022.506 с.

45. Фамілярська Л. Інтеграція цифрових технологій в освітнє середовище закладу дошкільної освіти. Відкрите освітнє е-середовище сучасного університету. 2021. № 11. С. 174–183.

46. Цифрограм. Дія.Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/tests>

47. Чаговець А. І. Підвищення рівня інформаційно-комунікативної компетентності у майбутніх фахівців дошкільної освіти. Актуальні питання гуманітарних наук: зб. наук. праць. Дрогобич, 2021. Вип. No 35 (6). С. 262-266.

48. Черненко А. Цифрові технології у процесі навчання майбутніх учителів іноземних мов. Збірник наукових праць «Педагогіка та психологія». 2019. Вип. 61. С. 193–200.

49. Arthur S. C. M. Digital Literacy in the Twenty-First Century: Doctoral dissertation, The Australian National University (Australia). 2022. 236 p.

50. Agustina, N. Q. The genealogy of digital literacy. In 4th International Conference on Sustainable Innovation 2020–Social, Humanity, and Education (ICoSIHESS 2020) Atlantis Press. 2021. pp. 352-356.
51. Aydin, M. K.; Yildirim, T.; Kus, M. Teachers' digital competences: a scale construction and validation study. *Frontiers in Psychology*. 2024; Volume 15. URL: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1356573>
52. Bayrakcı, S., Narmanlıoğlu, H. Digital literacy as whole of digital competences: Scale development study. *Düşünce ve Toplum Sosyal Bilimler Dergisi*, 2021. (4), pp. 1-30.
53. Cabero-Almenara, J.; Barroso-Osuna, J.; Palacios-Rodríguez, A.; та ін. Digital Teaching Competence According to the DigCompEdu Framework. Comparative Study in Different Latin American Universities. *Journal of New Approaches in Educational Research*. 2023. Volume 12. P. 276–291. URL: <https://doi.org/10.7821/naer.2023.7.1452>
54. Gao, C.; Li, Z.; Zheng, L. Develop and validate a scale to measure primary and secondary teachers' digital teaching competence. *Education and Information Technologies*. 2024. URL: <https://doi.org/10.1007/s10639-023-12228-z>
55. Chiu T. K. F., Falloon G., Song Y., Wong V. W. L., Zhao L., Ismailov M. A self-determination theory approach to teacher digital competence development. *Computers & Education*, 2024, Vol. 214, Article URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131524000319>
56. Jiménez Cortés R. Teacher digital empowerment scale: Study of validity and measurement invariance by gender and educational level. *Social Sciences & Humanities Open* Volume 12, 2025 URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590291125006965>
57. Lucas M., Bem-Haja P., Siddiq F., Moreira A., Redecker C. The relation between in-service teachers' digital competence and personal and contextual factors: What matters most? *Computers & Education*. 2021. Vol. 160. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131520302505>

58. Masoumi, D. Framing adequate digital competence in early childhood education. *Education and Information Technologies*. 2024. URL: <https://doi.org/10.1007/s10639-024-12646-7>
59. Martín Párraga, L.; Llorente Cejudo, C.; Barroso Osuna, J. Validation of the DigCompEdu Check-in Questionnaire through Structural Equations: A Study at a University in Peru. *Education Sciences*. 2022. URL: <https://doi.org/10.3390/educsci12080574>
60. Momdjian L., Manegre M., Gutiérrez-Colón M. A study of preservice teachers' digital competence development: Exploring the role of direct instruction, integrated practice, and modeling. *Evaluation and Program Planning*. Volume 109, April 2025, URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718925000059>
61. Ovcharuk O., Ivaniuk I. A self-assessment tool of the level of digital competence of Ukrainian teachers in the context of lifelong learning: the results of an online survey 2021. *Educational Dimension* URL: <https://doi.org/10.31812/educdim.4719>
62. Pangrazio L, Godhe A. L., Ledesma A. G. L. What is digital literacy? A comparative review of publications across three language contexts. *E-learning and Digital Media*. 2020. No. 17(6). Pp. 442-459.
63. Peng R., Abd Razak F., Hajar Halili S. Exploring the role of attitudes, self-efficacy, and digital competence in influencing teachers' integration of ICT: A partial least squares structural equation modeling study. *Heliyon* Volume 10, Issue 13, 15 July 2024. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844024102654>
64. Tzafilkou, K.; Perifanou, M.; Economides, A. A. Assessing teachers' digital competence in primary and secondary education: integrating pedagogical and professional elements. *Education and Information Technologies*. 2023. URL: <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11848-9>

65. Vakaliuk, T. Osadchyi, V., Pinchuk, O. From digital strategies to innovative integration: advancing educational practices through technology at DigiTransfEd 2024. *Digital Transformation of Education 2024* (3771). c. 1-8.

ДОДАТКИ

Додаток А

подано статтю «Управління розвитком цифрової компетентності педагогічних працівників закладів дошкільної освіти в умовах сучасного освітнього е-середовища» до журналу «Відкрите освітнє е-середовище сучасного університету», № 19.



«ВІДКРИТЕ ОСВІТНЄ Е-СЕРЕДОВИЩЕ СУЧАСНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»

огляд статті для публікації

Назва: УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ЦИФРОВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ СУЧАСНОГО ОСВІТНЬОГО Е-СЕРЕДОВИЩА

№	Оцінка деяких вибраних аспектів статті:	Рівень*			
		Високий	Середній	Задовільний	Низький
1	Відповідність назви статті вмісту	+			
2	Відповідність анотації статті вмісту	+			
3	Важливість та значущість статті	+			
4	Оригінальність статті	+			
5	Структура статті	+			
6	Зрозумілість написання	+			
7	Доцільність методів, використаних для обробки даних		+		
8	Результати дослідження		+		
9	Висновки та перспективи подальших досліджень		+		
10	Актуальність і діапазон посилань		+		
11	Актуальність і зрозумілість креслень, графіків, малюнків, таблиць	+			
12	Рівень мови, коректність використаної термінології	+			

Обґрунтування оцінки та детальні коментарі (напр. зміна назви, редагування тексту статті, виправлення граматичних та стилістичних помилок, скорочення тексту тощо).

Пропозиція щодо прийняття до друку статті:

1. Рекомендовано до публікації без редагування
2. Публікація після виправлення зауважень рецензента
3. Публікація після детального доопрацювання статті
4. Не рекомендовано до публікації

☒

☐

☐

☐

Дата і підпис рецензента: 02.11.2025

Inf

Додаток Б

АНКЕТА

Google Форми за якою проводилось опитування працівників

Запитання Відповіді 16 Налаштування

Опитування по цифровій компетенції

В I U ↺ ✕

Прошу Вас взяти участь в опитуванні, яке проводиться в межах підготовки магістерської роботи. Метою опитування є вивчення рівня цифрової компетентності педагогічних працівників закладу дошкільної освіти № 577 м. Києва. Отримані результати будуть використані в **узагальненому вигляді** для розробки **практичних рекомендацій щодо підвищення цифрової грамотності та ефективного використання цифрових технологій у закладі**.

Опитування є **анонімним**, його проходження займе лише кілька хвилин. Ваші щирі та об'єктивні відповіді є надзвичайно важливими для якості дослідження.

Щиро дякую за участь!

Як Ви оцінюєте свій загальний рівень володіння цифровими технологіями?

- ☐ Початковий – володію лише базовими навичками користування пристроями
- ☐ Середній – впевнено користуюсь основними програмами та сервісами
- ☐ Достатній – можу ефективно застосовувати цифрові інструменти в роботі
- ☐ Високий – активно впроваджую цифрові рішення в освітній процес

Як часто Ви використовуєте цифрові інструменти у щоденній професійній діяльності?

- ☐ Рідко або майже не використовую
- ☐ 1–2 рази на тиждень
- ☐ Щодня для окремих завдань
- ☐ Щодня як основний робочий інструмент

Який із наведених варіантів найбільш точно описує Вашу роботу з цифровими технологіями?

- ☐ Використовую комп'ютер лише для найпростіших завдань (набір тексту, друк, перегляд матеріалів)
- ☐ Використовую офісні програми (Word, Excel, PowerPoint тощо) для підготовки матеріалів та базов...
- ☐ Використовую офісні програми та інтернет-ресурси (відео, онлайн-матеріали), спілкуюсь через ме...
- ☐ Активно використовую освітні платформи та цифрові інструменти у щоденній роботі з дітьми й к...
- ☐ Створюю власні цифрові матеріали та інтерактивні ресурси, поєдную різні інструменти у своїй пр...

Наскільки впевнено Ви можете самостійно вирішувати базові технічні проблеми (налаштування пристрою, оновлення програм тощо)?

☐ Не можу, завжди потребую допомоги

☐ Частково можу вирішити нескладні проблеми

☐ Зазвичай справляюся самостійно

☐ Можу допомагати іншим

Чи проходили Ви протягом останніх двох років навчання або курси з цифрової грамотності / ІКТ-компетентностей?

☐ Так, неодноразово

☐ Так, один раз

☐ Ні, але планую

☐ Ні, і не планую

Як Ви оцінюєте підтримку адміністрації закладу щодо впровадження цифрових технологій?

☐ Підтримка відсутня або мінімальна

☐ Часткова підтримка (епізодична допомога)

☐ Достатня підтримка (надаються ресурси, рекомендації)

☐ Високий рівень підтримки (є стратегія, системна робота)

Чи готові Ви до навчання у напрямі цифрової грамотності найближчим часом?

☐ Питання актуалізоване, я вже готовий(а) до навчання

☐ Питання актуалізоване, але поки не готовий(а) розпочати

☐ Питання наразі не актуалізоване для мене

☐ Важко відповісти

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeWsV9sbQYnZNCuX0yPV5kVVDNEdZQW0NHBkmZFPDXOIchliA/viewform>